

Popis realizace poskytování sociální služby

DOMOV PRO SENIORY

Domov důchodců Český Dub, příspěvková organizace pobočka Hrádek nad Nisou

Sídlo:	Domov důchodců Český Dub, příspěvková organizace Zámecká 39/IV, 463 43 Český Dub
Místo poskytování služby:	Oldřichovská 845, 463 34 Hrádek nad Nisou
IČ:	712 200 20
Zřizovatel:	Liberecký kraj U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2
Telefon:	481 770 912, 773 762 963
Mail:	info@dshradeknadnisou.cz
Web:	www.ddceskydub.cz/hradek/index.php
ID datové schránky:	tznkhvu

1. Cíle, zásady, poslání a cílová skupina

1.1 Cíle

Poskytování sociálních, zdravotních a ošetrovatelských služeb, podporování soběstačnosti seniorů a umožnění prožití plnohodnotného, důstojného a aktivního života. Podporování vazeb na rodinu, přátele a místní komunitu.

Součástí služby je poskytování základního sociálního poradenství bez úhrady.

1.2 Zásady

- respektování individuality a důstojnosti – zaměstnanci plně respektují přání a rozhodnutí klienta, vždy se ke klientovi chovají s úctou a respektem,
- bezpečné prostředí – zajištění klidného, bezpečného a přátelského prostředí, úcta k člověku a ochrana práv, mlčenlivost personálu,
- podpora soběstačnosti – zaměstnanci organizace plně podporují soběstačnost každého klienta,
- posilování sociálního začleňování a kontakt s rodinou – vytvoření možnosti zapojit se do společenského života a podpora kontaktů s osobami blízkými,

- svobodné rozhodování – klient si sám rozhoduje o využití, změně či ukončení služby v souladu s možností služby,
- odbornost pracovníků – vzdělaný a kvalifikovaný personál, doplňující si své znalosti a dodržující Etický kodex,
- paliativní péče – v terminálním stádiu života klienta respektujeme jeho přání strávit svůj čas v DS společně s rodinou,
- neustálé zkvalitňování služeb a péče o klienta prostřednictvím odborného a kvalifikovaného personálu.

1.3 Poslání

Posláním DS je zajišťovat individuální podporu a péči seniorům k prožití plnohodnotného, důstojného a spokojeného stáří.

1.4 Cílová skupina

DS poskytuje komplexní péči seniorům od 65 let věku, kteří vzhledem ke svému věku, zdravotnímu stavu a sociální situaci potřebují pomoc další osoby a současně nemůže být tato pomoc zajištěna osobou blízkou nebo poskytováním jiných, zejména terénních, sociálních služeb. V důsledku této situace pak senioři nemohou setrvávat v přirozeném domácím prostředí.

2. Nabízené činnosti

- ubytování,
- celodenní strava (racionální nebo diabetická) a pitný režim, strava je zajištěna dodavatelsky,
- úklid a praní prádla (drobné opravy prádla),
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu – komplexní ošetrovatelská a zdravotní 24hodinová péče,
- sociální začleňování do společnosti a upevňování vztahu s rodinou,
- sociálně terapeutické a aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

3. Způsoby jednání se zájemcem o sociální službu

- telefonický kontakt – základní informace je možné podat telefonicky, zejména o typu ubytování, rozsahu zdravotnické a ošetrovatelské péče, volné kapacitě služby, poskytovaných sociálních službách včetně hrazení služeb,
- osobní schůzka – obvykle domluvena předem telefonicky, jednání se zájemcem o službu nebo i s jeho rodinnými příslušníky vedou sociální pracovníci,
- prostřednictvím elektronické pošty info@dshradeknadnisou.cz nebo socialnipracovnici@dshradeknadnisou.cz, odpověď na dotaz je odeslána nejpozději následující pracovní den,
- písemně můžete kontaktovat DS na adrese: Domov důchodců Český Dub, příspěvková organizace, pobočka Hrádek nad Nisou, Oldřichovská 845, 463 34 Hrádek nad Nisou,

- informace o službě a žádost o poskytnutí služby jsou dostupné na internetových stránkách DS www.ddceskydub.cz/hradek/index.php.

3.1 Postup při jednání

- po doručení žádosti o poskytnutí služby je žadatel nebo kontaktní osoba žadatele telefonicky zkontakтовána s potvrzením doručení žádosti, v případě neúplné žádosti je požádán o její doplnění,
- jsou poskytnuty informace o aktuální situaci v DS (zda je či není aktuálně volná kapacita služby),
- v případě volné kapacity je domluven termín osobního jednání v místě aktuálního pobytu žadatele – v přirozeném prostředí žadatele je domluvena přítomnost rodinných příslušníků žadatele nebo jiných, jemu blízkých osob, v místě hospitalizace žadatele je domluvena přítomnost sociálních pracovníků tohoto zařízení,
- sociální pracovnice a vrchní sestra navštíví žadatele a místním šetřením zjistí skutečnosti, týkající se aktuální situace žadatele a rozsahu jeho potřeb, seznámí zájemce s rozsahem poskytovaných služeb a podmínkami jejich poskytování, v případě potřeby poskytnou základní sociální poradenství k nepříznivé životní situaci žadatele a doplní informace týkající se zajištění zdravotní péče,
- po sociálním šetření jsou žádosti projednány v přijímací komisi (předsedou komise je ředitel DS, členy jsou sociální pracovníci a vrchní sestra), kde jsou projednány a vyhodnoceny zjištěné skutečnosti, o výsledku jednání je žadatel písemně informován, zda je cílovou skupinou DS a zda mu bude sociální služba poskytována.

4. Uzavírání smlouvy o poskytnutí sociální služby

Pokud byla žádost přijímací komisí schválena a je možné přijetí žadatele (volná kapacita), je žadatel nebo rodinní příslušníci (popř. zdravotnické zařízení) informován o možnosti nástupu do zařízení v konkrétním termínu.

Smlouva je uzavřena v písemné formě mezi DS a žadatelem, případně opatrovníkem, za přítomnosti žadatele.

Před podpisem jsou projednány jednotlivé body smlouvy, aby všichni zúčastnění mohli smlouvě porozumět a mohli vyjádřit svobodné rozhodnutí. Žadatel nebo jeho opatrovník jsou také seznámeni s dalšími důležitými dokumenty, které jsou přílohou smlouvy, a to domácí řád DS a aktuálně platný ceník.

5. Úhrada za poskytování sociální služby

Úhrady za pobyt v DS jsou stanoveny v souladu se zněním zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, v platném znění a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění a jsou zveřejněné v platném ceníku DS, schváleném ředitelem DS.

Ceník je vždy přílohou uzavírané smlouvy a zahrnuje tyto položky:

- úhrada za ubytování (zahrnuje ubytování, topení, teplou a studenou vodu, el. proud, úklid, praní osobního a ložního prádla, drobné opravy prádla),
- úhrada za celodenní stravu (při celodenní nepřítomnosti je vrácena částka za neodebranou stravu, podmínky vrácení částky jsou uvedeny ve smlouvě),
- úhrada za péči a poskytované služby je hrazena z příspěvku na péči (za dobu nepřítomnosti přesahující 24 hodin se vrací poměrná část příspěvku na péči).

Aktuální ceník DS je zveřejněn na webu DS. O případné změně ceníku jsou uživatelé informováni předem v souladu se smlouvou. Uživatelům služby musí po úhradě za pobyt zůstat minimálně 15 % z příjmu.

Dále jsou uživatelům nabízeny a poskytovány fakultativní služby dle platného aktuálního ceníku (označování osobního a ložního prádla klientů, poplatky ze elektrické energie v případě vlastní TV na pokoji).

6. Stížnosti

Stížnosti, podněty a připomínky na služby poskytované DS nebo chování či jednání osob, které má zájemce, žadatel nebo klient, jeho osoba blízká, ale i pracovník DS, se mohou podat písemně nebo ústně řediteli DS, sociálnímu pracovníkovi či vrchní sestře.

- DS vede o přednesených stížnostech osob stanovenou dokumentaci v knize stížností (umístěné v kanceláři sociální pracovnice),
- DS na písemné vyjádření odpovídá písemně,
- stížnost lze podat anonymním způsobem do schránky,
- anonymní dotazy, připomínky a stížnosti jsou řešeny na poradě vedení, ze které je pořizován zápis,
- ředitel DS zabezpečuje bezodkladné řešení všech stížností a jejich včasné vyrozumění dle platného vnitřního předpisu.

7. Důvody ukončení poskytování sociální služby

DS může smlouvu vypovědět, pokud klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy či domácího řádu a v souladu se zákonem o sociálních službách.

Klient může smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to písemně s uvedením data ukončení čerpání služeb. Výpovědní lhůta pro písemnou výpověď klienta činí 30 dní, nedohodnou-li se strany jinak.

8. Prostředí, ve kterém je služba poskytována a kapacity

DS Hrádek nad Nisou je nově postavená budova, zkolaudovaná v roce 2024, ve vlastnictví města Hrádek nad Nisou. Dům je zhotoven v pasivním standardu dle nejmodernějších technologických postupů pro provoz. Prostory jsou uzpůsobeny tak, aby umožňovaly vysoký standard bezbariérového bydlení uživatelům poskytovaných služeb a maximálně ulehčovaly péči o klienty zaměstnancům provozovatele. Budova je umístěna v blízkosti centra města, vlakového a autobusového nádraží. Má oplocenou zahradu s jezírkem, altány k odpočinku.

Pokoje pro klienty sociální služby „domov pro seniory“ se nachází v prvním patře budovy.

Patro je rozděleno na dvě části – oddělení DS1 a oddělení DS2.

Na oddělení DS1 je:

- 8 dvoulůžkových pokojů vybavených polohovacími postelemi, bezbariérovou koupelnou, kuchyňskou linkou a balkónem,
- koupelna pro imobilní klienty pro celkovou koupel (včetně vybavení pro manipulaci),
- společenská místnost pro klienty (jídlna),
- kuchyňka pro manipulaci s nápoji a stravou, která je vybavená myčkou, lednicí a přístupem k výtahu pro přepravu stravy,
- sesterna, která slouží k přípravě léků a manipulaci s biologickým materiálem všeobecným a praktickým sestřám, pracovníkům v sociálních službách, kteří poskytují přímou péči klientům, zde na počítačích evidují záznamy o poskytnuté péči,
- samostatná místnost – zázemí pro všechny zaměstnance v přímé péči, vybaveno kuchyňkou, v těchto prostorách si mohou skladovat a připravovat stravu a nápoje, odpočívat v době pracovní přestávky,
- toalety pro veřejnost i pro zaměstnance,
- skladovací prostory pro úklidové, kompenzační a další prostředky, potřebné při péči o klienty.

Na oddělení DS2 jsou:

- 4 dvoulůžkové pokoje,
- kancelář vrchní sestry,
- skladové prostory na zdravotnický materiál,
- společenské prostory s možností sezení pro návštěvy nebo klienty.

9. Územní působnost sociální služby

DS Hrádek nad Nisou je zařízení ve vlastnictví města Hrádek nad Nisou, které poskytlo objekt, po dobu udržitelnosti projektu, k bezplatnému užívání příspěvkové organizaci určené kraje, Domovu důchodců v Českém Dubu.

Domov přednostně poskytuje výše uvedené služby občanům, kteří mají v době podání žádosti o přijetí trvalý pobyt v Hrádku nad Nisou nebo na území Libereckého kraje, popřípadě zde mají trvalý pobyt jejich příbuzní.

V Hrádku nad Nisou dne 24.07.2024

Ing. Ivo Ivanov
ředitel Domova důchodců Český Dub, p.o.