

STR

מסמך סיכום בדיקות
לאתר אוהבי הארי פוטר בישראל
www.hpottter.co.il

נכתב ע"י
אוריה פרשיץ, יאיר קרקובר

אושר ע"י
קובי יונסי

נכתב בתאריך
23/01/2022

תוכן עניינים

1.	כללי	3
1.1.	הגדרת האתר הנבדק	3
2.	ביצוע בדיקות המערכת	3
2.1.	סיכום ביצועי הבדיקות	4
3.	תוצאות בדיקת המערכת	5
3.1.	דיווח תקלות לפי סבבים	5
3.2.	תקלות לפי רמת חומרה	7
4.	הערכת איכות המערכת	7
5.	הצעות לשיפור	7
6.	השוואה לאתרים דומים בארץ ובחו"ל	8
6.1.	אתר פוקימון ישראל	8
6.2.	אתר דרגון בול ישראל	9
6.3.	אתר מועדון מעריצים רשמי של הארי פוטר באנגלית	10
7.	תוצאות סקר משתמש	11

1. כללי

מטרת המסמך הינה מצג סיכום תוצאות הבדיקות, ניתוח התוצאות ובהסתמך על כך, מתן חוות דעת למנהל הפרוייקט וללקוח - האם להעביר את המערכת לשלב הבא או לא. המסמך מתעד את הבאגים שנבדקו ואת הסטטיסטיקות השונות בנוגע לאותם באגים.

1.1. הגדרת האתר הנבדק

האתר הנבדק www.hpottter.co.il הינו אתר מעריצים עבור סדרת הספרים והסרטים של הארי פוטר בישראל. באתר זה ניתן למצוא מידע על הוצאות הספרים והסרטים, גלריית תמונות הקשורים לספרים ולסרטים, משחקים ומידע על מפגשי מעריצים. משתמשי האתר יכולים להעלות סיפורים הקשורים לעולם הארי פוטר (fan fiction) ולכתוב בפורומים השונים הקיימים באתר.

2. ביצוע בדיקות המערכת

בדקנו את האתר במספר דפדפנים (Chrome, Firefox, Opera, Kiwi, Edge) ובפלטפורמות שונות (PC, Mobile). את הבדיקות ביצענו בטכניקת Exploratory Testing ובאופן ידני. במהלך הבדיקות נעזרנו במסמך Checklist בו מתוארים בדיקות כלליות שיש לבצע על כל אתר מכל סוג. הבדיקות העיקריות שביצענו הן:

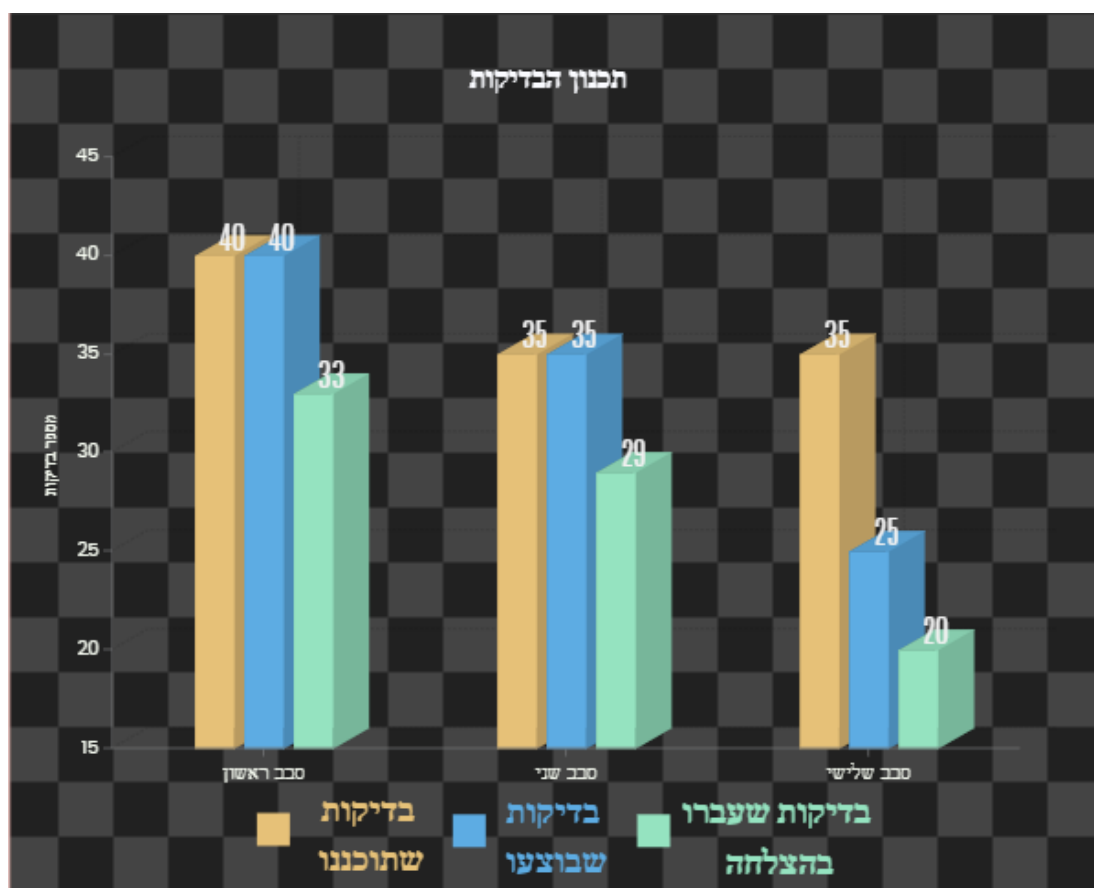
- Functionality
- GUI
- Compatibility
- Usability
- Accessibility
- Security

2.1. סיכום ביצועי הבדיקות

להלן טבלת ביצוע הבדיקות לפי סבבים.

טבלה זו מרכזת את מספר הבדיקות שתוכננו ובוצעו לכל סבב בדיקה.

מספר הסבב	מספר הבדיקות שתוכננו לביצוע	מספר הבדיקות שבוצעו	אחוז הבדיקות שבוצעו	מספר הבדיקות שעברו בהצלחה	אחוז הבדיקות שהעברו בהצלחה
סבב ראשון	40	40	100%	33	82.5%
סבב שני	35	35	100%	29	82.9%
סבב שלישי	35	25	71.4%	20	80%



3. תוצאות בדיקת המערכת

עשרת הבאגים החמורים ביותר לפי סדר יורד ברמת החומרה:

ID	סבב	נוצר על ידי	רמת חומרה	מיקום הבאג	תיאור הבאג
HPP-4	1	אוריה פרשיץ	חמורה	כללי	האתר לא נוח לגלישה ושיטוט
HPP-7	1	יאיר קרקובר	חמורה	עמוד הרשמה	אין אופציה "אחר" בשדה ה"מין"
HPP-8	2	יאיר קרקובר	חמורה	כללי	אין אופציה לשחזור סיסמה
HPP-14	3	יאיר קרקובר	חמורה	כללי	לא קיימת אופציית נגישות באתר
HPP-1	1	אוריה פרשיץ	בינונית	כללי	אישור הרשמה לאתר הנשלח באימייל נשלח אוטומטית לספאם
HPP-2	1	יאיר קרקובר	בינונית	עמוד הבית	מקש ההרשמה עובד חלקית
HPP-3	1	יאיר קרקובר	בינונית	עמוד "עולם המוגלים"	לחצן הדף הראשי לא עובד אינטואיטיבית
HPP-5	1	יאיר קרקובר	בינונית	עמוד הרשמה	אין מגבלה מקסימלית לשדה "גיל"
HPP-10	2	אוריה פרשיץ	בינונית	בכל עמוד תצוגה של תמונה	לחיצה על לחצן "חזור לגלריית התמונות" משאיר אותך על הדף הנוכחי
HPP-11	2	אוריה פרשיץ	בינונית	גלריית תמונות	כניסה למסך ההרשמה בגלריית התמונות מובילה לשגיאה

3.1 דיווח תקלות לפי סבבים

הגדרת רמות החומרה של תקלות:

קריטית:

- תקלה המשביתה את המערכת
- תקלה שמשמעותה פגיעה תפעולית או תקלה משביתת תהליך תפעולי שלא ניתן לעקוף אותו

- תעופת המערכת
- איבוד מידע

חמורה:

- תקלה שמשמעותה פגיעה תפעולית או תקלה שניתן לעקוף אותה
- אי עמידה במסמך האפיון
- הרשאות לא נכונות

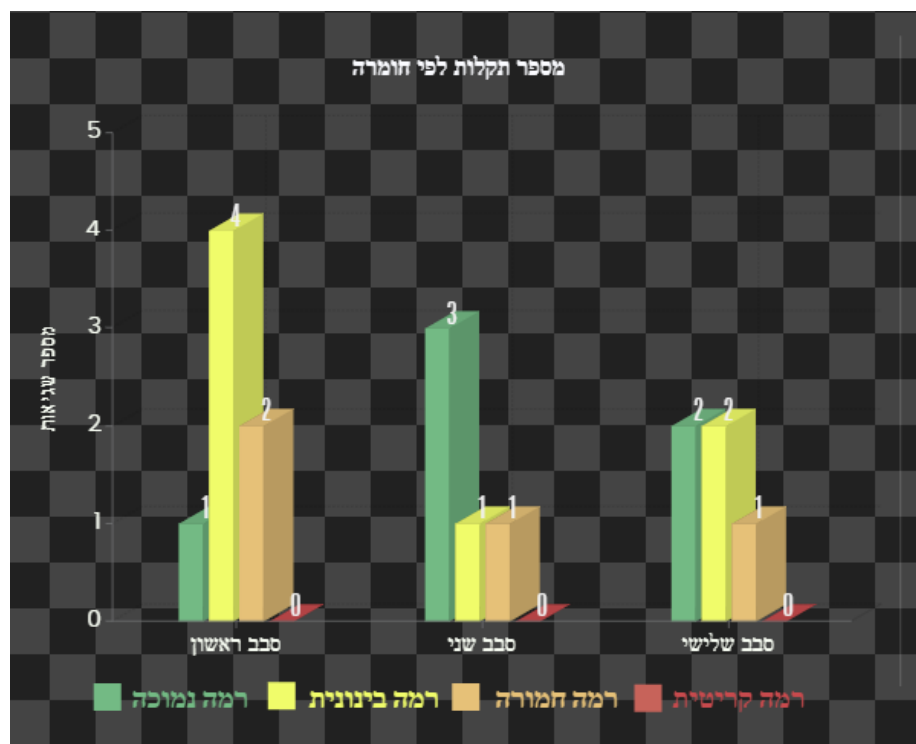
בינונית:

- תקלות שאינן פוגעות מהותית בגלישת המשתמש
- תקלה המשביתה תהליך משני במערכת אך ניתן לעקוף אותו

נמוכה:

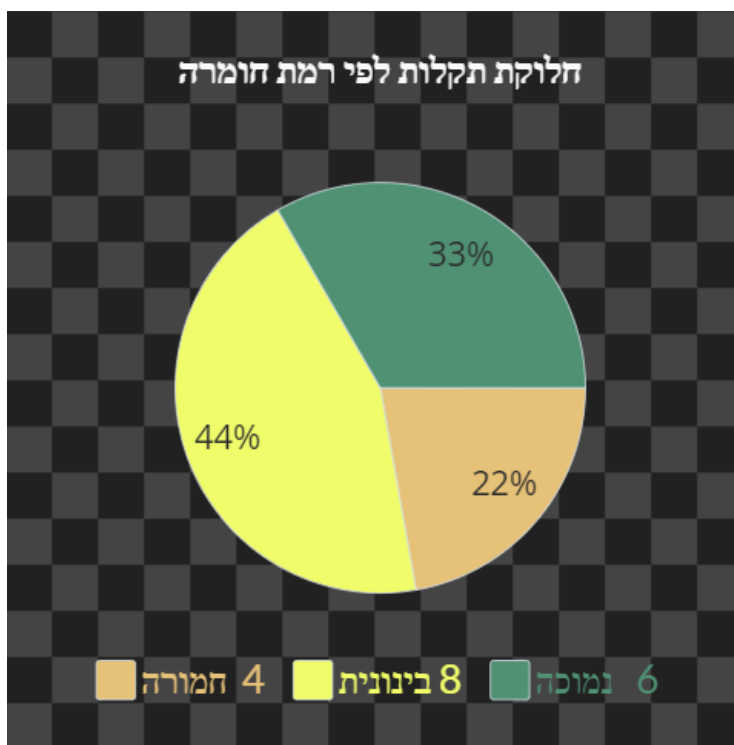
- תקלות GUI
- לינקים שבורים

מספר הסבב	תקלות ברמת קריטיות	תקלות ברמה חמורה	תקלות ברמה בינונית	תקלות ברמה נמוכה
סבב ראשון	0	2	4	1
סבב שני	0	1	1	3
סבב שלישי	0	1	2	2



3.2. תקלות לפי רמת חומרה

באתר לא נמצאו תקלות ברמת חומרה קריטית.
להלן חלוקת התקלות לפי רמת חומרה:



4. הערכת איכות המערכת

לאחר בחינת האתר במספר פלטפורמות ועל ידי סוגי בדיקות עיקריות ורלוונטיות, לא נמצאו תקלות קריטיות אשר מצריכות עיכוב העלאת האתר לאינטרנט. רוב התקלות מקורן בלינקים שבורים או שדות טקסט לקויים. זה מוריד מחווית המשתמש אך מכיוון והאתר מיועד לקהל יעד יחסית מצומצם ומוגדר והוא אינו אתר מכירות אשר יכול להפסיד לקוחות, ניתן להתגבר על תצורת האתר לאחר תיקון כל התקלות. ניתן להעלות את האתר, אך אין להתעלם מתיקון התקלות.

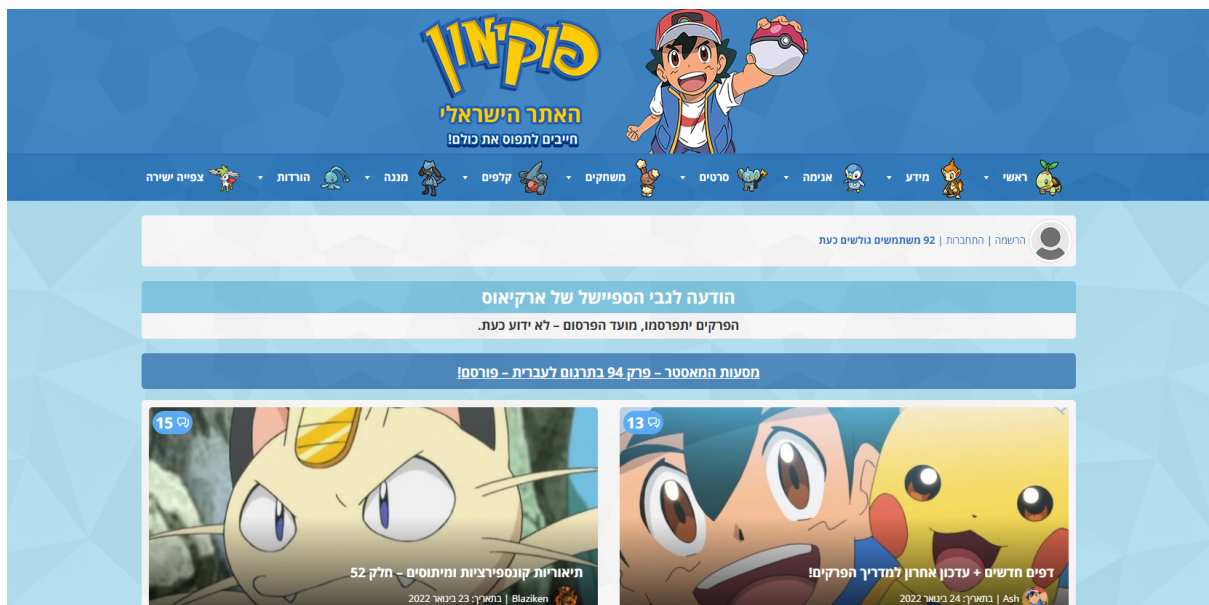
5. הצעות לשיפור

1. סידור ברור יותר של האתר. להפחית בעומס טקסטואלי בכל עמוד.
2. כניסה פשוטה יותר לגלריית תמונות.
3. הוספת אפשרות לשחזור סיסמה ושם משתמש.
4. אפשרות להתחבר לאתר דרך גוגל / פייסבוק.
5. הוספת תנאים לסוג הסיסמה אותה אפשר לבחור - לטובת שיפור אבטחת האתר.
6. בהרשמה - החלפת פרטי ICQ ל-Discord או תוכנה אחרת רלוונטית לימינו.
7. עידכון קישורים ולינקים כך שיקושרו לאתרים פעילים.

8. תמיכה נרחבת יותר בדפדפן CHROME מכיוון שהוא מאוד פופולרי בארץ.
9. הוספה של רשימת חברים.
10. להוסיף צ'אט מיידי (כמו וואטסאפ) במקום ההתכתבות מבוססת אימייל שקיימת כרגע באתר.
11. הוספת שורת חיפוש לניווט קל באתר.
12. הוספה של חנות וירטואלית ומכירת פריטים הקשורים להארי פוטר.

6. השוואה לאתרים דומים בארץ ובחו"ל

6.1 אתר פוקימון ישראל - <https://www.pokemon-il.co.il/>



דומה:

שני האתרים הינם אתרי מעריצים של סדרה (במקרה הזה סדרת טלוויזיה) המיועדים בעיקר לילדים ונוער. שני האתרים מספקים עדכונים שוטפים לגבי הסדרה, גלריות תמונות ומשחקים הקשורים לסדרה ו-fanfiction הנכתב ע"י משתמשים שנרשמו לאתר.

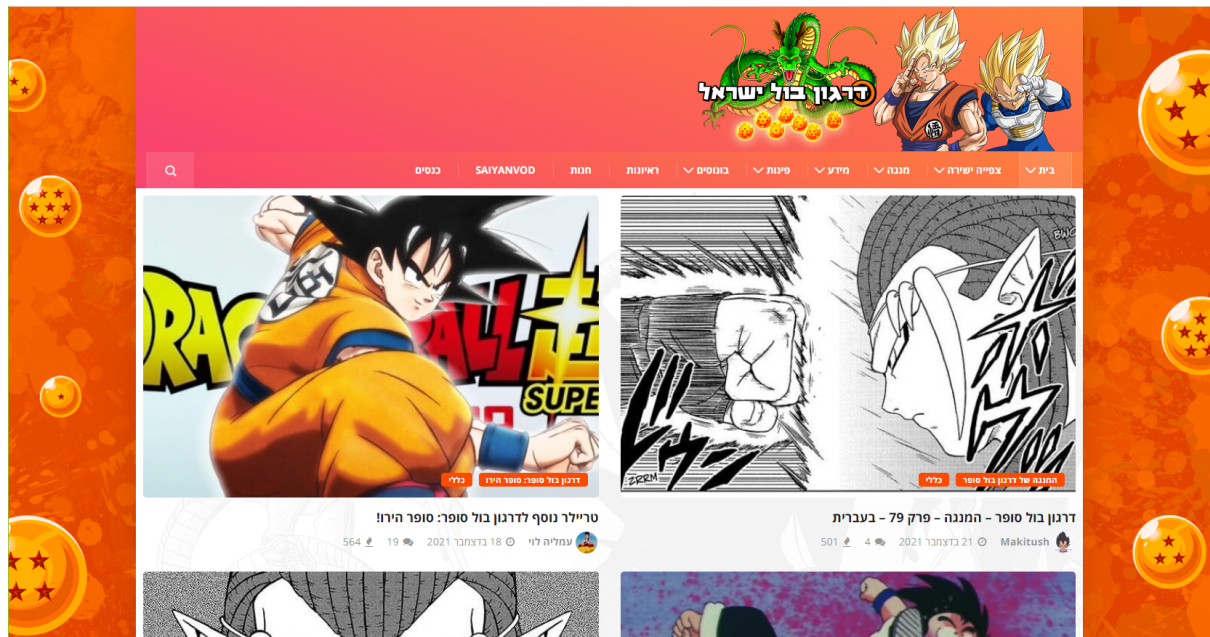
שונה:

האתר של פוקימון מציג תוכן עדכני ומסודר בצורה יעילה יותר לעומת האתר של הארי פוטר שבו המידע אינו מסודר ואינו עדכני וגם מספר הלשוניות מצומצם וממוקד יותר מאשר באתר של הארי פוטר ששם יש עודף ופיזור של לשוניות ומידע.

מה ניתן לקחת:

שני דברים עיקריים שמשפרים את חוויית הגולש באתר פוקימון הם עיצוב יותר עדכני ומודרני שמושך את העין ועדכונים רלוונטיים הממשיכים להתעדכן באופן קבוע באתר. דבר נוסף חיובי באתר פוקימון הוא שקיימת האפשרות ליצור קשר באופן נוח וישיר עם מנהלי האתר לצורך דיווח תקלות ותמיכה.

6.2. אתר דרגון בול ישראל - [/https://dragonballz.co.il](https://dragonballz.co.il)



דומה:

שני האתרים הינם אתרי מעריצים של סדרה (במקרה הזה סדרת טלוויזיה) המיועדים בעיקר לילדים ונוער. שני האתרים מספקים עדכונים שוטפים לגבי הסדרה, גלריות תמונות ומשחקים הקשורים לסדרה ו-fanfiction הנכתב ע"י משתמשים שנרשמו לאתר.

שונה:

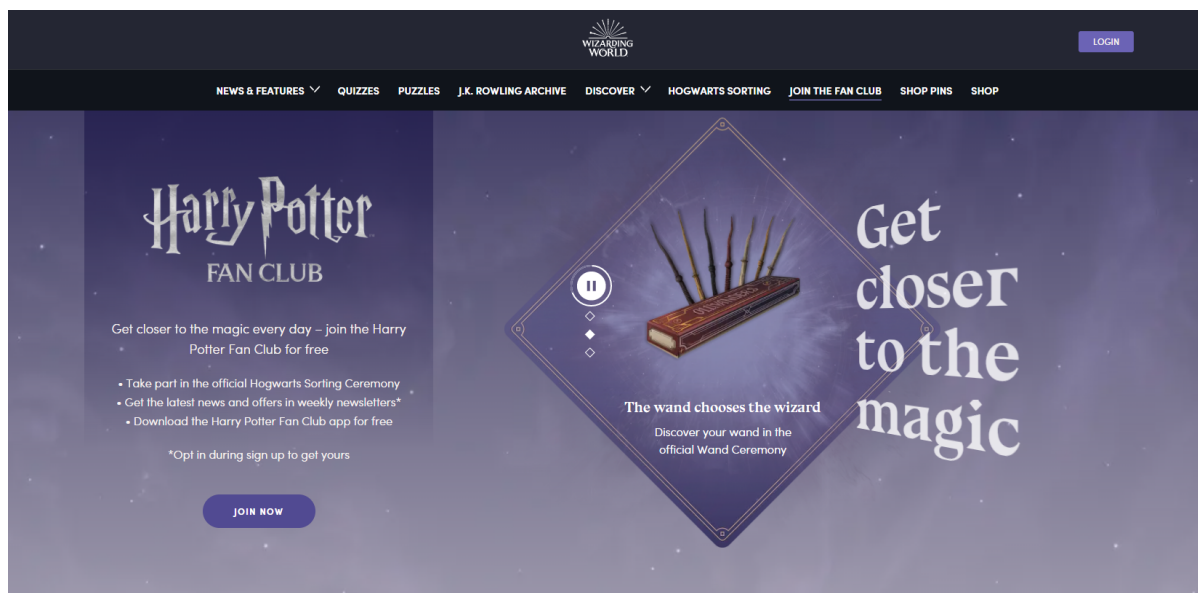
בדומה לאתר של פוקימון תוכן האתר עדכני ומסודר מבלי ליצור עומס בעמודי האתר. דבר נוסף משמעותי באתר זה הוא שיתוף הפעולה עם גורמים רשמיים של דרגון בול, דבר המאפשר לאתר למכור מוצרים רשמיים של הסדרה ולייצר רווח.

מה ניתן לקחת:

הדבר העיקרי שכדאי ללמוד מאתר זה זה שיתוף הפעולה עם גורמים רשמיים של החברה (דרגון בול) והיכולת למכור מוצרים ולייצר רווח. בנוסף ניתן למצוא באתר מגוון פעילויות המשפרות את חוויית הגולש ומשאירות אותו באתר כמו למשל: חידונים בנושאים של דרגון בול, ראיונות עם מדבבי הסדרה בעברית, מידע על כל אחת מהדמויות הראשיות וחומרי קריאה נוספים. כמו כן ישנם גם קישורים המובילים לאתרי צפייה ישירה בפרקי הסדרה.

6.3. אתר מועדון מעריצים רשמי של הארי פוטר באנגלית -

<https://www.wizardingworld.com>



דומה:

שני האתרים מיועדים למעריצי סדרת הארי פוטר ומכילים עדכונים לגבי הספרים והסרטים, תמונות הקשורות לסרטים והספרים, משחקים ופעילויות שונות הקשורות לסדרת הארי פוטר.

שונה:

האתר מסודר ומעוצב בצורה מודרנית ואסתטית מאוד המושכת את העין. באתר קיימים קישורים למגוון פעילויות שאינן מופיעות באתר הישראלי כגון שאלונים, פאזלים, אפשרות לעבור מיון לבתים השונים של בית הספר הוגוורטס ועוד מגוון פעילויות המכניסות את הגולש לתוך העולם של הארי פוטר. בנוסף ישנו קישור לחנות הרשמית של הארי פוטר בחו"ל.

מה ניתן לקחת:

הדבר העיקרי שניתן לקחת מהאתר הוא העיצוב המרשים והאסתטי במיוחד. לא קיים עומס קוגניטיבי בעמודי האתר וקיימת באתר אווירה "קסומה" המתקשרת מאוד לעולמו של הארי פוטר. הפעילויות והעדכונים באתר רלוונטיים להיום (למרות שעברו הרבה שנים מיציאת הספר/סרט האחרון בסדרה). מועדון המעריצים ישר מציע לגולש להתמין לאחד מהבתים של הוגוורטס מה שנותן למשתמש תחושה של התאמה אישית וחיבור לקהילה - דבר שיגרום להמשך גלישה באתר.

7. תוצאות סקר משתמש

אתר אוהבי הארי פוטר בישראל

סקר על אתר מועדון מעריצים של הארי פוטר בישראל - www.hpotter.co.il
מטרת הסקר לבדוק עד כמה האתר נוח לשימוש ואיפה ניתן לשפר את האתר.
משך הסקר הוא כ-5 דקות.
תודה רבה על העזרה!

כדי לשמור את הטייטה אפשר להיכנס לחשבון Google. מידע נוסף

* חובה

מגדר *

זכר ☐

נקבה ☐

אחר: ☐

גיל *

10-18 ☐

19-35 ☐

36-50 ☐

50+ ☐

האם שמעת על אתר זה בעבר?

כן ☐

לא ☐

באיזה דפדפן השתמשת כדי להיכנס לאתר?

Chrome ☐

Firefox ☐

Safari ☐

אחר: ☐

כיצד היית מדרג את עיצוב האתר?

טוב מאוד ☐

טוב ☐

בינוני ☐

גרוע ☐

איך היית מדרגת את הניווט באתר?

פשוט ואינטואיטיבי מאוד ☐

לא מאוד אינטואיטיבי, אבל הגעתי לאן שרציתי באתר ☐

לא הבנתי מה רוצים ממני ☐

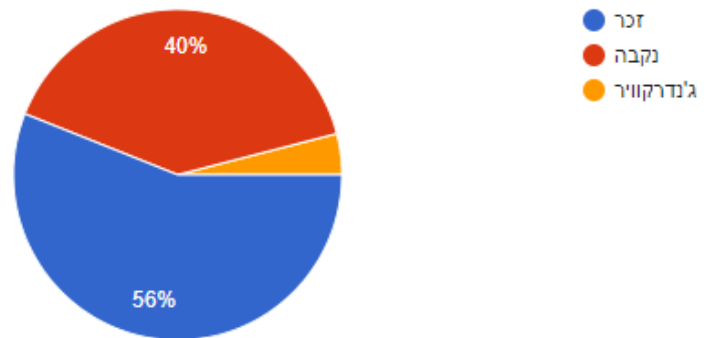
הצעות לשיפור האתר?

התשובה שלך

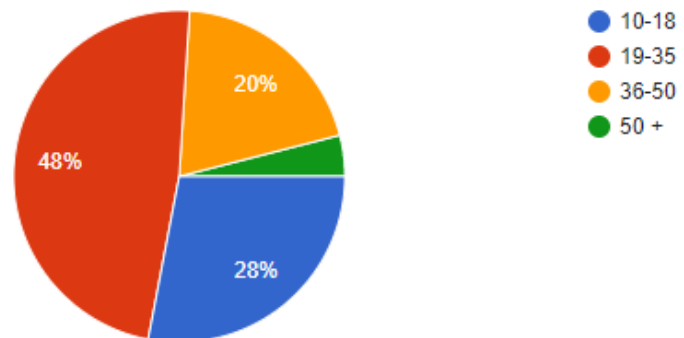
תודה רבה על השתתפותך בסקר!

הסקר נענה על ידי 53 אנשים. להלן התוצאות:

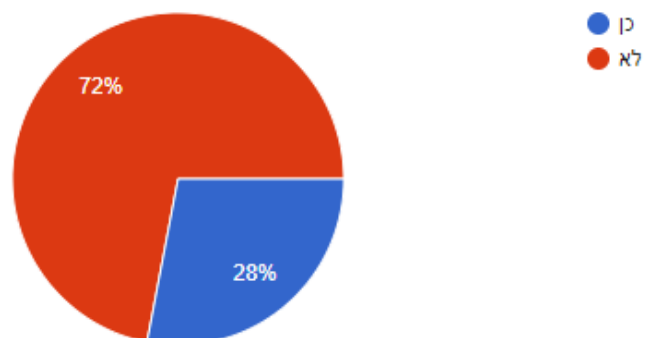
מגדר:



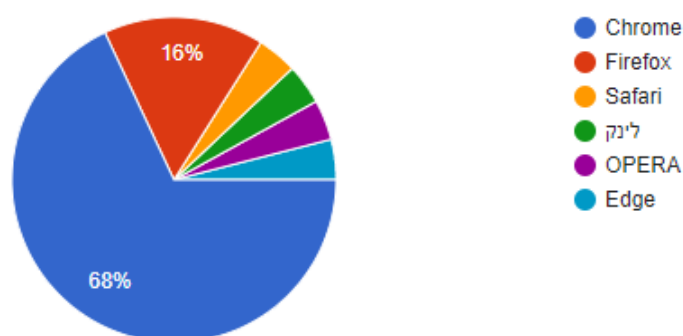
גיל:



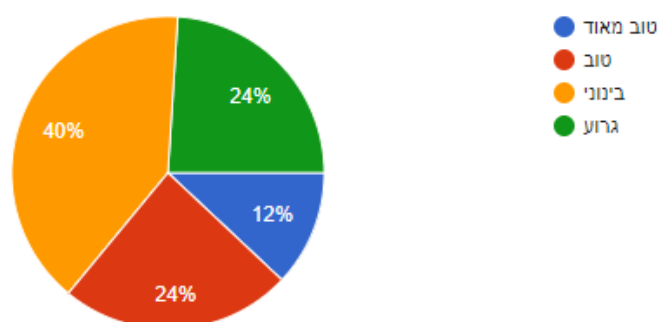
האם שמעת על אתר זה בעבר?:



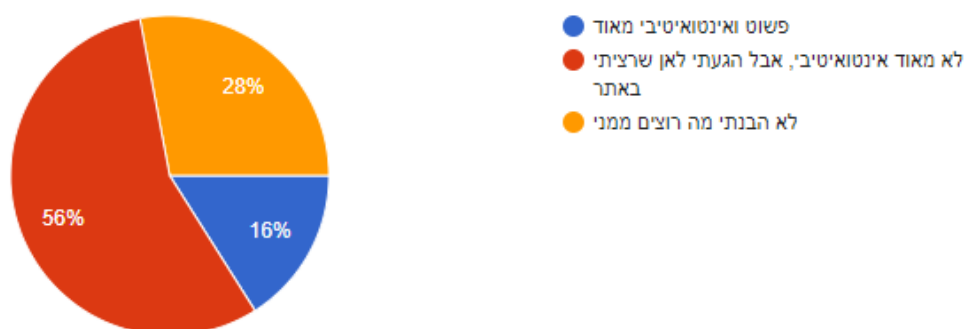
באיזה דפדפן השתמשת כדי להיכנס לאתר?:



כיצד היית מדרג את עיצוב האתר?:



איך היית מדרג את הניווט באתר?:



הצעות לשיפור:

אפשר להוסיף תיבת חיפוש כדי שיהיה יותר נוח להגיע לאיזורים מסויימים

אתר מאוד מבולגן. הייתי ממליץ לעצב הכל מחדש

אתר מאוד חמוד! אפשר שיהיה יותר נוח לעבור בין עמודים.

מותאם גם לאנדרואיד, עיצוב יותר יפה, תוכן יותר עשיר

צריך עיצוב יותר מקצועי
האתר נורא עמוס! קשה להבין איך מגיעים לכל עמוד באתר
אתר מאוד מבולגן
עיצוב לא מושך את העין
האתר לא נראה מקצועי בצורה קיצונית
אתר מגניב! זכור לי שהייתי נכנס אליו בעבר ומאוד נהניתי ממנו
עדכונים רלוונטים יותר (לכן לא ניכנסתי שנים לאתר)
הרבה לינקים באתר לא עובדים והמידע לא עדכני בכלל
המשחקים חמודים אבל האתר מאוד מיושן