



PERFIL

Técnico de nivel superior en Administración de Empresas con enfoque en atención al cliente se destaca por su carácter cordial y agradable. Posee habilidades destacadas en la resolución de conflictos y capacidad para trabajar en equipo, mostrando especial sensibilidad hacia las necesidades de los clientes y usuarios. Se distingue por su rápida solución de problemas y su gran capacidad multitarea, aportando eficacia en la consecución de los objetivos de la empresa. Su compromiso y entrega son garantía de éxito en cualquier tarea encomendada

CONTACTO

TELÉFONO:
+56993554263

LINKEDIN:
www.linkedin.com/in/pedro-urbina-videla-b27229272

CORREO ELECTRÓNICO:
urbinavidelapedro@gmail.com

ACTIVIDADES E INTERESES

Fútbol
Estoicismo
Lectura
Programación.
Informática.

PEDRO MAXIMILIANO URBINA VIDELA

CUSTOMER CARE – 2EBOX 2020-2022

Con una experiencia destacada en la atención del Marketplace de Mercado Libre, ha demostrado habilidades sobresalientes en la gestión de productos y servicios técnicos. Ha llevado a cabo de manera eficiente la administración de planillas y registros de compra/ventas, asegurando un flujo de información preciso y organizado. Además, ha demostrado habilidades efectivas en la atención de consultas de clientes a través de las redes sociales, brindando respuestas oportunas y satisfactorias. Su enfoque en la excelencia en el servicio al cliente ha contribuido al fortalecimiento de la reputación de la empresa y al incremento de la satisfacción del cliente. Con un historial comprobado en el manejo de las demandas del Marketplace y la atención de clientes, es un activo valioso para cualquier equipo y está preparado/a para asumir nuevos desafíos con éxito.

PRÁCTICA PROFESIONAL – COMISIÓN DE ENERGÍA NUCLEAR DE CHILE 2020

Durante su experiencia en el laboratorio de dosimetría, ha adquirido un sólido conocimiento del proceso de toma de mediciones de dosímetros. Ha demostrado una destacada capacidad para trabajar en equipo y en cadenas, logrando ejecutar procesos de manera eficiente, segura y coordinada. Además, se ha familiarizado con el cumplimiento de estrictos parámetros de seguridad, asegurando un entorno laboral confiable y protegido. Asimismo, ha desarrollado habilidades en el cumplimiento de rigurosos estándares de aseguramiento de calidad, garantizando resultados precisos y confiables en todas las tareas realizadas. Su compromiso con la excelencia y su capacidad para adaptarse rápidamente a nuevas normativas y procedimientos son cualidades que lo/la convierten en un candidato/a altamente valorado/a. Con una sólida base de conocimientos y una actitud proactiva, está preparado/a para enfrentar desafíos y aportar un alto nivel de profesionalismo a cualquier entorno laboral.

FORMACIÓN ACADÉMICA

**TÉCNICO DE NIVEL SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
MENCIÓN MARKETING - AIEP de la Universidad Andrés Bello - 2020**

DIPLOMADO MARKETING DIGITAL-INSTITUTO PROFESIONAL IACC - 2021.

**FACTURACIÓN ELECTRÓNICA - CENTRO DE FORMACIÓN Y CAPACITA –
SENCE – 19/05/2022-15/07/2022.**

IDIOMAS

Posee nivel de inglés medio, estudió en colegio bilingüe durante ocho años.