## **Usability Testing**

https://www.dropbox.com/sh/krgcxj7u1zi7i1o/AABmeLNONDAcFu7IL3VQtZYWa?dl=0

#### **Usability Test 1**

"Listing the item and manage an order "

การทดสอบ usability testing 1 ได้จัดทำที่โรงงานผลิตและจัดจำหน่ายกางเกงผ้าเรยอน Lanna clothes ตั้งอยู่เลขที่ 73/14 หมู่บ้าน อินทรานุรักษ์ ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100 โดยผู้ทดสอบคือลูกสาวซึ่งเป็นฝ่ายการตลาด และจัดส่งสินค้าไปยังต่างประเทศ

Task 1: listing the item

กำหนดให้ user ทำการ login เข้าสู่ระบบแล้วทำการเพิ่มรายการข้อมูลสินค้า ประเภท bag/purse ซึ่งเป็นกระเป๋าลายนกฮูก พร้อมทำการเพิ่มรูปภาพสินค้า

Task 2: manage an order

กำหนด user ทำการจัดการ order เมื่อมีผู้สั่งซื้อเข้ามาพร้อมตรวจสอบสถานะการจัดส่ง

Prototype image	Incident	Issue	Revised Image	Revised Explanation
	Description	Severity		
Chiang Mai Walking Street	User สามารถ	N/A	N/A	N/A
←	touch screen			
`	ปุ่ม login ได้			
User Name	อย่างถูกต้อง			
Password	และกดปุ่ม 🗲			
Submit Reset	เพิ่มกลับหน้า			
	หลัก			
Chiang Mai Walking Street	User ใช้เวลาใน	S:3	Chiang Mai Walking Street	ปรับให้เป็นปุ่มที่มีความชัดเจน
⊟Listing	การอ่าน		← Listing Item Order	และเข้าใจง่าย
- Add/Del Item - All List Item	รายละเอียดบน		Add/Delete Manage order	
⊟ Order	หน้าจอ แล้ว		View listing Manage buyer	
Shop Setting Activity	มองว่าตัวอักษร		Shop setting	
Stat	เล็กเกินไปและ		Add/Edit	
	เกรงว่าจะทำ		Other	
O A	รายการผิด		Activity Stat	
Check in	จากนั้นก็ทำการ			
oncor III	add / Del Item			

Prototype image	Incident	Issue	Revised Image	Revised Explanation
Chiang Mai Walking Street  Vour Item  Accessories  - Hats & Caps - Keychains & Lanyards  - At & Collection - Postcard - Cile At - Collectibles - Bags & Purse - Lags - Bath & Beauty - Clothing - Home & Decor - Jewelry - Sheos	Description User ทำการ เพิ่มรายการ สินค้าประเภท "Bags & Purse"	Severity S:0	N/A	User ลังเลที่จะกดเพิ่มสินค้า ประเภท "กระเป๋า" และใช้ เวลานานในการอ่านข้อมูลบน หน้าจอซึ่งมีหลายประเภทสินค้า (category)
Chiang Mai Walking Street  Add Item Save  Add Photo  Price Quantity  Description	User สับสนว่า จะสามารถทำ การป้อนราคา และจำนวนได้ อย่างไร	S:3	Chiang Mai Walking Street  Add Item  Add Photo  Description  Price  Quantity  Save  Draft	ปรับเปลี่ยนการจัดเรียงและ กำหนดปุ๋มเฉพาะ ให้สามารถ ป้อนข้อมูลเข้าไปได้
Chiang Mai Walking Street	User ทำการ Add photo	S:0	N/A	N/A
Chiang Mai Walking Street  Order  I Items Jenny S Nov 16  Ready to shipped  H Order 3 Nov 16  Ready to shipped  H Order Shipped  A Ready to shipped  Flags of the shipped  Shipped  H Order Shipped	User ใช้เวลาใน การมองหน้าจอ สถานะ ready to shipped และ shipped	S:1	Chiang Mai Walking Street  Order  Order  I Items  Jenny  Ready to shipped  Nov 16  Ready to shipped  H Order  3 Nov 16  Ready to shipped  Shipped  Chiang Mai Walking Street  I Items  Ready to shipped  Shipped  Chiang Mai Walking Street  Ready to shipped  Shipped	จำแนกสถานะระหว่าง สินค้าที่เพิ่งสั่งใหม่ โดยให้ 🗸 เป็น สถานรับทราบ และ 🛩 เป็น สถานะดำเนินการแล้วเสร็จ เช่น  ✓ Shipped คือ จัดส่งแล้ว  ✓ Ready to shipped คือ พร้อมสำหรับการจัดส่ง  ✓ Ready to shipped คือ ทราบ order สินค้าใหม่ ที่เข้ามา

Prototype image	Incident Description	Issue Severity	Revised Image	Revised Explanation
2 Items Paid  Shiped On \$20 24 Oct 2016  3 Items Paid  Shiped On	User ใช้เวลาใน การมองหน้าจอ และตรวจสอบ รายการขายที่ สมบูรณ์เมื่อมี การชำระเงิน	S:0	N/A	N/A
Chiang Mai Walking Street  Chiang Mai Walking Street  Re: Oder #1124018210  You Thank you very much for your purchased.  Buyer I love this item. Thanks.	User มองหา order ว่าเป็น ใครสั่งซื้อ	S:1	Chiang Mai Walking Street  Re: Oder #1124018210  H cutter 3 Nov 16  You Thank you very much for your purchased.  Buyer I love this item. Thanks.	ทำการเพิ่มรูปภาพสินค้า ชื่อผู้ซื้อ ว/ด/ป ที่สั่งซื้อเพื่อเป็น รายละเอียดในการตรวจสอบ ข้อมูล

#### **Usability Test 2**

""Buy something " and " look at the rating star"

การทดสอบ usability testing 2 เป็นเพศชาย อายุ 32 ปี โดยใช้ห้างสรรพสินค้า MAYA เป็นจุดนัดพบ ซึ่ง user คนนี้คนชอบซื้อของ ออนไลน์ทั้งในและต่างประเทศ โดยเฉพาะสินค้าประเภทอุปกรณ์เกี่ยวกับกล้องถ่ายภาพและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

Task 1: Buy something

กำหนดให้ user สั่งซื้อสินค้าจำนวน 1 ชิ้นได้แก่ "กระเป๋านกฮูก" แล้วทำการป้อนข้อมูลการสั่งซื้อ ที่อยู่ วิธีการชำระเงินและ เลือกวิธีการส่งสินค้า

Task 2: Look at the rating star กำหนดให้ user ตรวจสอบว่าในวันอาทิตย์ที่ 12 November 2016 มีร้านค้าที่มาขายสินค้ากี่รายและมี Rating star อย่างไร

Prototype image	Incident Description	Issue Severity	Revised Image	Revised Explanation
Chiang Mai Walking Street  Chiang Mai Walking St	User ทำการสั่งซื้อ สินค้าจำนวน 1 ชิ้น	N/A	N/A	N/A
Chiang Mai Walking Street  UdomSook Handmade  Price: \$10  Size: 30 x 20 cm  Quantity: 500 pieces	User ตรวจสอบ รายละเอียดของ สินค้าและรูปภาพ	S:1	Chiang Mai Walking Street  UdomSook Handmade  Price:: \$10 Size:: 30 x 20 cm Quantity:: 500 pieces	เปลี่ยนสีของชื่อร้าน และสีของตระกร้าสิน ค้าให้มีความ น่าสนใจมากขึ้น
Description  Get seen carrying this amazing eye catching handbag ,stunning bead work detail in the pattern of an owl.  FULL BEAD EMBELLISHED OWL DESIGN.  A HANDBAG WITH A DIFFERENCE. Base of bag has a depth of 3°			Description  Get seen carrying this amazing eye catching handbag ,stunning bead work detail in the pattern of an owl.  FULL BEAD EMBELLISHED OWL DESIGN.  A HANDBAG WITH A DIFFERENCE. Base of bag has a depth of 3"	

Prototype image	Incident Description	Issue Severity	Revised Image	Revised Explanation
Chiang Mai Walking Street	User ใส่จำนวนและ	S:1	Chiang Mai Walking Street	ทำการเพิ่ม ลูกศร
UdomSook □ ♀ <	ราคาเข้าไป		← UdomSook	ย้อนกลับและอธิบาย
00				สัญลักษณ์
				-chat online
\$10 Quantity			\$10	-text to seller
- Size			text to seller chat  Quantity  Size	
Get seen carrying this amazing eye catching handbag ,stunning bead work detail in the pattern of an owl.			Description 2	
A HANDBAG WITH A DIFFERENCE. Base of bag has a depth of 3"			Get seen carrying this amazing eye catching handbag ,stunning bead work detail in the pattern of an owl. FULL BEAD EMBELISHED OWL DESIGN. A HANDBAG WITH A DIFFERENCE. Base of bag	
Items List			has a depth of 3"  Items List	
94 92 8				
Chiang Mai Walking Street	User ตรวจสอบการ	S:1	Chiang Mai Walking Street	เปลี่ยนข้อความให้มี
1 item \$10	สั่งซื้อโดยดูรถเข็น		Order summary	หัวรายการ Order
/=	และลูกค้าต้องสั่ง		1 item \$10	summary และข้อมูล
	สินค้าเพิ่มอีกหลาย		/ i	บนปุ่มจากคำว่า
	รายการแต่ไม่			check out เป็น
	สามารถทำได้ และ			confirm order
Shop more	เมื่อจะชำระค่า			
Total \$10	สินค้าเกิดความ			
Check out	ลังเล เนื่องจาก		Total \$10	
	check out เหมือน		Total \$10	
	การออกจาก		Confirm Order	
	โปรแกรม			
Chiang Mai Walking Street	User สามารถเลือก	S:0	N/A	N/A
Shipping Address	รายการแก้ไขที่อยู่			
39 Sukhumvit 26 ,Khlongton ,Bangkok 10110  Payment Method	shipping ,payment			
PayPal	method และ			
Shipping Method	shipping method			
•	หากเกิดความสงสัย			
	ระบบจะทำการเก็บ			
Total \$10	ข้อมูลส่วนนี้ไว้			
	หรือไม่			
Submit order  Chiang Mai Walking Street	User อ่านข้อความ	N/A	N/A	ลูกค้าต้องการให้
omang mdi Walking Sueet	oser ชานของเวาม สำหรับการสั่งซื้อ	IN/A	IN/A	่ confirm order ผ่าน
Your Item process successful	สาหาบการสงขอ   เสร็จสิ้น			confirm order ผาน ไปยัง email
#Order number : 2016111501	เพวิภูผูห			เบยง email address ด้วย
				address พาย

Prototype image	Incident Description	Issue	Revised Image	Revised Explanation
Chiang Mai Walking Street  Chiang Mai Walking Street  Shipping Address	User ต้องการเพิ่ม และแก้ไขที่อยู่ สำหรับจัดส่ง	Severity S:0	N/A	N/A
Chiang Mai Walking Street  Payment method  Payment type Owner Holder Card Number Expiration [dd/yy] Security code	User แก้ไขเงื่อนไข การ payment สามารถดำเนินการ ได้อย่างถูกต้อง	S:0	N/A	N/A
Chiang Mai Walking Street  Who online  UdomSook  *****  Veena Shop  *****  JJ Art & Gallary  *****	User ตรวจสอบ สถานะการออนไลน์ แต่สับสนว่าร้านค่า ไหนออนไลน์ หรือไม่ออนไลน์ แต่ user สามารถตอบ คำถามว่าร้านค้าแต่ ละร้านมีจำนวนกี่ ดาว	S:1	Chiang Mai Walking Street  Who online  Order by  UdomSook  *****  Veena Shop  *****  JJ Art & Gallary  ******	ทำการเพิ่มสีของ สถานะออนไลน์ จำนวนหน้าแสดงผล และ,รูปแบบการ จัดเรียง ได้แก่ - A-Z - Z-A - Rating - Online

#### **Usability Test 3**

"Find product by category and find shop store on the map"

การทดสอบ usability testing 3 ได้จัดทำขึ้นที่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดย user ชอบไปเดินซื้อของที่ถนนคน เดินและจะพาเพื่อน ๆ ที่มาเที่ยวเชียงใหม่ไปเดินซื้อสินค้าทุกครั้ง

Task 1 : Find product by category

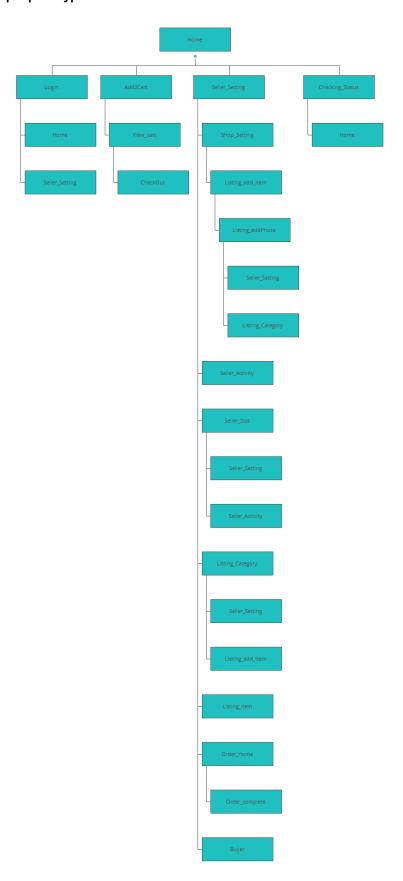
กำหนดให้ user ทำการค้นหาสินค้าจากประเภทของสินค้า

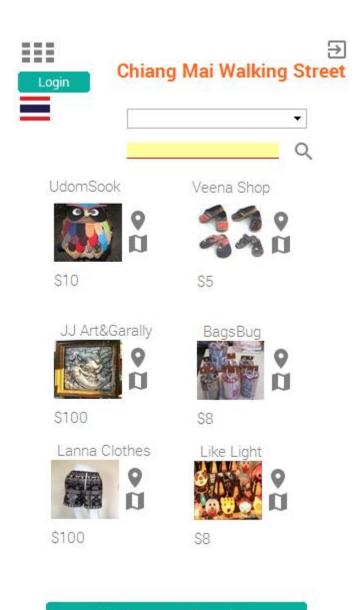
Task 2 : Find shop store on the map
กำหนดให้ user ทำการค้นหาร้านค้าที่สนใจ

		Ι.	T	Τ
Prototype image	Incident Description	Issue	Revised Image	Revised
		Severity		Explanation
Chiang Mai Walking Street	User สามารถเลือก dropdown	S:0	N/A	N/A
	list box เพื่อเลือกแสดงสินค้า			
Craft Shoes Painting Parts Clothes  S10 S5	ตามประเภทได้อย่างรวดเร็ว			
JJ Art&Garally  BagsBug  S100  S8				
Lanna Clothes Like Light  S100 S8				
Chiang Mai Walking Street	User สับสนกับภาพที่ปรากฏบน	S:0	N/A	User ต้องการ zoom
	บนหน้าระหว่างแผนที่ Zone			เข้าไปยังบริเวณที่
MAP OF CHIANG MAI WALKINGSTREET  MAP OF CHIANG MAI WALKINGSTREET  MAP OF CHIANG MAI WALKINGSTREET  MAP OF CHIANG MAI WALKINGSTREET	และผังการเดินทางไปยังร้าน			ต้องการและต้องการ
tourbustris s s surbus				ค้นหาสินค้าจากราคา
Tone A Cone Cone Cone Cone Cone Cone Cone Cone				ที่ต่ำที่สุดได้จากหน้า นี้
B → B →				

ı	Prototype image		ige	Incident Description	Issue	Revised Image	Revised
					Severity		Explanation
Zone A	Chiang Mai Walking Street Zone A		king Street	User สามารถเดินทางไปยัง ปลายทางได้	N/A	N/A	ผู้ใช้อยากให้ สามารถทำ rating
	<u>~</u>	~	Udomsook				star ที่ส่วนนี้จะได้
	✓	<u>~</u>	<u>~</u>				ตรวจสอบคุณภาพว่า
	<b>~</b>	<u>~</u>	~				zone ใหนน่าเดิน
	✓		<b>✓</b>				มากที่สุด
	=	<u>~</u>					
秀							
	A						

#### Paper prototype overview





Status on Sunday

#### 1. Seller

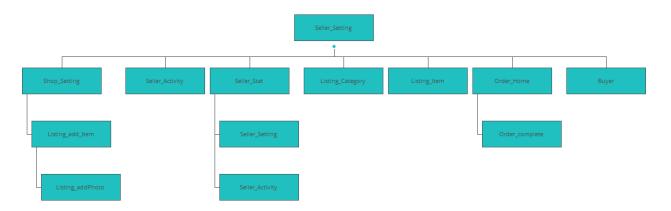
#### 1.1 login







#### 1.2 Seller setting



#### 1.2.1 Listing



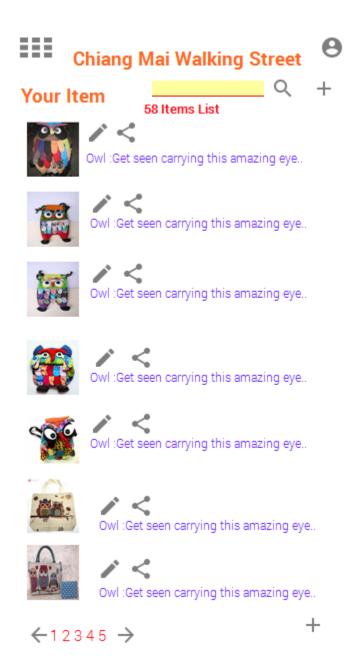
1) Add / delete item

Collectibles
Bags & Purse
Bags
Bath & Beauty
Clothing
Home & Decor
Jewelry
Sheos





#### 2) All list



#### 1.2.2 Order management

1) manage the stock

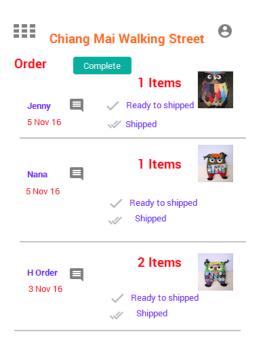
# Chiang Mai Walking Street

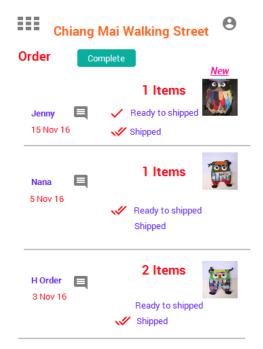
← Add Item





2) Order status





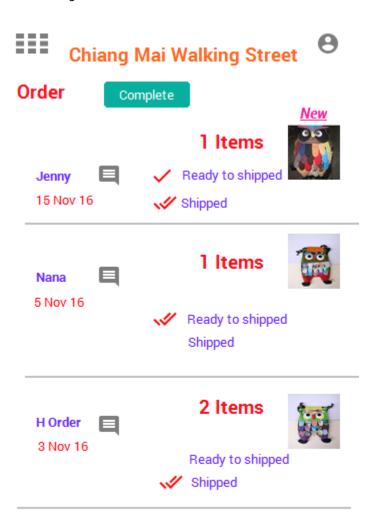
←12345 →

1.2.3 shop setting



←12345 →

#### 1.2.3 manage order



←12345 →



# Chiang Mai Walking Street



Order

## Completed



2 Items

Paid 🥠 Shiped On

\$20 1 Nov 2016



5 Items

Paid 🥠 Shiped On

\$50 25 Oct 2016



2 Items

Paid 🥠 Shiped On

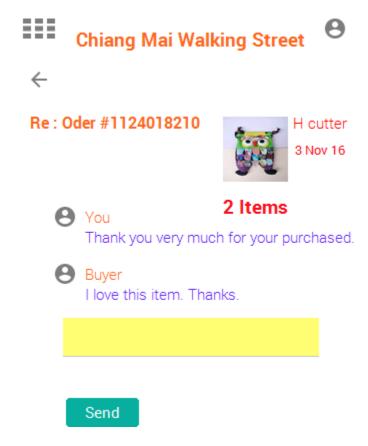
\$20 24 Oct 2016



3 Items

Paid /// Shiped On

\$30 20 Oct 2016



1.3 activity





Activity

Stat

## This month



## Views

88

## **Favorite**

25

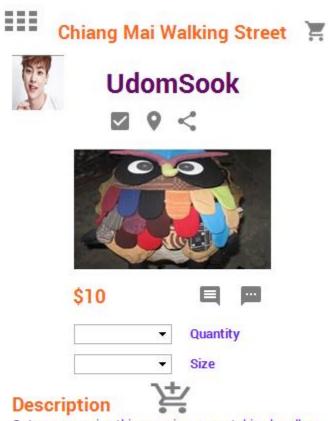
#### Order

15



#### 2. Buyer

#### 2.1 view item



Get seen carrying this amazing eye catching handbag ,stunning bead work detail in the pattern of an owl. FULL BEAD EMBELLISHED OWL DESIGN. A HANDBAG WITH A DIFFERENCE. Base of bag has a depth of 3"

## Items List







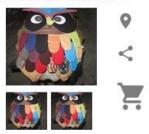


#### 2.2 buy the item



#### **Chiang Mai Walking Street**

#### UdomSook Handmade



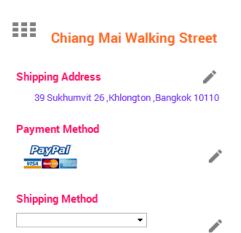
Price: \$10

Size: 30 x 20 cm Quantity: 500 pieces

#### Description

Get seen carrying this amazing eye catching handbag ,stunning bead work detail in the pattern of an owl. FULL BEAD EMBELLISHED OWL DESIGN. A HANDBAG WITH A DIFFERENCE. Base of bag has a depth of 3"

#### 2.3 confirm order



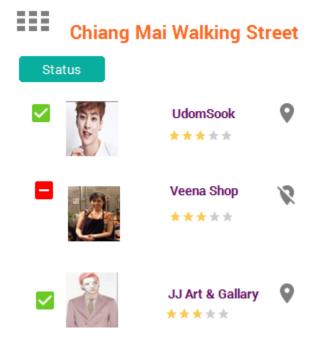
**Total** 

\$50

Submit order

#### 3. User

#### 3.1 Who online



3.2 look on the map

## Chiang Mai Walking Street



A

# Chiang Mai Walking Street

## Zone A



#### Task 1

#### "Listing the item and manage an order "

1. ในครั้งแรกจะต้องเปิด application ผ่านมือถือ



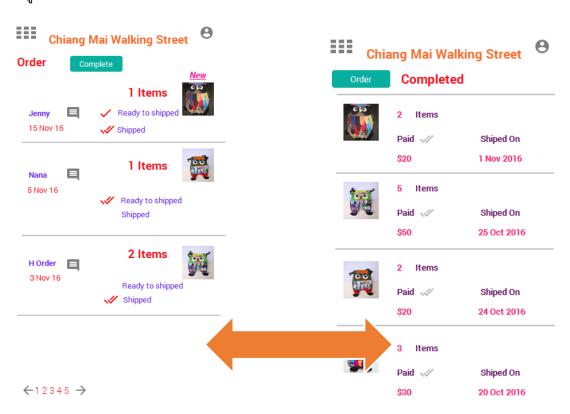
2. ให้ทำการ login เข้าไปพร้อมกด submit จะพบหน้า order



## 3. ผู้ใช้ทำการเพิ่มรายการสินค้าหรือ listing



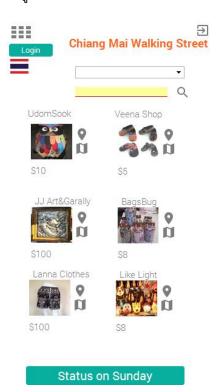
4. ผู้ใช้ตรวจสอบการสั่งซื้อสินค้า และรายการสั่งซื้อที่ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว



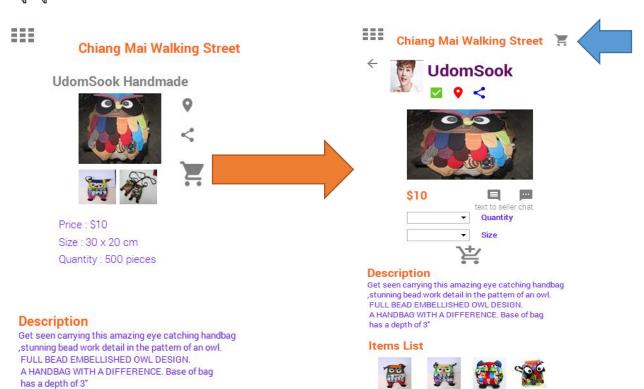
#### Task 2

"Buy something " and " look at rating star"

1. ผู้ใช้สั่งซื้อกระเป๋าจำนวน 1 ใบ จากหน้าแรก



2. ผู้ใช้ดูรายละเอียดสินค้าและตัดสินใจสั่งซื้อ

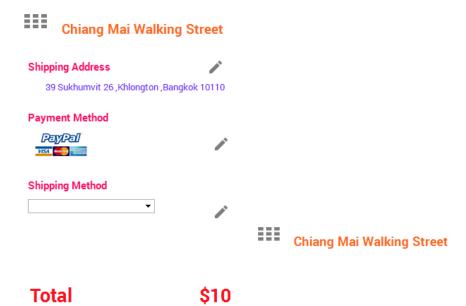


## 3. ลูกค้าตรวจสอบยอดการสั่งซื้อในตระกร้า



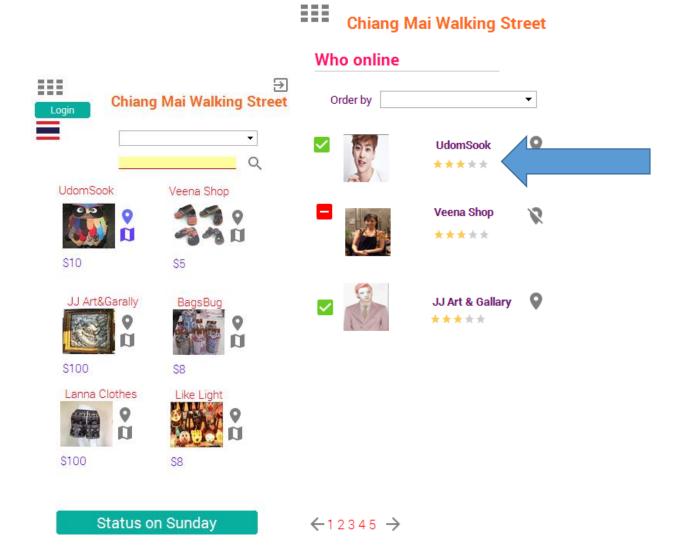


## 4. ลูกค้าตัดสินใจสั่งซื้อ



Your Item process successful #Order number : 2016111501

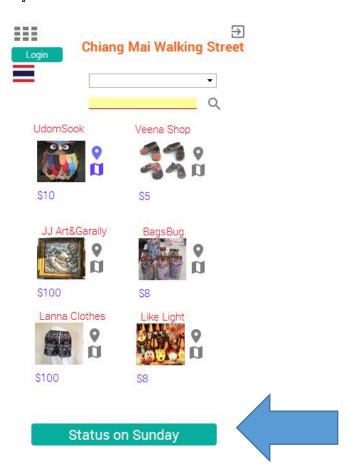
#### 5. Look at rating star



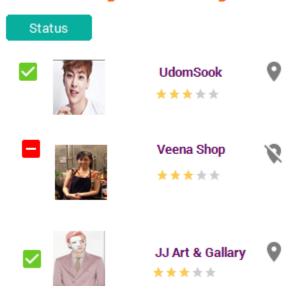
#### Task 3

"who is online on sunday" and " and "search the item by category"

1.ผู้ใช้คลิ๊กตรวจสอบสถานะการออนไลน์ของร้านค้า



# Chiang Mai Walking Street



2.คลิ๊กที่ Map point เพื่อเดินทางไปยังร้านและ และ คลิ๊กที่ picture เพื่อดูภาพรวมของ Zone ต่าง ๆ



3. ผู้ใช้คลิ๊ก เพื่อเดินทางไปยังร้านค้า

## Chiang Mai Walking Street

# 

#### **Major revision**

#### 1.Seller center

จากการให้ผู้ใช้ได้ทดลองใช้พบว่ามีส่วนหน้าจอหลักที่ทำการแก้ไขนั่นคือ Seller setting ซึ่งจะประกอบไปด้วยการเพิ่ม แก้ไข ลบและ จัดการรายการสินค้า รวมถึงการสั่งซื้อและดูสถิติต่าง ๆ จากภาพด้านซ้ายมือซึ่งจะทำเป็น list menu ผู้ใช้มีปัญหาเรื่องการสัมผัสข้อความเพื่อ ทำรายการ จึงได้เปลี่ยนจาก list menu เป็นปุ่มซึ่งจะทำให้ผู้ใช้สะดวกมากขึ้น



#### 2. Add Item

จากการให้ผู้ใช้ได้ทดลองใช้พบว่าเกิดความสับสน ไม่สามารถป้อนข้อความลงไปในช่องราคา และจำนวนได้ และเมื่อทำรายการเสร็จ ควรจะมีปุ่มบันทึกอยู่ด้านล่าง (หรือสามารถอยู่ด้านบนได้) นอกจากนี้ยังต้องการให้มีการบันทึกเป็น draft เมื่อยังไม่สามารถป้อนข้อมูลต่าง ๆ เสร็จหรือยังไม่ต้องการเผยแพร่รายการสินค้า

