

Поиск контента на доске

Сообщество AMD > **Форумы поддержки** > **Видеокарты**

Параметры

> rx 6800 xt вылетает на рабочем столе с зеленым экраном



феникс144 Адепт I



28.01.2021 19:41

rx 6800 xt вылетает на рабочем столе с зеленым экраном

Итак, я только что купил новый MSI RX 6800 xt Gaming X Trio, который мне очень понравился, он заменяет мой устаревший GTX 1080. Итак, я устанавливаю его, система загружается нормально. Отлично, устанавливаю драйвера. Первый сбой рабочего стола после установки драйверов... хммкк. Может быть, просто случайность. После жесткой перезагрузки быстро снова вылетает. Итак, я перепробовал кучу решений: установил драйверы, удалил, ddu и т. д. Пока безуспешно. Что-нибудь из этого кому-нибудь знакомо?

Больше информации:

Настольный компьютер с Windows 10 версии 2004 г.

Процессор: райзен 5 3600x

Оперативная память: Corsair vengeance 3200 МГц 16 ГБ 2x8 CL14

МОВО: стальная легенда Asrock b450

Драйвера: Оба самых последних, 2020-20.11.2 и 2020-21.1.1.

Дисплеи: старый Asus 24 дюйма, 60 Гц, 1080p, VS247 по HDMI и Gigabyte G27Q, 1440p, 144 Гц, по Displayport.

Блок питания: Corsair HX750 750 Вт, конечно.



1 Нравится

ОТВЕЧАТЬ

[Все темы форума](#)

[< Предыдущая тема](#)

[Следующая тема >](#)

22 Ответа



Босско82 Адепт I



29.01.2021 13:14

Всем привет,

У меня точно такая же проблема. И снова это MSI 6800xt Gaming X. Системные характеристики.

5600x

Мси X570

Corsair 3200 ddr4 оптимизирован под AMD

Сабрент нвме

Corsair TX750 отлично запустил мой Msi 2080ti

Все в порядке, пока я не установлю драйверы Radeon. Сейчас используется новая чистая установка Windows 10 2004 64bit.

Есть идеи??



0 Нравится

ОТВЕЧАТЬ



Таллихипп Подмастерье III
В ответ Bossco82



21.02.2021 04:39

вы используете Displayport, если да, попробуйте конвертер в HDMI, он работает, у меня происходит сбой каждый раз, когда я подключаю прямой порт дисплея к порту дисплея, можно запустить любой конвертер, опробованный до 4K, так как у меня нет дисплеев 8K, чтобы проверить это, но я могу запустить Super разрешение в 8к



0 Нравится

ОТВЕЧАТЬ



макболан777 Предтеча



29.01.2021 13:43

Попробуйте переустановить драйвер, но сначала используйте DDU, чтобы полностью удалить имеющиеся драйверы Nvidia и AMD. Вот ссылка: [Программа удаления драйверов дисплея. Скачать версию 18.0.3.6 \(guru3d.com\)](#).

Выполните это удаление в безопасном режиме. Также будьте отключены от Интернета во время выполнения процесса, чтобы AMD не установила последнюю версию драйвера для карты, пока мы не проверим, работает ли этот драйвер 21.1.1 нормально. Если все ок, отключите функцию автоматического обновления драйвера в настройках Radeon, разрешив ему "поиск" последней версии, запретите ее автоматическую установку. Это дает вам время прочитать «примечания к выпуску», чтобы узнать, есть ли в новом пакете что-нибудь, что вам может предложить, или какие-либо необходимые исправления. Если нет, оставьте текущий работающий драйвер в покое.

Вам также понадобится использовать два кабеля питания X PCIe вместо одного с переходником для этой карты. Фактически, я рекомендую его на любой карте с двумя разъемами питания. Один кабель рассчитан на максимальную мощность 300 Вт и ток 9 А. Карта может потреблять до 2,5 Вт на кадр и легко использовать ток 14 А. Поэтому прокладка двух кабелей — правильный способ сделать это.

По-прежнему возникают проблемы, перейдите к одному монитору, на котором работает порт DP, и посмотрите, решит ли это проблему. Я знаю, что вы утверждаете, что выполнили некоторые из этих шагов, но, возможно, вы забыли сделать это в безопасном режиме? Или отсутствие двух кабелей питания PCIe от блока питания, подключенного к карте, которые, как я точно знаю, есть у вашего блока питания, может стать проблемой. Вы также можете попробовать более старый драйвер 20.12.1, я использую его на RX 6800, отличном от XT. Версия Windows может иметь значение, поскольку последняя версия — 20H2, и у меня была проблема с последним обновлением, когда оно еще было 2004 года. Переустановка ОС — это еще один выбор, который может принести вам пользу, если вы получите последнюю версию установки от Microsoft с помощью Media Creation Tool и очистите диск, чтобы начать с нуля. Это то, что я сделал случайно, когда обновил SSD за месяц до покупки RX 6800, так что, возможно, я что-то упустил.

Это может быть очевидно, но убедитесь, что карта установлена правильно и что при установке этой огромной карты не была повреждена оперативная память. Надеемся, вы положили компьютер набок, чтобы избежать повреждения слота PCIe из-за веса.

«Это работало до того, как ты его сломал!»



0 Нравится

ОТВЕЧАТЬ



Босско82 Адепт I
В ответ на **macbolan777**

29.01.2021 14:01

Спасибо за ответ, Макболан. Я собираю компьютеры уже 20 лет и все это пробовал. Я также сейчас запускаю новую установку Windows. Особенно кабели питания. Я всегда использую два отдельных кабеля.

Для любого подозрения на моем блоке питания я попытался вернуть свой 2080ti сегодня днем, и это сработало. Так что проблем с pcie или ddr4 тоже быть не может.

Единственное, что я не пробовал, это драйверы 20.12.1, спасибо за предложение.

**2 Нравится****ОТВЕЧАТЬ**

макболан777 Предтеча
В ответ **Bossco82**



29.01.2021 14:09

Что ж, тогда у вас такой же опыт сборки ПК, как и у меня. Это означает, что вы также знаете, что MSI тоже не лучший бренд. Учитывая проблемы с Мерсом, не удивляйтесь, если карта неисправна.

«Это работало до того, как ты его сломал!»

**0 Нравится****ОТВЕЧАТЬ**

Вэйззз999 Подмастерье III



03.02.2021 13:01

У меня такая же проблема 6800XT MSI. Я перепробовал все, включая переустановку Windows

**0 Нравится****ОТВЕЧАТЬ**

Вэйззз999 Подмастерье III



03.02.2021 13:03

Вы нашли решение?



0 Нравится

ОТВЕЧАТЬ



Желтовигглер Адепт I
В ответ на Wayzzz999



04.02.2021 15:03

У меня была аналогичная проблема с моим MSI RX 6800 XT Gaming Trio X.

У меня все в порядке для нормальной работы. Но Elite Dangerous довольно часто вылетает при перезагрузке при переходе на другую систему.

Если я уменьшу частоту до 2200. Он работает стабильно, но время от времени на экране загрузки могут возникать небольшие сбои, когда на мгновение снижается частота кадров и мощность. Я также снял 5% от лимита мощности и не видел заминок уже несколько ночей.

Я пробовал использовать ОЗУ на 2133, пробовал последние 3 драйвера, пробовал последние 2 BIOS для МБ. Эта система стабильно работает с моей старой GTX 970 с ноября. Жду видеокарту.

Я думаю, что это может быть проблема с блоком питания. Есть много людей с мощностью 750–850 Вт, которые выключаются или перезагружаются, потому что карта на мгновение потребляет слишком много энергии. У меня, конечно, такое же поведение, но у меня есть только одно программное обеспечение, с которым это происходит.

Я запускал Timespy, Heaven, Kombuster с Furmark, MSFS2020, Overwatch, PC Builder Sim. Все без проблем. Ни одной проблемы, кроме прыжков системы Elite Dangerous. Это связано с тем, что блок питания или кривая драйвер/мощность слишком агрессивна для этой конкретной операции. Пока они не смогут получить данные и исправить это, я просто немного уменьшу настройки своей карты.

Я мог бы приобрести блок питания мощностью 1000 Вт и посмотреть, исправит ли это проблему. В любом случае попробовать можно бесплатно. Блоки питания сейчас очень дорогие, и их трудно найти.

Ничего особенного, но система хорошего качества. Никакого ОС ни на чем.

EVGA 750 Supernova G2, Ryzen 5600x, Strix X570 E Gaming, RX 6800 XT Gaming Trio X, 2 видеокарты Trident Z Neo 3600CL16 по 16 ГБ. 3x SSD, 1 HDD, 2 светодиодные ленты.



0 Нравится

ОТВЕЧАТЬ



макболан777 Предтеча
В ответ на jellowiggler



04.02.2021 18:23

Попробуйте изменить минимальную/максимальную частоту графического процессора в пределах 100 МГц, чтобы посмотреть, остановит ли это внезапное энергопотребление. Также установите для VRAM значение «быстро», если это еще не сделано.

«Это работало до того, как ты его сломал!»



0 Нравится

ОТВЕЧАТЬ



Вэйззз999 Подмастерье III
В ответ на macbolan777



06.02.2021 07:59

Я перепробовал все возможное. Карты MSI — мусор.



0 Нравится

ОТВЕЧАТЬ



макболан777 Предтеча
В ответ на Wayzzz999



06.02.2021 12:03

Нет, это «очень красивый хлам». Seriously, я сам считаю, что они мусор. Если бы они тратили больше времени на исследования и разработки, а не на RGB, они могли бы чего-то добиться. Много лет назад, как и до 2014 года, они были приличными. Посты UEFI, в основном барахло. У меня был один хороший графический процессор от них, но это был Nvidia Duke 1080i без RGB.

Просто RMA и посмотрите, что произойдет. Или купите RX 6800 Gigabyte 16G, а не Gaming OC, потому что фанатам не нравится модель OC, и она должна работать отлично.

«Это работало до того, как ты его сломал!»



0 Нравится

ОТВЕЧАТЬ

Печенье Подмастерье III

20.02.2021 20:52

Это может быть проблема, с которой я столкнулся, когда запускал свой 6800 xt по телевизору. Я всего лишь школьный ботаник, поэтому не эксперт и не могу это объяснить, но может направить вас на правильный путь... Я запускал свой компьютер на Телевизор в гостиной, у меня часто происходили случайные сбои на зеленом экране, когда идол или просто просматривал веб-страницы... пробовал много решений, таких как вы, от замены оборудования до деинсталлятора и переустановки драйверов, прошивки... бла-бла - потом кто-то упомянул мне по какой-то причине это может быть проблема с квитированием связи HDMI, у меня дисплей только 60 Гц (я заметил, что у вас тоже дисплей с частотой 60 Гц)... и мне предложили зайти в настройки дисплея Windows и Radeon и убедиться, что все заблокировано и установите правильное разрешение и частоту... до сих пор за 3 дня проблем не было, что является улучшением, поскольку раньше это происходило примерно 1-2 раза в день.



0 Нравится

ОТВЕЧАТЬ



Таллихипп Подмастерье III



21.02.2021 04:30

попробуйте конвертер из порта дисплея в HDMI для вашего главного экрана, у меня та же проблема, тот же графический процессор, и пока я использую DP в HDMI, никаких проблем, я не доволен этим, но он работает, и моя карта даже уничтожила мои окна во время первого неделя попыток понять, что происходит.



0 Нравится

ОТВЕЧАТЬ



Таллихипп Подмастерье III
В ответ на Tallyhipp



22.02.2021 0:13

Обновите эту тему, я теперь нашел где-то на этих форумах, чтобы установить быструю настройку VRAM, и более часа не было сбоев при переходе от DP к DP. Я думаю, что это устранило проблему, или это был новый драйвер, выпущенный сегодня, в зависимости от того, что мой вроде сейчас работает



0 Нравится

ОТВЕЧАТЬ



Таллихипп Подмастерье III



22.02.2021 03:47

была эта проблема с MSI games x trio 6800 xt, пока я не узнал в местном магазине, а затем здесь, что вам нужно установить быструю синхронизацию VRAM, и это должно решить вашу проблему.



0 Нравится

ОТВЕЧАТЬ



Джоннирико Подмастерье III
В ответ на Tallyhipp



24.02.2021 12:39

Итак, у меня на моем 6800xt возникал зеленый экран, иногда прямо при загрузке в Windows, поэтому я установил время VRM на быстрое, просто интересно, решило ли это проблему для вас, и были ли у вас еще сбои после изменения это для ускорения синхронизации VRM?



0 Нравится

ОТВЕЧАТЬ



Джоннирико Подмастерье III
В ответ Джоннирико



24.02.2021 12:43

У меня также вылетает зеленый экран на моем 6800xt, я воспользуюсь вашим предложением и настрою VRM на быстрый тайминг.

Просто интересно, сработало ли это у вас с тех пор, как вы его изменили, или зеленый экран все еще вылетает?



0 Нравится

ОТВЕЧАТЬ



jlangle124 Адепт I



27.02.2021 09:13

У вас случайно не был дисплей Gigabyte G-Sync?





0 Нравится

ОТВЕЧАТЬ



Дурл Подмастерье III
В ответ [jlangley124](#)



28.02.2021 18:20

У меня также были проблемы со сбоем моего ASUS RX 6800.

Характеристики: x570p, rx 6800 strix, 32 ГБ оперативной памяти Trident, 1 ТБ NVMe, блок питания 750 Вт.

У меня в системе были другие карты без проблем: 2080ti, 1080, rx 580. Memtest для оперативной памяти пройден. Пробовал разные драйвера, биос, винду устанавливал. Весь бардак с переустановкой драйверов. Попробую новейшее обновление программного обеспечения Radeon с быстрыми таймингами. Все, с чем я обычно сталкиваюсь, это вылеты на рабочий стол из игр. Все еще бессмысленная ошибка в этом ценовом диапазоне.



0 Нравится

ОТВЕЧАТЬ



[kshutch00](#) Адепт III
В ответ на [Дурла](#)



17.05.2021 04:24

У меня такая же проблема с моей Gigabyte 6800 xt OC.

Единственная настройка, которую я на самом деле не проверял, — это быстрое время, поскольку казалось, что это скорее усугубит проблему, а не поможет ей.

На каком-то плакате также упоминались мониторы с частотой 60 Гц... все мои — с частотой 60 Гц.

У моих мониторов также нет портов дисплея, но я думаю, я мог бы попробовать адаптер DP-HDMI.

Я скажу одну вещь, о которой я не упоминал: у меня происходит сбой с вертикальными артефактами в биосе, если я там просматриваю настройки, но экран вылетает только в том случае, если я нахожусь в Windows. Кроме того, мой 5700 xt работает без проблем.



0 Нравится

ОТВЕЧАТЬ



Фвирл Подмастерье III
В ответ на **kshutch00**



02.08.2021 22:23

Только что случился такой же сбой. При просмотре веб-страниц в Firefox экран стал зеленым, а затем перестал выводить графику. Ни мой графический процессор, ни порт HDMI Мобо ничего не выводят, хотя мой порт мобо не регистрировался как сигнал, а порт моего графического процессора - нет.

Должен отметить, что при воспроизведении требовательных игр на максимальных настройках не было никаких проблем, поэтому я не уверен, в чем может быть проблема, из-за которой это могло произойти при *просмотре Reddit* всех действий.

Я использую монитор с частотой 60 Гц, хотя не уверен, насколько это значит, учитывая их распространенность. Более того, я использовал Freescync через HDMI. Я отключил фрисинк и включил быструю синхронизацию для своей видеопамяти. Если я не обновлю здесь, возможно, это помогло. Я постараюсь не забыть обновить в любом случае.

Система:

Процессор: AMD 2400G

Мобо: Gigabyte B450 Aorus Elite

ОЗУ: 32 ГБ, Corsair Vengeance LPX, 2x 8 ГБ @ 3000 МГц + 2x 8 ГБ @ 3200 МГц Графический

процессор: (новенький, получен 8 часов назад) XFX 6800xt Merc319

Блок питания: Монитор EVGA SuperNOVA 850 G5

: ASUS 23,8 дюйма IPS VA24DQ



0 Нравится

ОТВЕЧАТЬ



Фвирл Подмастерье III
В ответ на fwyr!



12.08.2021 23:29

После внесения этих изменений в настройки (отключена Freesync, включена быстрая видеопамять) неделю назад сбой исчез, поэтому я уверен, что проблема решена! Спасибо!



0 Нравится

ОТВЕЧАТЬ

Наша компания
Связаться с нами

Отдел новостей

Карьера

Инвесторы



© 2023 Advanced Micro Devices, Inc.

[Условия и положения](#) [Конфиденциальность](#) [Политика использования файлов cookie](#)[Товарные знаки](#) [Заявление о принудительном труде](#) [Честный и открытый конкурс](#)[Налоговая стратегия Великобритании](#) [Условия использования сообщества AMD](#)