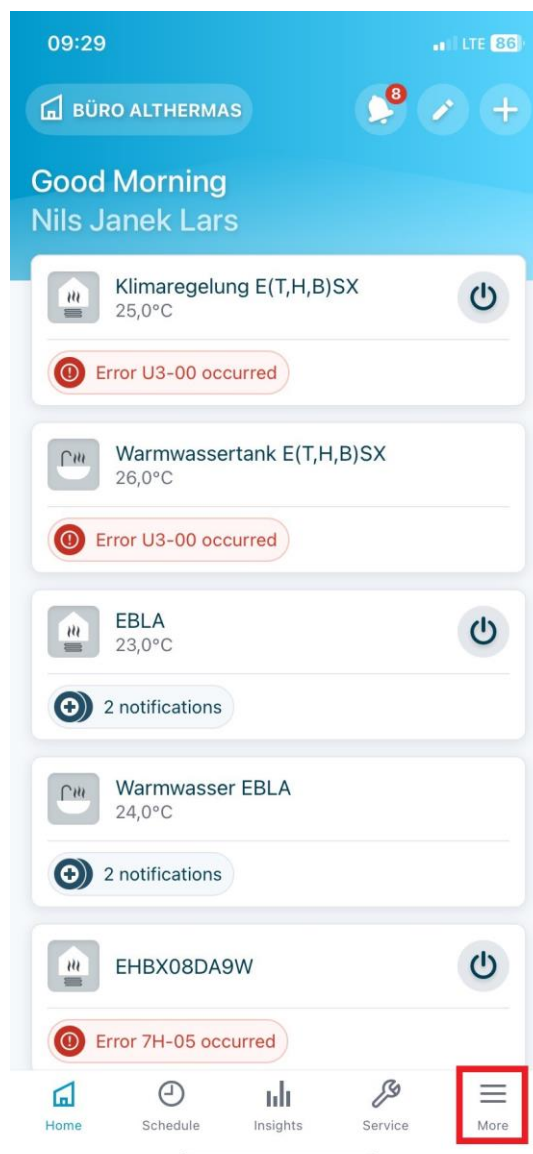


So können Sie vorgehen, wenn Sie Verbindungsprobleme zwischen Ihrer Altherma Einheit und der Onecta App haben oder sich das Display nicht mehr abdunkelt:

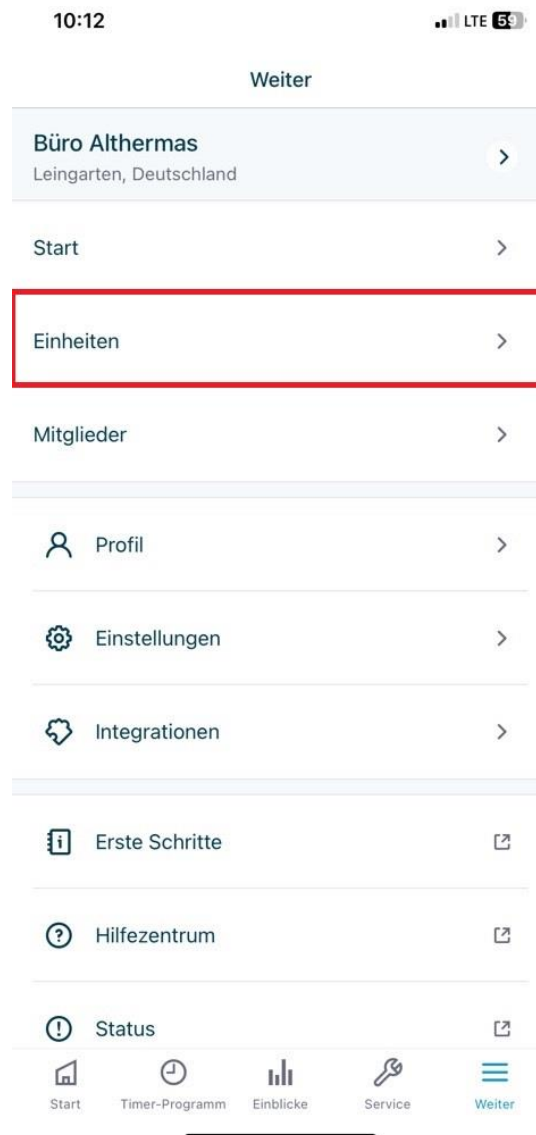
1. Öffnen Sie die Onecta App auf Ihrem Smartphone oder Tablet.



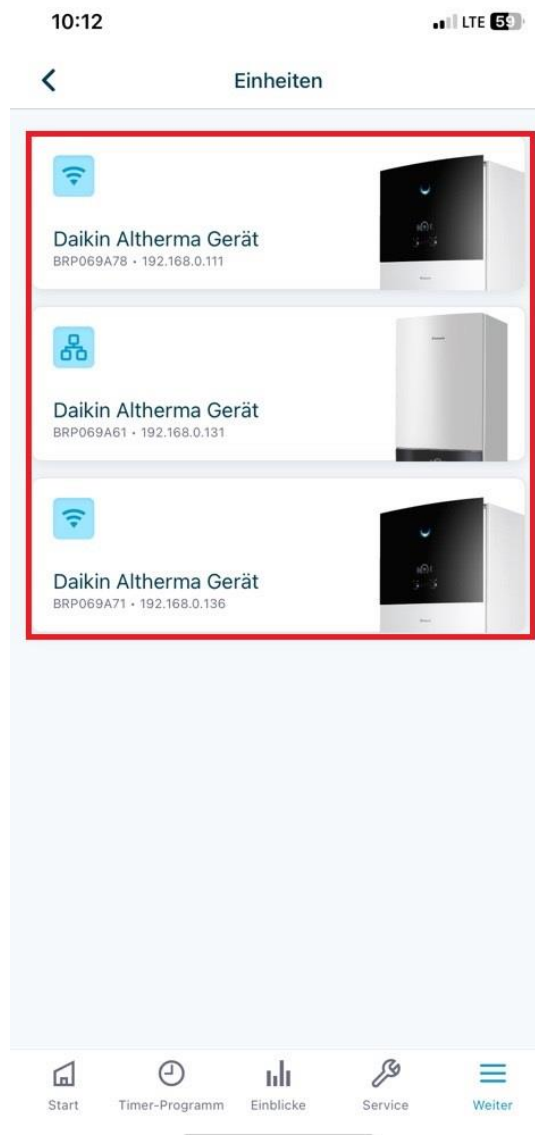
2. Tippen Sie auf das **Menüsymbol** (drei Linien) in der unteren Ecke des Bildschirms.



3. Wählen Sie **Einheiten** aus der Menüliste.



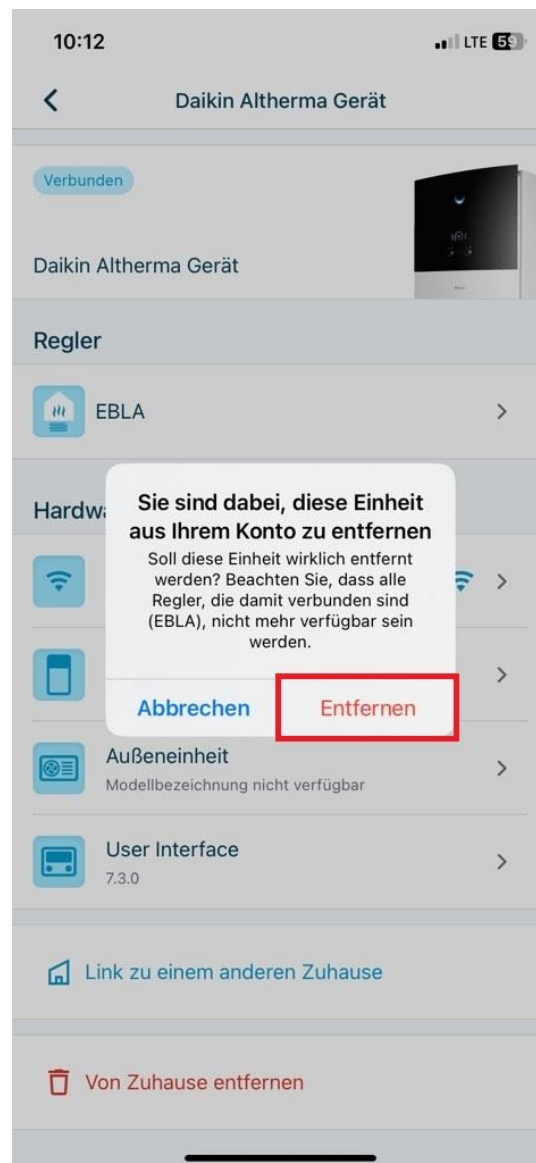
4. Hier sehen Sie eine Liste aller Altherma Einheiten, die in Ihrem Zuhause hinzugefügt wurden. Wählen Sie eine Einheit aus um diese zu entfernen.



5. Drücken Sie **Von Zuhause entfernen** um die Einheit zu entfernen.

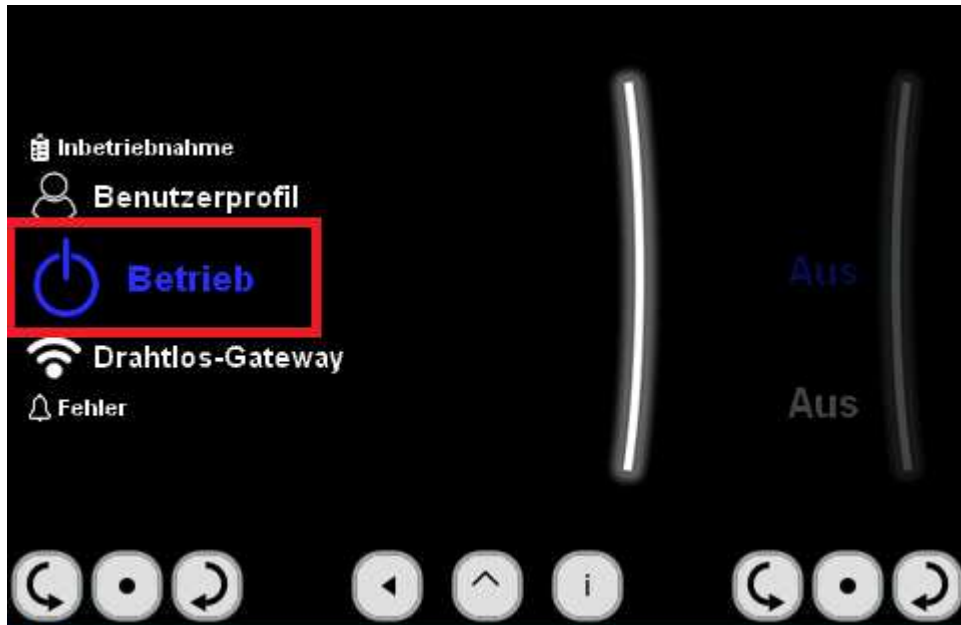


6. Drücken Sie **Entfernen**, damit das Gerät nicht mehr verbunden ist.



Jetzt ist Ihre Altherma Einheit aus Ihrem Zuhause und dem Account entfernt. Sie können Sie jederzeit erneut hinzufügen.

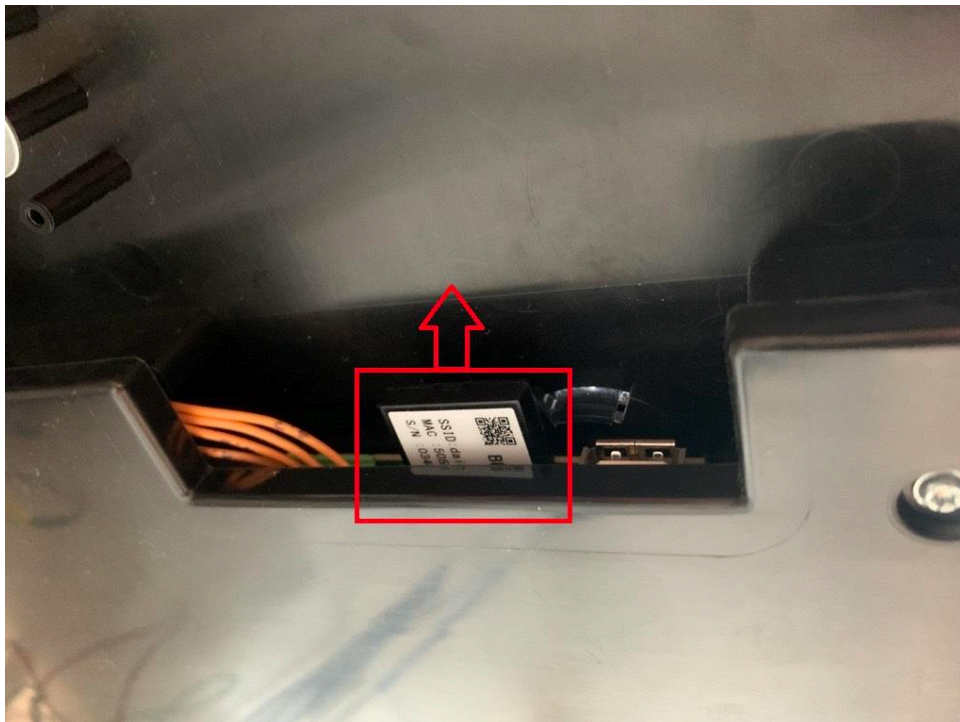
7. Schalten Sie die Betriebe der Altherma Einheit aus. Dazu gehen Sie auf **Betrieb**.



8. Stellen Sie sicher, dass beide Betriebsarten auf Aus stehen.



9. Schalten Sie die Altherma Einheit über die Absicherungen spannungsfrei. Prüfen Sie die Spannungsfreiheit der Anlage. Sichern Sie die Sicherung gegen unbefugtes Wiedereinschalten
10. Ziehen Sie die WLAN SD Karte heraus. Diese Befindet sich an der Rückseite der Regelung.

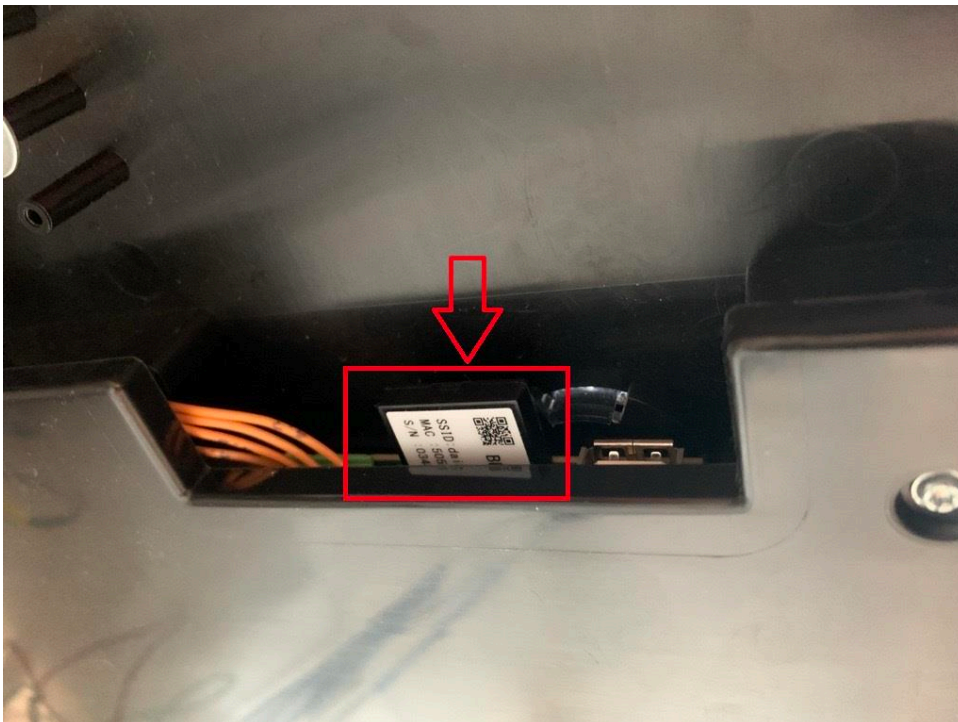


11. Schalten Sie die Sicherung der Altherma Einheit wieder ein und warten Sie, bis sich diese wieder Synchronisiert hat.





12. Sobald die Altherma Einheit wieder hoch gefahren ist, führen Sie Schritt 9 erneut durch.
13. Stecken Sie die WLAN SD Karte wieder in den dafür vorgesehenen Steckplatz auf der Rückseite der Regelung.



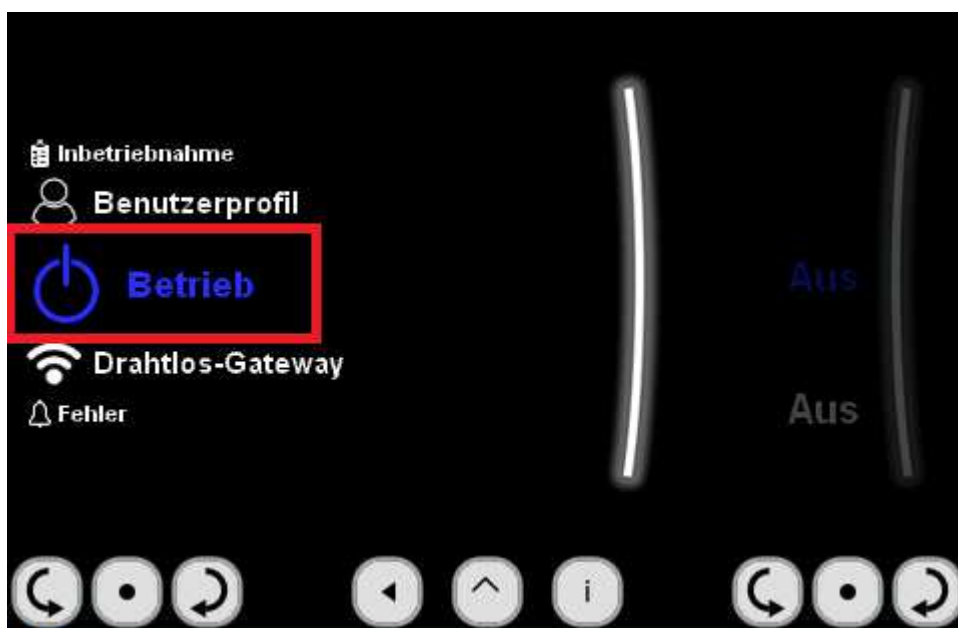
14. Warten Sie **15 Minuten**.



15. Wiederholen Sie den Schritt 11 und schalten Sie die Sicherungen der Altherma Einheit wieder ein und warten Sie, bis sich diese wieder Synchronisiert hat.



16. Wählen Sie im Menü **Betrieb** aus.



17. Schalten Sie die Gewünschten Betriebsarten wieder auf Ein.



18. Fügen Sie in der Onecta App eine neue Anlage hinzu. So können Sie die entfernte Anlage wieder Ihrem Account hinzufügen. Bitte beachten Sie hier die Schritt Anleitung in der Onecta App.



## Onecta Diagnose Datei erstellen

Um eine Diagnose Datei in der Onecta App zu erstellen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

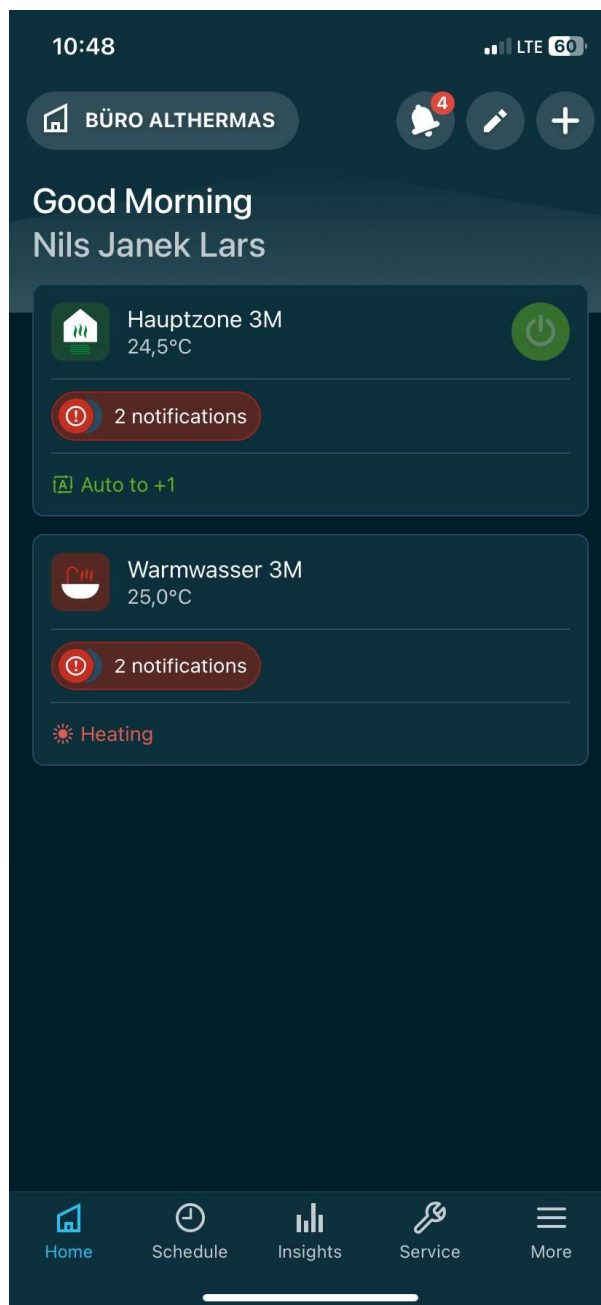


Abbildung 1 Wählen Sie unten rechts "More" aus

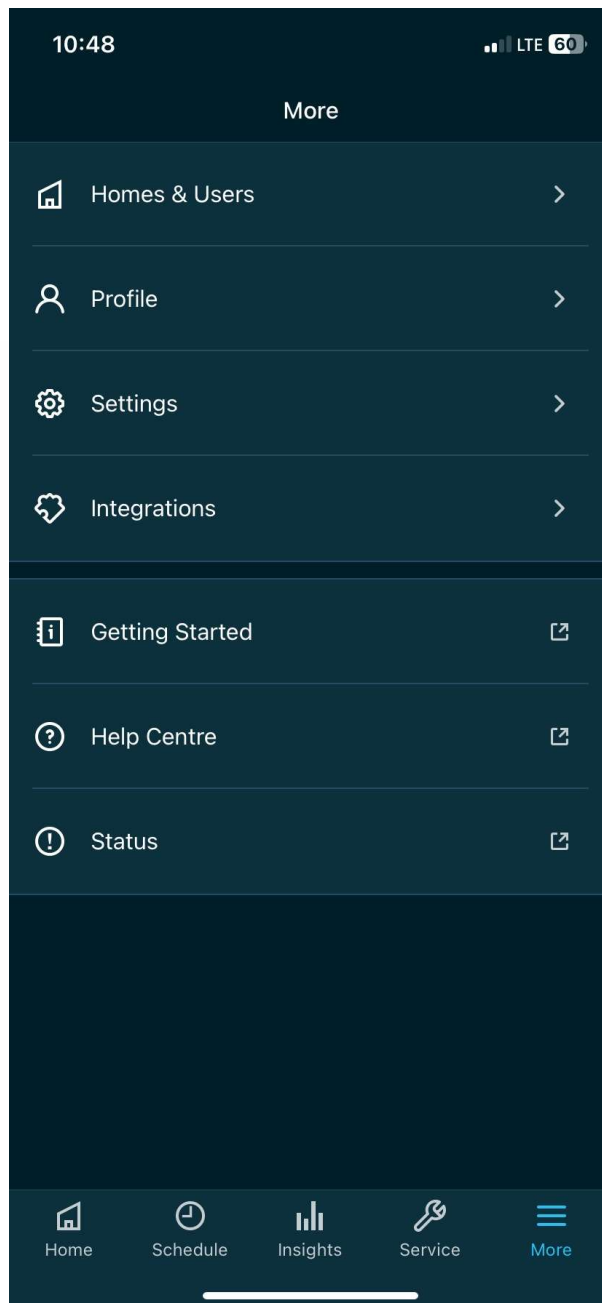


Abbildung 2 Wählen Sie "Settings" aus

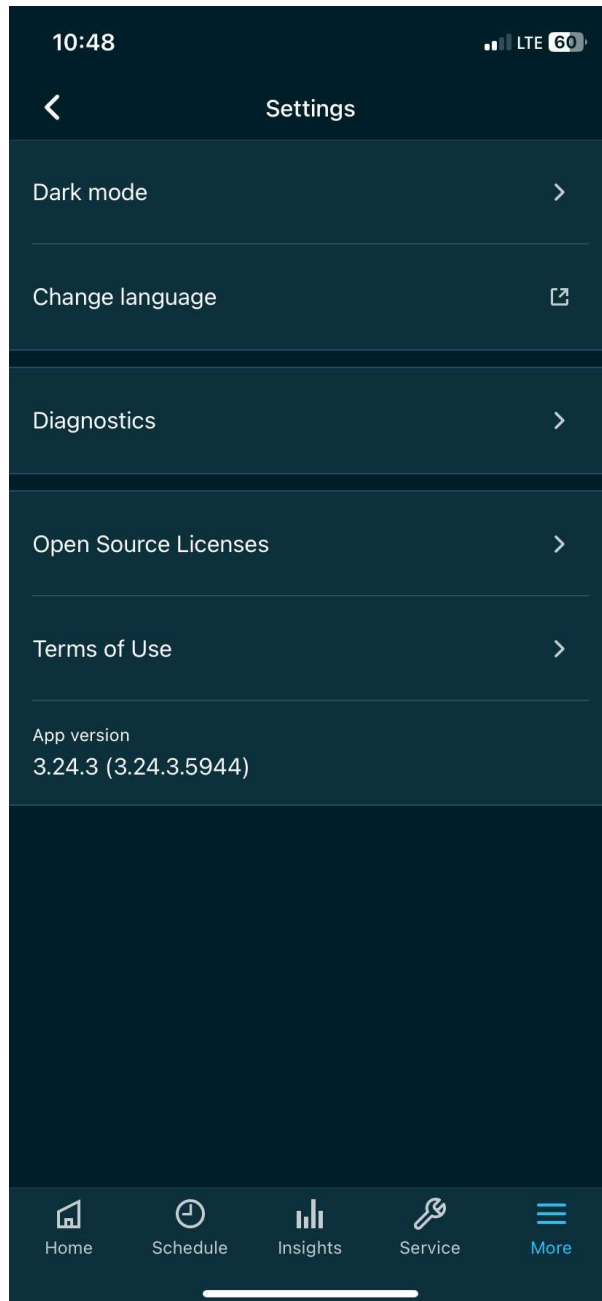


Abbildung 3 Wählen Sie "Diagnose" aus

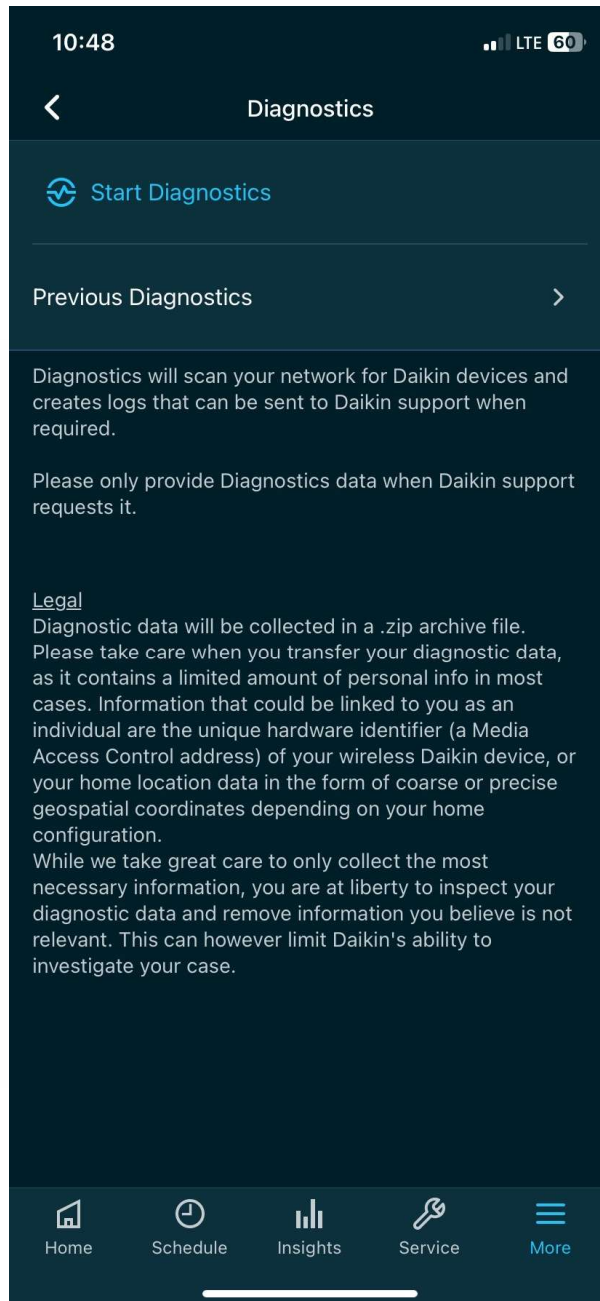


Abbildung 4 Wählen Sie "Start Diagnostics" aus

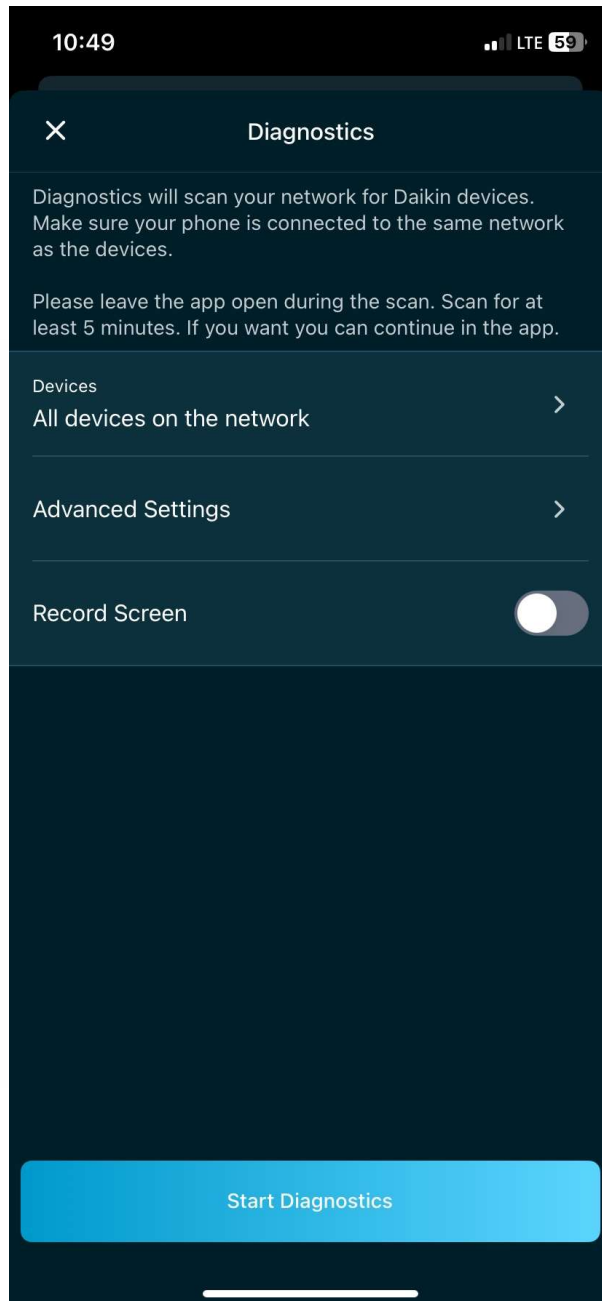


Abbildung 5 Wählen Sie „Start Diagnostics“ aus



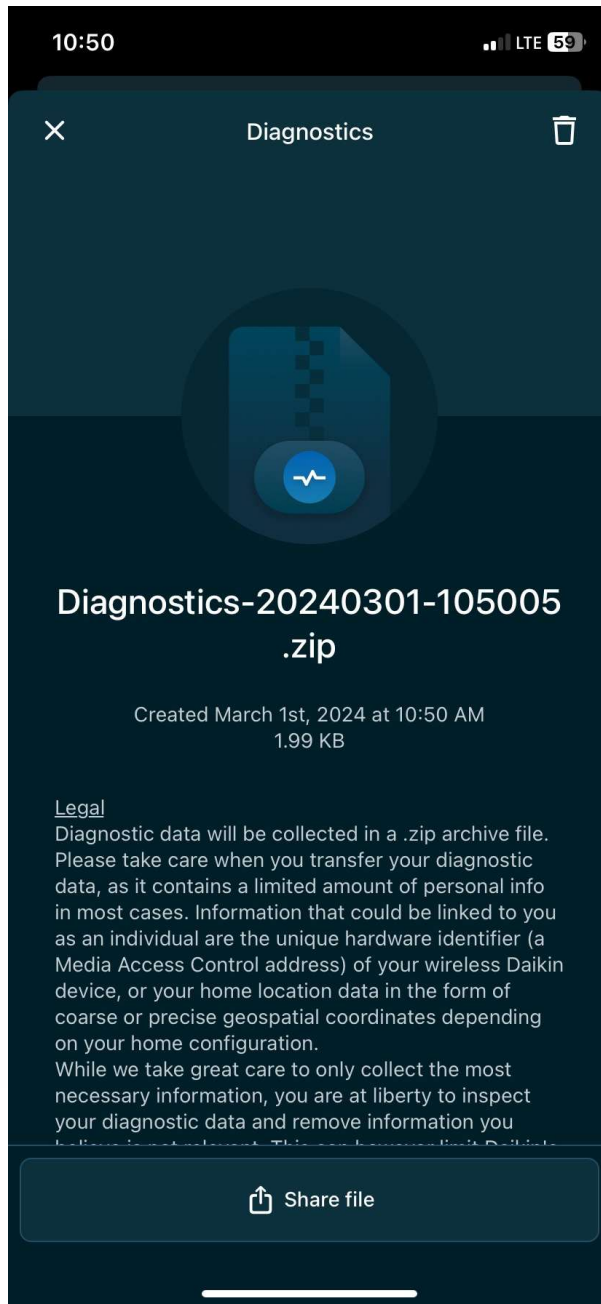


Abbildung 6 Folgende Datei wird bei Beendigung erzeugt