





Gobierno del Estado de Quintana Roo Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Quintana Roo Centro de Rehabilitación integral de Quintana Roo



SISTEMA DE INFORMACIÓN EN REHABILITACIÓN INTEGRAL

MANUAL DE USUARIO

Versión 1.0 Chetumal Quintana Roo Abril de 2010

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
FILOSOFÍA	5
REQUERIMIENTOS DE INSTALACIÓN	6
DESCRIPCIÓN GENERAL	7
DIAGRAMAS DE PROCESOS	8
ACCESO AL SISTEMA	13
VENTANA DE MENÚ PRINCIPAL	15
MODULO RECEPCIÓN	16
MODULO ENFERMERÍA	18
MODULO PRE VALORACIÓN	22
MODULO TRABAJO SOCIAL	31
MODULO ARCHIVO	43
MODULO CAJA	46
MODULO CONSULTA ESPECIALIZADA	50
ACCESO A CONSULTA PARAMÉDICA	55
CONSULTA PARAMÉDICA DE PSICOLOGÍA	56
CONSULTA PARAMEDICA DE PSICOPEDAGOGIA	58
CONSULTA PARAMÉDICA DE TERAPIA FISICA	63
CONSULTA PARAMÉDICA DE TERAPIA OCUPACIONAL	66
CONSULTA PARAMÉDICA DE TERAPIA DE LENGUAJE	69
CONSULTA PARAMÉDICA DE OPTOMETRIA	72
AGREGAR CITAS	74

Manual de Usuario -SIRI

RESERVAR CITAS	76
AGENDA GRUPAL	79
CONSULTAR AGENDA MEDICA	80
CATALOGOS	83
ADMINISTRAR USUARIOS	84
DEFINICIONES USADAS EN ESTE MANUAL	87
ÍNDICE ALFABÉTICO	89

INTRODUCCIÓN

El presente manual está dirigido a los usuarios que tendrán acceso al sistema y ha sido elaborado con la intención de ofrecer la información necesaria para su modo de operación.

El objetivo del manual de usuario es que los Centros de Rehabilitación cuenten con un documento que les indique el funcionamiento del Sistema de Información de acuerdo a la secuencia de actividades en el proceso de Consulta Médica de Primera Vez y Subsecuente.

OBJETIVO

El SIRI, tiene por objetivo sistematizar la operación y control de las actividades en el proceso de atención de consulta médica para la prestación de los servicios de rehabilitación de los usuarios y pacientes del Centro de Rehabilitación Integral de Quintana Roo. Con la finalidad de que se permita una adecuada planeación para la toma de decisiones y la creación de políticas públicas para la atención de las personas con discapacidad.

VISIÓN

Ser un sistema de información que brinde a todos los usuarios de los centros de rehabilitación del Estado de Quintana Roo la automatización en sus operaciones como prestadores de servicio.

MISIÓN

Contar con Sistema de Gestión de Datos que permita a los usuarios la prestación de los servicios de rehabilitación integral de una forma oportuna, suficiente y con buena calidad desde el ingreso hasta su alta.

REQUERIMIENTOS DE INSTALACIÓN

La instalación del sistema requiere cumplir antes ciertos aspectos para que funcione de manera eficiente y sea capaz de cumplir con los objetivos planteados. Por lo tanto el servidor en la cual se realizara la instalación requiere lo siguiente:

MySQL 5.0

Servirá como interface de base de datos de almacenamiento de la información

PHP 4.0

Es la plataforma que se usara para la interpretación del sistema por parte del servidor

Apache Server 2.x

Servirá como soporte a nuestro interface y nuestra plataforma de datos sobre el cual fue revisado y garantizado su óptimo funcionamiento

Plataforma para usuario

- Computadora con Linux.
- Procesador a 1.0 GHz o superior.
- Memoria RAM 512 MB o superior.
- Internet Explorer 6 o superior con Java script instalado.
- Adobe Acrobat 7 o superior.

DESCRIPCIÓN GENERAL

El SIRI es un sistema de información transaccional que contribuye a garantizar un servicio con calidad de forma ordenada, rápida y eficiente en los Centros de Rehabilitación Integral del Estado de Quintana Roo, quienes brindan atención a las personas con discapacidad o en riesgo de presentarla. El sistema mejora la administración en la asistencia social, ya que permite acortar el tiempo de espera considerado a partir del inicio del servicio de dos a una hora, se logra un mejor control de las citas, se identifica con mayor facilidad los expedientes y se da el seguimiento puntual a los padecimientos, recibiendo actualmente hasta cuatro servicios en una sola visita lo cual se traduce en satisfacción para el usuario.

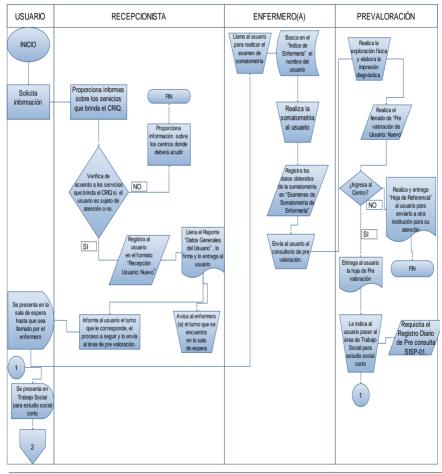
El sistema está diseñado a través de los siguientes manuales:

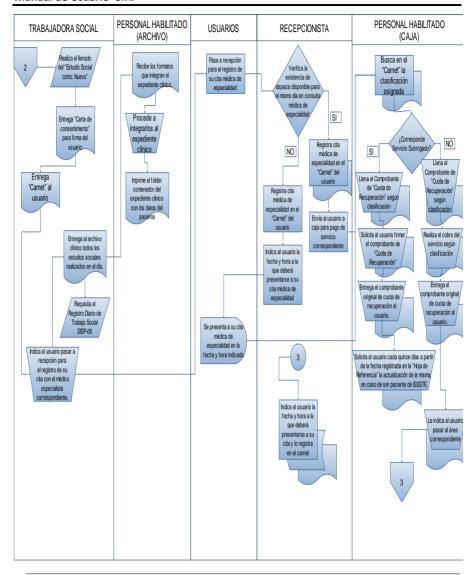
- PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN MÉDICA DE LOS USUARIOS EN LA CONSULTA DE PRIMERA VEZ.
- PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN MÉDICA DE LOS USUARIOS EN LA CONSULTA SUBSECUENTE.

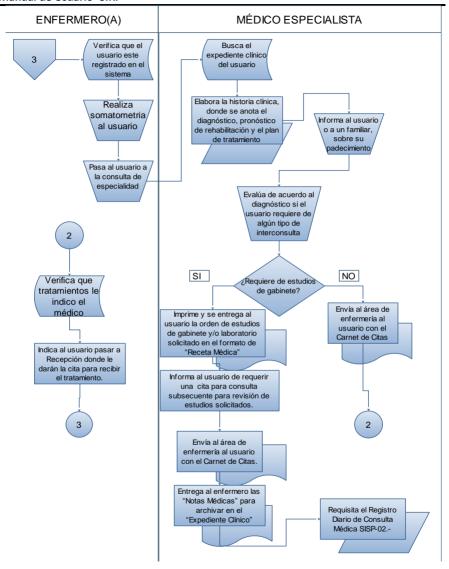
Como parte importante del ciclo de vida del sistema SIRI, el mantenimiento es imprescindible para lograr un mejor funcionamiento. Se recomienda al usuario que hace uso del sistema envié las observaciones al correo: uriel.ceron@hotmail.com, para que de este modo sea presentada la propuesta a la dirección misma que se encargara de autorizar las modificaciones siempre y cuando sea para un proceso de mejora continua, garantizando de este modo que el sistema continúe con un enfoque positivo hacia la calidad.

DIAGRAMAS DE PROCESOS

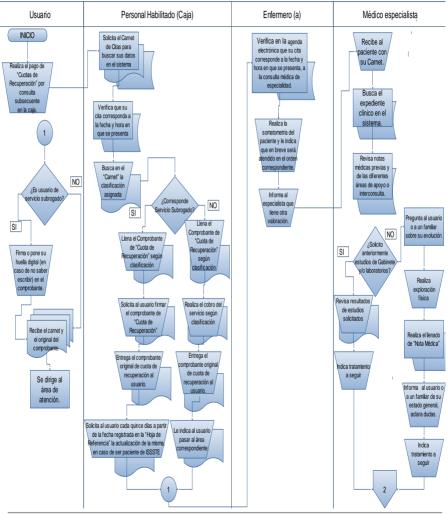
 PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN MÉDICA DE LOS USUARIOS EN LA CONSULTA DE PRIMERA VEZ

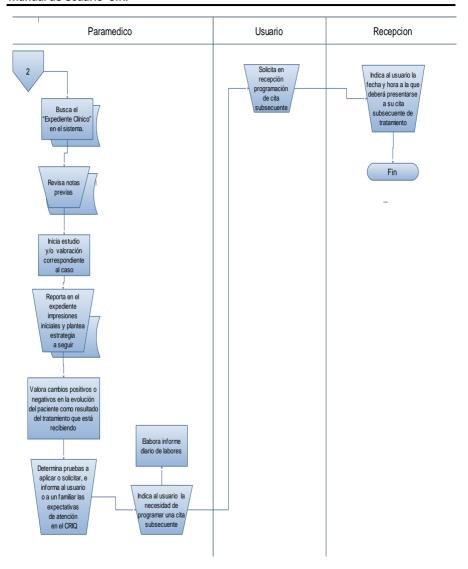






 PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN MÉDICA DE LOS USUARIOS EN LA CONSULTA SUBSECUENTE





ACCESO AL SISTEMA

Para el ingreso al sistema es necesario contar con un navegador web, el sistema está diseñado y probado para un óptimo funcionamiento en Internet Explorer 6.

Para poder realizar alguna operación en el sistema tenemos que escribir en el navegador la dirección asignada a nuestro servidor.

https://siri.criq.gob.mx

Una vez que nuestro navegador ya ha ingresado correctamente se desplegara la página de inicio, a través la cual podremos acceder al sistema.



Los campos de usuario y contraseña nos permitirán controlar el acceso de los usuarios al sistema.

Es necesario teclear un nombre de usuario y contraseña valido para poder ingresar al sistema, posteriormente es necesario presionar sobre el botón "validarse para entrar".

En caso de que los datos no se hayan introducido correctamente o no sean validos se mostrara el siguiente mensaje de acceso no autorizado.

El nombre de usuario y contraseña debe ser proporcionado con anterioridad por el usuario con el perfil de administrador global.



VENTANA DE MENÚ PRINCIPAL

Posteriormente al ingresar los datos de acceso, el sistema comprobara si existen en la base de datos y en caso de ser correctos se visualizara la ventana de menú principal en la cual podremos visualizar los iconos de cada modulo según los permisos otorgados por el administrador del sistema (ver. Permisos de usuarios), Los módulos que están actualmente son los siguientes: catálogos, módulos de personal, recepción, enfermería, prevaloración, trabajo social, archivo, caja, consulta de medicina especializada, consulta paramédica, agenda grupal, agregar citas, consulta de agenda medica. Para ingresar a cualquier opción únicamente es necesario hacer clic en el icono del servicio deseado



Realizado por la Coordinacion de Informatica del Centro de Rehabilitacion Integral de Quintana Roo
Versión actual: 1.0

MODULO RECEPCIÓN

El personal encargado recibir en primera instancia al usuario, debe seleccionar el modulo de recepción.



Realizado por la Coordinación de Informatica del Centro de Rehabilitación Integral de Quintana Roo

El sistema lo transfiere a la siguiente ventana, en la cual usted podrá localizar al paciente por medio de sus datos personales para actualizar si es un paciente que ya está ingresado al sistema, de lo contrario tiene dos opciones "+ ficha" (nueva ficha) y "- ficha" (sin ficha), el primero es para otorgar una ficha al usuario que va a pasar por primera vez a la consulta médica, el segundo indica que una persona no alcanzo ficha y por lo tanto no recibió servicio de consulta médica.



Para ingresar los datos de un nuevo paciente "+ ficha" el personal de recepción debe llenar el siguiente formulario para el registro adecuado en la base de datos del sistema, tomando en cuenta que los campos marcados con (*) son obligatorios, esta operación es sola una vez por paciente.

-	
Registro de datos	
* Centro:	CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE Q. ROO 🔻
* Nombre:	
* Apellido Paterno:	
* Apellido Materno:	
* Fecha de Nacimiento:	Día <mark>[Dia] ▼</mark> Mes <mark>[Mes] ▼</mark> Año <mark>[Año] ▼</mark>
Edad:	AÑOS MESES DIAS
* Género:	C MASCULINO C FEMENINO
* Ocupación:	[Elija la ocupacion]
* Domicilio:	
Telefono Casa:	
Telefono Trabajo:	
Celular:	
Telefono Caseta:	

Si todos los campos son ingresados correctamente debe presionar el botón "Guardar" de la parte superior derecha del sistema o de lo contrario puede hacer clic en el botón "Salir" para cancelar sin guardar los cambios

MODULO ENFERMERÍA

El siguiente modulo es opcional, dependiendo de si cuenta o no con el servicio de enfermería. Para ingresar al modulo de enfermería el personal de enfermería después de acceder al sistema deberá seleccionar el icono "enfermería "del menú principal y hacer un clic sobre él.



Realizado por la Coordinacion de Informatica del Centro de Rehabilitacion Integral de Quintana Roo

El sistema lo transfiere al modulo de enfermería y desplegara el siguiente formulario donde es necesario escribir los datos del paciente tal como se ingreso en el modulo de recepción.



Si los datos del paciente son encontrados en el sistema, se desplegara de bajo del formulario de búsqueda una relación de pacientes con la información personal del paciente.

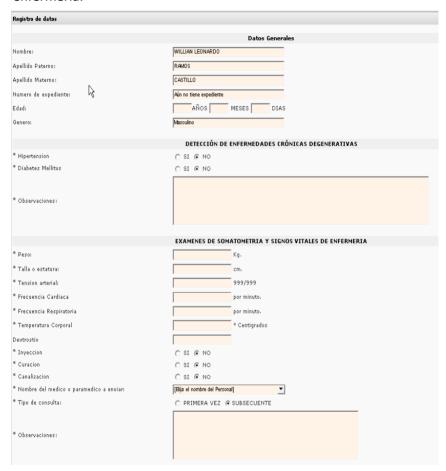
Relación de pacientes

Operacion	nes								
Somatometrias	Prevalo ración	◆ A_Paterno ◆	❖ A_Materno ❖	▼ Nombre ◆	Fecha de Nacimiento	No. de expediente	Usuario	Registrado	Actualizado
1		DOMINGUEZ	NAVARRETE	JESUS GIOVANI	10-9-2005		-	-	
*	-	OSUNA	ANDRADE	ILSE	7-4-2010	-	-	-	-
		ABAN	AC	WENDY YASURI	15-5-1983	-		-	
	$\mathcal{E}_{\mathbf{x}}$	FLOTA Y	ANDRADE	FELIPE	17-11-1948	-	CAMARA BELLOS MANUEL EZEQUIEL	2010-05-21 11:20:45	2010-05-21 11:20:45

Para crear un Examen de somatometria nuevo es necesario dar clic sobre el icono insertar de la columna "Somatometrias".



El sistema desplegara un formulario para ser llenado por el personal de enfermería.



Los campos marcados con (*) son obligatorios para guardar el formulario.

Si todos los datos se han introducido correctamente deberá dar clic en el botón guardar de la parte superior derecha, el sistema validara los datos introducidos y desplegara el mensaje de "Registro almacenado correctamente.



Si desea cancelar la inserción de datos debe dar clic en el botón salir.

El sistema regresara nuevamente a la pantalla de relación de pacientes del modulo de enfermería y mostrará las opciones de **modificar el exámenes de somatometria**.



MODULO PRE VALORACIÓN

Este modulo es obligatorio para el registro correcto del paciente en el sistema, el médico encargado de prevaloración, debe dar clic en el icono correspondiente al modulo de prevaloración.



El sistema desplegara la relación de pacientes con formulario de búsqueda para la localización rápida de los pacientes por medio de sus datos personales.



Si el usuario es nuevo en el sistema aparecerá en el listado únicamente con el icono insertar.



Al hacer clic sobre este icono el sistema desplegara un formulario para ser llenado por el médico de prevaloración.

Prevaloracion de Us		dispensables para el guardado del reg	ristro
Registro de datos			
Apellido Paterno:	ELEY		
Apelido Materno:	xxx		
Nombre:	EUDENIA		
Edad:	AÑOS MESES DIAS		
Género:	FEMENINO		
Ocupación:	Sin Ocupacion	B	
Domicilio:	SAN PEDRO BELIZE		
* Enviado por:	[SELECCIONAR]		
Exploración física :	Somatometria: fecha & hora 2010-05-24 124/75 mmHg. FC: 70 x min. FR: 20 x min Exploracion Fisica:		TA:
* Impresion diagnóstica :			
* Corresponde:	[SELECCIONAR] ▼		

DATOS DE LA HOJA DE PREVALORACIÓN

Nombre del campo	Lo que debe escribir				
Enviado por:	Anotar el nombre de la institución o médico				
	que envía.				
Exploración Física	Conjunto de datos objetivos o signos que				
	estén relacionados con los síntomas que				
	refiere el paciente.				
Impresión Diagnostica	Impresión diagnóstica obtenida de la				
	entrevista realizada.				
Canalización	Institución, centro o sitio específico donde se				
	canaliza al usuario para su				
	atención, explicando brevemente el motivo				
	de la referencia.				
Corresponde	Marcar con una "X" en el cuadro				
	correspondiente al servicio que debe				
	valorar al usuario.				

Los campos marcados con (*) son obligatorios para poder guardar los datos. El médico de prevaloración al terminar de ingresar los datos de manera correcta debe presionar el botón guardar de la esquina superior derecha similar al de los demás módulos o si lo que desea es cancelar la inserción de datos debe dar clic en el botón cerrar.

Después de guardar los datos aparecerá el icono de imprimir la hoja de prevaloración debe dar clic en el icono "Imprimir".

El sistema generara automáticamente la hoja de prevaloración del paciente en formato PDF desde el cual se podrá imprimir inmediatamente o guardar para su posterior impresión.



Si el usuario ya se encuentra registrado en el sistema aparecerá con tres iconos. El primero "Modificar" los datos de la hoja de prevaloración, crear una "Receta Médicas" ó bien crear una hoja de referencia y contra referencia para el paciente.



Si selecciona la opción modificar la hoja de prevaloración aparecerá de nuevo el formulario que antes fue llenado por el médico de prevaloración donde puede editar los datos y al finalizar dar en el botón guardar de la parte superior derecha.

Para crear o ver una receta médica existente es necesario hacer clic en el icono receta médica del menú del modulo de prevaloración.

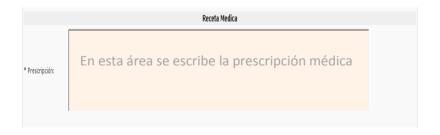


El sistema desplegara el formulario con los datos generales del paciente, para ingresar una nueva receta es necesario dar clic en el icono insertar de la parte superior derecha.

Insertar



El sistema desplegara los datos del paciente y el área para escribir la prescripción médica.



Para guardar es necesario dar clic en el icono "Guardar" que se encuentra en la parte superior derecha.



El sistema mostrara nuevamente los datos del paciente elegido al mismo tiempo que la lista de hojas de referencia si estas existen, en caso de no existir y se desea generar una nueva hoja de referencia y contra referencia se debe hacer clic en el icono insertar de la parte superior derecha.



Al elegir la opción de insertar una nueva hoja de referencia y contra referencia el sistema desplegara una pantalla con el formulario para ser llenados por el personal correspondiente.

	Ingrese los Datos de la Hoja de Referencia	
	Los campos marcados con (*) son indispensables para el guardado del registro	
*Unidad a la que se refiere:		
* Diagnóstico:		
* Antecedentes:		
* Padecimiento actual:		
*Tratamientos:		
*Estudios realizados:		
*Observaciones:	lg.	

Es necesario llenar todos los campos marcado con (*) para poder guardar los cambios realizados de lo contrario el sistema nos indicara que el campo no debe estar vacio, al finalizar el ingreso de datos debe hacer clic en el botón guardar, de esta manera el sistema lo transfiere al Índice, en la parte inferior localice la hoja de referencia y dele clic al botón "Imprimir"

DATOS DE LA HOJA DE REFERENCIA

Nombre del campo	Lo que debe escribir
Unidad a la que se refiere	El nombre de la institución a la
	que se refiere el usuario y el
	servicio solicitado.
Antecedentes	Cualquier dato previo que sea de
	utilidad para el tratamiento del
	problema que se diagnóstico al
	usuario referido
Padecimientos	El motivo de la solicitud del
	servicio.
Tratamientos	Los tratamientos que recibe o que
	pudiera haber recibido el usuario
	que va a ser referido y que tengan
	relación con el padecimiento a
	tratar.
Estudios realizados	Los estudios que se le hayan
	realizado al usuario y que puedan
	ser de utilidad para establecer su
	tratamiento
Observaciones	Cualquier dato que no haya
	quedado incluido en los rubros
	anteriores y que pueda ser de
	utilidad para la atención del
	usuario referido, en la unidad a la
	que se envía.

MODULO TRABAJO SOCIAL

La precondición para realizar el trabajo social es que el paciente haya sido registrado en el anterior modulo de Prevaloración, para ingresar al modulo de trabajo social debe hacer clic en el icono con el nombre "Trabajadora Social" del menú principal del sistema.



El sistema desplegara un formulario de búsqueda y una relación de pacientes registrados en el sistema.



En formulario de búsqueda debe ingresar los datos del paciente para delimitar la relación de pacientes que aparecerán en pantalla .Después de ingresar los datos deberá dar clic en el icono búsqueda del sistema para delimitar la relación de pacientes que aparecerán en la pantalla.



El sistema desplegara la relación de pacientes requerida con los datos de registro del paciente y los iconos de insertar o modificar un estudio social y/o notas médicas, recuerde que para realizar la búsqueda no es necesario introducir todo las letras del nombre ó apellido, puede ingresar las 3 primeras letras en cada campo, para una búsqueda más rápida.

Rela	Relación de pacientes								
Operac	iones	√7 & Datawas A	√ A Matauna △	₹Nombuo △	Fecha de Nacimiento	No do aunadianto			
Estudio	Notas	V M_Faterilo ♣	V M_Platerilo 42	V Nothbre 🗫	reciia de Naciillelito	No. de expediente			
		SANCHEZ	ESPADAS	PEDRO MANUEL	19/5/1960	CRIQ-603-2010			
		TZAB	CAHUIL	PEDRO	13/4/1973	CRIQ-279-2010			

ESTUDIO SOCIAL CORTO

Para crear un estudio social corto nuevo es necesario seleccionar el icono de insertar del registro del paciente al que se desea agregar un nuevo estudio social.



El formulario de la hoja del estudio social corto es extenso, debido a esto y para mejorar la comprensión del llenado del estudio hemos dividido en partes la organización de los datos. Las parte que con forman el estudio son los siguientes:

Datos generales

	DATOS GENERALES
Apellido Paterno:	CORAL
Apelido Materno:	ROJAS
Nombre:	JOSE MANUEL
Edad:	AÑOS MESES DIAS
Género:	MASCULINO
Ocupación:	No especificado
Domicilio:	AV COZUMEL NO 131 COL BARRIO BRAVO, CHETUMAL, Q.ROO
Telefono de Trabajo:	0
Telefono de Domicilio:	8339728
C.U.R.P.:	
* Estado Civil:	[SELECCIONAR ESTADO CIVIL] ▼
* Escolaridad:	[SELECCIONAR ESCOLARIDAD] 🔻
* Sabe Leer y escribir	C SI C NO
* Actualmente trabaja	C SI C NO

Datos de Localización

Los campos marcados con (*) son necesarios para poder guardar los datos.



Datos del estudio

Los campos marcados con (*) son necesarios para poder guardar los datos.

Motivo de estudio:
Nombre del entrevistado:
Parentesco del entrevistado: [SELECCIONAR PARENTESCO] ▼

Estructura familiar

Es necesario escribir un número de teléfono para llamar en caso de emergencia y llenar por lo menos un campo de estructura familiar para poder guardar los datos.

No.	Nombre del miembro de la familia	Parentesco	Edad	Estado Civil	Ocupacion		Escolaridad	
1		[SELECCIONAR] 🔻		[SELECCIONAR] 🔻	[SELECCIONAR]	v	[SELECCIONAR]	•
2		[SELECCIONAR] 🔻		[SELECCIONAR]	[SELECCIONAR]	v	[SELECCIONAR]	•
3		[SELECCIONAR] 🔻		[SELECCIONAR]	[SELECCIONAR]	v	[SELECCIONAR]	▼
4		[SELECCIONAR] 🔻		[SELECCIONAR]	[SELECCIONAR]	v	[SELECCIONAR]	٧
5		[SELECCIONAR] 🔻		[SELECCIONAR] 🔻	[SELECCIONAR]	v	[SELECCIONAR]	▼
6		[SELECCIONAR] ▼		[SELECCIONAR]	[SELECCIONAR]	v	[SELECCIONAR]	•
7		[SELECCIONAR] 🔻		[SELECCIONAR] 🔻	[SELECCIONAR]	v	[SELECCIONAR]	•
8		[SELECCIONAR] 🔻		[SELECCIONAR] 🔻	[SELECCIONAR]	v	[SELECCIONAR]	▼
9		[SELECCIONAR] ▼		[SELECCIONAR] 🔻	[SELECCIONAR]	v	[SELECCIONAR]	•
10		[SELECCIONAR] ▼		[SELECCIONAR] 🔻	[SELECCIONAR]	v	[SELECCIONAR]	¥
En c a:	aso de emergencia llamar 🛮 Telefono	:	Contacto:			Parentesco: SELECCIC	NAR] •	

Situación económica

Es necesario llenar por lo menos un campo de cada sección para poder realizar el guardado correcto.



Características de la vivienda.

Debe seleccionar una opción para cada sección.



Información complementaria

Debe seleccionar una opción para cada sección.

No. NOMBRE			ABII	DNES Y/O SERVICIOS DE LITACIÓN RECIBIDOS A LA	APOYO(S) FUNCIONAL(ES) QUE USA ACTUALMENTE		
	NOMBRE IMSS	FECI No.	НА	ATENCIÓN Y/O SERVICIOS	TIPO DE APOYO		NOMBRE
:	□ ISSSTE	1		·	A. Prótesis de:		EXTREMIDADES SUP.
	☐ PEMEX	2		TERAPIA FISICA			EXTREMIDADES
	□ SDN	3		TERAPIA OCUPACIONAL	B. Ortesis de:		EXTREMIDADES
	□ SM	4		ADAPTACION DE PROTESIS Y ORTESIS		Г	SUP. TRONCO Y CUEL
	SEGURO POPULAR	5		TERAPIA DE LENGUAJE		Г	EXTREMIDADES
	SEGURO PRIVADO	GURO PRIVADO 6 ☐ APOYO PSICOLOGICO	APOYO PSICOLOGICO	C. Ayudas o	Г	BASTÓN	
	☐ NINGUNA	7		ATENCION PSIQUIATRICA	apoyos:		
	☐ SE IGNORA	8		TERAPIA RECREATIVA			ANDADERA SILLA DE RUEDA
)	□ OTRO	9 DEDUCACION ESPECIAL			MULETA AXILAR		
		10		ENSEÑANZA DE SEÑAS		_	MULETA AXILAR
		11	11		CANADIENSE		
		12		OTRO			LENTES x DEB. VISUAL
		13		NINGUNO			AUXILIAR AUDIT
							TABLERO DE COI
							INTERPRETE DE LENG.
							AYUDAS TECNIC
							OTRO
					D. 🗆 NINGUNO		

Clasificación asignada y datos significativos

Los campos marcados con (*) son necesarios para poder guardar los datos.



DATOS DEL ESTUDIO SOCIAL CORTO.

Nombre del campo	Lo que debe escribir
CURP	La Clave Única de Registro de Población
Estado civil	Soltero, casado, viudo, unión libre, según el caso.
Escolaridad	El último año cursado o que cursa actualmente,
Sabe Leer y escribir	Si no tiene escolaridad indicar si sabe leer o escribir.
Actualmente trabaja	Si esta actualmente trabajando el paciente.
Ubicación	El País, Estado, Municipio y Localidad y código postal al que pertenece el paciente.
Ubicación entre calles	El nombre de las calles paralelas entre las que se encuentra la calle del domicilio del usuario.
Motivo de estudio	El estudio se hace por procedimiento habitual del centro. Se debe anotar el motivo de estudio de acuerdo a la solicitud efectuada.
Nombre del	Apellido paterno, materno y nombre (s) de la
entrevistado.	persona que sea la entrevistada, debido a la
	imposibilidad de comunicación por parte del paciente.
Parentesco del	El parentesco del entrevistado o la relación
entrevistado.	que tenga con el usuario
Nombre del miembro de la familia	Apellido paterno, materno y nombres, de cada uno de los miembros de la familia anotados en el punto anterior.

Parentesco	El parentesco de cada uno de los miembros de	
	la familia anotados en el punto anterior.	
Edad	La edad de cada uno de los miembros de la	
	familia anotados en el punto anterior.	
Estado Civil	El estado civil (soltero, casado, viudo, unión	
	libre), de cada uno de los miembros de la	
	familia.	
Ocupación	La actividad escolar de cada uno de los	
	familiares anotados.	
Escolaridad	La ocupación de cada uno de los familiares	
	anotados.	
Ingreso	La cantidad de ingreso mensual que aporta	
6. 555	según el parentesco; indicando el turno en el	
	que labora.	
Farasa		
Egreso		
	alimentación, renta o pago de casa, servicios	
	del hogar (gas, luz, teléfono, agua, predio),	
	egresos en la atención médica, en materia d	
	educación, los destinados al transporte,	
	destinados a la recreación, destinados	
	vestido, y en otros lo que no correspondan a	
	los mencionados con anterioridad.	
Déficit	La cantidad que necesita la familia y que no	
	cuenta con ello, para cubrir sus necesidades	
	resultantes de la comparación de su ingreso	
	con su egreso	
Excedente	La cantidad resultante de la resta entre el	
	ingreso familiar y su egreso.	
	, sa sg. sss.	

Características de la vivienda	De acuerdo al tipo de vivienda (casa, departamento, vecindad, cuarto u otro) indicar en las columnas correspondientes a componentes, servicios, tenencia, tipo de construcción y barreras arquitectónicas con los que cuenta la vivienda.
Derechohabiencia	Seleccione la derechohabiencia al que pertenece el paciente, ISSSTE (Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado) , IMSS (Instituto Mexicano del Seguro Social), SDN (Secretaria de la Defensa Nacional), SM (Secretaria de la Marina).
Atenciones y/o rehabilitación recibidos a la fecha	Seleccione las atenciones y/o servicios que el paciente ha recibido hasta la fecha de hoy.
Apoyos funcionales que usa actualmente	Seleccione los apoyos funcionales que usa actualmente, los cuales están divididos en 4 categorías.
Clasificación	Clasificación asignada a criterio de la trabajadora social de acuerdo a los datos proporcionados por el paciente.
Datos significativos de la familia y el usuario	Los datos significativos de la familia o usuario accesibilidad para deambular, actividades deportivas, problemas familiares, económicos y de conducta, ocupación del tiempo libre de la persona con discapacidad. Recursos familiares que puedan contribuir a la rehabilitación del paciente.

Diagnostico y plan	Diagnóstico y plan social de la trabajadora
social.	social con el paciente para su rehabilitación
	integral.

Al finalizar el llenado correcto del formulario debe guardar los datos mediante el botón guardar o para salir sin guardar los cambios, haga clic en el botón salir.



Al lograr un correcto ingreso de datos en el sistema se puede revisar o Modificar los datos ingresados con anterioridad, para realizar esta modificación es necesario seleccionar el icono modificar que aparecerá en el modulo de trabajo social.



Inmediatamente el sistema desplegara los datos y mostrara las siguientes opciones en la parte superior derecha.



La función de cada icono es la siguiente:

Carta: Permite generar la carta de consentimiento para ser firmada.

Estudio: Genera un Archivo PDF que Permite visualizar e imprimir el reporte del estudio social realizado al paciente.

Carnet: Permite imprimir el carnet para registro de citas del paciente seleccionado .

Salir: Regresa al menú anterior SIN GUARDAR los cambios realizados

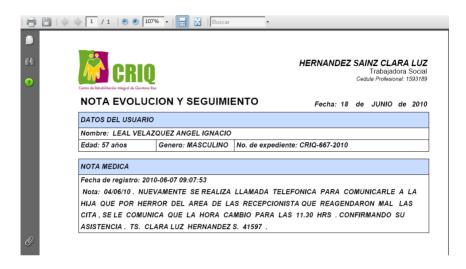
Guardar: Guarda los cambios realizados

NOTAS DE EVOLUCIÓN Y SEGUIMIENTO

En el modulo de Trabajo Social también es posible crear o modificar las notas de Evolución y seguimiento seleccionando el icono correspondiente.



Realice el procedimiento habitual para el llenado y guardado, posteriormente será pasado al Índice como se ve en la imagen anterior dele clic a imprimir y vera el reporte en PDF.



MODULO ARCHIVO

Para ingresar al modulo de Archivo debe hacer clic en el icono del modulo con el nombre "Archivo" del menú principal del sistema.



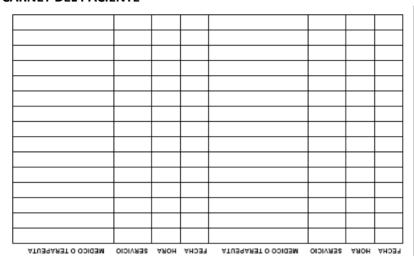
A continuación el sistema desplegara un formulario de búsqueda y la relación de pacientes registrados donde es posible realizar la impresión de carnet del paciente.



Para generar una impresión del carnet del paciente el personal de archivo deberá hacer clic en el icono imprimir carnet del modulo archivo.



CARNET DEL PACIENTE



INSTRUCCIONES PARA ASISTIR A LA CONSULTA EXTERNA

- 1.- ¿QUE DEBO HACER PARA NO PERDER MI CITA? Debo llegar 15 minutos antes.
- 2.- CUANDO NO PUEDO ASISTIR A MI CITA ¿QUE PUEDO HACER?

Liamar con 24 horas de anticipación para que no sea considerado como falta, ya que con 3 faltas, mi tratamiento será valorado nuevamente por mi medico especialista.

3.- ¿QUE DEBO HACER ANTES DE PASAR A CONSULTA? Permanecer en la sala de espera preferentemente con un acompañante y estar pendiente cuando se me llame.

> Para cualquier información llame al numero telefonico (983) 12.712.12

NOTA:

EL TIEMPO DE TOLERANCIA PARA SU ATENCIÓN SOLO CONSTA DE 6 MINUTOS, POR LO CUAL LE PEDIMOS SEA PUNTUAL, EN CASO CONTRARIO SE LE ASIGNARÁ UNA NUEVA CITA.



CLASIFICACION: EXENTO

CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE Q. ROO

NOMBRE DEL PACIENTE:

C. CANO GIL ZURY CECILIA

CURP: EXP.: CRIQ-796-2010

NOMBRE DEL MÉDICO:

DR. VILLANUEVA ALVAREZ PEDRO

TRABAJADOR® SOCIAL:

T.S. PEREZ JIMENEZ ROSA MARIA

MODULO CAJA

La precondición para entrar en el modulo de caja es que el paciente tenga realizado un estudio social corto, para ingresar al modulo de caja debe hacer clic en el icono del modulo con el nombre "Caja" del menú principal del sistema.



El sistema desplegara un formulario de búsqueda por medio de los datos del paciente.



Desde la pantalla principal de este modulo puede insertar un nuevo registro de Pago.



Centro de Rehabilitación Integral de Quintana Roo

El sistema desplegara la siguiente formulario en el cual se puede observar el numero de folio actual en el que se encuentra la impresión de recibo y la posibilidad de insertar el folio del paciente dependiendo de la clasificación Federal o Estatal.

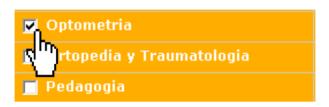


Realizado por la Coordinacion de Informatica del Centro de Rehabilitacion Integral de Quintana Roo

Al finalizar de introducir los campos, número de expediente del paciente y la clasificación a la que corresponde, el sistema mostrara en la misma ventana la lista de servicios y las cuotas correspondientes para el paciente.



El encargado de caja debe seleccionar al menos un servicio marcando la casilla que se encuentra a un costado del nombre de servicio.



Para proceder a la impresión y guardado del registro es necesario seleccionar algún servicio de la lista o de lo contrario al intentar guardar se desplegara el siguiente mensaje.



Si los datos son ingresados correctamente al sistema debemos seleccionar la opción guardar para generar el recibo de cobro, el sistema nos pedirá confirmar antes de imprimir.

En la pantalla de confirmación debemos seleccionar el botón continuar si la información es correcta o cancelar en caso de querer regresar a la pantalla de datos y modificar los campos.

	Dat	os del Paciente		
NOMBRE PACIENTE:	NO. EXPEDIENTE:	CLASIFICACIÓN ALMACENADA:	CLASIFICACIÓN SELECCIONADA:	
JOSE ANTONIO MENA MOLINA	172-2008	EXENTO	В	
	SERVICIOS A COBRAR			
SERVICIO		CUOTA	NO. CRIQ	
Ortopedia y Traumatologia		96.00	25739	
TOTAL:		96		
CONTINUAR		CANC	ELAR	

Al confirmar la impresión del recibo el sistema enviara la información automáticamente a la impresora predeterminada del sistema, el resultado es el recibo con los datos del cobro realizado.



MODULO CONSULTA ESPECIALIZADA

La precondición para pasar al modulo de especialidad es que se haya registrado en trabajo social su estudio social corto, para ingresar al modulo de consulta especializada debe hacer clic en el icono del modulo con el nombre "consulta Especializada" del menú principal del sistema.



En este modulo el médico recibe del archivo el expediente clínico, y al usuario con su Carnet de Citas y le solicita el comprobante de cuota de recuperación. Elabora la historia clínica, donde se anota el diagnóstico, pronóstico de Rehabilitación y el plan de tratamiento, evalúa de acuerdo al diagnóstico si el usuario requiere de algún tipo de interconsulta, registrándolo en el Carnet de citas.

La pantalla principal de este modulo se puede insertar o modificar el historial clínico, Insertar o modificar la hoja de referencia y contra referencia y realizar la consulta de la hoja de prevaloración.



El formulario de búsqueda de pacientes nos ayudara a encontrar a los pacientes por medio de los campos clave del expediente o los datos personales del paciente.

Al llenar y ejecutar el formulario de búsqueda el sistema nos desplegara los resultados en la sección de relación de pacientes del modulo medicina Especializada los datos del paciente son antecedidos por tres iconos:



Para acceder a un historial clínico existente o crear uno nuevo el médico debe hacer clic en el icono Nuevo ó Modificar, e inmediatamente el sistema nos enviara al formulario del historial clínico, El cual está dividido por las seccione siguientes:

Datos (general	les
---------	---------	-----

Nombre:	ANDRES
Apellido Paterno:	CETINA
Apellido Materno:	SANCHEZ
Numero de expediente:	CRIQ-698-2010
Edad:	AÑOS MESES DIAS
Genero:	MASCULINO

Antecedentes

Los campos marcados con (*) son obligatorios

* Interrogatorio:	© DIRECTO C INDIRECTO
* Hereditarios y Familiares:	I
* Personales NO Patológicos:	
* Personales Patológicos:	
* Padecimiento Actual:	
* Aparatos Sistemas:	
* Examenes previos:	
* Terapeutica empleada:	
* Diagnósticos Previos:	

Exploración física

Los campos marcados con (*) son obligatorios

Examen somatométricos y de Signos vitales Realizado. Enfermero(a) que realizo el examen: CERON PEDRAZA EVA PERLITA	* Peso (kg.)	* Estatura (cm.)	* Pulso (min.)	* Tensión Arterial (999/999) 100/65	* Temperatura (99)°C 36.2	* Respiración (min.)
* Exploracion Fisica:						

Inspección General

* Marcha:	
* Postura:	
* Cabeza y cuello:	
* Pares craneales:	
* Torax y Abdomen:	
* Miembros Superiores:	
* Miembros Inferiores:	
* A.D.V.H. :	
* Diagnóstico Nosológico y de discapacidad:	
* Pronóstico de rehabilitación:	

TRATAMIENTO INTEGRAL

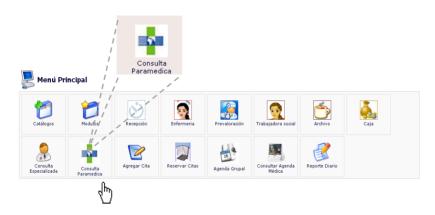
Escriba la indicacion al	área que le corresponda; sino tiene ninguna indicacion por realizar,
Medico que Indica:	[Seleccionar Medico] ▼
Plan Tratamiento Terapia Física:	
Plan Tratamiento Terapia Ocupacional:	
Plan Tratamiento Terapia Lenguaje, Psicologia, Pedagogia, Psicopedagogia:	

Al terminar de llenar el formulario por parte del médico correspondiente será necesario hacer clic en el icono Guardar superior derecha o si lo que desea es cancelar la inserción de datos debe seleccionar la opción cancelar.

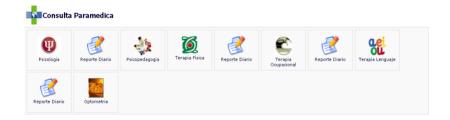
Desde la pantalla principal del modulo de medicina especializada puede también ver la hoja de referencia u hoja de prevaloración del paciente haciendo clic en los iconos de cada opción.

ACCESO A CONSULTA PARAMÉDICA

Para ingresar al modulo de consulta paramédica es necesario que el personal paramédico haga clic en el icono consulta paramédica del menú principal.



Inmediatamente el sistema desplegara el menú de este modulo con los servicios paramédicos del centro.



CONSULTA PARAMÉDICA DE PSICOLOGÍA

Con esta opción se ingresa al proceso del sistema "Consulta paramédica de psicología" en la cual el sistema desplegara el formulario de búsqueda de pacientes por medio de los datos personales.



El personal de psicología debe escribir los datos del paciente a encontrar, Al realizar la búsqueda el sistema desplegara los datos encontrados de bajo del formulario de búsqueda.



Como se puede observare en la imagen anterior se muestran los datos personales del paciente y los iconos siguientes:



La función de cada icono es la siguiente:

Informe Psicológico: Despliega el formulario informe psicológico nuevo para ser llenado por el psicólogo

Reporte de prevaloración: Despliega en una nueva ventana la hoja de prevaloración del paciente

Historial clínico: despliega el historial clínico del paciente con la posibilidad de impresión del mismo,

Notas médicas: Permite ingresar o revisar las notas médicas efectuadas para el paciente

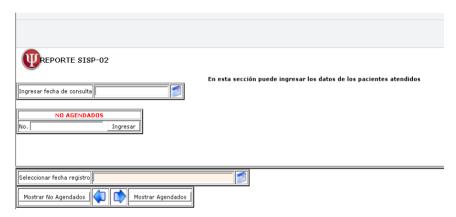
Los iconos que aparecerán en modulo "Consulta paramédica de psicología" pueden variar de acuerdo a los estudios y notas realizadas al paciente

REPORTE SISP-02

Para ingresar a este proceso el psicólogo debe hacer clic en el botón reportes.



El sistema desplegara la siguiente pantalla con el formulario de reporte SISP-02 en donde el terapeuta puede ingresar el registro de los pacientes atendidos o consultar la información ingresada.



CONSULTA PARAMÉDICA DE PSICOPEDAGOGÍA

Para ingresar a este modulo el personal de Psicopedagogía deberá hacer clic en el botón psicopedagogía del menú principal de este modulo



Seguidamente el sistema mostrara la pantalla principal del modulo de consulta paramédica de Psicopedagogía con el formulario de búsqueda de usuario en la parte superior sobre el cual puede especificar que usuario necesita consultar



Como se puede observar en la anterior imagen el sistema nos desplegara los datos del paciente solicitado y los iconos para las consultas correspondientes



La función de cada icono es la siguiente:

Modificar: Permite modificar la evaluación psicopedagógica realizada con anterioridad, o si es la primera vez que se realiza el icono modificar será sustituido por el de insertar y desde ahí podrá agregar una nueva evaluación

Notas: Desde este icono es posible revisar o inserta una nota de psicopedagogía

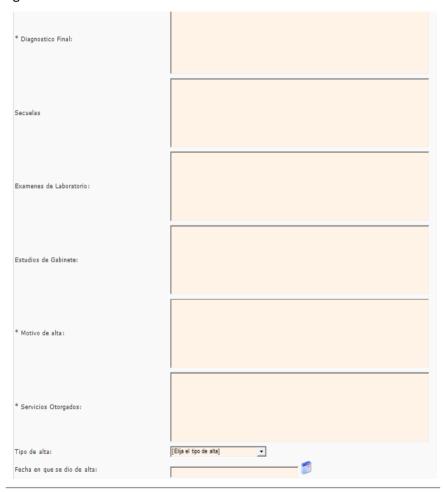
Hojas de Alta: Por medio de este icono puede acceder al historial de las hojas de alta generada para el paciente o insertar una nueva hoja de alta para el paciente.

Evaluación: Por medio de este icono puede generar el reporte de la evaluación psicopedagógica del paciente en formato PDF para su posterior impresión o almacenamiento.

Hoja de prevaloración: Por medio de este icono puede acceder al reporte de prevaloración del paciente en formato PDF para su posterior impresión o almacenamiento.

HOJA DE ALTA

El formulario de hoja de alta que se muestra en el sistema es el siguiente.



DATOS DE LA HOJA DE ALTA

Diagnostico Final	Diagnóstico Final del usuario atendido.
Secuelas	Secuelas que el paciente presenta.
Exámenes de laboratorio	Exámenes de laboratorio más significativos al egreso.
Estudios de gabinete	Estudios de gabinete más significativos al egreso.
Motivo de alta	Motivo de alta del usuario.
Servicios otorgados	Servicios otorgados al usuario.
	Fecha en que se dio de alta (día, mes, año)

CONSULTA PARAMÉDICA DE TERAPIA FÍSICA

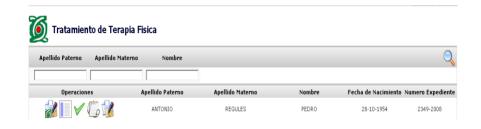
Para ingresar al proceso de terapia física debe hacer clic en el icono del módulo consulta paramédica con el nombre "Terapia física" del menú principal del sistema.



El sistema lo enviara al proceso de terapia física mediante la pantalla siguiente:



Podrá observar que de manera similar a los otros procesos se despliega un formulario de búsqueda desde el cual el terapeuta puede ejecutar una búsqueda personalizada por medio de los datos personales del paciente.



En la imagen anterior el terapeuta ha personalizado la búsqueda para un paciente llamado Pedro y con la posibilidad de delimitar más la búsqueda por medio de los apellidos. También es posible observar que al costado izquierdo de los datos del paciente se pueden localizar los iconos desde los cuales se pueden ejecutar diversas operaciones.



La función de cada icono es la siguiente:

Notas de Terapia Física: Por medio de este icono el paramédico puede acceder a la revisión o modificación de las notas de terapia física.

Tarjetón: Al hacer clic en este icono el paramédico puede **revisar** el tarjetón único de terapias.

Hojas de alta: A través de este icono el terapeuta puede ingresar a las notas de terapia física para modificar o ingresar dichas notas.

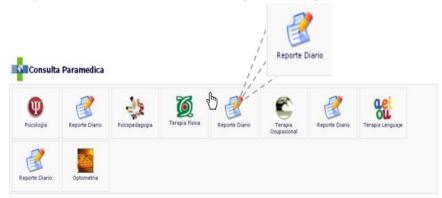
Historial Clínico: Mediante este icono el terapeuta puede revisar el historial clínico del paciente y si así lo desea puede realizar su posterior impresión.

Notas médicas: el terapeuta puede acceder por medio de este icono a las notas médicas existentes para el paciente o insertar una nueva nota.

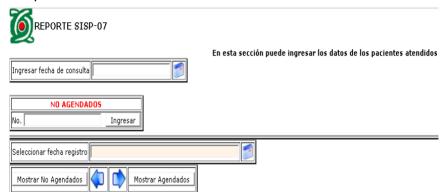
Los iconos que aparecerán en la lista del paciente dependerán de los estudios que se le hayan realizado.

REPORTE SISP-07

Para acceder a los reportes de SISP-07 es necesario que el terapeuta haga clic sobre el icono "Reporte Diario" al costado derecho del icono "terapia física" como se muestra en la siguiente imagen:



El sistema desplegará inmediatamente la pantalla principal del proceso de reportes SISP-07.



Desde este formulario el terapeuta físico puede ingresar o revisar sus reportes de pacientes atendidos.

CONSULTA PARAMÉDICA DE TERAPIA OCUPACIONAL

Para que el terapeuta ocupacional pueda acceder al proceso correspondiente a su área es necesario que haga clic en el icono "Terapia Ocupacional" como se muestra en la siguiente imagen:



El sistema desplegará la pantalla principal del proceso de terapia ocupacional, donde se puede observar el formulario de búsqueda en la parte superior con el cual el terapeuta puede delimitar a mostrar únicamente el paciente requerido o los pacientes que cumplan con el criterio de búsqueda como se puede observar en la siguiente imagen:



De manera similar a los procesos anteriores se podrá observar, dependiendo de los estudios realizados al paciente, los siguientes iconos:



Modificar: Permite modificar las notas de terapia ocupacional realizadas con anterioridad.

Notas: Desde este icono es posible revisar o insertar una nota de terapia ocupacional.

Prevaloración: Por medio de este icono puede acceder al reporte de prevaloración del paciente en formato pdf para su posterior impresión o almacenamiento.

Historial Clínico: Este icono permite al terapeuta revisar el historial clínico del paciente y si así lo desea puede realizar su posterior impresión.

Notas médicas: el terapeuta puede acceder por medio de este icono a las notas médicas existentes para el paciente o insertar una nueva nota.

Tarjetón: Al hacer clic en este icono el paramédico icono puede **revisar** el tarjetón único de terapias.

REPORTE SISP-08

Para acceder a los reportes de SISP-08 es necesario que el terapeuta haga clic sobre el icono "Reporte Diario" al costado derecho del icono "Terapia Ocupacional" como se muestra en la siguiente imagen:





CONSULTA PARAMÉDICA DE TERAPIA DE LENGUAJE

Para que el terapeuta de lenguaje pueda acceder al proceso correspondiente a su área es necesario que haga clic en el icono "Terapia de lenguaje" como se muestra en la siguiente imagen:



El sistema de manera automática enviará al terapeuta a la pantalla principal del proceso de terapia donde es posible observar el formulario de búsqueda en la parte superior mediante el se puede delimitar a mostrar en la lista únicamente el paciente o los pacientes que cumplan con el criterio de búsqueda como se puede observar en la siguiente imagen:





Dependiendo de los estudios que se han realizado al paciente el sistema desplegará los iconos correspondientes estos pueden ser los siguientes:



La función de cada icono es la siguiente:

Insertar: Por medio de este icono el paramédico puede acceder a la revisión o modificación de los exámenes de terapia des lenguaje

Notas: Usando este icono el terapeuta puede acceder a las notas de terapia de lenguaje existentes o crear una nueva nota para el paciente

Alta: Por medio de este icono el terapeuta puede consultar las notas de altas existentes, modificarlas o ingresar nuevas.

Historial: A través de este icono el terapeuta puede revisar el historial clínico del paciente y si así lo desea puede realizar su posterior impresión

Notas médicas: el terapeuta puede acceder por medio de este icono a las notas médicas existentes para el paciente o insertar una nueva nota

REPORTE SISP-09

Para que el terapeuta de lenguaje pueda acceder a los reportes de SISP-08 es necesario que haga clic sobre el icono "Reporte Diario" este icono se encuentra junto al icono "Terapia de Lenguaje" como se muestra en la siguiente imagen:



El sistema enviará al usuario a la siguiente pantalla en la cual el terapeuta podrá consultar e insertar los reportes de pacientes atendidos.



Pág. 71

CONSULTA PARAMÉDICA DE OPTOMETRÍA

Para que el personal de optometría pueda acceder al proceso correspondiente a su área es necesario que haga clic en el icono "optometría" como se muestra en la siguiente imagen.



El sistema transferirá a la pantalla principal de optometría donde se mostrará el formulario de búsqueda desde el cual es posible delimitar los resultados de pacientes que aparecerán en la lista.



Los iconos que permiten realizar ciertas operaciones son los siguientes:



Sus funciones:

Optometría: El optometrista puede insertar, revisar o modificar los exámenes optométricos del paciente

Notas: Haciendo clic en este icono es posible revisar, modificar e insertar notas optométricas

Alta: Por medio de este icono el optometrista puede consultar las notas existentes de altas, modificarlas o ingresar nuevas.

Historial: por medio de este icono el optometrista puede revisar el historial clínico del paciente y si así lo desea puede realizar su posterior impresión

Prevaloración: Por medio de este icono puede acceder al reporte de prevaloración del paciente en formato pdf para su posterior impresión o almacenamiento

Notas médicas: el optometrista puede acceder por medio de este icono a las notas médicas existentes para el paciente o insertar una nueva nota.

AGREGAR CITAS

Para acceder al módulo de agregar citas es necesario hacer clic en el icono "agregar citas" del menú principal



El sistema a montalla principal del módulo agregar cita.



En la parte superior del módulo se encuentra el formulario de búsqueda del paciente. En el listado de pacientes se desplegarán los datos personales y un pequeño icono de semaforización que puede ser: verde si el usuario no ha faltado a sus citas, amarillo si ha faltado 1 o dos veces a sus citas, o rojo si ha faltado por tres veces consecutivas y es necesario

que pase con su trabajadora social para activar su registro nuevamente, de lo contrario no le será posible agendar una cita.

Para iniciar el proceso de generar la cita es necesario que el personal encargado haga clic en el botón de semaforización que aparece el inicio de los datos del paciente.



El sistema automáticamente desplegará la pantalla del proceso de ingresar cita del paciente.

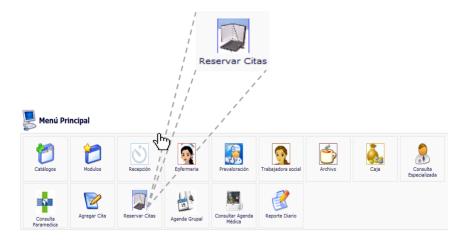
Ingresar Cita Paramédica del Paciente *Seleccione la valoración, médico, fecha de la cita y hora de la cita



Desde el formulario de cita paramédica debe especificar, si es usuario de primera vez o subsecuente, la clasificación, servicio y si la consulta es con médico o paramédico. Por último debe especificar para que fecha requiere la cita y el sistema automáticamente desplegará los horarios disponibles, será necesario seleccionar el horario para la cita y presionar el botón registrar cita para confirmar la cita; el sistema mostrará la fecha y el horario elegido. En caso de que no exista horario disponible no se publicará ningún horario en pantalla al momento de seleccionar fechas.

RESERVAR CITAS

Desde este módulo el personal encargado puede realizar la reservación de una cita con el médico o paramédico a una fecha posterior al día actual, a diferencia del módulo agregar cita no es necesario especificar paciente para poder reservar la cita. Para ingresar a este módulo es necesario hacer clic en el icono reservar cita.



El sistema automáticamente enviará a la pantalla principal del módulo reservar citas.



En la pantalla principal se podrá observar tres iconos distintos como se muestra en la imagen anterior. La función de cada proceso es la siguiente:

Reservar citas: permite ingresar al proceso del sistema para reservar citas desde el formulario principal.

Liberar todas las citas: Elimina todos los registros hechos con anterioridad en el proceso de reservación de citas para su posterior reagendación.

Eliminar citas reservadas: Posibilita la opción de suprimir citas específicas generadas con anterioridad.

La reservación de citas es similar a la de agregar cita con la diferencia de que se desconoce el nombre de la persona, así que se tiene un campo para poner la descripción y reservar la cita.



*Seleccione la valoración.



AGENDA GRUPAL

Desde este módulo es posible borrar, modificar, ingresar o consultar los grupos de pacientes creados por el personal para proporcionarles el servicio correspondiente.



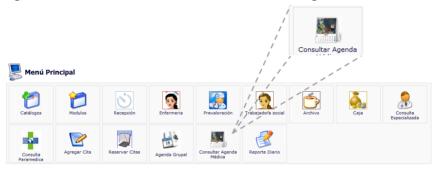
Para ingresar un grupo nuevo debe desplazarse hacia el final de los grupos existentes y dar clic en la opción ingresar grupo nuevo posteriormente el sistema nos enviará a la pantalla siguiente:



Desde el formulario de la pantalla anterior es posible ingresar un nuevo grupo de terapia, para su posterior verificación debe hacer clic en el icono consultar de la pantalla principal del módulo agenda grupal. Es posible eliminar un grupo agendado con anterioridad desde el menú principal de este módulo haciendo clic en el icono eliminar.

CONSULTAR AGENDA MEDICA

Desde este módulo es posible consultar la agenda de médicos y paramédicos ingresados en el sistema ya sea seleccionando directamente el médico de la lista o por pacientes agendados, para ingresar a este módulo debe hacer clic en el icono agenda medica.



El sistema desplegará la pantalla principal de este módulo desde donde se puede consultar la agenda por pacientes o por médicos.



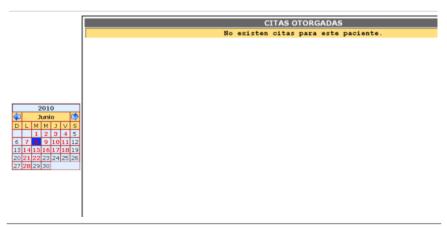
Para revisar la agenda de un médico en particular debe seleccionarlo de la lista desplegable como se muestra en la siguiente imagen:



Después dar clic en el icono para visualizar la agenda



Inmediatamente el sistema desplegará la pantalla participal de la agenda del médico seleccionado.



En donde se puede observar que la pantalla está conformada por dos secciones: la sección de citas otorgadas y la sección de calendario.

Al entrar por primera vez a la pantalla principal de la agenda visualizará el mensaje "No existen citas otorgadas para este paciente" este mensaje es debido a que no se ha seleccionado ningún día en el calendario, para visualizar un día especifico es necesario hacer clic en el día requerido en la sección de calendario.



Como se puede observar en la anterior imagen el sistema desplegará los datos del paciente agendado así como el horario y datos de registro del paciente para el día seleccionado, además de poder observar el estado de la cita del paciente en caso de que requiera saber si la cita fue cancelada o reagendada.

CATÁLOGOS

En el módulo catálogos el personal encargado de administrar el sistema puede realizar diversas operaciones como por ejemplo administrar los centros para agregar o quitar, administrar los puestos del personal, los tipos de plazas que se le otorga al personal, administrar los usuarios que usaran el sistema, este catalogo administra los usuarios delimitando sus permisos, de acuerdo al perfil del personal.



Realizado por la Coordinacion de Informatica del Centro de Rehabilitacion Integral de Quintana Roo

Los catálogos son usados en los formularios que se ocupan dentro del proceso de consulta médica.

ADMINISTRAR USUARIOS

Como se ha mencionado con anterioridad en este manual, para ingresar al sistema es necesario contar con un nombre de usuario y contraseña asignados por un administrador.

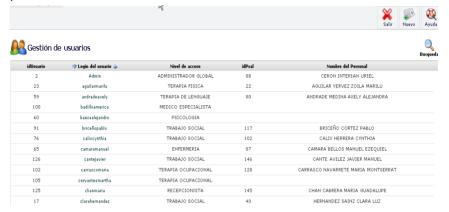
El administrador puede asignar las cuentas de usuario cuando este lo requiera por medio de el catalogo del sistema, accediendo al proceso "administrar usuarios" del menú principal del modulo "catalogos" como se observa en la siguiente imagen.



Realizado por la Coordinación de Informática del Centro de Rehabilitación Integral de Quintana Roi Versión actual: 1.0

Solamente después de haber ingresado al sistema como administrador global podrá agregar o modificar usuarios del sistema

El sistema ingresara al formulario principal del proceso "Administrar Usuarios" desde donde podrá observar la lista de usuarios Existentes para su modificación o crear un nuevo usuario:



Desde la pantalla gestión de usuarios es posible realizar las siguientes opciones:

Buscar un usuario: Mediante el icono búsqueda es posible localizar a usuarios existentes en el sistema por medio de sus datos de ingreso del sistema o sus datos personales.

Crear un usuario nuevo: Mediante el icono "Nuevo" del proceso gestión de usuarios se puede acceder al formulario de ingreso.



Los campos que podrá observar el formulario de ingreso de usuario nuevo es el siguiente:

Login del usuario: En este campo es posible especificar el nombre de usuario que utilizara para acceder al sistema.

Nombre del personal: Mediante este campo puede especificar el nombre de la persona a ingresar al sistema.

Contraseña: En este campo se establecerá la contraseña de seguridad para el nuevo usuario.

Nivel de acceso: En este campo podrá especificar que privilegio desea asignar al usuario, estos privilegios son los que determinaran que módulos y procesos podrá tener acceso el usuario.

Los niveles de acceso son:

- 1. Administrador global
- 2. Administrador avanzado
- 3. Recursos humanos
- 4. Recepcionista
- 5. Prevaloración
- 6. Trabajo social
- 7. Archivo
- 8. Caja
- 9. Médico especialista

- 10. Psicología
- 11. Terapia física
- 12. Terapia ocupacional
- 13. Terapia de lenguaje
- 14. Enfermería
- 15. Psicopedagogía
- 16. Órtesis y prótesis
- 17. Optometría

DEFINICIONES USADAS EN ESTE MANUAL

Atención médica de primera vez: Conjunto de servicios que se proporcionan al usuario por primera vez, con el fin de promover, proteger y restaurar su salud.

Referencia y Contrarreferencia: Procedimiento médico administrativo entre unidades Operativas del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia y del Sector Salud En los tres niveles de atención para facilitar el envío-recepción-regreso de los usuarios, con el propósito de brindar atención médica oportuna, integral y de calidad.

Cuota de Recuperación: Pago proporcionado por el usuario con base en la asignación de un rango socioeconómico por retribución al servicio otorgado en los Centros Nacionales Modelo de Atención y en los Centros de Rehabilitación.

Prevaloración: Consulta médica exploratoria de breve duración que determina si el usuario ingresa o no al Centro de Rehabilitación.

Expediente Clínico: Documento oficial, de carácter legal, confidencial, propiedad de la institución que contiene los registros de los elementos técnicos esenciales para el estudio racional y la solución de los problemas de salud del usuario, involucrando acciones preventivas, curativas y rehabilitadoras que constituyen una herramienta de obligatoriedad Para los sectores públicos, sociales y privados del Sistema Nacional de Salud. (Para mayor Información referirse a la NOM. 168 del expediente clínico)

Usuario: Toda aquella persona, que requiera y obtenga la prestación de servicios de atención médica.

Historia Clínica: Documento médico legal que consta de interrogatorio, exploración física, diagnósticos y tratamientos, y que deberá ser elaborada por el médico.

Diagnóstico: Determina la situación clínica de una persona a través de la elaboración de una historia clínica y exploración física.

Pronóstico: Juicio que forma el profesional en relación a la evolución de la patología, y plan de tratamiento.

Tratamiento: Conjunto de actividades que el médico prescribe para proteger y restaurar la salud del usuario.

Carnet de Citas: Documento donde se señala día, hora y lugar para todo tipo de atención que se proporcione en los Centros Nacionales Modelo de Atención y Centros de Rehabilitación.

ÍNDICE ALFABÉTICO

	A	ı	
4	4	۱	

ACCESO A CONSULTA PARAMÉDICA	55
ACCESO AL SISTEMA	13
ADMINISTRAR USUARIOS	84
AGENDA GRUPAL	79
AGREGAR CITAS	74
С	
CATALOGOS	83
CONSULTA PARAMÉDICA DE OPTOMETRIA	
CONSULTA PARAMÉDICA DE PSICOLOGÍA	56
CONSULTA PARAMEDICA DE PSICOPEDAGOGIA	58
CONSULTA PARAMÉDICA DE TERAPIA DE LENGUAJE	69
CONSULTA PARAMÉDICA DE TERAPIA FISICA	63
CONSULTA PARAMÉDICA DE TERAPIA OCUPACIONAL	66
CONSULTAR AGENDA MEDICA	80
D	
DEFINICIONES USADAS EN ESTE MANUAL	87
DESCRIPCIÓN GENERAL	7
DIAGRAMAS DE PROCESOS	8
F	
FILOSOFÍA	5
ı	
ÍNDICE ALFABÉTICO	89

Manual de Usuario -SIRI

INTRODUCCIÓN	4
М	
MODULO ARCHIVO	
MODULO CAJA	46
MODULO CONSULTA ESPECIALIZADA	
MODULO ENFERMERÍA	18
MODULO PRE VALORACIÓN	22
MODULO RECEPCIÓN	16
MODULO TRABAJO SOCIAL	31
R	
REQUERIMIENTOS DE INSTALACIÓN	6
RESERVAR CITAS	76
v	
VENTANA DE MENÚ PRINCIPAL	15







Gobierno del Estado de Quintana Roo Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Quintana Roo Centro de Rehabilitación integral de Quintana Roo



« ¿QUIENES SOMOS?

Centro de Rehabilitación Integral de Quintana Roo (CRIQ).- Brindamos servicios de rehabilitación biopsicosocial a las personas con discapacidad para favorecer y consolidar su integración familiar, educativa, laboral y social contribuyendo a mejorar su calidad de vida.

« ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2005-2011

El Sistema de Informacion SIRI se encuentra alineado al PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2005-2011. En el punto IV.11.3.2.- Modernización de la infraestructura y uso de herramientas tecnológicas en la asistencia social.

« BENEFICIOS

El sistema de información SIRI es una solución a la problemática administrativa en el registro del expediente clínico.

BENEFICIOS:

Combatir a la discrecionalidad

Facilidad de acceso a la información y transparencia.

Profesionalización del recurso humano.

isminuye costos y gastos



SISTEMA DE INFORMACIÓN EN REHABILITACIÓN INTEGRAL

« MISIÓN

Contar con información fiable, que permita una adecuada planeación para la toma de decisiones y la creación de políticas públicas para la atención de las personas con discapacidad.

« OBJETIVO

Automatizar la operación y control de las áreas para la optimización de los recursos en la prestación de servicios para los usuarios del Centro de Rehabilitación Integral de Quintana Roo.



« EN RESUMEN:

SIRI => ESTADO : FASE 1

Con el sistema de información S.I.R.I. se reduce el tiempo de espera del servicio otorgado al usuario a una hora, recibiendo hasta dos servicios en una sola visita, lo cual se traduce en **satisfacción para el usuario**, se controla mejor sus citas, se identifica mas fácilmente los expedientes y se da el seguimiento puntual a su padecimiento.