

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA



INGENIERIA DE SISTEMAS

TITULO:

Trabajo Final Unidad I

CURSO:

INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

DOCENTE(ING):

Patrick Cuadros Quiroga

INTEGRANTE:

Zavala Venegas, Luis Angel	(2010037899)
Condori Quiso, Jesus	(2008032440)
Condori Tito, Hernan	(2009034553)
Vilca Chambilla, Wilfredo	(2006028540)
Vilca Mamani, Elisban	(2013000787)

Tacna
29-10-2018

Índice

1. Introducción	1
2. Objetivos	2
3. Indicadores	3
4. Modelo Dimensional	4

1. Introducción

Los indicadores de desempeño son parámetros de medición de la actividad bibliotecaria. Su aplicación permite evaluar el rendimiento de la biblioteca y, por consiguiente, identificar sus logros y limitaciones en la prestación del servicio bibliotecario. Asimismo, su manejo proporciona información para la toma de decisiones y la asignación del presupuesto. Los indicadores aquí señalados no son considerados como estándares que hay que cumplir, sino que actúan como un estímulo de mejora continua en la biblioteca y como un modo de subrayar las mejores prácticas. Su continuo manejo nos ayuda a priorizar los servicios bibliotecarios. Podemos llevar a cabo la evaluación de la gestión bibliotecaria mediante la aplicación de indicadores y realizarla en diferentes períodos dentro de la misma biblioteca. También evaluamos valiéndonos de comparaciones entre bibliotecas, pero con extrema precaución, tomando en cuenta cualquier diferencia en la constitución de las mismas, o haciendo referencia a indicadores generales como la Norma ISO 11620 e interpretando los datos cuidadosamente. Debemos señalar que la norma no incluye indicadores para la evaluación del impacto de las bibliotecas en los usuarios o en la sociedad.

2. Objetivos



Objetivo:

1. Servir de marco de referencia en materia de normatividad en gestión de bibliotecas universitarias.
2. Orientar la formulación de normas específicas para el funcionamiento de los procesos de gestión bibliotecaria en sus aspectos de desarrollo de colecciones, procesos técnicos, servicios e infraestructura.
3. Proteger y conservar los recursos de la biblioteca, asegurando que las operaciones se efectúen apropiadamente.
4. Controlar la efectividad y eficiencia de las actividades realizadas en las bibliotecas a fin de que estén enmarcadas dentro de los programas y presupuestos institucionales.

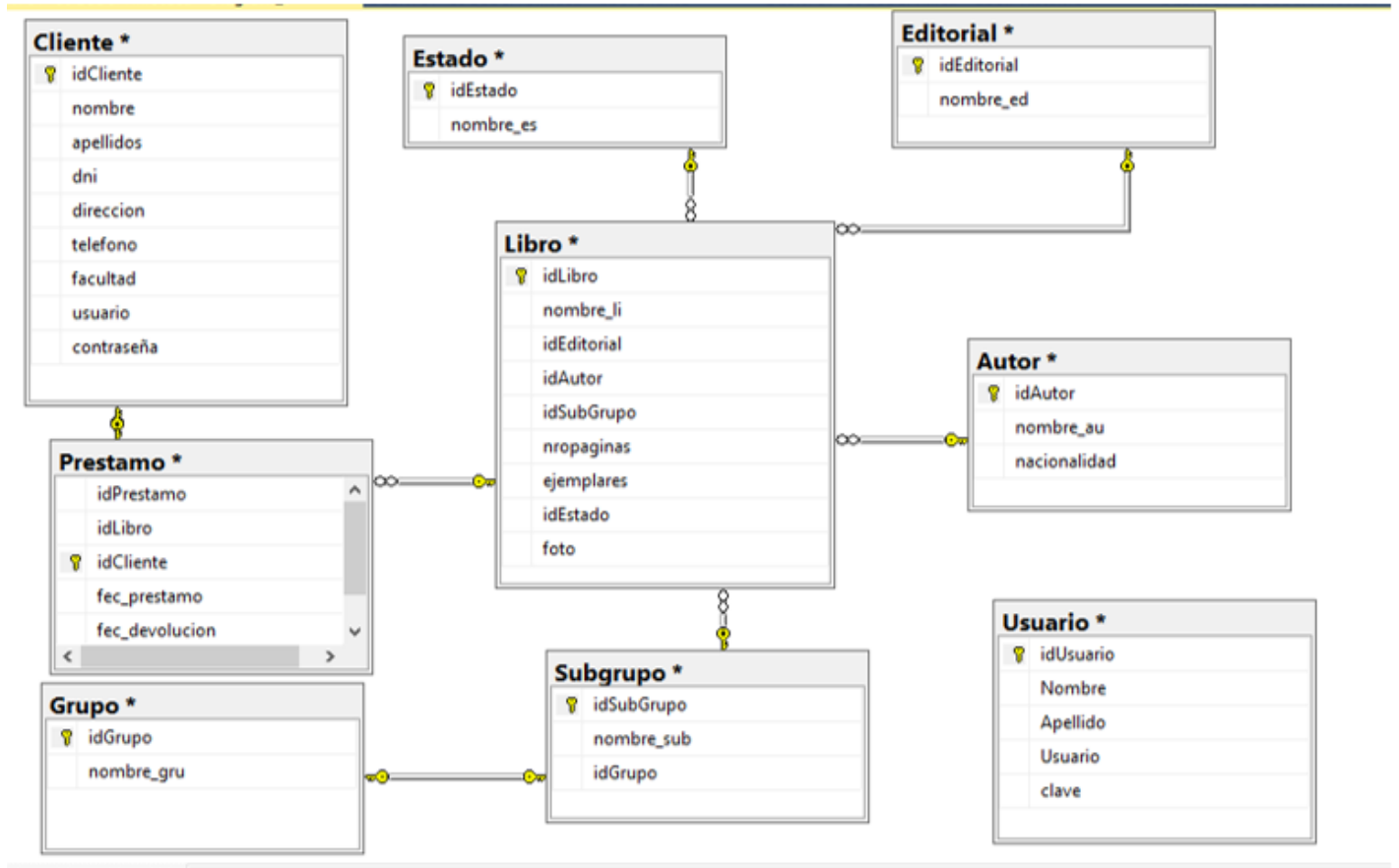
3. Indicadores

Lista de indicadores de desempeño para bibliotecas universitarias

<i>Área de gestión</i>	Id	Nombre
<i>Servicios y Colección</i>	1.1	Uso de las colecciones
	1.2	Disponibilidad de los títulos
	1.3	Uso de las bases de datos
	1.4	Uso de artículos de revistas electrónicas
	1.5	Uso de artículos de revistas electrónicas
	1.6	Nivel de satisfacción del usuario con el servicio de la biblioteca
<i>Infraestructura</i>	2.1	Superficie destinada a las salas de lectura
	2.2	Disponibilidad de asientos
	2.3	Disponibilidad de computadoras
<i>Presupuesto</i>	3.1	Presupuesto dedicado a la actualización de la colección
	3.2	Presupuesto destinado a la actualización del material según el área
	3.3	Presupuesto destinado a la compra y mantenimiento de hardware y software
	3.4	Presupuesto destinado a la capacitación de los trabajadores
	3.5	Costo del procesamiento del material
<i>Personal</i>	4.1	Biblioteca profesional por cada alumno
<i>Proceso técnico</i>	5.1	Tiempo de proceso de adquisición de un documento
	5.2	Tiempo empleado en el procesamiento de un ítem

4. Modelo Dimensional

Modelo Dimensional



Base de Datos

```

USE [master]
GO
/***** Object: Database [biblioteca]    Script Date: 29/10/2018 1:54:35 *****/
CREATE DATABASE [biblioteca]
CONTAINMENT = NONE
ON PRIMARY
( NAME = N'biblioteca', FILENAME = N'C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL14.JESUS\MSSQL\DATA\biblioteca.mdf' , SIZE = 8192KB , MAXSIZE = UNLIMITED, FILEGROWTH = 65536KB )
LOG ON
( NAME = N'biblioteca_log', FILENAME = N'C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL14.JESUS\MSSQL\DATA\biblioteca_log.ldf' , SIZE = 8192KB , MAXSIZE = 2048GB , FILEGROWTH = 65536KB )
GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET COMPATIBILITY_LEVEL = 140
GO
IF (1 = FULLTEXTSERVICEPROPERTY('IsFullTextInstalled'))
begin
EXEC [biblioteca].[dbo].[sp_fulltext_database] @action = 'enable'
end
GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET ANSI_NULL_DEFAULT OFF
GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET ANSI_NULLS OFF
GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET ANSI_PADDING OFF
GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET ANSI_WARNINGS OFF
GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET ARITHABORT OFF
GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET AUTO_CLOSE OFF
GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET AUTO_SHRINK OFF
GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET AUTO_UPDATE_STATISTICS ON
GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET CURSOR_CLOSE_ON_COMMIT OFF
GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET CURSOR_DEFAULT GLOBAL
GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET CONCAT_NULL_YIELDS_NULL OFF
GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET NUMERIC_ROUNDABORT OFF
GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET QUOTED_IDENTIFIER OFF
GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET RECURSIVE_TRIGGERS OFF
GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET ENABLE_BROKER
GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET AUTO_UPDATE_STATISTICS_ASYNC OFF
GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET DATE_CORRELATION_OPTIMIZATION OFF
GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET TRUSTWORTHY OFF
GO

```

```

GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET PARAMETERIZATION SIMPLE
GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET READ_COMMITTED_SNAPSHOT OFF
GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET HONOR_BROKER_PRIORITY OFF
GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET RECOVERY FULL
GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET MULTI_USER
GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET PAGE_VERIFY CHECKSUM
GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET DB_CHAINING OFF
GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET FILESTREAM( NON_TRANSACTED_ACCESS = OFF )
GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET TARGET_RECOVERY_TIME = 60 SECONDS
GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET DELAYED_DURABILITY = DISABLED
GO
EXEC sys.sp_db_vardecimal_storage_format N'biblioteca', N'ON'
GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET QUERY_STORE = OFF
GO
USE [biblioteca]
GO
/***** Object: Table [dbo].[Autor]    Script Date: 29/10/2018 1:54:35 *****/
SET ANSI_NULLS ON
GO
SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO
CREATE TABLE [dbo].[Autor](
    [idAutor] [varbinary](50) NULL,
    [nombre_au] [varchar](50) NULL,
    [nacionalidad] [varchar](50) NULL
) ON [PRIMARY]
GO
/***** Object: Table [dbo].[Cliente]    Script Date: 29/10/2018 1:54:36 *****/
SET ANSI_NULLS ON
GO
SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO
CREATE TABLE [dbo].[Cliente](
    [idCliente] [char](10) NOT NULL,
    [nombre] [varchar](50) NULL,
    [apellidos] [varchar](50) NULL,
    [dni] [varchar](50) NULL,
    [direccion] [varchar](50) NULL,
    [telefono] [varchar](50) NULL,
    [facultad] [varchar](50) NULL,
    [usuario] [varchar](50) NULL,
    [contraseña] [varchar](50) NULL,

```

```

CONSTRAINT [PK_Cliente] PRIMARY KEY CLUSTERED
(
    [idCliente] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON, ALLOW_PAGE_LOCKS = ON) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO
/***** Object: Table [dbo].[Editorial]    Script Date: 29/10/2018 1:54:36 *****/
SET ANSI_NULLS ON
GO
SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO
CREATE TABLE [dbo].[Editorial](
    [idEditorial] [varchar](50) NULL,
    [nombre_ed] [varchar](50) NULL
) ON [PRIMARY]
GO
/***** Object: Table [dbo].[Estado]    Script Date: 29/10/2018 1:54:36 *****/
SET ANSI_NULLS ON
GO
SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO
CREATE TABLE [dbo].[Estado](
    [idEstado] [char](10) NULL,
    [nombre_es] [varchar](50) NULL
) ON [PRIMARY]
GO
/***** Object: Table [dbo].[Grupo]    Script Date: 29/10/2018 1:54:36 *****/
SET ANSI_NULLS ON
GO
SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO
CREATE TABLE [dbo].[Grupo](
    [idGrupo] [char](10) NOT NULL,
    [nombre_gru] [varchar](50) NULL,
    CONSTRAINT [PK_Grupo] PRIMARY KEY CLUSTERED
(
    [idGrupo] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON, ALLOW_PAGE_LOCKS = ON) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO
/***** Object: Table [dbo].[Libro]    Script Date: 29/10/2018 1:54:36 *****/
SET ANSI_NULLS ON
GO
SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO
CREATE TABLE [dbo].[Libro](
    [idLibro] [nchar](10) NULL,
    [nombre_li] [nchar](10) NULL,
    [idEditorial] [nchar](10) NULL,
    [idAutor] [nchar](10) NULL,
    [idSubGrupo] [nchar](10) NULL,
    [nropaginas] [numeric](18, 0) NULL,
    [ejemplares] [nchar](10) NULL,
    [idEstado] [char](10) NULL,
    [foto] [image] NULL
) ON [PRIMARY] TEXTIMAGE_ON [PRIMARY]
GO
/***** Object: Table [dbo].[Prestamo]    Script Date: 29/10/2018 1:54:36 *****/
SET ANSI_NULLS ON
GO
SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO
CREATE TABLE [dbo].[Prestamo](
    [idPrestamo] [char](10) NOT NULL,
    [idLibro] [varchar](50) NULL,
    [idCliente] [char](10) NULL,
    [fec_prestamo] [date] NULL,
    [fec_devolucion] [date] NULL,
    CONSTRAINT [PK_Prestamo] PRIMARY KEY CLUSTERED
(
    [idPrestamo] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON, ALLOW_PAGE_LOCKS = ON) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO
/***** Object: Table [dbo].[Subgrupo]    Script Date: 29/10/2018 1:54:36 *****/
SET ANSI_NULLS ON
GO
SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO
CREATE TABLE [dbo].[Subgrupo](
    [idSubGrupo] [int] NOT NULL,
    [nombre_sub] [varchar](50) NULL,
    [idGrupo] [int] NULL,
    CONSTRAINT [PK_Subgrupo] PRIMARY KEY CLUSTERED
(
    [idSubGrupo] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON, ALLOW_PAGE_LOCKS = ON) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO
/***** Object: Table [dbo].[Usuario]    Script Date: 29/10/2018 1:54:36 *****/
SET ANSI_NULLS ON
GO
SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO
CREATE TABLE [dbo].[Usuario](
    [idUsuario] [int] NULL,
    [Nombre] [varchar](50) NULL,
    [Apellido] [varchar](50) NULL,
    [Usuario] [varchar](50) NULL,
    [clave] [char](10) NULL
) ON [PRIMARY]
GO
USE [master]
GO
ALTER DATABASE [biblioteca] SET READ_WRITE
GO

```