



MANUAL GERENTE DE ZONA
SISTEMA DE PROSPECCIÓN VOLKSWAGEN



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
ACCESO AL SISTEMA	3
PANTALLA DE INICIO DEL SISTEMA	5
MONITOREO	5
MONITOREO DE CONCESIONARIAS	5
MONITOREO DE PROSPECTOS	7
REPORTES	9
MANUAL GERENTE DE ZONA	11
SALIR	11
ANEXO A	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.



INTRODUCCIÓN

El siguiente manual tiene por objetivo ser una guía para la operación correcta del Sistema de Prospección Volkswagen, y que a su vez permita al Gerente de Zona monitorear a las concesionarias y prospectos para verificar su eficiencia y analizar las cargas de trabajo en la zona que le corresponde por medio de herramientas en Internet.

ACCESO AL SISTEMA

Nota: Para poder empezar a utilizar el sistema se tiene que borrar el cache del explorador de Internet, checar el Anexo A al final de este manual.

Si es la primera vez que se va a utilizar el sistema es necesario que se escriba en un navegador de internet (internet explorer, mozilla, etc...) la siguiente dirección y dar enter:

www.prospeccionvw.com

En caso de no contar con un usuario y clave contactar al administrador nacional del sistema para que se los proporcione.

En esta pantalla el sistema solicita el Usuario y Password, los cuales son generados por el sistema en forma automática (Utilice Mayúsculas o Números):

Home | Contacto

Menú

Usuario

Password


Login

Bienvenido

Bienvenido al Sistema de Prospección de Volkswagen. Para operarlo ingrese su usuario y password (este es sensible a mayúsculas y minúsculas).

© Volkswagen México | PCSMexico 2005 - 2007 | Versión 1.0



Una vez escrito el usuario y la clave, presione el botón  y el sistema nos mostrará la siguiente pantalla (Esto es sólo la primera vez que se entra al sistema):

Cambiar datos de usuario GTEZONA11

Nombre completo	<input type="text"/>
e-mail	<input type="text"/>
Password	<input type="password"/> Mínimo 8, máximo 16
Repita el Password	<input type="password"/> Mínimo 8, máximo 16
<input type="button" value="Guardar"/>	

Para personalizar los accesos con seguridad es necesario que el Gerente proporcione su nombre completo, e-mail y cambie el password que nos asignó el sistema.

Es importante señalar que la clave es única e intransferible por lo que es responsabilidad del Gerente el buen uso que se le dé, el password deberá de ser mínimo de 8 caracteres en mayúsculas y/o números, es importante reingresar de nuevo el password para confirmar los cambios y que estos sean registrados en la base de datos de seguridad.

Una vez que el Gerente registre su nombre, email y su nuevo password la aplicación mostrará la siguiente pantalla:



PANTALLA DE INICIO DEL SISTEMA

Home | Contacto



Menú
 Usuario

 Password

Bienvenido
 Bienvenido al Sistema de Prospección de Volkswagen. Para operario ingrese su usuario y password (este es sensible a mayúsculas y minúsculas).



© Volkswagen México | PCSMexico 2005 - 2007 | Versión 1.0

NOTA: Es importante señalar que todas las opciones del sistema se deberán seleccionar con el puntero del mouse y presionar el botón izquierdo del mismo.

MONITOREO

Monitoreo de concesionarias

La primera opción del menú es el monitoreo en dos niveles: Concesionarias y Prospectos:

El Monitoreo de Concesionarias muestra la cantidad de prospectos que tiene cada concesionaria y cuantos de ellos han sido asignados a los vendedores, esta es la pantalla:

Menú	Monitoreo de Concesionarias		
Monitoreo			
Concesionarias			
Prospectos			
Reportes			
Manual Gerente de Zona			
Bienvenido			
JOSÉ ANGEL DIEZ			
TRESPALACIOS			
Gerente de Zona			
Salir			
	Concesionaria	Prospectos	Asignados
	201 DISTRIBUIDORA DE LLANTAS Y VEHÍCULOS, S.A. DE C.V.	7	0
	203 EMPORIO AUTOMOTRIZ DE TIJUANA S.A. DE C.V.	52	44
	204 *P.A. EMPORIO AUTOMOTRIZ DE TIJUANA S.A. DE C.V.	1	0
	301 AUTOMOTRIZ TRANSMAR DE CORTÉS, S.A. DE C.V.	2	0
	302 *P.A. AUTOMOTRIZ TRANSMAR DE CORTÉS, S.A. DE C.V.	13	0
	1305 PUERTO VALLARTA MOTORS, S.A. DE C.V.	6	0
	1701 AUTOMOTRIZ DE NAYARIT, S.A. DE C.V.	3	0
	2402 AUTOMOTRIZ SINALOENSE, S.A. DE C.V.	2	0
	2412 *P.A. AUTOMOTRIZ SINALOENSE, S.A. DE C.V. , (GUAMUCHIL)	1	0
	2422 *P.A. AUTOMOTRIZ SINALOENSE, S.A. DE C.V. , (GUASAVE)	1	0

Al dar click en el número de concesionaria o el nombre se obtendrán las estadísticas de Vendedores por Concesionaria el cual será explicado después de esta pantalla.

En "Monitoreo de Vendedores de la Concesionaria" se puede observar las estadísticas de atención a prospectos en las diferentes etapas del ciclo de venta, estos promedios son con base en el tiempo de no atención en cada



parte del ciclo, mostrando los retrasos acumulados, con la oportunidad de mejorar tiempos de atención o para poder tomar decisiones de reasignación y así incrementar las oportunidades de ventas, la pantalla es la siguiente:

Menú	Monitoreo de Vendedores de la concesionaria 203																
Monitoreo	Usuario	Ciclo										Total	Prom t assign - ini	MAXI Asig- ini	Prom t ini - cierre	MAXI ini- Cierre	Retrasos acumulados
		P	C	P	D	N	C	E	S								
Reportes	ALBERTO GARCIA	2	1	0	0	0	0	0	0	3	0 hr	0 hr	0 hr	0 hr	42 hr		
Manual Gerente de Zona	CALLCENTER DE LA CONCESIONARIA 0203	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0 hr	0 hr	0 hr	0 hr	0 hr		
	ENRIQUE SANCHEZ MESTRA	3	0	1	0	0	0	0	0	4	0 hr	0 hr	2 hr	2 hr	0 hr		
Bienvenido	GERARDO CORZO HERRERA	5	2	3	3	1	2	1	18	979 hr	1079 hr	79 hr	193 hr	1240 hr			
JOSÉ ÁNGEL DÍEZ	GERENTE CRM DE LA CONCESIONARIA 0203	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 hr	0 hr	0 hr	0 hr	0 hr		
TRES PALACIOS	GERENTE DE VENTAS DE LA CONCESIONARIA 0203	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 hr	0 hr	0 hr	0 hr	0 hr		
Gerente de Zona	JORGE ALARCON	3	0	0	0	2	0	0	16	997 hr	997 hr	1 hr	0 hr	897 hr			
Salir	JOSE FRANCO BLANCO	5	0	0	0	0	0	0	5	0 hr	0 hr	0 hr	0 hr	0 hr	0 hr		
	MOISEL ZAMORA MAYA	3	0	1	0	1	1	0	7	1075 hr	1075 hr	18 hr	0 hr	10164 hr			
	Total 22	3	5	3	4	3	2	2	44	339 hr	3148 hr	11 hr	166 hr	12343			

Regresar

Regresa a la pantalla anterior del sistema

Estas son las descripciones de los encabezados de las columnas son las siguientes:

P-Prospección. C-Calificación. P-Presentación. D-Demostración. N-Negociación. C-Cierre. E-Entrega y S-Seguimiento.

La descripción de abreviaturas es:

Prom t asig- ini — Promedio de tiempo desde la asignación a la concesionaria a la asignación del prospecto al vendedor.

Maxt Asig- Ini — Máximo de tiempo de la asignación a la concesionaria a la asignación del vendedor.

Prom t ini- cierre - Promedio de tiempo desde la asignación a la concesionaria al cierre.

Maxt Ini- Cierre — Máximo de tiempo desde la asignación a la concesionaria al cierre.

Estando en la pantalla de "Monitoreo de Vendedores" los nombres de los vendedores son ligas para mostrar el detalle, además de la etapa del ciclo de ventas en que se localiza cada uno de los prospectos que esta atendiendo el vendedor, como lo muestra la siguiente pantalla (al dar click sobre GERARDO CORZO HERRERA):



Menú

Monitoreo
Concesionarios
Prospectos
Reportes
Manual Gerente de Zona

Bienvenido
JOSÉ ANGEL DIEZ
TRESPALACIOS
Gerente de Zona

Salir

Monitoreo de Prospectos

0203-1 PROSPECCIÓN							
0203-2 CALIFICACIÓN							
0203-3 PRESENTACIÓN							
0203-4 DEMOSTRACIÓN							
Campaña	Nombre	Vendedor	Espera	Primer contacto	Último contacto	Compromiso	Retraso
Relo/VV	MARCELA SOTO JACOBO	GERARDO CORZO HERRERA	239 hr	11-01-2008	14-01-2008	14-01-2008 11:35	239 hr 50 m
Piso	ROBERTO ROCHA	GERARDO CORZO HERRERA	144 hr	18-01-2008	18-01-2008	18-01-2008 11:13	144 hr 12 m
Monerito/VV	ALONSO ERNESTO BECERRIL OZUNA	GERARDO CORZO HERRERA	240 hr	14-01-2008	14-01-2008	31-01-2008 10:37	
Total 3							
0203-5 NEGOCIACIÓN							
0203-6 CIERRE							
0203-7 ENTREGA							
0203-8 SEGUIMIENTO							
Total 44							

Regresar

Regresa a la pantalla anterior del sistema

Es importante señalar que cuando la concesionaria no tenga prospectos asignados, el sistema nos mostrará la siguiente pantalla y dando click en el botón regresar el sistema hará lo propio y volveremos a nuestras actividades de monitoreo.

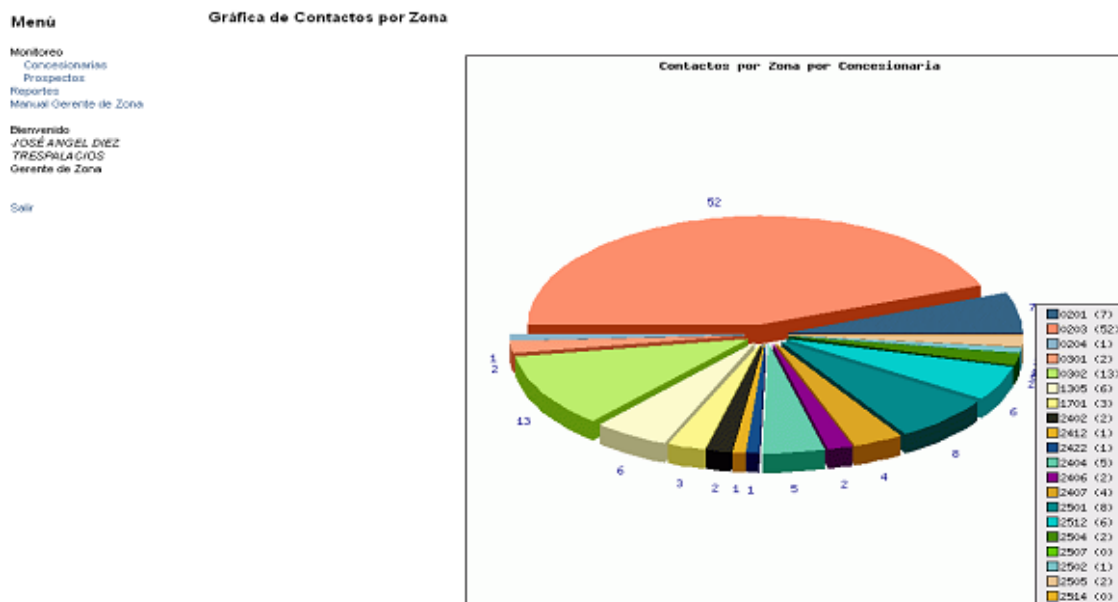
Monitoreo de Prospectos

No hay prospectos asignados

Regresar

Regresa a la pantalla anterior del sistema

En esta sección se mostrarán gráficamente estadísticas que representan los contactos, prospectos, asignados por zona y por concesionaria, se selecciona la opción Reportes del Menú y el sistema regresará la siguiente pantalla:



Si se quiere ver algún tipo de vehículo en especial por concesionaria dar click con el mouse en la sección de la gráfica que sea de nuestro interés o en la liga del cuadro de la derecha de la gráfica, por ejemplo 0302 (13) y el sistema regresará la siguiente gráfica



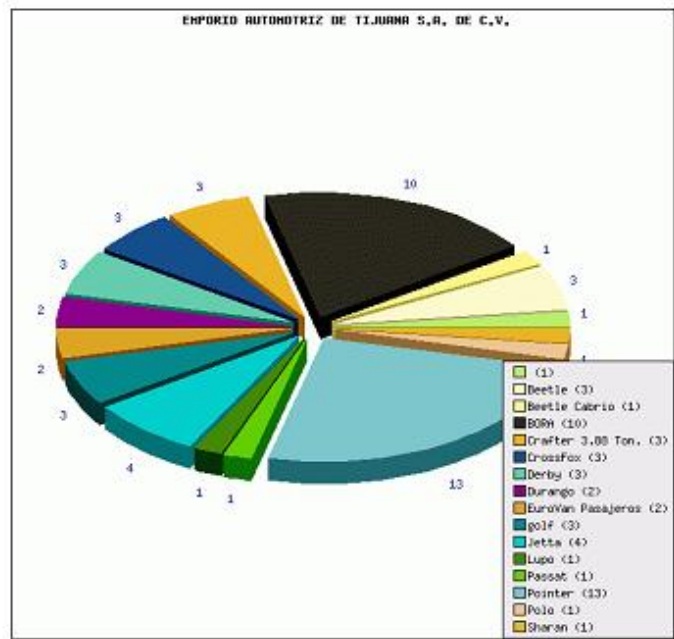
Menú

Monitoreo
Concesionarias
Prospectos
Reportes
Manual Gerente de Zona

Bienvenido
JOSÉ ANGEL DIEZ
TRESPALACIOS
Gerente de Zona

Salir

Gráfica de Contactos por Zona



Si queremos ver en qué etapa del ciclo de venta se encuentran los prospectos de algún vehículo en especial, por ejemplo BORA (10), damos click en la sección de la gráfica que nos interesa o en el recuadro que se encuentra a la derecha de la gráfica y nos aparece la siguiente gráfica:

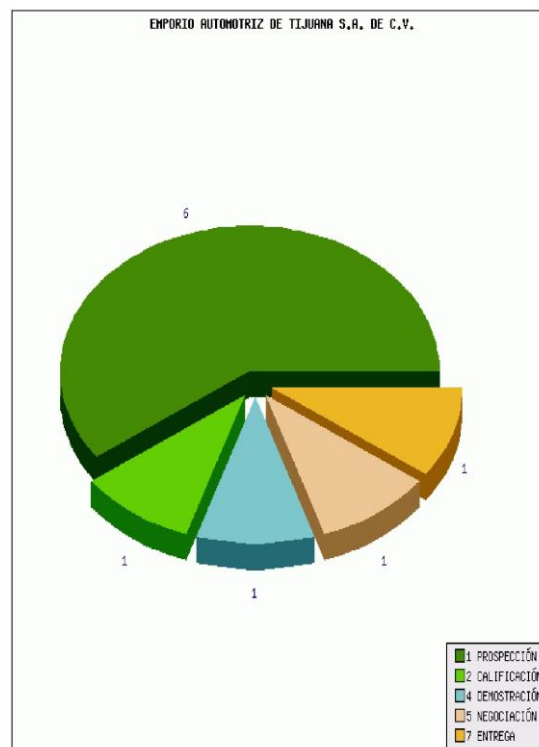
Menú

Monitoreo
Concesionarias
Prospectos
Reportes
Manual Gerente de Zona

Bienvenido
JOSÉ ANGEL DIEZ
TRESPALACIOS
Gerente de Zona

Salir

Gráfica de Contactos por Zona





Manual Gerente de Zona

Al momento de dar click sobre el menú “manual gerente de zona” el sistema mostrara en otra ventana un archivo PDF, que servirá de apoyo para hacer un buen uso del sistema y así apoyar al gerente de zona a manejar el sistema.

SALIR

En el momento en que el Gerente termine sus actividades diarias se recomienda salir del sistema, para evitar que utilicen su usuario indebidamente, la opción esta en la siguiente pantalla:

Menú

Monitoreo

Concesionarias

Prospectos

Reportes

Manual Gerente de Zona

Bienvenido

JOSÉ ANGEL DIEZ

TRESPALACIOS

Gerente de Zona

Dar click

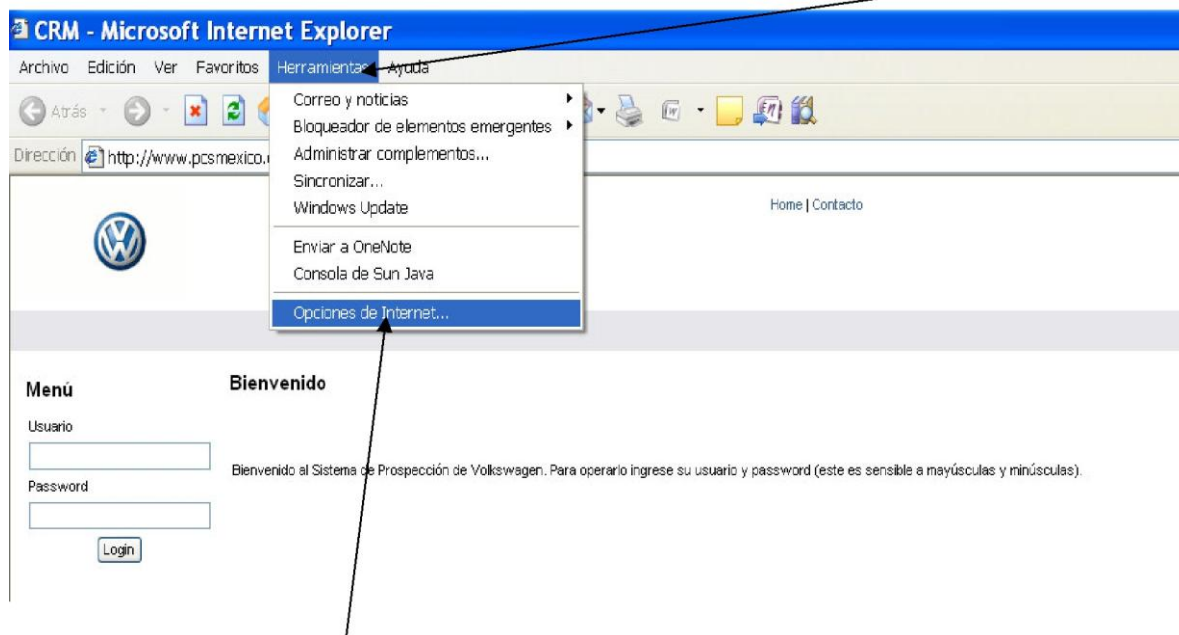
Salir



Anexo A

Para borrar el cache del explorador de Internet seguir los siguientes pasos:

Abrir el explorador y en la barra de herramientas del explorador, seleccionar Herramientas



y posteriormente Opciones de Internet y aparecerá la siguiente pantalla en donde tenemos que seleccionar Cada vez que se visita la página y después dar click en el botón Aceptar y quedará borrado el cache

