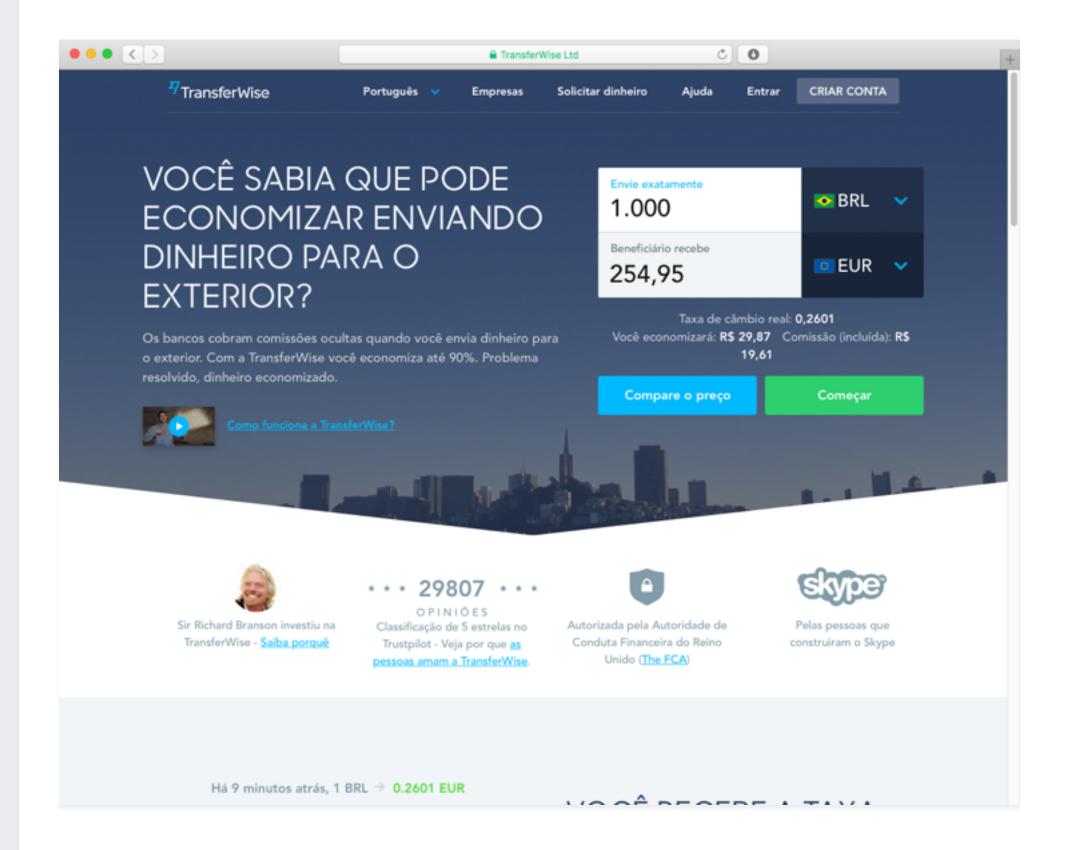


Conhecimento na Cabeça

É aquilo que você sabe a partir das suas experiências e crenças. As convenções e limitações estão na sua cabeça.

- Usa a memória
- Requer aprendizado
- Pode ser eficiente
- Dificulta novos entrantes
- Maior liberdade ao designer

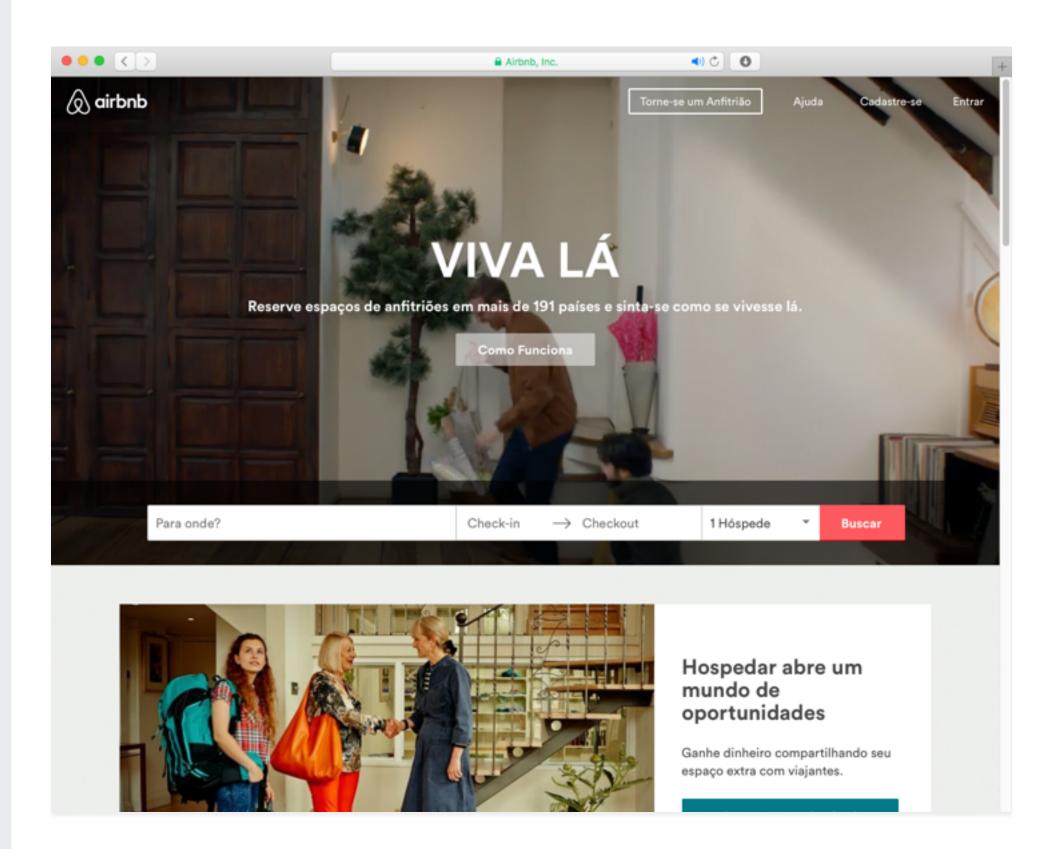


Utilizar convenções é a melhor forma de se aproveitar o conhecimento na cabeça.

Conhecimento no Mundo

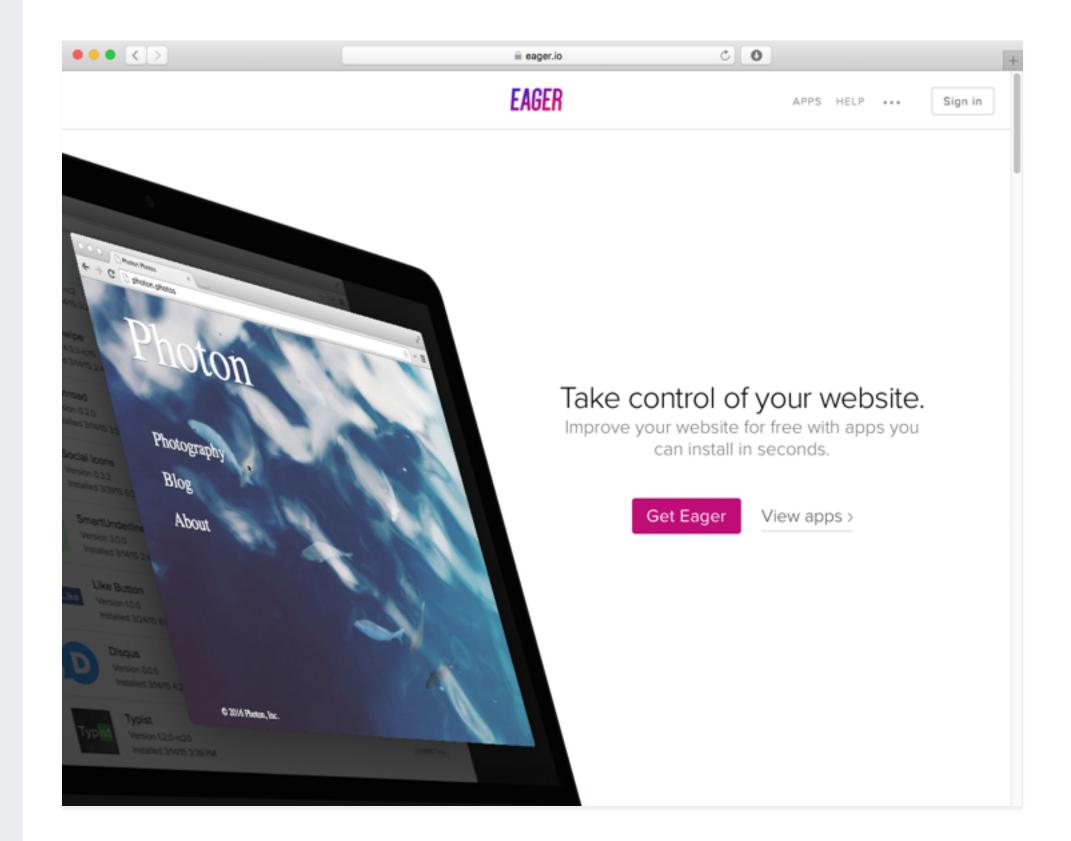
São informações, signos, feedback, instruções e outras formas de conteúdo.

- Disponível a qualquer momento
- Depende da interpretação (trabalho para o designer)
- Menos eficiente
- Fácil de usar
- Pode ser feio e sem elegância (aqui são testadas as habilidades do designer do projeto)



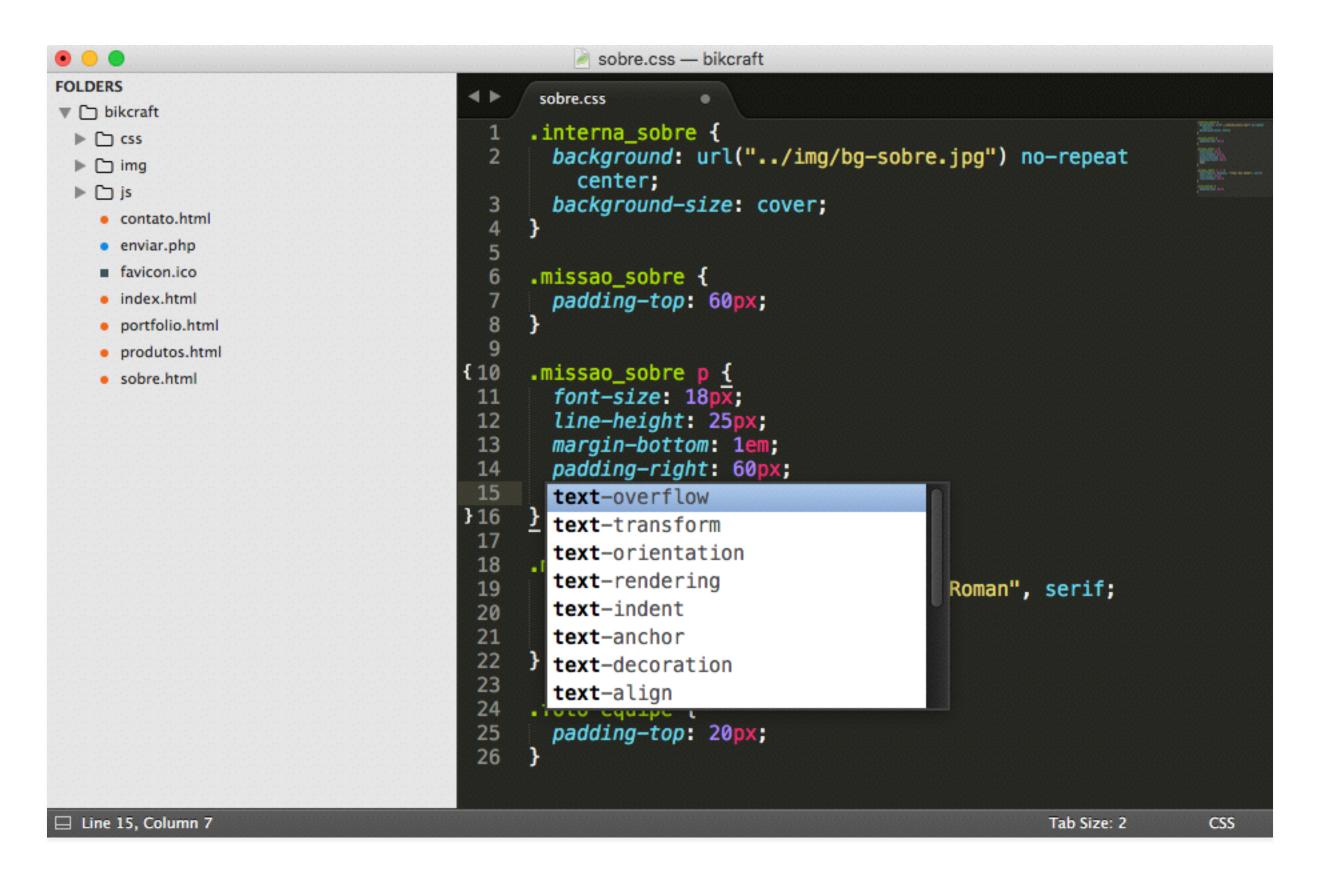
Exemplos no Mundo

- Instruções
- Tour pela plataforma
- Ícones
- Animações
- Nomes constantes nos formulários
- Tooltips





eager.io



Cuidado com inovação incremental vs inovação radical

