Студијски програм : Информатика

Назив предмета: Енглески језик 4

Наставник: <u>Петровић Д. Марија</u> Статус предмета: Обавезни

Број ЕСПБ: 4

Услов: Енглески језик 3

#### Циљ предмета:

Развијање језичких вештина (читање, разумевање текста, говор и писање) неопходних за будуће пословне људе на вишем нивоу учења језика.

## Исход предмета:

Способност течне комуникације на енглеском језику у различитим ситуацијама, са нагласком на пословне концепте, пословање у различитим културама, развијање способности за комуникацију на енглеском језику у низу пословних ситуација

### Садржај предмета

Teopujcκa μacmaβa: Π1 - Unit 13: Business hotels and sales conferences; Expressing criticism (modal perfects); Contrasting ideas; Π2 - Unit 14: Business conferences; Modals in the present and past; Π3 - Unit 15: Reports; Using the passive with two objects; Π4 - Unit 16: Business meetings; Too and enough; Π5 - Unit 17: New technologies and change; Used to; Articles; Π6 - Unit 18: Using the Internet; Causative 'have'; Π7 -Product Presentation; Π8 - Unit 19: A staff survey; Reported speech and reporting verbs; Π9 - Unit 20: Offshoring and outsourcing; Expressing causes; Π10 - Unit 21: Customer loyalty; Relative clauses - omitting relative pronouns; Π11- Unit 22: Communication with customers; If only / I wish; Π12 - Unit 23: Corresponding with customers; Expressing results; Intensifiers; Π13 - Formal letter writing; Π14 - Unit 24: A business seminar; Expressions followed by -ing forms; Parallelism; Embedded questions; Π15 - Revision of vocabulary and grammar.

#### Практична настава:

B1 - Unit 13: Business accommodation; Planning a lively sales conference; Discussion: The needs of the business traveler; Minipresentation: business travel; B2 - Unit 14: A conference programme; Role-play: Networking; Discussion: Choosing a conference destination; B3 - Unit 15: The Forest Conference Centre; Saying what charts show; Discussion: private jets; Vocabulary for expressing change; B4 - Unit 16: Think before you meet; Discussion: meetings; A survey of meetings; Speaking at a meeting; Roleplay: a finance meeting; Types of meeting; Meeting vocabulary; Verbs for meetings; Expressing opinions; B5 - Unit 17: The Internet and change; Change at Adobe Systems; Discussions: new technologies and change; Role-play: Introducing new technology; B6 -Unit 18: Website design; Discussions: Your favorite websites; buying over the Internet; ; B7 - Product Presentation; B8 - Unit 19: Reading a report; Discussion: The results of a survey; Flexible working; Expressing numbers; B9 - Unit 20: Can outsourcing work for small businesses? Discussion; Advantages / disadvantages of offshoring; Role-plays: Offshoring parts of a clothing manufacturers; Outsourcing to reduce risk; B10 - Unit 21: From satisfaction to loyalty; Discussion: What makes you a loyal customer? Role-play: A staff meeting; B11 - Unit 22: Turning complaints to your advantage; Training in customer communication skills; Discussion: effective methods of communication; Advice on dealing with complaints; Role-play: Dealing with losing customers; B12 - Unit 23: A letter about a new service; A letter from a dissatisfied customer; Discussion: Communicating new products and service, keeping customers happy; B13 - Formal letter writing; B14 - Unit 24: Advertisement for a business seminar; Discussion: What you can learn from other people in business; Speaking at a business seminar; B15 - Revision of vocabulary and grammar.

## Литература:

Guy Brook-Hart (2013), Business Benchmanrk (Upper Intermediate, Student's book), Cambridge University Press, The Edinburgh Building, Cambridge, UK

Број часова активне наставе | Теоријска настава: 1 (15) | Практична настава: 1 (15)

**Методе извођења наставе:** Интерактивна настава; дискусионе групе; презентације студената; колоквијуми, тестови.

# Оцена знања (максимални број поена 100)

Предиспитне обавезе	Поена 40	Завршни испит	Поена 60
активност у току предавања	10	писмени испит	30
практична настава	/	усмени испт	30
колоквијум-и	20		
семинар-и	10		

Начин провере знања могу бити различити наведено у табели су само неке опције: (писмени испити, усмени испт, презентација пројекта, семинари итд.....

\*максимална дужна 1 страница А4 формата