

## 一.O2O、C2C、B2B、B2C的区别在哪里？

o2o 是 online to offline 分为四种运营模式

1.online to offline 是线上交易到线下消费体验

2.offline to online 是线下营销到线上交易



3.offline to online to offline 是线下营销到线上交易再到线下消费体验

4.online to offline to online 是线上交易或营销到线下消费体验再到线上消费体验

比如:保险直购O2O,苏宁易购O2O,大众点评O2O等

c2c是 consumer to consumer 就是个人对个人的，比如淘宝的小店铺。

b2c是 business to consumer 是商家对个人，这个就很多了卓越、当当、京东等等都是。

b2c c2c 很重要的一点是都运用了物流。

b2b 是business to business 是企业间的，比如阿里巴巴。

## 电子商务的商业模式



举例通俗说明一下就是：

C2C 就是我卖东西你来买

B2C 就是我成立个公司卖东西，你来买

O2O 就是我成立个公司卖东西 你来买 但是要你自己来拿

B2B 就是你也成立了公司 买我公司的东西

## 二.电子商务知识口诀

B2B有三宝：企业、中介、沟通好

B2C有三宝：品牌、渠道、销售好

C2C有三宝：你开、我买、支付宝

O2O有三宝：线上、线下、一起搞

LBS有三宝：签到、优惠、位置找

NFC有三宝：近场、支付、安全好

SEO有三宝：内容、外链、权重屌

EDM有三宝：内容、受众、分析好

CPA有三宝：行动、转化、站长恼

CPS有三宝：佣金、销量、效果好

CPC有三宝：点击、引导、作弊少

CPM有三宝：展示、千人、不可靠

PHP有三宝：开放、高效、成本少

从事电子商务，以上都要知晓

## 电子商务模式

B2B（经济组织对经济组织）

B2C（经济组织对消费者）

B2B2C（企业对企业对消费者）

C2B(T)（消费者集合竞价-团购）

C2C（消费者对消费者）

B2F（企业对家庭）

O2O（网上与网下相结合）

SaaS（软件服务）

PaaS（平台服务）

IaaS（基础服务）

M-B（移动电子商务）

B2G（政府采购）

G2B（政府抛售）

B2M（面向市场营销的电子商务企业）

M2C（生产厂商对消费者）

SoLoMo（社交+本地化+移动）

ABC（代理商-商家-消费者）

BAB（企业-联盟-企业）

P2C（生活服务平台）

P2P（点对点、渠道对渠道）

SNS-EC（社会化网络电子商务）

B2S（分享式商务，或体验式商务）