* **送料について**

**一律540円**

※沖縄・離島は1,200円

送料無料は商品ごとがありますので、

各商品ページをご参照ください。

※税込1万円以上お買い上げで全国送料無料

※運送会社はお選び頂けませんので、ご了承下さい。

◎お支払いについて

・クレジットカード（手数料0円）

・代金引換【現金決済のみ（手数料324円）】

※手数料324円になります。

※ご落札·ご注文金額税抜３万円以下の場合のみ対応可能です。

※オーダー商品は代金引換での決済は承ることができません。

・コンビニエンス決済

・【楽天バンク決済】

・【銀行振込】

・【楽天Edy決済】

※クレジットカードのセキュリティはSSLと言うシステムを利用しております。

カード番号は暗号化されて安全二送信されますので、どうぞご安心下さいませ。

◎営業時間帯について

ご注文は24時間受け付けております。

店舗へのお問い合わせは、下記の時間帯にお願いします。

　⇒メール対応時間 平日　11：00-13：00、14：00-17：00

　⇒電話受付時間 平日　11：00-13：00、14：00-17：00

※土日祝祭はお休みを頂きます。メールのご返信は翌営業日となりますのでご了承くださいませ。

◎配送について

【業者】佐川急便

【商品発送のタイミング】

特にご指定がない場合、楽天バンク決済、銀行振込、ゆうちょ振替

各商品の出品ページにてご確認くださいませ。

クレジット（準備中）、代金引換各商品の出品ページにてご確認くださいませ。

【配送希望時間帯をご指定出来ます】



ただし時間を指定された場合でも

事情により指定時間ないに配達ができない事もございます。

【ご注文内容の変更・キャンセル期限】

ご注文内容の変更・キャンセルをご希望の場合には、ご注文完了後、1時間以内に変更内容をメールでご連絡ください。

変更期限を過ぎた場合、発送準備に入りますので、 キャンセル・注文内容変更は承りかねます。ご了承ください。

また、ポイントやクーポンのご利用は、システム上、1時間以内であっても変更をお受けすることができない場合がございます。

◎即日配送（あす楽対象）について

[【楽天のページ】あす楽詳細はコチラからご確認ください。](http://event.rakuten.co.jp/asuraku/about/anshin/)

http://event.rakuten.co.jp/asuraku/about/anshin/

【商品の在庫について】

複数店舗の在庫を共有、システムで在庫管理を行っております。 人気商品・SALE商品は、在庫数にズレが生じ、欠品となる場合もございます。

この場合、ご注文時間が先のお客様を優先させて頂きます。恐れ入りますが、ご了承頂けますよう宜しくお願いいたします。

＊万が一、商品の確保が出来なかった場合、弊社よりメールにて、ご連絡致しております。

ご注文後は、メールをご確認頂けますよう合わせてお願い致します。

【不良・破損・誤納品等の場合】

商品の品質には万全を期しておりますが、万一、不良・破損・誤納品等がございましたら、1週間以内にお知らせ下さい。早急にご対応させて頂きます。

【お客様のご都合の場合（サイズ違い、イメージ違い）】

お客様のご都合による返品・交換の場合、お客様から弊社へお送り頂く際の送料・振込み手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

また、その場合、商品到着後、1週間以内・未使用に限らせていただきます。予めご了承ください。

ご注意：ご返送商品が、お客様のもとでキズや汚れが生じたり、使用されていた場合、

いかなる理由でも返品・交換は固くお断りしております。

ご返送商品は、お客様に返却させて頂きます。

何度も返品・交換が繰り返された場合、 当方の商品趣旨にご理解をいただけないお客さまは、非常に残念な事ですが今後の交換・返品などをお断りする場合がございます。

【受取拒否・未引取りについて】

発送後のキャンセルにつきましては、一切承っておりません。

受取拒否を含め、長期不在・住所入力間違い等お客様都合により商品を受け取り頂けなかった場合、往復送料・人件費等含め手数料2000円を請求させて頂きます。

やむ得ない事情によりお受け取り頂けない場合には

必ずお早めに当店までご連絡ください。

◎運営

ラビエ

〒2310027　神奈川県横浜市中区扇町2-6-1クレストフォルム横浜関内406号室

**返品先は別なので、ご注意ください。**

TEL: 05068657822 FAX: 05068657822

**お問い合わせ：**info@asahicr.sakura.ne.jp

代表者：金　徳高

店舗運営責任者：金　徳高(ネット販売部)

店舗セキュリティ責任者：金　徳高

店舗連絡先：[rabie89@shop.rakuten.co.jp](mailto:rabie89@shop.rakuten.co.jp)