

## Syarat dan Ketentuan keanggotaan

1. Anggota harus mempunyai kewenangan untuk mengikat diri pada perjanjian ini. Jika anggota tidak mempunyai kewenangan penuh maka anggota harus menyatakan dan menjamin bahwa persetujuan dari wali yang sah menurut hukum telah diperoleh sebelum menandatangani perjanjian ini. Anggota menyatakan bahwa dia telah menerima copy dari perjanjian ini. Perjanjian ini juga berfungsi sebagai dasar untuk menggunakan fasilitas-fasilitas klub sampai anggota menerima kartu anggota tetap. Anggota menyetujui segala ketentuan keanggotaan yang tercantum dalam klub serta ketentuan dalam perjanjian ini. FitnessWorks Berhak merubah ketentuan ketentuan tersebut dari waktu ke waktu.
2. Dalam hal keanggotaan PIF (Paid in Full/ keanggotaan dibayar dimuka dalam jangka waktu tertentu) dipilih sebagaimana tercantum pada bagian detail keanggotaan, anggota berhak untuk menggunakan fasilitas klub secara berkelanjutan selama jangka waktu PREPAID TERM. Setelah jangka waktu tersebut anggota dapat memilih untuk memperbaharui keanggotaannya sesuai dengan biaya biaya yang tercantum dalam jenis keanggotaan di masa yang akan datang.
3. Dalam hal jenis keanggotaan EFT (Electronic Fund Transfer) dipilih sebagaimana tercantum pada bagian Detail Keanggotaan, Anggota mengikatkan diri pada keanggotaan di Fitnessworks selama 12 bulan membership. Anggota tersebut tidak dapat membatalkan perintah pembayaran melalui kartu kredit sampai jangka waktu 12 bulan masa aktif membership telah terlampaui. Anggota dapat mengakhiri keanggotaannya melalui Mobile Apps FitnessWorks 7 hari sebelum masa pennebetan. Biaya keanggotaan EFT akan naik sebesar 5% per 12 bulan keanggotaan yang terhitung sejak tanggal aktivasi membership. Cancellation Fee sebesar 20% dari sisa nominal kontrak akan diberlakukan jika anggota tidak sesuai kontrak membership minimal 12 bulan keanggotaan membership aktif.
4. Anggota diijinkan untuk membekukan membershipnya apabila tidak bisa datang ke club untuk jangka waktu lebih dari 1(satu) bulan dengan biaya pembekuan sebesar Rp. 100.000,- per bulan dengan maksimum total pembekuan adalah 12 bulan maksimal 3 kali dalam setahun. Proses pembekuan untuk membership dapat dilakukan melalui Mobile Apps resmi FitnessWorks 7 hari sebelum masa pennebetan. Kuota maksimum pembekuan membership bisa meningkat sesuai dengan level tier membership yang dicapai selama masa keanggotaan.
5. Membership tidak dapat meminjamkan membership nya dari satu orang ke orang lain dalam periode yang sama dengan alasan apapun.
6. Anggota berhak memindahtangankan membershipnya (1) satu kali saja ke kerabat atau rekannya dengan alasan kehamilan, atau pindah luar kota dengan menunjukkan dokumen pendukung. Setelah dipindah tangankan anggota lama tidak boleh menggunakan fasilitas FitnessWorks lagi ataupun menerima transfer dari memebrship yang sama. Calon member yang menerima transfer haruslah membar baru yang tidak memiliki membership di Fitnessworks. Biaya untuk satu

kali transfer membership adalah Rp. 250,000,-.

7. Untuk keselamatan, kenyamanan dan kepentingan anggota lain, FitnessWorks berhak untuk mengakhiri secara sepihak keanggotaan dari anggota yang telah melanggar syarat-syarat dan ketentuan dalam perjanjian ini dan peraturan dan ketentuan umum yang berlaku di dalam FitnessWorks. Berkaitan dengan hal ini tidak ada biaya biaya yang dikembalikan kepada anggota terkait.
8. Seluruh anggota harus mengunduh aplikasi Mobile Apps resmi FitnessWork yang berfungsi untuk scan barcode anggota setiap memasuki dan keluar dari gym.
9. Selama berolah raga, atas permintaan anggota terdapat loker harian yang dapat digunakan untuk menyimpan barang-barang anggota. Loker harian adalah loker dengan ukuran cukup besar dan harus dikosongkan dan kunci dikembalikan pada receptionist kami pada saat anggota selesai melakukan olah raga pada hari yang sama. Apabila terjadi kehilangan atau kerusakan kunci oleh anggota maka akan dikenakan denda sebesar Rp.50.000, Barang yang tidak diambil pada saat jam 22.00pm akan kami amankan dan barang yang berada pada loker harian akan disimpan untuk jangka waktu paling lama 14 hari, setelah itu barang barang tersebut akan disumbangkan kepada badan amal. Dalam hal pengambilan barang tersebut anggota akan dibebankan biaya sebesar Rp. 50,000,- sebagai biaya penyimpanan.
10. Anggota dilarang memberikan pelatihan pada anggota lain dengan alasan apapun, apabila dari pihak kami menemukan hal tersebut, maka kami berhak menterminasi/ mengakhiri membership anggota tersebut secara sepihak dan tidak ada pengembalian uang dalam bentuk apapun.
11. Anggota harus menggunakan sepatu dan pakaian olah raga yang layak. Anggota yang tidak memakai sepatu ataupun pakaian olah raga yang layak tidak diperkenankan masuk dan olah raga di dalam gym. Anggota juga berkewajiban untuk memelihara semua properti di dalam gym. Tidak diperkenankan untuk membanting beban secara tidak wajar, dan harus meletakkan kembali alat alat yang telah dipakai ke tempat semula. pelanggaran akan hal ini akan dikenakan surat peringatan tertulis, dan bila terulang setelah adanya surat peringatan akan mengakibatkan terminasi sepihak dari pihak FitnessWorks, dan tidak ada pengembalian uang dalam bentuk apapun.
12. Anggota wajib mengganti segala macam bentuk kerusakan yang tidak wajar yang ditimbulkan karena kelalaian maupun kesengajaan sejumlah nilai beli barang tersebut di waktu kerusakan tersebut terjadi, atau menggantinya dengan barang yang sama persis. Adapun bila barang yang dimaksud sudah tidak diproduksi lagi, maka jumlah kerugian yang dibayarkan adalah sejumlah faktur pembelian barang tersebut semula jadi. keputusan ini adalah mutlak dan tidak dapan di ganggu gugat.
13. Tamu yang dibawa untuk coba gratis haruslah:
  - a. Penduduk kota Surabaya (atau yang memiliki bukti domisili di Surabaya)
  - b. Berusia diatas 18 tahun, orang tua harus mendampingi anak-anak berusia

antara 13 hingga 18 tahun.

14. Mengisi formulir formulir yang diperlukan  
14. Mereka yang bukan anggota, termasuk anak kecil dibawah 13 tahun TIDAK diperkenankan untuk memasuki area gym. Mereka hanya diperkenankan untuk menunggu di lobby dengan satu orang dewasa sebagai pengawas.
15. Kelas pribadi untuk Pilates Reformer, Crossfit dan Personal Trainer dikenakan biaya tambahan sesuai paket dan promosi yang berlaku pada saat itu.
16. Seluruh kelas di FitnessWorks harus melalui booking melalui Mobile Apps dengan kuota kelas disesuaikan luas studio tiap club. Booking kelas akan dibuka H-1 sebelum kelas dimulai.
17. Kamera foto atau alat perekam video lain termasuk telepon genggam dan perlengkapannya dilarang digunakan untuk memotret atau merekam di dalam lokasi FitnessWorks khususnya di ruang ganti dan di ruang latihan.
18. Anggota wajib berhati hati dalam menggunakan alat dan fasilitas Gym. Anggota wajib meletakkan kembali alat yang dipakai di arena Gym ke tempat yang seharusnya. Pelanggaran akan hal ini akan mendapatkan teguran dari Departement Operational dan Personal Trainer. Mengabaikan teguran ini akan mengakibatkan pemutusan membership secara sepihak dan tidak akan ada pengembalian uang yang telah dibayarkan dengan alasan apapun.
19. Untuk keanggotaan Off Peak hour, ketentuan pemakaian fasilitas gym hanya terbatas pada am 10 pagi sampai dengan am 4 sore (16:00). Apabila melebihi batas waktu yang ditentukan akan dikenakan biaya penalti sebesar Rp. 10.000,- per menit.
20. Untuk keanggotaan dengan batas waktu maksimal per bulan, apabila pulsa waktu sudah habis dan anggota masih di dalam area latihan, maka anggota akan diwajibkan untuk top u waktu latihan melalui aplikasi Fitnessworks.
21. Perlu diketahui bahwa segala publisitas buruk terkait FitnessWorks dilindungi oleh pasal 310 KUHP tentang pencemaran nama baik. Segala macam keluhan, kritik dan saran bisa disalurkan dengan menghubungi No WA (081)944968888 atau Email [ceo@urbanathletes.co.id](mailto:ceo@urbanathletes.co.id).  
Saya yang bertanda tangan di bawah ini sepenuhnya mengerti dan menerima Ketentuan dan Persyaratan Keanggotaan dan Persyaratan Penolakan Tanggung Jawab FitnessWorks yang tersebut diatas.