



## כתב שירות ביקור רופא

התוכן:

2	..... חלק ראשון: הגדרות
3	..... חלק שני: תוקף כתב השירות
3	..... חלק שלישי: השירותים
3	א. מוקד טלפוני למידע וייעוץ רפואי
4	ב. ביקור בית
4	ג. פינוי באמבולנס במקרה חירום
4	ד. בדיקות מעבדה בבית המנוי
5	ה. עזרה ראשונה בטיפול שניניים
6	..... חלק רביעי: תנאים כלליים המתייחסים לכל השירותים
6	א. הוראות כלליות בקשר עם פניה לקבלת שירותים על פי כתב שירות זה
6	ב. מסירת מידע רפואי
6	ג. אחריות
7	ד. הוראות לגבי תשלומים
7	ה. סיכול
7	ו. סמכות שיפוט והדין החל
7	ז. שונות

המנויים זכאים לשירותים המפורטים בכתב שירות זה, משך כל תקופת השירות (כהגדרתה להלן), בכפוף לתנאים להוראות ולסייגים המפורטים בכתב שירות זה.

## חלק ראשון : הגדרות

1. בכתב שרות זה, יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המופיעה בצידם, אלא אם הקשר הדברים או הגיונם מחייבים פרשנות אחרת:
  - 1.1 **"בעל הפוליסה"** – האדם או התאגיד או חבר בני האדם אשר התקשר עם המבטחת בחוזה הביטוח נשוא הפוליסה ואשר שמו נקוב בפוליסה כבעל הפוליסה;
  - 1.2 **"דמי מנוי"** – הסכומים אותם יש לשלם למבטחת מדי חודש בגין כל מנוי כתנאי לקבלת שירותים על פי כתב שירות זה;
  - 1.3 **"המבטחת"** – אליהו חברה לבטוח בע"מ;
  - 1.4 **"המועד הקובע"** – המועד בו יקבל הספק הודעה מן המבטחת בדבר רכישת כתב השירות על ידי המנוי;
  - 1.5 **"הספק"** – פמי פרימיום בע"מ;
  - 1.6 **"הפוליסה"** – פוליסת ביטוח בריאות שבתוקף במסגרתה נמכר כתב שירות זה;
  - 1.7 **"השתתפות עצמית"** – סכומים שונים ששיעורם מפורט בכתב שירות זה, בהם עשוי המנוי להיות מחויב לשאת בעצמו, בכל פעם שיזמין שירות מסוים וכתנאי לקבלת שירות עפ"י כתב שירות זה, ככל שמפורט בפרקי השירות השונים;
  - 1.8 **"כתב שירות"** או **"כתב שירות זה"** – כתב שירות זה;
  - 1.9 **"מבוטח"** – אדם ששמו נקוב בדף פרטי הביטוח כמבוטח בפוליסה;
  - 1.10 **"מוקד השירות"** – מוקד טלפוני ארצי של הספק בקו מס' 03-5620562 או מספר אחר אשר פרטיו יפורסמו מעת לעת על ידי הספק למנויים - בכתב או באמצעות מענה קולי - ובאמצעותו יופנה המנוי לנותן השירות. המוקד יפעל בכל ימות השבוע ובכל שעות היממה, למעט מערב יום כיפור מהשעה 14:00 ועד תום שעתיים לאחר סיום צום יום כיפור.
  - 1.11 **"מנוי"** – המבוטח, בן/ת זוגו, ילדיו עד גיל 21, אשר צורפו לכתב שירות זה על ידי בעל הפוליסה ואשר שולמו בגין כל אחד מהם דמי המנוי במלואם וכסדרם;
  - 1.12 **"מרפאות הסדר/מכוני הסדר"** – מרפאות ו/או מכוני עמם התקשר ו/או יתקשר הספק בהסכם למתן השירותים נשוא כתב שירות זה;
  - 1.13 **"נותן שירות"** או **"נותני שירות"** – מרפאות הסדר, מכוני הסדר, רופאי הסכם ומעבדות במרפאות/מכוני קופות חולים, וכן מי שהוסמך על ידי הספק ליתן שירות בפועל למנויים, בכל רכיב שירות המפורט בכתב שירות זה, ובלבד שהוא מורשה ומוסמך על פי כל דין לתת שירותים כאמור;
  - 1.14 **"המדד"** – מדד המחירים לצרכן (כולל פירות וירקות) המפורסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, אף אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר, בין שהוא בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו;
  - 1.15 **"המדד הבסיסי"** – המדד הידוע ביום 1.8.2006 (היינו המדד שפורסם ביום 15.7.2006).
  - 1.16 **"מידע רפואי"** – כל מידע רפואי או אישי אודות המנוי שיהיה מצוי בידי הספק ו/או נותן שירות ו/או מטפל מטעמו.
  - 1.17 **"רופאי הסכם"** – מי שהוסמך לשמש כרופא על ידי השלטונות המוסמכים בישראל ושמו כלול ברשימת הרופאים לפי תקנה 34 לתקנות הרופאים, התשל"ג – 1973, ואשר עמם התקשר ו/או יתקשר הספק בקשר עם מתן השירותים המפורטים בכתב שירות זה;
  - 1.18 **"תקופת השירות"** – תקופה שתחל במועד הקובע, ותימשך כל עוד לא התבטל כתב השירות בהתאם לסעיפים 1 ו-2 לחלק השני של כתב שירות זה;
  - 1.19 **"שנת זכאות"** – כל תקופה של שנה במהלך תקופת השירות, שהראשונה מביניהן מתחילה במועד תחילת תקופת השירות לגבי כל מנוי ומסתיימת בתום 12 חודשים מאותו מועד, שהתקופות הבאות לאחריה, מתחילות מתום תקופת 12 החודשים שקדמה להן.

## חלק שני: תוקף כתב השירות

1. **תקופת השירות תהא שנה קלנדרית אחת, ותוארך בכל פעם לתקופה של שנה נוספת, אלא אם הודיע מי מהצדדים (הספק או המנוי) לצד השני 30 יום לפני תום התקופה הקודמת על ביטול כתב שירות זה.**
2. על אף האמור בסעיף 1 לעיל, כתב שירות זה יבוא לסיומו לפני המועד הנקוב בסעיף 1 לעיל בקרות אחד מן האירועים הבאים:
  - 2.1 בעל הפוליסה ביטל את תוקפו של כתב השירות כלפי המנוי בהודעה בכתב למבטחת. הביטול יכנס לתוקפו עם קבלת ההודעה כאמור אצל המבטחת או במועד הנקוב בהודעה, לפי המאוחר;
  - 2.2 הפוליסה בוטלה כדין על ידי בעל הפוליסה, המנוי (המבוטח) או על ידי המבטחת;
  - 2.3 המבטחת הודיעה לבעל הפוליסה על הפסקת מתן השירותים על פי כתב שירות זה בגין סיום, ביטול או פקיעת ההסכם בין המבטחת לבין הספק בקשר עם מתן השירותים נשוא כתב שירות זה;
  - 2.4 המנוי הזמין שירות ולא שילם את דמי ההשתתפות העצמית עבור שירות זה, גם לאחר שניתנה לו התראה בכתב שאם לא ישלם את דמי ההשתתפות העצמית יבטל הספק את כתב השירות;
  - 2.5 המבטחת הודיעה לבעל הפוליסה על ביטול תוקפו של כתב השירות כלפי המנוי בגין אי תשלום דמי המנוי במועדם ו/או במלואם. הביטול יכנס לתוקפו עם קבלת ההודעה כאמור אצל בעל הפוליסה או במועד הנקוב בהודעה, לפי המאוחר.
3. מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 2.4 לעיל, במקרה של אי תשלום דמי ההשתתפות העצמית על ידי המנוי, ואף אם לא בוטל כתב השירות על פי סעיף 2.4 לעיל, יהא הספק ו/או נותן שירות זכאי להחליט על הפסקת מתן שירותים כלשהם למנוי על פי כתב שירות זה עד לתשלום חוב דמי ההשתתפות העצמית כאמור, וזאת מבלי לגרוע מזכויות נותן שירות ו/או הספק על פי דין לגביית הסכומים כאמור.
4. מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 2.5 לעיל, במקרה של אי תשלום דמי מנוי במועד, כולם או חלקם, ואף אם לא בוטל כתב שירות זה על פי הוראת סעיף 2.5 לעיל, לא יהא המנוי זכאי לקבלת שירותים על פי כתב שירות זה עד לתשלום חוב דמי המנוי וכן כל חוב בגין הפרמיה החלה על הפוליסה שהצטברו עד ליום התשלום בפועל.
5. במועד פקיעת תוקפו של כתב שירות זה, על פי סעיפים 1 או 2 לעיל, תפקע כל זכות של המנוי על פי כתב שירות זה, לרבות במקרה שהמנוי פנה למוקד השירות לקבלת שירות על פי כתב שירות זה וטרם קיבל את השירות בפועל או שהמנוי התחיל בקבלת שירות על פי כתב שירות זה לפני מועד פקיעת תוקפו וטרם קיבל את השירות במלואו.

## חלק שלישי: השירותים

### א. מוקד טלפוני למידע וייעוץ רפואי

1. המנוי יהא זכאי לקבלת ייעוץ רפואי ראשוני במוקד השירות על ידי רופא כללי (להלן: "הרופא הכללי").
2. בהתאם לשיקול דעתו של הרופא הכללי, ובכפוף להסכמת המנוי, יתאם הספק למנוי ייעוץ טלפוני (להלן: "הייעוץ הטלפוני") על ידי נותני שירות מומחים בתחומים הבאים: רפואת ילדים, רפואת משפחה, רפואת נשים, רפואה גריאטרית.
3. הספק מתחייב לתאם את מועד מתן הייעוץ הטלפוני למנוי תוך 24 שעות ממועד הפניית המנוי על ידי הרופא הכללי לקבלת הייעוץ הטלפוני. הייעוץ הטלפוני ינתן במשך 24 שעות ביממה.
4. מובהר למען הסר ספק, כי השירותים המפורטים לעיל בסעיף זה הינם שירותי מידע טלפוני בלבד, ללא פגישה אישית עם נותן השירות. השירותים המפורטים בסעיף זה יינתנו בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של הרופא הכללי או הרופא המומחה, לפי העניין, לעניין האפשרות ליתן אותם במסגרת שיחה טלפונית וללא כל בדיקה של המנוי או פגישה אישית עימו. היה ולפי שיקול דעת נותן השירות, לא ניתן לתת את השירותים ללא בדיקת המנוי, יודיע זאת נותן השירות למנוי.

5. מובהר, כי שירותי הייעוץ הטלפוני אינם בגדר שירותי חירום, ואין הם באים להחליף התייעצות פרונטלית, במקרה שהיא דרושה.
6. **השירות אינו כרוך בתשלום השתתפות עצמית.**

## **ב. ביקור בית**

1. המנוי יהא זכאי לקבלת ייעוץ רפואי במוקד השירות על ידי רופא הסכם, אשר הינו רופא כללי, במשך 24 שעות ביממה.
2. המנוי יהא זכאי לקבלת השירותים הרפואיים המפורטים להלן על ידי רופא ההסכם בביתו של המנוי או בכל מקום ישוב אחר בו ימצא המנוי, בכפוף לאמור בסעיפים א.2. ו-א.7. לחלק הרביעי של כתב שירות זה, הכל לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם:
  - 2.1 קבלת אנמנזה רפואית (הסיפור הרפואי) מן המנוי או מבני משפחתו.
  - 2.2 בדיקה גופנית של המנוי, לרבות באמצעות שימוש בסטטוסקופ, שפדלים, פנס, אוטוסקופ, פטיש רפלקסים, מד לחץ דם, קרדיוגרף.
  - 2.3 קביעת אבחנה רפואית בדבר מצבו הרפואי של המנוי.
  - 2.4 קבלת תרופות ראשוניות.
  - 2.5 קבלת מרשם לתרופות.
  - 2.6 הפנייה להמשך טיפול לרופא משפחה / רופא ילדים, המטפל בחולה באופן שוטף, ו/או לרופא מומחה אחר במידת הצורך.
  - 2.7 הפניית המנוי לחדר מיון בבית החולים במידת הצורך.
  - 2.8 מתן תעודה או אישור רפואי במידת הצורך.
3. רופא ההסכם יגיע לבית המנוי עד שעתיים ממועד קבלת פניית המנוי למוקד הטלפוני לקבלת השירותים הרפואיים המפורטים בסעיף 2 לעיל.
4. **השירות כרוך בתשלום השתתפות עצמית בסך 25 ₪ לביקור. דמי ההשתתפות העצמית ישולמו על ידי המנוי לרופא ההסכם אשר יעניק למנוי את השירותים הרפואיים המפורטים בסעיף 2 לעיל.**

## **ג. פינוי באמבולנס במקרה חירום**

1. במקרה שהמנוי פונה באמבולנס על פי החלטתו של רופא ההסכם אשר העניק למנוי את השירותים הרפואיים המפורטים בסעיף ב.2. לעיל, כולם או חלקם, ישפה הספק את המנוי בגין הסכום ששולם על ידי המנוי עבור פינויו באמבולנס, בניכוי כל סכום שהמנוי זכאי לקבל בגין פינויו באמבולנס מכל גורם אחר, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, קופת החולים בה חבר המנוי.
2. על אף האמור לעיל, במקרה שהמנוי פונה באמבולנס ואושפז בבית חולים, לא יהא המנוי זכאי לקבלת שיפוי כלשהו בגין פינויו באמבולנס, כאמור לעיל.
3. **השירות אינו כרוך בתשלום השתתפות עצמית.**

## **ד. בדיקות מעבדה בבית המנוי**

1. מנוי, אשר קיבל הפניה בכתב ע"י רופא משפחה או רופא מומחה בתחום הרלוונטי לביצוע איזה מבדיקות המעבדה הבאות: דם (דם ורידי) ושתן, תרבויות שתן, משטחי גרון, אף, אוזן ועין (להלן: "בדיקות המעבדה"), יהא זכאי לשירות מעבדה עד הבית, בהתאם לאמור להלן.
2. השרות יינתן אך ורק כנגד הצגת טופס הפנייה מקורי לביצוע בדיקות מעבדה, הנושא את שם המנוי, בחתימת הרופא המטפל במנוי, ואך ורק בהתייחס לבדיקות המצוינות בטופס ההפניה הנ"ל.
3. נטילת דגימת הדם (דם ורידי)/שתן/תרבויות ו/או משטחים רלוונטיים (להלן: "הדגימות") יבוצעו על ידי נותן השירות בביתו של המנוי או במקום עבודתו תוך 48 שעות ממועד המצאת טופס ההפניה, כאמור בסעיף 2 לעיל, לספק.

4. הדגימות יועברו על ידי הספק לאחד ממכוני/מרפאות קופת חולים בה מבוטח המנוי לביצוע בדיקות המעבדה הרלוונטיות, ותוצאותיהן תועברנה למנוי בדואר, לפי כתובת המנוי המצוינת ברישומי הספק, תוך 4 ימי עבודה ממועד קבלת תוצאות בדיקות המעבדה. המנוי יהא רשאי לבקש מן הספק בכתב, כי תוצאות הבדיקה יועברו אליו באמצעות פקסימיליה, בכפוף לחתימת המנוי על כתב ויתור על כל טענה בקשר לפגיעה בפרטיותו של המנוי ו/או על כל טענה במקרה של תקלה בקבלת תוצאות הבדיקה בפקסימיליה ו/או שיבוש תוצאות הבדיקה, בנוסח כתב הויתור אשר יהא נהוג אצל הספק.
5. על אף האמור לעיל, נותן השירות יהא רשאי להחליט לפי שיקול דעתו המקצועי, כי מן הראוי שלקחת הדגימות תתבצע בתנאי מעבדה, ובמקרה כאמור לא יינתן השירות על פי סעיף זה למנוי.
6. **השירות המפורט בסעיף זה לעיל אינו כולל את הבדיקות הבאות: בדיקת חומציות, בדיקת אמוניה, איסופי שתן, העמסת סוכר, תרבית ואגינלית, תרבית אורטרה, בדיקת אינסולין, בדיקת פטריות, בדיקת לקטאט.**
7. **השירות המפורט בסעיף זה לעיל לא יינתן לתינוקות מתחת לגיל 6 (שישה) חודשים. כמו כן, לא יילקחו דגימות דם מילדים מתחת לגיל 5 (חמש) שנים.**
8. בכל מקרה של לקיחת דגימת שתן מצריכה שקית לאיסוף השתן (כגון במקרה של לקיחת דגימה מתינוק), על המנוי ו/או אפוסטרופסו לדאוג בעצמו לשקית איסוף כאמור לפני מועד מתן השירות וכתנאי לנתינתו.
9. מובהר בזאת במפורש, כי תוצאות בדיקות המעבדה יציינו אך ורק את הפרמטרים הנבדקים בהן, וכי הן לא יכללו אבחון, וכן אין בהן כדי להעיד על בריאותו של המנוי, או כדי להחליף בדיקה של רופא במקרה שהמנוי מתלונן על מחושים כלשהם.
10. **השירות כרוך בתשלום השתתפות עצמית בסך 45 ₪ לביקור. תשלום ההשתתפות העצמית ישולם על ידי המנוי ישירות לנותן השירות.**

## ה. עזרה ראשונה בטיפול שיניים

1. במקרה שהמנוי סובל מאחת או יותר מבעיות השיניים המפורטות להלן, יהא זכאי לקבלת טיפולי עזרה ראשונה המצוינים בצידן, במשך 24 שעות ביממה בהתאם לקביעת מרפאת שיניים אשר הינה מרפאת הסדר, אליה יופנה המנוי עם פנייתו למוקד השרות.
  - 1.1 פוליפיטיס או חשיפת מוך - אקסטרפציה או הנחת TOXAVIT או עקירה.
  - 1.2 מוך נמקי - פתיחה של התעלות.
  - 1.3 אבסס - פתיחה וניקוז.
  - 1.4 רגישות עקב נפילת סתימות, עששת - סתימה זמנית, IRM.
  - 1.5 ניידות דרגה 3 המפריעה למנוי - עקירה אחת.
  - 1.6 שבר שורש - עקירה.
  - 1.7 ג'נג'יטיס או פרודונטיטיס חריפה - קורטז' שטיפת כלורהקסידין.
  - 1.8 שברי שן חדות - כתר זמני ו/או השלמה עם קומפוזיט.
  - 1.9 SUBLUXATION עקב חבלות - קיבוע והחזרת שן למקום או עקירה.
  - 1.10 בדיקת וצילום השיניים הכואבות.
2. בנוסף, המנוי יהא זכאי למתן מרשם מתאים לשיכון הכאב במקרה ולא ניתן לטפל בשן באותה עת.
3. **השירות כרוך בתשלום השתתפות עצמית בגובה של 25 ₪ לכל טיפול. דמי ההשתתפות העצמית ישולמו על ידי המנוי ישירות לספק או לנותן השירות, על פי הנחיית הספק.**

## חלק רביעי: תנאים כלליים המתייחסים לכל השירותים

### א. הוראות כלליות בקשר עם פניה לקבלת שירותים על פי כתב שירות זה

1. הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.
2. ביקש המנוי לקבל שירות כלשהו, יפנה למוקד השירות, יזדהה בשמו, יפרט את כתובתו, מספר הטלפון שלו, שם המבטחת ויענה על פרטים מזהים נוספים על פי דרישת נציג השירות במוקד.
3. כל השירותים המפורטים בכתב שירות זה ניתנים על ידי נותני שירות בלבד.
4. השירותים המפורטים בכתב שירות זה יינתנו כנגד הצגת תעודה מזהה לנותן השירות.
5. במקרה שהמנוי יבקש לבטל את פנייתו לקבלת שירות על פי כתב שירות זה, יודיע על כך המנוי למוקד הטלפוני באופן מיידי, אף אם מסר הודעה על כך לנותן השירות הרלוונטי.
6. מוקד השירות פועל לקבלת קריאות של מנויים במשך 24 שעות ביממה, כל ימות השנה, למעט ערב יום כיפור מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום הצום.
7. השירותים על פי כתב שירות זה יינתנו בשטחי מדינת ישראל בלבד. מובהר למען הסר ספק, כי לא יינתנו שירותים על פי כתב שירות זה מעבר לשטחי הקו הירוק, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, שטחים שבשליטת הרשות הפלשתינאית.
8. על המנוי לפנות לספק בכל עניין הקשור בקבלת השירותים על פי כתב שירות זה.

### ב. מסירת מידע רפואי

1. לצורך קבלת השירות, על המנוי יהא למסור לספק ו/או למוקד השירות ו/או לנותן השירות, לפי העניין, את כל המידע הרלוונטי בקשר למצבו הבריאותי, והוא מתחייב לעשות כן.
2. המנוי מצהיר כי ידוע, והוא נותן את הסכמתו לכך, שלצורך קבלת השירות וכשהדבר יידרש, יעביר הספק ו/או מוקד השירות כל מידע רפואי המצוי ברשותו לגבי המנוי למי מנותני השירות.
3. המנוי מאשר כי הפרטים הרפואיים שימסרו על ידו ו/או יתקבלו בקשר אליו מכל רופא ו/או מוסד רפואי ו/או כל גוף אחר יכללו, אם הספק ירצה בכך, במאגר המידע הממוחשב של הספק ו/או של מי מנותני השירות על מנת שישמש את עובדי ונציגי הספק ו/או נותן שירות לצורך מתן שירות על פי כתב שירות זה.
4. הספק רשאי להפעיל במוקד השירות מערכת הקלטת שיחות טלפון. המנוי נותן הסכמתו להקלטת שיחה טלפונית עימו לפי שיקול דעת מוקד השירות.

### ג. אחריות

1. מובהר בזאת כי המבטחת אינה צד לכתב שירות זה ואין היא נושאת באחריות כלשהי כלפי המנוי, ישירה או עקיפה, בקשר עם כתב שירות זה ו/או בקשר עם קיום התחייבויות הספק על-פיו ו/או בקשר עם איכות השירותים הניתנים על פיו וכל היבט אחר הנוגע אליו.
2. האחריות בגין איכות השירותים נשוא כתב שירות זה ו/או בגין רשלנות רפואית או אחרת, תחול על נותן השירות הרלוונטי, והספק ו/או מוקד השירות לא יהיו אחראים בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:
  - 2.1 איכות השירות נשוא כתב שירות זה.
  - 2.2 רשלנות רפואית או אחרת ו/או כל נזק או הפסד או אבדן שייגרם למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירות נשוא כתב שירות זה.
  - 2.3 הוצאות שהוציא המנוי עבור שירות, החורג מהשירות המפורט בכתב שירות זה.
  - 2.4 הוצאות שהוציא המנוי עבור שירותים על ידי מבצע שירות אחר שאינו נותן שירות, ככל שהדבר רלוונטי.

## **ד. הוראות לגבי תשלומים**

1. לסכומי ההשתתפות העצמית הנקובים בכתב שירות זה יתווספו ההפרשים בהתאם ליחס שבין המדד שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום בפועל, לבין המדד הבסיסי. הסכומים האמורים כוללים מע"מ בשיעור של 15.5%. היה ויחול שינוי בשיעור המע"מ לא ישתנו סכומים אלה בהתאם.
2. דמי המנוי ישולמו למבטחת על ידי בעל הפוליסה מידי חודש בחודשו, בשיעורים ובתנאים המפורטים בדף פרטי הביטוח של הפוליסה.
3. כל תשלום אשר המנוי זכאי לו מאת הספק על פי הוראות כתב שירות זה ישולם למנוי תוך 30 יום ממועד מסירת חשבונית/קבלת המקור לספק.

## **ה. סיכול**

במקרה שפעילות הספק או חלק משמעותי ממנה תפגע ע"י מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, איתני טבע, רעידות אדמה, כח עליון, או כל גורם אחר, שאינו בשליטת נותן השירות, יהיו תנאי כתב שירות זה, או כל חלק מהם שהספק ו/או נותן השירות לא יהיה מסוגל לבצע, מושהים למשך תקופתה של ההפרעה כאמור. אם חלק שאינו משמעותי ממתקני נותן השירות יפגע, יושהו רק אותם השירותים שנפגעו למשך תקופת ההפרעה.

## **ו. סמכות שיפוט והדין החל**

1. בכל מחלוקת בין הצדדים, בקשר עם כתב שירות זה, יחול הדין הישראלי.
2. בכל תביעה בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה, יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך עניינית לדון במחלוקת במחוז תל-אביב יפו.

## **ז. שונות**

1. בעל הפוליסה ישמש כשלוחו של המנוי לעניין כתב שירות זה.
2. כל הודעה ו/או הצהרה למבטחת תימסר בכתב.
3. הודעה שתימסר לבעל הפוליסה, כמוה כהודעה שנמסרה לכל מי שעונה להגדרת "מנוי" כאמור בכתב שירות זה.