

Чтобы оценить навыки и способность понимания задач, а также достижения поставленных целей предлагается написать минимальную реализацию простой тикет системы.

Регистрацию, авторизацию, аутентификацию, делать не нужно, предполагается, что запросы приходят от известного пользователя.

Реализация нужна на Python, Flask, PostgreSQL, SQLAlchemy, uWSGI, Redis.

Только API (никаких пользовательских интерфейсов писать не нужно).

Тикет-система должна состоять из:

- Тикетов, у тикетов могут быть комментарии
- Тикет создается в статусе "открыт", может перейти в "отвечен" или "закрыт", из отвечен в "ожидает ответа" или "закрыт", статус "закрыт" финальный (нельзя изменить статус или добавить комментарий)

API:

- Создание тикета
- Изменить статус
- Добавить комментарий
- Получить тикет

Тикет имеет свойства:

- ID
- Дата создания
- Дата изменения
- Тема
- Текст
- Email
- Статус

Комментарий имеет свойства:

- ID
- ID тикета
- Дата создания
- Email
- Текст