

# PROJE RİSK ANALİZİ

I D	Risk Tanımı	Olası Etki	Etki Düze y i (1-5)	Önleyici / Düzeltilici Eylem	Sorumlu Kişi / Ekip	Durum
R-01	Gereksinimlerin net tanımlanmaması	Yanlış veya eksik sistem özellikleri geliştirilir.	4	Gereksinim analizi toplantıları düzenlenmeli, müşteri onayı alınmalı.	Proje Yöneticisi, Analist	
R-02	Veritabanı veri kaybı	Kullanıcı veya satış bilgileri kaybolabilir.	5	Günlük yedekleme sistemi kurulmalı, test ortamında veri kurtarma yapılmalı.	Backend Developer	
R-03	Sunucu çökmesi / erişim kesilmesi	Sistem kullanılamaz hale gelir, bilet satışları durur.	5	Yedek sunucu (failover) planı hazırlanmalı, uptime izleme araçları kullanılmalı.	Sistem Yöneticisi	
R-04	Ödeme sisteminde hata veya güvenlik açığı	Kullanıcı güveni zedelenir, finansal kayıp yaşanır.	5	Güvenli ödeme altyapısı (SSL, PCI-DSS) kullanılmalı, test ortamında deneme işlemleri yapılmalı.	Full Stack Developer	
R-05	Proje teslim tarihinin gecikmesi	Etkinlik öncesi sistem tamamlanamayabilir.	4	Detaylı proje planı ve haftalık kontrol toplantıları yapılmalı.	Proje Yöneticisi	
R-06	Kullanıcı arayüzü karmaşık veya hatalı tasarlanır	Kullanıcı deneyimi düşer, satış oranı azalır.	3	Kullanıcı geri bildirimi alınmalı, arayüz prototipleri test edilmeli.	UI/UX Tasarımcısı	
R-07	Yüksek trafik anında sistem performans kaybı	Giriş sırasında yavaşlama veya çökme yaşanabilir.	4	Sunucu optimizasyonu ve yük testi yapılmalı.	Geliştirme Ekibi	

## PROJE RİSK ANALİZİ

R-08	Yasal / gizlilik ihlali	Kişisel verilerin korunmaması durumunda cezai yaptırım oluşabilir.	5	KVKK uyumlu veri yönetimi uygulanmalı, gizlilik politikası hazırlanmalı.	Proje Yöneticisi, Hukuk Danışmanı	
R-09	Bilet doğrulama cihazlarında hata	Etkinlik girişinde sistem arızası yaşanabilir.	3	Offline doğrulama modu geliştirilmeli, yedek cihaz bulundurulmalı	Teknik Destek Ekibi	
R-10	Kullanıcı desteği yetersizliği	Sorun yaşayan kullanıcılar sistemden memnun kalmaz.	3	Etkinlik öncesi destek ekibi eğitilmeli, canlı destek hattı oluşturulmalı.	Destek Ekibi	