

STATUS DO SISTEMA	INTERAÇÃO	ALERTA
 <p>Descrição Informar os usuários sobre o estado interno do sistema.</p> <p>Contexto Quando ocorrer alguma alteração no status do sistema, o usuário deve ser notificado, especialmente quando a alteração do status afeta as informações de status que provavelmente serão alteradas ao longo do tempo.</p> <p>M1</p>	 <p>Descrição Informar os usuários que o sistema registrou uma interação do usuário.</p> <p>Contexto Quando o usuário realiza um evento de interação, como clique do mouse, movimento do mouse, movimento da seta, pressionamento do teclado e etc, o sistema deve informar ao usuário que a interação foi aceita.</p> <p>M2</p>	 <p>Descrição Informar os usuários sobre qualquer ação com consequências importantes.</p> <p>Contexto Quando uma ação que tem sérias consequências é exigida pelo usuário.</p> <p>M3</p>
FEEDBACK SOBRE O PROGRESCO	DESFAZER	ABORTAR OPERAÇÃO
 <p>Descrição Informar os usuários quando o sistema estiver processando uma ação que poderá levar algum tempo para completar.</p> <p>Contexto Quando um processo demorado interrompe a interface do usuário por mais de dois segundos.</p> <p>M4</p>	 <p>Descrição Desfazer várias ações em um objeto.</p> <p>Contexto Ao construir um sistema altamente interativo com funcionalidades múltiplas e complexas em objetos específicos do sistema.</p> <p>M5</p>	 <p>Descrição Cancelar a execução de toda a aplicação.</p> <p>Contexto Quando o usuário precisa sair de um aplicativo ou comando rapidamente.</p> <p>M6</p>
CANCELAR	VOLTAR	ENTRADA DE TEXTO ESTRUTURADA
 <p>Descrição Cancelar a execução de uma ação.</p> <p>Contexto Quando o usuário precisa cancelar uma ação específica.</p> <p>M7</p>	 <p>Descrição Retornar a um determinado estado em uma sequência de execução de comandos.</p> <p>Contexto Quando existem aplicativos interativos com várias etapas.</p> <p>M8</p>	 <p>Descrição Prevenir que os usuários cometam erros de entrada de dados.</p> <p>Contexto Quando o sistema pode aceitar apenas entradas do usuário em um formato muito específico.</p> <p>M9</p>

EXECUÇÃO PASSO A PASSO



Descrição

Auxiliar os usuários em tarefas que requerem diferentes passos com entrada de dados correta.

Contexto

Quando um usuário não especialista precisa executar uma tarefa complexa não frequente que consiste em várias subtarefas nas quais é necessário tomar decisões em cada subtarefa.

M10

PREFERÊNCIAS



Descrição

Registrar as opções do usuário no uso das funções do sistema.

Contexto

Quando:

- a aplicação é muito complexa e muitas de suas funções podem ser ajustadas à preferência do usuário e;
- não se sabe o suficiente sobre as preferências do usuário para assumir padrões que se adequam a todos os usuários.

M11

ÁREAS DE OBJETOS PESSOAIS



Descrição

Registrar as opções do usuário no uso da interface do sistema.

Contexto

Quando a interface do aplicativo é complexa e possui muitos ícones que podem ser organizados de maneiras diferentes.

M12

FAVORITOS



Descrição

Registrar partes do sistema e do conteúdo que são de interesse do usuário.

Contexto

Em um sistema de software navegável, quando o sistema é possivelmente grande e complexo e permite que o usuário se move livremente por ele de maneiras não diretamente suportadas pela estrutura do artefato.

M13

AJUDA MULTINÍVEL



Descrição

Prover diferentes níveis de ajuda para diferentes usuários.

Contexto

Quando o aplicativo a ser desenvolvido é complexo e é provável que alguns usuários precisem de um sistema de ajuda completo, mas a maioria dos usuários não leva tempo para usá-lo; portanto, os desenvolvedores desejam oferecer suporte a usuários impacientes e/ou ocasionais.

M14

STATUS DO SISTEMA

Questão

Para cada user story que possa afetar o status do sistema, analise se a persona deseja que o sistema notifique sobre mudanças no status do sistema. Se sim, quais são?

Guia de Especificação do Requisito de Usabilidade

As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story

Os status do sistema que devem ser relatados são X, XI, XII.

R1

STATUS DO SISTEMA

Questão

Para cada user story que possa gerar falhas no sistema, analise se a persona deseja que o sistema notifique essas falhas. Se sim, quais são?

Essas falhas representam qualquer operação que o sistema não pode concluir, mas não são falhas causadas por entradas incorretas da persona

Guia de Especificação do Requisito de Usabilidade

As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story

O sistema precisará fornecer feedback sobre as falhas I, II, III que ocorrem nessa user story.

R2

STATUS DO SISTEMA

Questão

Para cada user story que possa ter recursos de hardware insuficientes para executar as operações em andamento, analise se a persona deseja que o sistema forneça uma notificação quando isso acontecer. Se sim, quais recursos?

Guia de Especificação do Requisito de Usabilidade

As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story

O sistema fornece feedback sobre os recursos D, E, F quando ocorrem falhas IV, I e VI, respectivamente.

R3

STATUS DO SISTEMA

Questão

Para cada user story que possa ter problema com recurso de hardware ou dispositivo externo com o qual o sistema interage, analise se a persona deseja que o sistema forneça uma notificação quando isso acontecer? Se sim, quais são?

Guia de Especificação do Requisito de Usabilidade

As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story

O sistema precisará fornecer feedback sobre os recursos externos G, J, K, quando ocorrerem falhas VII, VIII e IX, respectivamente.

R4

INTERAÇÃO

Questão

Para cada user story, analise como a persona poderá reconhecer o resultado de uma ação.

Guia de Especificação do Requisito de Usabilidade

As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story

O sistema responde a eventos de interação A, B e C. C tem alto significado. A resposta do sistema será feita em 0,1 milissegundos após a interação da persona. Em caso de sucesso, o sistema deve em caso de insucesso, o sistema deve...

R5

ALERTA

Questão

Para cada user story cuja funcionalidade pode ter consequências importantes a persona, analise se é necessário emitir um alerta sobre estas consequências.

Considere a frequência de tais ações e seus danos.
Cuidado para não sobrecarregar a persona com alertas.

Guia de Especificação do Requisito de Usabilidade

As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story

A user story U exigirá um alerta.

R6

ALERTA

Questão

Para cada user story cuja funcionalidade pode ter consequências importantes a persona, analise se é necessário uma confirmação da persona para concluir a ação.

Guia de Especificação do Requisito de Usabilidade

As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story

A user story V requer confirmação da persona para concluir a ação.

R7

FEEDBACK SOBRE O PROGRESSO

Questão

Analise se a funcionalidade descrita na user story levará mais de 2 segundos para ser concluída. Se sim, o sistema deve fornecer o feedback sobre o progresso da ação.

Guia de Especificação do Requisito de Usabilidade

As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story

A user story U leva mais de 2 segundos e, portanto, requer um feedback sobre o progresso da ação.

R8

FEEDBACK SOBRE O PROGRESSO

Questão

Como a persona será informada sobre o andamento da funcionalidade descrita na user story? Quais informações seriam desejadas?

Guia de Especificação do Requisito de Usabilidade

As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story

O andamento da funcionalidade descrita nessa user story será informado por meio com as informações R, S, T.

R9

DESFAZER

Questão

Analise se a funcionalidade descrita na user story terá um efeito permanente no sistema ou poderá ser desfeita.

Guia de Especificação do Requisito de Usabilidade

As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story

A ação W poderá ser desfeita, portanto, certifique-se de que uma opção de desfazer seja fornecida.

R10

DESFAZER

Questão

Analise se a funcionalidade descrita na user story exigirá combinações diferentes de desfazer/refazer ou apenas a função desfazer será necessária?

Guia de Especificação do Requisito de Usabilidade

As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story

A ação W poderá ser desfeita/refeita, portanto, certifique-se de que uma opção de desfazer/refazer seja fornecida.

R11

ABORTAR OPERAÇÃO

Questão

A persona deseja uma opção de saída no sistema?

Guia de Especificação do Requisito de Usabilidade

As informações a seguir devem ser instanciadas no Cartão da User Story

Como <persona> eu quero sair do sistema para que <justificativa>

R12

CANCELAR

Questão

Analise se a funcionalidade descrita na user story poderá ser cancelada durante sua execução.

Guia de Especificação do Requisito de Usabilidade

As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story

A ação poderá ser cancelada durante sua execução, portanto, é necessário mecanismos de cancelamento para abortá-lo.

R13

CANCELAR**VOLTAR****VOLTAR****Questão**

Analise se a funcionalidade descrita na user story poderá levar mais de 10 segundos para ser concluída. Se sim, o sistema deve fornecer uma opção de cancelamento da funcionalidade.

Guia de Especificação do Requisito de Usabilidade

As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story

A ação W levará mais de 10 segundos para terminar, portanto, certifique-se de que um botão de cancelamento seja fornecido para abortá-lo.

R14**Questão**

Analise se a funcionalidade descrita na user story requer uma opção de retorno durante sua realização. Em caso afirmativo, qual seria o retorno da funcionalidade?

Guia de Especificação do Requisito de Usabilidade

As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story

A ação A exige varias etapas para serem executadas, portanto, forneça uma opção para voltar aos estados U,V,W, respectivamente.

R15**Questão**

Analise se a funcionalidade descrita na user story requer uma opção para ir a um local original. Em caso afirmativo, qual será o local original ou seguro?

Guia de Especificação do Requisito de Usabilidade

As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story

A opção de ir ao local será fornecida.

R16**ENTRADA DE TEXTO ESTRUTURADA****Questão**

Analise se a funcionalidade descrita na user story requer a entrada de dados em um formato específico.

Guia de Especificação do Requisito de Usabilidade

As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story

Os dados M e N serão inseridos pela persona nos formatos P e Q, respectivamente.

R17**EXECUÇÃO PASSO-A-PASSO****Questão**

Analise se a funcionalidade descrita na user story é complexa e requer a realização de diversos passos de interação. Em caso afirmativo, quais seriam esses passos?

Guia de Especificação do Requisito de Usabilidade

As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story

A ação A requer várias etapas a serem executadas. As etapas para essa ação são U,V,R.

R18**EXECUÇÃO PASSO-A-PASSO****Questão**

Quais informações da persona são necessárias em cada etapa? Qual é a melhor maneira de pedir essas informações?

Guia de Especificação do Requisito de Usabilidade

As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story

As informações a serem fornecidas em cada etapa são R,S,T, respectivamente.

R19**PREFERÊNCIAS****Questão**

A persona deseja configurar preferências específicas no sistema? Em caso afirmativo, quais?

Exemplo: cores, fontes, formato, visualizações, modos de seleção de funcionalidade etc.

Guia de Especificação do Requisito de Usabilidade

As informações a seguir devem ser instanciadas no Cartão da User Story

Como <persona> eu quero configurar as opções A, B e C **para que <justificativa>**

R20**PREFERÊNCIAS****Questão**

Vale a pena que o sistema tenha preferências agrupadas? Se sim, quais preferências devem ser agrupadas?

Exemplo: para deficientes visuais, fontes grandes e altos contrastes.

Guia de Especificação do Requisito de Usabilidade

As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story

As opções serão agrupadas nos conjuntos M e N. O conjunto M terá as opções R, S, T e o conjunto N terá as opções U, V, X.

R21**ÁREAS DE OBJETOS PESSOAIS****Questão**

A persona deseja organizar seu próprio layout? Em caso afirmativo, quais elementos a persona deseja organizar?

Guia de Especificação do Requisito de Usabilidade

As informações a seguir devem ser instanciadas no Cartão da User Story

Como <persona> eu quero organizar as opções A, B e C **para que <justificativa>**

R22

FAVORITOS

Questão

A persona deseja favoritar as diferentes ações que ela executa? Se sim, quais ações podem ser favoritadas?

Dependendo do tipo de ação do sistema, a ação significa uma funcionalidade específica executada pela persona, um local visitado, etc.

Guia de Especificação do Requisito de Usabilidade

As informações a seguir devem ser instanciadas no Cartão da User Story

Como <persona> eu quero favoritar as ações A, B e C, para que <justificativa>

R23

FAVORITOS

Questão

A persona deseja favoritar itens? Se sim, quais itens podem ser favoritados?

Dependendo do tipo de item do sistema, o item significa uma mensagem, contato, etc.

Guia de Especificação do Requisito de Usabilidade

As informações a seguir devem ser instanciadas no Cartão da User Story

Como <persona> eu quero favoritar os itens D, E e F, para que <justificativa>

R24

AJUDA MULTÍVEL

Questão

A persona deseja ter acesso a um procedimento de ajuda em forma de manual do sistema?

Guia de Especificação do Requisito de Usabilidade

As informações a seguir devem ser instanciadas no Cartão da User Story

Como <persona> eu quero obter ajuda por meio de um manual do sistema, para que <justificativa>

R25

AJUDA MULTÍVEL

Questão

Analise se a funcionalidade descrita na user story requer ajuda no formato de dicas para prevenção de erros.

Guia de Especificação do Requisito de Usabilidade

As informações a seguir devem ser instanciadas no Cartão da User Story

Como <persona> eu quero obter ajuda no sistema por meio de dicas, para que <justificativa>

R26

AJUDA MULTÍVEL

Questão

Analise qual procedimento de ajuda é mais adequado para a funcionalidade descrita na user story.

Guia de Especificação do Requisito de Usabilidade

As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story

A ajuda fornecida para essa user story será dicas de

R27

STATUS DO SISTEMA

Questão

Quais informações sobre mudanças no status do sistema serão mostradas a persona?

Guia de Especificação do Complemento de Prototipação

As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story

As informações a serem mostradas na área de status são As informações destacadas são

P1

STATUS DO SISTEMA

Questão

Quais informações sobre recursos de hardware ou dispositivos externos serão mostradas a persona?

STATUS DO SISTEMA

Questão

Quais informações sobre status do sistema são críticas para persona e não podem passar despercebidas?

STATUS DO SISTEMA

Questão

Quais informações sobre o status do sistema estão relacionadas a uma situação importante, mas não crítica?

Guia de Especificação do Complemento de Prototipação

As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story

Para as informações destacadas, sugere-se que essas informações sejam exibidas no formato invasivo na área principal, no qual impede a persona de continuar até que as informações destacadas sejam fechadas

P2

P3

P4

STATUS DO SISTEMA	INTERAÇÃO	ALERTA
<p>Questão Quais informações sobre o status do sistema serão simplesmente exibida na área de status?</p> <p>Guia de Especificação do Complemento de Prototipação</p> <p>As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story</p> <p>Para as informações a serem mostradas na área de status, sugere-se que seja dado algum tipo de relevância na área de status do sistema.</p>	<p>Questão Como o sistema deverá fornecer o feedback sobre o resultado de uma ação da persona?</p> <p>Guia de Especificação do Complemento de Prototipação</p> <p>As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story</p> <p>Em caso de sucesso, o sistema deve exibir Em caso de insucesso, o sistema deve exibir...</p>	<p>Questão Quais informações serão fornecidas para cada uma das user stories que será necessário emitir um alerta? <i>Lembre-se de fornecer as consequências de cada ação e as alternativas para a persona.</i></p> <p>Guia de Especificação do Complemento de Prototipação</p> <p>As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story</p> <p>As informações a serem mostradas no alerta serão R, S, T, respectivamente.</p>
P5	P6	P7
FEEDBACK SOBRE O PROGRESSO	DESFAZER	ABORTAR OPERAÇÃO
<p>Questão Como a persona será informada quando o processo terminar?</p> <p>Guia de Especificação do Complemento de Prototipação</p> <p>As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story</p> <p>Ao concluir o processo, será exibido com a informação R.</p>	<p>Questão Qual é a melhor maneira de apresentar a opção desfazer/refazer para a persona?</p> <p>Guia de Especificação do Complemento de Prototipação</p> <p>As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story</p> <p>A opção desfazer para a ação W será apresentada no formato T.</p>	<p>Questão Onde e como a opção de saída do sistema deve ser apresentada a persona?</p> <p>Guia de Especificação do Complemento de Prototipação</p> <p>As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story</p> <p>A opção de saída do sistema será apresentada no formato T e ficará localizada no(a)....</p>
P8	P9	P10
CANCELAR	VOLTAR	ENTRADA DE TEXTO ESTRUTURADA
<p>Questão Como a opção de cancelamento deve ser apresentada a persona e qual será o estado em que o sistema ficará quando a opção de cancelamento for escolhida? <i>Lembre-se de que nas caixas de diálogo é padrão ter um botão de cancelamento.</i></p> <p>Guia de Especificação do Complemento de Prototipação</p> <p>As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story</p> <p>A opção de cancelamento será apresentada no formato T.</p>	<p>Questão Qual é a melhor maneira de apresentar a opção voltar para a persona?</p> <p>Guia de Especificação do Complemento de Prototipação</p> <p>As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story</p> <p>A opção voltar será apresentada no formato T e ficará localiza no(a)....</p>	<p>Questão Como orientar a persona na introdução da entrada de texto no formato exigido? <i>Poderá usar padrões ou restringir a entrada de texto da persona, por exemplo, usando listas de verificação ou listas de combinação, etc.</i></p> <p>Guia de Especificação do Complemento de Prototipação</p> <p>As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story</p> <p>A persona será orientada na introdução de dados ao apresentar o formato nas formas A e B, respectivamente.</p>
P11	P12	P13

EXECUÇÃO PASSO A PASSO

PREFERÊNCIAS

ÁREAS DE OBJETOS PESSOAIS

Questão

Qual é a melhor maneira de apresentar essas etapas a persona?

Guia de Especificação do Complemento de Prototipação

As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story

A persona será orientada na introdução de dados ao apresentar o formato nas formas A e B, respectivamente.

P14

Questão

Qual é a melhor maneira de mostrar e permitir que as personas escolham essas preferências?

Guia de Especificação do Complemento de Prototipação

As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story

As etapas serão representadas no formato J.

P15

Questão

Como os elementos serão organizados?

Guia de Especificação do Complemento de Prototipação

As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story

As opções serão apresentadas no formato F.

P16

FAVORITOS

Questão

Como a opção favoritar será apresentada para a persona?

Guia de Especificação do Complemento de Prototipação

As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story

A opção será apresentada no formato F.

P17

AJUDA MULTINÍVEL

Questão

Caso seja necessária opção de ajuda, como essa opção será apresentada para a persona?

Guia de Especificação do Complemento de Prototipação

As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story

A opção de ajuda será apresentada no formato F.

P18

AJUDA MULTINÍVEL

Questão

Como as dicas serão apresentadas para a persona?

Guia de Especificação do Complemento de Prototipação

As informações a seguir devem ser instanciadas na Conversa da User Story

A ajuda será apresentada no formato F.

P19

**MECANISMO DE
USABILIDADE**



**MECANISMO DE
USABILIDADE**



**MECANISMO DE
USABILIDADE**



**MECANISMO DE
USABILIDADE**



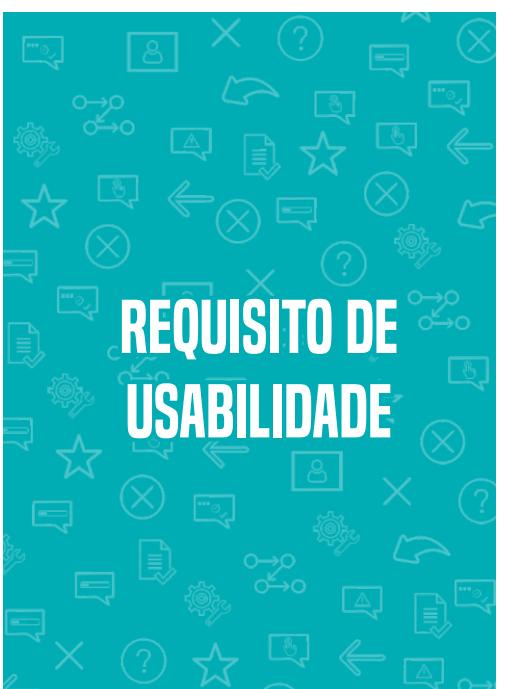
**MECANISMO DE
USABILIDADE**



**MECANISMO DE
USABILIDADE**



**REQUISITO DE
USABILIDADE**



**REQUISITO DE
USABILIDADE**



**REQUISITO DE
USABILIDADE**



**REQUISITO DE
USABILIDADE**



REQUISITO DE USABILIDADE



REQUISITO DE USABILIDADE

**REQUISITO DE
USABILIDADE**

**REQUISITO DE
USABILIDADE**

**REQUISITO DE
USABILIDADE**

**REQUISITO DE
USABILIDADE**

PROTOTIPAÇÃO

PROTOTIPAÇÃO

PROTOTIPAÇÃO

PROTOTIPAÇÃO

PROTOTIPAÇÃO



PROTOTIPAÇÃO

PROTOTIPAÇÃO

PROTOTIPAÇÃO

PROTOTIPAÇÃO

PROTOTIPAÇÃO

PROTOTIPAÇÃO

PROTOTIPAÇÃO

PROTOTIPAÇÃO

PROTOTIPAÇÃO



PROTOTIPAÇÃO

PROTOTIPAÇÃO

PROTOTIPAÇÃO

PROTOTIPAÇÃO

PROTOTIPAÇÃO

PROTOTIPAÇÃO