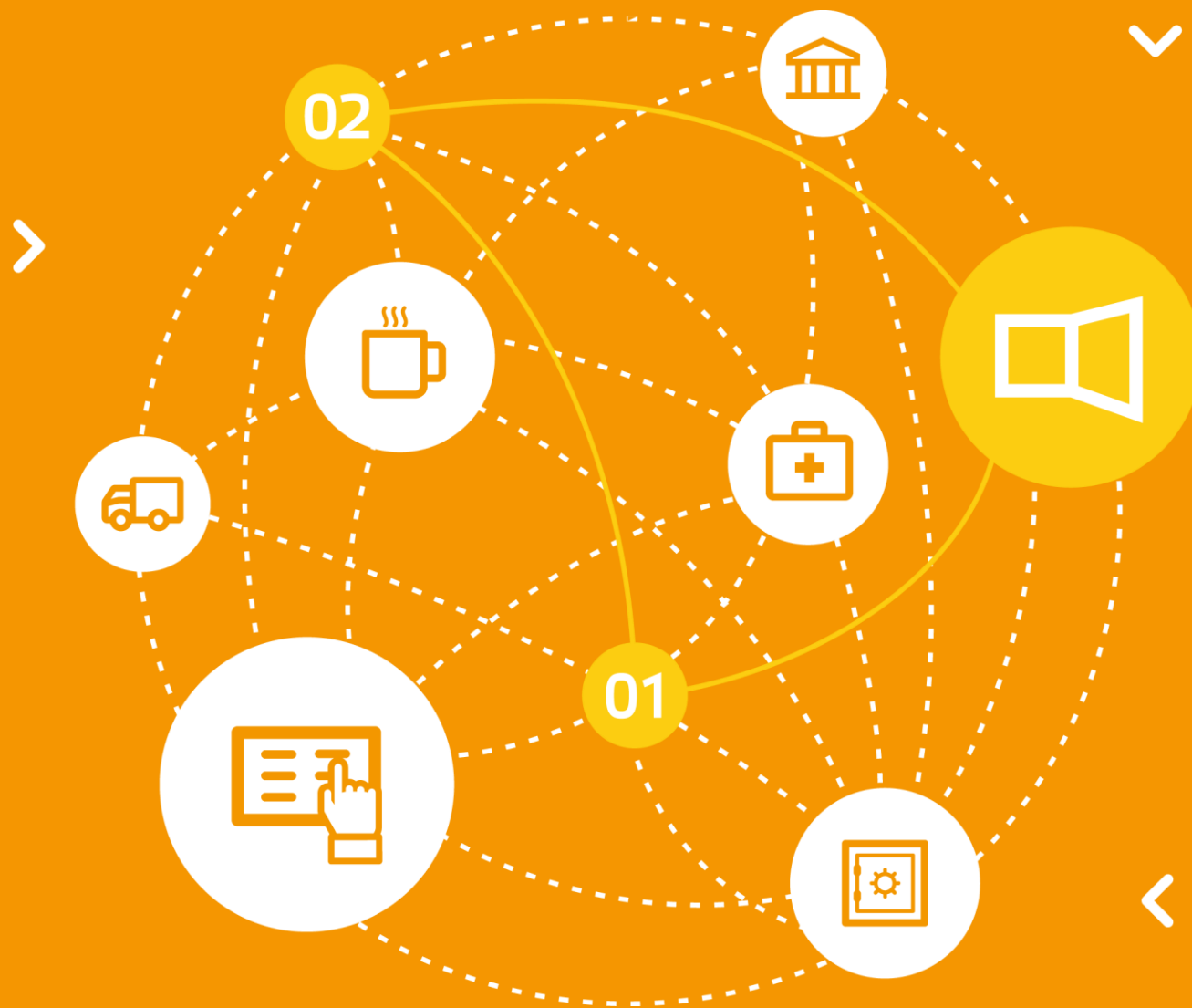


Умная и надёжная электронная очередь

для центров госуслуг, банков, предприятий общепита, больниц и других организаций



Электронная очередь «ЭНТЕР»

Электронная
очередь «ЭНТЕР»

01

ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ ПОЗВОЛЯЕТ УСОВЕРШЕНСТВОВАТЬ УПРАВЛЕНИЕ ПОТОКОМ ПОСЕТИТЕЛЕЙ, СПОСОБСТВУЕТ ПОЛУЧЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАННЫХ УСЛУГАХ, ВРЕМЕНИ ИХ ОКАЗАНИЯ И Т.Д., А ТАКЖЕ ПОМОГАЕТ ИЗМЕНИТЬ И ПОВЫСИТЬ КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

Кому будет полезна электронная очередь?

Электронная очередь «ЭНТЕР» создана для безотказной работы различных организаций, предоставляющих услуги населению и имеющих большое количество подчиненных филиалов, отделений и т.п. Филиальная сеть таких организаций может насчитывать десятки и сотни учреждений. Здесь особенно остро встает вопрос о стоимости владения и возможности легкого управления такой сетью.

При использовании СУО «Энтер» величина сети электронных очередей определяется только потребностью заказчика, так как технических ограничений по развитию сети, увеличению количества филиалов, в которых будут устанавливаться новые очереди – нет.

Области применения СУО «ЭНТЕР»

Электронная
очередь «ЭНТЕР»

02



Операционные залы банков



МФЦ и госуслуги



Общепит



Туристические компании



Транспорт и логистика



Авиа- и железнодорожные кассы



Больницы и клиники



Другие области

Региональный охват

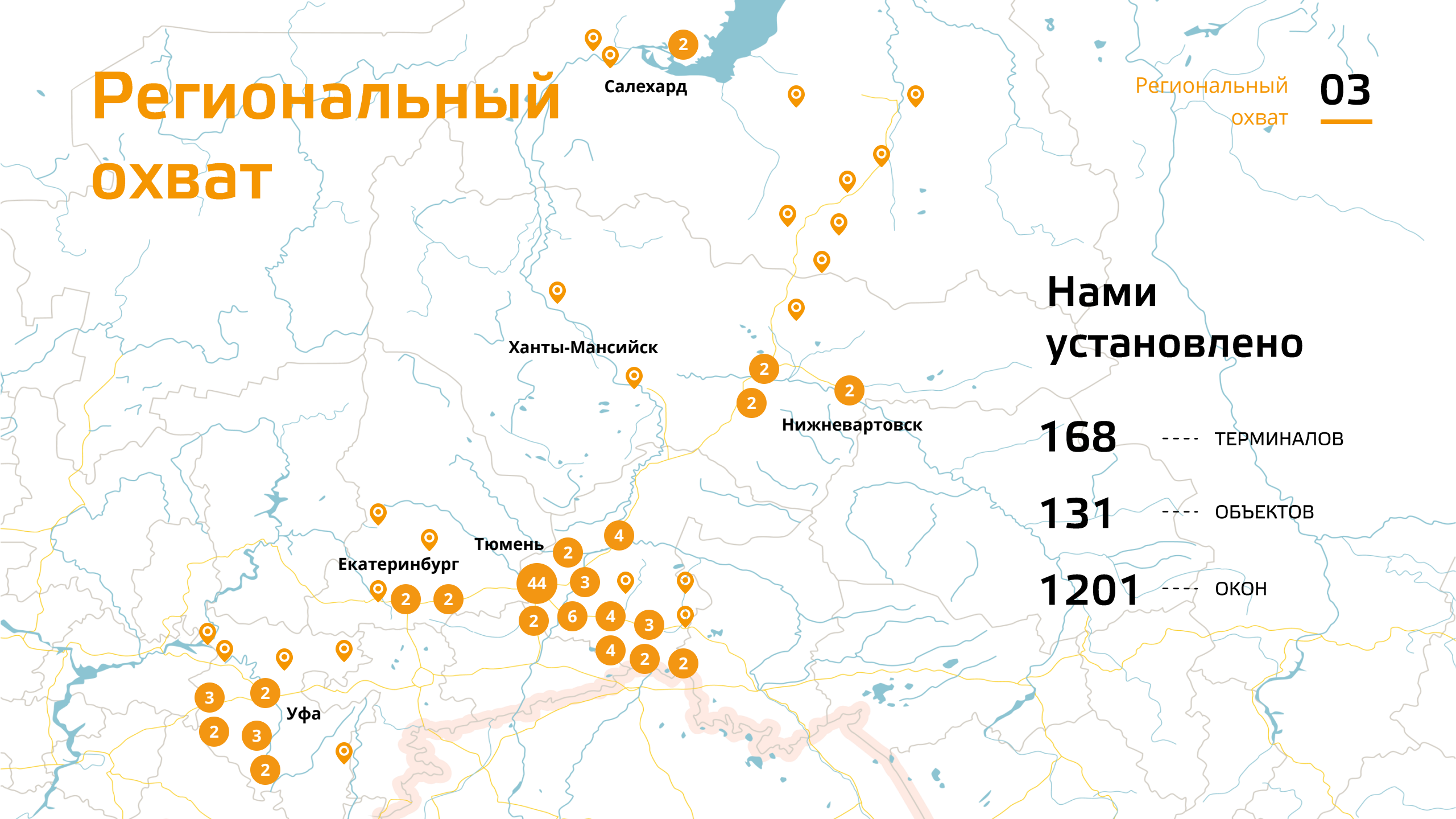
Региональный
охват **03**

Нами
установлено

168 ---- ТЕРМИНАЛОВ

131 ---- ОБЪЕКТОВ

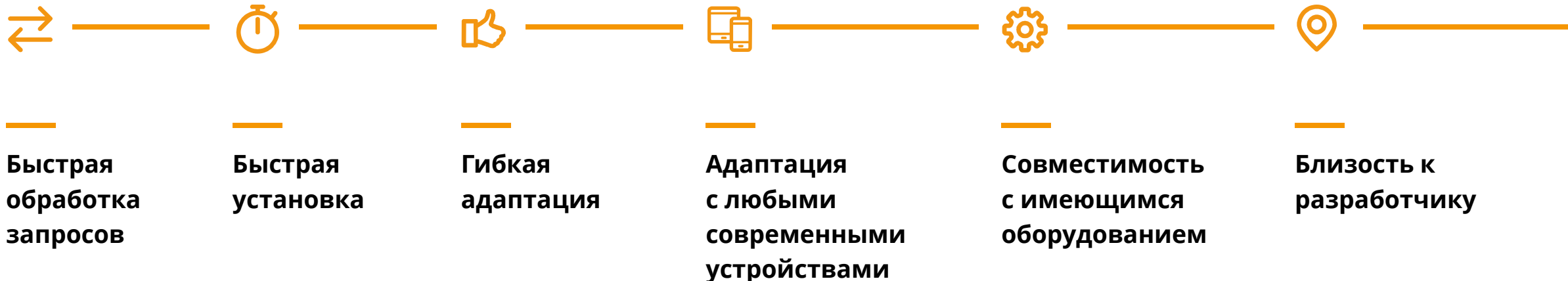
1201 ---- ОКОН



Преимущества «ЭНТЕР»

Преимущества электронной
очереди «ЭНТЕР»

04

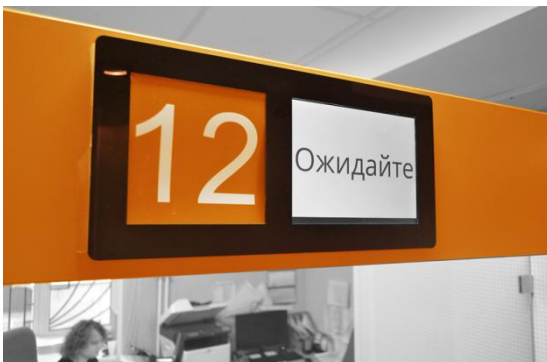


В ОТЛИЧИЕ ОТ МНОГИХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ, СУО «ЭНТЕР» ОБЛАДАЕТ БЕССПОРНЫМ ПРЕИМУЩЕСТВОМ – ЭТО ВОЗМОЖНОСТЬ ВНОСИТЬ В КОНФИГУРАЦИЮ СИСТЕМЫ ЛЮБЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ «НА ЛЕТУ», БЕЗ ОСТАНОВКИ И ПЕРЕЗАГРУЗКИ СИСТЕМЫ.

Реализованные проекты

Реализованные
проекты

05



Персональное табло оператора

В качестве табло выступают планшетные ПК.
Заказчик: ГАУ ТО «МФЦ», г. Тюмень



Электронная очередь «МФЦ»

Заказчик: ГАУ ТО «МФЦ», г. Тюмень



Терминал выдачи талонов

Заказчик: ГАУ ТО «МФЦ», г. Тюмень

Реализованные проекты

Реализованные
проекты

06



Персональное табло оператора

В качестве табло выступает широкоформатный телевизор и микрокомпьютер.

Заказчик: МАУ «МФЦ», г. Когалым



Электронная очередь «МФЦ»

Заказчик: МАУ «МФЦ», г. Когалым









Главное табло оповещения

Заказчик: МАУ «МФЦ», г. Когалым

Основные конфигурации







EnterStart

Маленькая очередь для небольшого офиса,
включен весь необходимый минимум

5		окон в комплекте	+		звуковое оповещение
1		терминалов в комплекте	1		меню выбора услуг
1		расписаний работы (макс.)	-		предварительная запись







EnterBase

Базовый вариант локальной очереди,
расширенный функционал

10		окон в комплекте	+		голосовое оповещение
1		терминалов в комплекте	3		меню выбора услуг
3		расписаний работы (макс.)	+		предварительная запись

cEnter

Мощная очередь для филиалов с централизованным
управлением, все модули в комплекте

0		окон в комплекте	+		голосовое оповещение
0		терминалов в комплекте	∞		меню выбора услуг
∞		расписаний работы (макс.)	+		предварительная запись

Конфигурация EnterStart

ENTERSTART (APT. ENTER-SRV-STRT) – НАЧАЛЬНАЯ КОНФИГУРАЦИЯ ОЧЕРЕДИ, СОЗДАННАЯ СПЕЦИАЛЬНО ДЛЯ НЕБОЛЬШИХ УЧРЕЖДЕНИЙ.

СУО в данной конфигурации предназначена для установки на одну площадку, без возможности централизованного управления из головного офиса организации.

Что включает комплект EnterStart?

Начальный вариант очереди включает все необходимое для работы. В комплект входят:

- ✓ 5 лицензий для работы Операторов системы;
- ✓ 1 лицензия для подключения Терминала выдачи талонов;
- ✓ 1 расписание работы для настройки интервалов доступности;
- ✓ звуковое оповещение об изменении обстановки в очереди специальным гонгом;
- ✓ 1 вариант меню выбора услуг для подключения Терминала.

Конфигурацию EnterStart можно расширить путем приобретения **дополнительных модулей**:

ENTER-RPRT

Модуль СУО «Расширенная система отчетности»

ENTER-SQA

Модуль СУО «Система оценки качества обслуживания клиентов»

ENTER-ALRT

Модуль СУО «Система голосового оповещения»

и многие другие.

Конфигурация EnterBase

ENTERBASE (АРТ. ENTER-SRV-BS) – ОСНОВНАЯ КОНФИГУРАЦИЯ, ПОДХОДЯЩАЯ БОЛЬШИНСТВУ КЛИЕНТОВ, С ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ УДОБСТВОМ ПОЛЬЗОВАНИЯ И ГИБКИМ КОНФИГУРИРОВАНИЕМ.

СУО в данной конфигурации не имеет централизованного управления из головного офиса, но позволяет оснастить ЭО один большой офис с несколькими зонами обслуживания.

Что включает комплект EnterBase?

В EnterBase включены все доп. модули линейки Start: ENTER-RPRT, ENTER-ALRT, ENTER-SRCH, ENTER-PRSQ, а также:

- ✓ 10 лицензий для работы Операторов;
- ✓ 1 лицензия для подключения Терминала выдачи талонов;
- ✓ 3 расписания работы для настройки интервалов доступности;
- ✓ голосовое оповещение о вызовах Посетителей;
- ✓ 3 различных варианта меню выбора услуг;
- ✓ возможность предварительной записи Посетителей на срок до 30 дней вперед.

Конфигурацию EnterBase можно расширить путем приобретения **дополнительных модулей**:

ENTER-INTRC

Модуль СУО «Конфигуратор интерфейсов системы»

ENTER-SQA

Модуль СУО «Система оценки качества обслуживания клиентов»

ENTER-ADS

Модуль СУО «Рекламные и информационные сообщения»

и многие другие.

Конфигурация сEnter

CENTER (АРТ. ENTER-CNTR) – САМАЯ МОЩНАЯ И НАСЫЩЕННАЯ ФУНКЦИОНАЛОМ ВЕРСИЯ СУО «ENTER», КОТОРАЯ ПОЗВОЛЯЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОЧЕРЕДИ НА РАСПРЕДЕЛЕННОЙ ФИЛИАЛЬНОЙ СЕТИ С ЕДИНЫМ ЦЕНТРОМ УПРАВЛЕНИЯ И ОТЧЕТНОСТИ.

Что включает комплект сEnter?

Локальные очереди в конфигурации сEnter представляют собой отдельные экземпляры СУО Enter, дополненные всеми возможными модулями расширения Start и Base: ENTER-RPRT, ENTER-ALRT, ENTER-SRCH, ENTER-PRSQ, ENTER-INTRC, ENTER-SQA, ENTER-ADS, ENTER-RECUPG. Также в конфигурацию «сEnter» входит:

- ✓ неограниченное количество расписаний работы для настройки интервалов доступности;
- ✓ неограниченное количество вариантов меню выбора услуг для подключения Терминалов;
- ✓ голосовое оповещение о вызовах Посетителей;
- ✓ возможность предварительной записи.

В линейку программного обеспечения СУО сEnter входят следующие **программные продукты**:

ENTER-SRV-CL

Сервер локальной СУО сEnter, неуправляемый

ENTER-OPR-C1

Автоматизированное рабочее место оператора сEnter

ENTER-TRMNL

Терминал выдачи талонов

Работа с оборудованием

Работа
с оборудованием

11



Светодиоды

Наша компания может подключить к очереди любое светодиодное табло российских производителей, в т.ч. из тех, что уже имеются у клиента.



ЖК-персональные табло

Новый взгляд на старый способ отображения информации: ЖК-панели. Теперь не требуется подключения к ПК оператора, но при этом сохранился удобный способ отображения.



Оповещение

«Энтер» позволяет использовать любые системы звукового оповещения – от бытовых колонок, систем пожарного оповещения, до систем на базе линейных усилителей и сети громкоговорителей.

Работа с оборудованием

Работа
с оборудованием

12



Большие ТВ и звук

В СУО «Энтер» отдельно не лицензируются главные табло оповещения, их можно подключить неограниченное количество, при этом каждое можно заставить «говорить».



Сервер на любой платформе

СУО «Энтер» не ограничивает в выборе серверных мощностей. Сервером может выступать отдельное устройство, ПК терминала выдачи талонов, виртуальная и, даже, облачная машина.



Любые терминалы

СУО «Энтер» может функционировать на информационном киоске любой конфигурации. Также поддерживается доп. оборудование – считыватели смарт-карт, сканеры штрих-кодов и др.



Интеграция с ЕПГУ

СУО «Энтер» успешно вышла из пилотного проекта Минкомсвязи РФ, завершив интеграцию с единым порталом государственных и муниципальных услуг. Очереди «Энтер» позволяют записываться в различные государственные учреждения напрямую с портала gosuslugi.ru.

→ gosuslugi.ru



Интеграция с ИФНС

Сервисы интеграции Федеральной налоговой службы РФ (nalog.ru) постоянно модернизируются. СУО «Энтер» всегда поддерживается в актуальном состоянии для того, чтобы обеспечивать корректную работоспособность с любой версией протокола взаимодействия.

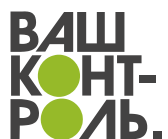
→ nalog.ru



Интеграция с АИС и МИС

СУО «Энтер» – надежный партнер многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг. Надежное сотрудничество подкреплено самой глубокой степенью взаимной интегрированности с основными производителями систем, автоматизирующих деятельность МФЦ.

→ md.mos.ru ; systematic.ru ;
lanit.ru



Ваш контроль

Опросы качества обслуживания – встроенный компонент электронной очереди ЭНТЕР.

Помимо гибкой системы контроля качества с развернутыми опросниками и гибкой отчетностью, клиенты СУО «Энтер» имеют возможность интеграции с порталом (vashkontrol.ru) в любых форматах.

→ **vashkontrol.ru**



Встраивание на различные порталы

Все клиенты СУО «Энтер» могут встроить компоненты электронной очереди на свои порталы, совершенно бесплатно. Используя встроенный API (application programming interface), статистику работы СУО можно показать на сайте в любой форме.

→ **любые порталы**



Интеграция с чем угодно (мощные открытый АПИ)

Мы много работали и создали современный и хорошо документированный REST-API сервис, позволяющий интегрировать СУО с любой сторонней системой в части: обмена справочниками, работы операторов, записи в очередь, выгрузки статистики и многого другого.

→ **любые сторонние системы**

Централизованное управление

Централизованное
управление через WEB

15

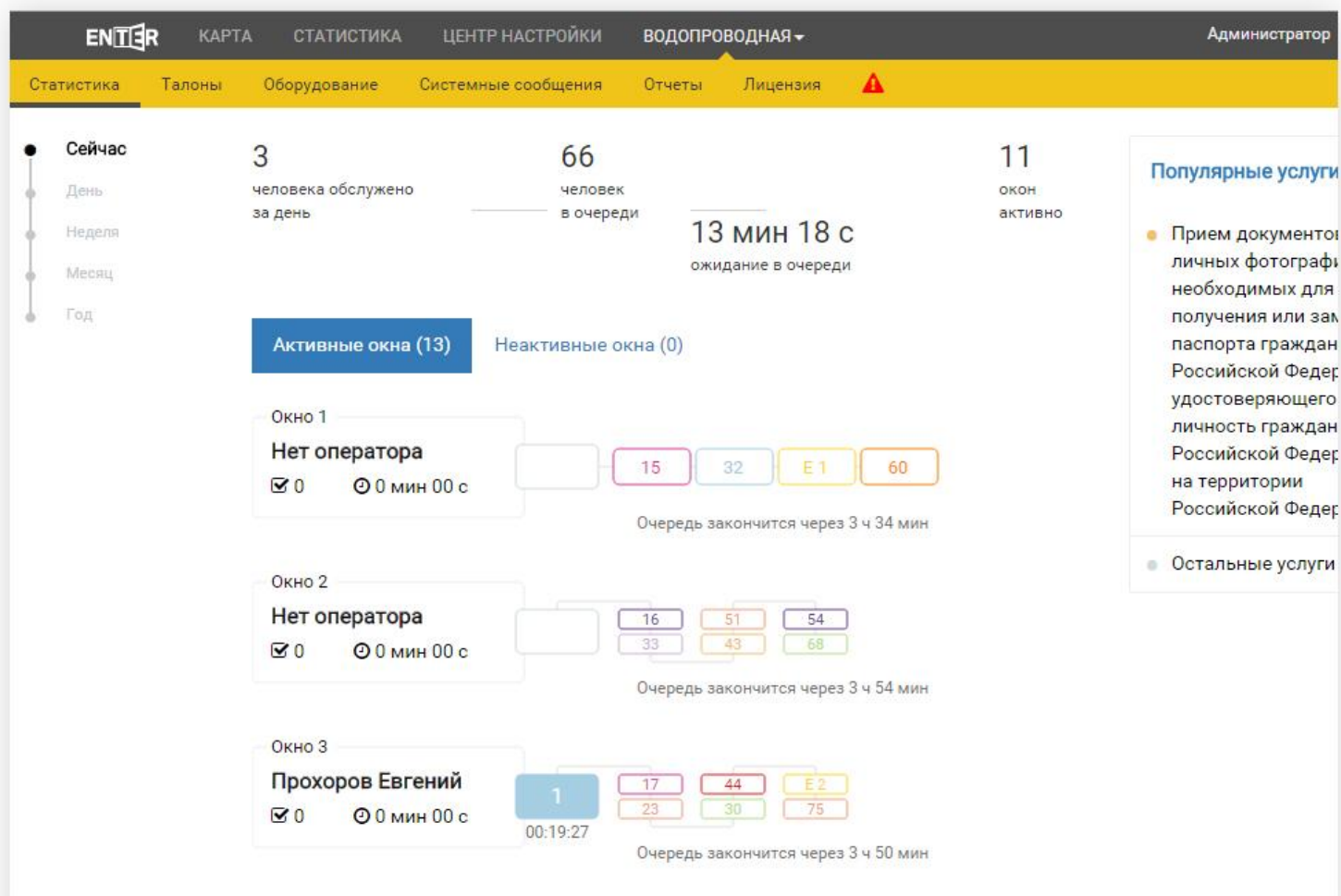


«Энтер» позволяет управлять подчиненными очередями на региональном уровне – все подразделения под контролем и на одном экране. Информация доступна на любом современном устройстве от ПК до сотового телефона.

Быстрая статистика по филиалу

Централизованное
управление через WEB

16

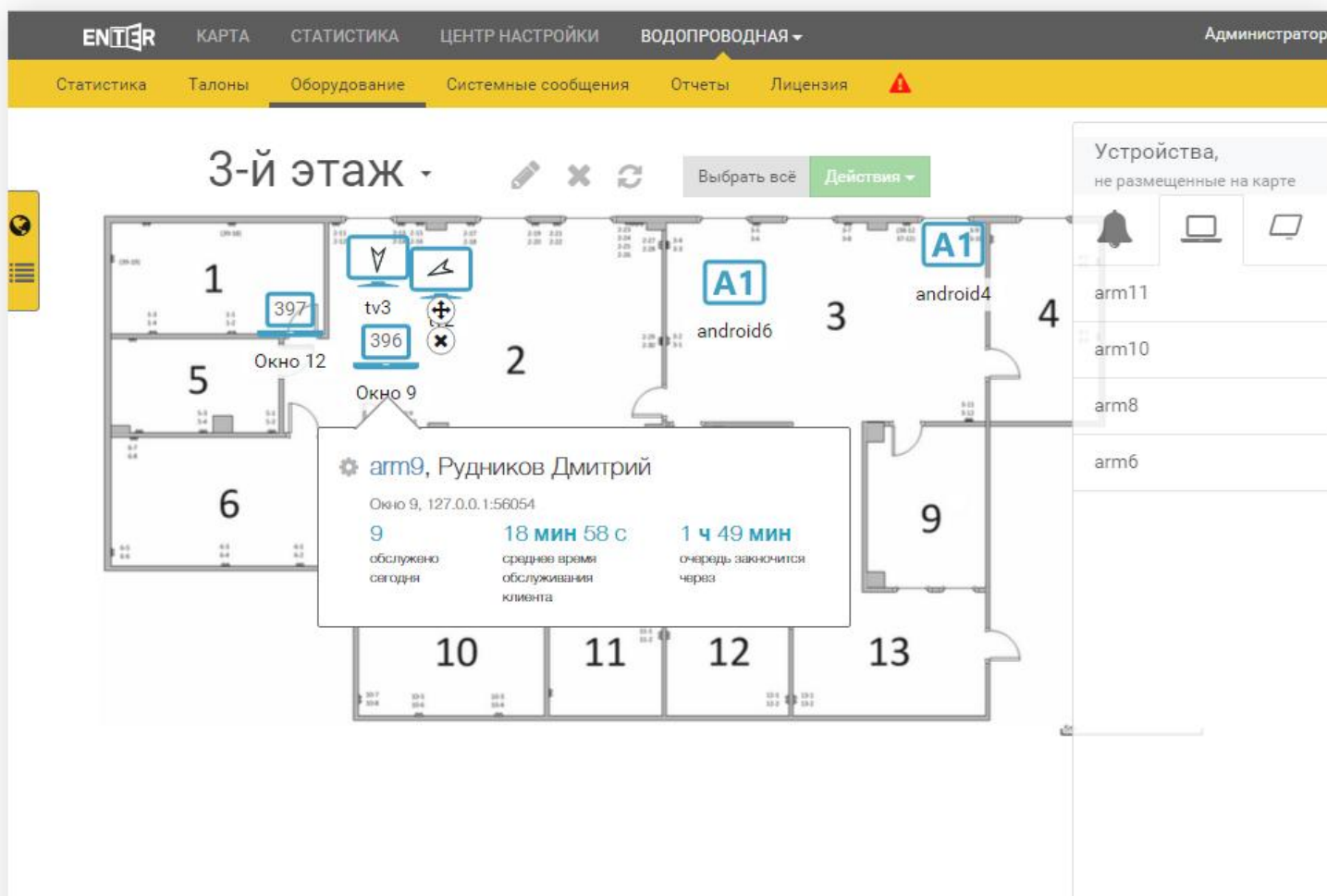


В СУО «Энтер» существуют универсальные экраны мониторинга, предоставляющие полный срез информации о работе отдельного подразделения в реальном времени. Это позволяет с одного взгляда оценить работу и загруженность всего подразделения.

Удаленное управление каждой очередью

Централизованное
управление через WEB

17

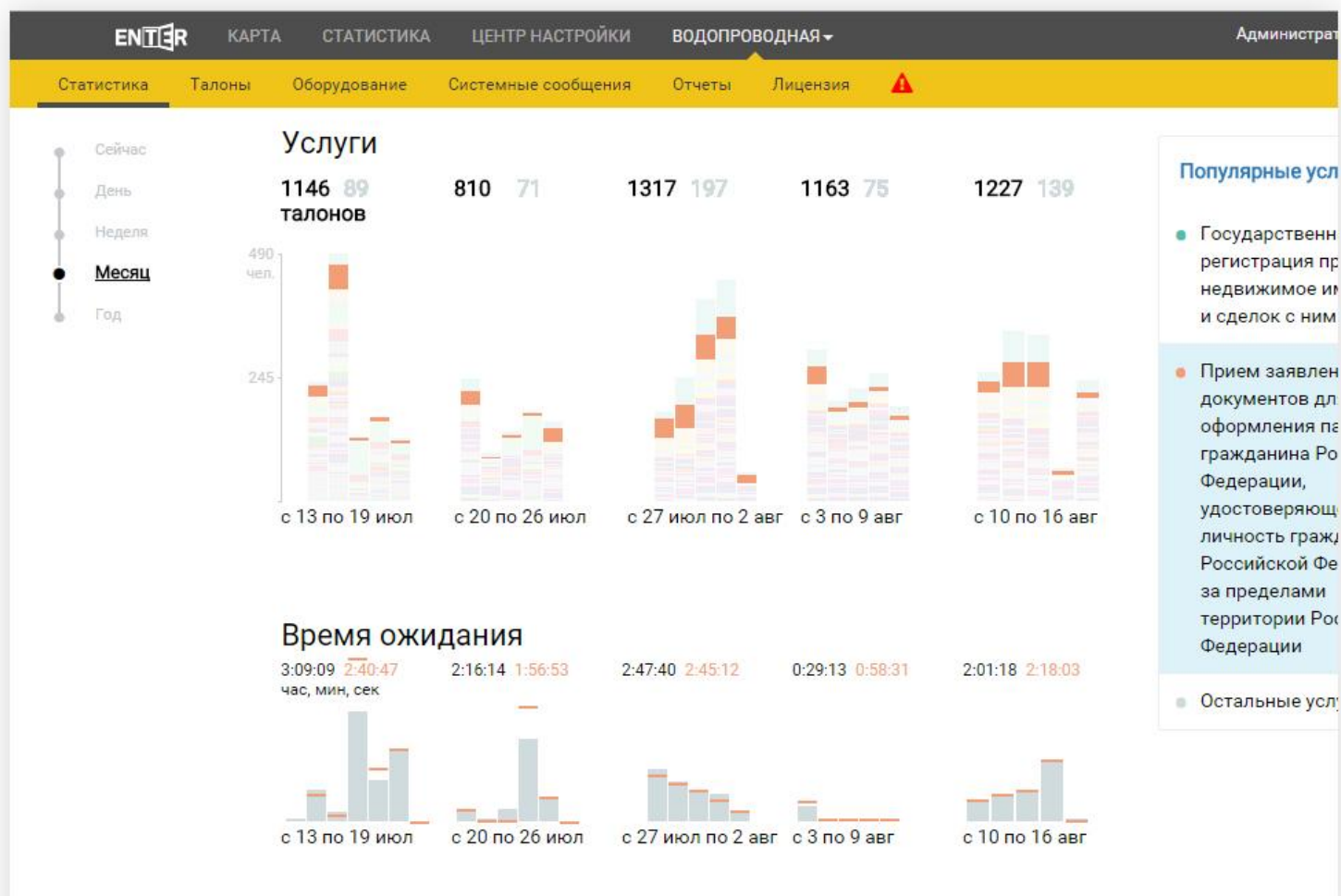


Прямо из окна своего веб-браузера можно контролировать любое оборудование, подключенное к СУО «Энтер». Контролировать, это значит - наблюдать, настраивать, менять адреса и внешний вид, включать и выключать оборудование.

Графики по работе филиала

Централизованное
управление через WEB

18



Без дополнительных усилий, в СУО доступен онлайн мониторинг работы как отдельной очереди, так и произвольной группы подразделений за любой период времени. Информация предоставлена в наглядных и интерактивных графиках.

Работа с отдельными талонами

Централизованное
управление через WEB

19

The screenshot displays the ENTER web application interface. At the top, a dark navigation bar contains the 'ENTER' logo and menu items: КАРТА, СТАТИСТИКА, ЦЕНТР НАСТРОЙКИ, ВОДОПРОВОДНАЯ (with a dropdown arrow), and Административная. Below this is a yellow secondary navigation bar with links: Статистика, Талоны, Оборудование, Системные сообщения, Отчеты, and Лицензия, followed by a red warning icon. The main content area features a header 'Талон № 24' with a close icon. Below the header, key details are listed: 'Зарегистрирован 8:41:26', 'Период ожидания 21 сек', 'Создан Тестовый терминал'. A section titled 'Список услуг' with a plus icon contains three service cards. The first card, 'Отменён', has a red header and describes a service for organizing temporary employment for citizens aged 14-18. The second card, 'В очереди', has a yellow header and lists 'Консультирование' with a 'Нормальный' priority. The third card, 'Перенаправлен', has a dark blue header and lists 'Выдача результата ВУ' with a 'Наивысший' priority. At the bottom, a yellow bar contains icons for various actions: up arrow, refresh, clock, close, and left arrow, along with a text box for 'Изменить приоритет' and a description of ticket issuance and cancellation.

ENTER КАРТА СТАТИСТИКА ЦЕНТР НАСТРОЙКИ ВОДОПРОВОДНАЯ Административная

Статистика Талоны Оборудование Системные сообщения Отчеты Лицензия

Талон № 24

Зарегистрирован
8:41:26

Период ожидания
21 сек

Создан
Тестовый терминал

Список услуг

Отменён

Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование и ищущим работу впервые

Приоритет: Низкий

В очереди

Консультирование

Приоритет: Нормальный

Перенаправлен

Выдача результата ВУ

Приоритет: Наивысший

↑ ↺ ⌚ ✕ ⬅

Изменить приоритет

Выдача и аннулирование охотничьих билетов в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти

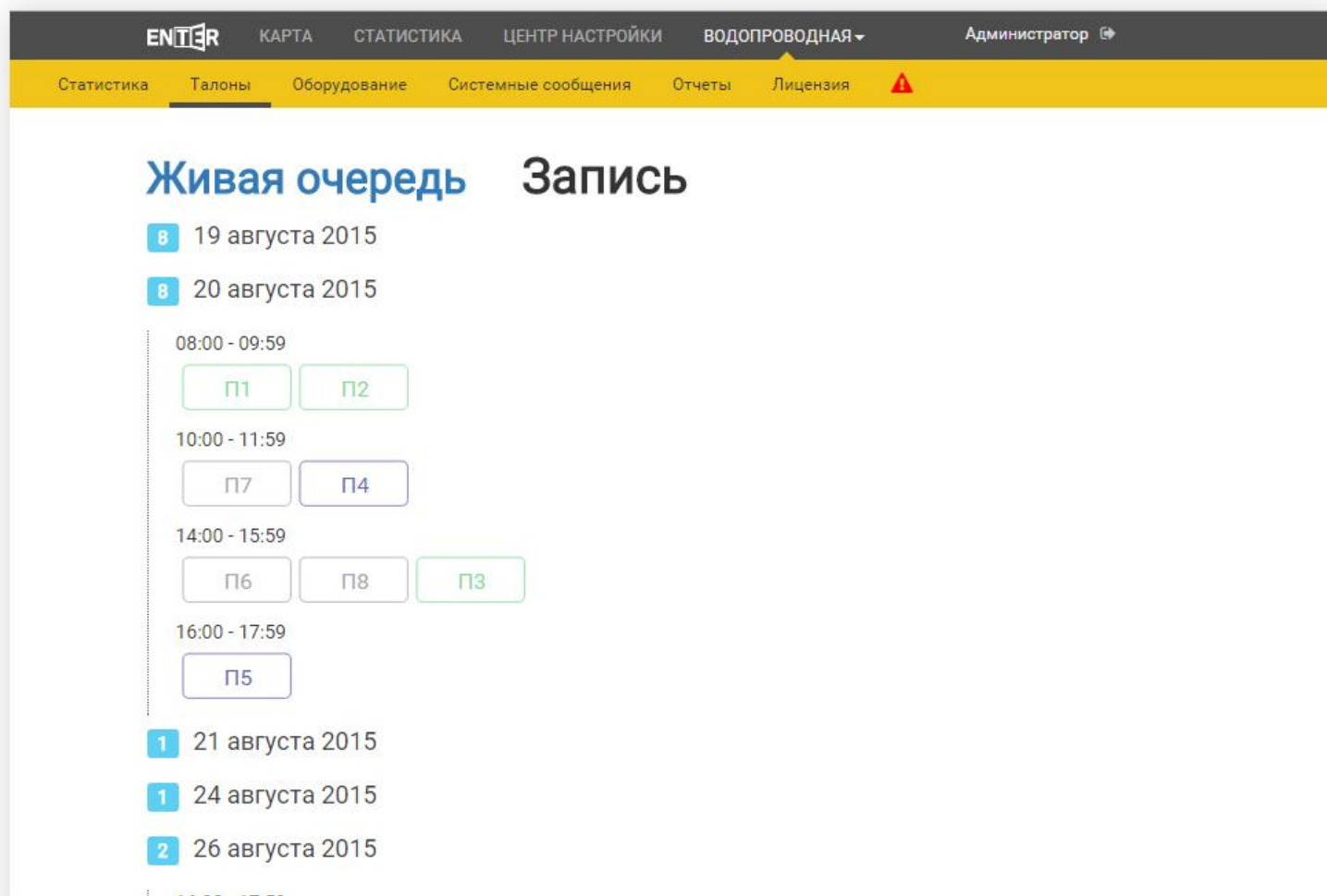
СУО «Энтер» позволяет манипулировать любым взятым талоном на самом высшем уровне – есть гибкие инструменты изменения приоритета, указания очередности обслуживания, контроля истории операций и многих других действий.

Живая очередь и запись

в реальном времени

Централизованное
управление через WEB

20

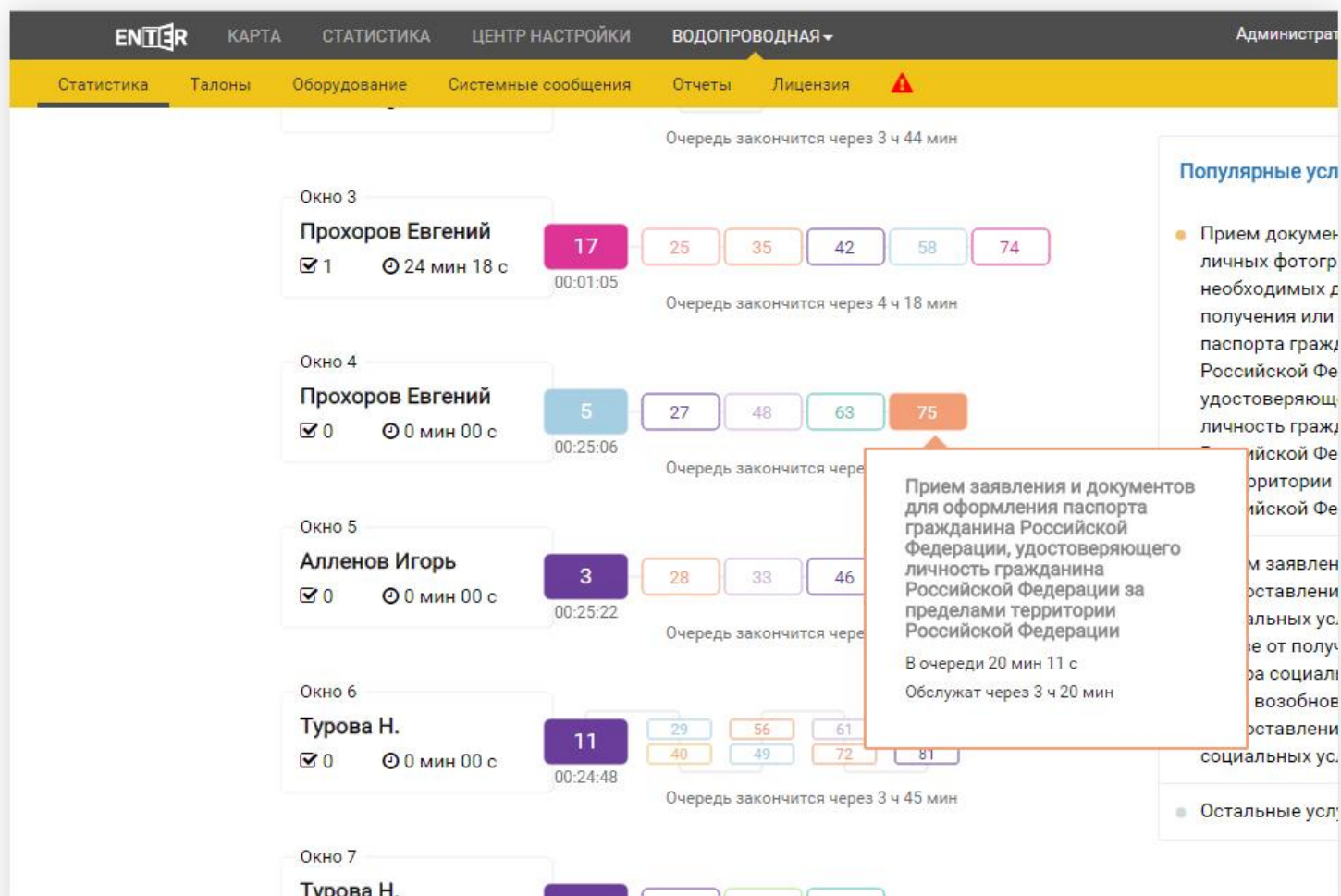


Для того, чтобы оценить работу очереди в будущем (на основе данных предварительной записи) больше не нужно прилагать дополнительных усилий, делать выгрузки и т.д. Вся информация доступна на одном экране и обновляется в реальном времени.

Работа каждого окна

Централизованное
управление через WEB

21

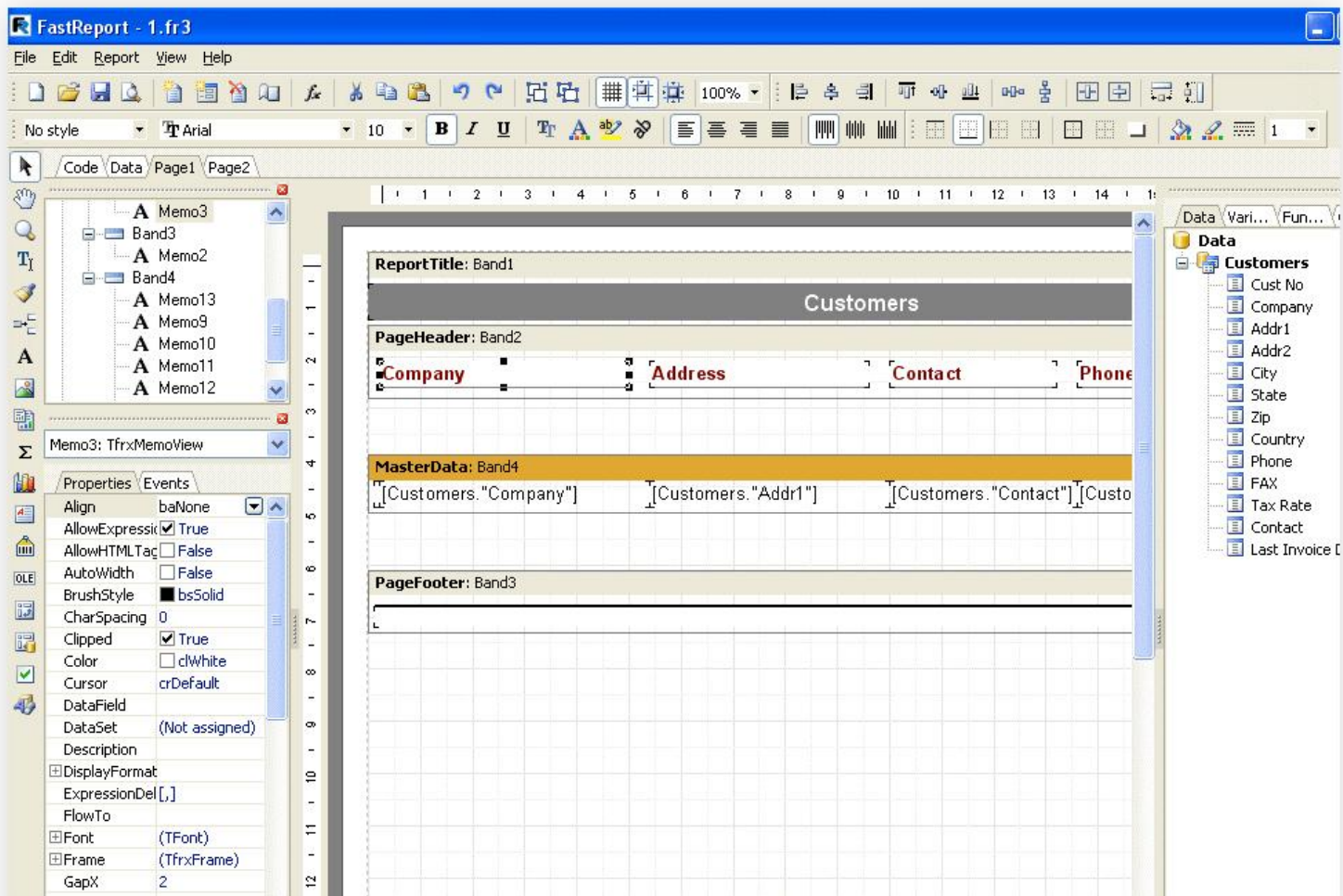


Любое окно СУО «Энтер» можно взять под отдельный контроль – просмотреть ретроспективу и прогноз обслуживания, оценить загруженность, изменить порядок работы «на лету».

Отчеты по очередям и филиалам

Централизованное
управление через WEB

22

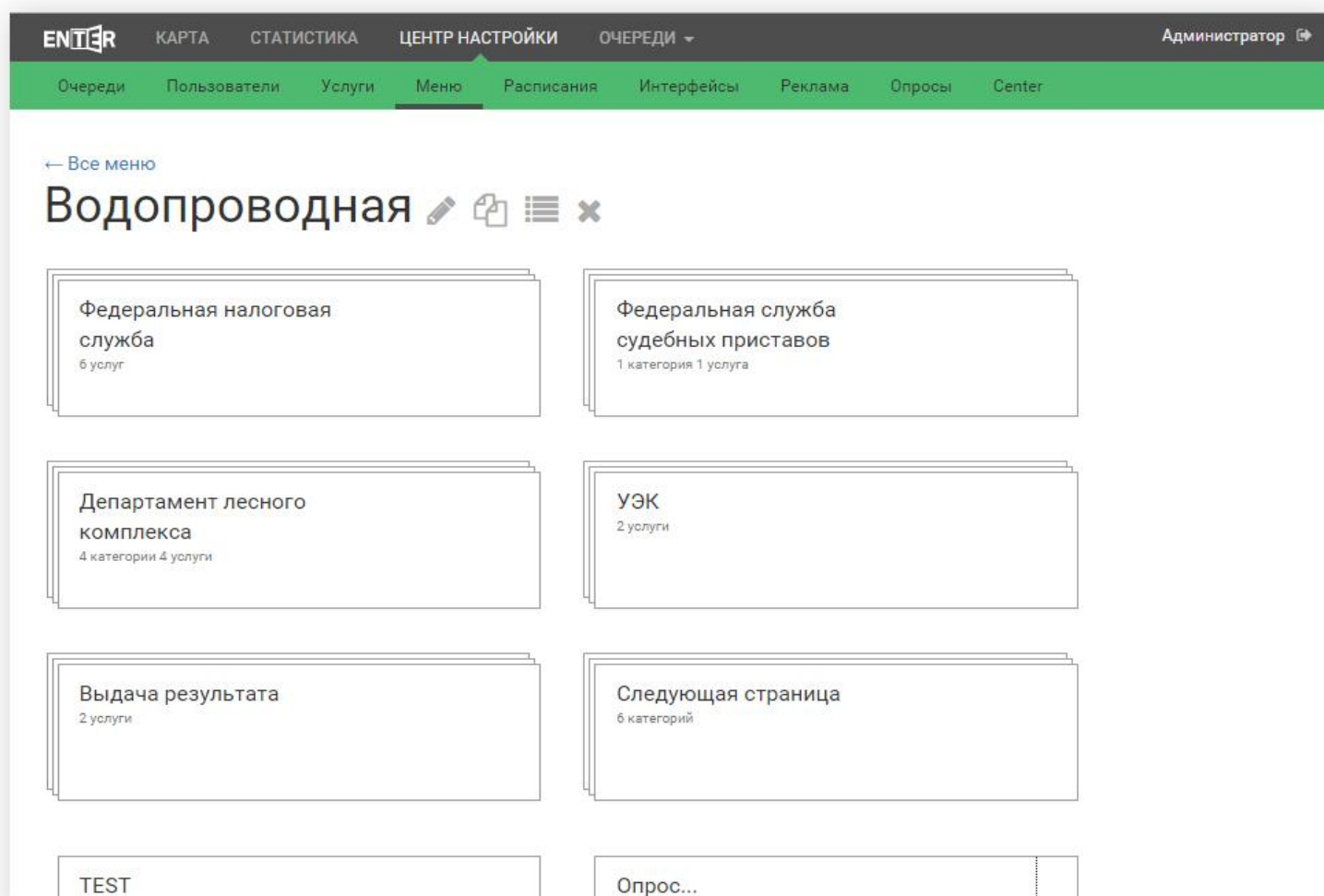


СУО «Энтер» поставляется со встроенной системой генерации отчетов с мощнейшим WYSIWYG-редактором FastReport®, который позволяет создавать отчеты самых изощренных конфигураций. Все отчеты доступны внутри web-панели администрирования СУО «Энтер».

WYSIWYG-редактор меню

Централизованное
управление через WEB

23



СУО «Энтер» насыщена различными WYSIWIG-редакторами, например, редактор интерфейса меню терминала. Он позволяет легко, при помощи мыши, конфигурировать меню из имеющегося списка услуг очереди, при этом все изменения применяются «на лету», без перезапуска оборудования.

Удобное редактирование расписаний

Централизованное
управление через WEB

24

← Отменить

Редактирование расписания x

Название:

Период: - 7 дней +

Дата начала:

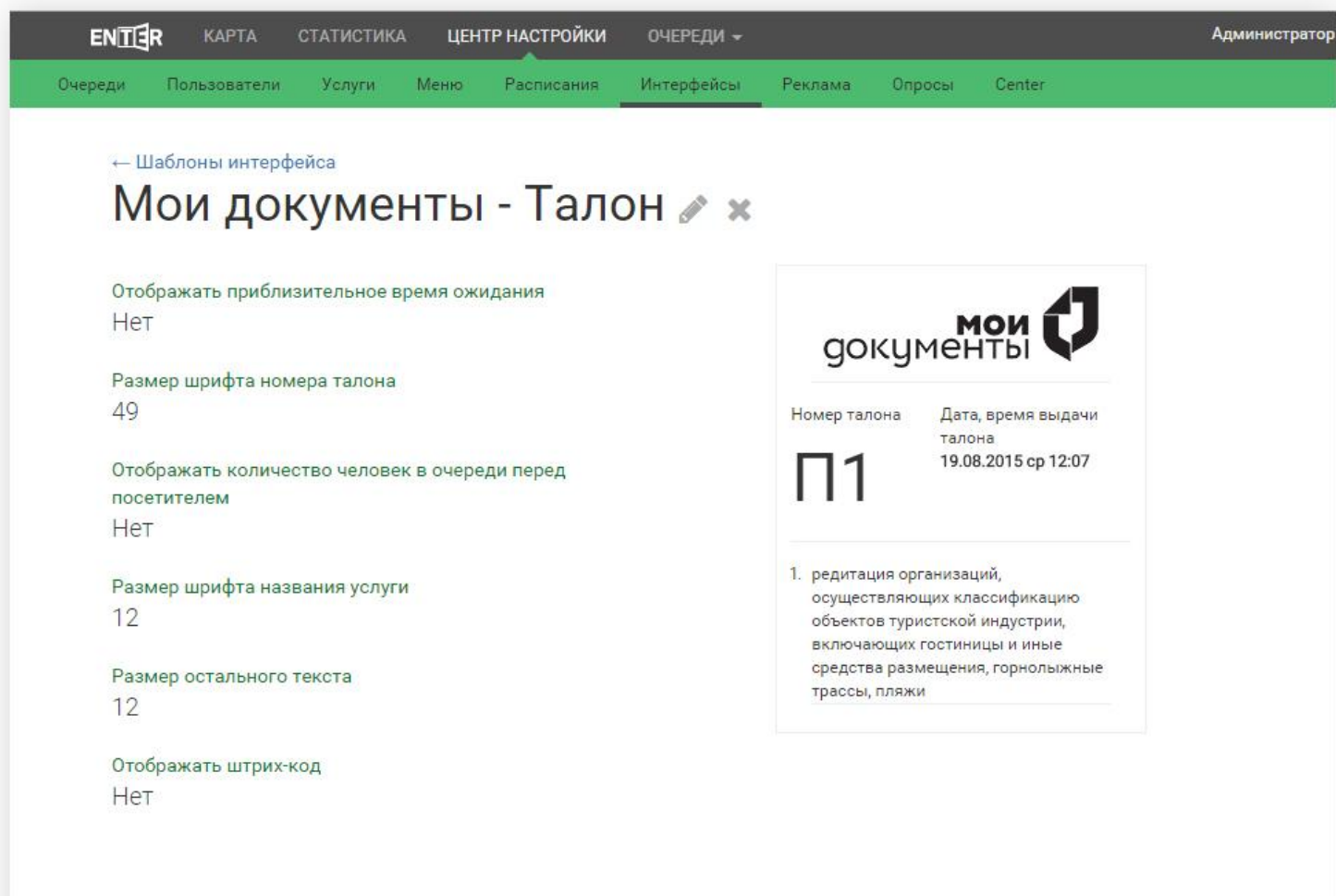
	19 мая	20	21	22	23	24	25
Вых	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0:00				0:00			
1:00							
2:00							
3:00							
4:00							
5:00							
6:00							
7:00							
8:00							
9:00							
10:00							

Все в очереди завязано на расписаниях –
расписание работы подразделения,
оператора, оказания услуги,
демонстрации рекламы, предварительной
записи и т.д. Создание расписаний –
простая задача, реализуемая в веб-
браузере.

Шаблоны интерфейсов

Централизованное
управление через WEB

25



Любой интерфейс «Энтер», на который смотрит посетитель, можно изменить до неузнаваемости прямо из веб-браузера. Доступны шаблоны интерфейсов терминала выдачи талонов, главных табло, персональных табло и даже талонов.

Система оценки качества обслуживания клиентов

Система оценки качества
обслуживания клиентов

26



Развитие возможностей

За прошедшие годы эксплуатации системы оценки качества обслуживания (СОКОК) развились от простых двух-трех-кнопочных устройств до современных решений на базе планшетов. Планшеты позволяют использовать персонализированный подход к каждому клиенту, не быть навязчивыми и быть информативными.



Варианты опросов

СУО «Энтер» поддерживает неограниченное количество опросов в свободных конфигурациях: любые варианты ответов, любой порядок вопросов. Также отдельные опросы можно привязать к отдельным ситуациям: для одной категории услуг – одни вопросы, для другой – другие, а в терминале выдачи талонов – третий набор вопросов.



Выгрузка результатов

Система оценки качества обслуживания СУО «Энтер» функционирует на базе стандартного API, что позволяет оперировать результатами опросов так, как и любыми данными СУО: выгружать, обрабатывать, корректировать. Клиенты СУО «Энтер» всегда могут добавить результаты того или иного опроса на свой портал/сайт, либо в любую систему анализа и обработки.



Онлайн-отчеты

Как и любые другие отчеты в СУО «Энтер», отчеты системы оценки качества обслуживания доступны в веб-браузере во всегда актуальном состоянии. После создания отчетов, все они размещаются внутри web-панели администрирования СУО «Энтер», что позволяет получать отчеты на любом современном устройстве, вплоть до мобильных телефонов.



СУО «Энтер» – технологичный продукт и на его обслуживание не нужно отвлекать большие штатные ресурсы. Сопровождение электронной очереди до 50 подразделений – посильная задача для одного компетентного специалиста.



Мы заинтересованы в правильной работе своего решения, поэтому техническая поддержка доступна в круглосуточном режиме 365 дней в году, а о ее особенностях всегда можно договориться.



Мы постоянно расширяем сеть партнеров в регионах, поэтому обеспечение сервиса «на месте» - посильная задача, в каком городе бы вы не находились.



Чтобы находиться на пике технологичности, СУО «Энтер» постоянно развивается, и мы открыты для любых предложений по доработкам. Сформулируйте свою задачу и мы предложим как решить ее вместе с «Энтер».

Контактная информация

Контактная
информация

28

 ООО "Крафт АйТи"

 +7 (3452) 617-317

 www.enter-systems.ru