

## ДОГОВОР № 1

### по организации оказания медицинских услуг

Дата размещения на сайте:

«1» ноября 2022 года

Общество с ограниченной ответственностью «АМАЛЬ», в лице генерального директора Лапшина Владислава Владимировича, действующего на основании Устава, (далее - «Амаль»), предлагает неограниченному кругу физических лиц (далее - «Пользователи») заключить настоящий договор (далее - **Договор**) в предлагаемой редакции.

Пользователь, принимая условия Договора заверяет Амаль в следующем:

- Пользователь ознакомился со всеми условиями Договора;
- Все условия Договора понятны и не требуют дополнительного пояснения;
- Пользователь согласен со всеми условиями Договора и принимает их без возражений в полном объеме;
- Является законным представителем несовершеннолетнего, если последний является выгодоприобретателем по Договору;
- Пользователь достиг возраста 18 лет и является полностью дееспособным.

Если Пользователь не может предоставить хотя бы одно из указанных заверений, он должен отказаться от заключения и исполнения Договора.

Текст Договора опубликован в сети Интернет по адресу: <https://biochek.ru/>

Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

### 1. Термины

Стороны используют указанные термины в следующем значении:

1.1. **Медицинская услуга** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, в том числе проведение лабораторных исследований, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение, а также проведение онлайн-консультаций.

Перечень Медицинских услуг доступен по ссылке: <https://biochek.ru/catalog/>.

1.2. **Логин** - идентификатор Пользователя, который используется для авторизации в Сервисе. Логин совпадает с адресом электронной почты.

1.3. **Личный кабинет** - закрытая часть Сайта, доступ к которой Амаль предоставляет Пользователю по ссылке <https://biochek.bitrix24.ru/>. Для получения доступа к Личному кабинету Пользователь должен авторизоваться с использованием Логина и пароля.

1.4. **Сайт** — информационная система, включающая программно-аппаратный комплекс, предназначенный для размещения информации о медицинских услугах, организуемых для предоставления Амаль, расположенная по адресу: <https://biochek.ru/>. Сайт включает в себя интерфейс, программное

обеспечение, дизайн и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования.

## **2. Предмет Договора. Общие положения**

### **Поручение Пользователя**

2.1. Пользователь в качестве принципала поручает, а Амаль в качестве агента принимает на себя обязательство за вознаграждение за счет и от имени Пользователя организовывать оказание Медицинской услуги.

Выгодоприобретателем по Договору может являться несовершеннолетнее лицо, законным представителем которого выступает Пользователь.

2.2. В рамках настоящего Договора Амаль как агент для обеспечения необходимого объема медицинской помощи Пользователю имеет право заключать от своего имени, но за счет Пользователя как принципала и по его поручению договоры об оказании медицинских услуг с Медицинскими учреждениями, которые имеют право в соответствии со своими лицензиями вести определенные виды медицинской деятельности. При этом Стороны применяют нормы, предусмотренные главой 52 ГК РФ, регулирующие агентские правоотношения.

2.3. Амаль как агент не осуществляет лицензируемую деятельность самостоятельно, как и не оказывает Пользователю Медицинские услуги.

## **3. Порядок заключения и исполнения Договора**

3.1. Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ, которая опубликована на Сайте.

3.2. Пользователь для заключения Договора посещает Сайт и оставляет заявку, в которой указывает имя и номер телефона.

3.3. В течение 1 календарного дня с даты заключения Договора Амаль предоставляет Пользователю доступ к Личному кабинету. Пароль для получения доступа к Личному кабинету Амаль направляет на электронную почту или номер телефона Пользователя.

3.4. Для получения Медицинской услуги Пользователь действует одним из следующих способов:

3.4.1. Пользователь на Сайте выбирает соответствующую Медицинскую услугу и добавляет ее в корзину и оплачивает ее посредством функционала Сайта;

3.4.2. Пользователь на Сайте оставляет заявку, после чего представитель Амаль звонит Пользователю с целью согласования перечня Медицинских услуг.

После согласования с Пользователем перечня Медицинских и иных услуг Амаль направляет Пользователю информацию для оплаты услуг по Договору.

3.5. Оплата Пользователем Медицинских услуг признается полным и безоговорочным акцептом Договора.

3.6. После получения оплаты по Договору Амаль приступает к выполнению поручения Пользователя.

#### Оказание услуг

3.7. Посредством доступного функционала Сайта Пользователь вправе в дистанционной форме получать от Медицинских организаций следующие услуги:

3.7.1. Онлайн-консультация;

3.7.2. Запись на лабораторную диагностику и диагностическое исследование.

3.8. Указанные в предыдущем пункте услуги могут оказываться с использованием средств видео- и аудиосвязи, а также путем обмена сообщениями и файлами в мессенджере или чате Сайта, или по телефону.

3.9. Онлайн-консультация предполагает устную или письменную консультацию сотрудника Медицинской организации (врача) в дистанционном формате в режиме реального времени с целью:

3.9.1. Профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий и медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента;

3.9.2. Принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

Онлайн-консультации носят исключительно рекомендательный характер и не осуществляют постановку какого-либо диагноза Пользователю или выгодоприобретателю по Договору.

3.10. Длительность онлайн-консультации не может превышать 40 минут.

3.11. Амаль размещает информацию о Медицинской услуге, в том числе онлайн-консультации, процессе ее оказания и ее результатах в Личном кабинете.

3.12. В течение 2 (двух) календарных дней с даты оказания Медицинской услуги Амаль размещает результат ее оказания в Личном кабинете. Стороны признают, что информация, размещенная в Личном кабинете в соответствии с настоящим пунктом, является отчетом Амаль как агента.

3.13. Пользователь вправе в любое время получить информацию о выполнении поручения и результате оказания услуг в Личном кабинете. Для этого Пользователь должен авторизоваться в Личном кабинете с использованием индивидуального Логина и пароля.

## 4. Права и обязанности сторон

4.1. Амаль вправе:

4.1.1. С целью исполнения Договора привлекать третьих лиц для организации оказания Медицинских услуг;

4.1.2. С целью исполнения Договора заключать договоры с третьими лицами, по которым Пользователь как принципал указан в качестве выгодоприобретателя;

4.2. Амаль обязуется:

4.2.1. Проинформировать Пользователя о Медицинской услуге, а также предоставить информацию об исполнителе, привлеченном Амаль, и иную необходимую информацию;

4.2.2. Проверить у третьих лиц, с которыми Амаль как агент заключает договоры и привлекает для оказания Медицинских услуг, наличие соответствующей лицензии на осуществление данной деятельности, а также необходимый уровень образования у привлекаемых специалистов.

4.3. Пользователь вправе:

4.3.1. Отменить поручение, выданное Амаль как агенту. В случае отмены выданного поручения Амаль вправе удержать сумму расходов, понесенных на исполнение поручения Пользователя;

4.4. Пользователь обязан:

4.4.1. Предоставить Амаль и третьему лицу, привлеченному для организации и оказания Медицинских и иных услуг полную и достоверную информацию себе;

4.4.2. Самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Договора и приложений к нему, размещенной по адресу:                     .

## **5. Расчеты**

5.1. Сумма вознаграждения Амаль как Агента указана на Сайте и включена в стоимость Медицинских услуг.

5.2. Агентское вознаграждение включает расходы Амаль как агента, связанные с исполнением поручения Пользователя.

5.3. Стоимость Медицинской услуги может включать в себя:

5.3.1. 90% от стоимости Медицинской услуги - проведение лабораторных исследований и получение их результатов;

5.3.2. 10% от стоимости Медицинской услуги - проведение онлайн-консультации.

5.4. Оплата стоимости Медицинских услуг производится Пользователем в российских рублях путем перечисления денежных средств на счет Амаль в течение 1 календарного дня.

5.5. Вознаграждение Амаль не облагается НДС, в связи с применением Амаль упрощенной системы налогообложения.

5.6. Обязанность Пользователя по оплате вознаграждения Амаль считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет

Амаль.

5.7. Пользователь принимает на себя все возможные платежные риски, связанные с допущенными им ошибками в платежной информации.

Возврат денежных средств

5.8. В случае отказа Пользователя от Медицинских услуг Амаль возвращает Пользователю денежные средства в следующем порядке:

5.8.1. Если отказ от Медицинской услуги, включающей проведение лабораторных анализов, произошел до момента сдачи таких анализов, то Пользователю возвращается 100% от стоимости Медицинской услуги.

5.8.2. Если отказ от Медицинской услуги, включающей проведение лабораторных анализов, произошел после момента сдачи таких анализов, но до проведения онлайн-консультации, то Пользователю возвращается 10% от стоимости Медицинской услуги.

5.9. Денежные средства возвращаются Пользователю в течение 10 календарных дней по реквизитам, с которых производилась оплата, с момента предоставления Амаль следующих документов:

5.9.1. Заявление на возврат денежных средств (Приложение № 1 к Договору);

5.9.2. Оригинал документа, подтверждающего оплату данной Медицинской услуги (при наличии);

5.9.3. Оригинал паспорта.

5.10. Амаль вправе запросить у Пользователя дополнительную информацию для осуществления возврата денежных средств.

5.11. Заявление на возврат денежных средств и иные необходимые документы направляются Пользователем на адрес электронной почты Амаль.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

6.2. Амаль не несет ответственность за:

6.2.1. Несоответствие результата оказания Медицинской услуги субъективным ожиданиям Пользователя;

6.2.2. Несоответствие результата оказания Медицинской услуги, если Пользователем не были соблюдены все предоставленные рекомендации по подготовке к получению такой услуги.

6.3. В случае возникновения претензий к объему и качеству оказанных Медицинской организацией Медицинских услуг Амаль предоставляет Пользователю всю необходимую информацию о такой Медицинской

организации.

#### Форс-мажор

- 6.4. Ни одна из Сторон Договора не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.
- 6.5. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.6. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.
- 6.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем направления досудебной претензии. Срок рассмотрения досудебной претензии составляет 10 (десять) рабочих дней.
- 6.8. В случае невозможности разрешить возникшие между Сторонами споры и/или разногласия путем направления претензии, спор передается в суд для разрешения в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **7. Конфиденциальность. Обработка персональных данных**

- 7.1. Амаль при исполнении Договора соблюдает требования Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и иного законодательства РФ в области защиты информации.
- 7.2. Амаль обеспечивает необходимый уровень защиты персональных данных и иной информации, полученной от Пользователя, которая носит конфиденциальный характер, в том объеме и теми средствами, как того требует действующее законодательство РФ.
- 7.3. Амаль вправе использовать информацию, полученную от Пользователя в следующих целях:
- 7.3.1. Раскрытие информации по запросу государственного или муниципального органа в соответствии с действующим законодательством;
  - 7.3.2. привлечения партнеров, инвесторов, рекламы и в иных случаях;
- 7.4. Амаль соблюдает положения действующего законодательства при работе с информацией, в частности не подлежит разглашению или передаче третьим лицам информация, которая относится к врачебной и иной тайне при отсутствии правового основания у Амаль.

## **8. Действие Договора. Иные положения**

- 8.1. Амаль вправе вносить изменения в Договор. Новая редакция Договора подлежит опубликованию на Сайте. Новая редакция Договора начинает действовать с момента размещения текста Договора на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции. Положения новой редакции Договора не распространяются на уже заключенные Договоры.
- 8.2. Амаль вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в ситуации, когда Амаль не может исполнить Договор. В случае одностороннего отказа Амаль от исполнения Договора денежные средства возвращаются Пользователю.
- 8.3. Обмен документами между Сторонами осуществляется посредством электронной почты, через Личный кабинет.
- 8.4. Стороны договорились, что все документы, направленные посредством электронной почты или Личного кабинета, имеют такую же силу, как и документы с собственноручной подписью, порождают у Сторон права и обязанности и могут быть использованы в качестве доказательств в суде.
- 8.5. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments), являются неотъемлемой частью данного сообщения.
- 8.6. Права на программное обеспечение (программа на ЭВМ), используемое при работе Сайта, доменное имя <https://biochek.ru/>, информацию, содержащуюся на Сайте, в том числе звуки, текст, графику, логотипы, значки, изображения, аудио-, видеофайлы, фирменный стиль и прочие объекты прав (в дальнейшем - «Интеллектуальная собственность») принадлежат Амаль, либо иным лицам, предоставившим Амаль соответствующее право на их использование, и защищаются законодательством.
- 8.7. Договор не является лицензионным договором (ст. 1235 ГК РФ) и не является договором об отчуждении исключительных прав (ст. 1234 ГК РФ) на Интеллектуальную собственность.
- 8.8. Договор толкуется и исполняется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. Реквизиты**

Общество с ограниченной ответственностью «АМАЛЬ»

ОГРН: 1227700691140, ИНН: 7736344733.

Банк: ПАО «Сбербанк»

БИК банка: 044525225

Расчетный счет: 40702810438000340339

Корреспондентский счет: 30101810400000000225

Тел.: +7 (985) 684-18-34.

E-mail: [info@biochek.ru](mailto:info@biochek.ru).