

**APLIKASI PELAYANAN ADMINISTRASI SURAT MENYURAT  
PADA DESA WANGUNSARI LEMBANG BANDUNG BERBASIS *WEBSITE***

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**



**Oleh:**

**Isep lutpi Nur – 2113191079**

**Muhamad Taufiq Hidayatuloh – 2113191036**

**FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP  
TAHUN 2022**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
***APLIKASI PELAYANAN ADMINISTRASI SURAT MENYURAT***  
***PADA DESA WANGUNSARI LEMBANG BANDUNG BERBASIS WEBSITE***

Disusun oleh:

1. Isep Lutpi Nur (2113191079)
2. Muhamad Taufiq Hidayatuloh (2113191036)

Diterima dan Disetujui Pada Tanggal : 01 Desember 2022

Dosen Pembimbing

**Riffa Haviani Laluma, S.Kom, MT.**

NIDN. 0011067301

Pembimbing Lapangan



**Dosen Penguji,**

**DR. Teguh Nurhadi Suharsono, ST., MT.**

NIDN 0021077101

**Mengetahui :**

Ketua Program Studi Teknik Informatika

**Gunawan, ST., M.Kom**

NIDN. 0404027604

## **PERNYATAAN TEMPAT KERJA PRAKTEK**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Isep Lutpi Nur (2113191079)
2. Muhamad Taufiq Hidayatuloh (2113191036)

Menyatakan dengan surat ini bahwa:

**Bukan dimiliki/ dipimpin** oleh orang yang memiliki hubungan keluarga dengan saya, demikian surat ini dibuat dengan sejujurnya dan sebenar benarnya. Dan saya siap untuk mendapatkan sanksi yang berlaku. Jika diketahui ini tidak benar

Bandung, 01 Desember 2022

**Penulis**

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| DAFTAR ISI.....                                 | I    |
| DAFTAR GAMBAR.....                              | III  |
| DAFTAR TABEL.....                               | VIII |
| KATA PENGANTAR.....                             | IX   |
| BAB I PENDAHULUAN.....                          | 1    |
| 1.1. Analisis Situasi.....                      | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah.....                       | 4    |
| 1.3. Batasan Masalah.....                       | 5    |
| 1.4. Maksud dan Tujuan.....                     | 5    |
| 1.5. Dampak Pembuatan Website Administrasi..... | 6    |
| 1.6. Manfaat Kegiatan.....                      | 6    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                    | 7    |
| 2.1. Aplikasi.....                              | 7    |
| 2.2. Pelayanan Publik.....                      | 7    |
| 2.3. Administrasi.....                          | 8    |
| 2.4. Surat-Menyurat.....                        | 9    |
| 2.5. Sistem Informasi.....                      | 9    |
| 2.6. Website.....                               | 10   |
| 2.7. Framework Laravel.....                     | 12   |
| 2.8. Unified Modeling Language.....             | 13   |
| 1.8.1 Use Case Diagram.....                     | 13   |
| 1.8.2 Activity Diagram.....                     | 14   |
| 1.8.3 Sequence Diagram.....                     | 15   |
| 1.8.4 Class Diagram.....                        | 16   |
| 2.9. Database.....                              | 17   |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.10. Mysql .....  | 17        |
| <b>BAB III METODE PELAKSANAAN.....</b>   | <b>18</b> |
| 3.1. Profil Desa Wangunsari Lembang .....  | 18        |
| 3.2. Pelaksanaan Kerja Praktek .....   | 18        |
| 3.3. Metode Kerja Peraktek .....   | 19        |
| 3.4. Analisis Sistem Berjalan .....  | 20        |
| 3.5. Sistem yang Diusulkan .....   | 21        |
| 3.5.1. Perancangan UML .....   | 21        |
| 3.5.2. Perancangan Basis Data .....  | 56        |
| 3.5.3. Perancangan Antarmuka .....   | 57        |
| <b>BAB IV IMPLEMENTASI .....</b>   | <b>69</b> |
| 4.1. Proses Pelaksanaa Kegiatan .....  | 69        |
| 4.2. Hasil Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) .....  | 70        |
| 4.3. Interface Website Aplikasi Pelayanan Administrasi Surat Menyurat Desa<br>Wangunsari Lembang Bandung ..... | 71        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>   | <b>84</b> |
| 5.1. Kesimpulan.....   | 84        |
| 5.2. Saran .....   | 84        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>85</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1. 1 Suasana Kantor Desa Wangunsari .....                 | 1  |
| Gambar 1. 2 Pengrajin di Desa Wangunsari .....                   | 2  |
| Gambar 1. 3 Pedagang di Desa Wangunsari Lembang.....             | 2  |
| Gambar 1. 4 Petani Desa Wangunsar.....                           | 3  |
| Gambar 1. 5 Peternakan Desa Wangunsari.....                      | 3  |
| Gambar 2. 1 Cara Kerja Website .....                             | 11 |
| Gambar 2. 2 Contoh use case diagram.....                         | 14 |
| Gambar 2. 3 Contoh activity diagram.....                         | 15 |
| Gambar 2. 4 Contoh sequence diagram .....                        | 16 |
| Gambar 2. 5 Contoh class diagram .....                           | 16 |
| Gambar 3. 1 Analisis Sitem Berjalan.....                         | 20 |
| Gambar 3. 2 Analisis Sistem Yang Diusulkan.....                  | 21 |
| Gambar 3. 3 Use Case Diagram.....                                | 22 |
| Gambar 3. 4 Activiti Diagram Login .....                         | 33 |
| Gambar 3. 5 Activiti Diagram Pengajuan Surat.....                | 34 |
| Gambar 3. 6 Activiti Diagram Pelacakan Surat .....               | 35 |
| Gambar 3. 7 Activiti Diagram Pembatalan Surat.....               | 36 |
| Gambar 3. 8 Activiti Diagram Setujui Surat - Rukun Tetangga..... | 37 |
| Gambar 3. 9 Activiti Diagram Setujui Surat - Rukun Warga .....   | 38 |
| Gambar 3. 10 Activiti Diagram Tolak Surat - Rukun Tetangga.....  | 39 |

|   |    |
|---|----|
| Gambar 3. 11 Activiti Diagram Tolak Surat - Rukun Warga .....     | 40 |
| Gambar 3. 12 Activiti Diagram Proses Surat.....                   | 41 |
| Gambar 3. 13 Activiti Diagram Set Selesai .....                   | 42 |
| Gambar 3. 14 Activiti Diagram Serahkan Surat .....                | 43 |
| Gambar 3. 15 Activiti Diagram Mengelola Penduduk .....            | 44 |
| Gambar 3. 16 Activiti Diagram Mengelola Rukun Tetangga.....       | 45 |
| Gambar 3. 17 Activiti Diagram Mengelola Rukun Warga .....         | 46 |
| Gambar 3. 18 Activiti Diagram Mengelola Pegawai Desa .....        | 47 |
| Gambar 3. 19 Sequence Diagram Pengajuan Surat .....               | 48 |
| Gambar 3. 20 Sequence Diagram Pelacakan Surat .....               | 48 |
| Gambar 3. 21 Sequence Diagram Pembatalan Surat .....              | 49 |
| Gambar 3. 22 Sequence Diagram Setujui Surat - Rukun Tetangga..... | 49 |
| Gambar 3. 23 Sequence Diagram Setujui Surat - Rukun Warga .....   | 50 |
| Gambar 3. 24 Sequence Diagram Tolak Surat - Rukun Tetangga.....   | 50 |
| Gambar 3. 25 Sequence Diagram Tolak Surat - Rukun Warga .....     | 51 |
| Gambar 3. 26 Sequence Diagram Proses Surat.....                   | 51 |
| Gambar 3. 27 Sequence Diagram Set Selesai .....                   | 52 |
| Gambar 3. 28 Sequence Diagram Serahkan Surat .....                | 52 |
| Gambar 3. 29 Sequence Diagram Mengelola Penduduk .....            | 53 |
| Gambar 3. 30 Sequence Diagram Mengelola Rukun Tetangga.....       | 53 |
| Gambar 3. 31 Sequence Diagram Mengelola Rukun Warga .....         | 54 |
| Gambar 3. 32 Sequence Diagram Mengelola Pegawai Desa .....        | 54 |

|   |    |
|---|----|
| Gambar 3. 33 Class Diagram .....  | 55 |
| Gambar 3. 34 Rancangan Basis Data .....   | 56 |
| Gambar 3. 35 Rancangan Tampilan Login .....   | 57 |
| Gambar 3. 36 Rancangan Tampilan Utama .....   | 57 |
| Gambar 3. 37 Rancangan Tampilan Pelacakan Surat .....                                     | 58 |
| Gambar 3. 38 Rancangan Tampilan Detai Pelacakan .....                                     | 58 |
| Gambar 3. 39 Rancangan Tampilan Pembatalan Surat.....                                     | 59 |
| Gambar 3. 40 Rancangan Tampilan Tolak Surat RT/RW .....                                   | 59 |
| Gambar 3. 41 Rancangan Tampilan Setuju Surat – Rukun Tetangga.....                        | 60 |
| Gambar 3. 42 Rancangan Tampilan Setuju Surat – Rukun Warga.....                           | 60 |
| Gambar 3. 43 Rancangan Tampilan Proses Surat – Pihak Desa.....                            | 61 |
| Gambar 3. 44 Rancangan Tampilan Set Nomor Surat – Pihak Desa.....                         | 61 |
| Gambar 3. 45 Rancangan Surat Selesai – Pihak Desa .....                                   | 62 |
| Gambar 3. 46 Rancangan Serahkan Surat– Pihak Desa.....                                    | 62 |
| Gambar 3. 47 Rancangan Tampilan Untuk Melihat Data Penduduk - Administrator               | 63 |
| Gambar 3. 48 Rancangan Tampilan Penduduk Masuk- Administrasi .....                        | 63 |
| Gambar 3. 49 Halaman Penduduk Keluar - Administrasi .....                                 | 64 |
| Gambar 3. 50 Rancangan Tampilan Untuk Pengelolaan Jabatan Pegawai -<br>Administrasi ..... | 64 |
| Gambar 3. 51 Rancangan Tampilan Untuk Mengelola Pegawai - Administrasi .....              | 65 |
| Gambar 3. 52 Rancangan Tampilan Rukun Warga - Administrasi .....                          | 65 |
| Gambar 3. 53 Rancangan Tampilan Rukun Tetangga - Administrasi .....                       | 66 |



|   |    |
|---|----|
| Gambar 3. 54 Rancangan Tampilan Pengaturan Aplikasi - Administrasi .....                  | 66 |
| Gambar 3. 55 Rancangan Tampilan Pengaturan Pegawai Penerima Surat -<br>Administrasi ..... | 67 |
| Gambar 3. 56 Rancangan Tampilan Pengaturan Surat Keterangan - Administrasi ....           | 67 |
| Gambar 3. 57 Rancangan Tampilan Pengguna - Administrasi .....                             | 68 |
| Gambar 3. 58 Rancangan Tampilan Ganti password.....                                       | 68 |
| Gambar 4. 1 Sosialisasi Di Desa Wangunsari.....   | 69 |
| Gambar 4. 2 Presentasi Aplikasi Pelayanan Administrasi .....                              | 70 |
| Gambar 4. 3 Halaman Login.....  | 71 |
| Gambar 4. 4 Halaman Utama.....  | 72 |
| Gambar 4. 5 Halaman Pelacakan Surat - Penduduk .....                                      | 72 |
| Gambar 4. 6 Detail Pelacakan .....  | 73 |
| Gambar 4. 7 Pembatalan Surat - Penduduk .....   | 73 |
| Gambar 4. 8 Tolak Surat - RT/RW .....   | 74 |
| Gambar 4. 9 Setuju Surat – Rukun Tetangga.....  | 74 |
| Gambar 4. 10 Setuju Surat – Rukun Warga.....  | 75 |
| Gambar 4. 11 Proses Surat – Pihak Desa.....   | 75 |
| Gambar 4. 12 Set Nomor Surat – Pihak Desa.....  | 76 |
| Gambar 4. 13 Surat Selesai – Pihak Desa .....   | 76 |
| Gambar 4. 14 Serahkan Surat – Pihak Desa .....  | 77 |
| Gambar 4. 15 Halaman Mengelola Data Penduduk - Administrator .....                        | 77 |
| Gambar 4. 16 Halaman Penduduk Masuk - Administrator.....                                  | 78 |

|   |    |
|---|----|
| Gambar 4. 17 Halaman Penduduk Keluar - Administrator.....                   | 78 |
| Gambar 4. 18 Halaman Pengelolaan Jabatan Pegawai - Administrator.....       | 79 |
| Gambar 4. 19 Halaman Mengelola Pegawai - Administrator .....                | 79 |
| Gambar 4. 20 Halaman Rukun Warga - Administrator .....                      | 80 |
| Gambar 4. 21 Halaman Rukun Tetangga - Administrator .....                   | 80 |
| Gambar 4. 22 Halaman Pengaturan Aplikasi - Administrator .....              | 81 |
| Gambar 4. 23 Halaman Pengaturan Pegawai Penerima Surat - Administrator..... | 81 |
| Gambar 4. 24 Halaman Pengaturan Notifikasi - Administrator.....             | 82 |
| Gambar 4. 25 Halaman Pengaturan Surat Keterangan Jenis - Administrator..... | 82 |
| Gambar 4. 26 Halaman Pengguna Aplikasi - Administrator .....                | 83 |
| Gambar 4. 27 Halaman Ganti Password .....                                   | 83 |

## **DAFTAR TABEL**

|   |    |
|---|----|
| Table 3. 1 Jadwal Kegiatan .....  | 19 |
| Table 3. 2 Sekenario use case Pengajuan Surat - Penduduk .....              | 23 |
| Table 3. 3 Sekenario Use Case Pelacakan Surat .....                         | 23 |
| Table 3. 4 Sekenario use case Pembatalan Surat - Penduduk .....             | 24 |
| Table 3. 5 Sekenario use case Setujui Surat - Rukun Tetangga.....           | 24 |
| Table 3. 6 Sekenario use case Setujui Surat - Rukun Warga .....             | 25 |
| Table 3. 7 Sekenario use case Tolak Surat - Rukun Tetangga.....             | 26 |
| Table 3. 8 Sekenario use case Tolak Surat - Rukun Warga .....               | 26 |
| Table 3. 9 Sekenario use case Proses Surat - Pihak Desa .....               | 27 |
| Table 3. 10 Sekenario use case Set Selesai- Pihak Desa.....                 | 28 |
| Table 3. 11 Sekenario use case Serahkan Surat- Pihak Desa.....              | 28 |
| Table 3. 12 Sekenario use case Mengelola data penduduk- Administrator ..... | 29 |
| Table 3. 13 Sekenario use case Mengelola rukun tetangga- Administrator..... | 30 |
| Table 3. 14 Sekenario use case Mengelola rukun warga- Administrator .....   | 31 |
| Table 3. 15 Sekenario use case Mengelola Pegawai Desa- Administrator .....  | 32 |