



**Manual de ADMINISTRADOR
Sistema de Prospección Volkswagen**



Historial de Versiones

Fecha	Autor	Versión	Estatus	Comentarios
02/10/2010	Isaac J. Martínez Tinajero	1.0	Terminado	

Control de Documento

Rol	Nombre	E-mail
Documentador	Isaac J. Martínez Tinajero	ijmartinez@pcsmexico.com

Aprobación

Rol	Nombre	Firma	Fecha de Firma
APE	Rebeca Martínez		02/10/2010

Lista de Distribución

Rol	Nombre	Correo electrónico
APE	Rebeca Martínez	mrmartinez@pcsmexico.com



TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	6
2. ACCESO AL SISTEMA	6
3. INICIO DEL SISTEMA	7
3.1 Concesionarias	8
3.1.1 Editar Grupo	8
3.1.2 Bloquear Concesionaria	10
3.1.3 Reubicar	10
3.1.4 Categoría de Concesionaria	11
3.1.5 Eliminar Grupo	12
3.1.6 Crear una nueva Concesionaria	12
3.2 Usuarios	13
3.2.1 Editar Usuario	14
3.2.2 Bloquear	15
3.2.3 Modificar Configuración Personal	15
3.2.4 Eliminar Usuario	16
3.2.5 Crear nuevo Usuario	16
3.2.6 Modificar Configuración del Usuario	17
3.3 Administradores	19
3.3.1 Editar Administrador	19
3.3.2 Borrar Admin	20
3.4 Ciclo de Ventas	21
3.4.1 Editar Ciclo de ventas	22
3.4.1.1 Iniciativas de Comunicación	23
3.4.1.2 Aspectos de Aprendizaje	23
3.4.1.3 Promoción de Venta	24
3.4.1.4 Plan General de Opciones	24
3.4.1.5 Call Center	25
3.4.1.6 Email	27
3.4.1.7 Carta	27
3.4.1.8 Archivos Adjuntos	28
3.4.1.9 Borrar Archivo Adjunto	30
3.4.2 Borrar Ciclo de Ventas.	30
3.4.3 Crear Nueva (Fase de Ciclo de Venta)	30
3.4.4 Progreso	31
3.5 Carga de Datos	32



3.5.1	Concesionarias	32
3.5.2	Calificación de Prospectos	34
3.5.3	Usuarios	35
3.5.4	Prospectos	36
3.5.5	Opción Prospectos no Asignados	37
3.5.6	Opción Carga de Modelos	39
3.6	Catálogo de Fuentes	40
3.6.1	Crear Fuente hijo	41
3.6.2	Eliminar Fuente	41
3.6.3	Bloquear Fuente	42
3.6.4	Desbloquear fuente	43
3.7	Reasignar Contactos	43
3.7.1	Editando Contacto	44
3.8	Cancelar Contacto	45
3.9	Menú Vehículos	47
3.9.1	Editar Vehículo	47
3.9.1.1	Ingresar nueva versión	48
3.9.1.2	Ingresar Transmisión	49
3.9.1.3	Ingresar nueva transmisión	50
3.10	Asignación (Monitoreo)	50
3.11	Reasignación (Monitoreo)	53
3.12	Seguimiento (Monitoreo)	56
3.13	Concesionarias (Concesionarias)	59
3.14	Tasa de Conversión	59
3.15	Monitoreo T	60
3.16	Reportes	61
3.16.1	Reportes de avance	61
3.16.2	Reporte de penalización por usuario	62
3.16.3	Graficas	64
3.16.3.1	Graficas Autos	64
3.16.3.2	Estadística por Zona	66
3.16.3.3	Estadísticas Orígenes	68
3.16.3.3.1	Exportar a Excel	69
3.16.3.4	Estadística Total de Ventas por Concesionaria	70
3.16.3.5	Estadística Total de Prospectos por Concesionaria	71
3.16.3.6	Total de Procesados por Concesionaria.	72



3.16.4	Graficas T	73
3.16.5	Status Concesionaria	73
3.16.6	Prospectos no Asignados a Concesionarias	74
3.16.7	Ventas Concretadas por Vendedor	74
3.16.8	Reportes: Cantidad de Cancelaciones de Ventas	75
3.16.9	Reportes Motivo de Cancelación de Ventas	77
4.	MENÚ PANEL DE CONTROL	78
4.1	Documentos de Apoyo	78
4.2	Noticias	80
4.2.1	Editar Noticia	82
4.3	Respaldar	82
5.	SALIR	82
6.	ANEXO A	83



1. Introducción

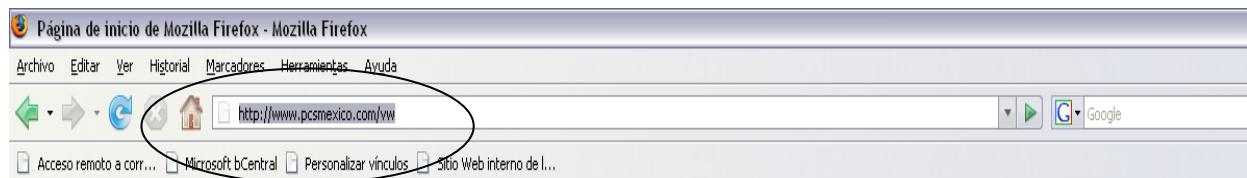
El siguiente manual tiene por objetivo ser una guía para la operación correcta del Sistema de Prospección Volkswagen, y que a su vez permita al Administrador del sistema, gestionar y reportar la prospección detallada de sus vendedores por medio de herramientas de Internet.

Nota: Para poder empezar a utilizar el sistema se tiene que borrar el cache del explorador de Internet, checar el Anexo A al final de este manual.

2. Acceso al Sistema

Si es la primera vez que se va a utilizar el sistema es necesario que se escriba en un navegador de internet (internet Explorer, mozilla, etc.) la siguiente dirección y dar enter:

www.prospeccionvw.com



Se muestra la siguiente pantalla donde se solicita el usuario y el password de acceso, los cuales son asignados en forma automática por el sistema (Utilice Mayúsculas o Números).



Home | Contacto

Administración

Por favor ingrese su usuario y contraseña para acceder a esta sección

Admin login

Admin

Password

© Volkswagen México | PCSMexico 2005 - 2007 | Versión 1.0

Una vez que ya escribió el usuario y el password en el sistema presione el botón **Login**, para poder acceder al sistema.



3. Inicio del Sistema

Una vez autorizado el usuario y password del administrador, el sistema mostrará la siguiente pantalla.

Una vez en la pantalla del sistema, en la parte superior izquierda se indica el nombre de la sesión (Administrador), seguido de los menús en color azul, a los cuales tiene acceso y en la parte derecha se encuentra la bienvenida al usuario en este caso (ADMIN), así como una tabla que indica el registro de actividad del ADMIN.

A continuación se describe cada una de las opciones del menú principal:



3.1 Concesionarias

Al dar clic en el menú “Concesionarias” el sistema mostrará la siguiente pantalla:

Lista de concesionarias

Aquí se muestra la lista de los grupos de usuarios.
Cada grupo tiene acceso a ciertos módulos, para editar a cuales tendrá acceso de click a modificar.

Gid	Nombre	Acción
0001	VWM	
0002	VOLKSWAGEN AUTOMOTRIZ TEC SA DE CV	
0003	VOLKSWAGEN AUTOMOTRIZ SA DE CV	
0101	DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DEL CENTRO S.A. DE C.V.	
0103	RAFEDHER AUTOMOTRIZ	
0201	DISTRIBUIDORA DE LLANTAS Y VEHÍCULOS S.A. DE C.V.	
0203	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE TUYUANA S.A. DE C.V. (CONCESSIONARIA PREMIUM)	
0301	AUTOMOTRIZ TRANSMAR DE CORTÉS S.A. DE C.V.	
0401	AUTOSUR S.A. DE C.V.	
0403	P.A. AUTOSUR S.A. DE C.V.	
0504	AUTOMÓVILES SABINAS S.A. DE C.V.	
0505	AUTOCENTRO TORREÓN S.A. DE C.V.	
0506	ÍNDICE AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V.	
0507	SALITILLO AUTOGAR S.A. DE C.V. (CONCESSIONARIA PREMIUM)	
0508	SAM MOTORS DE TORREÓN S.A. DE C.V. (CONCESSIONARIA PREMIUM)	
0509	ÍNDICE AUTOMOTRIZ SUCURSAL PIERAS NEGRAS	
0607	AUTOMOTORES DE COLIMA S.A. DE C.V. (CONCESSIONARIA PREMIUM)	
0706	AUTOMÓVILES DE LA COSTA S.A. DE C.V. (CONCESSIONARIA PREMIUM)	
0711	DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ DE TUXTLA S.A. DE C.V.	
0712	CENTRAL DE AUTOMOTORES DE CHIAPAS S.A. DE CV	
0713	CENTRAL DE AUTOMOTORES DE SAN CRISTOBAL S.A. DE C.V.	
0716	FASE AUTOMOTORES DE CHIAPAS S.A. DE C.V. (CONCESSIONARIA PREMIUM)	

Opciones
 Crear una nueva concesionaria

Editar

Bloquear

Reubicar

Categoría

Borrar

En esta pantalla se muestra las concesionarias las cuales están dadas de alta en el sistema, mostrando también las opciones para poder editarlas, bloquearlas, Reubicarlas, elegir la categoría y eliminarlas del sistema.

Del lado superior derecho se encuentra Opciones: Crear nueva Concesionaria, la cual permite agregar una nueva concesionaria.

3.1.1 Editar Grupo

Al dar clic en la acción “Editar” el sistema mostrará la siguiente pantalla:

Administración

- Concesionarias
- Usuarios
- Administradores
- Ciclo de venta
- Carga de Datos
- Catálogo de Productos
- Reasignar Contactos
- Cancelar Contactos
- Monitorear
- Asignación
- Resignación
- Prospectos
- Concesionarias
- Reportes

Modificar grupo VWM

Estadísticas
 Campanas
 Directorio
 Documentos de Apoyo
 Bienvenida
 Gerente
 Noticias
 Zona

Nombre del Grupo

Módulos

Guardar Todos Ninguno Cancelar



En esta pantalla encontrará un listado de los módulos que tiene el sistema, indicando con una paloma aquellos módulos que este grupo podrá tener acceso y con un cuadro vacío aquellos en donde el grupo no podrá tener acceso, en esta opción de editar, si se desea se podrá agregar más módulos, o bien quitarlos.

Por default las concesionarias nuevas deberán ser marcadas con los módulos de: Directorio, Estadísticas, Noticias, Gerente, Campañas y Bienvenida.

Explicación de los módulos

Directorio: Este modulo permite ver los datos de los prospectos registrados en el sistema.

Estadísticas: Este modulo permite visualizar las graficas que se generan con los reportes del sistema.

Zona: Este modulo permite visualizar el contenido de la sesión de Gerente de zona como son: sus concesionarias, los prospectos que están registrados en esa zona, los reportes y el manual de gerente de zona.

Noticias: Este modulo permite ver las noticias que se han agregado al sistema.

Gerente: Permite ver el contenido de la sesión del Gerente

Campañas: Este modulo permite visualizar el contenido del modulo Ciclo de Ventas.

Bienvenida: Visualiza la pantalla principal del sistema, donde se muestra una breve bienvenida.

Documentos de Apoyo: Permite visualizar los documentos que ayudaran al usuario a manejar de una mejor forma el sistema, como lo son los manuales de usuario.

Para dar por finalizado este proceso y regresar a la pantalla anterior, presione el botón para que se realicen los cambios efectuados en el grupo.

Si se desea agregar todos los módulos al grupo presione el botón .

Si desea quitar todos los módulos del grupo presione el botón .

Para poder revocar alguna modificación que se le haya hecho al grupo presione el botón .



3.1.2 Bloquear Concesionaria

Esta opción le permite al administrador del sistema bloquear la concesionaria seleccionada, al presionar sobre esta opción, se mostrará la siguiente pantalla.

Bloqueo de Concesionaria con reasignación de prospectos

Concesionaria a bloquear:
No de prospectos asignados: 0

Favor de seleccionar la concesionaria donde se reasignarán los prospectos;
0002 VOLKSWAGEN AUTOMOTRIZ TEC SA DE CV

En esta parte del sistema, se debe seleccionar la concesionaria a donde se transferirán los prospectos que tiene la concesionaria que será bloqueada.

Una vez elegida la concesionaria presione sobre el botón de , para que los prospectos sean transferidos y la concesionaria sea bloqueada.

Si desea omitir la operación y volver al listado de las concesionarias, presione el botón .

3.1.3 Reubicar

Esta opción del sistema, permite cambiar de región, zona, entidad y plaza a las concesionarias.

Una vez que se presione sobre esta opción se visualizará la siguiente pantalla

Reubicar grupo VWM

Reubicar concesionarias	Datos geográficos
Region	REGION CENTRO SUR
Zona	Golfo Centro
Entidad	PUEBLA
Plaza	PUEBLA, PUE.

En esta pantalla se seleccionaran la región, una vez seleccionada la región, el sistema actualizará el catálogo de zona y así sucesivamente con los catálogos de entidad y plaza.



Una vez modificada la información, se deberá guardar para que esta se refleje en el sistema, para esto presione el botón de **Actualizar**.

Si desea omitir este proceso y volver al listado de concesionarias, presione sobre el botón de **Regresar**.

3.1.4 Categoría de Concesionaria

En esta parte del sistema, se podrá cambiar la categoría de la concesionaria, es decir Básico, Medio o Avanzado, además de poder editar los privilegios del grupo.

Categoría del Grupo: VWM

Nombre de la Concesionaria:	VWM
Categoría:	<input type="text" value="Medio"/>
Guardar Regresar Permisos	

Una vez seleccionada la categoría se guardará el cambio presionando el botón de **Guardar** o bien se podrá editar los permisos del grupo presionando el botón de **Permisos**, una vez presionado este botón, se visualizará la siguiente pantalla.

Modificar grupo VWM

- Estadísticas
- Campanas
- Directorio
- Documentos de Apoyo
- Bienvenida
- Gerente
- Noticias
- Zona

Guardar **Todos** **Ninguno** **Cancelar**

Ya seleccionados los permisos que tendrá el grupo, presione sobre el botón de **Guardar** y el sistema regresará a la pantalla de Categoría.



3.1.5 Eliminar Grupo

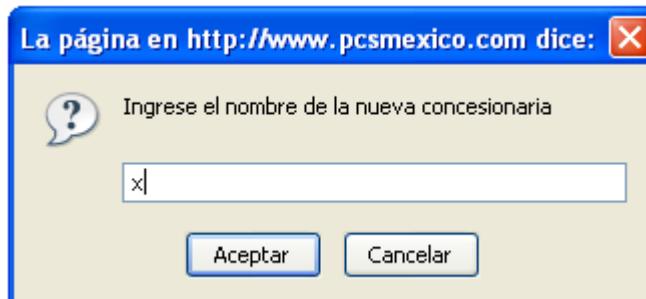
En caso de querer eliminar la concesionaria o el grupo aparecerá un cuadro de texto para verificar si está seguro de querer eliminarla, la cual se muestra en la siguiente pantalla:



Si está seguro de eliminar la concesionaria o el grupo presione el botón Aceptar, de lo contrario presione Cancelar.

3.1.6 Crear una nueva Concesionaria

Al momento de dar un clic en esta opción se mostrará en pantalla un cuadro de texto donde se solicita el nombre de la nueva concesionaria, como a continuación se muestra:



Después de haber escrito el nombre de la nueva concesionaria (x), presione el botón “Aceptar”, de lo contrario presione “Cancelar”.

Nota: el número de la concesionaria, se establece automáticamente al crear una concesionaria y el sistema lo hace de forma consecutiva a los números anteriores

Al momento de agregar la nueva concesionaria (x), esta aparecerá en la parte baja de la lista de concesionarias como a continuación se muestra.



CRESTA TACUBA S.A. DE C.V.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
AUTOMOTORES AZCAPOTZALCO S.A. DE C.V.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
AUTOMOTRIZ LA MERCED S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
AUTO HAUS S.A. DE C.V.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
OLA POLANCO S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
DIZAR S.A. DE C.V.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
AUTOMOTRIZ EL ROSARIO S.A. DE C.V.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
AUTOMOTRIZ TEPEPAN S.A. DE C.V.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
TLALPAN MOTORS S.A. DE C.V.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
AUTOMOTRIZ SANTA CECILIA S.A. DE C.V.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
MONARQUÍA AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
CRESTA IZTAPALAPA S.A. DE C.V.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
ALDYXA S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
CRESTA DEL VALLE S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
AUTOMOTORES PEDREGAL S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
EEE INDUSTRIAL VALLEJO S.A. DE C.V.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
FAME PREMIER S.A. DE C.V.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
CENTRO AUTOMOTRIZ COYOACÁN, S.A. DE C.V.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
VANDER IZTACALCO S.A. DE C.V.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
X	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Usuarios anónimos	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

Nota: el numero de la concesionaria, se establece automáticamente al crear una concesionaria y el sistema lo hace de forma consecutiva a los números anteriores (P. ej. En la pantalla anterior, se tiene la concesionaria VANDER IZTACALCO S.A de C.V. con el número "3728". al crear la concesionaria "X" el sistema automáticamente le agrego el número consecuente el cual es "3729".

3.2 Usuarios

En esta pantalla encontrara un menú desplegable el cual nos mostrará la lista de las concesionarias existentes en el sistema y se podrá seleccionar una de ellas dando clic sobre el nombre de la concesionaria y a su vez también nos muestra en el lado superior derecho Opciones del menú usuarios.

Lista de usuarios registrados

Ver usuarios de:

0001 - VVM
0010 - VV BANK PUEBLA 1
0011 - VV BANK PUEBLA 2
0012 - VV BANK PUEBLA 3
0013 - VV BANK PUEBLA 4
0014 - VV BANK DF 1
0015 - VV BANK DF 2
0016 - VV BANK DF 3
0017 - VV BANK DF 4
0018 - VV BANK CONCESIONARIOS GSF
0101 - DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DEL CENTRO S.A. DE C.V.
0103 - RAFFEDHER AUTOMOTIZ
0202 - EMPORIO AUTOMOTRIZ DE Tijuana S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)
0205 - CENTINELA AUTOMOTORES S.A. DE C.V.
0301 - AUTOMOTRIZ TRANSMAR DE CORTÉS S.A. DE C.V.
0401 - AUTOSUR S.A. DE C.V.
0403 - P.A. AUTOSUR S.A. DE C.V.
0505 - AUTOCENTRO TORREÓN S.A. DE C.V.
0506 - INDICE AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V.
0507 - SALTILLO AUTOGAR S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)
0508 - SAM MOTORS DE TORREÓN S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)
0509 - INDICE AUTOMOTRIZ SUCURSAL PIERAS NEGRAS
0607 - AUTOMOTORES DE COLIMA S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)
0706 - AUTOMÓVILES DE LA COSTA S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)
0711 - DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ DE Tuxtla S.A. DE C.V.
0712 - CENTRAL DE AUTOMOTORES DE CHIAPAS S.A. DE C.V.
0713 - CENTRAL DE AUTOMOTORES DE SAN CRISTOBAL S.A. DE C.V.
0716 - FASE AUTOMOTORES DE CHIAPAS S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)
0717 - P.A. AUTOMÓVILES DE LA COSTA S.A. DE C.V. (VILLA FLORES)

Opciones

- [Crear un nuevo usuario](#)
- [Cambiar la configuración personal por default](#)
- [Reporte de Usuarios del SPVV](#)
- [Uso del sistema](#)

Después de haber elegido la concesionaria, el sistema mostrará la siguiente pantalla:



Listado de usuarios registrados

Ver usuarios de: 0010 - VW BANK PUEBLA 1

Usuario	Nombre	Concesionaria	Último registro	Última actividad	Registrado desde	Acción
0010GTEPRUEBA	JAIIME CAHUE	VW BANK PUEBLA 1	2010-10-06 20:01:57	2010-10-11 00:01:56	201.149.181.11	
0010PROMOTOR4	NORMA ANGELICA DE LA LLAVE LOPEZ	VW BANK PUEBLA 1	2010-09-06 17:44:04	2010-10-11 00:01:56	189.130.236.101	
0010GERENTEDIV	JUAN CARLOS LOPEZ MONTES DE OCA	VW BANK PUEBLA 1	2010-10-05 11:44:49	2010-10-11 00:01:56	148.203.151.219	
0010CALLCENTER	PROMOTOR WEB	VW BANK PUEBLA 1		2010-10-11 00:01:56		
0010PROMOTORS	0010PROMOTORS	VW BANK PUEBLA 1		2010-10-11 00:01:56		
0010GERENTEBD	0010GERENTEBD	VW BANK PUEBLA 1	2010-09-14 12:18:22	2010-10-11 00:01:56	148.203.151.219	
0010PROMOTOR1	JUAN CARLOS LOPEZ M DE O	VW BANK PUEBLA 1	2010-10-07 13:43:36	2010-10-11 00:01:56	148.203.151.219	

Opciones

Crear un nuevo usuario
Cambiar la configuración personal por default
Reporte de Usuarios del SPVV
Uso del sistema

© Volkswagen México | PCSMexico 2005 - 2009 | Versión 1.0

Esta pantalla enumera los usuarios registrados en la concesionaria, así como sus características: Usuario, Nombre, Concesionaria, Último Registro, Última Actividad, Registrado desde y tres acciones.

Editar , Bloquear , Configuración Personal y Borrar .

3.2.1 Editar Usuario

En esta pantalla podrá editar los datos del usuario, pudiendo cambiar el nombre del usuario, la concesionaria a la que se va a asignar el usuario y el password del usuario.

Home | Contacto

Administración	Modificar Usuario USUARIO0987
Concesionarias	Nombre de usuario <input type="text" value="USUARIO0987"/> Minimo 8 caracteres
Usuarios	Nombre completo <input type="text" value="USUARIO PRUEBA"/>
Administradores	Concesionaria <input type="text" value="0001 - VWM"/>
Ciclo de venta	<input type="checkbox"/> Gerente
Carga de Datos	Nuevo Password <input type="text"/> Minimo 8
Catálogo de Productos	Repite el password <input type="text"/> Minimo 8
Reasignar Contactos	
Cancelar Contactos	
Monitorear	
Asignación	
Reasignación	
Prospectos	
Concesionarias	
Reportes	

Modificar usuario | Cancelar

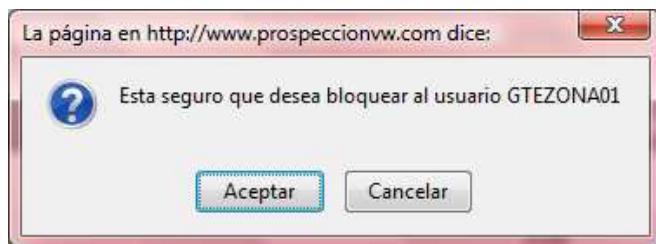
En caso de que el usuario sea designado como Gerente de la concesionaria deberá seleccionar aquí.

Para poder guardar los cambios realizados presione sobre el botón **Modificar usuario** o de lo contrario, si desea omitir los cambios presione el botón **Cancelar**.



3.2.2 Bloquear

Esta opción permite bloquear usuarios del sistema, para realizar esta acción, solo se debe presionar en el ícono de en el usuario que deseé ser bloqueado, a continuación, se visualizará la siguiente ventana.



Si está seguro de bloquear al usuario, presione Aceptar, de lo contrario presione cancelar.

Una vez bloqueado el usuario, si este desea ingresar a su sesión, el sistema le negará el acceso.

3.2.3 Modificar Configuración Personal

The screenshot shows a user interface for modifying user configuration. On the left, there's a sidebar with links like 'Concesionarias', 'Usuarios', 'Administradores', etc. The main area has a title 'Modificar configuración de usuario' and a sub-section 'Configuración'. It contains two dropdown menus: one for 'Página de inicio' (selected: 'Estadísticas') and another for 'Tema de sitio' (selected: 'grayblue'). At the bottom are two buttons: 'Modificar usuario' (highlighted in red) and 'Cancelar'.

Dentro de esta pantalla podrá modificar la configuración del usuario; en la página de inicio se asigna la pantalla que el usuario vera por primera vez al ingresar al sistema(Página de inicio), en tema de sitio podrá elegir en la lista desplegable que apariencia desea que tenga el sitio para el usuario.

Para poder guardar los cambios realizados presione sobre el botón Modificar usuario o de lo contrario, si desea omitir los cambios presione el botón Cancelar.

Nota: Finalizando este proceso ha sido presionado el botón “Modificar usuario”, el sistema re direccionará a la pantalla de usuarios en el sistema y si ha presionado cancelar el sistema se re direccionara a la pantalla del listado de usuarios.



3.2.4 Eliminar Usuario

En caso de querer eliminar un usuario, aparecerá un cuadro de texto para verificar si está seguro de querer eliminarlo.



Si está seguro de eliminar al usuario presione el botón Aceptar, de lo contrario presione Cancelar.

Si presiona el botón de "Aceptar" el usuario será eliminado del sistema.

3.2.5 Crear nuevo Usuario

Al momento de dar un clic en esta opción mostrará la siguiente pantalla:

Home | Contacto

Administración

Concesionarias
Usuarios
Administradores
Ciclo de venta
Carga de Datos
Catálogo de Productos
Reasignar Contactos
Cancelar Contactos
Monitorear
Asignación

Crear un nuevo Usuario

Nombre de usuario: PRUEBAUSUARIO007 Mínimo 8 caracteres
Nombre completo: USUARIO DE PRUEBA
Concesionaria: 0001 - VWM Gerente
Password: ***** Mínimo 8, máximo 16
Repita el password: ***** Mínimo 8, máximo 16

Elige la concesionaria a la que pertenecerá el usuario

En caso de que el usuario sea el gerente de la concesionaria se elegrá esta opción

Si se desea modificar la configuración del usuario deberá elegrir esta opción.

En esta pantalla se agregarán los datos correspondientes para poder crear un nuevo usuario, escribiendo sobre los cuadros de texto la información requerida, como lo son el nombre del usuario para el sistema, el nombre real del usuario, la concesionaria a la que pertenecerá y el password que se le dará a este usuario.

Si al finalizar se desea guardar los cambios presione el botón de lo contrario presione y el sistema lo re direccionara a la pantalla de crear nuevo usuario.

Si ha creado el usuario, este se mostrará en el listado de usuarios de la concesionaria a la que se agrego.



Si se desea configurar la modificación personal del usuario deberá seleccionar la opción Configurar y esta deberá estar con una paloma dentro del cuadro como a continuación se muestra Configurar y al dar clic en **Crear nuevo usuario** el sistema automáticamente lo reenviara a la pantalla de Modificar Configuración de Usuario.

3.2.6 Modificar Configuración del Usuario

Home | Contacto

Administración

Concesionarias
 Usuarios
 Administradores
 Ciclo de venta
 Carga de Datos
 Catálogo de Productos
 [Añadir nuevo Concesionario](#)

Modificar configuración de usuario

Configuración

Página de inicio: Estadísticas

Tema de sitio: grayblue

Modificar usuario Cancelar

Dentro de esta pantalla podrá modificar la configuración del usuario; en la página de inicio se asigna la pantalla que el usuario vera por primera vez al ingresar al sistema(Página de inicio), en tema de sitio podrá elegir en la lista desplegable que apariencia desea que tenga el sitio para el usuario.

Para poder guardar los cambios realizados presione sobre el botón **Modificar usuario** o de lo contrario, si desea omitir los cambios presione el botón **Cancelar**.

Nota: Finalizando este proceso haya sido presionado sobre cualquiera de los botones, el sistema re direccionará a la pantalla de usuarios en el sistema.

3.2.7 Reporte de Usuarios del SPVV

Al momento de dar un clic en esta opción mostrará una pantalla que permite al usuario generar un reporte de los usuarios que fueron dados de alta en un determinado rango entre fechas, permitiendo a su vez filtrarlos por concesionaria, como se muestra a continuación:

Reporte de usuarios del SPVV

Fecha Inicio: Se elige la fecha de inicio del reporte

Fecha Término: Se elige la fecha de término del reporte

Concesionaria: Selecciona una concesionaria

Generar Listado Cancelar

Listado de Concesionarias



Para generar el reporte, bastará con determinar el rango entre fechas, seleccionar una concesionaria y hacer clic en el botón “Generar Listado”. Una vez realizado lo anterior el sistema mostrará los resultados de la siguiente manera.

uid	Usuario	Nombre de Usuario	Fecha C	Perfil	Id Con	Concesionaria
204233	GTEZONAGRAL	GTE ZONA GENERAL	2010-10-11 10:06:29	Gerente de zona	0001	VWM
20161	2016GTEVTAS	JAIME CAHUE	2010-10-11 17:15:41	Gerente de ventas	2016	CONCESIONARIA DE PRUEBAS
Total de Usuarios: 2						

3.2.8 Uso del Sistema

Al momento de dar un clic en esta opción mostrará una pantalla que permite al usuario generar un reporte de los usuarios que han usado el sistema en un determinado rango entre fechas, como se muestra a continuación:

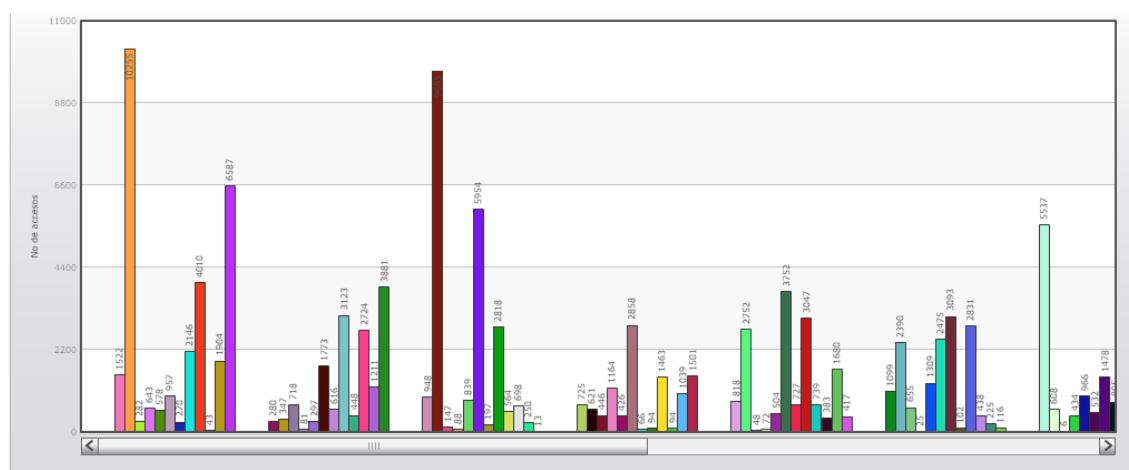
Reporte de usuarios del SPVW

Fecha Inicio:	<input type="text"/>	Se elige la fecha de inicio del reporte
Fecha Término:	<input type="text"/>	Se elige la fecha de término del reporte
<input type="button" value="Generar Grafico"/> <input type="button" value="Cancelar"/>		

Para generar el reporte, bastará con determinar el rango entre fechas, seleccionar una concesionaria y hacer clic en el botón “Generar Gráfico”. Una vez realizado lo anterior el sistema mostrará una gráfica siguiente manera.



Al hacer clic sobre la gráfica el sistema mostrará la siguiente información:





3.3 Administradores

Muestra el listado de los administradores del sistema, así como su último registro y su última actividad en el sistema. También esta parte del sistema cuenta con dos actividades Editar y Borrar , aparte de la opción para agregar un administrador nuevo al sistema.

The screenshot shows the 'Administración' section of the VW Admin interface. On the left, there's a sidebar with links like 'Concesionarias', 'Usuarios', 'Administradores', etc. The main area is titled 'Bienvenido ADMIN' and says 'Selección una opción del menú de la izquierda.' Below this is a 'Registro de actividad de ADMIN' box containing the following information:

Último registro:	2008-06-30 10:10:04
Última actividad:	2008-06-30 10:11:08
Se conectó desde:	192.168.125.55

At the bottom of the page, it says '© Volkswagen México | PCSMexico 2005 - 2007 | Versión 1.0'.

En esta pantalla se muestra el registro de actividades del administrador, como (último registro) es el último día que ingreso al sistema.

La (última actividad), es decir la hora en la que salió del sistema y por último la dirección IP de la máquina desde la que se conectó el administrador (se conectó desde).

3.3.1 Editar Administrador

En esta pantalla solo se podrá editar el password del ADMIN.

The screenshot shows the 'Administración' section with the 'Modificar Usuario ADMIN' (Edit User ADMIN) form. The form has three input fields: 'Nombre de Admin' (with 'ADMIN' typed in), 'Nuevo Password' (empty field), and 'Repite el password' (empty field). At the bottom right are 'Modificar Admin' and 'Cancelar' buttons.



Si se desea guardar los cambios realizados presione el botón **Modificar Admin** de lo contrario presione **Cancelar**.

Si se presiona el botón **Modificar Admin**, la nueva contraseña será guardada y cuando el administrador quiera ingresar nuevamente al sistema lo tendrá que hacer con la contraseña nueva.

3.3.2 Borrar Admin

En caso de querer eliminar algún Administrador del sistema presione , enseguida aparecerá un cuadro de texto para verificar si está seguro de querer eliminarlo.



Si está seguro de eliminar al Admin presione el botón Aceptar, de lo contrario presione Cancelar.

Si presiona sobre el botón Aceptar el administrador será borrado del sistema.

Crear un nuevo Admin

En caso de querer dar de alta a un nuevo Admin, tendrá que llenar los registros de la pantalla que a continuación se muestra:

Home | Contacto



Administración		Crear un nuevo Admin	
Concesionarias	Nombre de usuario	ADMINPRUEBA	
Usuarios	Password	*****	
Administradores	Repite el password	*****	
Ciclo de venta		<input type="button" value="Crear nuevo Admin"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	
Carga de Datos			

Si desea guardar el nuevo registro presione el botón **Crear nuevo Admin** de lo contrario, si desea omitir la operación presione el botón **Cancelar**.

Al momento de guardar la información el nuevo registro aparecerá en la lista de Admins como a continuación se muestra:



[Home](#) | [Contacto](#)



Administración **Lista de Admins**

Concesionarias
Usuarios
Administradores
Ciclo de venta
Carga de Datos
Catálogo de Productos
Reasignar Contactos

Admin	Último Registro	Última actividad	Acción
ADMIN	2008-05-23 10:31:09	2008-05-23 17:12:51	
ADMINPRUEBA	0000-00-00 00:00:00	2008-05-23 17:12:51	

Opciones

[Crear un nuevo Admin](#)

3.4 Ciclo de Ventas

En esta pantalla se muestra la campaña de cada una de las concesionarias existentes en el sistema como a continuación se muestra:



[Home](#) | [Contacto](#)

Administración **Campañas**

Concesionarias
Usuarios
Administradores
Ciclo de venta
Carga de Datos
Catálogo de Productos
Reasignar Contactos
Cancelar Contactos
Monitorear
Asignación
Reasignación
Prospectos
Concesionarias
Reportes

Panel de Control

Documentos de Apoyo
Noticias
Respaldar
[Salir](#)

Ver campañas de:

Selecciona una concesionaria

VWM
DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DEL CENTRO S.A. DE C.V.
RAFEDHER AUTOMOTRIZ
DISTRIBUIDORA DE LLANTAS Y VEHÍCULOS S.A. DE C.V.
EMPORIO AUTOMOTRIZ DE Tijuana S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)
AUTOMOTRIZ TRANSMAR DE CORTES S.A. DE C.V.
AUTOSUR S.A. DE C.V.
AUTOMÓVILES SABINAS S.A. DE C.V.
AUTOCENTRO TORREÓN S.A. DE C.V.
ÍNDICE AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V.
SALITILLO AUTOGAR S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)
SAM MOTORS DE TORREÓN S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)
ÍNDICE AUTOMOTRIZ SUCURSAL PIERAS NEGRAS
AUTOMOTORES DE COLIMA S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)
AUTOMÓVILES DE LA COSTA S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)
DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ DE Tuxtla S.A. DE C.V.
CENTRAL DE AUTOMOTORES DE CHIAPAS SA DE CV
CENTRAL DE AUTOMOTORES DE SAN CRISTOBAL S.A. DE C.V.
FASE AUTOMOTORES DE CHIAPAS S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)

Opciones

[Crear nueva](#)
[Progreso](#)

Para ver la campaña de una concesionaria, seleccione una, en este caso seleccionaremos la concesionaria RAFEDHER AUTOMOTRIZ como un ejemplo.



[Home](#) | [Contacto](#)

Administración **Campañas**

Concesionarias
Usuarios
Administradores
Ciclo de venta
Carga de Datos
Catálogo de Productos
Reasignar Contactos
Cancelar Contactos
Monitorear
Asignación
Reasignación
Prospectos
Concesionarias
Reportes

Ver campañas de:

Nombre	Contactos	No utilizados	Acción
0103-1 PROSPECCIÓN	89	89	
0103-2 CALIFICACIÓN	0	0	
0103-3 PRESENTACIÓN	0	0	
0103-4 DEMOSTRACIÓN	0	0	
0103-5 NEGOCIACIÓN	0	0	
0103-6 CIERRE	0	0	
0103-7 ENTREGA	0	0	
0103-8 SEGUIMIENTO	0	0	

Opciones

[Crear nueva](#)
[Progreso](#)

En esta pantalla se muestra la campaña que tiene cada concesionaria en este caso hemos tomado la de RAFEDHER AUTOMOTRIZ con las siguientes características: Nombre, Contactos, No utilizados, cada campaña cuenta con 8 etapas que son:

Prospección, Calificación, Presentación, Demostración, Negociación, Cierre, Entrega y Seguimiento



Nombre: Indica el nombre de la etapa del ciclo de venta.

Contactos: Muestra el numero de contactos que tiene la concesionaria y muestra el numero que está en cada etapa.

No Utilizados: Muestra el número de usuarios que la concesionaria no ha utilizado.

En esta parte del sistema se cuenta con tres acciones las cuales son:

3.4.1 Editar Ciclo de ventas

En esta pantalla podrá modificar el ciclo de las ventas presionando el botón  que se encuentran a la derecha de cada etapa.

Para que el sistema se re direccione a la pantalla de edición de las etapas del ciclo de venta.

Home | Contacto

Campaña

Nombre	0103-1 PROSPECCIÓN
Objetivos	TENER MAS CLIENTES
Objetivos Específicos	TENER MAS CLIENTES
Target	Valor
Aregar target Aregar varios targets	
DIVOL S.A. (CONCESSIONARIA PREMIUM) DIZAR S.A. DE C.V. EEE INDUSTRIAL VALLEJO S.A. DE C.V. (CONCESSIONARIA PREMIUM) EMPORIO AUTOMOTRIZ DE TIJUANA S.A. DE C.V. (CONCESSIONARIA PREMIUM) EURO ALEMANA S.A. DE C.V. (CONCESSIONARIA PREMIUM) EURO VEHÍCULOS S.A. DE C.V. EUROAUTOS S.A. DE C.V. FIAT MEXICO S.A. DE C.V.	

Opciones

- Iniciativas de comunicación
- Aspectos de aprendizaje
- Promoción de ventas
- Plan general de acciones
- Call center
- Email
- Carta
- Archivos Adjuntos

Fecha de inicio	01-05-2007
Fecha de fin	17-05-2008
Lugar	MEXICO
Presupuesto	\$ 20,000.00
Beneficios esperados	
Descripción	
Concepto	
Comentarios	
Ciclo siguiente al finalizar	0103-2 CALIFICACIÓN

Aceptar Cancelar



Para guardar los cambios realizados presione **Aceptar**, de lo contrario, si desea omitir el proceso presione **Cancelar**.

3.4.1.1 Iniciativas de Comunicación

En esta pantalla del sistema se muestra la forma en la que se realizara la campaña y que herramientas se utilizaran para la campaña, como actividades de publicidad, Medios, Eventos a Realizar, Cambios Pagina Web, Patrocinios alianzas, Actividades de relaciones públicas, Marketing Directo y Medio de contacto.

Campaña 0103-1 PROSPECCIÓN	
Actividades de publicidad	CREAR UNA CAMPAÑA QUE LLAME LA ATENCIÓN DEL CLIENTE
Medios	TELEVISIÓN, RADIO, INTERNET, ETC.
Eventos a realizar	20 DE MAYO CON MUSICA Y PROMOTORAS
Cambios Página Web	DISEÑO DE LA PÁGINA WEB MOSTRANDO LA CAMPAÑA
Patrocinios y alianzas	VW
Actividades de Relaciones Públicas	NINGUNA
Marketing Directo	TELEFONISTAS
Medio de contacto	EMAIL, TELÉFONO Y FAX

Aceptar | **Cancelar**

Para poder guardar los datos ingresados presione sobre el botón **Aceptar**, de lo contrario si desea omitir la operación presione **Cancelar**.

3.4.1.2 Aspectos de Aprendizaje

En esta pantalla se plantea las actividades a realizar en la campaña, redactando las posibles soluciones para realizarlas satisfactoriamente.

Aspectos de aprendizaje: Campaña 0103-1 PROSPECCIÓN	
Actividad	Solución
DISEÑO DE PÁGINA WEB ATRACCION DEL CLIENTE	CONTATAR DISEÑADORES PONER MUSICA ATRACTIVA CON PROMOTORAS PARA QUE LA GENTE SE ACERQUE

Agregar | **Aceptar** | **Cancelar**



Si desea agregar las actividades descritas presione el botón **Agregar** y el sistema añadirá estos datos mostrándolos en la misma pantalla, finalmente presione **Aceptar** para que los datos queden guardados en el sistema, si desea omitir estos datos presione el botón **Cancelar**.

Aspectos de aprendizaje: Campaña 0103-1 PROSPECCIÓN

Actividad	Solución
DISEÑO DE PAGINA WEB ATRACCION DEL CLIENTE	CONTATAR DISEÑADORES PONER MUSICA ATRACTIVA CON PROMOTORAS PARA QUE LA GENTE SE ACERQUE

Agregar **Aceptar** **Cancelar**

Para poder borrar los datos agregados presione el botón y los datos se eliminaran del sistema.

3.4.1.3 Promoción de Venta

Pantalla que muestra las promociones existentes en la concesionaria para atraer a los clientes con promociones atractivas.

Campaña 0103-1 PROSPECCIÓN

Tipo de promoción	24 MESES SIN INTERESES
Productos o servicios a promocionar	AUTO JETTA
Fecha de inicio	05-05-2008
Fecha de fin	31-05-2008
Objetivo de ventas adicionales a obtener	VENTAS DE LOS OTROS VEHICULOS
Mecánica	ATRACCION DEL CLIENTE POR MEDIO DE LA PUBLICIDAD
Proceso de control de ventas	NINGUNO

Aceptar **Cancelar**

Si desea guardar los datos presione **Aceptar**, de lo contrario presione **Cancelar**.

3.4.1.4 Plan General de Opciones

Esta opción muestra un documento que contiene el plan de Marketing.



Plan de Marketing: 0103-1 PROSPECCIÓN

Plan general de acciones	
Nombre de la acción	0103-1 PROSPECCIÓN
Objetivos	
Objetivos Específicos	

3.4.1.5 Call Center

Esta pantalla ayudará a la persona de call center, poder tener una mejor comunicación con el cliente, en la primera pantalla se muestra las etapas o el status que tiene la llamada, pudiendo agregar un nuevo status.

Status de llamadas

Nombre	Acción
no utilizados	
finalizado	
pospuesto	
En proceso	

Agregar el siguiente status:

Contactados

Regresa a la pantalla de edición del ciclo de venta

Si desea agregar un nuevo status presione sobre el botón y el sistema presentara el nuevo status en el listado.

Status de llamadas - Status contactados agregado

Nombre	Acción
no utilizados	
finalizado	
pospuesto	
En proceso	
contactados	(1)

Agregar el siguiente status:

Regresa a la pantalla de edición del ciclo de venta



Ahora, para poder ver las opciones del personal de call center presione sobre el botón **Aceptar (1/4)**, y enseguida el sistema mostrará la primera pantalla que enseña al personal de call center a tener una mejor interacción con el cliente.

Saludo de Call Center - Campaña: "0504-1 PROSPECCIÓN"

Puede ingresar las siguientes variables en el Saludo:
[USUARIO]: El nombre de la persona que está realizando la llamada.
[NOMBRE]: El nombre de la persona a la que se está llamando.
[SALUDO]: Buenos días/tardes/noches.
[GRUPO]: Nombre de la concesionaria.

[SALUDO], SOY EL LIC [USUARIO] DE LA CONCESIONARIA [GRUPO], ME PODRÍA COMUNICAR CON [NOMBRE] Y ESTÁ EN LA ETAPA DE PROSPECCIÓN

Aceptar (2/4) | **Regresar**

Regresa a la pantalla de status de la llamada

Presionando sobre **Aceptar (2/4)** el sistema nos mostrará la pantalla de objeciones que están en el sistema.

Objeciones - Campaña: "0103-1 PROSPECCIÓN"

↓ Regresa a la pantalla anterior del saludo

Saludo + ← Agrega nuevo

Extra objeciones ← Agrega nueva objeción

[SALUDO], SOY EL LIC [USUARIO] DE LA CONCESIONARIA [GRUPO], ME PODRÍA COMUNICAR CON [NOMBRE] Y ESTÁ EN LA ETAPA DE PROSPECCIÓN
Objecion 1 [] Estas son las que aparecen del lado derecho de la llamada.

↑ Elimina la objeción

Muestra las objeciones que hay en el sistema

↑ Regresa a la pantalla anterior

Aceptar (3/4) | **Regresar**

Presionando sobre el botón **Aceptar (3/4)** el sistema nos mandara a la pantalla de criterios de la campaña donde se anotaran quienes serán los prospectos de la campaña, estableciendo ciertos criterios.

Criterios de la campaña 0103-1 PROSPECCIÓN

Seleccione quienes serán los objetivos de la campaña.

Contacto

e-mail <input checked="" type="checkbox"/>	Prospecto <input checked="" type="checkbox"/>
Compañía DESARROLLO	Cargo GERENTE

Domicilio

Colonia ZARAGOZA	C. P. 09180
Delegación/Mun. IZTAPALAPA	Entidad DISTRITO FEDERAL

Más

Edad Desde 25 hasta 330
Nota

Guardar | **Aceptar (4/4)** | **Regresar**

Regresa a la pantalla de Objeciones

Si desea buscar algún cliente con esas características presione el botón **Buscar** y el sistema realizará la búsqueda con los datos introducidos.



Para poder guardar los cambios o los datos nuevos presione **Guardar**.

Si desea volver a pantallas anteriores presione **Regresar**.

3.4.1.6 Email

En esta pantalla se podrá enviar correos electrónicos a los usuarios del sistema o a todos los posibles prospectos.

Aceptar (1/2) | Regresar | ← Regresa a la pantalla edición del ciclo de venta

Para poder avanzar a la siguiente pantalla presione **Aceptar (1/2)**, el sistema mostrará la pantalla de Criterios de email de la campaña, donde anotando los datos indicados y estableciendo los criterios, realizará la búsqueda de los prospectos a los que se les podrá enviar el correo electrónico.

Guardara los datos → Guardar | Aceptar (2/2) | Reiniciar | Regresar ← Regresa a la pantalla Email
↑ ↑ ↑ ↑
Avanza de pantalla enviando el correo a los prospectos
Reiniciara todo el proceso

3.4.1.7 Carta

En esta pantalla se podrá enviar cartas a los usuarios del sistema o a todos los posibles prospectos.



Editor - Campaña: VENTA PROSPECCIÓN

Puede ingresar las siguientes variables en el editor:

[NOMBRE]: El nombre de la persona a la que se está contactando.

Formato:

Estilo: Tamaño:

Aceptar (1/2) | Regresar |

Regresa a la pantalla Edición del ciclo de venta

Para poder avanzar a la siguiente pantalla presione **Aceptar (1/2)**, el sistema mostrará la pantalla de Criterios de cartas de la campaña, donde anotando los datos indicados y estableciendo los criterios, realizará la búsqueda de los prospectos a los que se les podrá enviar el correo electrónico.

Seleccione quienes serán los objetivos de la campaña.

>Contacto

Compañía: DESARROLLO | Cargo: GERENTE

Domicilio

Colonia: ZARAGOZA | C. P.: 00000

Delación/Mun.: IZTAPALAPA | Entidad: DISTRITO FEDERAL

Más

Edad: Desde 20 hasta 30 | Buscar |

NINGUNA

Nota

Se encontraron 0 contactos que cumplen ese criterio

Guardara los datos

Guardar | Aceptar (2/2) | Reiniciar | Regresar |

Regresa a la pantalla

Reiniciara todo el proceso

Avanzará de pantalla enviando el correo a los prospectos

3.4.1.8 Archivos Adjuntos

Esta parte del sistema permitirá adjuntar archivos a las cartas o a los correos electrónicos, como a continuación se muestra en la siguiente pantalla.

Archivos Adjuntos - Campaña: '0103-1 PROSPECCIÓN'

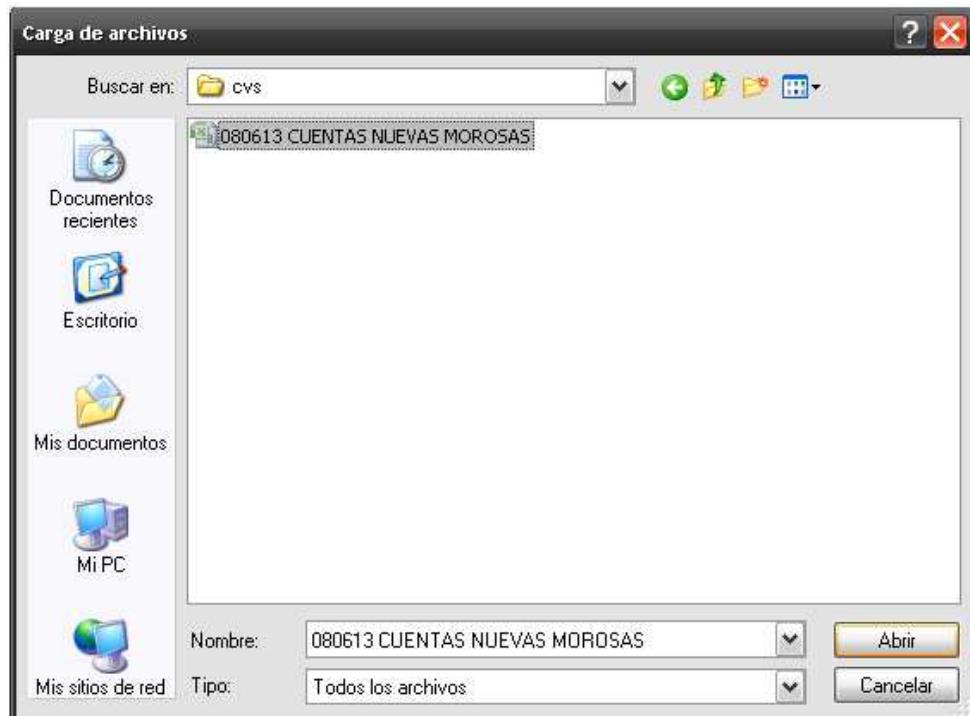
Adjuntar

Adjuntar archivo | Examinar... |

Aceptar | Regresar |

Regresa a la pantalla Edición del ciclo de venta

Presione sobre **Examinar...**, enseguida se abrirá una ventana la cual pedirá que se elija el archivo que se desea subir al sistema, de lo contrario presione el botón **Regresar** para regresar a la pantalla principal.



Ya que se haya elegido el archivo que se desea subir, presione el botón **Abrir**, de lo contrario presione **Cancelar**.

Al momento de que el sistema haya agregado el documento este se mostrará en la pantalla de Archivos Adjuntos como a continuación se muestra.

Archivos Adjuntos - Campaña: "0203-1 PROSPECCIÓN"

Archivo "080613 CUENTAS NUEVAS MOROSAS.csv" subido con éxito

Nombre	Tamaño (Bytes)	Última modificación	Borrar
errores de sistema de vw palabras.txt	245	17-06-2008 11:17:46	[Delete]
080613 CUENTAS NUEVAS MOROSAS.csv	1608	17-06-2008 11:18:10	[Delete]

Adjuntar Adjuntar archivo Examinar... Aceptar Regresar Regresa a la pantalla Edición del ciclo de venta

Ya que el archivo este registrado en el sistema como se muestra en la pantalla anterior, presione el botón **Aceptar**, automáticamente el sistema se re direccionara a la pantalla de edición de campaña, el archivo adjunto.

Campaña

Nombre	0203-1 PROSPECCIÓN
Objetivos	
Objetivos Específicos	
Target	Valor
DISTRIBUIDORA OVMEX S.A. DISTRIBUIDORA PIERRO AFREO S.A. DE C.V	

Opciones

- Iniciativas de comunicación
- Aspectos de aprendizaje
- Promoción de ventas
- Plan general de acciones
- Call center
- Email
- Carta
- Archivos Adjuntos (1)



3.4.1.9 Borrar Archivo Adjunto

Para poder eliminar un archivo adjunto simplemente presione sobre el botón , enseguida el sistema mostrará una pantalla.



La pantalla que se muestra hace la pregunta de si está seguro que desea borrar el archivo “Nombre del archivo” en este caso (errores de sistema de vw palabras.txt).

Si está seguro de querer eliminar el archivo adjunto presione el botón “Aceptar” de lo contrario presione “Cancelar”

Si se presiona sobre el botón Aceptar el sistema eliminara el archivo adjunto y al mismo tiempo lo quitara del listado de archivos adjuntos.

3.4.2 Borrar Ciclo de Ventas

Esta opción permite eliminar alguna etapa del ciclo de venta de una concesionaria, para hacerlo primero se elije la etapa que se va a eliminar, después presione , enseguida se abrirá una ventana como se muestra a continuación.



Si está seguro de eliminar la etapa de ciclo de ventas presione y la etapa que haya elegido desaparecerá del listado, de lo contrario presione cancelar.

3.4.3 Crear Nueva (Fase de Ciclo de Venta)

En esta parte del sistema se podrá crear una nueva campaña, estableciendo el nombre de la nueva campaña, sus objetivos, la o las concesionarias que



participaran en la campaña, la fecha de inicio y final, el lugar donde se hará, el presupuesto que se tiene, etc.

Campaña	
Nombre	24 MESES SIN INTERESES
Objetivos	
Objetivos Específicos	
Target	Agregar Target
Concesionarias	<input \$#"="" type="text" value="#0.00 [Red]-"/> *P.A. AUTOMÓVILES DE LA COSTA S.A. DE C.V. (VILLA FLORES) *P.A. CENTAURO AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V. (PARRAL) AGRICOLA Y AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V. AGRICOLA Y AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V. (SUC. NOGALES) ALDYXA S.A. DE C.V. (CONCESSIONARIA PREMIUM) ARMENTA AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V. (SUCURSAL VERACRUZ) ARMENTA AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V. ARMENTA CHOLULA S.A. DE C.V. AUTO HAUS S.A. DE C.V. AUTO VENTAS S.A. DE C.V. AUTOCENTRO TORREÓN S.A. DE C.V. AUTOMOTORES AMERICAS S.A. DE C.V. AUTOMOTORES AVILA CAMACHO S.A. DE C.V. (CONCESSIONARIA PREMIUM) AUTOMOTORES AZCAPOTZALCO S.A. DE C.V. AUTOMOTORES COMPACTOS S.A. DE C.V. AUTOMOTORES DE CHACHAPAS S.A. DE C.V.
Fecha de inicio	28-05-2008
Fecha de fin	28-05-2009
Lugar	MEXICO
Presupuesto	\$ 50,000
Beneficios esperados	NUEVA CAMPAÑA
Descripción	XXXXXX
Concepto	XXXXXX
Comentarios	XXXXXX

Aceptar Cancelar

Si desea crear la campaña presione **Aceptar**, de lo contrario presione **Cancelar**.

Al momento de guardar la campaña, cuando elija el ciclo de ventas de la concesionaria a la que se le agrego la nueva campaña se mostrara de la siguiente manera:

Campañas				
Ver campañas de: #0.00;[Red]-"\$#"				
Nombre	Contactos	No utilizados	Acción	
24 MESES SIN INTERESES	0	0		

3.4.4 Progreso

Muestra el progreso de las campañas de todas las concesionarias, mostrando la etapa del ciclo de ventas, el nombre de la concesionaria, el progreso, el número de contactos y el número de contactos no utilizados.



Nombre	Concesionaria	Progreso	Contactos	No utilizados
2501-5 NEGOCIACIÓN	AGRÍCOLA Y AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V.	0	0	0
2501-4 DEMOSTRACIÓN	AGRÍCOLA Y AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V.	0	0	0
2501-3 PRESENTACIÓN	AGRÍCOLA Y AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V.	0	0	0
2501-2 CALIFICACIÓN	AGRÍCOLA Y AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V.	0	0	0
2501-6 CIERRE	AGRÍCOLA Y AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V.	0	0	0
2501-7 ENTREGA	AGRÍCOLA Y AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V.	0	0	0
2504-3 PRESENTACIÓN	SONORA AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V.	0	0	0
2504-2 CALIFICACIÓN	SONORA AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V.	0	0	0
2504-1 PROSPECCIÓN	SONORA AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V.	0	112	112
2501-8 SEGUIMIENTO	AGRÍCOLA Y AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V.	0	0	0
2501-1 PROSPECCIÓN	AGRÍCOLA Y AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V.	0	278	278
2407-8 SEGUIMIENTO	TRES RIOS MOTORS S.A. DE C.V.	0	0	0
2407-2 CALIFICACIÓN	TRES RIOS MOTORS S.A. DE C.V.	0	0	0
2407-1 PROSPECCIÓN	TRES RIOS MOTORS S.A. DE C.V.	0	98	98
2406-8 SEGUIMIENTO	POPUL AUTO DE MAZATLÁN S.A. DE C.V.	0	0	0
2406-7 ENTREGA	POPUL AUTO DE MAZATLÁN S.A. DE C.V.	0	0	0
2407-3 PRESENTACIÓN	TRES RIOS MOTORS S.A. DE C.V.	0	0	0
2407-4 DEMOSTRACIÓN	TRES RIOS MOTORS S.A. DE C.V.	0	0	0
2407-7 ENTREGA	TRES RIOS MOTORS S.A. DE C.V.	0	0	0
2407-6 CIERRE	TRES RIOS MOTORS S.A. DE C.V.	0	0	0
2407-5 NEGOCIACIÓN	TRES RIOS MOTORS S.A. DE C.V.	0	0	0
2504-4 DEMOSTRACIÓN	SONORA AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V.	0	0	0
2504-5 NEGOCIACIÓN	SONORA AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V.	0	0	0
2512-4 DEMOSTRACIÓN	AGRÍCOLA Y AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V. (SUC. NOGALES)	0	0	0
2512-3 PRESENTACIÓN	AGRÍCOLA Y AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V. (SUC. NOGALES)	0	0	0
2512-2 CALIFICACIÓN	AGRÍCOLA Y AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V. (SUC. NOGALES)	0	0	0
2512-1 PROSPECCIÓN	AGRÍCOLA Y AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V. (SUC. NOGALES)	0	118	118

3.5 Carga de Datos

Pantalla en la cual se muestra en un listado los datos que se han subido al sistema, la cual contiene opciones: Concesionarias, Calificación de Prospectos, Usuarios, Prospectos, Prospectos no asignados y Modelos.

3.5.1 Concesionarias

Home | Contacto

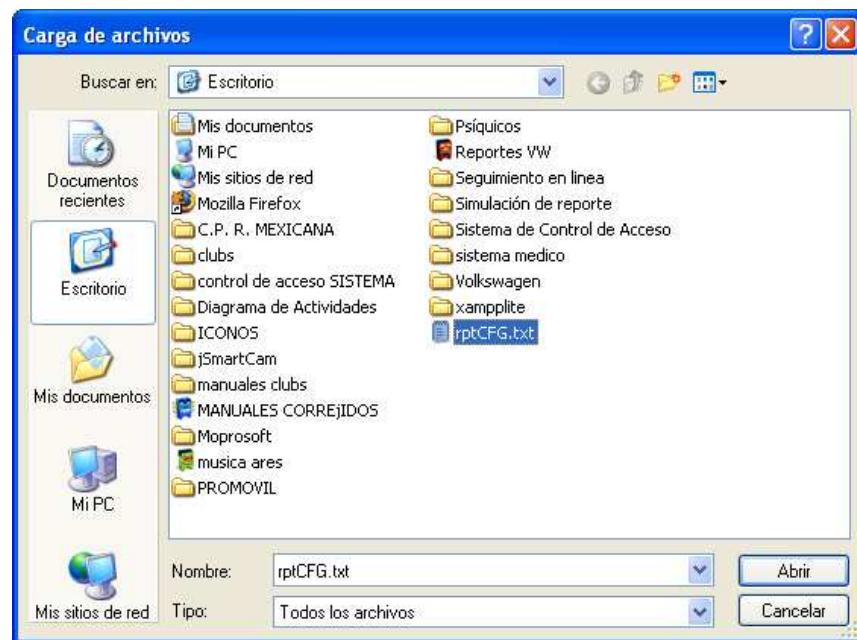
Administración

Concesionarias
Usuarios
Asociados
Círculo de venta
Carga de Datos
Catálogo de Productos
Reasignar Contactos
Cancelar Contactos

Cargar Archivo de Clientes:

En esta pantalla se podrá subir archivos de las concesionarias al sistema, para llevar a cabo este proceso se hace lo siguiente:

- 1.- Presione sobre el botón , enseguida se abrirá una ventana la cual pedirá que se elija el archivo que se desea subir al sistema, de lo contrario presione el botón para regresar a la pantalla principal de carga de datos



2.- Ya que se ha elegido el archivo que se desea subir, presione el botón **Abrir**, de lo contrario presione **Cancelar**.

3.- Al momento de que el sistema haya agregado el documento, presione el botón “Cargar”, el sistema empezara a realizar el proceso, al final de este proceso el sistema arrojara información fundamental de la carga de los datos.

Nota: el formato del archivo deberá ser CSV delimitado por comas para realizar la operación, de lo contrario el sistema mostrará error o bien causara conflictos.

Ejemplo del formato que debe llevar el documento, para realizar la carga de datos, este documento aun se tiene que pasar a formato CSV (Delimitado por Comas).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Numero	Nombre de la concesionaria												
2	2003	Perinorte S.A de C.V												
3	2653	Azcapotzalco S.A de C.V.												
4	4589	Tultitlan S.A de C.V												
5	8974	El Rincon VW S.A. de C.V.												
6	4512	Polanco S.a de C.V.												
7	7512	Frank VW S.A. de C.V.												
8	5802	Estroben S.A de C.v												
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														
21														
22														
23														



3.5.2 Calificación de Prospectos

En esta parte del sistema, se mostrará un listado con el número y nombre de todas las concesionarias registradas en el sistema, esta pantalla tendrá la función de que al momento de realizar las cargas de datos, las concesionarias seleccionadas no se les asignaran prospectos, los cuales serán enviados al callcenter nacional.

Número	Nombre	Opciones
0002	VOLKSWAGEN AUTOMOTRIZ TEC SA DE CV	<input type="checkbox"/> Concesionarias
0003	VOLKSWAGEN AUTOMOTRIZ SA DE CV	<input type="checkbox"/> Calificación de prospectos
0101	DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DEL CENTRO S.A. DE C.V.	<input type="checkbox"/> Prospectos
0103	RAFEDHER AUTOMOTRIZ	<input type="checkbox"/> Prospectos no asignados
0201	DISTRIBUIDORA DE LLANTAS Y VEHÍCULOS S.A. DE C.V.	<input type="checkbox"/>
0203	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE TIJUANA S.A. DE C.V. (CONCESSIONARIA PREMIUM)	<input type="checkbox"/>
0301	AUTOMOTRIZ TRANSMAR DE CORTÉS S.A. DE C.V.	<input type="checkbox"/>
0401	AUTOSUR S.A. DE C.V.	<input type="checkbox"/>
0504	AUTOMÓVILES SABINAS S.A. DE C.V.	<input type="checkbox"/>
0505	AUTOCENTRO TORREÓN S.A. DE C.V.	<input type="checkbox"/>
0506	ÍNDICE AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V.	<input type="checkbox"/>
0507	SALITLLO AUTOGAR S.A. DE C.V. (CONCESSIONARIA PREMIUM)	<input type="checkbox"/>
0508	SAM MOTORS DE TORREÓN S.A. DE C.V. (CONCESSIONARIA PREMIUM)	<input type="checkbox"/>
0509	ÍNDICE AUTOMOTRIZ SUCURSAL PIERAS NEGRAS	<input type="checkbox"/>
0607	AUTOMOTORES DE COLIMA S.A. DE C.V. (CONCESSIONARIA PREMIUM)	<input type="checkbox"/>
0706	AUTOMÓVILES DE LA COSTA S.A. DE C.V. (CONCESSIONARIA PREMIUM)	<input type="checkbox"/>
0711	DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ DE TULTLA S.A. DE C.V.	<input type="checkbox"/>

Para poder realizar el bloqueo de prospectos a las concesionarias, presione clic sobre el cuadro que está en el costado derecho de cada concesionaria , al presionarlo, este se mostrará de la siguiente manera .

Una vez que se han seleccionado todas las concesionarias, para bloquear el envío de prospectos presione sobre el botón de y el sistema se mostrará de la siguiente manera.

Número	Nombre	
0002	VOLKSWAGEN AUTOMOTRIZ TEC SA DE CV	<input checked="" type="checkbox"/>
0003	VOLKSWAGEN AUTOMOTRIZ SA DE CV	<input checked="" type="checkbox"/>
0101	DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DEL CENTRO S.A. DE C.V.	<input type="checkbox"/>
0103	RAFEDHER AUTOMOTRIZ	<input type="checkbox"/>
0201	DISTRIBUIDORA DE LLANTAS Y VEHÍCULOS S.A. DE C.V.	<input checked="" type="checkbox"/>
0203	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE TIJUANA S.A. DE C.V. (CONCESSIONARIA PREMIUM)	<input checked="" type="checkbox"/>
0301	AUTOMOTRIZ TRANSMAR DE CORTÉS S.A. DE C.V.	<input type="checkbox"/>
0401	AUTOSUR S.A. DE C.V.	<input checked="" type="checkbox"/>

Ahora si desea seleccionar todas las concesionarias, presione sobre el botón de , y automáticamente el sistema marcará todos los cuadros de todas las concesionarias registradas.



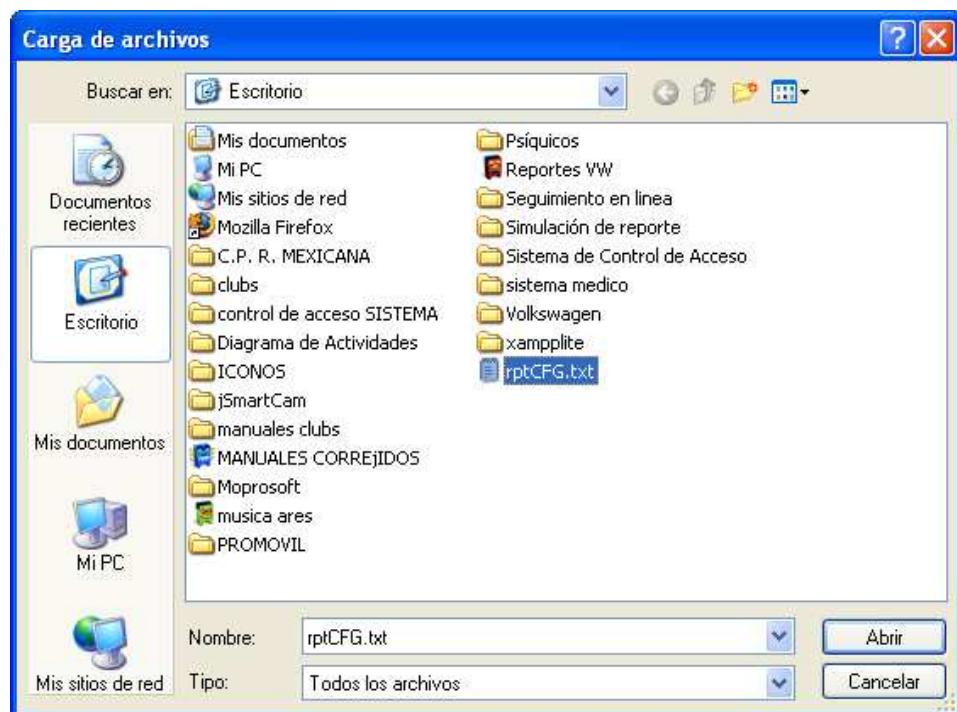
De lo contrario si desea quitar la selección de las concesionarias, presione sobre el botón de **Ninguno** y este quitara todas las selecciones, quedando desbloqueadas todas las concesionarias.

3.5.3 Usuarios

The screenshot shows a web-based administration interface for a VW system. At the top right, there are links for 'Home' and 'Contacto'. Below the header, there's a navigation menu with items like 'Concesionarias', 'Usuarios', 'Administradores', 'Ciclo de venta', and 'Carca de Datos'. On the right side of the main content area, there's a section titled 'Cargar Archivo de Usuarios:' with a file input field, a 'Examinar...' button, and two buttons labeled 'Cargar' and 'Regresar'.

En esta pantalla se podrá subir archivos de clientes al sistema, para llevar a cabo este proceso se hace lo siguiente:

1.- Presione el botón **Examinar...**, enseguida se abrirá una ventana la cual pedirá que se elija el archivo que se desea subir al sistema, de lo contrario presione el botón **Regresar** para regresar a la pantalla principal de carga de datos



2.- Ya que se ha elegido el archivo que se desea subir, presione el botón **Abrir**, de lo contrario presione **Cancelar**.

3.- Al momento de que el sistema haya agregado el documento, presione el botón "Cargar", el sistema empezara a realizar el proceso, al final de este proceso el sistema arrojara información fundamental de la carga de los datos.



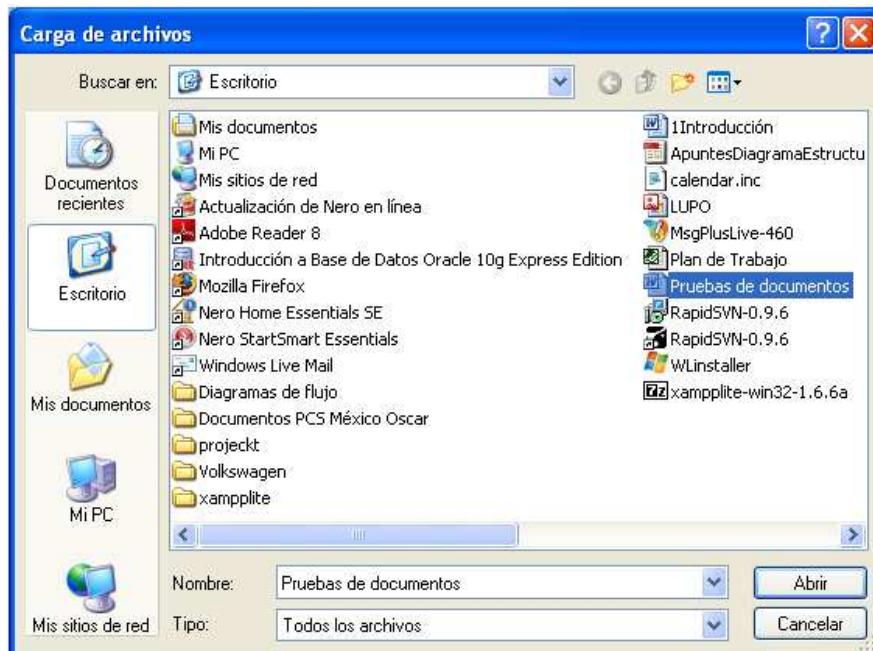
Nota: el formato del archivo deberá ser CSV delimitado por comas para realizar la operación, de lo contrario el sistema mostrará error o bien causara conflictos.

3.5.4 Prospectos

The screenshot shows the 'Administración' section of the SPVW Admin interface. On the left, there's a sidebar with links: Concesionarias, Usuarios, Administradores, Ciclo de venta, and Carga de Datos. The main area has a 'Cargar Archivo de Usuarios:' input field with a 'Examinar...' button, and 'Cargar' and 'Regresar' buttons below it.

En esta parte del sistema se subirán las bases de los prospectos, para llevar a cabo este proceso se hace lo siguiente:

- 1.- Presione el botón **Examinar...**, enseguida se abrirá una ventana la cual pedirá que se elija el archivo que se desea subir al sistema, de lo contrario presione el botón **Regresar** para regresar a la pantalla principal de carga de datos



- 2.- Ya que se ha elegido el archivo que se desea subir, presione el botón **Abrir**, de lo contrario presione **Cancelar**.

- 3.- Al momento de que el sistema haya agregado el documento, presione el botón "Cargar", el sistema empezara a realizar el proceso, al final de este proceso el sistema arrojara información fundamental de la carga de los datos.

Nota: el formato del archivo deberá ser CSV delimitado por comas para realizar la operación, de lo contrario el sistema mostrará error o bien causara conflictos.



Al final de la carga esta se mostrará la información que ha sido procesada, esta se mostrará de la siguiente manera:

Registro de asignación de prospectos desde el Portal Web	
489 registros esperados	
489 registros procesados	
355 agregados	
Cantidad asignada por concesionaria	
Concesionaria	Cantidad
3208	4
3708	4
3720	3
1305	4
1013	3
2407	3
2703	3
1327	2
1816	2
3716	4
1405	5
1604	4
3408	8
101	4
2901	7
2923	4
3401	1
0203	2

Se muestra la cantidad de registros procesados, la cantidad de registros procesados y la cantidad de registros agregados.

Deabajo del registro de asignación de prospectos, se encuentra la tabla de cantidad asignada por concesionaria, la cual muestra el número de concesionaria y la cantidad de prospectos agregados a la concesionaria.

3.5.5 Opción Prospectos no Asignados



[Home](#) | [Contacto](#)

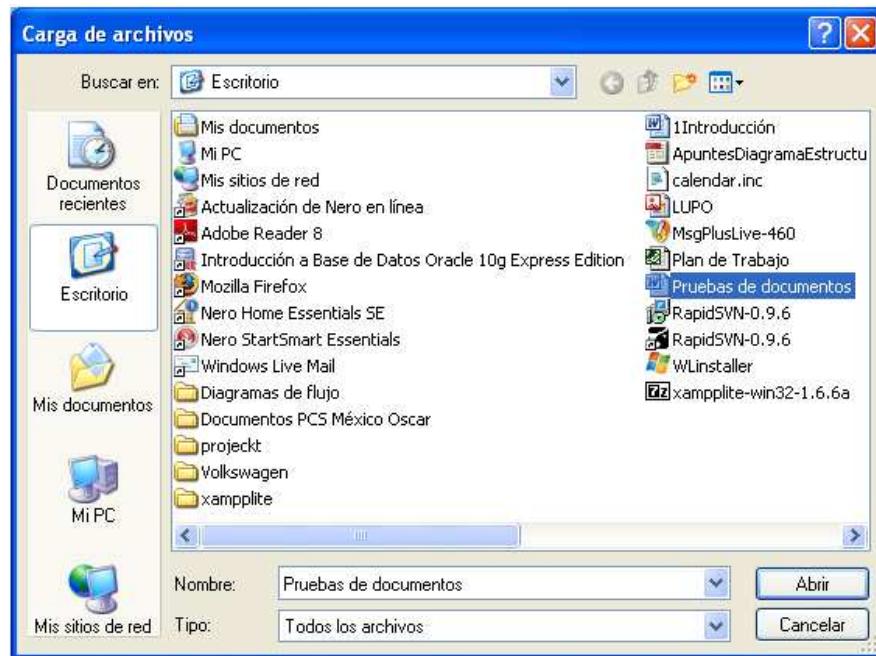
Administración

Concesionarias
Usuarios
Administradores
Ciclo de venta
Cartera de Datos

Cargar Archivo de Usuarios:

En esta parte del sistema se subirán las bases de los prospectos, para llevar a cabo este proceso se hace lo siguiente:

- 1.- Presione el botón , enseguida se abrirá una ventana la cual pedirá que se elija el archivo que se desea subir al sistema, de lo contrario presione el botón para regresar a la pantalla principal de carga de datos



2.- Ya que se ha elegido el archivo que se desea subir, presione el botón **Abrir**, de lo contrario presione **Cancelar**.

3.- Al momento de que el sistema haya agregado el documento, presione el botón "Cargar", el sistema empezará a realizar el proceso, al final de este proceso el sistema arrojara información fundamental de la carga de los datos.

Nota: el formato del archivo deberá ser CSV delimitado por comas para realizar la operación, de lo contrario el sistema mostrará error o bien causará conflictos.

Al final de la carga esta se mostrará la información que ha sido procesada, esta se mostrará de la siguiente manera:

Registro de asignación de prospectos no asignados desde el Portal Web de VW	
489 registros esperados	
489 registros procesados	
457 agregados	
Cantidad asignada por concesionario	
Concesionario	Cantidad
3208	4
3708	7
3720	4
1305	5
1013	4
2407	3
2703	7
1327	2
1816	4
3716	7
1405	6
1604	6
3408	10
101	7
2901	8
2923	4
3401	2
0203	2
2607	2
3305	9
2202	9
3707	3
0903	1



Se muestra la cantidad de registros procesados, la cantidad de registros procesados y la cantidad de registros agregados.

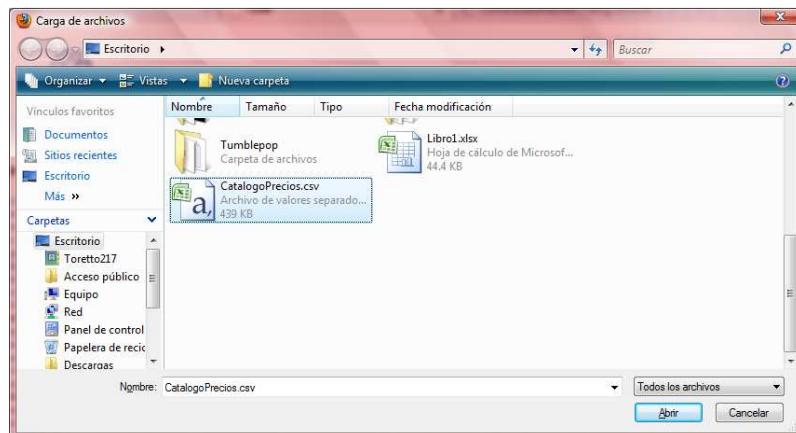
Debajo del registro de asignación de prospectos, se encuentra la tabla de cantidad asignada por concesionaria, la cual muestra el número de concesionaria y la cantidad de prospectos agregados a la concesionaria.

3.5.6 Opción Carga de Modelos

En esta opción se podrá subir información de los vehículos al sistema, sin tener que realizar el proceso manualmente, Volkswagen envía un archivo con el catálogo de vehículos en el correo de catalogovwm@vw.com.mx, Una vez descargado el archivo, se subirá en esta parte del sistema.



Se elige el archivo a subir.



Se presiona sobre el botón de Abrir y se presiona sobre el botón de Cargar en el sistema.

Una vez realizada la carga se arrojara el resultado de la carga como a continuación se muestra



3981 registros procesados.
Modelos dados de alta: 0
Versiones dadas de alta: 0
Transmisiones dadas de alta: 0
Catalogo Modelo - versiones dadas de alta: 5
Catalogo Version - Transmision dadas de alta: 10

Cargar Archivo de Modelos:

3.6 Catálogo de Fuentes

Este módulo del sistema, tendrá como función, dar de alta nuevas fuentes, bloquearlas y desbloquearlas estos cambios se reflejaran en los perfiles de vendedor, callcenter, callcenter nacional y hostess.

Crear fuente

Arbol de fuentes de concesionaria

The tree view shows the following structure under 'Fuentes VW':

- Fuentes de Concesionaria
 - Piso
 - Exhibicion Bloqueado
 - Publicidad
 - Bancos
 - Call Center
 - Eventos
 - Internet Concesionaria
 - Cambaceo
 - Piso2
 - Piso3
 - Cientes existentes
 - Referidos
 - Cartera Bloqueado
 - Expo GDL 09 Bloqueado
 - Feria Pachuca 09
 - MFLL Hermosillo Bloqueado
 - MFLL DF Sur Bloqueado
 - MFLL DF Norte Bloqueado
 - Automovil Yucatan09 Bloqueado

Al presionar, sobre alguna de las fuentes, el sistema mostrará la siguiente pantalla.

Editar Fuente

Nombre de la Fuente	<input type="text" value="Publicidad"/>	
---------------------	---	--

En esta parte del sistema, se podrá dar de alta una fuente Hijo, Guarda datos modificados de la fuente, eliminar la fuente, bloquearla o desbloquearla.



3.6.1 Crear Fuente hijo

Esta opción del sistema, permite dar de alta una fuente hijo, es decir una fuente que dependa de la fuente padre, como ejemplo tomaremos la fuente “Publicidad”, se presiona sobre el icono de y se muestra de la siguiente manera la ventana

Editar Fuente	
Nombre de la Fuente	Publicidad
Fuente hijo	Publicidad prueba

Icons:

Una vez anotada la fuente hijo se guardarán los cambios presionando sobre el icono de y se verá reflejado en el listado de fuentes como se muestra a continuación.

Crear fuente

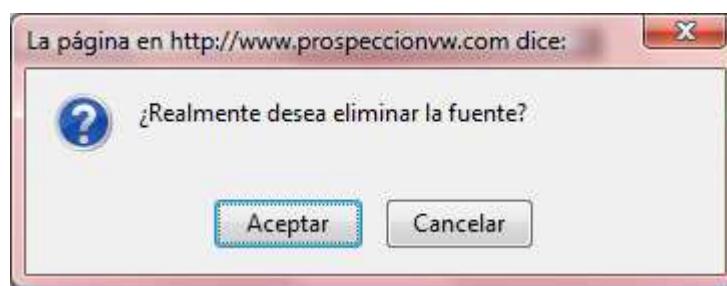
Arbol de fuentes de concesionaria

Fuentes VW

- └ Fuentes de Concesionaria
 - └ Piso
 - └ Exhibicion Bloqueado
 - └ Publicidad
 - └ Publicidad prueba
 - └ Bancos
 - └ Call Center
 - └ Eventos
 - └ Internet Concesionaria
 - └ Cambaceo
 - └ Piso2
 - └ Piso3
 - └ Clientes existentes

3.6.2 Eliminar Fuente

Esta opción permite eliminar las fuentes del sistema, al presionar sobre el icono de , se mostrará la siguiente ventana.



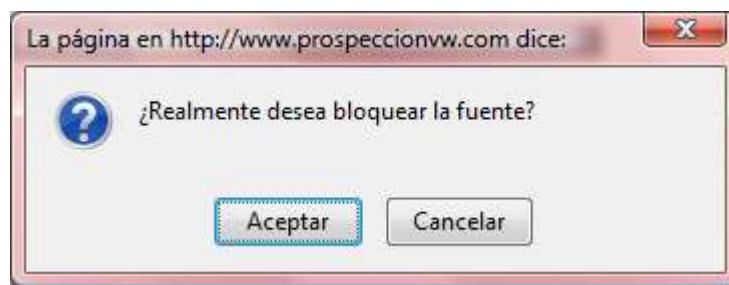


Si está seguro de borrar la fuente del sistema, presione Aceptar, de lo contrario, presione el botón de cancelar

Una vez que se elimina la fuente el sistema quitará esta fuente del listado.

3.6.3 Bloquear Fuente

Esta opción del sistema, permite bloquear la fuente seleccionada, para realizar este proceso, presione sobre el ícono de , a continuación el sistema, mostrará la siguiente ventana.



Si está seguro de bloquear la fuente presione sobre el botón de Aceptar, de lo contrario presione el botón de Cancelar.

Si bloquee la fuente, este cambio lo verá reflejado en el listado de fuentes como a continuación se muestra

Crear fuente

Arbol de fuentes de concesionaria

- [-] Fuentes VW
 - [-] Fuentes de Concesionaria
 - Piso
 - Exhibicion Bloqueado
 - Publicidad Bloqueado
 - Bancos
 - Call Center
 - Eventos
 - Internet Concesionaria
 - Cambaceo
 - Piso2
 - Piso3
 - Clientes existentes
 - Referidos



3.6.4 Desbloquear fuente

Esta parte del sistema, permite desbloquear las fuentes que se habían bloqueado anteriormente, para realizar este proceso, presione sobre el ícono de , a continuación el sistema mostrará la siguiente ventana



Si está seguro de querer desbloquear la fuente, presione el botón de Aceptar, de lo contrario presione el botón de cancelar.

Si desbloqueo la fuente, el sistema quitará la leyenda de **Bloqueado** en el listado de fuentes, que se encontraba después del nombre de la fuente.

3.7 Reasignar Contactos

En esta parte del sistema se podrá reasignar algún contacto a otra concesionaria

Para ello tendremos que hacer una búsqueda del contacto al cual deseamos asignarle una nueva concesionaria, el sistema pide poner algunos datos del cliente como lo son: Nombre, ID, teléfono y concesionaria a la que pertenece, esto servirá al sistema para localizar más rápido al contacto.

En caso de querer reasignar a todos los usuarios de la concesionaria se presionará este botón

Selecciona la concesionaria a la que va a ser reasignado el contacto



Se ha tomado como ejemplo el contacto "CARLOS ALBERTO GOMEZ LUNA" de la concesionaria "AUTOSUR SA DE CV" el cual se reasignara a la concesionaria "DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DEL CENTRO SA DE CV"

Reasignar Contactos

Buscar contacto

ID	Nombre
39	CARLOS ALBERTO GOMEZ LUNA

Nombre: CARLOS ALBERTO
ID:
Solo los no asignados:

Cambiar a agencia: 0001 - VWM

0001 - VWM
0101 - DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DEL CENTRO S.A. DE C.V.
0103 - RAFAEDHER AUTOMOTRIZ
0201 - DISTRIBUIDORA DE LLANTAS Y VEHÍCULOS S.A. DE C.V.
0203 - EMPORIO AUTOMOTRIZ DE TIJUANA S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)
0301 - AUTOMOTRIZ TRANSMAR DE CORTÉS S.A. DE C.V.
0401 - AUTOSUR S.A. DE C.V.
0504 - AUTOMÓVILES SABINAS S.A. DE C.V.
0505 - AUTOCENTRO TORREÓN S.A. DE C.V.
0506 - ÍNDICE AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V.
0507 - SALTILLO AUTOGAR S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)
0508 - SAM MOTORS DE TORRÉON S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)
0509 - ÍNDICE AUTOMOTRIZ SUCURSAL PIEDRAS NEGRAS
0607 - AUTOMOTORES DE COLIMA S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)
0706 - AUTOMÓVILES DE LA COSTA S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)
0711 - DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ DE CHIAPAS S.A. DE C.V.
0712 - CENTRAL DE AUTOMOTORES DE CHIAPAS S.A. DE C.V.
0713 - CENTRAL DE AUTOMOTORES DE SAN CRISTOBAL S.A. DE C.V.
0716 - FASE AUTOMOTORES DE CHIAPAS S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)
0717 - P.A. AUTOMÓVILES DE LA COSTA S.A. DE C.V. (VILLAFLORES)

Seleccionar:

Ya que hemos identificado la concesionaria a la cual se reasignara el contacto, presione el botón **Seleccionar** para que se realice el proceso y automáticamente el sistema reasignara el contacto, mostrándonos en la pantalla que un contacto ha sido cambiado a la concesionaria elegida en este caso "DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DEL CENTRO SA DE CV"

Reasignar Contactos

1 contactos fueron cambiados a DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DEL CENTRO S.A. DE C.V..

Buscar contacto

ID	Nombre	Teléfono	Concesionaria
39	CARLOS ALBERTO GOMEZ LUNA		Todas

Nombre:
ID: Teléfono:
Solo los no asignados: Concesionaria:

1 contactos fueron cambiados a DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DEL CENTRO S.A. DE C.V..

3.7.1 Editando Contacto

Para poder editar el contacto, presione sobre el nombre del contacto y automáticamente el sistema lo mandara a la pantalla de edición de contacto

ID	Nombre	Último contacto	Asignado a	Seleccionar
39	CARLOS ALBERTO GOMEZ LUNA		DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DEL CENTRO S.A. DE C.V.	<input type="checkbox"/>

Presione aquí para editar el contacto



Menú

Editando contacto

CARLOS ALBERTO GOMEZ LUNA - Última modificación: 26-05-2008 17:31:04

Contacto

Usuario	Nombre: CARLOS ALBERTO	Ap. Paterno: GOMEZ	Ap. Materno: LUNA
Password	Sexo: Masculino	Título:	Cargo:
Login:	Compañía:	Compañía:	Otro teléfono:
	Sector: Seleccione uno		

Telefonos

Teléfono casa: (938) 3830275	Teléfono oficina:
Teléfono móvil:	Otro teléfono:

Correo electrónico

e-mail: c_a_g_l_10@hotmail.com

Domicilio

Domicilio:	Colonia:
C. P.: 00000	Delegación/Municipio: CIUDAD DEL CARMEN
País:	Ciudad:
Entidad: CAMPECHE	

Más

R. F. C.:	Persona Moral: no
Fecha de nacimiento: día mes año	
Ocupación actual:	
Estado civil: Seleccione uno	Primer Contacto: 00-00-0000
Nota:	

Fuente: PortalVW Descripción de evento:

Contactar: no

Automóvil de interés

Modelo: Beetle	Año: 0
Versión:	Color Interior:
Color Exterior:	Tipo de Pintura:

Botones: Guardar | Cancelar

En esta pantalla podrá realizar todos los cambios al perfil del contacto.

Para guardar los cambios presione el botón **Guardar**, de lo contrario si desea omitir los cambios presione **Cancelar**.

3.8 Cancelar Contacto

En esta pantalla se podrá dar de baja en el sistema a un usuario, realizando una búsqueda para facilitar el proceso.

Home | Contacto

Administración

Reasignar Contactos

Buscar contacto

Nombre: CARLOS ALBERTO	Teléfono:
ID:	Concesionaria: Todas
Solo los no asignados: <input type="checkbox"/>	Buscar Regresar

En este ejemplo se busca el nombre “Carlos Alberto” que es el contacto que se desea dar de baja.

En el sistema se podrá agregar datos personales del usuario para que la búsqueda sea más específica.



ID	Nombre	Último contacto	Asignado a	Cancelar
39	CARLOS ALBERTO GOMEZ LUNAS		DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DEL CENTRO S.A. DE C.V.	
64	CARLOS ALBERTO LOPEZ MARTINEZ		AUTOMOTRIZ BONN S.A. DE C.V. (CONCESSIONARIA PREMIUM)	
1080	CARLOS ALBERTO TELLEZ AGUILAR		AUTOMOTRIZ EL ROSARIO S.A. DE C.V.	
1281	CARLOS ALBERTO ROBLES MORALES			
1827	CARLOS ALBERTO BRICEÑO HERNANDEZ		AUTOMUNDO CADEREYTA S.A. DE C.V.	
1851	CARLOS ALBERTO MARTINEZ ARREDONDO		DISTRIBUIDORA CARRERA S.A. DE C.V.	
2378	CARLOS ALBERTO MORALES RODRIGUEZ		KOLBEN MOTORS S.A. DE C.V. (CONCESSIONARIA PREMIUM)	
2410	CARLOS ALBERTO DIAZ ANGUILANO		AUTOMOTRIZ LINDAVISTA S.A. DE C.V.	
2477	CARLOS ALBERTO URIBE CALVILLO		AUTOMOTORES DE COLIMA S.A. DE C.V. (CONCESSIONARIA PREMIUM)	
3188	CARLOS ALBERTO CONTRERAS MACIAS		ARMENTA AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V.	
3738	CARLOS ALBERTO CAMARGO CORNEJO		AUTOPOP S.A. DE C.V.	
4480	CARLOS ALBERTO MENDEZ BADILLO		AUTOS ECONOMICOS DEL GOLFO S.A. DE C.V.	
4708	CARLOS ALBERTO IPINA GARCIA		CAR ONE GONZALITOS (CONCESSIONARIA PREMIUM)	
5329	CARLOS ALBERTO CRUZURADO TAMAYO		AUTOMÓVILES DE QUERÉTARO S.A. DE C.V.	
5757	CARLOS ALBERTO RUIZ QUINTANA		AUTOS POPULARES DE LA CHONTALPA S.A. DE C.V. (SUC. VILLAHERMOSA) (CONCESSIONARIA PREMIUM)	
9248	CARLOS ALBERTO HERNANDEZ ARROYO		AUTOMOTRIZ LOMAS VERDES S.A. DE C.V.	
9345	CARLOS ALBERTO MORALES RODRIGUEZ		AUTO VENTAS S.A. DE C.V.	
10036	CARLOS ALBERTO PERERA CORTES		COMPANÍA PENINSULAR DE AUTOS S.A. DE C.V. (SUC. ITZIMNA) (CONCESSIONARIA PREMIUM)	
10456	CARLOS ALBERTO ARGUELLO AREVALO		DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ DE TUXTLA S.A. DE C.V.	
10787	CARLOS ALBERTO SALINAS MARTINEZ		AUTOMOTRIZ LA MERCEDE S.A. DE C.V. (CONCESSIONARIA PREMIUM)	

En este caso aparecen todos los contactos con el nombre “Carlos Alberto” que están integrados en el sistema.

Para poder eliminar al contacto presione el botón , enseguida aparecerá una ventana como a continuación se muestra:

http://www.pcsmexico.com - Call Center - Cicl... [Close]

Cancelar prospecto

Motivo:
 ▼

Comentarios:

Guardar

Terminado

En la cual se pide poner el motivo por el cual el usuario va a ser borrado del sistema y un comentario.

http://www.pcsmexico.com - Call Center - Cicl... [Close]

Cancelar prospecto

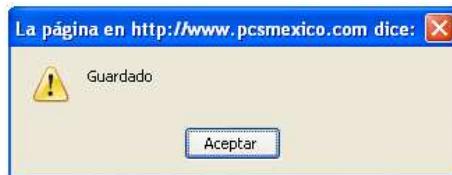
Motivo:
 ▼

Precio
Disponibilidad del producto
No me interesa ahora
No cuenta con plan de financiamiento que le funcione
Datos incorrectos
Contacto repetido
Otro

Comentarios:
 Guardar

Terminado

Después de haber completado el proceso, si desea guardar los cambios en el sistema presione el botón , el sistema mandara una pantalla que se muestra a continuación:



El sistema está informando que el contacto ha sido eliminado del sistema.

Simplemente presione sobre el botón aceptar para regresar a la pantalla de cancelar contacto.

3.9 Menú Vehículos

Esta parte del sistema, permite al administrador del sistema, poder dar de alta o eliminar vehículos en el sistema, así como sus transmisiones y sus versiones, al seleccionar esta opción, el sistema muestra la siguiente pantalla.

Lista de Modelos

Aquí se muestra la lista de los modelos registrados en el sistema.

Nombre de Vehículo	Acciones
Beetle	
Beetle Cabrio	
Bora	
Bora SportWagen	
Crafter 3.88 Ton.	
Crafter 5.0 Ton.	
Crafter Chasis Cabina	
CrossFox	
Eos	
Eurovan	
EuroVan Carga	
EuroVan Chasis	
EuroVan Pasajeros	
GLI	
Gol	
Gol Sedan	
Golf	
Golf SportWagen	
GTI	
Jetta	
Nuevo Eos	

Opciones

[Crear un vehículo nuevo](#)

3.9.1 Editar Vehículo

Esta parte del sistema, permite al usuario modificar la información del vehículo, al presionar sobre esta opción el sistema muestra la siguiente pantalla



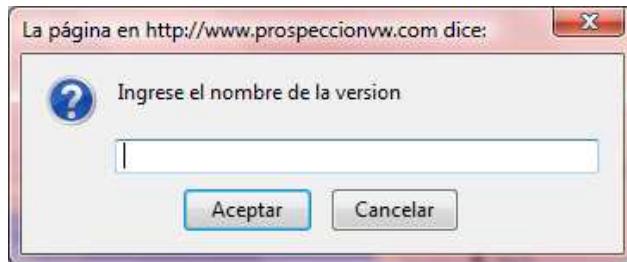
Módulo de Versiones para el modelo: Beetle

The screenshot shows the 'Versiones para el modelo: Beetle' module. On the left, there is a list of vehicle versions for a 'Beetle' model, including options like '2.0L 4Motion', '2.0L Automático', '2.5 Sport', '2.5 Sport GLX', '3 Puertas', '3Ptas Comfortline', '3Ptas Trendline', '3Ptas Trendline AC/CD', '5 Ptas Comfortline', '5 Ptas Trendline', and '5Ptas Trendline AC/CD'. On the right, there is a sidebar titled 'Ingresar nueva versión' with a section for adding transmissions to the model's versions. It lists '2.5 Sport', '2.5 Sport GLX', and 'GLS'. Below this, there is a note about selecting characteristics using the **Ctrl+ clic** key and unselecting them by clicking the same key again. It also mentions that pressing the 'Guardar Versiones' button will save the changes.

En esta pantalla del sistema, se podrá cambiar el nombre del modelo, cambiar la(s) versión del vehículo y crear una nueva versión.

3.9.1.1 Ingresar nueva versión

Al presionar sobre esta opción, el sistema mostrará la siguiente ventana, donde se ingresará el nombre de la nueva versión



Una vez ingresado el nombre de la versión, presione sobre el botón de Aceptar para que se guarde la versión ingresada, de lo contrario presione sobre el botón de cancelar.

Si presiono sobre el botón de Aceptar, la versión se visualizará en el listado de versiones, como se muestra a continuación

Módulo de Versiones para el modelo: Beetle

The screenshot shows the 'Versiones para el modelo: Beetle' module after a new version has been created. The list of versions now includes 'PRUEBA' at the bottom. The sidebar on the right remains the same, providing options for adding transmissions and a note about selecting characteristics.

Una vez guardado la versión, esta se encontrará disponible para ser elegida para el modelo seleccionado, una vez seleccionadas las versiones, presione sobre el



botón de **Guardar Versiones**, esta versión se mostrará en la misma pantalla del lado derecho, como se muestra a continuación.

Se han almacenado las versiones seleccionadas

Nombre del Vehículo:	Beetle
Versión	<ul style="list-style-type: none">V6 FSIV6 TDIV8 FSIVW Van 1.8 LTrack & FunTrack & Fun 4 MotionNativeEosGolf Sportwagen2.6 JEJEJEPRUEBA

Ingresar nueva versión

Agregar una transmisión a las versiones del Modelo

PRUEBA

Nota: Para seleccionar las características de la versión, presiona la tecla **Ctrl+ clic** en opción.
Para desmarcar alguna de las opciones, realiza el mismo proceso.
Al finalizar dar clic en el botón **Guardar Versiones**

Guardar Versiones **Regresar a Modelos**

3.9.1.2 Ingresar Transmisión

Al presionar sobre la versión, el sistema mostrará la siguiente pantalla donde se podrá dar de alta una nueva transmisión, o bien seleccionar mas para el vehículo que se está editando.

Módulo de Transmisiones para el modelo: Beetle, versión: PRUEBA

Nombre del Vehículo: Beetle
Nombre de la Versión: PRUEBA

Transmisión	<ul style="list-style-type: none">ManualTiptronicDSGAutomática
-------------	---

Ingresar nueva transmisión

Versiones de Transmisiones

Nota: Para seleccionar las características de la transmisión, presiona la tecla **Ctrl+ clic** en opción.
Para desmarcar alguna de las opciones, realiza el mismo proceso.
Al finalizar dar clic en el botón **Guardar Transmisiones**

Guardar Transmisiones **Regresar a Versiones**

Seleccione la(s) transmisiones y presione el botón de **Guardar Transmisiones**, esta transmisión aparecerá en el lado derecho de la pantalla, como se muestra a continuación.

Módulo de Transmisiones para el modelo: Beetle, versión: PRUEBA

Se han almacenado las trasnmisiones seleccionadas

Nombre del Vehículo:	Beetle
Nombre de la Versión:	PRUEBA
Transmisión	<ul style="list-style-type: none">ManualTiptronicDSGAutomática

Ingresar nueva transmisión

Versiones de Transmisiones

Tiptronic

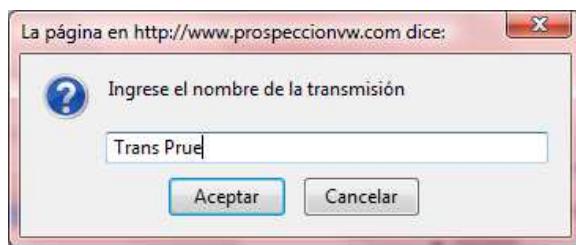
Nota: Para seleccionar las características de la transmisión, presiona la tecla **Ctrl+ clic** en opción.
Para desmarcar alguna de las opciones, realiza el mismo proceso.
Al finalizar dar clic en el botón **Guardar Transmisiones**

Guardar Transmisiones **Regresar a Versiones**



3.9.1.3 Ingresar nueva transmisión

Al presionar sobre esta opción, el sistema mostrará una ventana la cual permitirá agregar el nombre de la transmisión.



Si desea almacenar la transmisión, presione sobre el botón de Aceptar, de lo contrario presione el botón de Cancelar.

Si presiona sobre el botón de Aceptar, la nueva transmisión se presentará en el listado, como se muestra a continuación.

Módulo de Transmisiones para el modelo: Beetle, versión: PRUEBA

Se ha creado la transmisión.

Nombre del Vehículo: Beetle
Nombre de la Versión: PRUEBA

Transmisión

Manual
Tiptronic
DSG
Automática
Trans Prue

Ingresar nueva transmisión

Versiones de Transmisiones

• Tiptronic

Nota: Para seleccionar las características de la transmisión, presiona la tecla **Ctrl+ clic** en opción.
Para desmarcar alguna de las opciones, realiza el mismo proceso.
Al finalizar dar clic en el botón Guardar Transmisiones

Guardar Transmisiones Regresar a Versiones

3.10 Asignación (Monitoreo)

En esta parte el sistema se muestra un listado de concesionarias con columnas las cuales indican el número total de prospectos de la concesionaria, el número de asignaciones en la concesionaria, el porcentaje de asignación, las horas de retraso, el promedio de Hrs, el máximo de hrs de retraso y una opción que permite visualizar los prospectos que tiene la concesionaria, al presionar sobre esta opción, el sistema mostrará la siguiente pantalla.



Monitoreo de Concesionarias con Prospectos Sin Asignar

Opciones de reporte

Fecha de Importación

Fecha de inicio Fecha de fin

Grupo Empresarial

Grupo

Ubicación

Región

Zona

Entidad

Plaza

Concesionaria

Fuente

Fuente Padre

Nivel de Concesionaria

Básico
Medio
Avanzado

#	Concesionaria	No Prospectos	Prospectos Asignados	Porcentaje Asignación	Hrs Retraso	Promedio de Hrs	Maximo hrs retraso	
2	VOLKSWAGEN AUTOMOTRIZ TEC SA DE CV	298	295	98.99	104 d 6 h	34 d 18 h	34 d 18 h	Prospectos
101	DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DEL CENTRO S.A. DE C.V.	4	4	100.00	0 d 0 h	0 d 0 h	0 d 0 h	Prospectos
103	RAFEDHIER AUTOMOTRIZ	114	39	34.21	24143 d 22 h	321 d 22 h	394 d 7 h	Prospectos
201	DISTRIBUIDORA DE LLANTAS Y VEHÍCULOS S.A. DE C.V.	275	22	8.00	84263 d 10 h	333 d 1 h	435 d 1 h	Prospectos
203	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE Tijuana S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)	394	390	98.98	206 d 18 h	68 d 22 h	76 d 22 h	Prospectos
301	AUTOMOTRIZ TRANSMAR DE CORTÉS S.A. DE C.V.	288	272	94.44	0 d 0 h	0 d 0 h	0 d 0 h	Prospectos
401	AUTOSUR S.A. DE C.V.	177	174	98.31	147 d 10 h	73 d 16 h	73 d 16 h	Prospectos
403	P.A. AUTOSUR S.A. DE C.V.	254	40	15.75	19448 d 13 h	90 d 21 h	105 d 19 h	Prospectos
504	AUTOMÓVILES SABINAS S.A. DE C.V.	49	48	97.96	115 d 0 h	115 d 0 h	115 d 0 h	Prospectos
505	AUTOCENTRO TORREÓN S.A. DE C.V.	729	725	99.45	48 d 1 h	48 d 1 h	48 d 1 h	Prospectos
506	ÍNDICE AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V.	183	112	61.20	4991 d 10 h	71 d 7 h	73 d 6 h	Prospectos
507	SALITILLO AUTOGRÁFOS S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)	23	22	95.65	33 d 18 h	33 d 18 h	33 d 18 h	Prospectos
508	SAM MOTORS DE TORREÓN S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)	20	18	90.00	96 d 7 h	48 d 3 h	63 d 1 h	Prospectos
509	ÍNDICE AUTOMOTRIZ SUCURSAL PIERAS NEGRAS	163	153	93.87	0 d 0 h	0 d 0 h	0 d 0 h	Prospectos
607	AUTOMOTORES DE COLIMA S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)	509	477	93.71	1354 d 18 h	42 d 8 h	42 d 16 h	Prospectos
706	AUTOMÓVILES DE LA COSTA S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)	815	801	98.28	824 d 0 h	68 d 16 h	68 d 16 h	Prospectos
711	DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ DE Tuxtla S.A. DE C.V.	284	186	65.49	24274 d 18 h	247 d 16 h	269 d 7 h	Prospectos
712	CENTRAL DE AUTOMOTORES DE CHIAPAS S.A. DE C.V.	310	309	99.68	50 d 1 h	50 d 1 h	50 d 1 h	Prospectos
713	CENTRAL DE AUTOMOTORES DE SAN CRISTOBAL S.A. DE C.V.	334	334	100.00	0 d 0 h	0 d 0 h	0 d 0 h	Prospectos

En esta pantalla se puede realizar búsquedas detalladas a través de un filtro avanzado, para esto se deben colocar todos los parámetros solicitados por el sistema, los cuales son Periodo de tiempo (inicio y fin del reporte), el grupo empresarial, la ubicación, la fuente y la categoría o el nivel de concesionario.

Nota: No es necesario indicar todos los parámetros para poder realizar una búsqueda.

Una vez indicados los parámetros, presione sobre el botón de para que el sistema realice la búsqueda.

Una vez realizada la búsqueda el sistema mostrará la información de las concesionarias encontradas.

#	Concesionaria	No Prospectos	Prospectos Asignados	Porcentaje Asignación	Hrs Retraso	Promedio de Hrs	Maximo hrs retraso	
201	DISTRIBUIDORA DE LLANTAS Y VEHÍCULOS S.A. DE C.V.	275	22	8.00	84263 d 10 h	333 d 1 h	435 d 1 h	Prospectos

Para ver el detalle de los prospectos que tiene la concesionaria, presione sobre la opción de **Prospectos**, que se encuentra en el lado derecho de cada



concesionaria, al presionar sobre esta opción, el sistema mostrará el listado de prospectos.

Monitoreo de Prospectos asignados del Grupo: DISTRIBUIDORA DE LLANTAS Y VEHÍCULOS S.A. DE C.V.

Filtros seleccionados							
Concesionaria		DISTRIBUIDORA DE LLANTAS Y VEHÍCULOS S.A. DE C.V.					
Filtro por vehículo							
Tipo de vehículo	Todos						
Versión	Todos						
Transmisión	Todos						
		Filtrar					
Campaña	Nombre	Vendedor	Fecha de importación	Fecha de asignación	Hrs de Retraso	Modelo	
PortaVW	BEATRIZ VILLEGAS SANCHEZ		2008-10-10 09:23:55	2009-03-30 02:41:05	288 d 9 h	Jetta	
PortaVW	CINTIA GONZALEZ VALENZUELA		2008-11-03 08:58:09	2008-11-03 08:58:09	435 d 1 h	Bora	
PortaVW	OMAR TERAN		2008-11-03 08:58:58	2008-11-03 08:58:58	435 d 1 h	Jetta	
PortaVW	KARLA ANGELES LOPEZ		2008-11-03 09:00:57	2008-11-03 09:00:57	435 d 1 h	CrossFox	
PortaVW	RUBEN PUIG LIZCANO		2008-11-04 12:36:59	2008-11-04 12:37:01	433 d 22 h	SportVan	
PortaVW	FERNANDO JOSE REAL BELTRAN		2008-11-04 12:47:07	2008-11-04 12:47:07	433 d 22 h	Jetta	
PortaVW	JULIETA LIMON TORRES		2008-11-04 12:47:44	2008-11-04 12:47:44	433 d 22 h	Jetta	
PortaVW	JULIETA LIMON GOMEZ		2008-11-04 12:47:46	2008-11-04 12:47:46	433 d 22 h	Jetta	
PortaVW	PATRICIA ANAYA T		2008-11-05 14:09:45	2008-11-05 14:09:45	432 d 21 h	Beetle	
PortaVW	PERLA AGUIRRE CAZAÑAS		2008-11-06 13:41:59	2009-03-15 02:33:41	303 d 9 h	Jetta	
PortaVW	PEDRO VAZQUEZ DÁVALOS		2008-11-06 13:42:17	2008-11-06 13:42:17	431 d 22 h	Gol	
PortaVW	MARCOS ANTONIO ENCINAS CORTES		2008-11-06 13:43:26	2008-11-06 13:43:26	431 d 22 h	CrossFox	
Referidos	IRIS VALENZUELA FRANCO	ADRIANA RIOS OROZCO	2009-06-24 11:03:18	2009-06-24 11:03:18	0 d 0 h	Jetta	
Piso	CESAR MENDEZ	ADRIANA RIOS OROZCO	2009-06-24 11:21:17	2009-06-24 11:21:17	0 d 0 h	Jetta	
Configurador	JOANNA CRUZ VARGAS		2009-06-26 06:13:24	2009-06-27 11:07:23	199 d 0 h	Gol	
Configurador	CESAR ADRIAN FERNANDEZ		2009-06-26 11:22:50	2009-06-27 12:31:54	198 d 22 h	Bora	
Configurador	MANUEL CORONEL ACOSTA		2009-06-28 11:23:34	2009-06-29 12:10:43	196 d 22 h	Gol	
Configurador	ANTONIO RODRIGUEZ MELO		2009-06-29 02:45:06	2009-06-30 13:44:55	195 d 22 h	Jetta	
Configurador	MARIA DEL CARMEN FIGUEROA MUÑOZ		2009-07-03 06:27:06	2009-07-04 10:32:13	192 d 1 h	Gol	
Piso	DRA ERENDRIDA URUETA NIETO	ADRIANA RIOS OROZCO	2009-07-07 11:23:20	2009-07-07 11:23:20	0 d 0 h	Jetta	

En esta pantalla se puede realizar un filtro con los parámetros del vehículo, es decir, el modelo, la versión y la transmisión, una vez indicados los parámetros, presione sobre el botón de **Filtrar**.

Una vez que se muestre el resultado de la búsqueda, se puede ver detalladamente los datos del prospecto, como se muestra a continuación.

Información

Nombre BEATRIZ VILLEGAS SANCHEZ	Mañana	Tarde	Noche	Modelo	Jetta
Tel. Casa (886) 9468511	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Versión	
Tel. Móvil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Transmisión	
Tel. Oficina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tipo Pintura	
Tel. Casa 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Color Exterior	
Tel. Móvil 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Color Interior	
Tel. Oficina 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Chasis	
Email thunny77@hotmail.com					
Código de Campaña					

Nota

27-03-2009: JORGE DAVILA SALCEDO: 0201-1 PROSPECCIÓN
SE LE ENVIRA CORREO ELECTRONICO

Ciclo de venta

Ciclo:
Primer contacto: 27-03-2009
Último contacto: 27-03-2009

Compromiso
28-03-2009 00:00:00

Regresar



3.11 Reasignación (Monitoreo)

En esta parte el sistema se muestra un listado de concesionarias con columnas las cuales indican el número total de prospectos de la concesionaria, el número de asignaciones en la concesionaria, el porcentaje de asignación, el número de prospectos reasignados, el número de reasignaciones, además de dos opciones donde se puede mostrar información de los prospectos y de los vendedores, al presionar sobre esta opción, el sistema mostrará la siguiente pantalla.

Monitoreo de Concesionarias para la Reasignación de Prospectos

Opciones de reporte

Fecha de Importación

Fecha de inicio

Fecha de fin

Grupo Empresarial

Grupo

Ubicación

Región

Zona

Entidad

Plaza

Concesionaria

Fuente

Fuente Padre

Nivel de Concesionaria

Básico
Medio
Avanzado

Aceptar

#	Concesionaria	No. Prospects	Prospectos Asignados	Porcentaje Asignación	No. de Prospectos Reasignados	No. de Reasignaciones	Vendedores	Prospectos
0002	VOLKSWAGEN AUTOMOTRIZ TEC SA DE CV	298	295	98.99	187	949	12	Prospectos
0101	DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DEL CENTRO S.A. DE C.V.	4	4	100.00	0	0	0	Prospectos
0103	RAFEDHER AUTOMOTRIZ	114	39	34.21	1	1	1	Prospectos
0201	DISTRIBUIDORA DE LLANTAS Y VEHÍCULOS S.A. DE C.V.	275	22	8.00	0	0	0	Prospectos
0203	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE TUANA S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)	394	390	98.98	186	952	12	Prospectos
0301	AUTOMOTRIZ TRANSMAR DE CORTÉS S.A. DE C.V.	288	272	94.44	1	12	12	Prospectos
0401	AUTOSUR S.A. DE C.V.	177	174	98.31	142	423	423	Prospectos
0403	P.A. AUTOSUR S.A. DE C.V.	254	40	15.75	34	163	163	Prospectos
0504	AUTOMÓVILES SABINAS S.A. DE C.V.	49	48	97.96	0	0	0	Prospectos
0505	AUTOCENTRO TORREÓN S.A. DE C.V.	729	725	99.45	6	8	8	Prospectos

En esta pantalla se puede realizar búsquedas detalladas a través de un filtro avanzado, para esto se deben colocar todos los parámetros solicitados por el sistema, los cuales son Periodo de tiempo (inicio y fin del reporte), el grupo empresarial, la ubicación, la fuente y la categoría o el nivel de concesionaria.

Nota: No es necesario indicar todos los parámetros para poder realizar una búsqueda.

Una vez indicados los parámetros, presione sobre el botón de **Aceptar** para que el sistema realice la búsqueda.

Una vez realizada la búsqueda el sistema mostrará la información de las concesionarias encontradas.



#	Concesionaria	No Prospectos	Prospectos Asignados	Porcentaje Asignación	No. de Prospectos Reasignados	No. de Reasignaciones	Vendedores	Prospectos
0002	VOLKSWAGEN AUTOMOTRIZ TEC SA DE CV	298	295	98.99	187	949		

Para ver el detalle de los vendedores, presione sobre el link de [Vendedores](#), a continuación el sistema mostrará la siguiente pantalla.

Monitoreo de Vendedores por Reasignación de Prospectos

Filtros seleccionados

Concesionaria DISTRIBUIDORA DE LLANTAS Y VEHÍCULOS S.A. DE C.V.
Vehículo Jetta

Filtro por vehículo

Tipo de vehículo Todos
Versión Todos
Transmisión Todos

Nombre del Vendedor	Total Prospectos	Total Prospectos Reasignados	No. de Reasignaciones	No. Prospectos Recibidos	No. Prospectos Quidados	Max de Reasignaciones
ADRIANA RIOS OROZCO	5	0	0	0	0	0
LUIS ANTONIO DELGADILLO RIDAURA	3	0	0	2	1	0
Total	8	0	0	2	1	0

[Exportar a Excel](#)

En esta pantalla se puede realizar un filtro con los parámetros del vehículo, es decir, el modelo, la versión y la transmisión, una vez indicados los parámetros, presione sobre el botón de , el resultado mostrará el número de prospectos que tiene asignado el vendedor con el vehículo seleccionado.

Esta información, puede ser exportada a una Excel, esto se realiza presionando sobre el link de [Exportar a Excel](#).

Presionando sobre el nombre del vendedor, se muestra el detalle de los prospectos que tiene, como se muestra a continuación

Monitoreo de Prospectos del Vendedor: VICTOR VARGAS

Filtros seleccionados

Concesionaria VOLKSWAGEN AUTOMOTRIZ TEC SA DE CV

Filtro por vehículo

Tipo de vehículo Todos
Versión Todos
Transmisión Todos

Campaña	Nombre	Fecha de Última Reasig	Fecha de Asignación	Total de Reasignaciones	Modelo
Piso2	OSCAR MARTINEZ RUIZ DE RUIZ	2009-02-17 13:07:07	2009-02-17 13:07:07	0	Passat
Clientes existentes	GERARDO ROQUE	2009-02-17 13:08:40	2009-02-17 13:08:40	0	Gol Sedan
Total de prospectos asignados 2				0	

Para ver el detalle de los prospectos que tiene la concesionaria, presione sobre la opción de [Prospectos](#), que se encuentra en el lado derecho de cada concesionaria, al presionar sobre esta opción, el sistema mostrará el listado de prospectos.



Monitoreo de Prospectos asignados del Grupo: DISTRIBUIDORA DE LLANTAS Y VEHÍCULOS S.A. DE C.V.

Filtros seleccionados	
Concesionaria	DISTRIBUIDORA DE LLANTAS Y VEHÍCULOS S.A. DE C.V.
Filtro por vehículo	
Tipo de vehículo	Todos
Versión	Todos
Transmisión	Todos
<input type="button" value="Filtrar"/>	

Campaña	Nombre	Vendedor	Fecha de importación	Fecha de asignación	Hrs de Retraso	Modelo
PortaVW	BEATRIZ VILLEGAS SANCHEZ		2008-10-10 09:23:55	2009-03-30 02:41:05	288 d 9 h	Jetta
PortaVW	CINTIA GONZALEZ VALENZUELA		2008-11-03 08:58:09	2008-11-03 08:58:09	435 d 1 h	Bora
PortaVW	OIMAR TERAN		2008-11-03 08:58:58	2008-11-03 08:58:58	435 d 1 h	Jetta
PortaVW	KARLA ANGELES LOPEZ		2008-11-03 09:00:57	2008-11-03 09:00:57	435 d 1 h	CrossFox
PortaVW	RUBEN PUIG LIZCANO		2008-11-04 12:36:59	2008-11-04 12:37:01	433 d 22 h	SportVan
PortaVW	FERNANDO JOSE REAL BELTRAN		2008-11-04 12:47:07	2008-11-04 12:47:07	433 d 22 h	Jetta
PortaVW	JULIETA LIMON TORRES		2008-11-04 12:47:44	2008-11-04 12:47:44	433 d 22 h	Jetta
PortaVW	JULIETA LIMON GOMEZ		2008-11-04 12:47:46	2008-11-04 12:47:46	433 d 22 h	Jetta
PortaVW	PARIS ANAYA T		2008-11-05 14:09:45	2008-11-05 14:09:45	432 d 21 h	Beetle
PortaVW	PERLA AGUIRRE CAZAÑAS		2008-11-06 13:41:59	2009-03-15 02:33:41	303 d 9 h	Jetta
PortaVW	PEDRO VAZQUEZ DÁVALOS		2008-11-06 13:42:17	2008-11-06 13:42:17	431 d 22 h	Gol
PortaVW	MARCOS ANTONIO ENCINAS CORTES		2008-11-06 13:43:26	2008-11-06 13:43:26	431 d 22 h	CrossFox
Referidos	IRIS VALENZUELA FRANCO	ADRIANA RIOS OROZCO	2009-06-24 11:03:18	2009-06-24 11:03:18	0 d 0 h	Jetta
Piso	CESAR MENDEZ	ADRIANA RIOS OROZCO	2009-06-24 11:21:17	2009-06-24 11:21:17	0 d 0 h	Jetta
Configurador	JOANNA CRUZ VARGAS		2009-06-26 06:13:24	2009-06-27 11:07:23	199 d 0 h	Gol
Configurador	CESAR ADRIAN FERNANDEZ		2009-06-26 11:22:50	2009-06-27 12:31:54	198 d 22 h	Bora
Configurador	MANUEL CORONEL ACOSTA		2009-06-28 11:23:34	2009-06-29 12:10:43	196 d 22 h	Gol
Configurador	ANTONIO RODRIGUEZ MELO		2009-06-29 02:45:06	2009-06-30 13:44:55	195 d 22 h	Jetta
Configurador	MARIA DEL CARMEN FIGUEROA MUÑOZ		2009-07-03 06:27:06	2009-07-04 10:32:13	192 d 1 h	Gol
Piso	DRA ERENDRIDA URUETA NIETO	ADRIANA RIOS OROZCO	2009-07-07 11:23:20	2009-07-07 11:23:20	0 d 0 h	Jetta

En esta pantalla se puede realizar un filtro con los parámetros del vehículo, es decir, el modelo, la versión y la transmisión, una vez indicados los parámetros, presione sobre el botón de **Filtrar**.

Una vez que se muestre el resultado de la búsqueda, se puede ver detalladamente los datos del prospecto, como se muestra a continuación.

Información						
Nombre	BEATRIZ VILLEGAS SANCHEZ					
Tel. Casa	(686) 9468511	Mañana	Tarde	Noche	Modelo	Jetta
Tel. Móvil		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Versión	
Tel. Oficina		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Transmisión	
Tel. Casa 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tipo Pintura	
Tel. Móvil 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Color Exterior	
Tel. Oficina 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Color Interior	
Email	thunny77@hotmail.com				Chasis	
Código de Campaña						
Nota						
27-03-2009: JORGE DAVILA SALCEDO: 0201-1 PROSPECCIÓN SE LE ENVIRA CORREO ELECTRONICO						
Ciclo de venta						
Ciclo:	Compromiso					
Primer contacto: 27-03-2009	28-03-2009 00:00:00					
Último contacto: 27-03-2009						
<input type="button" value="Regresar"/>						



3.12 Seguimiento (Monitoreo)

Esta pantalla del sistema se muestra un listado con las concesionarias en donde puede realizar el seguimiento de cada concesionaria y los prospectos que tienen, al presionar sobre esta opción del sistema, se muestra la siguiente información.

Opciones de reporte														
<input type="checkbox"/> Fecha de Importación														
Fecha de inicio <input type="text"/>							<input type="text"/>							
Fecha de fin <input type="text"/>							<input type="text"/>							
Grupo Empresarial														
Grupo	<input type="button" value="Selecciona Grupo Empresarial"/>													
Ubicación														
Región	<input type="button" value="Selecciona Region"/>													
Zona	<input type="button" value="Selecciona Zona"/>													
Entidad	<input type="button" value="Selecciona Entidad"/>													
Plaza	<input type="button" value="Selecciona Plaza"/>													
Concesionaria	<input type="button" value="Selecciona Concesionaria"/>													
Fuente														
Fuente Padre	<input type="button" value="Selecciona"/>													
Nivel de Concesionaria														
Nivel	<input type="checkbox"/> Básico <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Avanzado													
<input type="button" value="Aceptar"/>														
#	Concesionaria	TP	TPA	TPSA	TPPC	H PPC	P PPC	M PPC	TPPA	H PPA	P PPA	M PPA		
0002	VOLKSWAGEN AUTOMOTRIZ TEC SA DE CV	298	295	3	5	1884 d 10 h	413 d 1 h	376 d 21 h	290	0 d 0 h	0 d 0 h	0 d 0 h	Ven	Pro
0101	DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DEL CENTRO S.A. DE C.V.	4	4	0	0	0 d 0 h	0 d 0 h	0 d 0 h	4	0 d 0 h	0 d 0 h	0 d 0 h	Ven	Pro
0103	RAFEDHER AUTOMOTRIZ	114	39	75	9	3859 d 1 h	509 d 19 h	428 d 19 h	30	6954 d 18 h	460 d 18 h	366 d 1 h	Ven	Pro
0201	DISTRIBUIDORA DE LLANTAS Y VEHÍCULOS S.A. DE C.V.	275	22	253	6	1104 d 12 h	186 d 3 h	184 d 1 h	16	1300 d 7 h	186 d 1 h	185 d 18 h	Ven	Pro
0203	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE Tijuana S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)	394	390	4	340	23037 d 21 h	116 d 19 h	67 d 18 h	50	2954 d 16 h	343 d 3 h	197 d 0 h	Ven	Pro
0301	AUTOMOTRIZ TRANSMAR DE CORTÉS S.A. DE C.V.	288	272	16	92	6602 d 7 h	264 d 1 h	71 d 18 h	180	2848 d 1 h	231 d 1 h	118 d 16 h	Ven	Pro
0401	AUTOSUR S.A. DE C.V.	177	174	3	1	74 d 22 h	74 d 22 h	74 d 22 h	173	16893 d 15 h	110 d 3 h	101 d 18 h	Ven	Pro
0403	P.A. AUTOSUR S.A. DE C.V.	254	40	214	2	170 d 16 h	88 d 3 h	85 d 7 h	38	2201 d 13 h	101 d 1 h	73 d 9 h	Ven	Pro
0504	AUTOMÓVILES SABINAS S.A. DE C.V.	49	48	1	33	3821 d 21 h	146 d 19 h	115 d 19 h	15	1621 d 13 h	171 d 1 h	135 d 3 h	Ven	Pro

Nomenclatura: TP Total de prospectos

TPA Total de prospectos asignados

TPSA Total de prospectos sin asignar

TPPC Total de prospectos en compromiso

H PPC Horas de prospectos en compromiso

P PPC Promedio de prospectos en compromiso

M PPC Máximo de horas de prospectos en compromiso

TPPA Total de prospectos en atención

H PPA Horas de prospectos en atención

P PPA Promedio de prospectos en atención

M PPA Máximo de horas de prospectos en atención

En esta pantalla se puede realizar búsquedas detalladas a través de un filtro avanzado, para esto se deben colocar todos los parámetros solicitados por el sistema, los cuales son Periodo de tiempo (inicio y fin del reporte), el grupo empresarial, la ubicación, la fuente y la categoría o el nivel de concesionaria.

Nota: *No es necesario indicar todos los parámetros para poder realizar una búsqueda.*



Una vez indicados los parámetros, presione sobre el botón de [Aceptar](#) para que el sistema realice la búsqueda.

Una vez realizada la búsqueda el sistema mostrará la información de las concesionarias encontradas.

#	Concesionaria	TP	TPA	TPSA	TPPC	H PPC	P PPC	M PPC	TPPA	H PPA	P PPA	M PPA	Ven Pro
0002	VOLKSWAGEN AUTOMOTRIZ TEC SA DE CV	298	295	3	5	1884 d 10 h	413 d 1 h	376 d 21 h	290	0 d 0 h	0 d 0 h	0 d 0 h	

Para ver el detalle de los vendedores, presione sobre el link de [Ven](#), a continuación el sistema mostrará la siguiente pantalla.

Monitoreo de Vendedores por Reasignación de Prospectos

[Filtros seleccionados](#)

Concesionaria DISTRIBUIDORA DE LLANTAS Y VEHÍCULOS S.A. DE C.V.
Vehículo Jetta

[Filtro por vehículo](#)

Tipo de vehículo	Todos
Versión	Todos
Transmisión	Todos

[Filtrar](#)

Nombre del Vendedor	Total Prospectos	Total Prospectos Reasignados	No. de Reasignaciones	No. Prospectos Recibidos	No. Prospectos Quidados	Max de Reasignaciones
ADRIANA RIOS OROZCO	5	0	0	0	0	0
LUIS ANTONIO DELGADILLO RIDaura	3	0	0	2	1	0
Total	8	0	0	2	1	0

[Exportar a Excel](#)

[Regresar](#)

En esta pantalla se puede realizar un filtro con los parámetros del vehículo, es decir, el modelo, la versión y la transmisión, una vez indicados los parámetros, presione sobre el botón de [Filtrar](#), el resultado mostrará el número de prospectos que tiene asignado el vendedor con el vehículo seleccionado.

Esta información, puede ser exportada a una Excel, esto se realiza presionando sobre el link de [Exportar a Excel](#).

Presionando sobre el nombre del vendedor, se muestra el detalle de los prospectos que tiene, como se muestra a continuación

Monitoreo de Prospectos del Vendedor: ADRIANA RIOS OROZCO

[Filtros seleccionados](#)

Concesionaria DISTRIBUIDORA DE LLANTAS Y VEHÍCULOS S.A. DE C.V.
Vehículo Jetta

[Filtro por vehículo](#)

Tipo de vehículo	Todos
Versión	Todos
Transmisión	Todos

[Filtrar](#)

Campaña	Nombre	Fecha de Última Reasig	Fecha de Asignación	Total de Reasignaciones	Modelo
Referidos	IRIS VALENZUELA FRANCO	2009-06-24 11:03:18	2009-06-24 11:03:18	0	Jetta
Piso	CESAR MENDEZ	2009-06-24 11:21:17	2009-06-24 11:21:17	0	Jetta
Piso	DRA ERENDRIDA URUETA NIETO	2009-07-07 11:23:20	2009-07-07 11:23:20	0	Jetta
Publicidad	PAOLA BAEZ X	2009-07-08 12:38:11	2009-07-08 12:38:11	0	Jetta
Piso	JOSE ROMEO CASTILLO	2009-07-10 10:41:23	2009-07-10 10:41:23	0	Jetta
Total de prospectos asignados 5					0

[Regresar](#)



Se puede ver detalladamente los datos del prospecto presionando sobre el nombre del prospecto, como se muestra a continuación.

Información

Nombre IRIS VALENZUELA FRANCO	Mañana	Tarde	Noche	Modelo	Jetta
Tel. Casa (686) 1194043	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Versión	
Tel. Móvil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Transmisión	
Tel. Oficina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tipo Pintura	
Tel. Casa 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Color Exterior	
Tel. Móvil 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Color Interior	
Tel. Oficina 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Chasis	
Email ebfv78@hotmail.com					
Código de Campaña					

Nota

10-07-2009: ADRIANA RIOS OROZCO: 0201-1 PROSPECCIÓN
Llamada:
Exito: CITA PARA CERRAR

Ciclo de venta

Ciclo: Compromiso
11-07-2009 12:10:00

Primer contacto: 08-07-2009
Último contacto: 10-07-2009

[Regresar](#)

Para ver el detalle de los prospectos que tiene la concesionaria, presione sobre la opción de **Pro**, que se encuentra en el lado derecho de cada concesionaria, al presionar sobre esta opción, el sistema mostrará el listado de prospectos.

Monitoreo Seguimiento. Prospectos por concesionaria

Filtros seleccionados

Concesionaria VOLKSWAGEN AUTOMOTRIZ TEC SA DE CV

Filtro por vehículo

Tipo de vehículo Todos

Versión Todos

Transmisión Todos

[Filtrar](#)

Fuente	Nombre	HRA	HRC	Primer contacto	Último contacto	Modelo
PortalVW	JONATHAN SORIANO TORRES	35 d 0 h	0 d 0 h	2008-06-21 10:35:04	2009-12-08 16:36:00	Gol
PortalVW	RUBEN ROJAS REYES	35 d 0 h	0 d 0 h	2008-06-22 12:27:05	2009-12-08 16:36:00	Jetta
PortalVW	MARCOS USCANGA BARRADAS	35 d 0 h	0 d 0 h	2008-06-24 08:28:14	2009-12-08 16:36:00	CrossFox
PortalVW	CARLOS CRUZ BARRADAS	35 d 0 h	0 d 0 h	2008-06-24 08:28:15	2009-12-08 16:36:00	Gol
PortalVW	LUIS MIGUEL TOXQUI CARBENTE	35 d 0 h	0 d 0 h	2008-06-24 08:28:28	2009-12-08 16:36:00	Gol
PortalVW	CESAR ZARATE	35 d 0 h	0 d 0 h	2008-06-24 08:28:52	2009-12-08 16:36:00	Jetta
PortalVW	DEYANIRA HUERTA DIAZ INFANTE	35 d 0 h	0 d 0 h	2008-06-24 08:29:08	2009-12-08 16:36:00	SportVan
PortalVW	MIGUEL VEGA GONZALEZ	35 d 0 h	0 d 0 h	2008-06-24 08:34:33	2009-12-08 16:36:00	Jetta

En esta pantalla se puede realizar un filtro con los parámetros del vehículo, es decir, el modelo, la versión y la transmisión, una vez indicados los parámetros, presione sobre el botón de [Filtrar](#).

Una vez que se muestre el resultado de la búsqueda, se puede ver detalladamente los datos del prospecto, como se muestra a continuación.



Información

Nombre JONATHAN SORIANO TORRES	Mañana	Tarde	Noche	Modelo	Gol
Tel. Casa (222) 9658234	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Versión	
Tel. Móvil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Transmisión	
Tel. Oficina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tipo Pintura	
Tel. Casa 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Color Exterior	
Tel. Móvil 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Color Interior	
Tel. Oficina 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Chasis	
Email jonasos82@hotmail.com					

Código de Campaña

Nota

Ciclo de venta

Ciclo:

[Regresar](#)

3.13 Concesionarias (Concesionarias)

Enlista las concesionarias que existen dentro del sistema, con las características de Concesionaria que son: los nombres de todas las concesionarias registradas, el número de prospectos que tiene la concesionaria por fuente, ya sea de Concesionaria o de VWM, así como el seguimiento de prospectos por fuente.

Fecha de importación

Fecha de inicio	<input type="text"/>
Fecha de fin	<input type="text"/>
Buscar	

#	Concesionaria	Total de Prosps.	Prospectos por Fuente:		Seguimiento de prospectos por Fuente:	
			Concesionaria	VWM	Concesionaria	VWM
0002	VOLKSWAGEN AUTOMOTRIZ TEC SA DE CV	298	120	178	7	7
0101	DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DEL CENTRO S.A. DE C.V.	4	0	4	0	0
0103	RAFEDHER AUTOMOTRIZ	114	42	72	19	32
0201	DISTRIBUIDORA DE LLANTAS Y VEHÍCULOS S.A. DE C.V.	275	23	252	15	5
0203	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE TUJANA S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)	394	183	211	179	201
0301	AUTOMOTRIZ TRANSMAR DE CORTÉS S.A. DE C.V.	288	262	26	217	22
0401	AUTOSUR S.A. DE C.V.	177	29	148	27	13
0403	P.A. AUTOSUR S.A. DE C.V.	254	10	244	7	20
0504	AUTOMÓVILES SABINAS S.A. DE C.V.	49	47	2	35	1

3.14 Tasa de Conversión

Esta parte del sistema muestra la cantidad de prospectos que han sido registrados en el sistema y cuántos de ellos han sido ventas, en esta parte se podrá elegir por medio de la fuente

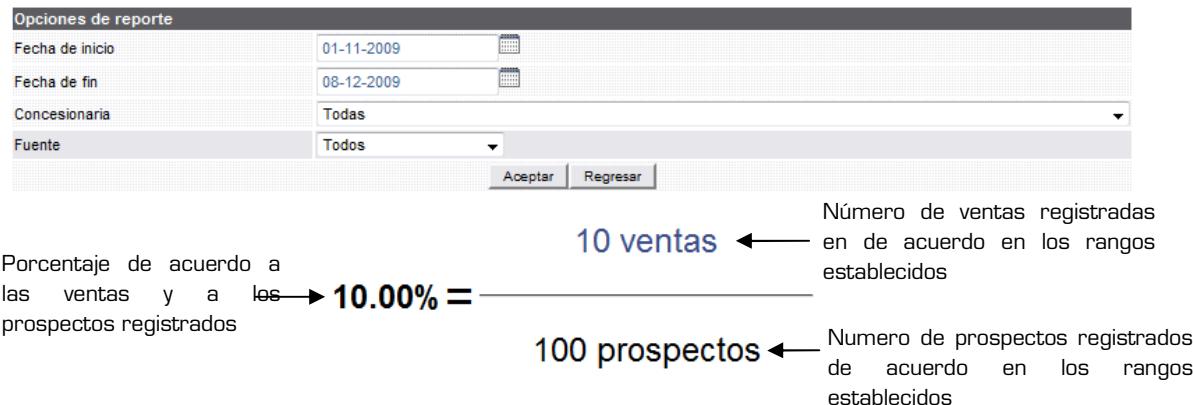
Opciones de reporte

Fecha de inicio	<input type="text"/>	Seleccionar el rango de Fechas (Inicial y Final)
Fecha de fin	<input type="text"/>	
Concesionaria	Todas	
Fuente	Todos	Aceptar Regresar Se elige la fuente de origen del prospecto

Se indica la concesionaria de la cual se desea obtener el reporte



Después de haber elegido las fechas, presione sobre el botón de **Aceptar** y el sistema mostrará la siguiente pantalla.



Al dar clic sobre la cantidad de ventas registradas, el sistema mostrará el detalle de las ventas, como lo es la campaña en la que se vendió, el nombre del prospecto, el vendedor que reportó la venta, teléfono, Email, la fecha en la que se registró la venta, el modelo y el número de chasis del vehículo.

No	Campaña	Nombre del comprador	Vendedor	Tel casa	Tel oficina	Email	fecha Vta	Modelo	Chasis
1	Configurador	DF DF DF	VENDEDOR DE PCS	(435) 54354354			2009-11-04 12:17:12	EuroVan Carga	JWWJWJWWJWWJWWJWW
2	Piso	HUGO SANCHEZ	JAIME CAHUE	2411234567			2009-11-26 17:22:52	Bora	EEEEEEEEEEEEEEEEE
3	PortaVW	IVAN RAMIREZ	VENDEDOR DE PCS	(222) 240		ivanovic@gmail.com	2009-11-04 09:53:28	Crafter 5.0 Ton.	23324242342423424
4	PortaVW	IVAN RAMIREZ	VENDEDOR DE PCS	(222) 240		ivanovic@gmail.com	2009-11-04 09:53:46	Crafter 5.0 Ton.	EWFWFWEWF32E32423
5	PortaVW	IVAN RAMIREZ	VENDEDOR DE PCS	(222) 240		ivanovic@gmail.com	2009-11-04 09:54:15	Eos	DFFDAFDADDAFAFAFD
6	PortaVW	IVAN RAMIREZ	VENDEDOR DE PCS	(222) 240		ivanovic@gmail.com	2009-11-04 09:54:47	Jetta	43434141341R43R43
7	PortaVW	IVAN RAMIREZ	VENDEDOR DE PCS	(222) 240		ivanovic@gmail.com	2009-11-04 09:55:06	Tiguan	24542544522454254
8	Clientes existentes	LUIS FRANCISCO AGUILAR	ROSA ELENA HIDALGO SANCHEZ		(664) 1041407	lagular@eleczion.com	2009-11-11 10:50:24	Jetta	ERRRRRRRRRRRRRRRR
9	Piso	RICARDO FELIPE FUENTES	VENDEDOR DE PCS	7441008885			2009-11-18 18:05:12	Jetta	1111111112222222
10	Call Center Nacional	WENDY HEREDIA CHABLE	JAIME CAHUE	(983) 1035017		pequee23@hotmail.com	2009-11-03 18:25:12	Routan	123EEELÃ'LA'LÃ'LLL

3.15 Monitoreo T

Tablas temporales, estas tablas fueron creadas para reducir el tiempo de espera al filtrar los parámetros establecidos en el sistema, estas tablas se actualizan de forma diaria, por lo cual el administrador del sistema, solo podrá visualizar la información de un día anterior, las Tablas temporales son:

- Asignación T
- Reasignación T
- Seguimiento T



3.16 Reportes

En esta pantalla se muestran varias opciones para poder generar reportes y que estos sirvan para la toma de decisiones.

Las opciones que explicaremos en esta parte son las siguientes:

Estadísticas Autos, zonas, orígenes, Ciclos de venta, Ciclo de ventas gestionadas, total de ventas por concesionaria y total de prospectos por concesionaria.

Reportes: Avances, Penalizaciones por usuarios, Cantidad de ventas, Concretadas por vendedor, Cantidades de cancelaciones de venta y Motivos de cancelaciones de ventas.

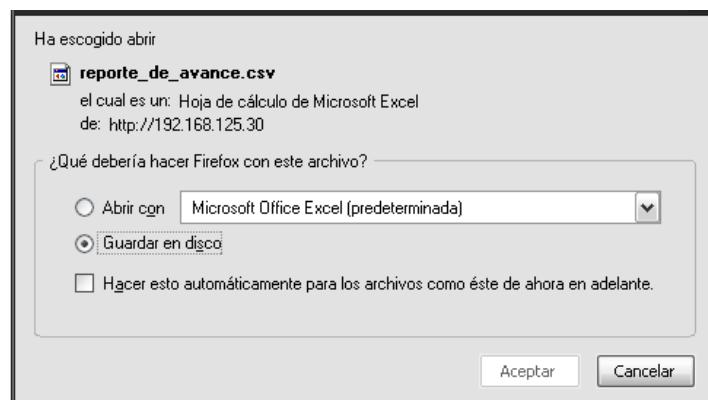
3.16.1 Reportes de avance

Pantalla que mostrará el avance de las concesionarias, a continuación se muestran los pasos a seguir para obtener el reporte.

Reporte de avance

Para crear el reporte se elegirán las fechas del principio del reporte y final del reporte y la concesionaria de la que se desea obtener el reporte.

Al momento de presionar sobre el botón de aceptar el sistema mostrará la siguiente ventana, la cual permitirá descargar un archivo el cual muestra el reporte de avance.



El cual es un archivo en hoja de cálculo (Excel). Al momento de abrir el archivo este se mostrará con las siguientes características: Campaña, Concesionaria,



Prospecto, Finalizados, No utilizados y En proceso, como se muestra a continuación.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Concesionarias	presupuesto	finalizado	no utilizados	En proceso				
2		0	0	0	0				
3	0101-1 PROSPECCIÓN	DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DEL CENTRO S.A. DE C.V.	4	0	192	0			
4	0101-2 CALIFICACIÓN	DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DEL CENTRO S.A. DE C.V.	0	0	0	0			
5	0101-3 PRESENTACIÓN	DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DEL CENTRO S.A. DE C.V.	0	0	0	0			
6	0101-4 DEMOSTRACIÓN	DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DEL CENTRO S.A. DE C.V.	0	0	0	0			
7	0101-5 NEGOCIACIÓN	DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DEL CENTRO S.A. DE C.V.	0	0	0	0			
8	0101-6 CIERRE	DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DEL CENTRO S.A. DE C.V.	0	0	0	0			
9	0101-7 ENTREGA	DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DEL CENTRO S.A. DE C.V.	0	0	0	0			
10	0101-8 SEGUIMIENTO	DISTRIBUIDORA VOLKSWAGEN DEL CENTRO S.A. DE C.V.	0	0	0	0			
11	0103-1 PROSPECCIÓN	RAFEDOHER AUTOMOTRIZ	0	0	89	0			
12	0103-2 CALIFICACIÓN	RAFEDOHER AUTOMOTRIZ	0	0	0	0			
13	0103-3 PRESENTACIÓN	RAFEDOHER AUTOMOTRIZ	0	0	0	0			
14	0103-4 DEMOSTRACIÓN	RAFEDOHER AUTOMOTRIZ	0	0	0	0			
15	0103-5 NEGOCIACIÓN	RAFEDOHER AUTOMOTRIZ	0	0	0	0			
16	0103-6 CIERRE	RAFEDOHER AUTOMOTRIZ	0	0	0	0			
17	0103-7 ENTREGA	RAFEDOHER AUTOMOTRIZ	0	0	0	0			
18	0103-8 SEGUIMIENTO	RAFEDOHER AUTOMOTRIZ	0	0	0	0			
19	0201-1 PROSPECCIÓN	DISTRIBUIDORA DE LLANTAS Y VEHICULOS S.A. DE C.V.	0	0	227	0			
20	0201-2 CALIFICACIÓN	DISTRIBUIDORA DE LLANTAS Y VEHICULOS S.A. DE C.V.	0	0	0	0			
21	0201-3 PRESENTACIÓN	DISTRIBUIDORA DE LLANTAS Y VEHICULOS S.A. DE C.V.	0	0	0	0			
22	0201-4 DEMOSTRACIÓN	DISTRIBUIDORA DE LLANTAS Y VEHICULOS S.A. DE C.V.	0	0	0	0			
23	0201-5 NEGOCIACIÓN	DISTRIBUIDORA DE LLANTAS Y VEHICULOS S.A. DE C.V.	0	0	0	0			
24	0201-6 CIERRE	DISTRIBUIDORA DE LLANTAS Y VEHICULOS S.A. DE C.V.	0	0	0	0			
25	0201-7 ENTREGA	DISTRIBUIDORA DE LLANTAS Y VEHICULOS S.A. DE C.V.	0	0	0	0			
26	0201-8 SEGUIMIENTO	DISTRIBUIDORA DE LLANTAS Y VEHICULOS S.A. DE C.V.	0	0	0	0			
27	0203-1 PROSPECCIÓN	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE Tijuana S.A. DE C.V. (CONCESIONA	154	0	110	17			
28	0203-2 CALIFICACIÓN	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE Tijuana S.A. DE C.V. (CONCESIONA	6	0	0	0			
29	0203-3 PRESENTACIÓN	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE Tijuana S.A. DE C.V. (CONCESIONA	1	0	0	0			
30	0203-4 DEMOSTRACIÓN	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE Tijuana S.A. DE C.V. (CONCESIONA	1	0	0	0			

3.16.2 Reporte de penalización por usuario

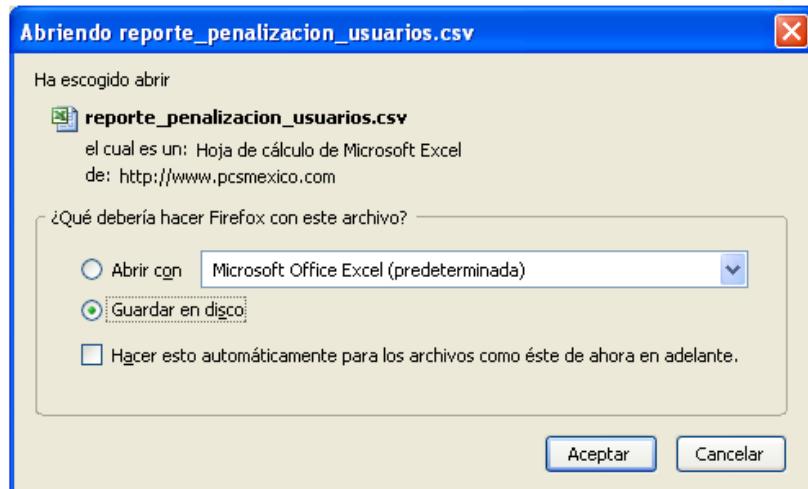
Para crear el reporte se elegirán las fechas del principio del reporte y final del reporte y la concesionaria de la que se desea obtener el reporte.

Al momento de presionar sobre el botón de aceptar el sistema mostrará la siguiente ventana, la cual permitirá descargar un archivo el cual muestra el reporte de Penalización de Usuarios.

Reporte. Penalización de usuarios

Seleccione fechas
Fecha de inicio <input type="text"/>
Fecha de fin <input type="text"/>
Concesionaria
Selecciona una concesionaria <input type="button" value="▼"/>
<input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Regresar"/>

Después de elegir las fechas y la concesionaria, presione sobre el botón de “Aceptar”, a continuación el sistema mandara la siguiente ventana, la cual nos permitirá descargar un archivo el cual nos mostrará el reporte de penalización, con los nombres de los prospectos penalizados



Si desea Guardar el archivo verifique que la opción este seleccionada, de lo contrario, si desea solo abrirlo seleccione la opción Abrir con.

Presione el botón **Aceptar** de lo contrario presione el botón **Cancelar**

Una vez guardado el documento se deberá abrir para verificar quienes son los usuarios penalizados como se muestra en la siguiente pantalla:

Microsoft Excel - reporte_penalizacion_usuarios												
		Archivo	Edición	Ver	Insertar	Formato	Herramientas	Datos	Ventana	?	Altro PDF	Escriba una pregunta
		124	X	V	F	S	L	M	N	O	P	Q
1	Usuario		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
2	ROSA ELENA HIDALGO SANCHEZ			-11	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE Tijuana S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)							
3	ASUNCION JUAN PAZ GARCIA			-11	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE Tijuana S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)							
4	SANDRA ROA GRANADOS			-142	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE Tijuana S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)							
5	CARLOS ANDRES SORIA DURAN			-37	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE Tijuana S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)							
6	OLIVIA AVILA CELIS			-74	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE Tijuana S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)							
7	GERARDO ISUNZA ANAYA			-53	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE Tijuana S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)							
	JESUS MUÑOZ ESCUDERO			-9	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE Tijuana S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)							
9	CLAVEL CRUZ MORENO			-59	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE Tijuana S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)							
10	GUSTAVO ARROYO SARABIA			-53	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE Tijuana S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)							
11	0203VENDEDOR20			0	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE Tijuana S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)							
12	0203VENDEDOR21			0	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE Tijuana S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)							
13	CHRISTIAN FERNANDO BARAJAS RAN			-38	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE Tijuana S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)							
14	VERONICA PEREZ			-74	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE Tijuana S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)							
15	0203VENDEDOR18			0	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE Tijuana S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)							
16	EDUARDO VILLEJAS			-12	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE Tijuana S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)							
17	0203VENDEDOR10			0	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE Tijuana S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)							
18	JUAN CARLOS LOZA GARCIA			-31	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE Tijuana S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)							
19	0203VENDEDOR15			0	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE Tijuana S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)							
20	ASDF AOKJSDF			0	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE Tijuana S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)							
21		2030102		0	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE Tijuana S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)							
22	V PRUEBA PRUEBA PRUEBA			0	EMPORIO AUTOMOTRIZ DE Tijuana S.A. DE C.V. (CONCESIONARIA PREMIUM)							



3.16.3 Graficas

En esta parte del sistema, se generan las estadísticas del sistema, al presionar sobre esta opción, se visualizará una sección para realizar un filtro.

Opciones de reporte

Tipo de grafica	Grupo Empresarial
Tipo de grafica: Selecciona el tipo de grafica	Grupo: Selecciona Grupo Empresarial
Fecha de Importación	
Fecha de inicio	Región: Selecciona Region
Fecha de fin	Zona: Selecciona Zona
Filtro por vehículo	
Tipo de vehículo: Todos	Entidad: Selecciona Entidad
Versión: Todos	Plaza: Selecciona Plaza
Transmisión: Todos	Concesionario: Selecciona Concesionario
Fuente	
Selección	Nivel de Concesionario
Fuente Padre	Básico Medio Avanzado
Generar Gráfica	

En esta parte del sistema, se ingresará el tipo de grafica que se desea mostrar, las fechas de inicio y el final del reporte, el modelo, versión y transmisión del vehículo, la fuente de la que proviene el prospecto, el grupo empresarial, la ubicación de la concesionaria y su nivel.

3.16.3.1 Graficas Autos

Estadística que muestra cual es el carro más solicitado por los prospectos en una grafica, en la cual se enlistan los modelos, la cantidad de vehículos prospectados y su porcentaje, para esto se debe elegir en el filtro el tipo de grafica autos.

Opciones de reporte

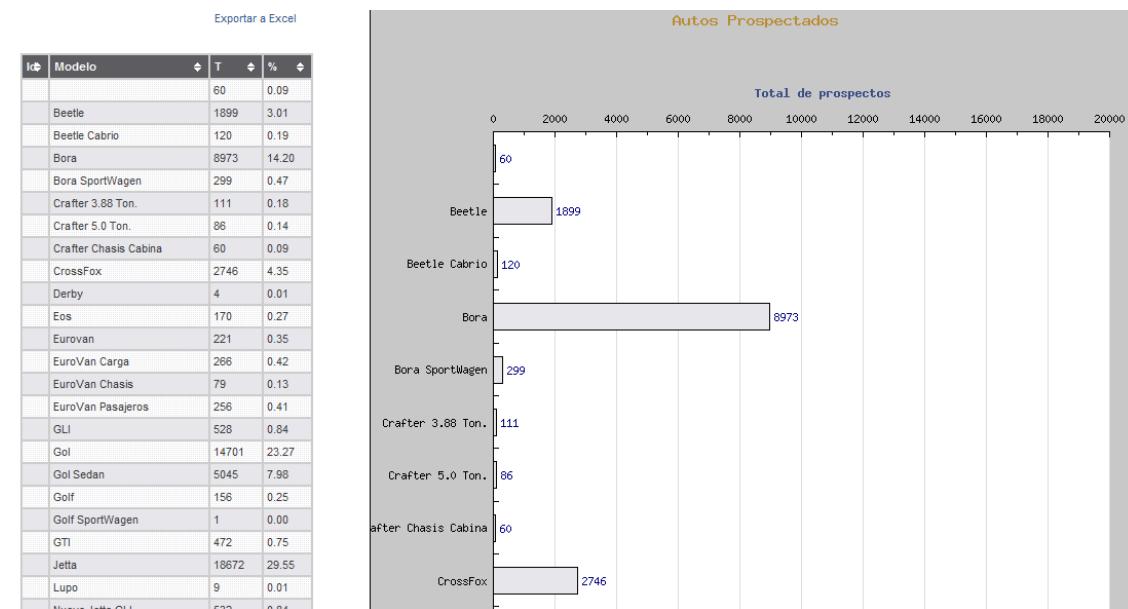
Tipo de grafica	Grupo Empresarial
Tipo de grafica: Selecciona el tipo de grafica	Grupo: Selecciona Grupo Empresarial
Fecha de Importación	
Fecha de inicio: Zonas	Región: Selecciona Region
Fecha de fin: Origenes	Zona: Selecciona Zona
Filtro por vehículo	
Tipo de vehículo: Autos	Entidad: Selecciona Entidad
Versión: Total de ventas por concesionario	Plaza: Selecciona Plaza
Transmisión: Total Prospectos por concesionario	Concesionario: Selecciona Concesionario
Total Procesados por concesionario	Nivel de Concesionario
Fuente	Básico Medio Avanzado
Selección	Nivel
Fuente Padre	Generar Gráfica

Una vez seleccionada el tipo de grafica, se indicarán los parámetros de búsqueda, ya ingresada la información solicitada por el sistema, presione sobre



el botón de **Generar Gráfica** y se mostrará el resultado, como a continuación se presenta.

Nota: *No es necesario llenar todos los campos del filtro para poder generar una búsqueda.*



La tabla de modelos puede ser exportada a Excel, para esto, solo presione sobre el link de “[Exportar a Excel](#)”, a continuación se mostrará una ventana para guardar o abrir el documento.





Autos Prospectados_2010-01-13.xls [Sólo lectura] - Microsoft Excel												
Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista												
Pegar	Cortar	Calibri	11	A A	Ajustar texto	General	\$ % 000 ,.,.	Formato condicional	Dar formato como tabla	Estilos de celda		
	Copiar	N N	S S	A A	Combinar y centrar	Alineación	Número	Formato condicional	Dar formato como tabla	Estilos de celda		
Portapapeles	Copiar formato							Insertar Eliminar Formato	Celdas			
R9		f4										
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Id	Modelo	T	%								
2			60	0.09								
3	Beetle		1899	3.01								
4	Beetle Cabrio		120	0.19								
5	Bora		8973	14.2								
6	Bora SportWagen		299	0.47								
7	Crafter 3.88 Ton.		111	0.18								
8	Crafter 5.0 Ton.		86	0.14								
9	Crafter Chasis Cabina		60	0.09								
10	CrossFox		2746	4.35								
11	Derby		4	0.01								
12	Eos		170	0.27								
13	Eurovan		221	0.35								
14	EuroVan Carga		266	0.42								
15	EuroVan Chasis		79	0.13								
16	EuroVan Pasajeros		256	0.41								
17	GLI		528	0.84								
18	Gol		14701	23.27								
19	Gol Sedan		5045	7.98								
20	Golf		156	0.25								
21	Golf SportWagen		1	0								
22	GTI		472	0.75								
23	Jetta		18672	29.55								
24	Lupo		9	0.01								
25	Nuevo Jetta GLI		532	0.84								
26	Pocat		568	0.9								

Documento Abierto

Documento que muestra el listado de los autos mas solicitados por los prospectos.

3.16.3.2 Estadística por Zona

Muestra la cantidad de prospectos atraídos en cada zona, para generar esta estadística elija en el sistema, en tipo de grafica “zona”

Tipo de grafica			Grupo Empresarial
Tipo de grafica:	<input type="text" value="Autos"/> <input type="button" value=">"/>		Grupo <input type="text" value="Selecciona Grupo Empresarial"/> <input type="button" value=">"/>
Fecha de Importación	Selecciona el tipo de grafica		Ubicación
Fecha de inicio	<input type="text" value="Autos"/> <input type="button" value=">"/>		Región <input type="text" value="Selecciona Region"/> <input type="button" value=">"/>
Fecha de fin	<input type="text" value="Zonas"/> <input type="button" value=">"/>		Zona <input type="text" value="Selecciona Zona"/> <input type="button" value=">"/>
Filtro por vehículo	<input type="text" value="Origenes"/> <input type="button" value=">"/> <input type="text" value="Total de ventas por concesionaria"/> <input type="button" value=">"/> <input type="text" value="Total Prospectos por concesionaria"/> <input type="button" value=">"/> <input type="text" value="Total Procesados por concesionaria"/> <input type="button" value=">"/>		Entidad <input type="text" value="Selecciona Entidad"/> <input type="button" value=">"/>
Tipo de vehículo	<input type="text" value="Todos"/> <input type="button" value=">"/>		Plaza <input type="text" value="Selecciona Plaza"/> <input type="button" value=">"/>
Versión	<input type="text" value="Todos"/> <input type="button" value=">"/>		Concesionaria <input type="text" value="Selecciona Concesionaria"/> <input type="button" value=">"/>
Transmisión	<input type="text" value="Todos"/> <input type="button" value=">"/>		
Fuente	<input type="text" value="Selecciónne"/> <input type="button" value=">"/>		Nivel de Concesionaria
Fuente Padre			<input type="checkbox"/> Básico <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Avanzado

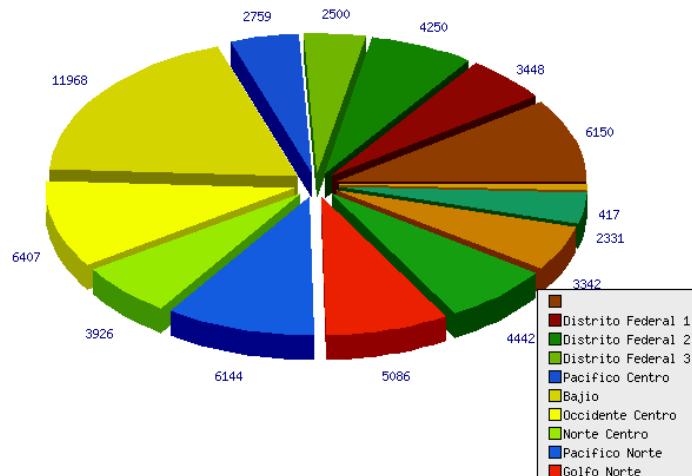
Una vez seleccionada el tipo de grafica, se indicarán los parámetros de búsqueda, ya ingresada la información solicitada por el sistema, presione sobre el botón de **Generar Gráfica** y se mostrará el resultado, como a continuación se presenta.

Nota: No es necesario llenar todos los campos del filtro para poder generar una búsqueda.



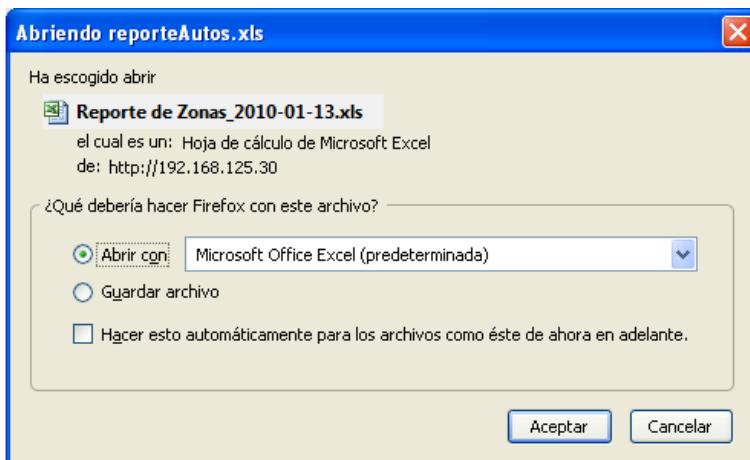
[Exportar a Excel](#)

Id	Zona	T	%	Color
0		6150	9.74	
1	Distrito Federal 1	3448	5.46	
2	Distrito Federal 2	4250	6.73	
3	Distrito Federal 3	2500	3.96	
4	Pacífico Centro	2759	4.37	
5	Bajío	11968	18.95	
6	Occidente Centro	6407	10.14	
7	Norte Centro	3926	6.21	
8	Pacífico Norte	6144	9.73	
9	Golfo Norte	5086	8.05	
10	Suroeste	4442	7.03	
11	Golfo Centro	3342	5.29	
12	Sur	2331	3.69	
16	Puebla	417	0.66	
Totales: 14		63170	100%	



[Exportar a Excel](#)

La tabla de zonas puede ser exportada a Excel, para esto, solo presione sobre el link de “Exportar a Excel”, a continuación se mostrará una ventana para guardar o abrir el documento.



The Excel spreadsheet displays the same data as the previous table, including the total row and column headers. The columns are labeled A through E, and the rows are numbered 1 to 16. The data includes numerical values and percentages, with color-coded cells corresponding to the pie chart segments.

A	B	C	D	E
A1	Id			
1	Zona	T	%	Color
2	0	6150	9.74	
3	1 Distrito Federal 1	3448	5.46	
4	2 Distrito Federal 2	4250	6.73	
5	3 Distrito Federal 3	2500	3.96	
6	4 Pacífico Centro	2759	4.37	
7	5 Bajío	11968	18.95	
8	6 Occidente Centro	6407	10.14	
9	7 Norte Centro	3926	6.21	
10	8 Pacífico Norte	6144	9.73	
11	9 Golfo Norte	5086	8.05	
12	10 Suroeste	4442	7.03	
13	11 Golfo Centro	3342	5.29	
14	12 Sur	2331	3.69	
15	16 Puebla	417	0.66	
16	Totales: 14	63170	100%	

Documento Abierto



3.16.3.3 Estadísticas Orígenes

Estadística que muestra cuales fueron los medios o el origen por el cual se hizo el contacto con los prospectos, para generar esta estadística elija en el sistema, en tipo de grafica “orígenes”

Opciones de reporte

Tipo de grafica	Grupo Empresarial
Tipo de grafica:	Selección Grupo Empresarial
Fecha de Importación	Ubicación
Selección el tipo de grafica	Región
Autos	Zona
Zonas	Entidad
Orígenes	Plaza
Fecha de fin	Concesionaria
Total de ventas por concesionaria	
Total Prospectos por concesionaria	
Total Procesados por concesionaria	
Filtro por vehículo	Nivel de Concesionaria
Tipo de vehículo	Básico
Todos	Medio
Versión	Avanzado
Todos	
Transmisión	
Todos	
Fuente	
Selección	
Fuente Padre	
Generar Gráfica	

Una vez seleccionada el tipo de grafica, se indicarán los parámetros de búsqueda, ya ingresada la información solicitada por el sistema, presione sobre el botón de **Generar Gráfica** y se mostrará el resultado, como a continuación se presenta.

Nota: No es necesario llenar todos los campos del filtro para poder generar una búsqueda.



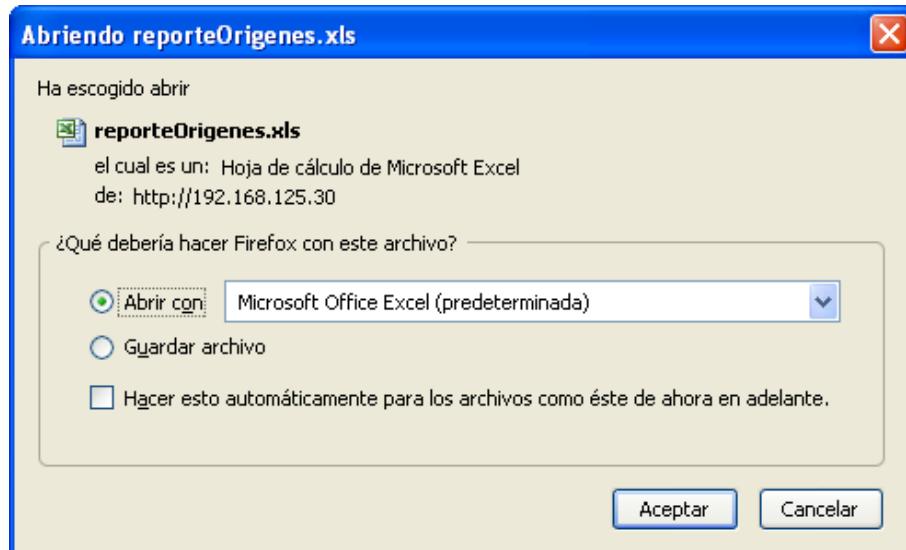
La tabla de orígenes puede ser exportada a Excel, para esto, solo presione sobre el link de “[Exportar a Excel](#)”, a continuación se mostrará una ventana para guardar o abrir el documento.



3.16.3.3.1 Exportar a Excel

Para abrir este documento presione clic sobre el menú de Orígenes, a continuación aparecerá una ventana de descarga, en la cual se podrá guardar o simplemente abrir, si desea abrir la estadística solamente seleccione la opción de “Abrir con...”, de lo contrario si quiere guardar el archivo presione “Guardar Archivo”, en cualquiera de los 2 casos este mostrará el siguiente documento.

Pantalla de selección



Documento que muestra cuales fueron los medios o el origen por el cual se hizo el contacto con los prospectos

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Id	Origen	T	%							
2	-76 VWBank		1	0							
3	-75 Expo Auto MTY 09	1173	1.86								
4	-74 PISTAMTY	3	0								
5	-72 Feria MAGIS-tral	5	0.01								
6	-71 MFLL Puebla 09	1361	2.15								
7	-70 Expo Puebla 09	197	0.31								
8	-69 Usados	13	0.02								
9	-68 Feria Pachuca 09	101	0.16								
10	-67 Expo GDL 09	976	1.55								
11	-66 MFLL Acapulco 09	404	0.64								
12	-65 MFLL Monterrey 09	319	0.5								
13	-63 renova	29	0.05								
14	-62 fmVW SanLuis09	295	0.47								
15	-60 GLI	17	0.03								
16	-59 RadioDF	29	0.05								
17	-58 Campaña verano	17	0.03								
18	-57 Eos	9	0.01								
19	-56 Inversion Plus	25	0.04								
20	-55 Inversion Elite	4	0.01								
21	-54 DRPA Elite	13	0.02								
22	-53 DRPA Plus	11	0.02								
23	-52 OM	1	0								
24	-51 SRR	5	0.01								
25	-50 FmVW Saltillo 09	2	0								
26	-49 MFLL Leon 09	485	0.77								



3.16.3.4 Estadística Total de Ventas por Concesionaria

Muestra un listado del total de ventas por concesionaria, para generar esta estadística elija en el sistema, en tipo de grafica “Total de ventas por Concesionaria”

Opciones de reporte

Tipo de grafica		Grupo Empresarial	
Tipo de grafica:	Origenes	Grupo	Selecciona Grupo Empresarial
Fecha de Importación	Selecciona el tipo de grafica	Ubicación	
Fecha de inicio	Autos	Región	Selecciona Region
Zonas	Origenes	Zona	Selecciona Zona
Fecha de fin	Total Prospectos por concesionario	Entidad	Selecciona Entidad
Filtro por vehículo	Total Procesados por concesionario	Plaza	Selecciona Plaza
Tipo de vehículo	Todos	Concesionaria	Selecciona Concesionaria
Versión	Todos	Nivel de Concesionaria	
Transmisión	Todos	Nivel	
Fuente		<input type="checkbox"/> Básico <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Avanzado	
Fuente Padre		<input type="button" value="Generar Gráfica"/>	

Una vez seleccionada el tipo de grafica, se indicarán los parámetros de búsqueda, ya ingresada la información solicitada por el sistema, presione sobre el botón de **Generar Gráfica** y se mostrará el resultado, como a continuación se presenta.

Nota: No es necesario llenar todos los campos del filtro para poder generar una búsqueda.





3.16.3.5 Estadística Total de Prospectos por Concesionaria

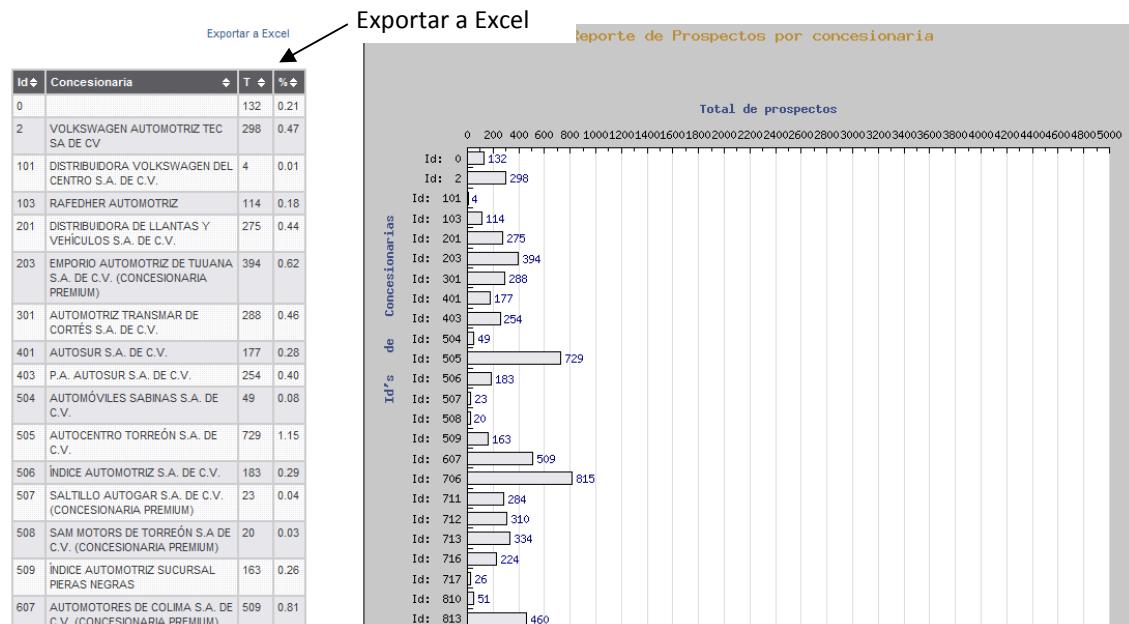
Esta estadística muestra el total de prospectos por concesionaria, para generar esta estadística elija en el sistema, en tipo de grafica “Total de prospectos por Concesionaria”

Opciones de reporte

Tipo de grafica		Grupo Empresarial	
Tipo de grafica:	Total Prospectos por concesionario	Grupo	Selecciona Grupo Empresarial
Fecha de Importación	Selecciona el tipo de grafica	Región	Selecciona Región
Fecha de inicio	Autos	Zona	Selecciona Zona
Fecha de fin	Zonas	Entidad	Selecciona Entidad
	Orígenes	Plaza	Selecciona Plaza
	Total de ventas por concesionaria	Concesionaria	Selecciona Concesionaria
Filtro por vehículo	Total Prospectos por concesionario	Nivel de Concesionaria	
Tipo de vehículo	Total Procesados por concesionario	Básico	<input type="checkbox"/>
Versión	Todos	Medio	<input type="checkbox"/>
Transmisión		Avanzado	<input type="checkbox"/>
Fuente	Selección		
Fuente Padre		Generar Gráfica	

Una vez seleccionada el tipo de grafica, se indicarán los parámetros de búsqueda, ya ingresada la información solicitada por el sistema, presione sobre el botón de **Generar Gráfica** y se mostrará el resultado, como a continuación se presenta.

Nota: No es necesario llenar todos los campos del filtro para poder generar una búsqueda.





3.16.3.6 Total de Procesados por Concesionaria.

Esta parte del sistema permitirá realizar un reporte de los prospectos que han sido procesados por cada concesionaria, para generar esta estadística elija en el sistema, en tipo de grafica “Total de prospectos por Concesionaria”

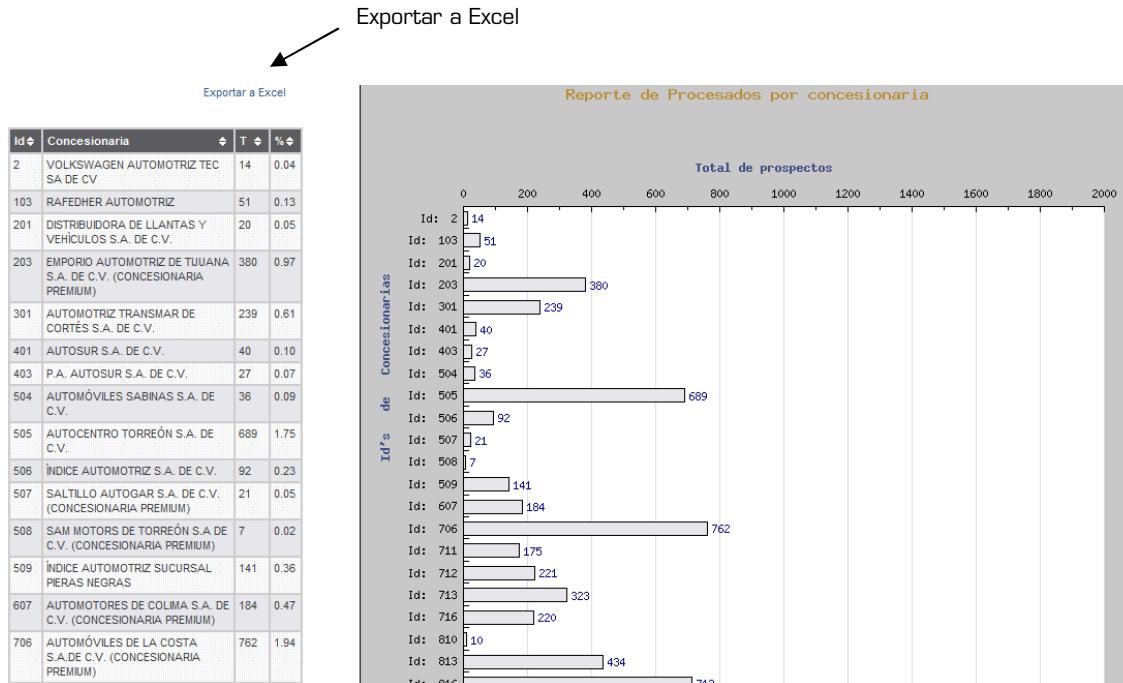
Opciones de reporte

Tipo de grafica	Grupo Empresarial
Tipo de grafica: <input type="button" value="Total Procesados por concesionaria"/>	Grupo: <input type="button" value="Selecciona Grupo Empresarial"/>
Fecha de Importación	Ubicación
Fecha de inicio Autos Zonas	Región: <input type="button" value="Selecciona Region"/>
Fecha de fin Orígenes	Zona: <input type="button" value="Selecciona Zona"/>
Total de ventas por concesionaria	Entidad: <input type="button" value="Selecciona Entidad"/>
Total Prospectos por concesionaria	Plaza: <input type="button" value="Selecciona Plaza"/>
Filtro por vehículo	Concesionaria
Tipo de vehículo: <input type="button" value="Todos"/>	Concesionaria: <input type="button" value="Selecciona Concesionaria"/>
Versión: <input type="button" value="Todos"/>	Nivel de Concesionaria
Transmisión: <input type="button" value="Todos"/>	Nivel: <input type="checkbox" value="Básico"/> <input type="checkbox" value="Medio"/> <input type="checkbox" value="Avanzado"/>
Fuente	
Selección: <input type="button" value="Selección"/>	
Fuente Padre	

Generar Gráfica

Una vez seleccionada el tipo de grafica, se indicarán los parámetros de búsqueda, ya ingresada la información solicitada por el sistema, presione sobre el botón de **Generar Gráfica** y se mostrará el resultado, como a continuación se presenta.

Nota: No es necesario llenar todos los campos del filtro para poder generar una búsqueda.





3.16.4 Graficas T

Tablas temporales, estas tablas fueron creadas para reducir el tiempo de espera al filtrar los parámetros establecidos en el sistema, estas tablas se actualizan de forma diaria, por lo cual el administrador del sistema, solo podrá visualizar la información de un día anterior, las Gráficas temporales son:

- Autos
- Zonas
- Orígenes
- Total de Ventas por Concesionarias
- Total de Prospectos por Concesionaria
- Total de Procesados por Concesionaria

3.16.5 Status Concesionaria

Esta parte del sistema permitirá elaborar un reporte el cual mostrará el status de cada concesionaria.

Filtro

Selección fechas	
Fecha de inicio	01-09-2008
Fecha de fin	29-09-2008
Concesionaria	
0201 - DISTRIBUIDORA DE LLANTAS Y VEHICULOS S.A. DE C.V.	
Fuente	Exhibición
<input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Regresar"/>	

Reporte de prospectos atendidos

Prospectos recibidos	Usuarios con seguimiento	Porcentaje
4278	17651	39.774%

Muestra el número de prospectos recibidos

Muestra el número de prospectos que a los cuales se les ha dado seguimiento

Muestra el porcentaje del total de los prospectos



3.16.6 Prospectos no Asignados a Concesionarias

En esta parte del sistema se podrá generar un reporte, el cual muestra el número de prospectos no asignados.

Filtro

Selección fechas

Fecha de inicio Se elige el rango de las fechas de inicio y fin del reporte

Fecha de fin

Concesionaria

Selecciona una concesionaria

Aceptar | Regresar

Reporte de prospectos no asignados a concesionarios

Prospectos no asignados	Prospectos asignados	Prospectos cancelados
315	5	0

Muestra el número de prospectos no asignados
Indica el número de prospectos asignados
Indica el número de prospectos cancelados

3.16.7 Ventas Concretadas por Vendedor

En esta parte el sistema podrá generar reportes, indicando la fecha en la que quiere que se haga el reporte hasta la fecha final donde se requiera que llegue el reporte.

Selección fechas

Fecha de inicio

Fecha de fin

Aceptar | Regresar

Presione aquí para establecer en el calendario la fecha hasta donde quiera que el reporte lleve

Presione aquí para establecer en el calendario la fecha de comienzo para elaborar el reporte



Seleccione fechas

Fecha de inicio	27-05-2007
Fecha de fin	
<input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Regresar"/>	

Estableciendo la fecha de Inicio y final del reporte →

? Mayo, 2007 x

«	«	Hoy	»	»»			
sem	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
18	1	2	3	4	5	6	
19	7	8	9	10	11	12	13
20	14	15	16	17	18	19	20
21	21	22	23	24	25	26	27
22	28	29	30	31			

Seleccionar fecha

Al final cuando se hayan establecido las fechas presione el botón e inmediatamente el sistema empezara a crear el reporte pedido, de lo contrario si desea omitir el proceso y regresar a la pantalla anterior presione .

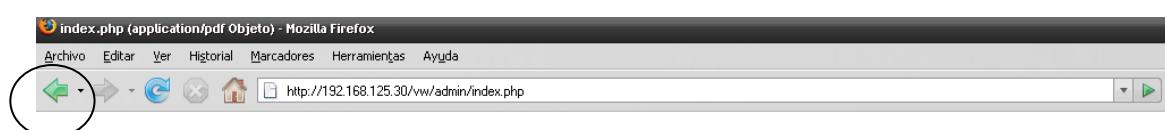
Cantidad de Ventas Concretadas por Vendedor

Cantidad de ventas concretadas por vendedor desde 01-08-2007 hasta 17-05-2008.

Id concesionaria	Nombre vendedor	Ventas concretadas
3609	JAIME CAHUE	1
1201	LORENA BENITEZ SANTANDER	1
1201	HUGO ARTURO OROZCO QUINTERO	1
1201	MARIA PERFECTA CANALES FLORES	1
1416	AGUSTIN OSCAR ANGUILANO VILCHIS	1

Reporte Generado

Para poder regresar al sistema presione sobre el botón Atrás en el explorador que se representa de la siguiente manera .



3.16.8 Reportes: Cantidad de Cancelaciones de Ventas

En esta parte el sistema podrá generar reportes de las cancelaciones de ventas que se han hecho, indicando la fecha en la que quiere que se haga el reporte hasta la fecha final donde se requiera que llegue el reporte.



Seleccione fechas

Fecha de inicio

Fecha de fin

Formato PDF Formato Excel

Aceptar Regresar

Presione aquí para establecer en el calendario la fecha hasta donde quiera que el reporte termine

Presione aquí para establecer en el calendario la fecha de comienzo para elaborar el reporte

Seleccione fechas

Fecha de inicio

Fecha de fin

Formato PDF Formato Excel

Aceptar Regresar

Octubre, 2010

sem	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
39					1	2	3
40	4	5	6	7	8	9	10
41	11	12	13	14	15	16	17
42	18	19	20	21	22	23	24
43	25	26	27	28	29	30	31

Estableciendo la fecha de Inicio y final del reporte

Seleccionar fecha

Al final cuando se hayan establecido las fechas presione el botón Aceptar e inmediatamente el sistema empezara a crear el reporte pedido, de lo contrario si desea omitir el proceso y regresar a la pantalla anterior presione Regresar.

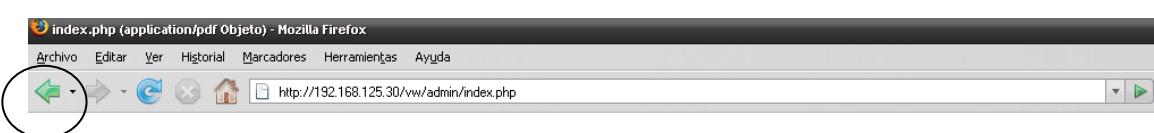
Cantidad de Cancelaciones de Ventas

Cantidad de cancelaciones de ventas por vendedor desde 01-05-2007 hasta 01-05-2008.

Id concesionaria	Nombre vendedor	Total de cancelaciones
203	ASUNCION JUAN PAZ GARCIA	12
810	MARISOL DOMINGUEZ MENDOZA	1
1109	MARISOL YOTECO TOLEDO	5
1201	DEYANIRA RODRIGUEZ ORTEGA	1
1324	ROSAMARIA FREGOSO TORRES	3
1324	ANDRES FERNANDO MEZA MAGANA	86
1326	ANA MORALES DAVALOS	12
1327	MIGUEL FLORES CASTELLANOS	47

Reporte Generado

Para poder regresar al sistema presione sobre el botón Atrás en el explorador que se representa de la siguiente manera .





3.16.9 Reportes Motivo de Cancelación de Ventas

En esta parte el sistema podrá generar reportes del motivo por el cual fueron canceladas las ventas, indicando la fecha en la que quiere que se haga el reporte hasta la fecha final donde se requiera que llegue el reporte y el motivo por el cual fue cancelada la venta.

Seleccione fechas

Fecha de inicio _____

Fecha de fin _____

Motivos Motivos de cancelación de venta

Formato PDF Formato Excel

Aceptar Regresar

Presione aquí para establecer en el calendario la fecha hasta donde quiera que el reporte llegue

Presione aquí para establecer en el calendario la fecha de comienzo para elaborar el reporte

Seleccione fechas

Fecha de inicio _____

Fecha de fin 20-10-2010

Motivos

Formato PDF Formato Excel

Aceptar Regresar

Estableciendo la fecha de Inicio y final del reporte

Octubre, 2010
? Hoy x
sem Lun Mar Mié Jue Vie Sáb Dom
39 1 2 3
40 4 5 6 7 8 9 10
41 11 12 13 14 15 16 17
42 18 19 20 21 22 23 24
43 25 26 27 28 29 30 31
Seleccionar fecha

Al final cuando se hayan establecido las fechas y el motivo si así lo requiere, presione el botón **Aceptar** e inmediatamente el sistema empezara a crear el reporte pedido, de lo contrario si desea omitir el proceso y regresar a la pantalla anterior presione **Regresar**.

Motivos de Cancelaciones de Ventas

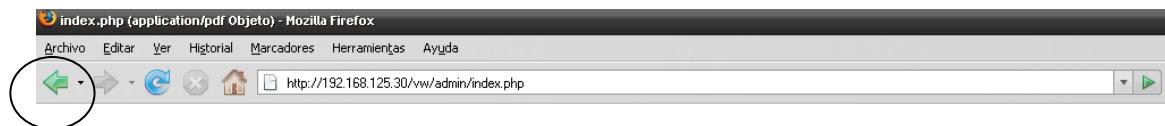
Motivos de cancelaciones de ventas por vendedor desde 01-05-2007 hasta 25-05-2008.

ID CON.	NOMBRE VENDEDOR	MOTIVOS DE CANCELACIONES
3305	YAYA CHAVARRIA	NO SE ENCUENTRA EL AUTO QUE DESEA
3305	YAYA CHAVARRIA	NOTENGO CONTESTACIÓN DEL MAIL Y SU TELEFONO NO EXISTE
3305	YAYA CHAVARRIA	NO SE ENCUENTRA EL AUTO QUE DESEA.
2106	SANTA HERNANDEZ RIVERA	NO QUIERE SER CONTACTADO, LO COMENTA EN LA PAGINA.
1324	MANUEL FRANCISCO FIERROS AMEZCUA	NUMERO FALSO
1327	PEDRO ALEJANDRO MERTENS RODRIGUEZ	NO HAY FORMA DE LOCALIZARLO NO CONTESTA CORREOS
1327	PEDRO ALEJANDRO MERTENS RODRIGUEZ	SIGUE SIN CONESTAR MENAJES ...
1327	PEDRO ALEJANDRO MERTENS RODRIGUEZ	NO ESTA INTERESADA POR EL MOMENTO
1327	CESAR DURAN ORTIZ	COMPRO OTRA MARCA
1416	ROSA MARIA GUTIERREZ .JIMENF7	DERDIO A QUI NO RFCIRIO RESPUESTA INMEDIATA ANQUIRIO UN FIAT

Reporte Generado.



Para poder regresar al sistema presione sobre el botón Atrás en el explorador que se representa de la siguiente manera .



4. Menú Panel de Control

4.1 Documentos de Apoyo

En esta pantalla del sistema se muestra un listado de los documentos que están accesibles para todos los usuarios, además de que se podrá añadir otro documento si así se requiere.

Listado de Archivos

Los siguientes archivos son accesibles por todos los usuarios, y se puede ver el listado de estos desde la opción Archivos.

Nombre	Tamaño (en bytes)	Última modificación	Borrar
Semana 50 News 09-15.12.06.pdf	497777	2008-02-27 17:13:30	
Dovcument jetta.pdf	2172955	2008-05-27 22:45:10	

Archivo "Dovcument jetta.pdf" subido con éxito

Subir Archivo

Seleccione un archivo y presione subir.

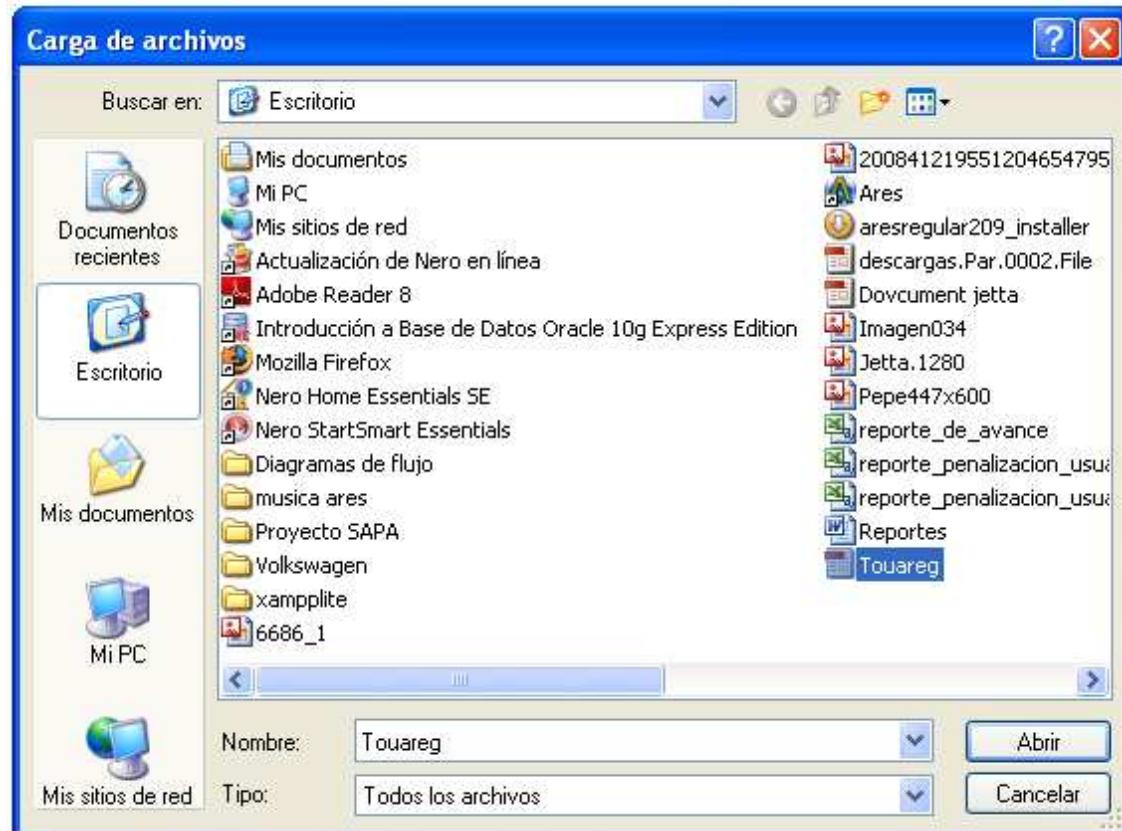
Si el archivo a subir tiene el mismo nombre que alguno mostrado en la lista, será sobreescrito.

Para poder ver un documento que ya existe en el sistema presione sobre el nombre del documento, automáticamente su explorador abrirá una nueva ventana y mostrará el archivo.





Para poder agregar un nuevo documento al sistema, presione sobre el botón **Examinar...**, automáticamente el sistema abrirá una ventana donde le pedirá elegir el archivo que va a subir.



En esta pantalla se selecciona el archivo que se desea subir al sistema y cuando se haya elegido y seleccionado el archivo presione el botón **Abrir** de lo contrario, si desea omitir la operación presione **Cancelar**.

Lista de Archivos

Los siguientes archivos son accesibles por todos los usuarios, y se puede ver el listado de estos desde la opción Archivos.

Nombre	Tamaño (en bytes)	Última modificación	Borrar
Semana 50 News 09-15.12.06.pdf	497777	2008-02-27 17:13:30	
Dovcument jetta.pdf	2172955	2008-05-27 22:45:10	

Archivo "Dovcument jetta.pdf" subido con éxito

Subir Archivo

Seleccione un archivo y presione subir.

Si el archivo a subir tiene el mismo nombre que alguno mostrado en la lista, será sobreescrito.

Ahora que ya tiene la dirección de donde se va a tomar el archivo presione el botón **Subir** y el sistema automáticamente subirá el archivo seleccionado, este aparecerá en el listado del menú de archivos de apoyo como se muestra a continuación:



Listado de Archivos

Los siguientes archivos son accesibles por todos los usuarios, y se puede ver el listado de estos desde la opción Archivos.

Nombre	Tamaño (en bytes)	Última modificación	Borrar
Semana 50 News 09-15.12.06.pdf	497777	2008-02-27 17:13:30	
Dowcument jetta.pdf	2172955	2008-05-27 22:45:10	
Touareg.pdf	964300	2008-05-27 23:00:50	

Archivo "Touareg.pdf" subido con éxito

Subir Archivo

Seleccione un archivo y presione subir.

 Examinar... Subir

Si el archivo a subir tiene el mismo nombre que alguno mostrado en la lista, será sobreescrito.

Ahora si desea eliminar algún archivo presione sobre el botón y enseguida aparecerá una pantalla diciendo ¿está seguro de querer eliminar el archivo?



Si está seguro de querer eliminar el archivo presione el botón y el archivo se eliminara totalmente del sistema, de lo contrario presione .

Listado de Archivos

Los siguientes archivos son accesibles por todos los usuarios, y se puede ver el listado de estos desde la opción Archivos.

Nombre	Tamaño (en bytes)	Última modificación	Borrar
Dowcument jetta.pdf	2172955	2008-05-27 22:45:10	
Touareg.pdf	964300	2008-05-27 23:00:50	

Archivo "Semana 50 News 09-15.12.06.pdf" borrado con éxito

Subir Archivo

Seleccione un archivo y presione subir.

 Examinar... Subir

Si el archivo a subir tiene el mismo nombre que alguno mostrado en la lista, será sobreescrito.

4.2 Noticias

En esta pantalla se muestra las noticias que se dan de alta en el sistema y que todos los usuarios lo pueden ver.

**Administración**

Concesionarias
Usuarios
Administradores
Ciclo de venta
Carga de Datos
Reportes
Revisar Contactos
Cancelar Contactos
Monitorear
Asignación
Reasignación
Prospectos
Concesionarias
Reportes

Panel de Control

Documentos de Apoyo
Noticias
Respalgar

Salir

Lista de Noticias

Título	Noticia	Última modificación	Acción
EL VEHÍCULO LÍDER DEL SEGMENTO DE SEDANES DE LUJO CON CAJUELA SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN SU EDICIÓN 2008 EN LA RED DE CONCESIONARIOS VW DE LA REPÚBLICA MEXICANA	LA MARCA VOLKSWAGEN EN MÉXICO INFORMÓ...	2007-09-25 14:53:15	

[Crear una noticia nueva](#)

Si desea leer la noticia publicada deberá dar clic sobre el título de la noticia y el sistema automáticamente la abrirá.



[Home](#) | [Contacto](#)

Menú

Usuario

Password

[Login](#)

EL VEHÍCULO LÍDER DEL SEGMENTO DE SEDANES DE LUJO CON CAJUELA SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN SU EDICIÓN 2008 EN LA RED DE CONCESIONARIOS VW DE LA REPÚBLICA MEXICANA

LA MARCA VOLKSWAGEN EN MÉXICO INFORMÓ QUE A PARTIR DEL DÍA DE HOY ESTÁ DISPONIBLE EL PASSAT 2008 EN TODAS LAS CONCESSIONARIAS DE LA REPÚBLICA MEXICANA, CABE RESALTAR QUE DE ENERO A JULIO DEL 2007 SE COMERCIALIZARON 1 MIL 091 UNIDADES DE ESTE VEHÍCULO.

SE OFRECE CON UNA MOTORIZACIÓN DE 4 CILINDROS Y 2.0 LITROS FSI DE 200 HP EN SU VERSIÓN TURBO; Y MOTOR V6 DE 3.6 LITROS DE 280 HP EN SUS VERSIONES V6 Y V6 4MOTION.

EN TODAS SUS VERSIONES, EL PASSAT 2008 PORTA UNA TRANSMISIÓN TIPTRONIC DE 6 VELOCIDADES, SISTEMA DE 6 BOLSAS DE AIRE DISTRIBUIDAS DE MANERA ESTRÁTÉGICA: 2 EN LA PARTE FRONTAL, 2 LATERALES Y 2 BOLSAS TIPO CORTINA PARA PROTECCIÓN TANTO DE LOS PASAJEROS DEL FREnte COMO DE LAS PLAZAS TRASERAS. APARTE CUENTA CON SISTEMA DE FRENOS ANTIBLOQUEO (ABS), SISTEMA DE ESTABILIDAD ELECTRÓNICO (ESP) QUE CONSERVA EL CONTROL DIRECCIONAL Y LA MANIOBRABILIDAD DEL VEHÍCULO, SISTEMA ANTIDESLIZAMIENTO EN TRACCIÓN Y SISTEMA ELECTRÓNICO DE DISTRIBUCIÓN DE FRENO. ESOS SISTEMAS FAVORECEN UN SEGURO Y ESTABLE MANEJO DEL PASSAT. ADICIONALMENTE LA VERSIÓN V6 4MOTION OFRECE SISTEMA PERMANENTE DE TRACCIÓN EN LAS 4 RUEDAS.

EN MATERIA DE SEGURIDAD EL MODELO 2008 DE PASSAT CUENTA ADÉMÁS CON IMMOVILIZADOR ELECTRÓNICO, ALARMA ACÚSTICA Y ÓPTICA, FUNCIÓN DE PÁNICO ACTIVADA POR CONTROL REMOTO, SISTEMA DE CORTE DE ALIMENTACIÓN DE COMBUSTIBLE EN CASO DE IMPACTO, CINTURONES DE SEGURIDAD DELANTEROS PIROTECNICOS DE 3 PUNTOS CON AJUSTE DE ALTAURA, CINTURONES DE SEGURIDAD TRASEROS DE 3 PUNTOS Y DE LOS ASIENTOS EXTERIORES PIROTECNICOS, INDICADOR DE DESOCASTE DE PASTILLAS DE FRENO, COLUMNAS DE DIRECCIÓN COLAPSABLES EN CASO DE IMPACTO FRONTAL, Y ANCLAJES EN ASIENTO TRASERO PARA ASIENTOS INFANTILES CON SISTEMA "ISOFIX".

PARA EL MÁXIMO CONFORT DEL CONDUCTOR Y DE LOS PASAJEROS, EL PASSAT 2008 ESTÁ EQUIPADO CON AIRE ACONDICIONADO CON AJUSTE ELECTRÓNICO DE TEMPERATURA DE 2 ZONAS "CLIMATRONIC" CON SALIDA INDIVIDUAL PARA CADA PLAZA, ASIENTO DEL CONDUCTOR CON AJUSTE ELECTRÓNICO DE ALTURA, ASIENTO DEL PASAJERO CON AJUSTE DE 4 VÍAS MANUAL EN EL RECLINADO DEL ASIENTO DEL CONDUCTOR Y EL ASIENTO DEL PASAJERO CUENTA CON AJUSTE DE 4 VÍAS MANUAL. LA VERSIÓN V6 4MOTION, INCLUYE ASIENTOS DELANTEROS CALEFACONABLES CON AJUSTE ELÉCTRICO DE 12 VÍAS Y FUNCIÓN DE TRES MEMORIAS PARA EL ASIENTO DEL CONDUCTOR Y LOS ESPEJOS EXTERIORES. ESTE EQUIPAMIENTO ES OPCIONAL PARA LA VERSIÓN V6.

EN TODAS SUS VERSIONES EL PASSAT 2008 ESTÁ EQUIPADO CON CENTRAL DE CERRADURAS CON APERTURA SELECTIVA Y CONTROL REMOTO, ELEVADORES ELÉCTRICOS DE CRISTALES, FUNCIÓN DE APERTURA Y CIERRE DE CRISTALES DESDE EL CONTROL REMOTO, APERTURA TOTAL AUTOMÁTICA DE CAJUELA, CONTACTOS DE 12 VOLTIOS Y TOMACORRIENTE DE 115 VOLTIOS. PARA EL ENTRETENIMIENTO DEL CONDUCTOR Y DE SUS ACOMPAÑANTES, PASSAT TAMBÉN OFRECE UN SISTEMA DE SONIDO CON RADIO AM/FM CON CD Y CAMBIADOR DE 6 CD'S EN EL TABLERO, MP3, ENTRADA AUXILIAR PARA REPRODuctORES DE AUDIO EN LA GUANtera Y 8 BOCINAS.



[Crear una noticia nueva](#)

Para poder agregar una noticia presione [Crear una noticia nueva](#) y el sistema se mostrará de la siguiente manera:



[Home](#) | [Contacto](#)

Administración

Concesionarias
Usuarios
Administradores
Ciclo de venta
Carga de Datos
Reportes
Revisar Contactos
Cancelar Contactos
Monitorear
Asignación
Reasignación
Prospectos
Concesionarias
Reportes

Panel de Control

Documentos de Apoyo
Noticias

Salir

Lista de Noticias

Título	Noticia	Última modificación	Acción
EL VEHÍCULO LÍDER DEL SEGMENTO DE SEDANES DE LUJO CON CAJUELA SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN SU EDICIÓN 2008 EN LA RED DE CONCESIONARIOS VW DE LA REPÚBLICA MEXICANA	LA MARCA VOLKSWAGEN EN MÉXICO INFORMÓ...	2007-09-25 14:53:15	

[Crear una noticia nueva](#)

Crear Noticia Nueva

Título:

NUEVO JETTA 2008
PRESENTAMOS EL NUEVO VEHICULO 2008 JETTA ES UN COMODO AUTOMOVIL, CON ESPACIOS AMPLIOS, APTO PARA TODA LA FAMILIA.

[Crear noticia](#)

Después de haber escrito la noticia presione el botón [Crear noticia](#) y la noticia se agregara al listado de la pantalla de noticias.

Lista de Noticias

Título	Noticia	Última modificación	Acción
EL VEHÍCULO LÍDER DEL SEGMENTO DE SEDANES DE LUJO CON CAJUELA SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN SU EDICIÓN 2008 EN LA RED DE CONCESIONARIOS VW DE LA REPÚBLICA MEXICANA	LA MARCA VOLKSWAGEN EN MÉXICO INFORMÓ...	2007-09-25 14:53:15	
NUEVO JETTA 2008	PRESENTAMOS EL NUEVO VEHICULO 2008 JETTA ES UN CO...	2008-05-27 17:26:58	
NUEVO JETTA 2008	PRESENTAMOS EL NUEVO VEHICULO 2008 JETTA ES UN CO...	2008-05-27 17:30:43	



4.2.1 Editar Noticia

Al momento de presionar sobre el botón el sistema abrirá automáticamente la pantalla donde se podrá modificar la noticia.

Modificando Noticia	
Título	EL VEHICULO LIDER DEL SEGMENTO DE SEDANES DE LUJO CON CAJUELA SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN SU EDICIÓN 2008 EN LA RED DE CONCESIONARIOS
Noticia	LA MARCA VOLKSWAGEN EN MÉXICO INFORMÓ QUE A PARTIR DEL DÍA DE HOY ESTÁ DISPONIBLE EL PASSAT 2008 EN TODAS LAS CONCESIONARIAS DE LA REPÚBLICA MEXICANA, CABE RESALTAR QUE DE ENERO A JULIO DEL 2007 SE COMERCIALIZARON 1 MIL 091 UNIDADES DE ESTE VEHICULO. SE OFRECE CON UNA MOTORIZACIÓN DE 4 CILINDROS Y 2.0 LITROS FSI DE 200 HP EN SU VERSIÓN TURBO; Y MOTOR V6 DE 3.6 LITROS DE 280 HP EN SUS VERSIONES V6 Y V6 4MOTION.
Modificar	

Ya que se haya modificado la noticia presione sobre el botón [Modificar](#) para poder guardar los cambios.

4.3 Respaldar

En esta parte del sistema se podrá respaldar la base de datos del sistema, Crear comandos de SQL para recrear la base de datos y actualizar una tabla de la base de datos desde un CSV.

5. Salir

En el momento que termine sus actividades diarias se recomienda salir del sistema, utilizando la opción ([Salir](#)) del menú (esto para evitar que utilicen su usuario indebidamente):

Administración

- [Concesionarias](#)
- [Usuarios](#)
- [Administradores](#)
- [Ciclo de venta](#)
- [Carga de Datos](#)
- [Reasignar Contactos](#)
- [Cancelar Contactos](#)
- Monitorear**
 - [Asignación](#)
 - [Resignación](#)
 - [Prospectos](#)
 - [Concesionarias](#)
 - [Reportes](#)

Panel de Control

- [Documentos de Apoyo](#)
- [Noticias](#)
- [Respaldar](#)

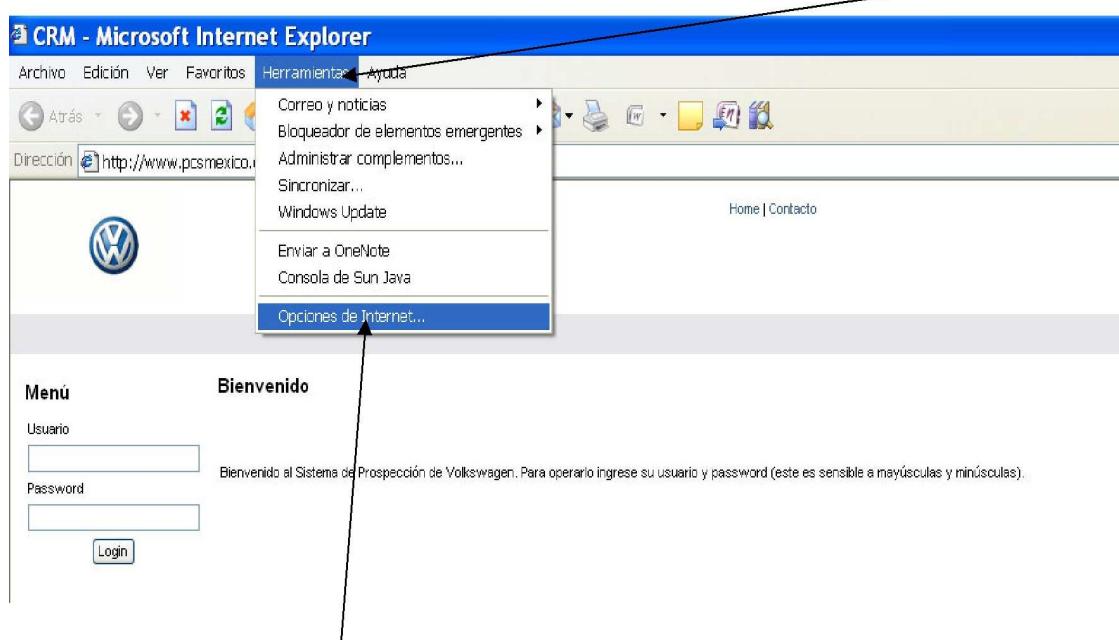
[Salir](#)



6. Anexo A

Para borrar el cache del explorador de Internet seguir los siguientes pasos:

Abrir el explorador y en la barra de herramientas del explorador, seleccionar Herramientas



y posteriormente Opciones de Internet y aparecerá la siguiente pantalla en donde tenemos que seleccionar Cada vez que se visita la página y después dar clic en el botón Aceptar y quedará borrado el cache

