

ביטוח חיים למקרה פטירה הנחיות להגשת תביעה על פי פוליסה לביטוח חיים במקרה פטירה

הטופס מיועד לנשים וגברים כאחד.

נבקשך להעביר את הטופס בצירוף המסמכים המבוקשים באחת מהדרכים הבאות אל:

הראל חברה לביטוח, אגף תביעות ביטוח חיים, סיעוד ותאונות אישיות

- tvioths@harel-ins.co.il :בדואר אלקטרוני
 - 03-7348172 :בפקס ■
- במסרון (הודעת SMS) למספר: 052-3237169
- בדואר ישראל: בית הראל, רח' אבא הלל 3, ת.ד. 1951 רמת-גן, מיקוד 5211802 ■

מענה ממוחשב 24 שעות ביממה לצורך בדיקת קבלת מסמכים 702-702-87 השירות ניתן 24 שעות לאחר שליחת המסמכים באמצעים אלקטרונים.

משפחה נכבדה

אנו משתתפים בצערכם עם מות יקירכם/יקירתכם בטרם עת.

להלן דף הנחיות הבא להדריך אתכם בכל הנוגע למסמכים ולמידע שיש להגיש לחברת הביטוח על מנת שנוכל לטפל בתביעתכם במהירות האפשרית ולשביעות רצונכם.

1. טופס ההודעה על תביעה במקרה של פטירה כולל את החלקים הבאים:

- חלק א' כולל את פרטיו האישיים של המנוח, ימולא ע"י מוסר ההודעה.
- חלק ב' 'שאלון לרופא המטפל', ימולא ע"י רופא המשפחה של המנוח ובו התייחסות למידע הרפואי על מקרה הביטוח.
- חלק ג' טופס הצהרת מוטב בו המוטבים מתבקשים למלא את פרטיהם ולחתום. במידה ויש מוטבים נוספים יש לציין חלק זה ולמלא הפרטים. חלק ד' - תצהיר שארים, ימולא ע"י עו"ד, במידה ומדובר בפוליסת מנהלים בלבד.
 - חלק ה' ויתור על סודיות רפואית
 - חלק ו' טופס הצהרת FATCA+CRS (מצורף לטופס זה)
 - חלק ז' מערכת כללים
 - 2. במקביל למילוי ומסירת טופס ההודעה למקרה של פטירה, מוסר ההודעה ימציא לחברה את המסמכים הבאים לפי העניין.
 - א. תעודת פטירה

ב. סיכום מחלה

אם המנוח נפטר בבית חולים, יש צורך להמציא לחברה את סיכום המחלה.

אם נפטר בביתו יש צורך להמציא לחברה דו"ח מד"א ותוצאות דו"ח משטרה.

במקרה שהמוות ארע כתוצאה מתאונה יש להמציא לחברה (בנוסף למבוקש בסעיפים א' ו-ב' לעיל) אישור ממוסד ממשלתי (כגון: משטרת ישראל, המכון לרפואה משפטית, משרד הביטחון וכו') המעיד על סיבות התאונה.

ד. מוטבים (נהנים) במקרה מוות

- 1). אם מצוינים בפוליסה שמות מוטבים, הכספים ישולמו למוטבים.
- 2). אם מצוין בפוליסה כי המוטבים (נהנים) הם יורשיו החוקיים של המנוח, צריך להמציא לחברה צו ירושה או צו קיום צוואה, בצירוף הצוואה עצמה, מאושרים ע"י בית משפט מחוזי או בית דין רבני.
 - 3). באותם המקרים בהם המוטבים בפוליסה הינם קטינים, אך אין להם "אפוטרופוס טבעי", יש להמציא לחברה צו מבית המשפט הממנה אפוטרופוס לקטינים.
 - 4). כל מוטב (נהנה) צריך לצרף את המסמכים הבאים עבור עצמו:
 - א. צילום ת.ז כולל הספח
 - ב. צילום המחאה אישית או אישור ניהול חשבון בנק על שמו
 - ג. טופס הצהרת FATCA ו-CRS
 - ד. טופס הצהרת מוטבים

3. ביטוח מנהלים

- א. טופס 161 "הודעת מעביד על תשלום מענק או פרישה עקב מוות". טופס זה ימולא בשני עותקים ע"י המעסיק של המבוטח (בעל הפוליסה
- ב. הואיל וכספי הפיצויים בפוליסה משולמים לשאריו החוקיים של המנוח, כאמור בסעיף 5 ל"חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג 1963" יש להמציא לחברה תצהיר חתום מעו"ד, בדבר זהות שאריו של המנוח.
 - מצ"ב טופס תצהיר שארים.
 - 4. משיכת כספים מחשבונות עם סכומים נמוכים.

לפי הוראות האוצר, בחשבונות עם סכומים נמוכים ובמקרה שהמבוטח נפטר ולא השאיר אחריו הוראת מוטבים, רשאים בן זוגו, הוריו או ילדיו לפנות בבקשת משיכה מבלי להמציא צו ירושה או צו קיום צוואה באם מתקיימים התנאים הבאים:

- יתרת הכספים החשבון המבוטח שנפטר אינה עולה על 8,000 ₪ (נכון למאי 2017) במועד בו הוגשה הבקשה למשיכת הכספים.
 - עברו לפחות 3 שנים מיום פטירת המבוטח.



מה יקרה בהמשך

לאחר קבלת הטופס והמסמכים שהתבקשו תיבחן על ידינו הזכאות לתגמולי הביטוח, בכפוף לתנאי הפוליסה והגדרותיה.

אם הכל ברור ותקין

ב. נאשר זכאותך לתשלום סכום הביטוח בגין מוות, בכפוף לתנאי הכיסוי הביטוחי.

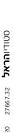
אם תדרשנה הבהרות כלשהן

ברצוננו להדגיש, כי לאחר הגשת המסמכים שצויינו לעיל, עשויה החברה לדרוש פרטים נוספים, מסמכים רפואיים ומסמכים אחרים, לפי הצורך.

אם יתברר שאינך זכאי לכיסוי/פיצוי על פי הפוליסה

לאחר שיהיו בידינו מלוא המסמכים והפרטים הנדרשים לבירור החבות, תישלח אליך הודעה עם פירוט הסיבה בגינה אינך זכאי לתגמולי הביטוח.







חלק א' - הודעה ראשונה על תביעה במקרה פטירה ביטוח חיים - למילוי ע"י מוסר ההודעה

הטופס מיועד לנשים וגברים כאחד. נא הקפד למלא טופס זה באופן מדויק ושלם.

נבקשך להעביר את הטופס בצירוף המסמכים המבוקשים באחת מהדרכים הבאות אל: הראל חברה לביטוח, אגף תביעות ביטוח חיים, סיעוד ותאונות אישיות

- tvioths@harel-ins.co.il בדואר אלקטרוני:
 - 03-7348172:0 בפקס ■
- במסרון (הודעת SMS) למספר: 052-3237169
- 5211802 מיקוד 1951 רמת-גן, מיקוד 1951 בדואר ישראל: בית הראל, רח' אבא הלל 3, ת.ד. 1951 רמת-גן, מיקוד

מענה ממוחשב 24 שעות ביממה לצורך בדיקת קבלת מסמכים 870-700-16שירות ניתן 24 שעות לאחר שליחת המסמכים באמצעים אלקטרונים.

פרטי הנפטר				on'	פוליכ	ก					
שם משפחה		שם פרטי			מס׳ ו	ז. זהות	1 1	1	1	1	1
כתובת (במועד הפטירה): רחוב			מס׳	יישוב					מיכ	<u> </u> קוד	
מקצוע ועיסוק (במועד הפטירה)											
פרטי הפטירה											
תאריך הפטירה סיבת הפטירה	מקום הפ	יטירה! 									
תאור נסיבות הפטירה	תאור נסיבות הפטירה										
פרטי קופת חולים (של המנוח)											
ע פו סי קופונ הולים (של הנונוה) שם קופת חולים		שם הסניף									
כתובת הסניף											
ם פרטי המטפלים במנוח											
שם הרופא		כתובת									
שם הרופא		כתובת									
שם הרופא	ז הרופא										
ביטוח חיים											
האם לנפטר היה ביטוח חיים בחברות שם החברה		'ות? ∐ לא ∐ מס' הפוליסה	, אם כן, פרט								
שם החברה		מס' הפוליסה									
שם החברה		מס׳ הפוליסה									
		7.5.11 013									
הטפסים המצורפים (סמן ב-X)	(
	צילום ת.	נהרת מוטב ז. של המוטבים ו/	ו 🗍 טוכ	ם המחאה א ס השלמת נ	תונים				- הצ	צהרת	מוטב
161 טופס	הזכאים י	לכספים מכח הפו	סה 🗆 נופ	סים אחרים:							



פשם משפחה - שם פרטי מפר דהות מרכי הלמנוח מרכי הלמנוח מוספר הלמנוח מרכי הלמנו	יבי	ו וס וונווסדים (וונוונים) דפוניטוו			
מעות הזאר אלקטרוני (מייל) אופן משלחה הגדעות. אופן משלחה הגדעות. אופן משלחה הגדעות בדבר מהלך הבירור בתביעותי: □ דאר □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) אופן משלחה הגדעות בדבר בירור התביעה ישלחו אלוי במידה והינין מבקש לשלח הגדעות דואר אלקטרוני (דוא"ל) מכנד על מילי מובנה ממייל של עורך הדין מספר טלפון פיד של עורך הדין מספר טלפון פיד של עורך הדין מספר לוגרי לאופן משלחה הגדעות. * לתופות ליבך, במידה ולא בחרת את אופן משלח הזיור. ההודעות ישלחו אבאצעות דואר ישראל. מתובת דואר אלקטרוני (מייל) מספר טלפון פיד של עורך הדין מספר טלפון פיד של עורך הדין מספר ולוגרי מתובת הגדעות (מייל) מספר טלפון פיד של עורך הדין מספר ולוגרי מתובת המייל של עורך הדין מספר טלפון פיד של עורך הדין מספר ולוגרי מתובת המייל של עורך הדין מספר לוגרי מתובת המייל של עורך הדין מספר לוגרי משלח האודעות. * לתובת דואר אלקטרוני (מייל) מספר לוגרי מתובת מעלי מובה המייל של עורך הדין מספר לוגרי מתובת דואר אלקטרוני (מייל) מעלי למחר מיון משלח ההודעות בדבר בירור התביעה זו בלבד. * לתופת דואר אלקטרוני (מייל) מען משלחה הודעות. מתובת דואר אלקטרוני (מייל) מען משלחה הודעות. מספר לוגרי מתובת מול של עורך הדין מספר לוגרי מתובת מול של עורך הדין מספר לוגרי מתובת המייל של עורך הדין מספר לוגרי מתובת מולי מתובת המייל של עורך הדין מספר לוגרי מתובת מולי מתובת המייל של עורך הדין מספר לוגרי מתובת הודעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה והירן משלח הודעות אלו באמצעות דואר ישלח באמצעות דואר אלקטרוני (דוא"ל). * לתובת דואר אלקטרוני לומיל) מובת דואר אלקטרוני לומיל) מובת דואר אלקטרוני לומיל. מובת דואר אלקטרוני לומיל: מובת דואר אלקטרוני לומיל: מובת דואר אלקטרוני מייל: מובת דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר לומון נייד של עורך הדין מספר לומות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה והירן מבקש לשלח הודעות אלו באמצעות דואר אלקטרוני (דוא"ל) מחבר לבין מילי מתנבת מול מורת את אופן משלח הדיוור. ההודעות ישלח ובאמצעות דואר ישראל. מובת דואר אלקטרוני מייל: "מובת דואר אלקטרוני מייל: "מובת דואר אלקטרוני מייל: "מובת דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר לומות ביידור בידור התביעה שלחו באחור בידור התבי	GID	שם משפחה + שם פרטי	מספר זהות		קרבה למנוח
אפן משלוח ההדעות - אפן משלוח ההדעות - עליך לבחור את אפן משלוח ההדעות בדבר מהלך הבירור בתביעתי. □ דואר □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) אפן עליל ליבחור את אפן משלוח ההדעות בדבר מיחוד התביעה שלחו אליו במידי הויפי במקט לשלח הזו עות אלו באמצעות דוא"ל, אנא עורך הדין מסר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר זהות את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. מסן משפחה + שם פרטי מספר זהות מספר זהות מספר זהות מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר זהות משלחו ההודעות. מספר טלפון נייד של שלח החדעות הדור ביתור הבירור בתביעתי: □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) אפן משלח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתי: □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) אפן משלח ההודעות של עורך הדין מספר זהות שלחו באמצעות דואר ישראל. מרובת דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר זהות וואר אלקטרוני (דוא"ל) מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר זהות משלחו אליו במידי הוייך מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון עיד של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון עיד של עורך הדין מספר וואר אלקטרוני (מייל) אפן משלח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתי: □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) אפן משלח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעה ישלחו אליו בטייד העיר במקשת חיש מסה לפתחת הודעות דואר אלקטרוני (מייל) אפן משלח ההודעות שלחו באמצעות דואר ישראל. מספר טלפון עיד של עורך הדין מספר וואר אופן משלח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. מעובת דואר אלקטרוני (מייל) מספר טלפון עיד של עורך הדין מספר וואר אופן משלח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. אום אופן משלח הדיוור המפה לתביעה זו בלבד. מעובת דואר אלקטרוני (מייל) אפן משלח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעה ישלחו אליו. בטייד וויר אלקטרוני (מייל) אפן משלח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעה ישלחו אליו. בטייד וויר שלחו אלו באמצעות דוא"ל, אמא אופן משלח הדיוור. ההודעות שלחו באמצעות דואר ישראל. מעובת דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר משלח הדיוור. ההודעות שלחו אלאלו ארן שלחו סיסה לפתימת הודעות ווראר. מעובת דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר משלח אלוור באור אלקטרוני הייל.	-			מספר טלפון נייד	
אפן משלוח ההדעות - אפן משלוח ההדעות - עליך לבחור את אפן משלוח ההדעות בדבר מהלך הבירור בתביעתי. □ דואר □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) אפן עליל ליבחור את אפן משלוח ההדעות בדבר מיחוד התביעה שלחו אליו במידי הויפי במקט לשלח הזו עות אלו באמצעות דוא"ל, אנא עורך הדין מסר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר זהות את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. מסן משפחה + שם פרטי מספר זהות מספר זהות מספר זהות מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר זהות משלחו ההודעות. מספר טלפון נייד של שלח החדעות הדור ביתור הבירור בתביעתי: □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) אפן משלח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתי: □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) אפן משלח ההודעות של עורך הדין מספר זהות שלחו באמצעות דואר ישראל. מרובת דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר זהות וואר אלקטרוני (דוא"ל) מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר זהות משלחו אליו במידי הוייך מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון עיד של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון עיד של עורך הדין מספר וואר אלקטרוני (מייל) אפן משלח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתי: □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) אפן משלח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעה ישלחו אליו בטייד העיר במקשת חיש מסה לפתחת הודעות דואר אלקטרוני (מייל) אפן משלח ההודעות שלחו באמצעות דואר ישראל. מספר טלפון עיד של עורך הדין מספר וואר אופן משלח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. מעובת דואר אלקטרוני (מייל) מספר טלפון עיד של עורך הדין מספר וואר אופן משלח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. אום אופן משלח הדיוור המפה לתביעה זו בלבד. מעובת דואר אלקטרוני (מייל) אפן משלח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעה ישלחו אליו. בטייד וויר אלקטרוני (מייל) אפן משלח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעה ישלחו אליו. בטייד וויר שלחו אלו באמצעות דוא"ל, אמא אופן משלח הדיוור. ההודעות שלחו באמצעות דואר ישראל. מעובת דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר משלח הדיוור. ההודעות שלחו אלאלו ארן שלחו סיסה לפתימת הודעות ווראר. מעובת דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר משלח אלוור באור אלקטרוני הייל.		בתובת דועב עלבינובות (מוול)			
כלל יל בלמות את אופן משלוח ההדעות בדבר מהלך הבירור בהביעתר: □ דואר □ דואר אלקטרוני (זואל') אוא בכל שהוף משלוא ביצר עיד הידועת בדבר מהלך הבירור בחביעת לידועת ביצר ביצר שלוא מעורך הדין בספר טלפון מיד של עורך הדין בספר טלפון מיד שלוא במרגד את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. ■ בתורתך לאופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתר: □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתר: □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) אופן משלוח ההודעות בדבר בירור התביעתר: □ דואר ביצר משלוח אלו באמצעות דואר אלקטרוני (דוא"ל) אופן משלוח ההודעות בדבר בירור התביעתר: □ דואר ביצר משלוח מספה למתחת הודעות דואר אלקטרוני (דוא"ל) ברותר לאופן משלוח ההודעות בדבר בירור הביעתר: □ דואר באמצעות דואר ישראל. ברותר את אופן משלוח ההודעות בדבר בירור בתביעתר: □ דואר באמצעות דואר ישראל. ברותר את אופן משלוח ההודעות בדבר בירור בתביעתר: □ דואר באמצעות דואר ישראל. ברותר את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. ברותר את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. בספר טלפון נייד של עורך הדין בספר טלפון בייד בידועות ישלחו באמצעות דואר ישראל. בספר טלפון נייד של עורך הדין בספר טלפון בייד בידועות בדבר בירור בתביעת ישלחו באמצעות דואר ישראל. בספר משלוח ההודעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו במייה הויער משלח הודעות אום משלח ההודעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו במייה הויער מספה לפתחת הודעות דואר אלקטרוני (זוא"ל) בחורתך לאופן משלח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתר: □ דואר אלקטרוני (זוא"ל) מעום משפחה + שם פרטי מספר ולפות בידור במביעתר: □ דואר אלקטרוני (זוא"ל) אופן שלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתר: □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) אופן שלוח ההודעות בדבר בירור התביעה ישלח אליו. בנייד שלח שלח הודעות אוון משלח הודעות בורות שלח אום שלח הודעות בורבר בירור התביעה ישלח אליו. בנייד שלח שלח סימה לפתחת הודעות וורידיון מספר טלפון מיד שלחום סימה לפתחת הודעות הודעות בורבר בירור התביעה שלח אלום מידים שלח שלח הידעות בורבר בירור התביעה ישלח אליו. ביידי		פונובור וואו אלקסו וב (נוייל)			
מכל שהיוך מיצג ע" ע"ר, הודעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במיזה היניך מבקש לשלח הודעות אלו באמצעות דוא"ל, אנא					
מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר זהות האיר אלקטרוני של עורך הדין מספר זהות קרבה למנוח מספר זהות מספר זהות מספר טלפון נייד מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון נייד מספר סיד מספר טלפון נייד מספר מלפון נייד מספר מלוח מספר מלפון נייד מספר מלפון מיד מספר מלפון נייד מספר מלפון נייד מספר מלפון נייד מספר מלפון נייד מספר מלפון מיד מספר מלפון מיד מספר מלפון מספר מלפון מיד מספר מלפון מספר מלפון מיד מספר מלפון מיד					
מספר טלפון מיד של עורך הדין מיד א לקטרוני (מיד ל) מספר טלפון מיד של מורך לאופן משלוח הדיוור תקפה לתביעה זו בלבד. מספר טלפון נייד מספר מור מספר מור מספר טלפון נייד מספר מלפון נייד מספר מלפון ניד מספר מלפון ניד מספר מלפון ניד מספר מור מספר מור מור מור מור מור מור מור מור מור מור מור			ו הונביעה ישלווו אליו	ו. בכזידה והינן כזב	ַלןש נשלוודהוו עוונ אלו באנוצעוונ דוא כ, אנא. -
בתומת ליבך, במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. בשרת לאפן סשלוח הדיוור תקפה לתבועה זו בלבד. מספר זהות מספר מספר מספר מיד, הודעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה והירך מבקש לשלוח הודעות אלו באמצעות דוא"ל. אנא עליך לבחור אלן מיוצ'ר מיוצ'ר, ווווי מספר מספר מספר מספר מספר מספר מספר מספר				מספר טלפון נייד	של עורך הדין
בחירתך לאופן משלוח הדיוור תקפה לתביעה זו בלבד. מען משלוח הדועות הייד מספר זהות מספר זהות מספר מלפון נייד מיד בוד אר אלקטרוני (מייל) מען משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתר: דואר דואר אלקטרוני (זוא"ל) אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתר: דואר ביד דואר אלקטרוני (זוא"ל) אוא אופן משלוח המודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתר: דואר ביד של עורך הדין מספר מלפון נייד של עורך הדין מספר מלפון נייד של עורך הדין מספר זהות שלוח באליו באיד לציין לצורך משלוח סיסמה לפתיחת הודעות דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר זהות מספר זהות מספר זהות מען משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתר: דואר שלוח באליו באופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתר: דואר ביד למנוח מען משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתר: דואר אלקטרוני (זוא"ל) מען מספר זהות מען ליץ לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתר: דואר אלקטרוני (זוא"ל) מען מילוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתר: דואר אלקטרוני (זוא"ל) מספר עלפון נייד של עורך הדין מספר אלקטרוני של עורך הדין מספר זהות מחבר דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר זהות מחבר בירור הביעה ישלוח אליו. במידה והינך מבקש לשלוח הודעות הודעת בדבר מהלף הבירור מספר זהות מחבר בירור בתביעתר: דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר זהות מחבר בירור בתביעה ישלוח אליו. במידה והינך משלוח הודעות הידוור מספר זהות מחבר בירור מספר זהות מחבר בירור מחברת אום משלוח הדיוור. ההודעות ישלח באמצעות דואר של באמצעות דואר אלקטרוני (מייל) מספר זהות מון משלוח ההדועות בדבר מהלף הבירור בתביעתר: דואר ביד של עורך הדין מספר זהות מון משלוח ההדועות בדבר מהלף הבירור בתביעה ישלחו אליו. במידה והינך מבקש לשלוח הודעות אלו באמצעות דואר לון מיול מוברת את אופן משלוח הדיוור. מספר זהות מחבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה והינך מבקש לשלוח הודעות אלו באמצעות דואר לון מיולי מתבה המיל של עורך הדין מספר זהות מחביעת בדור התביעתר: דואר של עורך הדין מספר זהות מחברת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות שלוח באמצות דואר שלהם מהמת הביעתר: במידה ולא בחירת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות שלוח באמצות דואר שלהמה.		·		חובה לציין לצור)	י . ר משלוח סיסמה לפתיחת הודעות דואר אלקטרוני)
שם משפחה - שם פרטי מספר זהות מספר זהות מספר טלפון נייד מען מספר טלפון נייד מען מספר טלפון נייד מען מספר טלפון נייד מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר זהות מספר זהות מספר זהות מספר זהות מספר זהות מספר זהות מען מספר זהות מספר זהות מספר זהות מספר זהות מספר טלפון נייד מען מספר זהות מספר זהות מספר טלפון נייד מספר מייד של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך מידון משלוח הדיוור תקפה לתביעה וברב בירה מספר מספר אום פרטי מספר זהות מספר סלפון נייד מען משלוח המדעות המדעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: דואר שלקטרוני (דוא"ל) מען מספר טלפון נייד מספר טלפון נייד מען משלוח המדעות בדבר בירור התביעה ישלוח אליו. במידה והירן מבשלוח המידעות המיד על עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר מיל של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר מיל של עורך הדין מספר מלפון היד של עורך הדין מספר מלפון היד של עורך הדין מיביה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו אליו. המיד אולא מרורת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות הידוור. ההודעות שלח הידוור. ההודעות שלחים אוברת את אופן משלוח הדיוור. ההידעות בילה מידעות בדר מהלים אובים				עות ישלחו באמצע	ות דואר ישראל.
מען מוספר טלפון נייד מועל לבחר ההודעות - אופן משלוח ההודעות בדבר בירור בתביעתר: □ דואר □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) אופן משלוח ההודעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה והינך מבקש לשלוח הודעות אלו באמצעות דוא"ל, אנא הקפד על מילוי כתובת המייל של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין בחירתך לאופן משלוח החדעות בדבר מאלף בבירור בתביעתר: □ דואר באמצעות דואר ישראל. בחירתך לאופן משלוח החדעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה והינך מבקש לשלוח הידעות דואר אלקטרוני (מייל) מען מספר טלפון נייד של עורך הדין בחירתך לאופן משלוח החדעות את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. בחירתך לאופן משלוח החדעות בדבר בירור התביעה יובלהו. בחירתך לאופן משלוח החדעות בדבר בירור החביעה יובלהו. מען מספר טלפון נייד של עורך הדין מען מספר טלפון נייד של עורך הדין מען מספר ולפון נייד של עורך הדין מען מספר ולפון נייד של עורך הדין מען מען לבחור את אופן משלוח החדעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה והינך מבקש לשלוח הודעות אלו באמצעות דוא"ל, אנא אופן משלוח ההודעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה והינך מבקש לשלוח הודעות אלו באמצעות דוא"ל, אנא הנק דע עליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה והינך מבקש לשלוח הודעות אלו באמצעות דוא"ל, אנא המוך מלוצים מעלות הדעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה והינך מבקש לשלוח הודעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה ואל אלקטרוני של עורך הדין מתובת דואר אלקטרוני של עורך הדין מתובת דואר אלקטרוני של עורך הדין מתובת דואר אלקטרוני של עורך הדיו מתובת דואר אלקטרוני של עורך הדיו מתובת דואר אלקטרוני של עורך הדיו מתובת דואר אלקטרוני שלום במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות שלום באמצעות דואר. מתובת דואר אלקטרוני אובל משלוח הדיוות היודעות בדור. ההודעות שלוו באמצעות דואר.	_				0,000
מען משלוח ההודעות - מוכתובת דואר אלקטרוני (מייל) אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) מכתובת דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר טלפון נייד מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון מיד של עורך הדין שם שפחה + שם פרטי מספר הוחות בדבר בירור בתביעה בלבד. ■ בחירתך לאופן משלוח ההודעות בדבר בירור בתביעה ישלחו אליו. במידה והירך מבקש לשלוח הודעות אלו באמצעות דואר אלקטרוני (זוא"ל) אופן משלוח ההודעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה והירך מבקש לשלוח הודעות אלו באמצעות דואר לקטרוני (זוא"ל) בתובת דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון מיד של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון משלוח הודעות הודעות דואר אלקטרוני (זוא"ל) בתובת דואר אלקטרוני מייל של עורך הדין מספר טלפון מיד של עורך הדין מספר טלפון משלוח הודעות הודעות דואר אלקטרוני (מייל) ■ מחשפחה + שם פרטי מספר והות מוות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר □ דואר אלקטרוני (מייל) שם משפחה + שם פרטי מספר טלפון נייד של עורך הדין במבת המייל של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון היד של עורך הדין מספר מלפות הידעות הידעות בירה הא אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר אלקטרוני שלחם הבירה האם משלוח הדיוור. ההודעות שלחום אמצעות דואר אלקטרוני שלחם הבירה האם שלום ההיוות שלחם המידל של בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות שלחם אמצעות דואר אלקטרוני שלחם השלחם משלחם השלום משלחם הדיוות הידעות הידעת הידעות הידעות הידעות הידעת הידעות הידעות הידעות הידעת משלחם משלחם הידעות הידעת משלחם משלחם השלחם משלחם משלחם משלחם משלחם משלחם משלחם משלחם משלחם משלחם	2	שם משפחה + שם פרטי 	מספר זהות		קרבה למנוח
אופן משלוח ההודעות - עליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) מכל שהינך מיוצג ע"י עו"ד, הודעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה והינך מבקש לשלוח הודעות אלו באמצעות דוא"ל, אנא הקפד על מילוי מרובת המייל של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר היות אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. ■ בחירתך לאופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר שלקטרוני (דוא"ל) מעליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) אופן משלוח ההודעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה והינך מבקש לשלוח הודעות אלו באמצעות דוא"ל, אנא עליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר שלשלוח מיסמה לפתיחת הודעות דואר אלקטרוני (חובה לציין לצורך משלוח סיסמה לפתיחת הודעות דואר אלקטרוני (מייל) בתובת דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר סלפון נייד של עורך הדין מספר זהות משפחה + שם פרטי מספר זהות מספר זהות מספר זהות קרבה למנוח הודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר שלקטרוני (זוי"ל) מעון משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר אלקטרוני (זוי"ל) אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר אלקטרוני (זוי"ל) מעון משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר אלקטרוני (זוי"ל) מעון משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתף: □ דואר אלקטרוני (זוי"ל) מספר עלפון נייד של עורך הדין מספר עלפון נייד של עורך הדין מספר עלפון נייד של עורך הדין מספר והוות שלו באמצעות דואר אלקטרוני של של עורך הדין מספר הלפון נייד של עורך הדין מספר המייל של עורך הדין מספר את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלוו באמצעות דואר ישראל. (וובה לציין לצורך משלוח הודעות אלו באמצעות דואר אלקטרוני ואלו. במידה והיות שלחו באמצעות דואר ישראל. מחובת דואר אלקטרוני של אוברת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. מחובת דואר אלקטרוני של אוברת מום משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. מחובת דואר אלקטרוני של אובר משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו אליו. במידה ישראל. מחובת דואר אלקטרוני של אובר משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו אליו. במידה ישראל. מחובת דואר אלקטרוני אלווי אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו שליו. אלווי של		מען		מספר טלפון נייד	
אופן משלוח ההודעות - עליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) מכל שהינך מיוצג ע"י עו"ד, הודעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה והינך מבקש לשלוח הודעות אלו באמצעות דוא"ל, אנא הקפד על מילוי מרובת המייל של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר היות אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. ■ בחירתך לאופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר שלקטרוני (דוא"ל) מעליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) אופן משלוח ההודעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה והינך מבקש לשלוח הודעות אלו באמצעות דוא"ל, אנא עליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר שלשלוח מיסמה לפתיחת הודעות דואר אלקטרוני (חובה לציין לצורך משלוח סיסמה לפתיחת הודעות דואר אלקטרוני (מייל) בתובת דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר סלפון נייד של עורך הדין מספר זהות משפחה + שם פרטי מספר זהות מספר זהות מספר זהות קרבה למנוח הודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר שלקטרוני (זוי"ל) מעון משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר אלקטרוני (זוי"ל) אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר אלקטרוני (זוי"ל) מעון משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר אלקטרוני (זוי"ל) מעון משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתף: □ דואר אלקטרוני (זוי"ל) מספר עלפון נייד של עורך הדין מספר עלפון נייד של עורך הדין מספר עלפון נייד של עורך הדין מספר והוות שלו באמצעות דואר אלקטרוני של של עורך הדין מספר הלפון נייד של עורך הדין מספר המייל של עורך הדין מספר את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלוו באמצעות דואר ישראל. (וובה לציין לצורך משלוח הודעות אלו באמצעות דואר אלקטרוני ואלו. במידה והיות שלחו באמצעות דואר ישראל. מחובת דואר אלקטרוני של אוברת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. מחובת דואר אלקטרוני של אוברת מום משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. מחובת דואר אלקטרוני של אובר משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו אליו. במידה ישראל. מחובת דואר אלקטרוני של אובר משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו אליו. במידה ישראל. מחובת דואר אלקטרוני אלווי אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו שליו. אלווי של		(
עלין לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר □ דואר אלקטרוני (זוא"ל) בעלין למילוי כתובת המייל של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין בחירתך לאופן משלוח הדיוור תקפה לתביעה זו בלבד. מען מספר זהות מספר זהות קרבה למנוח בחירתך לאופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר □ דואר אלקטרוני (זוא"ל) אופן משלוח ההודעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה והינך מבקש לשלוח הודעות דוא"ל, אנא מספר זהות מספר טלפון נייד מספר טלפון מיד וווור ההדעות דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר טלפון נייד מספר טלפון נייד מספר טלפון נייד מספר טלפון נייד מספר טלפון מיד של עורך הדין מספר טלפון מיד שלוו באמצעות הדעות האלקטרוני שלוו אלאן במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו אלאון במידה והיער שראל. מספר מוד ווווי וווי אלחום במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו אלחום במידה מיבר במידה ולא במרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות שלחום אמצעות דואר.		כתובת דואר אלקטרוני (מייל) 			
עלין לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר □ דואר אלקטרוני (זוא"ל) בעלין למילוי כתובת המייל של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין בחירתך לאופן משלוח הדיוור תקפה לתביעה זו בלבד. מען מספר זהות מספר זהות קרבה למנוח בחירתך לאופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר □ דואר אלקטרוני (זוא"ל) אופן משלוח ההודעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה והינך מבקש לשלוח הודעות דוא"ל, אנא מספר זהות מספר טלפון נייד מספר טלפון מיד וווור ההדעות דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר טלפון נייד מספר טלפון נייד מספר טלפון נייד מספר טלפון נייד מספר טלפון מיד של עורך הדין מספר טלפון מיד שלוו באמצעות הדעות האלקטרוני שלוו אלאן במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו אלאון במידה והיער שראל. מספר מוד ווווי וווי אלחום במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו אלחום במידה מיבר במידה ולא במרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות שלחום אמצעות דואר.		אופן משלוח ההודעות -			
הקפד על מילוי כתובת המייל של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר סלפון נייד של עורך הדין # לתשומת ליבך, במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. # בחירתך לאופן משלוח הדיוור תקפה לתביעה זו בלבד. # מספר טלפון נייד		עליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מה'			
מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין בחירת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. בחירת לאופן משלוח הדיוור תקפה לתביעה זו בלבד. מספר זהות קרבה למנוח קרבה למנוח מספר זהות מספר זהות קרבה למנוח מספר דואר אלקטרוני (מייל) מספר טלפון נייד דואר אלקטרוני (מייל) מספר טלפון נייד דואר אלקטרוני (מייל) מספר טלפון נייד מספר טלפון נייד מספר מידית בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר של מילוי כתובת המייל של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר מידית ליבך, במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. מספר מובת דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר מובת דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר מובת דואר אלקטרוני מובת המייל של עורך הדין מספר זהות מספר מובת דואר אלקטרוני (זוא"ל) מספר זהות מספר מובת דואר אלקטרוני (מייל) מספר זהות מספר זהות מספר מובת דואר אלקטרוני (זוא"ל) מספר זהות מספר זהות מספר מובת דואר אלקטרוני (זוא"ל) מספר מובת דואר אלקטרוני (מייל) מספר זהות מספר מובת דואר אלקטרוני (זוא"ל) מספר מובת דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר מובת במביעתך: □ דואר של באמצעות דואר אלקטרוני (זוא"ל) מספר מובת דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר מובת במייל של עורך הדין מספר מובת דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר מובת דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר מובת דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר מובת במביעות דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר מובת דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר מובת במביעות דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר מובת דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר מובת דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר מובת במביעות דואר של מורת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר שראל.			ר התביעה ישלחו אליו	ו. במידה והינך מב	ַ קש לשלוח הודעות אלו באמצעות דוא״ל, אנא בקש לשלוח הודעות אלו באמצעות דוא״ל, אנא
ברותר לאופן משלוח הדיוור תקפה לתביעה זו בלבד. מספר זהות מספר טלפון נייד מספר טלפון נייד מספר טלפון נייד מספר טלפון נייד מספר טלפון נייד של עליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר זהות מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר זהות מספר טלפון נייד של עורך מדואר אלקטרוני (מייל) מספר זהות מספר טלפון נייד מספר זהות מספר זהות מספר טלפון נייד מספר זהות מספר טלפון נייד מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון מיד שלוח הודעות דואר אלקטרוני שלוח באמצעות דואר ישראל.				מחפר נולפוו נווד	וווד ועובר כדוו
■ בחירתך לאופן משלוח הדיוור תקפה לתביעה זו בלבד. ■ בחירתך לאופן משלוח הדיוור תקפה לתביעה זו בלבד. □ בחירתך לאופן משלוח ההודעות - מספר זהות מספר טלפון נייד מספר טלפון נייד מספר טלפון נייד מוצעות דואר אלקטרוני (מייל) מרובת דואר אלקטרוני (מייל) מרובת דואר אלקטרוני (זוא"ל) מרובת דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר עלפון נייד של עורך הדין מספר עלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר עלפון נייד של עורך הדין מספר עלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר עלפון נייד של עורך הדין מספר עלפון נייד של עורך הדין מספר זהות מספר מספר מספר מספר מספר מספר מספר מספר		פומבול דואו אל קסו זב של עוון זוון		•	
■ בחירתך לאופן משלוח הדיוור תקפה לתביעה זו בלבד. מספר זהות קרבה למנוח מספר טלפון נייד מספר טלפון מייד מספר טלפון מייד של עורך הדין מספר טלפון משלוח הדיוור ההודעות דואר שלקטרוני מספר לאפון מייד מספר טלפון מייד מספר טלפון מייד מספר טלפון מייד מספר טלפון מייד מען מספר טלפון מייד מספר טלפון מייד מספר טלפון משלוח ההודעות בדבר בירור בתביעתך: דואר ווווווו מלון באמצעות דואר אלקטרוני (מייל) מספר טלפון מייד של עורך הדין מספר טלפון מיד של עורך הדין מודעות הודעות ישלחן מיסמה לפתיחת הודעות דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר טלפון מיד של עורך הדין מודעות אוא אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל.		לתשומת ליבך, במידה ולא בחרת את אופן מע	 משלוח הדיוור. ההודע	<u> </u>	•
		בחירתך לאופן משלוח הדיוור תקפה לתביעה			
מספר טלפון נייד מחובת דואר אלקטרוני (מייל) אופן משלוח ההודעות - עליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר □ דואר אלקטרוני (דוא״ל) עליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר □ דואר אלקטרוני (דוא״ל) אנא עליך למחוני של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין # לתשומת ליבך, במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. # בחירתך לאופן משלוח הדיוור תקפה לתביעה זו בלבד. # מספר זהות □ קרבה למנוח מספר זהות □ קרבה למנוח מספר טלפון נייד מספר טלפון נייד □ מספר טלפון נייד □ מחובת דואר אלקטרוני (מייל) אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר □ דואר אלקטרוני (דוא״ל) עליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה והינך מבקש לשלוח הודעות אלו באמצעות דוא״ל, אנא הקפד על מילוי כתובת המייל של עורך הדין □ מספר טלפון נייד של עורך הדין □ מספר טלפון נייד של עורך הדין □ מספר טלפון נייד של עורך הדין □ מספר טלפון מייד של עורך הדין □ מספר טלפון מיד של מורף מדין במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. □ מיד הולא במדרה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. □ מדי מיד הולא במדרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. □ מיד הולא מיד מיד הולא מיד מיד מיד הולא במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישרחת ישראל. □ מיד	9	שם משפחה + שם פרטי	מספר זהות	1 1 1 1	קרבה למנוח
עליך לבחור את אופן משלוח ההודעות - עליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) עליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין תחובת ליבך, במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. □ לתשומת ליבך, במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. □ בחירתך לאופן משלוח הדיוור תקפה לתביעה זו בלבד. □ מספר זהות □ קרבה למנוח מספר זהות □ מספר טלפון נייד עליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) עליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) מספר על מילוי כתובת המייל של עורך הדין □ מספר טלפון נייד של עורך הדין □ מספר טלפון הייד של עורך הדין □ מספר טלפון נייד של צורך משלוח הודעות דואר אלקטרוני של עורך הדין □ מספר טלפון מייד של מורה הודעות דואר אלקטרוני של עורך הדין □ מספר טלפון מיד אר אלקטרוני של עורך הדין □ מספר טלפון מיד אר מילוי במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. □ מיד הולא במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. □ מיד הודעות דואר ישראל. □ מיד הידעות ישלחו אליו. במידה ולא במרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו אליו. במידה ולא במרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישראל. □ דואר ישראל. □ דואר ישראל. □ מיד הידעות ישראל. □ מיילי ישראל. □ מיד מידעות במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישראל. □ מיילים במיד את אופן משלוח הדיוור. ההודעות דומר מיד מידעות במיד מידער מיד		מען		 מספר טלפון נייד	
אופן משלוח ההודעות - אופן משלוח ההודעות - אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) מכל שהינך מיצג ע"י עו"ד, הודעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה והינך מבקש לשלוח הודעות אלו באמצעות דוא"ל, אנא הקפד על מילוי כתובת המייל של עורך הדין αספר טלפון נייד של עורך הדין πο למיד אלקטרוני של עורך הדין πο לחובה לציין לצורך משלוח סיסמה לפתיחת הודעות דואר אלקטרוני) πο בחירתך לאופן משלוח הדיוור תקפה לתביעה זו בלבד. παען αספר זהות קרבה למנוח קרבה למנוח קרבה למנוח מספר זהות קרבה למנוח קרבה למילוי כתובת המייל של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין קרבה לציין לצורך משלוח סיסמה לפתיחת הודעות דואר אלקטרוני לתשומת ליבך, במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל.		^		•	
עליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר □ דואר חלקטרוני (דוא"ל) ככל שהינך מיוצג ע"י עו"ד, הודעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה והינך מבקש לשלוח הודעות אלו באמצעות דוא"ל, אנא הקפד על מילוי כתובת המייל של עורך הדין כתובת דואר אלקטרוני של עורך הדין (חובה לציין לצורך משלוח סיסמה לפתיחת הודעות דואר אלקטרוני) "ב לתשומת ליבך, במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. "ב בחירתך לאופן משלוח הדיוור תקפה לתביעה זו בלבד. "מען "מספר טלפון נייד מספר טלפון נייד עליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) מליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) הקפד על מילוי כתובת המייל של עורך הדין כתובת דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר הלפון נייד של עורך הדין (חובה לציין לצורך משלוח סיסמה לפתיחת הודעות דואר אלקטרוני) "ב לתשומת ליבך, במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. "ב לתשומת ליבך, במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל.		כתובת דואר אלקטרוני (מייל)			
עליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר □ דואר חלקטרוני (דוא"ל) ככל שהינך מיוצג ע"י עו"ד, הודעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה והינך מבקש לשלוח הודעות אלו באמצעות דוא"ל, אנא הקפד על מילוי כתובת המייל של עורך הדין כתובת דואר אלקטרוני של עורך הדין (חובה לציין לצורך משלוח סיסמה לפתיחת הודעות דואר אלקטרוני) "ב לתשומת ליבך, במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. "ב בחירתך לאופן משלוח הדיוור תקפה לתביעה זו בלבד. "מען "מספר טלפון נייד מספר טלפון נייד עליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) מספר טלפון נייד של עורך הדין הקפד על מילוי כתובת המייל של עורך הדין כתובת דואר אלקטרוני של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין (חובה לציין לצורך משלוח סיסמה לפתיחת הודעות דואר אלקטרוני) "לחובה לציין לצורך משלוח סיסמה לפתיחת הודעות דואר אלקטרוני) "לחובה לציין לצורך משלוח דואר ישראל.		אופו משלוח ההודעות -			
הקפד על מילוי כתובת המייל של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין (חובה לציין לצורך משלוח סיסמה לפתיחת הודעות דואר אלקטרוני) לתשומת ליבך, במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. בחירתך לאופן משלוח הדיוור תקפה לתביעה זו בלבד. שם משפחה + שם פרטי מספר זהות קרבה למנוח מספר טלפון נייד מען מספר טלפון נייד מען משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: דואר דואר אלקטרוני (מייל) ליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתר: דואר דואר אלקטרוני (דוא״ל) אנא הקפד על מילוי כתובת המייל של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון מייד של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון מידין לצורך משלוח סיסמה לפתיחת הודעות דואר ישראל. מידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. שרחים מידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל.		עליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהי			
מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין (חובה לציין לצורך משלוח סיסמה לפתיחת הודעות דואר אלקטרוני) ■ בחירתך לאופן משלוח הדיוור תקפה לתביעה זו בלבד. מספר זהות קרבה למנוח קרבה למנוח מספר זהות מספר סלפון נייד מספר טלפון נייד אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: דואר אלקטרוני (דוא"ל) מספר טלפון נייד דואר אלקטרוני (דוא"ל) מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. ■ מספר טלפון משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל.			ר התביעה ישלחו אליו	ו. במידה והינך מב	קש לשלוח הודעות אלו באמצעות דוא״ל, אנא
(חובה לציון לצורך משלוח סיסמה לפתיחת הודעות דואר אלקטרוני) לתשומת ליבך, במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. בחירתך לאופן משלוח הדיוור תקפה לתביעה זו בלבד. מספר זהות קרבה למנוח מספר זהות קרבה למנוח מספר סלפון נייד מען מספר טלפון נייד אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: דואר דואר אלקטרוני (דוא"ל) עליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה והינך מבקש לשלוח הודעות אלו באמצעות דוא"ל, אנא הקפד על מילוי כתובת המייל של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל.				מחסב נולסוו נווד	וווק ועוכב כדוו
■ לתשומת ליבך, במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. ■ בחירתך לאופן משלוח הדיוור תקפה לתביעה זו בלבד. □ שם משפחה + שם פרטי מספר זהות קרבה למנוח מספר טלפון נייד מען משלוח ההודעות - מספר טלפון נייד בתביעתך: □ דואר אלקטרוני (מייל) מליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) עליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה והינך מבקש לשלוח הודעות אלו באמצעות דוא"ל, אנא הקפד על מילוי כתובת המייל של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר מספר משלוח סיסמה לפתיחת הודעות דואר אלקטרוני) של משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל.		פונובול דואו אל קטרוני של עודך דודין 		•	
■ בחירתך לאופן משלוח הדיוור תקפה לתביעה זו בלבד. □ שם משפחה + שם פרטי מספר זהות קרבה למנוח מספר טלפון נייד מען מען משלוח ההודעות - מספר טלפון נייד מספר טלפון נייד מעליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: מדואר דואר אלקטרוני (דוא"ל) עליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: דואר דואר אלקטרוני (דוא"ל) מכל שהינך מיוצג ע"י עו"ד, הודעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה והינך מבקש לשלוח הודעות אלו באמצעות דוא"ל, אנא הקפד על מילוי כתובת המייל של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מחשבת ליבך, במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. ■ לתשומת ליבך, במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל.		 ב לתשומת ליבך, במידה ולא בחרת את אופן מע	 משלוח הדיוור. ההודע	•	•
 לפר שלום בלובת דואר אלקטרוני (מייל) אופן משלוח ההודעות - עליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: ☐ דואר ☐ דואר אלקטרוני (דוא"ל) ככל שהינך מיוצג ע"י עו"ד, הודעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה והינך מבקש לשלוח הודעות אלו באמצעות דוא"ל, אנא הקפד על מילוי כתובת המייל של עורך הדין כתובת דואר אלקטרוני של עורך הדין (חובה לציין לצורך משלוח סיסמה לפתיחת הודעות דואר אלקטרוני) לתשומת ליבך, במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. 		בחירתך לאופן משלוח הדיוור תקפה לתביעה -			
 מען כתובת דואר אלקטרוני (מייל) אופן משלוח ההודעות - עליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: ☐ דואר ☐ דואר אלקטרוני (דוא"ל) ככל שהינך מיוצג ע"י עו"ד, הודעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה והינך מבקש לשלוח הודעות אלו באמצעות דוא"ל, אנא הקפד על מילוי כתובת המייל של עורך הדין בתובת דואר אלקטרוני של עורך הדין (חובה לציין לצורך משלוח סיסמה לפתיחת הודעות דואר אלקטרוני) לתשומת ליבך, במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. 	e C	שם משפחה + שם פרטי	מספר זהות	1 1 1	קרבה למנוח
 כתובת דואר אלקטרוני (מייל) אופן משלוח ההודעות - עליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: ☐ דואר ☐ דואר אלקטרוני (דוא"ל) ככל שהינך מיוצג ע"י עו"ד, הודעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה והינך מבקש לשלוח הודעות אלו באמצעות דוא"ל, אנא הקפד על מילוי כתובת המייל של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין (חובה לציין לצורך משלוח סיסמה לפתיחת הודעות דואר אלקטרוני) לתשומת ליבך, במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל. 		IVN		מספר נולפוו נייד מספר נולפוו נייד	
אופן משלוח ההודעות - עליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: דואר דואר אלקטרוני (דוא"ל) ככל שהינך מיוצג ע"י עו"ד, הודעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה והינך מבקש לשלוח הודעות אלו באמצעות דוא"ל, אנא הקפד על מילוי כתובת המייל של עורך הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין (חובה לציין לצורך משלוח סיסמה לפתיחת הודעות דואר אלקטרוני) לתשומת ליבך, במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל.		·		. 1 1330 13013	
עליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) ככל שהינך מיוצג ע"י עו"ד, הודעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה והינך מבקש לשלוח הודעות אלו באמצעות דוא"ל, אנא הקפד על מילוי כתובת המייל של עורך הדין כתובת דואר אלקטרוני של עורך הדין (חובה לציין לצורך משלוח סיסמה לפתיחת הודעות דואר אלקטרוני) ⊄תשומת ליבך, במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל.		כתובת דואר אלקטרוני (מייל)			
עליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך הבירור בתביעתך: □ דואר □ דואר אלקטרוני (דוא"ל) ככל שהינך מיוצג ע"י עו"ד, הודעות בדבר בירור התביעה ישלחו אליו. במידה והינך מבקש לשלוח הודעות אלו באמצעות דוא"ל, אנא הקפד על מילוי כתובת המייל של עורך הדין כתובת דואר אלקטרוני של עורך הדין (חובה לציין לצורך משלוח סיסמה לפתיחת הודעות דואר אלקטרוני) ⊄תשומת ליבך, במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל.		- אופו מועלום בבודונות			
הקפד על מילוי כתובת המייל של עורך הדין כתובת דואר אלקטרוני של עורך הדין (חובה לציין לצורך משלוח סיסמה לפתיחת הודעות דואר אלקטרוני) לתשומת ליבך, במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל.		עליך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהו	מהלך הבירור בתביער	תך: □ דואר □ דו	אר אלקטרוני (דוא"ל)
מספר טלפון נייד של עורך הדין מספר הדין מספר טלפון נייד של עורך הדין (חובה לציין לצורך משלוח סיסמה לפתיחת הודעות דואר אלקטרוני) לתשומת ליבך, במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל.			ר התביעה ישלחו אליו	ו. במידה והינך מב	קש לשלוח הודעות אלו באמצעות דוא"ל, אנא
(חובה לציין לצורך משלוח סיסמה לפתיחת הודעות דואר אלקטרוני) (חובה לציין לצורך משלוח סיסמה לפתיחת הודעות דואר אלקטרוני) • לתשומת ליבך, במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל.					
לתשומת ליבך, במידה ולא בחרת את אופן משלוח הדיוור. ההודעות ישלחו באמצעות דואר ישראל.		כתובת דואר אלקטרוני של עורך הדין 		•	• •
		ב לתועומת לובר במודה ולא בחבת את אופן מני	מישלום בדווור בבודע מישלום בדווור בבודע	•	•
			,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	עוור שלווו באינובע	וול וואו יפו אל.

00ודיו הראל
27667.32
08/2020

		ח מגיש ההודעה:
רבה למנוח	מספר זהות	שם משפחה + שם פרטי
	מספר טלפון נייד מספר טלפון נייד	מען
	·	
		כתובת דואר אלקטרוני (מייל)
		 תאריך
		ט משיכת כספים בסכומים נמוכים
יקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (משיכת	•	הנני מבקש למשוך את הכספים מפוליסת ב כספים מקופת גמל) (סכומים נמוכים), התש
		כמו כן, יש למלא את טופס כתב שיפוי למש את הטופס יש להוריד מאתר הראל p.co.il
		י מינוי סוכן
יספר סוכן	ĵ	הנני מאשר לסוכן הביטוח, מר/גב'
לטפל בשמי ועבורי בכל הקשור		
ו/או המסמכים הקשורים לתביעה, לרבות פירוט את כוחו בהסכמתי זו, הינו הסוכן המטפל, ולשמש		
		, y ->
חתימה	שם + שם משפחה	תאריך
ביטוח שלך בפוליסה.	הקשורים לתביעה יועברו בכל מקרה לסוכן ה	לידיעתך, העתקי התכתובות ו/או המסמכים





חלק ב' שאלון לרופא המטפל הטופס מיועד לנשים וגברים כאחד. נא הקפד למלא טופס זה באופן מדויק ושלם.

	תאריך הפטירה:	המבוטח:	שם
	סיבת הפטירה:		מס'
	קופת חולים:	יוך לידה:	תאר
		המנוח היה בטיפולי מתאריך:	.1
		שם המחלה ומועד גילויה שבעקבותיה המנוח נפטר:	.2
	נטיות אובדניות):	מחלות רקע מהן סבל המנוח ומועד גילויין (לרבות מחלות נפש ו	.3
	מועד גילויה	שם המחלה	
	12 01002	התרופות והטיפול שהמנוח קיבל עקב גילוי המחלות המפורטות	1
	בטעיןי 3. מועד תחילת הטיפול	הות ופות והטיפת שהמנוח קיבל עקב גילוי המחלות המפורטות שם התרופה / הטיפול	.4
	נווער ונווילונ ווטיפול	שם ווות ופוז / ווסיפות	
חתימה וחותמת חתימה וחותמת	כתובת	תאריך שם הרופא המטפל	

08/2020 27667.32 08/2020

חלק ג' – טופס הצהרת מוטב למקרה פטירה



הטופס מיועד לנשים וגברים כאחד. נא הקפד למלא טופס זה באופן מדויק ושלם.

		ָהות.	τ'or.)	ı	ז"ל.														שם המנוח/ה
																				מספרי פוליסה/ות
	בעל תז./ח.פ	תאגי/	חוטב'	הנ	שם															אני
																				מצהיר בזאת:
	.1	יטוח	י הב'	מוכ	תגו	בלת:	ז קנ	נולו	J9r.) יז	ולר	הז	הנ	ין נ	וא					אני פועל עבור עצמי ולא ו הנהנים מקבלת תגמולי ה.
מספר טלפון נייד	מען / דואר אלקטרוני		ידה	לי	ריך	תא						וות	าก	75	or)				שם
									Ī	1			1			ı	1			
					<u> </u>	<u>. </u>	1									<u> </u>			 	
חתימה	ולא יהיה דיווח או כדי לגרום לי																			7 לחוק איסור הלבנת הון, הר תאריך בעלי השליטה בתאגיד (ינ
מספר טלפון נייד	מען / דואר אלקטרוני		ידה	לי לי	ריך	תא						וות	าเ	15	or	כ				שם
		\perp																		
	ולא יהיה דיווח או כדי לגרום ל						חיינ	า บ	פרו	ול	ן ש	TCI	ע .	רת	or	לו כ	ת א	בוו	לר	7 לחוק איסור הלבנת הון, הר
חתימה																				תאריך







חלק ד' – תצהיר שאירים

הטופס מיועד לנשים וגברים כאחד. נא הקפד למלא טופס זה באופן מדויק ושלם.

	פר זהות	בעל מס	ני
עובד שהוא בגדר תלוי במבוטח לעניין מור - ילדים והורים שעיקר פרנסתם נסתם הייתה על הנפטר".	שאריו כאילו פיטר אותו. זוגו והוא גר עימו, וילד של הנ , ובאין בן זוג או ילדיהם כאו ר חודש לפני פטירתו וכל פר	בע: "נפטר עובד, ישלם המעביד ל פטירתו, לרבות הידוע בציבור כבן (נוסח משולב), התשכ"ח - 1968 ניתו של הנפטר לפחות שניים עשו ואהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים	ידוע לי שהמבוטח/ת המנוח/ה
קירבה	תאריך לידה	מספר זהות	שם
חתימה			תאריך
		הופיע/ה בפני עורך הדין	הנני מאשר כי ביום
			מר/גב' ואחרי שהזהרתי אותו/ה כי עליו/ה להצהיר נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם/ה עליה בפני.
חותמת עורך הדין	<u></u>	חתימת עורך הדי	



טופס בקשת מידע רפואי וויתור על סודיות – נפטר

עיר

שם פרטי

מספר



שם האב

הטופס מיועד לנשים וגברים כאחד. נא הקפד למלא טופס זה באופן מדויק ושלם.

א פרטי הנפטר

שם משפחה

רחוב

חתימה (במקרה של קטין חתימת האפוטרופוס)			פרטי היורשים וחתימה (במקרה של קט יש לצרף צו ירושה/צוואה + צו קיום צוואה שם היורש/אפוטרופוס					
חתימה חתימה חתימה		T.J.	יש לצרף צו ירושה/צוואה + צו קיום צוואה שם היורש/אפוטרופוסשם היורש/אפוטרופוסשם היורש/אפוטרופוסשם היורש/אפוטרופוסשם היורש/אפוטרופוס					
חתימה חתימה		T.J.	יש לצרף צו ירושה/צוואה + צו קיום צוואה שם היורש/אפוטרופוסשם היורש/אפוטרופוסשם היורש/אפוטרופוסשם היורש/אפוטרופוסשם היורש/אפוטרופוס					
חתימה 🎉		T.J.	יש לצרף צו ירושה/צוואה + צו קיום צוואה שם היורש/אפוטרופוס					
MP		T.J.	יש לצרף צו ירושה/צוואה + צו קיום צוואה שם היורש/אפוטרופוס					
		ין/חסוי, יש לצרף י 	יש לצרף צו ירושה/צוואה + צו קיום צוואה					
		ין/חסוי, יש לצרף י						
			.3 .4					
	2							
	מכונים / מעבדות		רופאים					
			שמות נותני השירותים					
'	מס' אישי בצה"ל		שם קופ״ח קודמת					
שם המוסד	מס׳ חבר	סניף	שם קופ״ח					
			פרטים נוספים					
ואגו י הנוידע של כל המוסדות, לרבות קופות החתים האר 	יו עד פואי או אוווד הנוצוי בנ הלן.	א-1981 ווויא על כל כו י השירותים שיפורטו ל	בקשוני זו יפוז גם כפי חוק הגנול הפו סיות, חולפטר רופאיהם ו/או עובדיהם ו/או מי מטעמם ו/או נותנ					
כל אחות מחבר ות הביטוח הקיימות תיועץ הביטוחי של זאגרי המידע של כל המוסדות, לרבות קופות החולים ו/או			קולקטיב הביטוח (במידה וקיים).					
ו/או השׂיקומי ו/או הסוציאלי ו/או הסיעודי ו/או הנפשי ו/או הישגי בלימודים ומתיר לכם בזאת מתן כל מידע מכל תיק שנפתח על שמי אצל נותני השירותים שלעיל, לרבות המוסד לביטוח לאומי, כולל מידע או מסמך על התשלומים שהמוסד לביטוח לאומי שילם ומשלם לי. הנני מוותר על סודיות זו כלפי המבקשים ו/או מי מטעמבם, כל טענה או תביעה מסוג כלשהו בקשר למסירת מידע כאמור. ויתור זה חל גם על כל רשימות הרופאים שטפלו בי המצוי במאגרי המידע של כל המוסדות הנ״ל. בנוסף, הריני מאשר להראל חברה לביטוח בע״מ ו/או מי מטעמה, להעביר מידע רפואי בענייני לכל אחת מחברות הביטוח הקיימות וליועץ הביטוחי של								
כולל בתי חולים כלליים ו/או פסיכיאטריים ו/או שיקומיים ותְ, מחובת שמירה על סודיות בכל הנוגע ְלמצבי הבריאותי	פסיכולוגי ו/או משרד הבריא	ד החינוך ו/או השרות ה	וכל סניף מסניפי מוסדותיכם ו/או כל אגף של משרז					
להלן: "המבקשים"), את כל (להלן: "המבקשים"), את כל ןשים (בכתב או בעל פה), המתייחסים למצבי הבריאותי זישגי בלימודים ו/או על כל מחלה שחליתי בה בעבר או ן אני נותן רשות לכל אחת מחברות הביטוח וכן ל"הפול" סוג ו/או לתאונות קודמות ו/או מאוחרות שעברתי כולל	כלל, ובאופן שידרשו המבל עודי ו/או השיקומי ו/או על ו ים, בדיקות ואבחנות. כמו כ ט לביטוחים ולתביעות מכל	מטעמם, ללא יוצא מה ו/או מצבי בתחום הסי פת חלב, ולרבות טיפול מר ו/או מידע המתייחי	ו/או הפסיכיאטרי ו/או הפסיכולוגי ו/או הסוציאלי שאני חולה בה כעת, לרבות H.I.V, ו/או כרטיס טיכ					
///			האוכלוסין, ו/או לשירות התעסוקה, ו/או לשרות ו אדם אחר כלשהו					
גי (לרבות קופת חולים) ו/או מכון מור ו/או המכון הרפואי ל עובד בתחום הסוציאלי ו/או הסיעודי ו/או לשירות בתי מבטחים), ו/או המרכז לבריאות הנפש, ו/או בית חולים ד, ו/או למשרד החינוך, ו/או למשרד הפנים, ו/או למנהל ו/או למכון פוריות ו/או רשות המיסים בישראל ו/או לכל	ווסד לביטוח לאומי ו/או לכי ות, ועדות רפואיות ו/או קרן ותי בריאות הציבור - סיעוז	ו/או לׄכל עובד של הכ זון (על שלוחותיו השונ /או האגודה למען שיר	לבטיחות בדרכים ו/או האגודה לבריאות הציבור הסוהר ו/או לשלטונות צה"ל ו/או למשרד הביטר					

מס' ת. זהות

מיקוד





השלמת נתונים לעניין FATCA ו-CRS למוטב בפוליסת חיסכון פרט

הטופס מיועד לנשים וגברים כאחד. נא הקפד למלא טופס זה באופן מדויק ושלם.

נבקשך להעביר את הטופס בצירוף המסמכים המבוקשים באחת מהדרכים הבאות אל: הראל חברה לביטוח, אגף תביעות ביטוח חיים, סיעוד ותאונות אישיות

- tvioths@harel-ins.co.il :בדואר אלקטרוני
 - ם בפקס: 7348172-03 ■
- במסרון (הודעת SMS) למספר: 052-3237169
- בדואר ישראל: בית הראל, רח' אבא הלל 3, ת.ד. 1951 רמת-גן, מיקוד 5211802

מענה ממוחשב 24 שעות ביממה לצורך בדיקת קבלת מסמכים 870-702-702 השירות ניתן 24 שעות לאחר שליחת המסמכים באמצעים אלקטרונים.

שעווללאווו של דוולדומוסמוכם באמבע ב אלקסו ונים	24 11 11 10 102 370 310 31	נוענוז נונווווסב 24 סעוול ב נונווז לבוו בו לוול לובלוז
		לכבוד:
		הראל חברה לביטוח בע״מ
		תביעות ביטוח חיים
		שם המנוח/ה
		מספרי פוליסה/ות
		א פרטי המוטב
מס' זהות מס' דרכון	שם פרטי	שם משפחה
	2"22\2 202	שאלות לעניין FATCA לצורך דיווח לשלטונות
	וונוס באו וו ב	שאלוו לעניין אדר לצוון דיווו לשלטונוול האם אתה אזרח ארצות הברית? □ כן □ לא
	V-1	והאם אונה אורדו או צוול הבריות: כן
	۱,۲۸	. —
		האם אתה יליד ארצות הברית? □ כן □ לא
וכולל רישום של מספר הזיהוי הפדרלי שלך לצרכי מס	יותר, נא צרף טופס w9 מלא על כל פרטיו, ר יייינד לעבבי מס עב מולדת בעבב"ב יייי לחליני	ככל שהתשובה הינה חיובית באחד מהסעיפים או
טופס w8 ותעודה המעידה על ויתור אזרחות אמריקאית. ים האמריקאית (IRS) או לחילופין מאתר האינטרנט של	משב כצו כי נוס, אך נוכדות באדה ב, יש כנוכאר נים להורדה מאתר האינטרנט של רשות המיס	באדה ב (אוד כס). בניידה ואינן -אודודא הדב אדת טופס w9 וכן טפסים רלוונטים אחרים, הטפסים נית
		החברה.
	רתי במסמך זה מלא ומהימן.	אני מצהיר בזאת כי למיטב ידיעתי כל המידע שמסו
חתימה:	משפחה+שם פרטי:	שם נ
		CRS שאלות לעניין
	ועט ארצות הברית)? 🗌 כן 🦳 לא	האם הנך בעל תושבות לצרכי מס במדינה זרה (למ
על כל פרטיו. הטופס מצוי באתר החברה.	: מס לצורך CRS - הצהרת יחיד כשהוא מלא נ	אם סימנת כן, נא צרף טופס הצהרה בדבר תושבות
	רתי במסמך זה מלא ומהימן.	אני מצהיר בזאת כי למיטב ידיעתי כל המידע שמסו
/:anino	חועפחה+ועח פרנוי.	שם נ
		. 20



מערכת כללים לבירור וליישוב תביעות ולטיפול בפניות ציבור



בהתאם להוראות חוזר גופים מוסדיים 5-9-2011, מפורטת להלן מערכת הכללים לבירור ויישוב תביעות בהראל חברה לביטוח בע"מ (להלן "הראל"). אם ברצונך לקבל העתק ממערכת כללים זו, יש באפשרותך לפנות לשם כך אל אגף השירות בהראל בטלפון שמספרו 2735* או להדפיס אותה ישירות מאתר האינטרנט של החברה (להלן: "אתר האינטרנט").

הראל תפעל בכל הקשור לבירור ויישוב תביעות ולטיפול בפניות הציבור על פי האמור במערכת כללים זו, כמפורט להלן:

א. הגדרות

במערכת כללים זו יהיו למושגים הבאים הגדרות כדלהלן:

- יום / ימים ימי עסקים שאינם כוללים ימי שישי, ימי שבת, ערבי חג, חגי ומועדי ישראל.
- 2. תביעה דרישה מהראל למימוש זכויות לפי תנאי פוליסת ביטוח או לפי תקנון קרן פנסיה או לפי הוראות הדין הרלבנטיות למימוש זכויות
- 3. תובע מי שהציג תביעה להראל, למעט גוף מוסדי ולמעט מי שהיטיב במסגרת עיסוקו נזק שנגרם לאחר ובא בתביעה כלפי הראל להיפרע את הטבת הנזק כאמור.
- 4. מומחה בין אם הוא עובד של הראל ובין אם לאו, ובין אם הוא נפגש עם התובע ובין אם לאו, כגון שמאי או מומחה רפואי, אך למעט יועץ משפטי ולמעט ועדה רפואית בקרן פנסיה הפועלת מתוקף התקנון.

ב. תחולה

מערכת כללים זו חלה על ענפי הביטוח הבאים:

- 1. ביטוח פנסיה לגבי סיכוני נכות ומוות בלבד;
- 2. ביטוח חיים לגבי סיכוני אבדן כושר עבודה וריסק מוות בלבד;
 - 3. ביטוח מפני תאונות אישיות;
- 4. ביטוח מפני מחלות ואשפוז, למעט ביטוח שיניים ולמעט ביטוח בריאות לעובדים זרים וביטוח בריאות המיועד למתן כיסוי ביטוחי לשוהים זרים בישראל - וזאת לעניין קבלת שירותים במישרין מספק השירות הרפואי ובלא מעורבות של המבטח;
- 5. ביטוח לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי רכוש (עצמי וצד שלישי); ביטוח לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי רכוש (עצמי וצד שלישי);
 - 6. ביטוח מקיף לדירות;
 - ביטוח מטען, תאונות, מחלות ואשפוז בנסיעות לחוץ לארץ.

*** מערכת כללים זו לא תחול על תביעות לתשלום בגין נזק עצמי בביטוח רכב מנועי - רכוש או בביטוח מקיף דירות, של תובע שבבעלותו לפחות 40 כלי רכב או דירות ואשר בעת כריתת חוזה הביטוח ויתר על תחולתה באופן מפורש.

ג. מועד תחילה

תחילתה של מערכת כללים זו ביום 1.6.2011.

על אף האמור לעיל, תחילתה של מערכת הכללים לגבי ביטוח לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש), התש"ל - 1970 וביטוח צד שלישי במסגרת ביטוח מקיף דירות 1.3.2012.

מערכת הכללים תחול על תביעה שהוגשה לאחר המועדים הנקובים לעיל.

מערכת הכללים לא תחול על שירותים שמעניק ספק שירות במישרין למבוטח בהתאם לכתב שירות, אם המבטח אינו מעורב ביישוב התביעה.

ד. מסמכים ומידע בבירור תביעה

- 1. עם קבלת פנייה הקשורה להגשת תביעה אל הראל או למי מטעמה, יימסרו לפונה בהקדם האפשרי המסמכים המפורטים להלן:
 - (1) העתק ממערכת כללים זו;
 - (2) מסמך המפרט את הליך בירור התביעה ויישובה;
- (3) הנחיות בדבר אופן הפעולה הנדרש מתובע, ובכלל זה גם מידע לגבי זכותו של תובע לקבל שיפוי על הוצאות שנגרמו לו והראל חייבת לשפותו בגינן (כגון שיפוי בשל צעדים שננקטו על ידו לשם הקטנת הנזק, שיפוי בשל תשלום למומחה עבור חוות דעת וכדומה).
 - (4) פירוט המידע והמסמכים הנדרשים מתובע לשם בירור ויישוב תביעה;
 - (5) טופס הגשת תביעה, ככל שקיים והנחיות לגבי מילויו;
 - (6) הודעה על תקופת ההתיישנות של התביעה.
 - יש באפשרותך לעיין במסמכים המפורטים לעיל באתר האינטרנט.
- 2. הראל תמסור לתובע בהקדם האפשרי הודעה בכתב המפרטת מהם המסמכים שהתקבלו אצלה לצד מועד קבלתם, וכמו כן מהם המידע והמסמכים אשר נדרשו וטרם הומצאו על ידי התובע.
- 3. אם יידרש להראל מידע ומסמכים נוספים מהתובע לצורך בירור תביעה, יידרשו מסמכים אלו תוך ארבעה עשר (14) ימי עסקים מהיום שיתברר הצורך בהם.
 - הוראות סעיף זה לא יחולו על תביעה המתנהלת בבית משפט.



ה. הודעה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיו

הראל תמסור לתובע, בתוך שלושים ימים מהמועד בו נתקבלו אצלה כל המידע והמסמכים שנדרשו מהתובע לשם בירור התביעה ו/או מהמועד שבו נתקבל אצלה טופס תביעה מלא כנדרש על ידה (לפי המאוחר מבין השניים), עדכון בדבר מצב הטיפול בתביעה. עדכון כאמור יכול שיהיה בדבר תשלום התביעה באופן מלא או חלקי, הצעת פשרה בתביעה, המשך טיפול או הפסקת טיפול בתביעה, או דחיית התביעה. ■ הוראות סעיף זה לא יחולו על תביעה המתנהלת בבית משפט.

ו. הודעת תשלום והודעת תשלום חלקי

- 1. אם נתקבלה החלטה על תשלום תביעה, תימסר לתובע במועד התשלום הודעה בכתב שתכלול התייחסות לנושאים הבאים או הפנייה למסמכים המתייחסים לנושאים הללו ומצורפים להודעה (כגון דוח שמאי או חוות דעת מומחה):
- א) לגבי תשלום חד פעמי עילת התשלום; פירוט סביר ובהיר בדבר אופן החישוב; גובה הנזק; סכום המס שנוכה במקור, אופן חישובו וציון הוראות הדין שלפיהן חושב ונוכה, הפניה לתלוש שכר או הפניה לאישור מאת שלטונות המס שיצורף להודעה; פירוט בדבר קיזוז תשלומים אחרים שמגיעים לתובע שלא מהראל בשל נסיבות הקשורות לאותה עילת תביעה ושלפי הפוליסה, התקנון או הדין קוזזו מהתשלום; סכום ההשתתפות העצמית; פירוט בדבר קיזוז סכומים אחרים שמגיעים להראל מאת התובע; פירוט בדבר קיזוז מקדמות או סכומים שאינם שנויים במחלוקת אם שולמו כאלה; סוג ההצמדה ושיטת ההצמדה; הריבית החלה וציון ההוראות החלות לגביה; הסכום שנתווסף לתשלום בגין הפרשי הצמדה וריבית; סכום התשלום שבפיגור וציון ההוראות החלות לגבי הריבית הנגבית בשל הפיגור: המועד שבו היו בידי הראל כל המידע והמסמכים הדרושים לבירור התביעה.
- ב) לגבי תשלום עיתי (לרבות קצבה) יפורט, במועד התשלום הראשון, בנוסף לאמור בפסקה (א) סכום התשלום הראשון; מנגנון עדכון התשלומים; המועד הראשון שבשלו זכאי התובע לתשלום; משך התקופה המרבית שבשלה זכאי התובע לתשלומים בכפוף להוראות הפוליסה, התקנון או הדין; משך התקופה עד לבדיקה מחודשת של זכאות; הכללים לבדיקה מחודשת של זכאות במהלך תקופת הזכאות לתשלומים; מנגנון הארכת תקופת הזכאות לתשלומים.
- 2. אם נתקבלה החלטה על תשלום חלקי של התביעה תוך דחיית חלק מהתביעה לגבי סכומים שנדרשו או חלק מהעילות שנדרשו תימסר לתובע במועד התשלום הודעה בכתב הכוללת שני חלקים כמפורט להלן:

החלק הראשוו. שיפרט את מרכיביו של התשלום שאושר בהתאם למפורט לעיל: החלק השני, שיפרט את הנימוקים לדחיית חלק מהתביעה, כמפורט בהמשך.

- 🔳 בכל מקרה בו נתקבלה החלטה על תשלום התביעה, לא יהיה צורך במשלוח המסמכים המפורטים בסעיף ד' לעיל, למעט העתק מערכת
 - בכל מקרה בו מדובר על תביעה שנדונה בבית משפט, יחולו הוראות סעיף זה בשינויים המחויבים לפי נסיבות העניין.
 - בכל מקרה בו הסכימו הצדדים על תשלום במסגרת הסדר פשרה, תהיה הראל פטורה ממתן הודעה לפי סעיף זה החל מאותו מועד.

ז. הודעת פשרה

- 1. הראל תציע לתובע הצעת פשרה סבירה למועד ההצעה.
- 2. אם הוסכם על תשלום במסגרת הסדר פשרה, תימסר לתובע הצעת פשרה בכתב ויינתן לו זמן סביר לעיין בתנאיה.
- 3. הצעת הפשרה הכתובה תכלול את מקרה הביטוח, הנימוקים שביסוד הפשרה, מרכיבי התשלום שאינם שנויים במחלוקת ככל שישנם, הסכום שנקבע בפשרה, הסכום לתשלום והפער בין הסכום שנקבע בפשרה ובין הסכום לתשלום, ככל שקיים פער כזה.
 - 4. כל עוד לא אישר התובע את הודעת הפשרה, היא לא תחייב את הצדדים.
 - הוראות סעיף זה לא יחולו במקרה שבו התובע מיוצג על ידי עורך דין וכן במקרה שבו נדונה התביעה בבית משפט.

ח. הודעת המשך בירור או הפסקת בירור

- 1. אם יידרש להראל זמן נוסף לשם בירור התביעה, תימסר על כך לתובע הודעה בכתב ויפורטו בה הסיבות בגינן נדרש זמן נוסף כאמור וכן המידע או המסמכים הנוספים הנדרשים מהתובע לשם בירור התביעה.
- הודעת המשך בירור כאמור תימסר לתובע לפחות כל תשעים ימים (למעט בתביעות לפי הפקודה, בהן תימסר הודעה כאמור לפחות כל ששה חודשים) ועד למשלוח הודעת תשלום, הודעת תשלום חלקי, הודעת דחייה או הודעת פשרה, לפי העניין, למעט במקרים הבאים:
- אם פורט בהודעת המשך הבירור מועד עתידי להערכת הנזק, ואז אין צורך במשלוח הודעה בדבר המשך בירור עד למועד האמור, ובלבד שתישלח הודעת המשך בירור לפחות לאחר שנה;
 - אם פנה התובע לערכאות משפטיות:
- אם לא הגיב התובע לאחר שנמסרו לו שתי הודעות המשך בירור עוקבות הכוללות דרישה למידע או למסמך לשם בירור התביעה ובלבד שבהודעה האחרונה לתובע צוין כי לא תישלחנה הודעות נוספות אם לא יתקבלו ממנו המסמכים הנדרשים או עד לקבלת תגובה אחרת.
 - הוראות סעיף זה לא יחולו על תביעה המתנהלת בבית משפט.

ט. הודעה בדבר דחיית תביעה

אם נתקבלה החלטה על דחייה מלאה או חלקית של תביעה, תימסר לתובע הודעה כתובה על כך. נימוקי הדחייה יכללו גם את תנאי הפוליסה או התקנון, התניה או הסייג שנקבעו במועד ההצטרפות או במועד חידוש הכיסוי הביטוחי, או הוראות הדין אשר עליהם נסמכת הדחייה ובשלם נדחית התביעה.

הודעה בדבר התיישנות תביעה

- 1. בכל הודעת תשלום, הודעת תשלום חלקי, הודעת דחייה והודעת המשך בירור ראשונה תיכלל פסקה המציינת בהבלטה מיוחדת את תקופת התיישנות התביעה בהתאם להוראות הדין הרלוונטיות, וכן יצוין כי הגשת התביעה להראל אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות וכי רק הגשת תביעה לבית משפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות.
- 2. בנוסף כל הודעה אחרת הנשלחת לתובע בנוגע לתביעה במהלך השנה שקדמה למועד הצפוי להתיישנות התביעה תכלול פיסקה כאמור בדבר התיישנות וכן את מועד קרות מקרה הביטוח, ויצוין בה כי מרוץ ההתיישנות החל במועד קרות מקרה הביטוח.
- 3. אם לא נכללה פיסקה בדבר התיישנות בהודעת תשלום, הודעת תשלום חלקי, הודעת דחייה או הודעת המשך בירור ראשונה שנשלחה לתובע שלא במהלך השנה שקדמה למועד הצפוי להתיישנות, יראו את הראל כמי שהסכימה לכך שתקופת הזמן שבין המועד הראשון שבו היה עליה למסור ההודעה הכוללת את פסקת התיישנות לבין המועד שבו ניתנה בפועל הודעה ובה פסקת התיישנות - לא תובא במניין תקופת ההתיישנות (כל זאת - רק לגבי הפעם הראשונה שבה לא נמסרה הודעה כמתחייב).
- 4. אם לא נכללה פיסקה בדבר התיישנות בהודעת תשלום, הודעת תשלום חלקי, הודעת דחייה או הודעת המשך בירור ראשונה שנשלחה לתובע במהלך השנה שקדמה למועד הצפוי להתיישנות, יראו את הראל כמי שהסכימה לכך שתקופת הזמן שבין מועד שליחת ההודעה הראשונה בשנה האמורה לבין מועד שליחת הודעה הכוללת פסקת התיישנות ואת מועד ההתיישנות - לא תובא במניין תקופת ההתיישנות (גם זאת - רק לגבי הפעם הראשונה שבה לא נמסרה הודעה כמתחייב במהלך השנה שקדמה למועד ההתיישנות).
 - הוראות סעיף זה לא יחולו על תביעה המתנהלת בבית משפט.

יא. הודעה בעניין זכות השגה על החלטה

כל הודעת תשלום, הודעת תשלום חלקי או הודעת דחייה תכלול פסקה המציינת בהבלטה מיוחדת את זכויות התובע הבאות:

- 1. להשיג על ההחלטה וכן מהי הדרך להגשת השגה, ככל שנקבע בפוליסה או בתקנון, לרבות זכותו של התובע להגיש חוות דעת של מומחה
 - 2. להביא את השגתו בפני הממונה על פניות הציבור בהראל וכן את פרטי הממונה והאופן שבו ניתן לפנות אליו.
 - 3. להביא את השגתו בפני גורמים נוספים, ובכלל זה בפני ערכאה שיפוטית או בפני הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר.
 - הוראות סעיף זה לא יחולו על תביעה המתנהלת בבית משפט.

יב. בדיקה מחודשת של זכאות

- 1. כאשר הראל משמשת כחברה מנהלת, המבקשת לבדוק מחדש זכאותו של תובע לקבלת תשלומים עיתיים, היא תפעל על פי הכללים שנקבעו לכך בתקנון.
- 2. כאשר הראל משמשת כחברת ביטוח המבקשת לבחון מחדש זכאותו של תובע לקבלת תשלומים עיתיים, תעשה כן על פי כללים סבירים שקבעה בעניין זה.
- 3. הכללים לבדיקה מחודשת בדבר זכאותו של תובע לקבלת תשלומים עיתיים יימסרו לתובע עם הודעת התשלום או הודעת התשלום החלקי, וכן יפורטו באתר האינטרנט.
 - 4. אם תידרשנה עלויות לצורך בדיקה מחדש כאמור לעיל, התובע לא יישא בהן.
- 5. לגבי תביעות המוגשות מכח פוליסות שתחילת תקופת הביטוח הקבועה בהן היא ביום 1/6/2011 ואילך אם כתוצאה מבדיקה מחודשת כאמור לעיל, יתברר כי יש להקטין או להפסיק תשלומים עיתיים המשולמים לתובע, ייעשה השינוי על פי כללים שנקבעו לכך בפוליסה או בתקנון, ובהעדר תנאים שנקבעו, תימסר לתובע הודעה על השינוי לפחות שלושים ימים לפני מועד הקטנת או הפסקת התשלומים אך לא יותר משישים ימים לפני המועד האמור, ובכל מקרה לא לפני שממצאי הבדיקה שנעשתה הראו כי יש להקטין או להפסיק את התשלומים.
- הודעת שינוי תכלול את כל הנימוקים המונחים ביסוד ההחלטה להקטין או להפסיק את תשלום התשלומים העיתיים, ויחולו עליה ההוראות . לעניין הודעת דחייה וחוות דעת מומחה, בשינויים המחויבים.
 - 7. בכל מקרה ייעשה השינוי רק לאחר שנמסרה לתובע הודעה על הכוונה להקטין או להפסיק את התשלומים.
- 8. למען הסר ספק, אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של הראל לדרוש השבת סכומים בגין תשלומים ששולמו ביתר טרם מועד ביצוע השינוי האמור.
- 9. לגבי פוליסות שתחילת תקופת הביטוח הקבועה בהן היא לפני יום 1/6/2011, תצרף הראל להודעת השינוי את הכללים שקבעה לעניין בדיקה מחודשת של הזכאות.

יג. בירור תביעה בעזרת מומחה

- 1. אם יהיה צורך להיעזר לשם בירור תביעה במומחה הפוגש בתובע או במומחה שבודק את הרכוש נושא התביעה על מנת להעריך נזק שנגרם לאותו רכוש, בנוכחות התובע או שלא בנוכחותו, תימסר על כך הודעה מראש לתובע, יובהר לו תפקידו של המומחה בקשר לבירור התביעה, ויימסר לו כי זכותו להיות מיוצג או להיוועץ במומחה מטעמו במהלך בירור התביעה בעזרת המומחה (כל זאת - אלא אם מדובר בחוקר במסגרת חקירה סמויה).
- 2. מומחה כאמור לעיל לא ידחה תביעה במלואה או בחלקה ולא יציע פשרה אלא בעניין היקף הנזק, אלא אם מדובר בעובד הראל, שעיקר עיסוקו יישוב תביעות.

יד. חוות דעת מומחה

- 1. כל חוות דעת של מומחה שעליה תסתמך הראל לצורך יישוב התביעה, תיערך באופן מקצועי, תהיה מנומקת, ותכלול את שמו, תוארו, השכלתו המקצועית ותפקידו של המומחה, ואת רשימת כל המסמכים אשר המומחה הסתמך עליהם בעריכת חוות הדעת.
 - 2. חוות דעת של מומחה כאמור לעיל לא תתייחס במישרין לזכות המבוטח לקבלת תגמולי ביטוח.
- 3. ככל שתסתמך הראל על חוות דעת של מומחה במסגרת יישוב תביעה, תימסר חוות הדעת לתובע במועד מסירת ההודעה הרלוונטית בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיו או בדבר בדיקה מחודשת של הזכאות. לחוות הדעת תצורף רשימה של כל ההודעות והמסמכים שמסר התובע להראל או למומחה מטעמה לצורך כתיבת חוות הדעת, וכן כל מסמך נוסף שעליו נסמכת חוות הדעת. (ההודעות והמסמכים כאמור, יימסרו לתובע לפי בקשתו).

אם מדובר בחוות דעת מומחה שהיא חסויה על פי דין, תימסר לתובע הודעה בכתב הכוללת הסבר מדוע מדובר בחוות דעת חסויה.

טו. תחלוף וזכויות כלפי צד שלישי

- 1. בטרם תוגש תביעה כנגד צד שלישי מכוח זכות התחלוף, תימסר על כך הודעה למבוטח בכתב זמן סביר מראש.
- 2. אם ניתן במסגרת תביעת תחלוף פסק דין, פסק בוררות או נחתם הסכם פשרה, יועבר למבוטח העתק מהפסק או מההסכם בתוך ארבעה עשר ימי עסקים מיום קבלת הפסק בהראל או מיום חתימת ההסכם.
- 3. אם התברר במסגרת בירור התביעה כי עשויה לעמוד למבוטח זכות כנגד הצד השלישי, שאותו עשויה הראל לתבוע מכוח זכות התחלוף, יצוין הדבר בפני המבוטח בכל הודעה בדבר מהלך בירור תביעה ותוצאותיו או הודעה בדבר בדיקה מחודשת של הזכאות.
 - 4. אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את הראל לייצג את המבוטח או להטיל עליה חובת ייעוץ.

טז. תביעת צד שלישי

- 1. בכל מקרה שבו נתקבלה בהראל פנייתו של תובע (שהוא צד שלישי) לקבלת מידע בדבר עצם קיומה של פוליסה לביטוח אחריות של אדם מסוים בעקבות מקרה מסוים, יימסר המידע בעניין זה לתובע בתוך ארבעה עשר ימי עסקים ממועד דרישתו של התובע.
- 2. בכל מקרה שבו נדרשו על ידי התובע תגמולי הביטוח, תימסר הודעה למבוטח בכתב בתוך שבעה ימי עסקים מיום הדרישה כי אם לא יודיע לה על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך שלושים ימים, ישולמו לצד השלישי תגמולי הביטוח שהראל חייבת למבוטח, ככל שהיא חייבת בתשלומם.
 - 3. הראל תפעל לבירור חבותה כלפי המבוטח בהתאם לתקופות ולמועדים הקבועים במערכת הכללים.
- 4. אם מצאה הראל כי קיימת חבות כלפי המבוטח, והמבוטח לא התנגד לתשלום האמור לעיל במהלך שלושים הימים האמורים, בין אם הודיע על אי התנגדותו או על הסכמתו ובין אם לא השיב כלל להראל, ישולמו לתובע תגמולי הביטוח שהראל חבה למבוטח.
 - הוראות סעיף זה לא יחולו על תביעות המוגשות לפי הפקודה.

יז. מתן תשובות וטיפול בפניות ציבור

הראל תשיב בכתב לכל פניה בכתב של מבוטח או תובע, בין אם נשלחה לממונה על פניות הציבור ובין אם לגורם אחר בהראל, תוך זמן סביר בנסיבות העניין, ובכל מקרה לא יאוחר משלושים ימים ממועד קבלת הפניה.

יח. מתן העתקים

- 1. הראל תמסור לתובע, לפי בקשתו, העתק מן הפוליסה או מהתקנון, בתוך ארבעה עשר ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה.
 - 2. למרות האמור לעיל, ניתן להפנות תובע שהינו צד שלישי בביטוח אחריות לנוסח הפוליסה שנמצא באתר האינטרנט.
- 3. הראל תמסור לתובע, לפי בקשתו, העתקים מכל מסמך אשר התובע חתום עליו, מכל מסמך אשר נמסר לה על ידי התובע, או מכל מסמך אשר התקבל אצלה מכוח הסכמת התובע, בתוך עשרים ואחד ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה.

טבלת המועדים והתקופות הקבועות בחוזר "יישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור"

המועד או התקופה הקבועים בחוזר	הפעולה	סעיף בחוזר
14 ימי עסקים מהיום שהתברר הצורך בהם.	דרישה למידע ומסמכים נוספים.	(6)(8)(8)
30 ימים מהיום שהתקבלו כל המידע והמסמכים שנדרשו מהתובע.	מסירת הודעה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיו.	8(ב)
כל 90 ימים מיום מסירת הודעה לפי סעיף 8(ב).	מסירת הודעת המשך בירור.	(3)(1)8
30-60 ימים לפני מועד הקטנת או הפסקת התשלום.	מסירת הודעת שינוי לגבי הקטנת תשלומים עיתיים או הפסקתם.	(6)(u)8
14 ימי עסקים מיום קבלת הפסק דין בחברה או מיום חתימת ההסכם.	העברת העתק מפסק דין או הסכם.	(2)(2)
14 ימי עסקים ממועד דרישת הפוליסה.	מסירת מידע בדבר קיומה של פוליסה.	(1)(1)8
7 ימי עסקים מיום הדרישה.	הודעה למבוטח על דרישת תגמולי ביטוח צד שלישי.	(2)(צ)(2)
30 ימים ממועד קבלת הפניה בכתב.	מענה בכתב לפניית ציבור.	(יד)
14 ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה.	מסירת העתקים מפוליסה או מתקנון.	(1)(וט)8
21 ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה.	מסירת העתקים מכל מסמך שעליו חתם התובע.	(3)(ט)8