**Especificación de requerimientos**

**Proyecto: Portal web Desarrollo Empresarial**

***v.1.0.2***

7/jul/14

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DE VERSIONES** | | | | |
| **AUTOR(ES)** | **RESPONSABLE(S)** | **FECHA** | **VERSIÓN** | **CONTROL DE CAMBIOS** |
| GRM | GRM | 21/mar/14 | v.0.0.1 | Versión inicial del proyecto. |
| GRM | GRM | 26/mar/14 | v.0.0.2 | Versión corregida del proyecto que incluye todos los requerimientos. |
| RBT | GRM | 28/mar/14 | v.0.0.3 | Anotaciones con comentarios de correcciones esperadas. |
| GRM | GRM | 31/mar/14 | v.0.0.4 | Corrección de los defectos encontrados. |
| RBT | GRM | 4/abr/14 | v.0.0.5 | Anotaciones con comentarios de correcciones esperadas. |
| GRM | GRM | 4/abr/14 | v.0.0.6 | Corrección de los defectos encontrados. |
| RBT | GRM | 9/abr/14 | v.0.0.7 | Se eliminaron los requerimientos no funcionales (excepto Interfaces con el usuario) y la sección “Métrica de satisfacción”, pues por el momento no se van a completar debido a la falta de madurez en la infraestructura del CDS. Se agregaron comentarios de correcciones esperadas en los requerimientos. |
| GRM | GRM | 11/abr/14 | v.0.0.8 | Se especificaron los datos que se agregarían en el REQ\_08 y REQ\_09. |
| RBT | GRM | 7/may/14 | v.1.0.0 | Se modificó el estilo de redacción de todos los requerimientos y se amplió el REQ\_09. Primera versión estable. |
| RBT | RBT | 5/jul/14 | v.1.0.1 | Se modificaron los requerimientos basado en los cambios generales descritos en la minuta de junta de trabajo con el cliente del 20/jun/14. Se agregaron REQ\_11 y REQ\_12 y se completaron los requerimientos no funcionales. |
| RBT | RBT | 7/jul/14 | v.1.0.2 | Cambios menores en el estilo de redacción de la mayoría de los requerimientos luego de la revisión del documento por todo el equipo. |

ÍNDICE

[1. Introducción 4](#_Toc392495701)

[1.1. Objetivos 4](#_Toc392495702)

[1.2. Alcance 4](#_Toc392495703)

[1.3. Restricciones 4](#_Toc392495704)

[2. Requerimientos funcionales 5](#_Toc392495705)

[3. Requerimientos no funcionales 11](#_Toc392495706)

[3.1. Interfaces con el usuario 11](#_Toc392495707)

[3.1.1. Apariencia 11](#_Toc392495708)

[4. Apéndices 11](#_Toc392495709)

[4.1. Referencias 11](#_Toc392495710)

[5. Aceptación de requerimientos 11](#_Toc392495711)

Índice de tablas

[Tabla 1. Tabla de referencias. 11](#_Toc387224982)

[Tabla 2. Registro de aceptación de requerimientos. 11](#_Toc387224983)

1. Introducción

Este documento especifica la información obtenida durante el proceso de elicitación de requerimientos del proyecto Portal web Desarrollo Empresarial, determinando como labor fundamental la definición de especificaciones correctas y claras que describan las necesidades del cliente para el desarrollo del sistema, con lo cual se pretende minimizar los problemas relacionados al desarrollo del sistema.

* 1. Objetivos

Documentar las definiciones y especificaciones detalladas de los requerimientos del proyecto, con la finalidad de permitir una fácil identificación y comprensión de las necesidades del cliente.

Funciona como herramienta de referencia y/o una guía previa al desarrollo del proyecto, lo que permitirá identificar el cumplimiento de los requerimientos aquí descritos.

* 1. Alcance

Mediante el desarrollo de este documento se establece una base sólida para la identificación, definición y clasificación de las herramientas y requerimientos funcionales y no funcionales para el correcto funcionamiento del sistema generado.

Este documento contiene la información necesaria para que los clientes puedan identificar si las necesidades expresadas coinciden con las aquí contenidas, el equipo de desarrollo de software podrá identificar el producto que se va a desarrollar, las pruebas funcionales se realizaran tomando en cuenta lo especificado en este documento, mientras que el administrador del proyecto lo podrá utilizar como referencia para el control de la evolución del sistema.

* 1. Restricciones

Éste no es un documento de diseño. No se especifica un servicio, sino que describe un producto de software a construir.

1. Requerimientos funcionales

| **ID del requerimiento: REQ\_01 Estatus: Aceptado**  **Nombre corto: Padrón empresas** |
| --- |
| **Descripción:**  De cada empresa se necesita conocer los siguientes datos:   * Nombre. * Dirección. * Cómo llegar. * Teléfonos (2 como máximo). * Contacto (no debe ser visible para la consulta pública). * Correo (no debe ser visible para la consulta pública). * Sitio web. * Número de empleados (no debe ser visible para la consulta pública). * Antigüedad (las opciones serán: menos de un año, de uno a dos años, tres años o más). * Número de vacantes disponibles. * Descripción de vacantes disponibles. * Perfil de la empresa:   + Descripción de servicios.   + Misión.   + Visión.   + Logotipo.   + Productos.   Se debe poder consultar un listado de todas las empresas del municipio con los siguientes datos:   * Nombre. * Dirección. * Teléfonos. * Descripción de servicios.   El usuario del sistema una vez logueado debe tener la posibilidad de dar de alta o modificar los datos de su empresa. |
| **Necesidad que resuelve:**  El cliente necesita conocer los datos de las empresas del municipio y mantener una forma de contacto con las empresas. |

| **ID del requerimiento: REQ\_02 Estatus: Aceptado**  **Nombre corto: Vinculación** |
| --- |
| **Descripción:**  Una vez que el usuario localiza la empresa o universidad que pueda atender sus necesidades, se proporciona la siguiente información para generar la vinculación:   * Necesidad que se pretende resolver. * Propuesta de vinculación:   + Para empresas: Una explicación que indique por qué a mí como empresa me conviene vincularme con el usuario solicitante.   + Para universidades: Una lista de las opciones de vinculación que existen en cada Universidad (estás opciones se dan de alta cuando se agrega una Universidad). * Apoyo municipal que se propone para la vinculación (si existe).   Al enviar la propuesta de vinculación, un correo es enviado a los contactos de la universidad o empresa, otro correo es enviado al correo de vinculación del cliente (configurado en el módulo de Administración) y se guarda el registro para su posterior consulta por parte de la Dirección de Desarrollo Económico. |
| **Necesidad que resuelve:**  Proporcionar un interfaz común para la vinculación entre los sectores empresarial, educativo y sociedad civil, potenciada en lo posible por los apoyos municipales creados para ese fin. |

| **ID del requerimiento: REQ\_03 Estatus: Aceptado**  **Nombre corto: Validación de registros nuevos** |
| --- |
| **Descripción:**  El personal autorizado por el cliente debe tener la posibilidad de revisar los registros realizados por universidades y empresas y marcarlos para que sean visibles en el padrón correspondiente o en su defecto eliminarlos. |
| **Necesidad que resuelve:**  Es necesario validar la información de universidades y empresas que se den de alta con la finalidad de evitar fraudes o registros duplicados para asegurar la veracidad de la información dentro del sistema. |

| **ID del requerimiento: REQ\_04 Estatus: Aceptado**  **Nombre corto: Registro y loguin de usuario** |
| --- |
| **Descripción:**  Para el registro de cualquier usuario, se deben proporcionar los siguientes datos:   * Nombre. * Correo. * Contraseña.   Para el logueo de usuario se debe proporcionar los siguientes datos:   * Correo. * Contraseña. |
| **Necesidad que resuelve:**  Contar con un registro de usuarios del sistema incluyendo una forma de contacto. |

| **ID del requerimiento: REQ\_05 Estatus: Aceptado**  **Nombre corto: Padrón universidad** |
| --- |
| **Descripción:**  De cada universidad se necesita conocer los siguientes datos:   * Nombre. * Dirección. * Cómo llegar. * Teléfonos. * Contacto. * Correo. * Perfil de universidad:   + Misión.   + Visión.   + Logotipo. * Carreras:   + Nombre.   + Objetivo.   + Perfil de ingreso.   + Perfil de egreso.   + Campo ocupacional.   + Alumnos disponibles para vinculación. * Opciones de vinculación (todas las posibles). * Opción que indique la posibilidad de brindar el servicio de “Generar misión y visión empresariales”.   Se debe poder consultar un listado de todas las universidades del municipio con los siguientes datos:   * Nombre. * Dirección. * Teléfonos. * Correo. * Carreras.   El usuario del sistema una vez logueado debe tener la posibilidad de dar de alta o modificar los datos de su universidad. |
| **Necesidad que resuelve:**  Conocer los datos de las universidades del municipio y mantener una forma de contacto con las universidades. |

| **ID del requerimiento: REQ\_06 Estatus: Aceptado**  **Nombre corto: Apoyos municipales** |
| --- |
| **Descripción:**  Mostrar un listado de los programas de apoyos municipales, pudiendo acceder a los detalles de cada uno que incluyan:   * Nombre. * Proveedor. * Objetivo. * Convocatoria. * Departamento. * Estatus.   Además, debe existir siempre la posibilidad de incluirse en los beneficiarios o usuarios de algún apoyo municipal ofertado, para lo cual se requiere que el usuario se haya logueado correctamente. |
| **Necesidad que resuelve:**  Ofertar de manera rápida y clara los apoyos por parte del Municipio para agilizar el canal de comunicación, dar a conocer y generar una participación más eficiente en cada uno de estos programas de apoyo. |

| **ID del requerimiento: REQ\_07 Estatus: Aceptado**  **Nombre corto: Motor de búsqueda** |
| --- |
| **Descripción:**  Es necesario contar con una herramienta que permita buscar y localizar empresas, universidades y apoyos municipales, las búsquedas estarán agrupadas bajo los siguientes criterios:   * Vacantes disponibles. * Productos y servicios que se ofrecen.   Los resultados de búsqueda se categorizarán en empresas, universidades y apoyos municipales que cumplan con los criterios de búsqueda y se mostrarán en un conjunto de listas agrupadas por categoría. |
| **Necesidad que resuelve:**  Facilitar la búsqueda y localización de registros de las aproximadamente 52 empresas y 6 universidades en el municipio de Fresnillo, Zac. |

| **ID del requerimiento: REQ\_08 Estatus: Aceptado**  **Nombre corto: Administración de avisos** |
| --- |
| **Descripción:**  Se debe administrar la publicidad del sitio para mantenerlo actualizado. La información necesaria para dar de alta un anuncio es:   * Fotografía. * Descripción. * Liga (si existe). |
| **Necesidad que resuelve:**  Facilita la el control de banners de publicidad del sistema. |

| **ID del requerimiento: REQ\_09 Estatus: Aceptado**  **Nombre corto: Administración de apoyos municipales** |
| --- |
| **Descripción:**  Se deben administrar los programas de apoyos municipales ofertados, agregar, modificar y eliminar. Es necesario mantener actualizado el sitio y hacer llegar información del día a los usuario registrados correspondientes.  La información mostrada en la lista de servicios es la siguiente:   * Apoyo. * Proveedor. * Objetivo.   La información que se guarda de cada apoyo municipal es la siguiente:   * Apoyo. * Proveedor. * Objetivo. * Convocatoria. * Estatus. * Departamento. * Imagen.   Cuando se necesite enviar datos a los usuarios inscritos a la lista de distribución de un apoyo municipal, se debe tener la posibilidad de hacerlo individualmente o al padrón completo, usando los datos de contacto proporcionados cuando se realizó el registro.  Se debe poder eliminar registros de usuarios cuando no sean necesarios o deseados en la lista de distribución de un apoyo municipal. |
| **Necesidad que resuelve:**  Es necesario poder administrar los programas de apoyo municipales ofertados, los usuarios registrados y realizar envíos de información a los mismos. |

| **ID del requerimiento: REQ\_10 Estatus: Aceptado**  **Nombre corto: Administración de usuarios** |
| --- |
| **Descripción:**  EL sistema cuenta con 3 tipos de usuario, cada uno con menor injerencia sobre el sistema que el anterior:   * Súper usuario (Acceso total al sistema). * Usuario departamental (Administra los programas de apoyo de su departamento). * Usuario común (Empresas, universidades, público en general).   Los datos que se mostrarán de cada usuario son:   * Tipo. * Nombre. * Departamento. * Correo electrónico.   Los datos que se guardarán de cada usuario son:   * Tipo. * Nombre. * Departamento. * Correo electrónico. * Contraseña (encriptada). |
| **Necesidad que resuelve:**  Es necesario controlar la injerencia de cada usuario dentro del sistema. |

| **ID del requerimiento: REQ\_11 Estatus: Aceptado**  **Nombre corto: Administración del sitio** |
| --- |
| **Descripción:**  EL sistema debe poder administrar los parámetros que se usan dentro del mismo:   * Correo para copia de vinculaciones solicitadas. |
| **Necesidad que resuelve:**  Es necesario controlar los parámetros generales del sistema. |

| **ID del requerimiento: REQ\_12 Estatus: Aceptado**  **Nombre corto: Vinculación default empresa-universidad** |
| --- |
| **Descripción:**  EL sistema debe tener una opción que sirva para “Solicitar generación de Misión y Visión de mi empresa”, que avise a todas las universidades que se hayan registrado como proveedoras de este servicio al darse de alta y además avisar a los administradores del PED.  Debe incluir una leyenda como “Servicio gratuito, sujeto a disponibilidad”. |
| **Necesidad que resuelve:**  Promover vinculación empresa-universidad aprovechando la generación del padrón. |

1. Requerimientos no funcionales
   1. Interfaces con el usuario
      1. Apariencia

Se debe conservar en la medida de lo posible, el estilo y comportamiento de las páginas institucionales del Gobierno Municipal de Fresnillo.

Deben incluirse ayudas tipo tooltip en todos los lugares pertinentes, para poder asesorar al usuario en el uso del sistema.

1. Apéndices
   1. Referencias

Tabla . Tabla de referencias.

|  |  |
| --- | --- |
| NÚM | DESCRIPCIÓN |
|  | N/A |
|  |  |

1. Aceptación de requerimientos

Tabla . Registro de aceptación de requerimientos.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACUSE DE ACEPTACIÓN DE REQUERIMIENTOS** | | | | |
| **Organización** | **Nombre de quién acepta los requerimientos** | **Área de responsabilidad o función en la organización** | **Firma de aceptación** | **Fecha de aceptación** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Esta plantilla está basada en la infraestructura de procesos de T.I. Consulting S.C. Se autoriza su uso para fines académicos en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería campus Zacatecas del Instituto Politécnico Nacional siempre y cuando se mantenga esta nota como referencia a su origen.