

DAVID MORALES

FRONT-END DEVELOPER

&

ADMINISTRADOR DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

SOBRE MI

Front end developer con conocimientos fundamentales en web design, backend y bases de datos. Administrador de negocios internacionales de la Universidad de Boyacá con 2 años de experiencia como supervisor y 2 años de superhost en Airbnb.

EXPERIENCIA LABORAL

Supervisor, Teleperformance Colombia

Bogotá / agosto 2022.

- Responsabilidad sobre grupos entre 10 a 15 agentes de servicio al cliente.
- Manejo y control de KPI's y otros indicadores.
- Control y manejo de clientes escalados y seguimiento de satisfacción del cliente.
- Capacitación constante para Leading y managment.
- Confidencialidad en manejo de bases de datos y CRM.

Auxiliar administrativo, Medisalud UT

Tunja, Boyacá / Marzo 2021

- Resolución de PQRS.
- Control de base de datos de usuarios afiliados
- Atención al usuario presencial y virtual

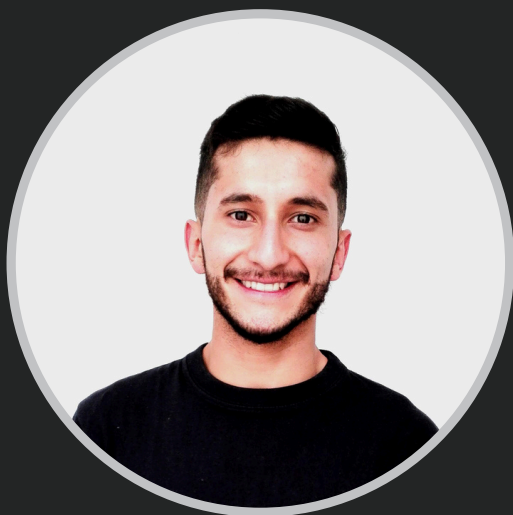
Practicas universitarias

Tunja, Boyacá / 2017

- Manejo de bases de datos
- Control de presupuestos.
- Coordinación logística.
- Informes de para seguimiento de resultados.
- Relaciones públicas e interpersonales.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Bootcamp de Full-stack development en Academlo (Julio, 2024).
- Administración y negocios internacionales, Universidad de Boyacá (Diciembre, 2017).
- Bachiller académico, Colegio Santo Tomás de Aquino Bogotá (Diciembre, 2013).




HABILIDADES


- HTML, CSS, JavaScript.
- React JS.
- NodeJs
- SQL
- Power BI
- Office
- Canva


CERTIFICADOS


- Full-stack development (Academlo, 2024).
- Agile explorer (IBM, 2024)
- Data Analysis and Business intelligence (Udemy, 2023).
- Cambridge certificate B1 English level (Cambridge, 2017).

CONTACTO

 uriel david94@gmail.com

 Cel: +57 321 933 3747

 uridev94

 Villa de Leiva, Boyacá, Colombia 153887