

El sistema es realizado por la Coordinación de Informatica del Centro de Rehabilitacion Integral de Quintana Roo version: 1.0

#### Temas

- Desarrollo del Sistema.
- □ Referencias de documentación.
- Diagrama de Flujo del Manual de Procedimientos de 1 era Vez.
- Módulos del Sistema de Información.
- □ Fases de crecimiento.
- Conclusión.

#### Desarrollo del sistema

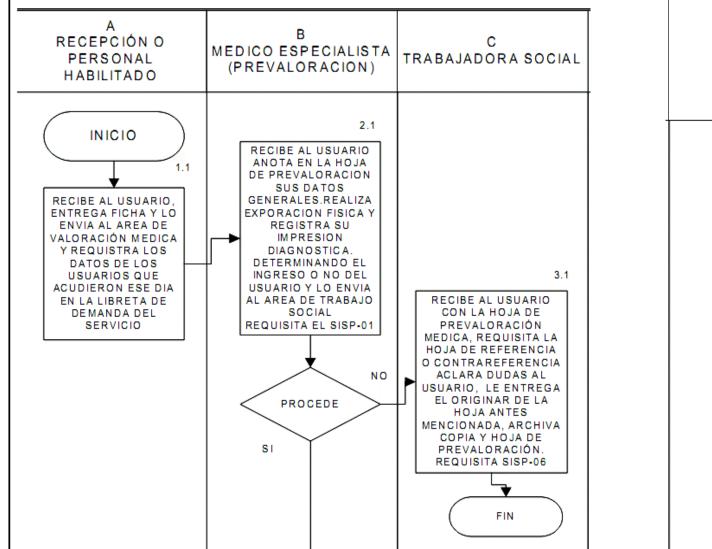
- El sistema es realizado en base al manual de procedimientos y cumpliendo con las actividades que indican los dos procesos de atención médica de los usuarios del Centro de Rehabilitación:
  - CONSULTA DE PRIMERA VEZ
  - CONSULTA SUBSECUENTE

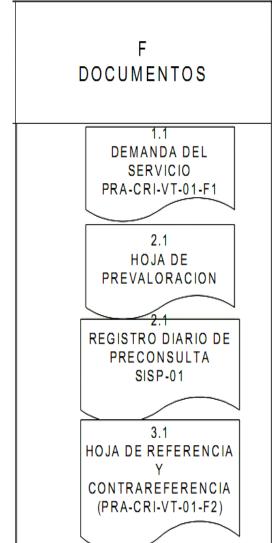
El desarrollo pueden cambiar por mejoramiento de la calidad en el proceso de atención.

#### Referencias

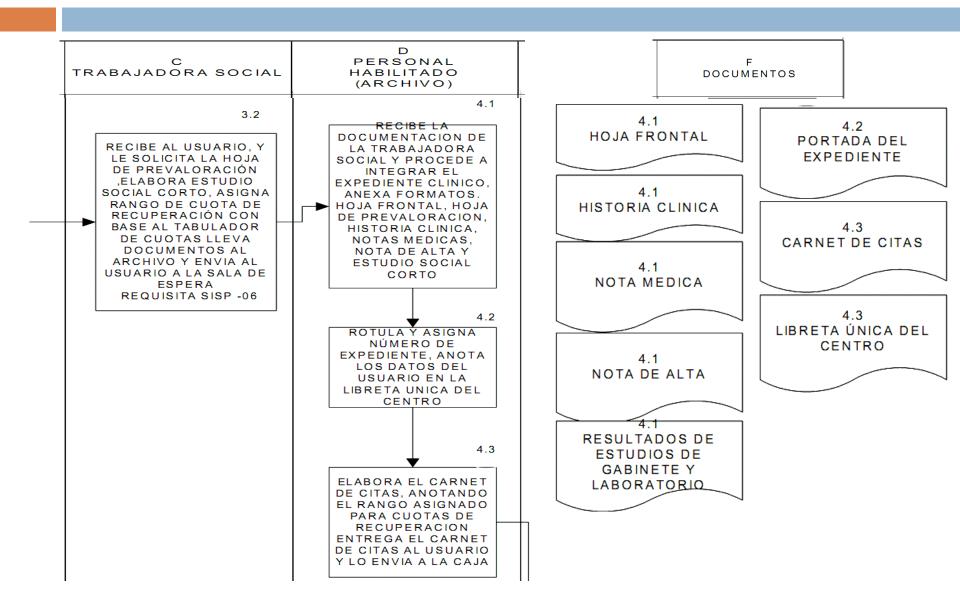
- El manual de procedimientos esta realizado bajo las siguientes referencias:
- □ 1.- Ley General de Salud 30 de septiembre de 1999.
- 2.- Ley de Asistencia Social, 2 de septiembre de 2004.
- 3.- Ley General de las Personas con Discapacidad, 10 de junio de 2005.
- 4.- Estatuto Orgánico del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia 8 de Febrero de 2006.
- 5.- Norma Oficial Mexicana NOM-168-SSA1-1998, del expediente clínico.
- 6.- Manual de Registro e Instructivos del Sistema de Información de Servicios Prestados (SISP), 1993.

# Diagrama de Flujo (1)

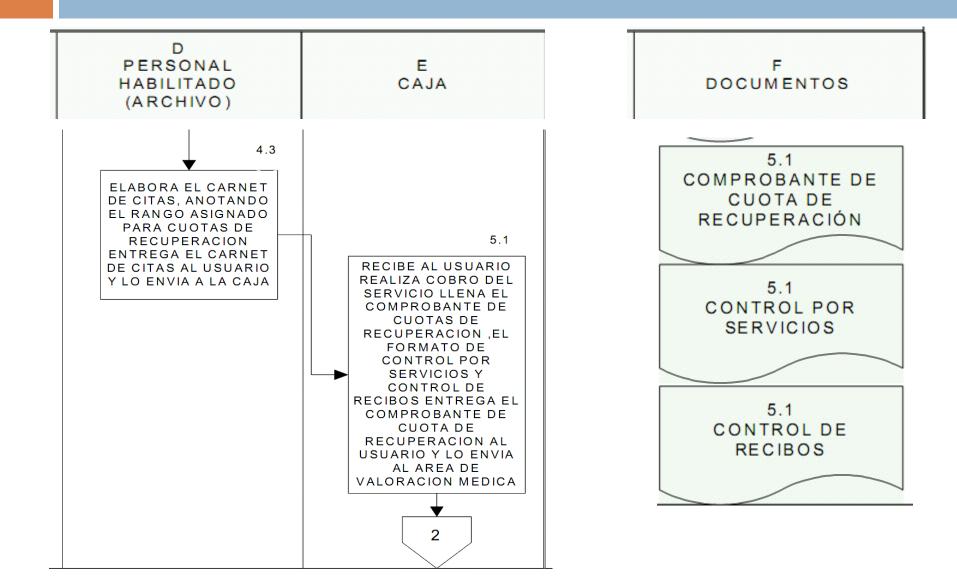




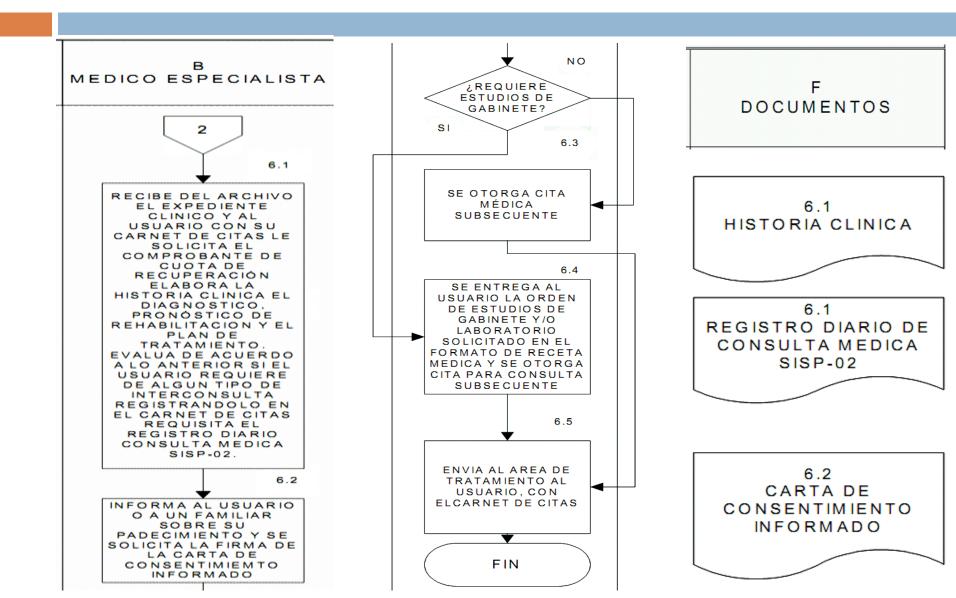
# Diagrama de Flujo (2)



# Diagrama de Flujo (3)



# Diagrama de Flujo (4)

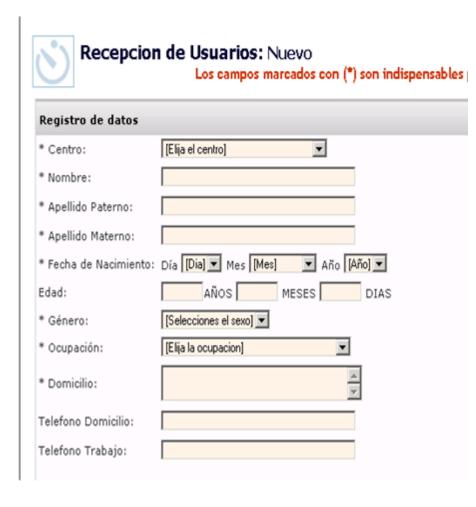


# (Conversión de sistema manual a automatizado) Resultado = Módulos.

- Modulo 1.- Recepción
- Modulo 2.- Enfermería
- Modulo 3.- Prevaloración.
- Modulo 4.- Trabajo Social.
- Modulo 5.- Archivo.
- Modulo 6.- Caja.
- Modulo 7.- Medicina Especializada.
- Modulo 8.- Consulta Paramédica.
- Modulo 9.- Terapias de Rehabilitación.
- Modulo 10.- Agenda
- Modulo 11.- Recursos Humanos

### Modulo 1.- Recepción

- Actor: Recepcionista
- Proceso de automatización:
  - Registro de los datos generales del usuario.
  - Reporte de la de la demanda del servicio. (+ Con Ficha,- Sin Ficha).



#### Modulo 2.- Enfermería

- Actor: Enfermera.
- Proceso de automatización:
  - Exámenes de somatometria y signos vitales.
  - Detección de Enfermedades Crónicas Degenerativas.
  - Reporte Registro Diario de enfermería.



#### **EXAMENES DE SOMATOMETRIA DE ENFERME**

Los campos marcados con (\*) son indispensables

Registro de datos	
	Datos Generales
Nombre:	CINTIA
Apellido Paterno:	RAMIREZ
Apellido Materno:	ARCE
Numero de expediente:	Aún no tiene expediente
Edad:	0 AÑOS 8 MESES 25 DIAS
Genero:	Femenino
	DETECCIÓN DE ENEEDMEDADES OPÓNICAS
	DETECCIÓN DE ENFERMEDADES CRÓNICAS
* Hipertension	C SI   O NO
* Diabetis Mellitus	C SI   O NO
* Observaciones:	

#### Modulo 3.- Prevaloración.

- Actor: Medico de prevaloración.
- Proceso de automatización:
  - Hoja de prevaloración (SI Corresponde, NO corresponde). Sugiere valoración a los servicios ó la canalización).
  - □ SISP-01.



#### Prevaloracion de Usuarios: Nuevo

Los campos marcados con (\*) son indis

Registro de datos	
Apellido Paterno:	CAMBRANIS
Apelido Materno:	UC
Nombre:	ANTONIO
Edad:	93 AÑOS 3 MESES 14
Género:	MASCULINO
Ocupación:	Sin Ocupacion
Domicilio:	LUIS MOYA NUM. 506 ENTRE BENJAMIN GIL Y RAMON CORONA.
* Enviado por:	[SELECCIONAR]

### Modulo 4.- Trabajo Social.

- Actor: Trabajadora Social.
- Proceso de automatización:
  - Estudio Social Corto.
  - Hoja de Referencia y contrareferencia.
  - Carta de Consentimiento.
  - Genera Sisp-06.



#### Estudio Social Corto: Nuevo

Los campos marcados con (\*) son indispensables para el guarc

Registro de datos	
	Datos Generales
Apellido Paterno:	ACEVEDO
Apelido Materno:	FIGUEROA
Nombre:	ANA ROSA
Edad:	53 AÑOS 8 MESES 19 DIA:
Género:	FEMENINO
Ocupación:	AMA DE CASA
Domicilio:	REGION 95 M 90 L 7, FRACC ARBOLEDAS , CANCUN
Telefono de Trabajo:	
Telefono de Domicilio:	019988866109
C.U.R.P.:	SIN DATO
* Estado Civil:	CASADO(A)

#### Modulo 5.- Archivo

- Actor: Personal habilitado (Archivo).
- Proceso de automatización:
  - Reporte carnet de citas.
  - Impresión actual del expediente completo.
  - Control del préstamo de expedientes clínicos.



**CLASIFICACION: ISSSTE / NAVAL** 

CRIQ		
NOMBRE DEL USUARIO:		
ACEVEDO FIGUEROA ANA ROSA		
R.F.C.: SIN DATO	No. EXP: 990-2008	
NOMBRE DEL MÉDICO:		
TRABAJADORA SOCIAL.:		

# Modulo 6.- Caja

- Actor: Cajera.
- Proceso de automatización:
  - Comprobante de cuotas de recuperación.
  - Control por servicios.
  - Control de recibos.



# Modulo 7.- Medicina Especializada

- Actor: MedicoEspecialista.
- Proceso de automatización:
  - Historial Clínico.
  - Nota Medica.
  - Receta Medica.
  - Tarjetón único de terapias.
  - Hoja frontal.
  - Hoja de alta.
  - SISP-02



Consulta de Medicina Especializada Historial Clinico: Modifica Los campos marcados con (\*) son indispensables para el guardado

Registro de da	atos	
		Datos Generales
Nombre:	BERSEIL	
Apellido Paterno:	AGUILAR	
Apellido Materno:	PEREZ	
Numero de expediente:	3416-2008	
Edad:	16 AÑOS 7 MESES 10	DIAS
Sexo:	М	
		Servicio de Consulta Externa
* Servicio:	Medicina de Rehabilitacion	<b>v</b>
		Antecedentes
* Interrogatorio:	O DIRECTO ⊙ INDIRECTO	
	SIN RELAEVANCIA PARA PA.	

#### Modulo 8.- Consulta Paramédica.

#### □ Abarca:

- 8.1 Psicología
- 8.2 Psicopedagogía
- 8.3 Optometría

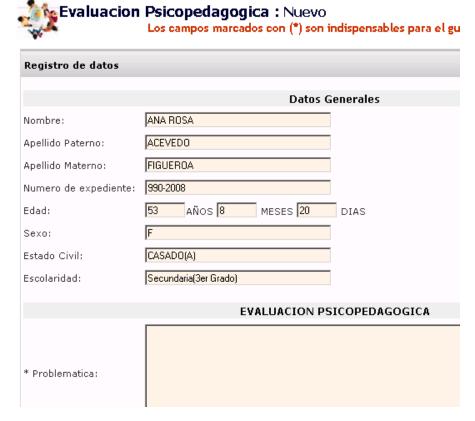
# 8.1 - Psicología

- Actor: Psicóloga.
- Proceso de automatización:
  - Evaluación de psicología.
  - Nota de psicología.
  - Hoja de alta por servicio ó definitiva.
  - SISP-



# 8.2 – Psicopedagogía.

- Actor: Psicopedagoga.
- Proceso de automatización:
  - Evaluación de psicopedagogía.
  - Nota de psicopedagogía.
  - Hoja de alta por servicio ó definitiva.
  - SISP-



# 8.3 – Optometría

- Actor: Paramédico de Optometría.
- Proceso de automatización:
  - Evaluación de psicopedagogía.

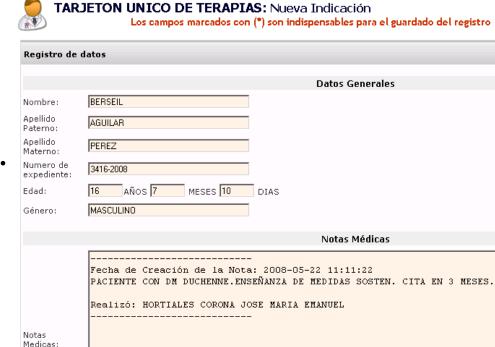
#### Modulo 9.- Terapias de Rehabilitación.

#### Abarca:

- □ 9.1 Terapia Física.
- 9.2 Terapia de Lenguaje.
- 9.3 Terapia Ocupacional.

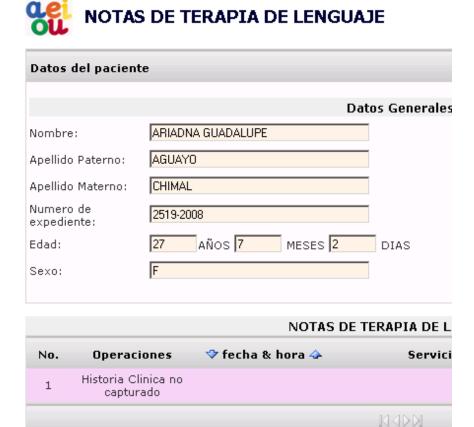
# 9.1 — Terapia Física

- Actor: Terapista físico.
- Proceso de automatización:
  - Notas de terapia física.
  - Tarjetón único de terapias.
  - □ SISP-



# Modulo 9.2- Terapia de Lenguaje.

- Actor: Terapista de lenguaje.
- Proceso de automatización:
  - Examen de Terapia de Lenguaje.
  - Notas de terapia de lenguaje.
  - SISP-



Resultados 1/1

# Modulo 9.3- Terapia Ocupacional.

- Actor: Terapista de Ocupacional.
- Proceso de automatización:
  - Evaluación de TerapiaOcupacional.
  - Notas de terapia de ocupacional.
  - □ SISP-



# 10.- Agenda

- Actor: Recepcionista,
   Terapista Físico, y todo el personal medico y paramédico.
  - Registrar cita.
  - Consultar agenda
    - por medico ó paramédico.
    - Por usuario.
  - Reservar citas.
  - Agenda grupal.

2008						
< <	S	Septiembre				> >
D	L	М	М	J	V	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

				_
FECHA	HORA	PACIENTE	NO. EXPEDIENTE	
2008-09-25	07:30:00	JORGE CASTAÑEDA GONGORA	241-2008	C : _ /
2008-09-25	09:00:00	MIGUEL GUTIERREZ VELEZ	CRIQ-4434- 2008	C
2008-09-25	09:30:00	LIDIA MIREAYA CUC BALAM	1668-2008	C
2008-09-25	10:30:00	OLIVIA FIERRO SOSA	50-2008	C : 4
2008-09-25	11:00:00	MARIO CAB BRICEÑO	668-2008	C
2008-09-25	11:30:00	VALERIA MARTINEZ FERNANDEZ	148-2008	C - - -
2008-09-25	12:00:00	JOAQUIN VARGAS YAM	775-2008	ς - μ

#### 11.- Recursos Humanos

- Actor: Personal de Recursos Humanos
- Proceso de automatización:
  - Expediente del Personal.
  - Bloqueo de tiempos en la agenda electrónica por: día, por hora los: Permisos, vacaciones y sanciones, incapacidad y maternidad, días festivos, hora de comida.



	Centro	Area	Clasificacion	
1	CRIQ	SERVICIO SOCIAL	ADMINISTRATIVO	
2	CRIQ	Tratamiento Terapia Fisica	PARAMEDICO	-
3	CRIQ	Tratamiento Lenguaje	PARAMEDICO	
4	CRIQ	RELACIONES PUBLICAS	ADMINISTRATIVO	
5	CRIQ	Consultorio Medicina Fisica y Rehabilitacion	MEDICO	
6	CRIQ	Consultorio Psicopedagogía	MEDICO	
7	CRIQ	Consultorio Trabajo Social	PARAMEDICO	Т
8	CRIQ	DEPORTE ADAPTADO	ADMINISTRATIVO	

#### Fases de crecimiento.

- □ Fase 1: Implementación en los CRIM's ubicados en los Municipios del Estado.
- Fase 2.- Servicios en línea: Consulta desde el sitio web del CRIQ, para servicios como:
  - impresión del carnet de citas,
  - programación y consulta de citas.
  - Consulta de la hoja de referencia por canalizaciones.
  - Información estadística por tipo de discapacidad, edades, sexo, escolaridad, localización y nivel socioeconómico.
- Fase 3: Conversión del sistema de información transaccional a un sistema de información distribuido, que nos permita generar en tiempo real información estadística y concentrar un padrón de beneficiarios en atención medica de 3 nivel a nivel Estatal.

#### Conclusión:

El sistema de información en rehabilitación integral es un sistema que se encuentra en el proceso de mejora continua, esto se debe al surgimiento de nuevas áreas de oportunidad (creación de módulos) más allá del alcance previsto en el documento inicial de requerimientos, la evaluación se ha realizado paulatinamente, y ha dado motivo a un nuevo documento de requerimientos.