

**В Орджоникидзевский районный суд
г. Екатеринбург**

Истец: Свердловская региональная общественная организация «Уральская палата защиты потребителей»
Адрес: 620013 г. Екатеринбург, пр. Орджоникидзе, д.1, оф. 90, тел. 361-42-66
в интересах: Белоусовой Валентины Викентьевны, проживающей по адресу: г. Екатеринбург, ул. Б.Комиссаров, д. 58, кв.107
Ответчик: Закрытое акционерное общество «Орджоникидзевская управляющая жилищная компания», адрес: г. Екатеринбург, ул. Авангардная, 13

Согласно ст. 17 Закона «О защите прав потребителей» истец освобожден от уплаты государственной пошлины.

Цена иска: 61314 рублей 22 копейки

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о восстановлении нарушенных прав потребителя

В Свердловскую региональную общественную организацию «Уральская палата защиты потребителей» 24.05.2016 поступило обращение Белоусовой Валентины Викторовны о том, что в доме, расположенном по адресу: г. Екатеринбург, ул. Бакинских комиссаров, д. 58, кв. 107, 28.03.2016 произошла протечка, в результате причинен ущерб имуществу в квартире № 107, принадлежащей Белоусовой В.В. на праве собственности.

Рыночная стоимость работ и материалов, необходимых для устранения ущерба, причиненного заливом внутренней отделке и мебели в квартире Белоусовой В.В. составляет 51314,22 руб.

Квартира № 107, имуществу в которой причинен ущерб, расположена в многоквартирном доме, управление которым осуществляет ЗАО «Орджоникидзевская УЖК».

Согласно ст. 161 Жилищного кодекса Российской Федерации, управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в таком доме.

В силу п.п. 2, 5, 6 Раздела I Постановления Правительства РФ от 13.08.2006 N 491, в состав общего имущества включаются, в том числе, помещения в многоквартирном доме, не являющиеся частями квартир и предназначенные для обслуживания более одного жилого и (или) нежилого помещения в этом многоквартирном доме (чердаки), внутридомовые инженерные системы холодного и горячего водоснабжения и газоснабжения, внутридомовая система отопления.

Надлежащее содержание общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме должно осуществляться в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, о техническом регулировании, пожарной безопасности, защите прав потребителей, и должно обеспечивать:

- 1) соблюдение требований к надежности и безопасности многоквартирного дома;
- 2) безопасность жизни и здоровья граждан, имущества физических лиц, имущества юридических лиц, государственного и муниципального имущества;

3) доступность пользования помещениями и иным имуществом, входящим в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;

4) соблюдение прав и законных интересов собственников помещений в многоквартирном доме, а также иных лиц;

5) постоянную готовность инженерных коммуникаций, приборов учета и другого оборудования, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, к осуществлению поставок ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг гражданам, проживающим в многоквартирном доме, в соответствии с правилами предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, установленными Правительством Российской Федерации.

В соответствии с ч. 2.3 Жилищного кодекса РФ, при управлении многоквартирным домом управляющей организацией она несет ответственность перед собственниками помещений в многоквартирном доме за оказание всех услуг и (или) выполнение работ, которые обеспечивают надлежащее содержание общего имущества в данном доме и качество которых должно соответствовать требованиям технических регламентов и установленных Правительством Российской Федерации правил содержания общего имущества в многоквартирном доме.

Белоусова В.В. является потребителем услуг по содержанию и эксплуатации жилья. Обязательства по оплате коммунальных услуг исполняет надлежащим образом, что подтверждается квитанциями об оплате, таким образом, Белоусова В.В. участвует в расходах, связанных с обслуживанием и ремонтом инженерного оборудования, мест общего пользования и содержания придомовой территории, соразмерно занимаемой площади в доме.

Однако ЗАО «Орджоникидзевская УЖК» выполняет свои обязанности ненадлежащим образом, оказывает услуги некачественно, в результате причинен вред имуществу потребителя.

Согласно ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель имеет право на то, чтобы услуга при обычных условиях ее использования, хранения, транспортировки и утилизации была безопасна для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причиняла вред имуществу потребителя.

За нарушение прав потребителей исполнитель, согласно ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей», несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Поскольку ущерб Белоусовой В.В. не возмещен до настоящего времени, ЗАО «Орджоникидзевская УЖК» бездействует, Белоусова В.В. вынуждена обратиться за юридической помощью по составлению настоящего предложения, понесла расходы в размере 4 000 рублей.

В адрес Ответчика направлено предложение о добровольном устранении нарушений прав потребителя Белоусовой В.В., которое получено представителем Ответчика 24.05.2016г. и оставлено без удовлетворения.

Согласно ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный вследствие нарушения прав потребителя подлежит компенсации причинителем вреда.

Нарушение Ответчиком прав Истца причинили ему нравственные и физические страдания, поскольку в его квартире невозможно проживать.

Данный факт вызывает у Истца крайнее возмущение и чувство незащищенности.

Вся сложившаяся ситуация вызывает чувства обиды, разочарования, нервное напряжение и стресс.

В результате ненадлежащего исполнения своих обязательств Ответчиком, нарушено право Истца на жилище, гарантированное Конституцией РФ, поэтому

заявитель оценивает причиненный моральный вред и нравственные страдания в 10 000 рублей.

Поскольку неоднократные обращения Истца в ЗАО «Орджоникидзевская УЖК» не привели к устранению причиненного в результате затопления ущерба, он вынужден обратиться в суд.

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 4, 13, 15-17, 27, 29, 32, 45 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 130-132 ГПК РФ,

ПРОШУ:

1. Взыскать с Закрытого акционерного общества «Орджоникидзевская управляющая жилищная компания» в пользу Белоусовой Валентины Викентьевны материальный ущерб в размере 51314,22 руб.

2. Взыскать с Закрытого акционерного общества «Орджоникидзевская управляющая жилищная компания» в пользу Белоусовой Валентины Викентьевны убытки, связанные с оценкой причиненного ущерба, в размере 6000 руб.

3. Взыскать с Закрытого акционерного общества «Орджоникидзевская управляющая жилищная компания» в пользу Белоусовой Валентины Викентьевны убытки, связанные с составлением и направлением предложения об устранении нарушений прав потребителя, в размере 4000 руб.

4. Взыскать с Закрытого акционерного общества «Орджоникидзевская управляющая жилищная компания» в пользу Белоусовой Валентины Викентьевны компенсацию морального вреда, который оценен истцом в 50 000 руб.

5. Взыскать с Закрытого акционерного общества «Орджоникидзевская управляющая жилищная компания» штраф в соответствии с п. 6 ст. 13 закона РФ «О защите прав потребителей».

Приложение:

1. Копия заявления;
2. Копия решения;
3. Копия свидетельства о госрегистрации права
4. Копия акта от 28.03.2016
5. Копия акта от 05.04.2016
6. Копия извещения
7. Копия заключения
8. Копия квитанции
9. Копия договора
10. Копия акта
11. Копия предложения
12. Копия квитанции
13. Копия Устава
14. Копия Свидетельства о внесении записи в ЕГРЮЛ
15. Копия Свидетельства о постановке на налоговый учет
16. Копия Свидетельства о государственной регистрации
17. Копия протокола учредительного собрания
18. Копия искового заявления для Ответчика с приложением, отсутствующим у него.
19. Копия доверенности

Представитель

И.Ф. Лемзяков