

# 문어할매상담소



**주체적인 문제 해결 능력 향상을 위한  
AI 기반 심리 상담 기록 서비스**



# 목차

01. 문제의식  
(PROBLEM)

03. 성장전략  
(SCALE-UP)

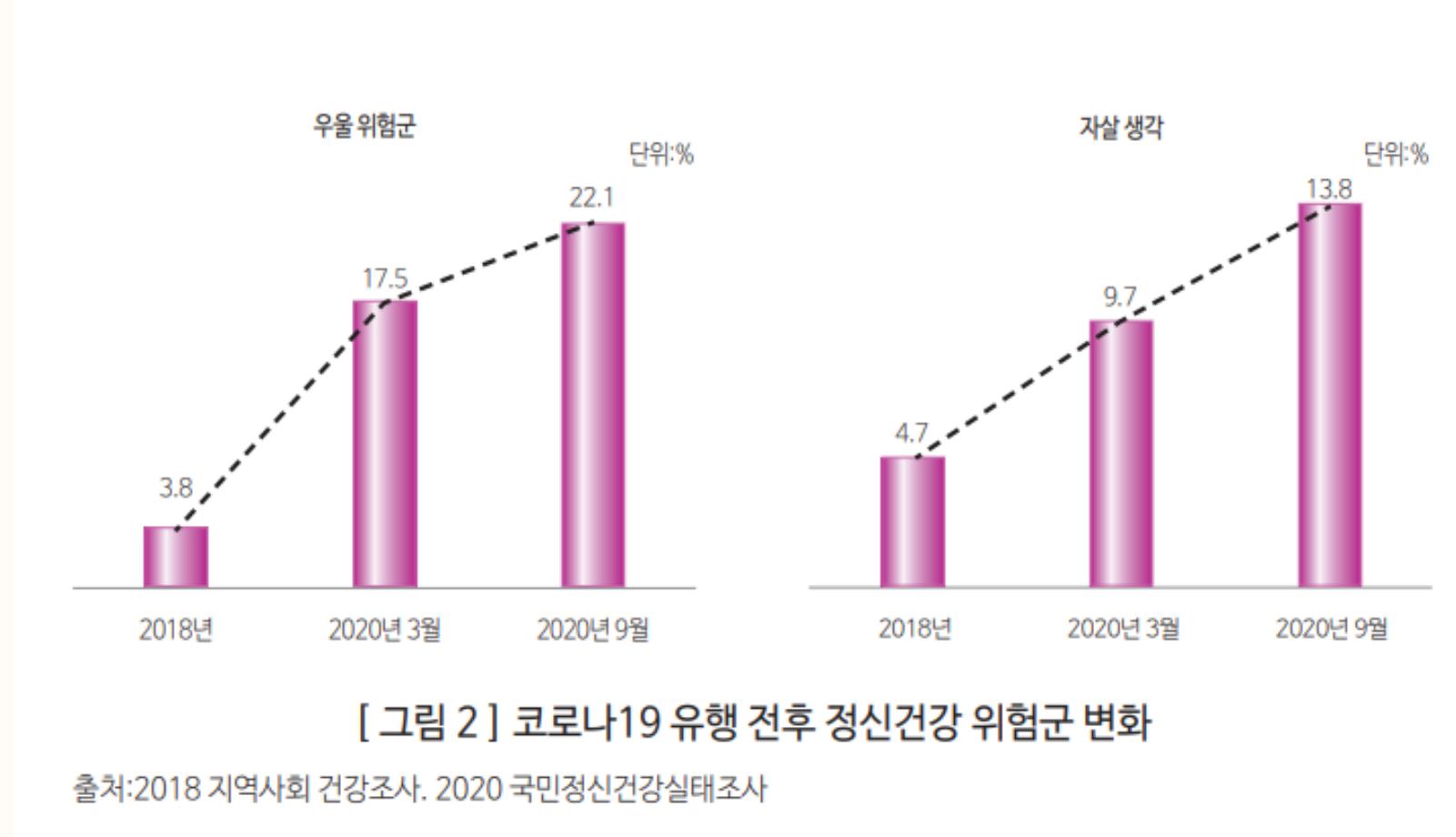
02. 해결방안  
(SOLUTION)

04. 팀 구성  
(TEAM)



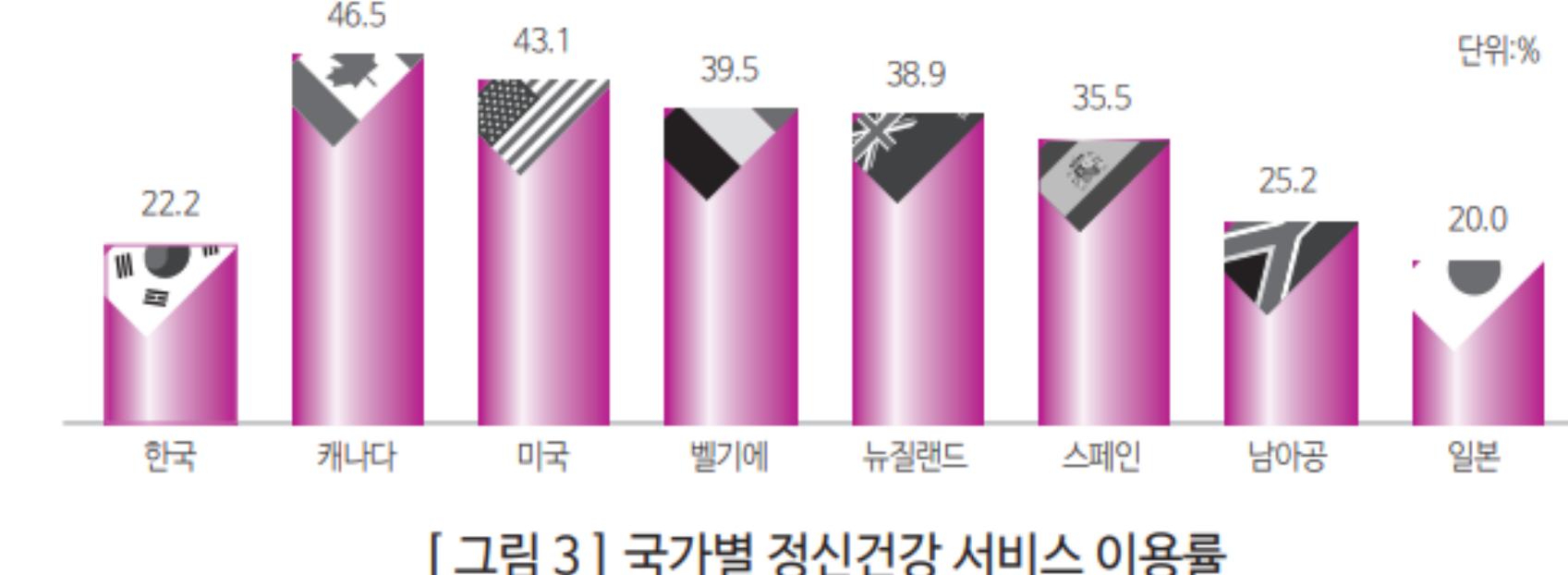
# 창업 아이템 개발 배경 및 동기

## 1. 국민 정신건강의 실태



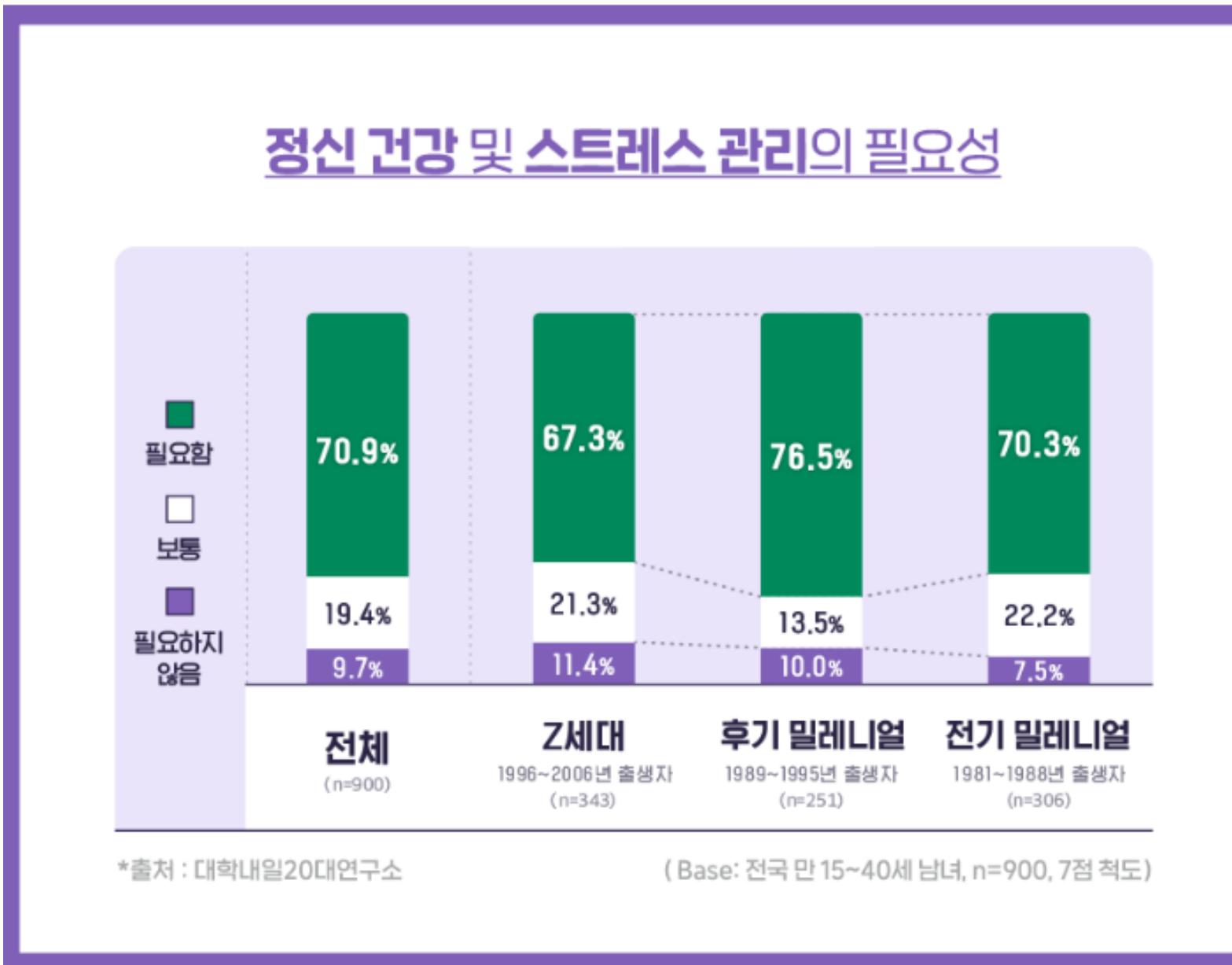
- BUT, 우리나라는 선진국에 비해 저조한 정신 건강 치료 및 심리 상담률
- 사회문화적 편견이 주요 원인

- 코로나 19 팬데믹 시기 사회적 거리두기, 도시 봉쇄로 인한 고립에 이어 **현재도 인플레이션, 경기 침체 우려로 마음의 병을 앓는 사람 증가**



# 창업 아이템 개발 배경 및 동기

## 2. MZ세대 정신 건강 및 위기관리 시스템의 필요성



- 보건복지부 조사에 따르면 2030 우울 위험군 비율이 60대의 2배, MZ 세대는 코로나 19로 인한 우울감 취약
- MZ 세대 중 70%가 정신건강 및 스트레스 관리의 필요성 느낌

## 창업아이템의 목적 및 필요성

### 디지털 멘탈케어 시장

- 코로나 19 이후 감염병 확산으로 인한 심리적 불안 지속과 이동성 제약에 따라, 디지털 기반의 비대면 정신건강관리 솔루션에 대한 **소비자의 긍정적 인식 증가**
- 국내 디지털 건강관리 솔루션 **대부분 전문가 심리상담 플랫폼 형태의 B2C**, 일부는 기업에 EAP(Employee Assistance Program) 제공 B2B 비즈니스 모델 병행

### 시장의 한계, 보완점

- 대부분 문제 해결중심의 **일회적 상담**으로 진행되어 내담자의 호소문제에 대한 **상담자의 이해가 부족한 경우**가 많음
- 이로 인해 **사후 관리가 부족**하다고 느끼는 경우가 많음

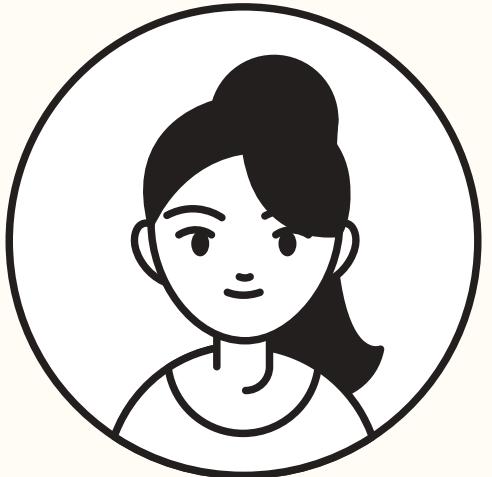
참고자료 : 『온라인 상담에 대한 상담자들의 경험과 인식 조사』 (한국산학기술학회논문지, 2021)

# ● 서비스 개요

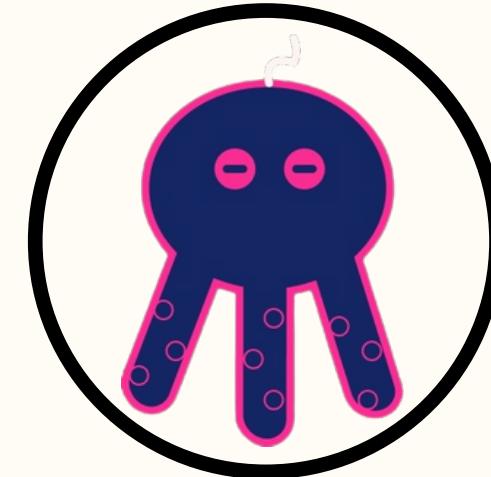


**주체적인 문제 해결 능력 향상을 위한 AI 기반 심리 상담 기록 서비스**

## ● AI 기반 심리 상담 '문어할매상담소' 프로세스



이화여대 3학년 UNIS 부원  
고민 : 창업을 하고 싶은데 엄마가 반대하심



문어할매상담소 주인  
문어할매



AI 챗봇 활용하여  
고민상담

AI 기반  
분석결과

성장기록 작성

AI 기반  
맞춤 컨텐츠 추천  
선물보따리

분석보관함

# ● 핵심기능 1

## 언제 어디서든 고민 상담이 가능한 AI 챗봇 활용

언제 어디서든, 누구든, 어떤 고민이 있든  
합리적이고 저렴한 비용으로  
AI를 통해 각자의 눈높이에 맞춘  
심리 상담 및 문제 해결이 가능해짐

생각의 바다에 오신 것을 환영해요!  
고민 해결의 여정을 함께할 친구를 선택해주세요.

거북이  
#쾌활한  
#적극적인

가오리  
#다정한  
#부드러운

해파리  
#유감한  
#긍정적인

돌고래  
#모험적인  
#논리적인

”흘흘... 무언가 근심 어린 표정이구나.  
이곳은 생각의 바다. 온갖 고민이 함께 모여 있는 곳이란다.  
내가 이곳에서 너의 고민을 함께 해결해 줄 친구를 찾아주마.”

좋아요!      다음에 다시 올게요

## ● 핵심기능 2

### 주체적인 해결 방법을 고안하게 하는 해결 중심 상담 기법

챗봇과의 대화를 통해  
자신이 겪는 문제의 답을  
자신이 직접 찾아나갈 수 있도록,  
해결 중심 상담 기법을 반영한 질문지 제시



## ● 핵심기능 3

### 문제 해결 의지를 향상시키는 AI 기반 분석결과지 제시

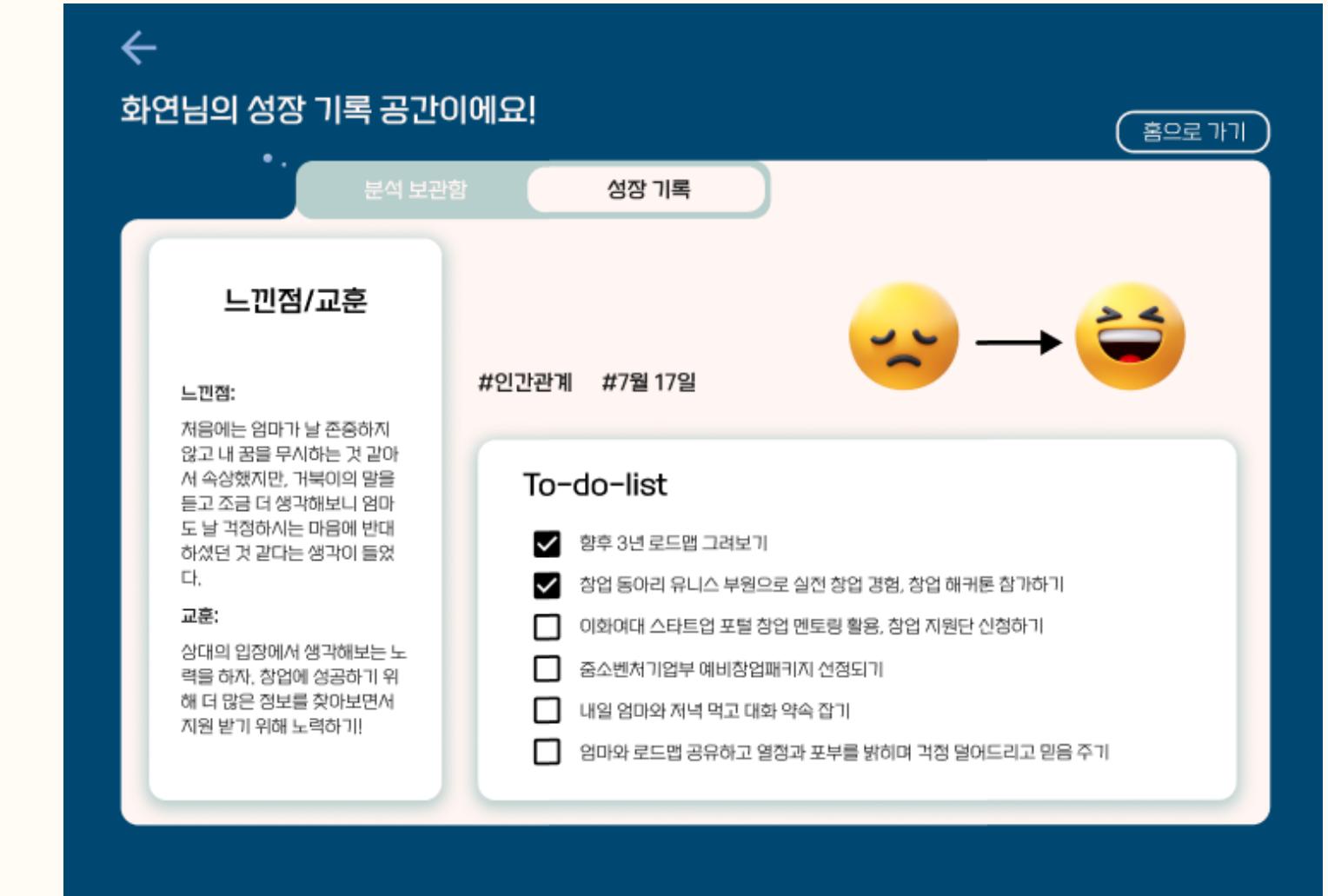
사용자의 감정/상황 분석, 상대방 입장 분석, 대안 제시, 기대 효과를 담은 AI 기반 분석결과지를 통해 사용자의 해결책 탐색 의지 향상 및 해결책 고안을 가능케 함



## ● 핵심기능 4

### 상담 이후 실천 과정과 함께하는 나만의 성장기록

성장기록, To-Do List 기능, 회고록 작성  
을 통해 상담 이후에도 대안 실천 과정과 해결  
과정을 기록하면서 자신만의 데이터를 구축  
할 수 있음



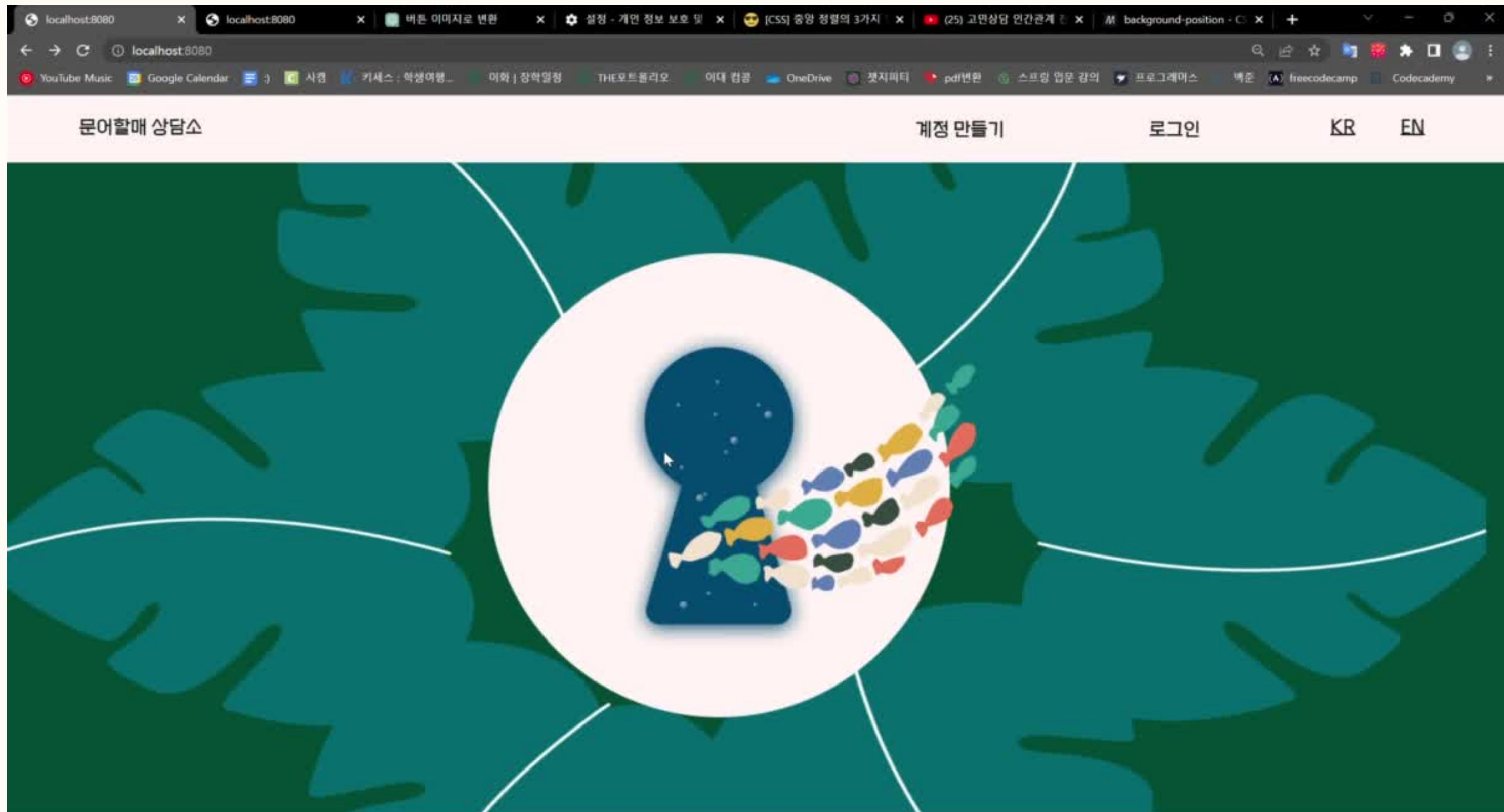
## ● 핵심기능 5

### 레퍼런스로 사용할 수 있는 AI 기반 선물 보따리

AI 알고리즘이 책, 유튜브, 음악을 추천해줘서  
향후 비슷한 고민을 할 때 다양한 해결책을  
모색할 수 있는 레퍼런스로 삼을 수 있음



# 서비스의 최종 산출(개발영상)



## ● 시장분석

### TAM(전체시장) 전 세계 멘탈케어 시장

2021년 42억달러(약 5조2900억원)  
2027년에 200억달러(약 25조원) 규모로 성장할 전망

### SAM(유효시장) 국내 멘탈케어 시장

800억 정도로 예상됨(추정치)

### SOM(수익시장) 국내 MZ세대 멘탈케어 시장

800억 \* 37.4(MZ세대 비율) + a  
= 약400억 예상

# ● 시장분석

## 〈 표 〉 국내 디지털 정신건강관리 솔루션 현황

서비스명	기업	분야	서비스	상담 평균 비용
마인드카페	아토머스	심리진단	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자가진단평가 기반 심리상담/코칭/그룹 프로그램</li> <li>• 익명 심리상담 커뮤니티(SNS) 이용</li> <li>• 공인 자격 전문가 풀 구성 및 온/오프라인 심리상담 서비스</li> </ul>	1회 기준 36,000~58,500원
마인딩	마인딩	마음관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인지행동치료(CBT) 기반 심리적 위기 상황별 맞춤 프로그램</li> <li>• 설문 기반 담당 트레이너 배정 및 모니터링 서비스</li> </ul>	월 129,200원~ 최대 월 170,000원
트로스트	휴마트 캠퍼니	우울, 스트레	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 비대면 익명 심리상담(B2C/B2B) 서비스</li> <li>• 머신러닝 분석 모델 기반 사용자 감정 측정 및 치료</li> </ul>	30분 상담 기준 20,000~45,000 원

참고: 한국보건산업진흥원 [보건산업브리프 Vol.350호] 디지털 정신건강관리 솔루션의 활용 현황과 전망

## ● 경쟁력 확보 방안

디지털 멘탈케어 시장

기록 서비스 시장



MINDCAFE



나를 위한 마음습관

MINDING

Trost.



문어할매  
상담소



세줄  
일기



하루콩

# 경쟁력 확보 방안

디지털 멘탈케어 시장		문어할매상담소
서비스 특징	전문가 기반 심리상담/코칭/케어 서비스	사용자의 해결 주체성 강조한 상담 과정 / 성장 기록 서비스
비용	일 상담 비용 20,000원~50,000원대 월 구독비용 120,000원대~170,000원 대	월 구독비용 4,900원-9,900원 타사와 비교하여 합리적인 가격
이용시간	전문가와 상담 예약 필요	24시간 AI 기반 챗봇 서비스
사후케어	<ul style="list-style-type: none"><li>지속적인 상담 위한 추가비용 지출 필요</li><li>관리 트레이너 배치 및 모니터링 서비스는 존재, BUT 고가 전략(월 10만 원대)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>AI 기반 선물보따리(사용자의 문제해결을 돋기 위한 영상, 글 콘텐츠 추천 가능)</li><li>성장기록 (TO DO LIST, 회고) 통해 사용자 작성 기반 모니터링 가능</li></ul>

## ● 목표시장 진입 전략

### 초기 마케팅 전략

#### 1. 서비스 베타버전 출시 및 베타테스트 참여자 모집

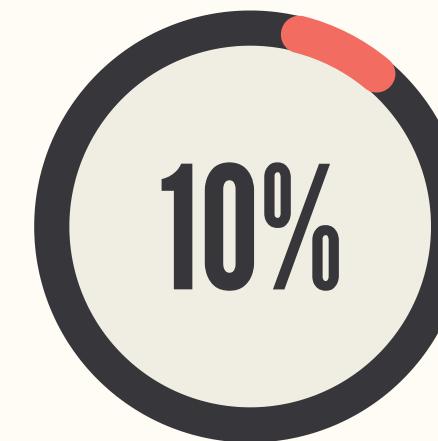
자체 SNS계정과, 에브리타임, 블라인드, 사람인 등 각종 커뮤니티 홍보

→ 2주 Premium 무료 참여자 1,000명 모집



우수 활동자

정식 버전 출시 이후 Pro 버전 한 달 무료 이용권 제공



그 외 활동자

정식 버전 출시 이후 Pro 버전 한 달 무료 이용권 제공

# ● 목표시장 진입 전략

## 초기 마케팅 전략

### 2. 초기 유저 확보를 위한 광고마케팅 진행



- 인스타그램 스토리, 피드 광고비  
(각 1,000명 당 도달 비용 2,700원, 4,700원)  
= 10만명(74만원)
- 언론 홍보 기사 (20만원)

## ● 목표시장 진입 전략의 효율성

### 초기 마케팅 전략 예산(약 100만원) VS. 목표 수익(약 150만원)

#### 초기 유저 유치를 위한 광고마케팅



- 인스타그램 스토리, 피드 광고비  
(각 1,000명 당 도달 비용 2,700원, 4,700원)  
= 10만명(74만원)
- 언론 홍보 기사 (20만원)

#### 목표 수익



- 1,000명 대비 Pro 구독자 전환율 2%  
= 4,900원\*200명= 약 100만원
- 1,000명 대비 Premium 구독자 전환율 5%  
= 9,900원\*50명= 약 50만원
- 총 수익 약 150만원

# ● 비즈니스 모델 캔버스

핵심파트너	핵심활동	제공가치	고객관계	목표고객
유니스, 이화여대	AI기반 심리 분석 및 고민 해결 서비스 / 감정 및 성장 기록 서비스	주체적으로 문제 해결을 할 수 있는 AI 기반 심리 상담 및 성장 기록 서비스	자사 SNS, 카톡 불편접수	심리 상담 서비스 를 저렴한 가격에 시간, 장소와 상관 없이 받고 싶은 MZ세대, 자신의 성장을 기록하고 싶은 MZ세대
	핵심자원		채널(경로)	
	웹 시스템, 인적 자원		웹(PC), 앱(추후 개발예정)	
비용구조		수익구조(수익원)		
사이트 유지 비용, 광고비, 인건비		유료 구독서비스, 제본 서비스, 광고비, 심층 상담 및 심 층 심리검사, B2B 등		

# 사업화 로드맵 (단기 1년내)

## 사업화 및 확장방안

2023. 9월 유료 구독서비스

	BASIC	PRO	PREMIUM
요금	무료	월 4,900원	월 9,900원
스킨	기본 스킨	3개	5개
성장기록 수	최대 5개	최대 20개	무제한
선물보따리	각 1개씩	각 3개씩	최대 5개씩
광고제거	불가	가능	가능

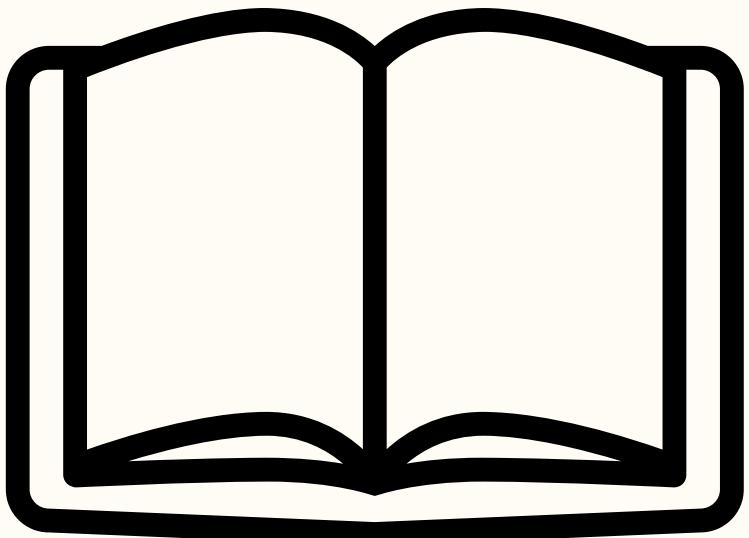
2023. 11월 앱 서비스 출시



# 사업화 로드맵 (단기 1년 내)

## 사업화 및 확장방안

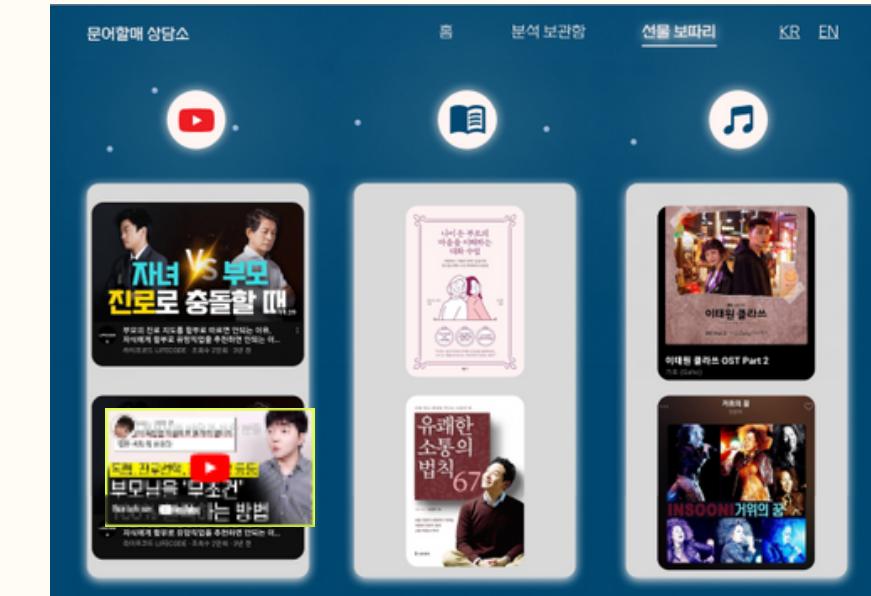
2023. 12월 성장기록 제본 판매



온라인으로만 보던 성장노트를  
실물로 제공(오프라인화)

1권당 35,000원에 판매

2023. 12월 도서, 컨텐츠 광고수락



선물보따리 컨텐츠 추천  
관련 영상, 책 등에서의 유료 광고 수익

(단, 광고 여부를 솔직하게 게재하고 취지에  
맞지 않는 컨텐츠 광고는 거절함)

## ● 사업화 로드맵 (단기 1년 내)

### 1년 내 예상목표 및 기대수익

1년 내 목표 이용자 수 \* 구독료

BASIC 이용자 수 100000명  
PRO 이용자 수 50000명(\*4900),  
PREMIUM 이용자 수 10000명(\*9,900)

+ 성장노트 200권(\*35000)  
+ 광고수익(500만원)

= 약 3억 5000만원 창출 가능

# ● 사업화 로드맵 (중장기적 5년 내)

## 사업화 및 확장방안

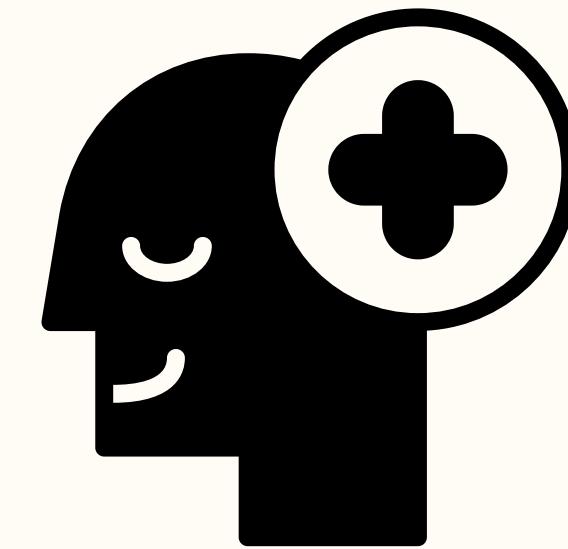
2024. 4월 전문가와 심리 상담



AI 심리 분석을 기반으로  
실제 전문가와 서면, 전화,  
대면으로 심리 상담 프로그램 제공

회당 5만원

2024. 6월 심층 심리 검사 제공



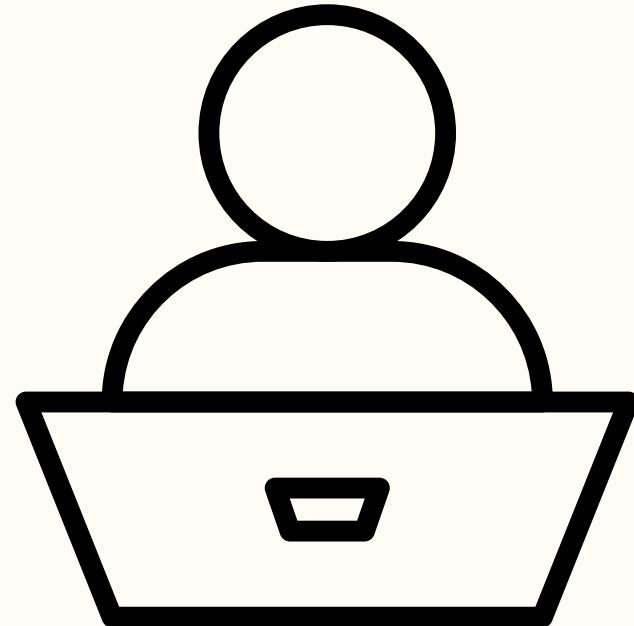
자체적으로 개발된 온/오프라인 심리  
검사 제공 후 자세한 분석지 제공

회당 2만원

# ● 사업화 로드맵 (중장기적 5년 내)

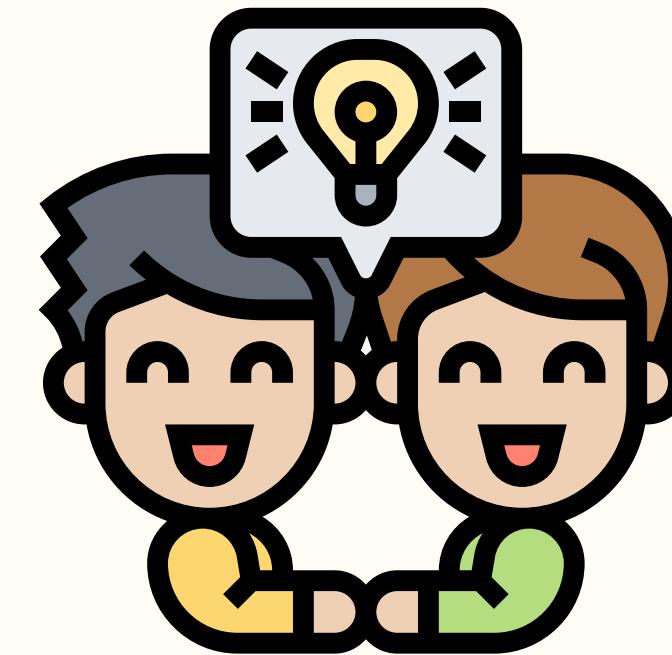
## 사업화 및 확장방안

2025. 1월 각종 제휴 이벤트



각종 정신 건강 관련 토크 콘서트,  
세미나와 제휴하여  
고객 할인 적용

2025. 4월 B2B 사업으로의 확장



B2B EAP로 확장하여  
기업의 직원 대상  
프리미엄 멘탈 케어 서비스 제공

건당 500만원~1천만원

## ● 사업화 로드맵 (중장기적 5년 내)

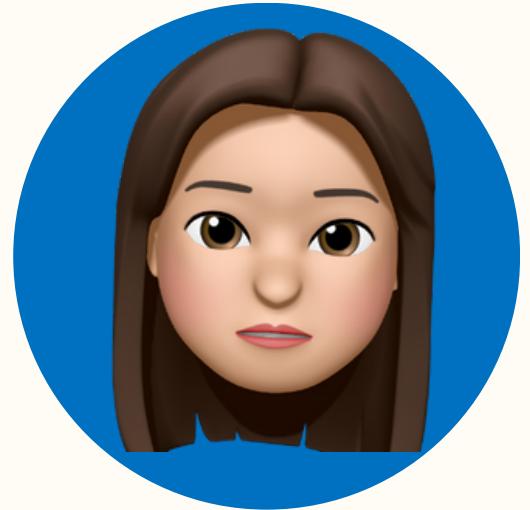
### 5년 내 예상목표 및 기대수익

5년 내 목표 이용자 수 \* 구독료  
BASIC 이용자 수 1000000명  
PRO 이용자 수 500,000명(\*4900),  
PREMIUM 이용자 수 100000명(9,900)

- + 성장노트 2000권(\*\*35000)
  - + 광고수익(1억원)
- + 전문가 심리 상담 신청 3000명(\*50000)
- + 온/오프라인 심층 심리 검사 4000명(\*20000)
  - + B2B (기업, 단체 10개) (\*500만원)

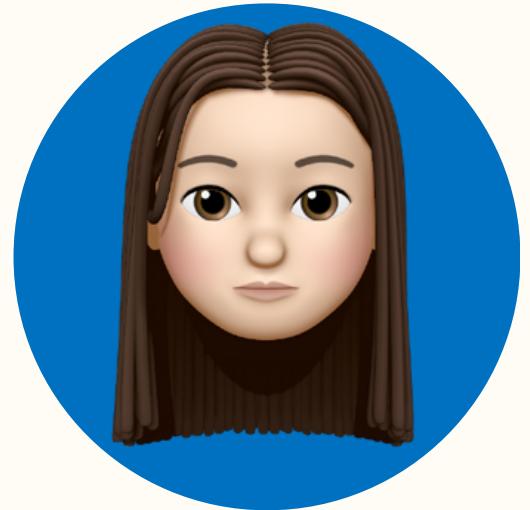
= 약 40억원 창출 가능

## ● 팀 구성(Team) | 문어할매손녀팀



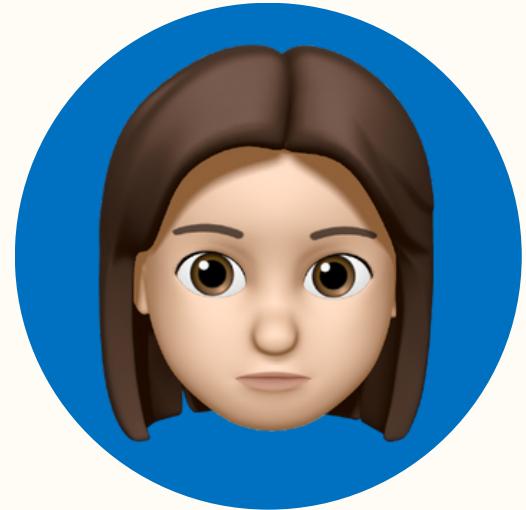
**한예원 /기획**

- 이대 커뮤니케이션  
미디어 / 경영
- 2020 HULT 참여
- 소건중탕 키디'마케팅 기획 서포터즈
- HTHT 홍보 서포터즈
- PR 학회 EPRIS 수료
- 영상컨텐츠 기획 동아리 레딧 수료



**이나현 /기획**

- 이대 중어중문 / 경영
- 2023-여름 디자인  
스프린트 캠프 수료
- 2022-겨울 스타트  
업 인턴십 6주 수료
- 교내인문창업세미나  
데이터&마케팅 수료



**이희령 /디자인**

- 이대 융합콘텐츠
- 유니스 기술창업 프  
로젝트 우수상
- 하나 소셜벤처 유니  
버시티 창업팀 선정



**김지민 /개발**

- 이대 컴퓨터공학과
- 개발 포지션: 풀스택  
(백엔드 특화)
- 주 사용 개발 언어, 프  
레임워크: 자바, 스프  
링, 파이썬
- 2022 게임제작 개발  
해커톤 수상
- 2022 여성특화 미니  
아이코어 우수상



**김서현 /개발**

- 이대 컴퓨터공학과
- 개발 포지션: 풀스택
- 주 사용 개발 언어:  
C++, C#
- 2022 네슨 게임제작  
해커톤 우수상
- 유니스 기술창업프로  
젝트 최우수상
- 인디크래프트 챌린저  
부문 Top 10 선정

문어할매손녀팀



THANK  
YOU



문어할매손녀팀



문어할매상담소

별첨

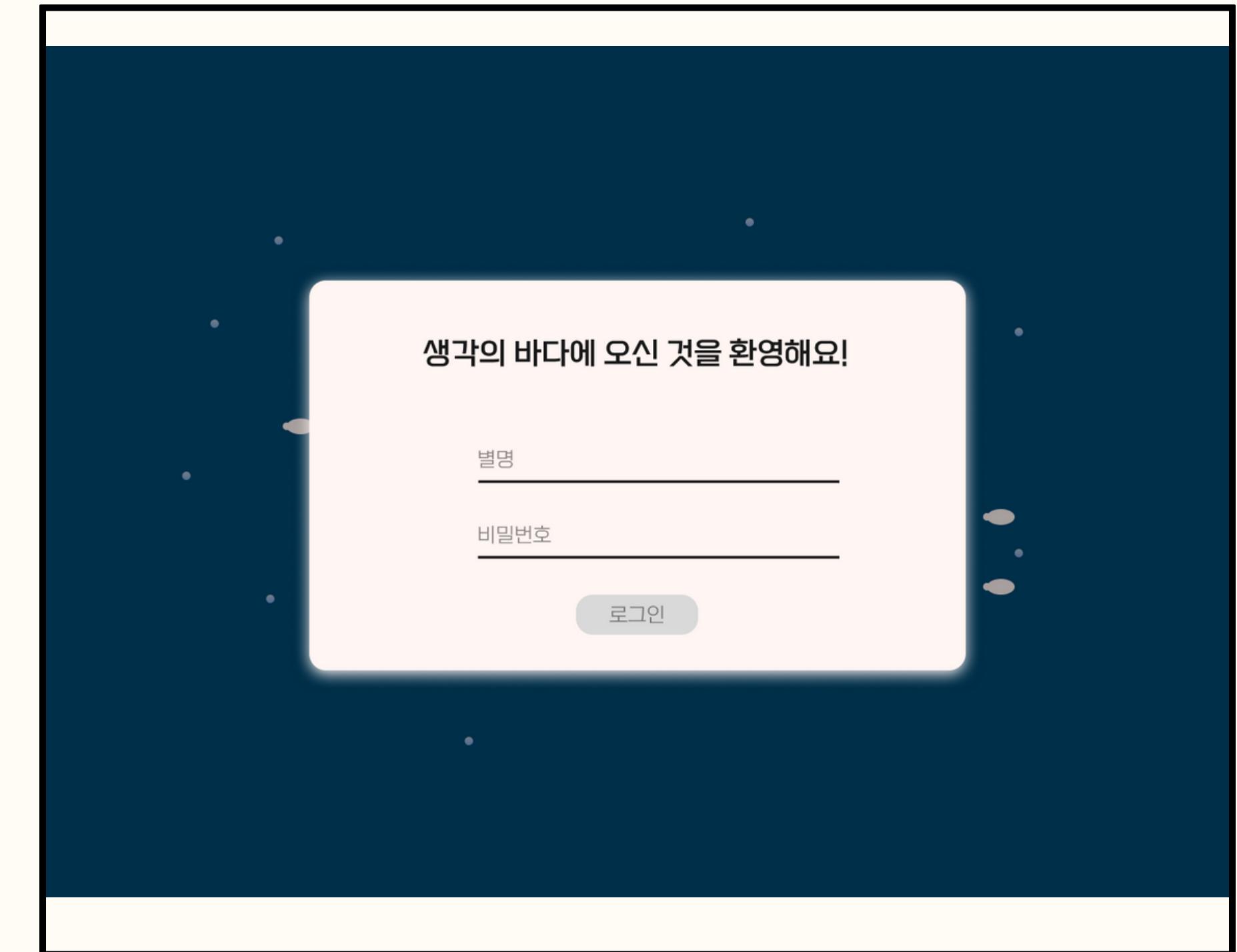




# 별첨 (프로토타입)



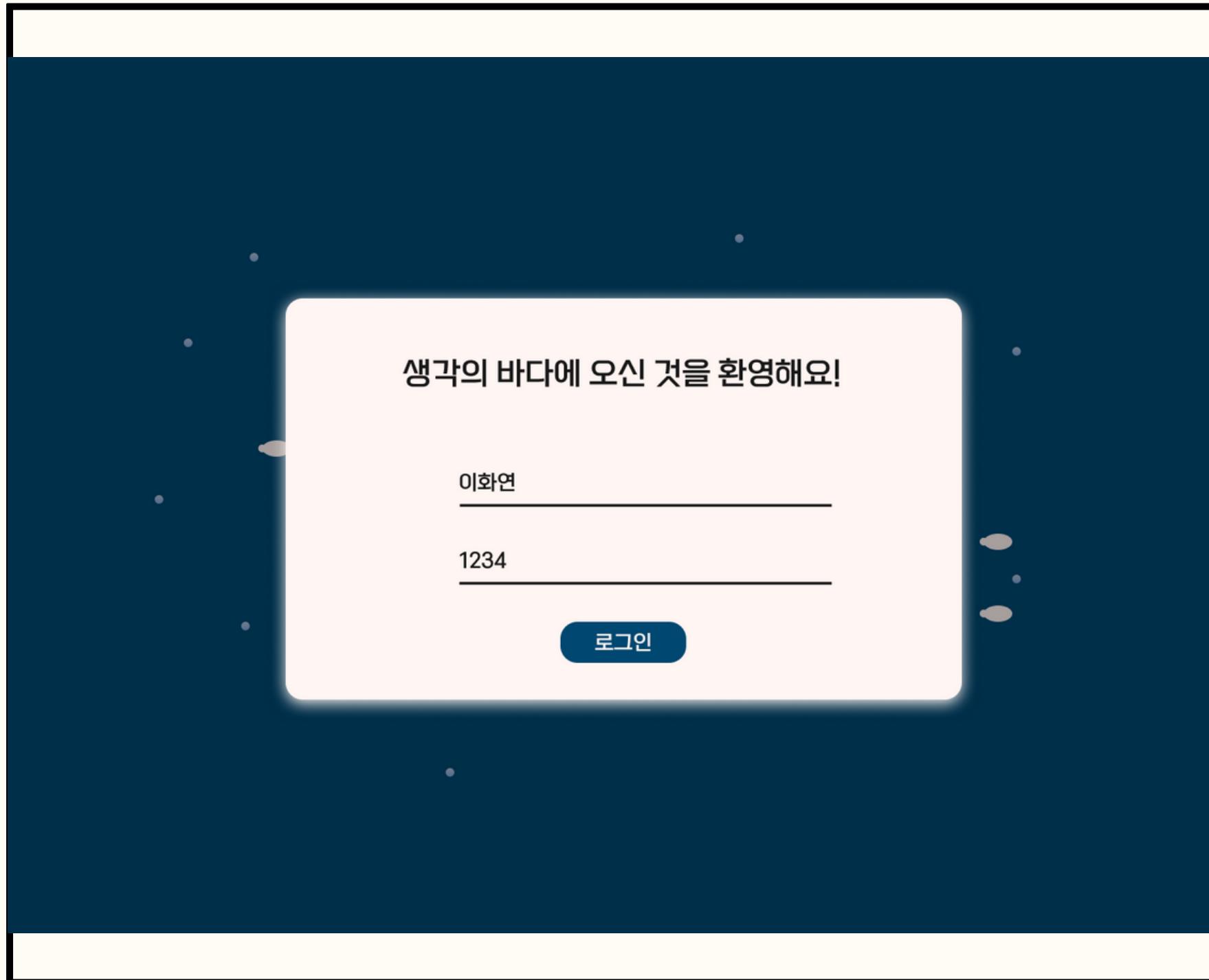
메인화면



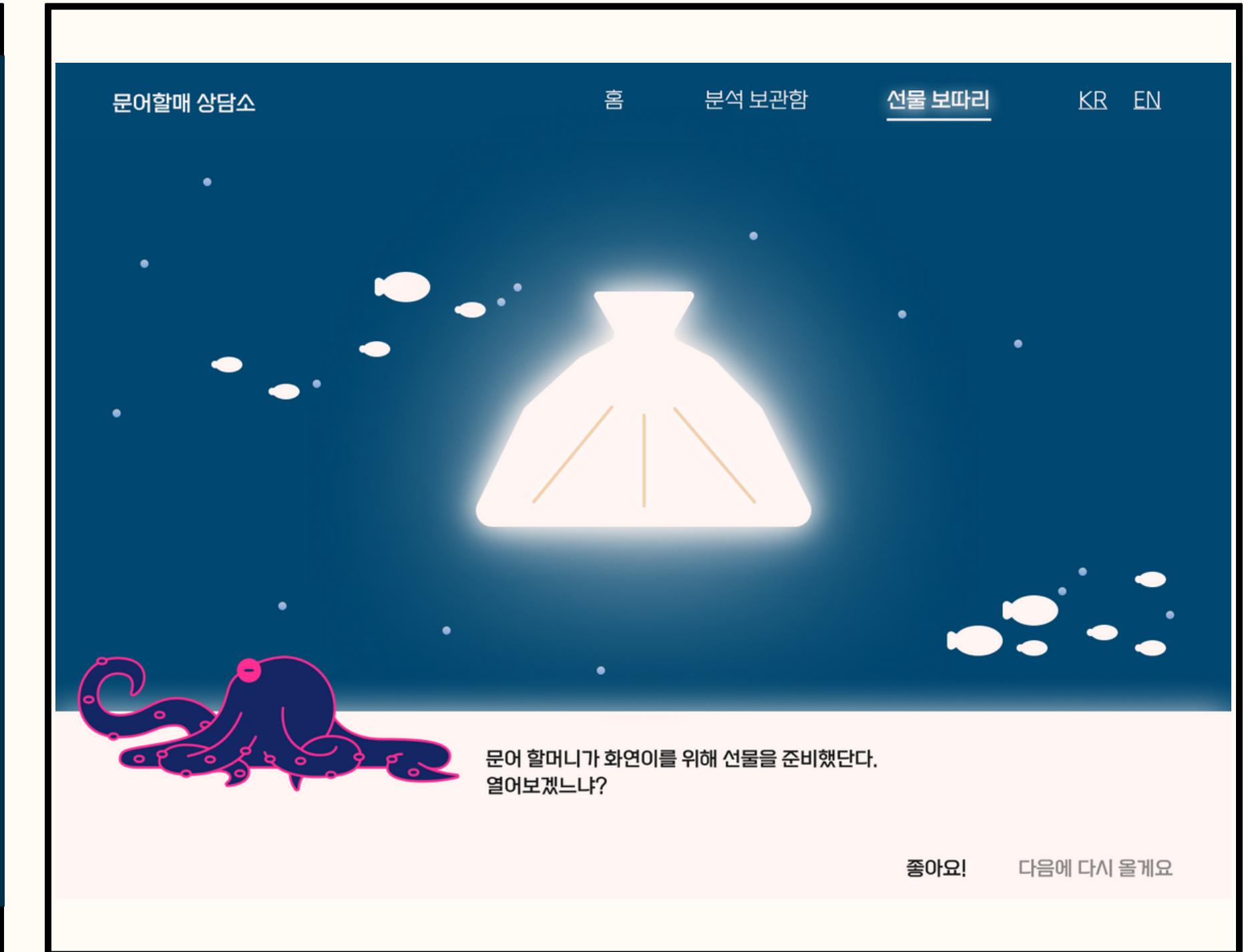
로그인 페이지



# 별첨 (프로토타입)



로그인 정보입력



문어할매의 첫인사



# 별첨 (프로토타입)



생각의 바다에 오신 것을 환영해요!

고민 해결의 여정을 함께할 친구를 선택해주세요.



거북이

#쾌활한  
#적극적인



가오리

#다정한  
#부드러운



해파리

#옹감한  
#긍정적인



돌고래

#모험적인  
#논리적인



생각의 바다에 오신 것을 환영해요!

고민 해결의 여정을 함께할 친구를 선택해주세요.



거북이

#쾌활한  
#적극적인



가오리

#다정한  
#부드러운



해파리

#옹감한  
#긍정적인



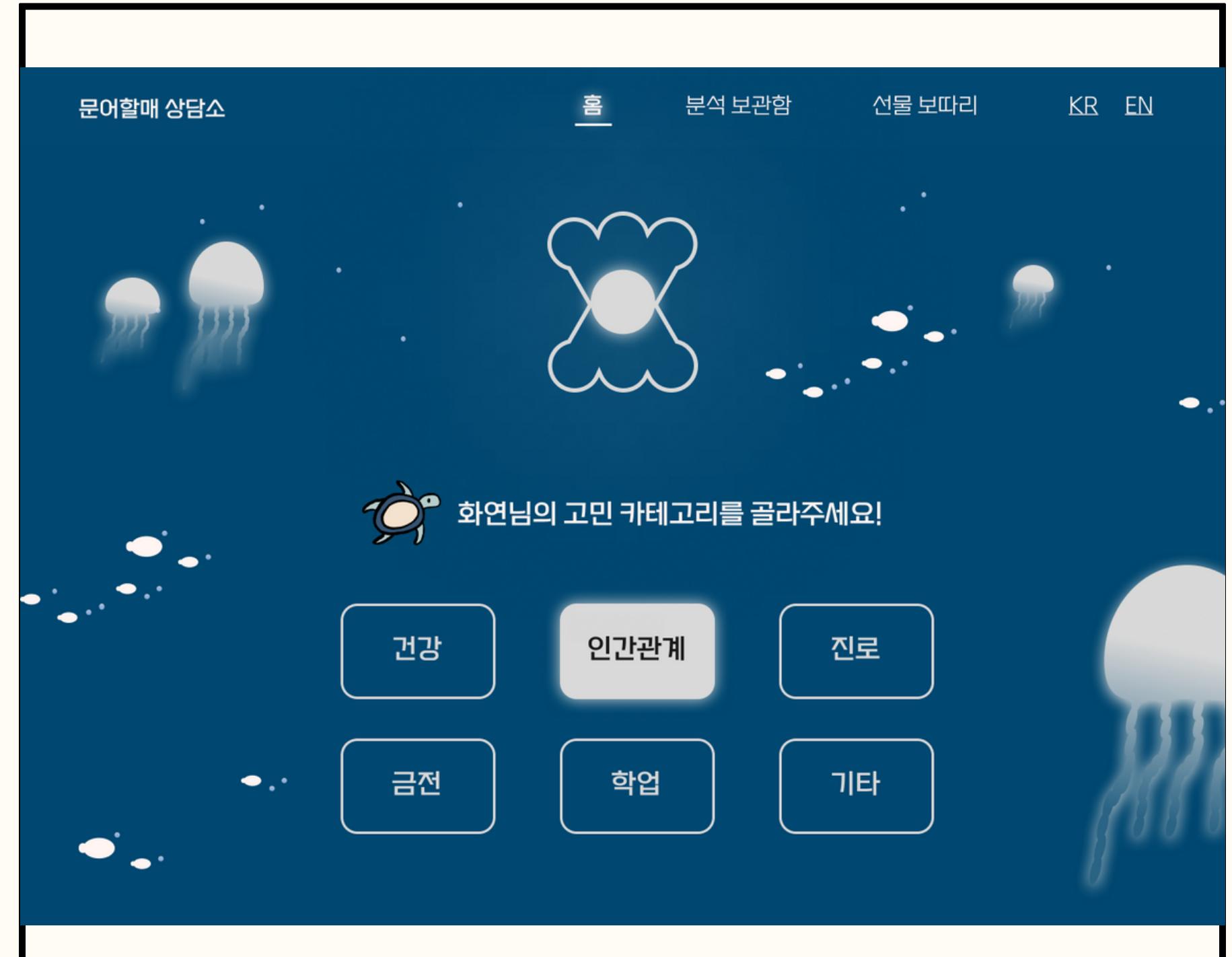
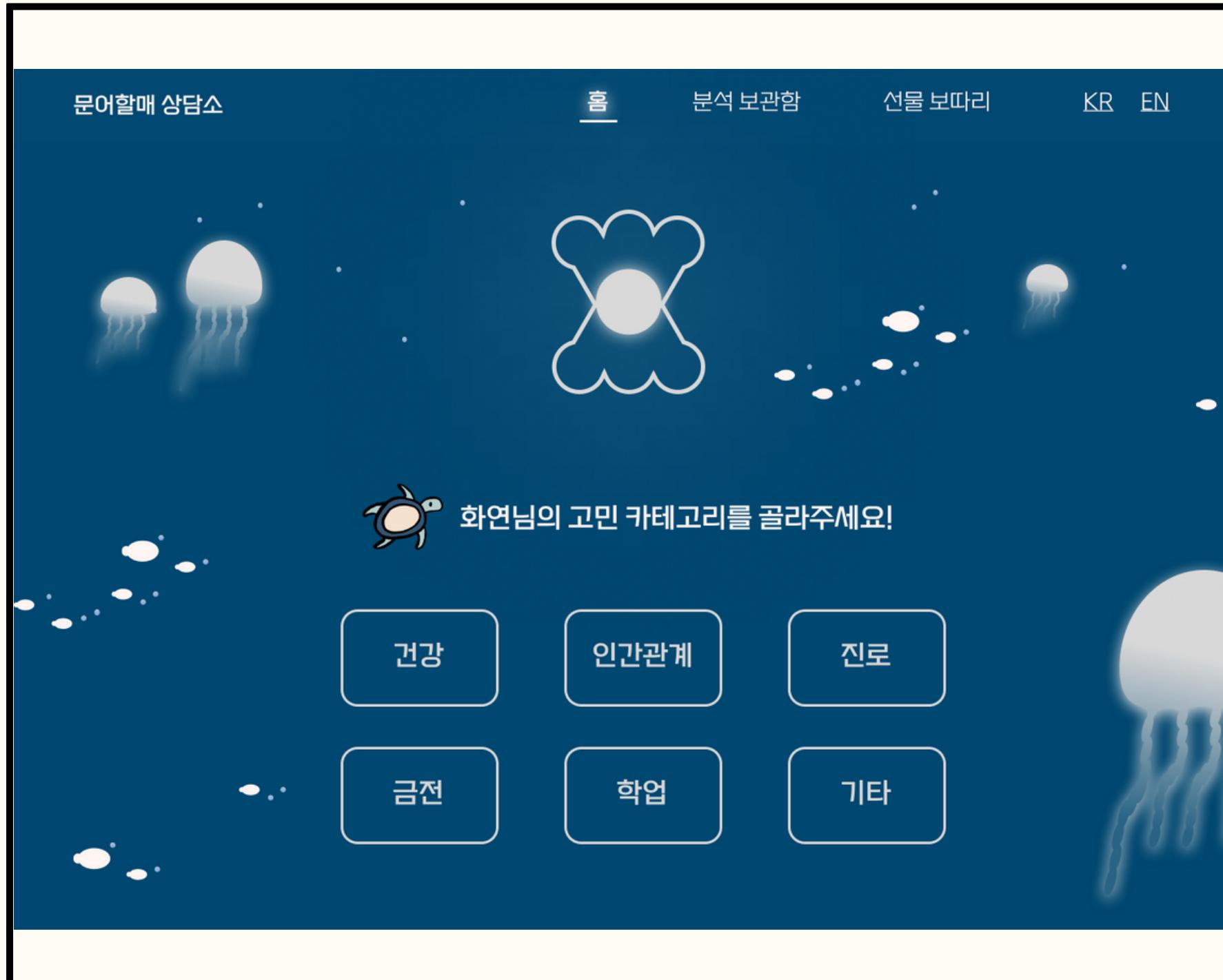
돌고래

#모험적인  
#논리적인

캐릭터 고르기



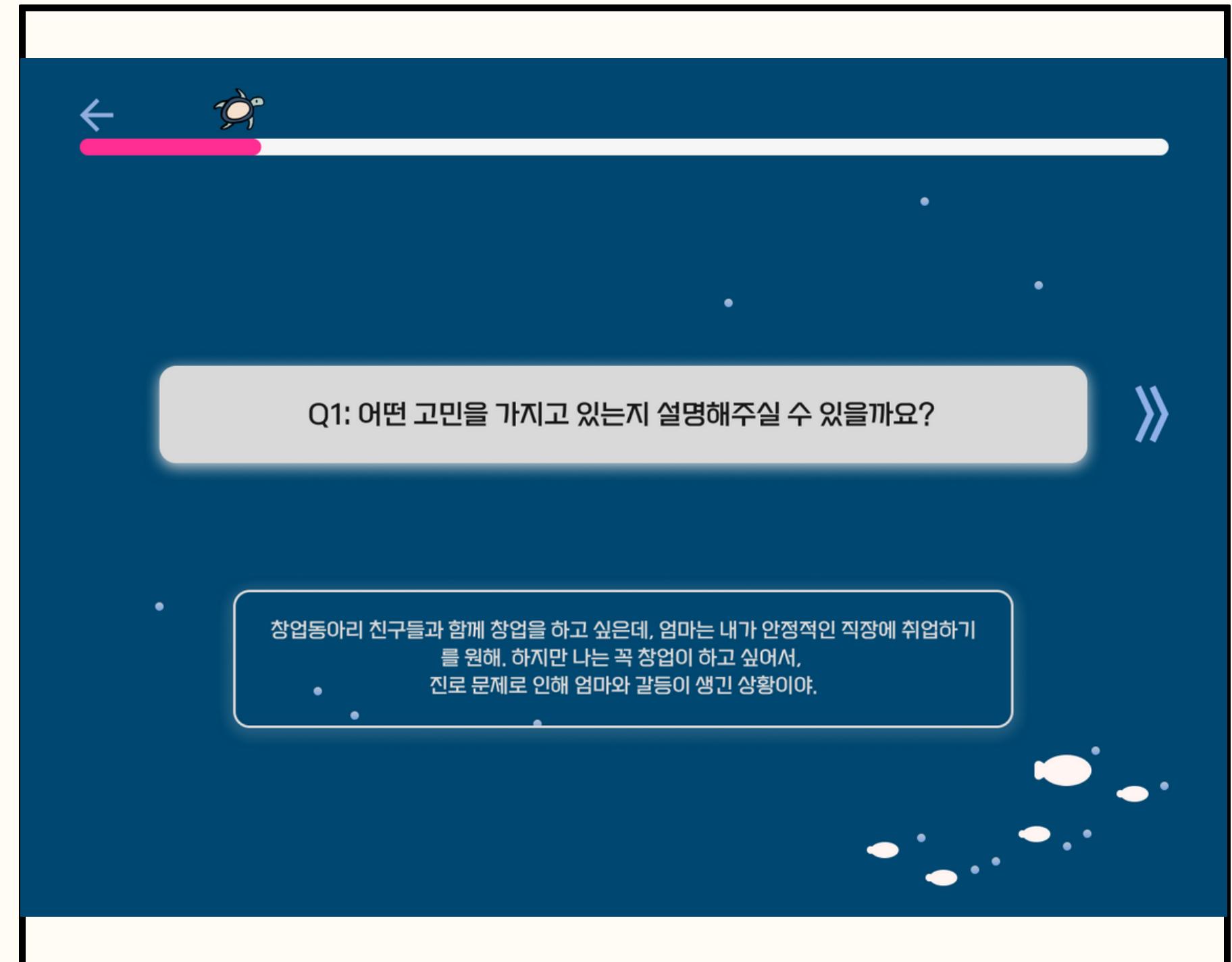
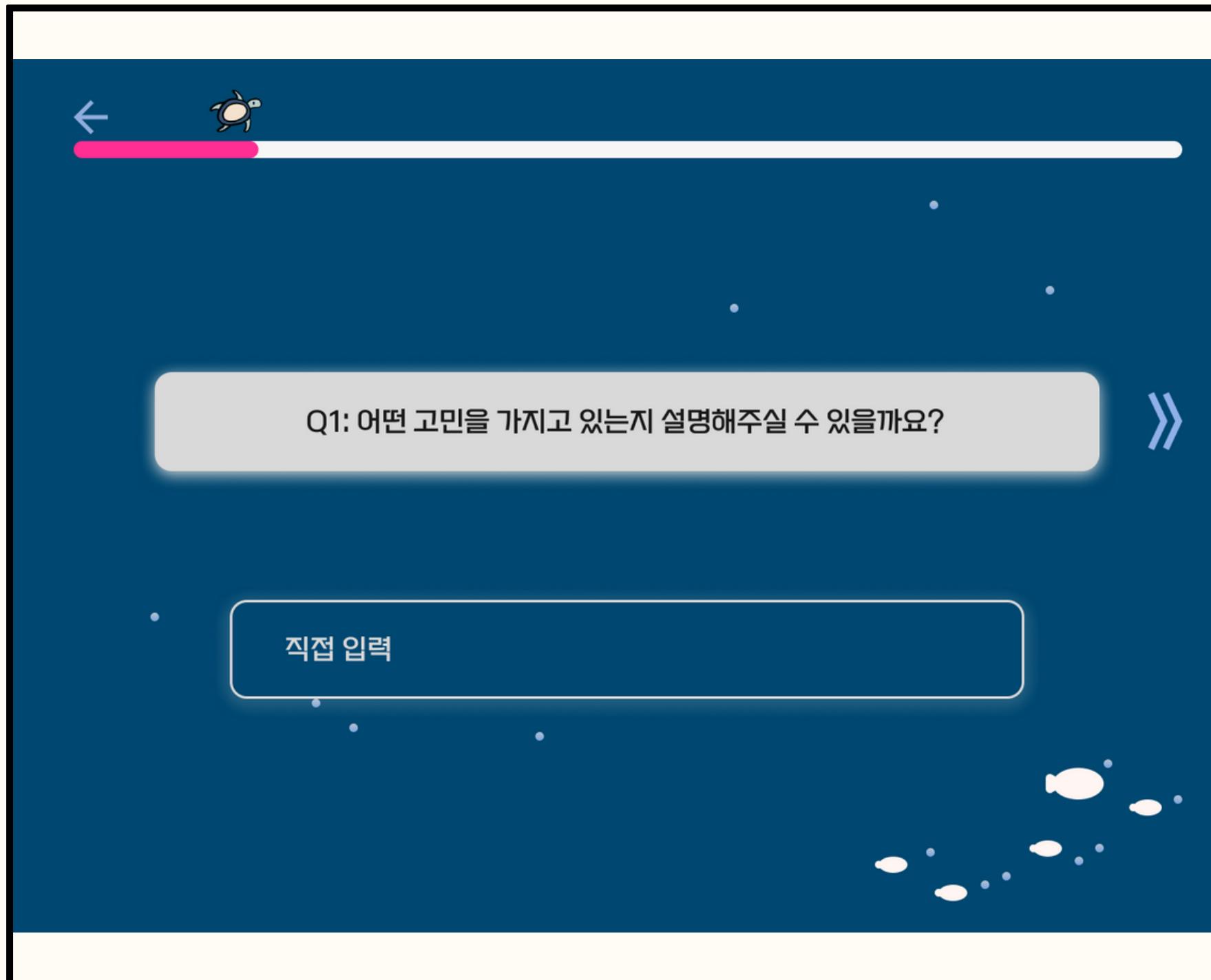
# 별첨 (프로토타입)



고민 카테고리 선택 (건강, 인간관계, 진로, 금전, 학업, 기타)

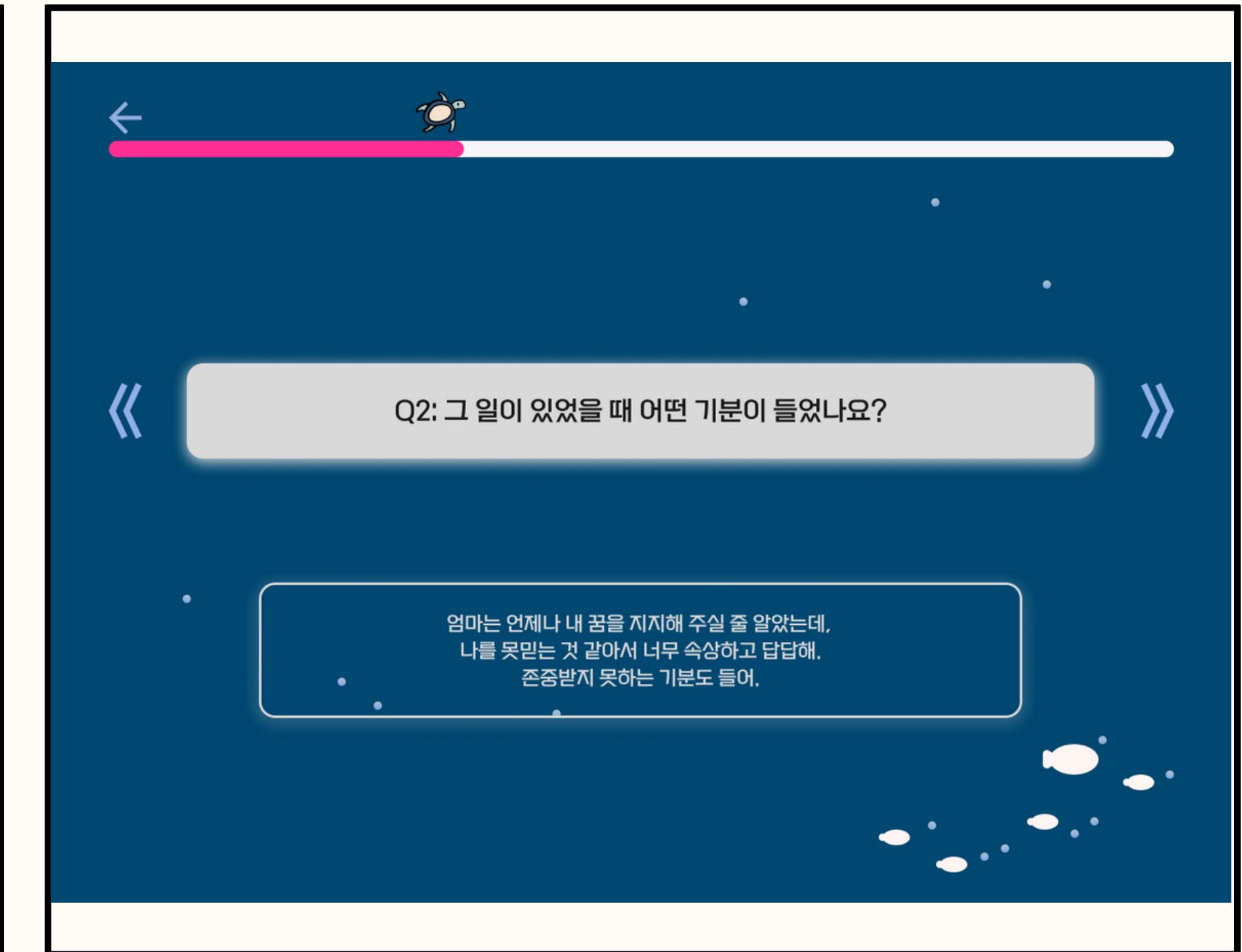
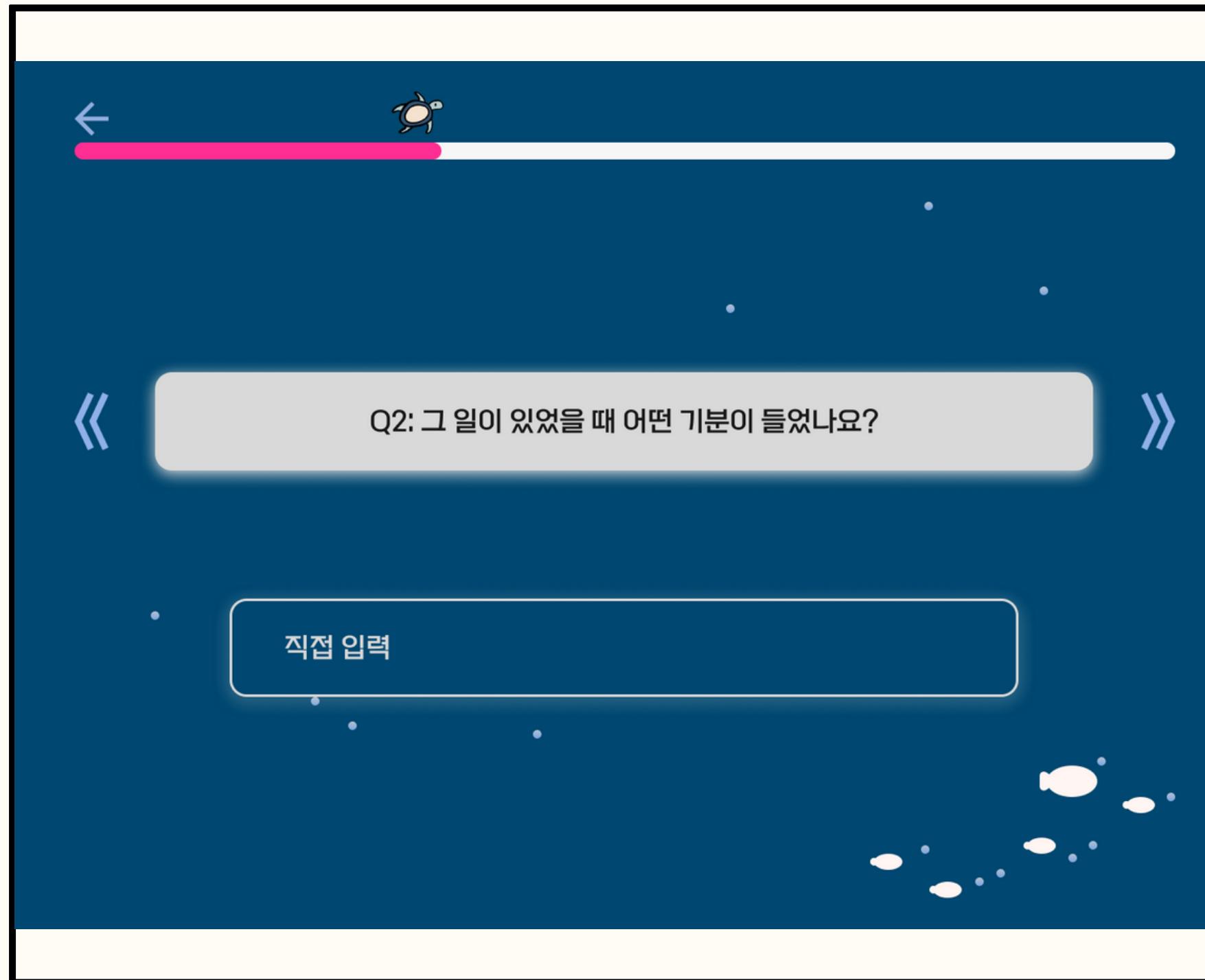


## 별첨 (프로토타입)



해결중심상담기법에 근거한 질문 제시와 답변 입력 1

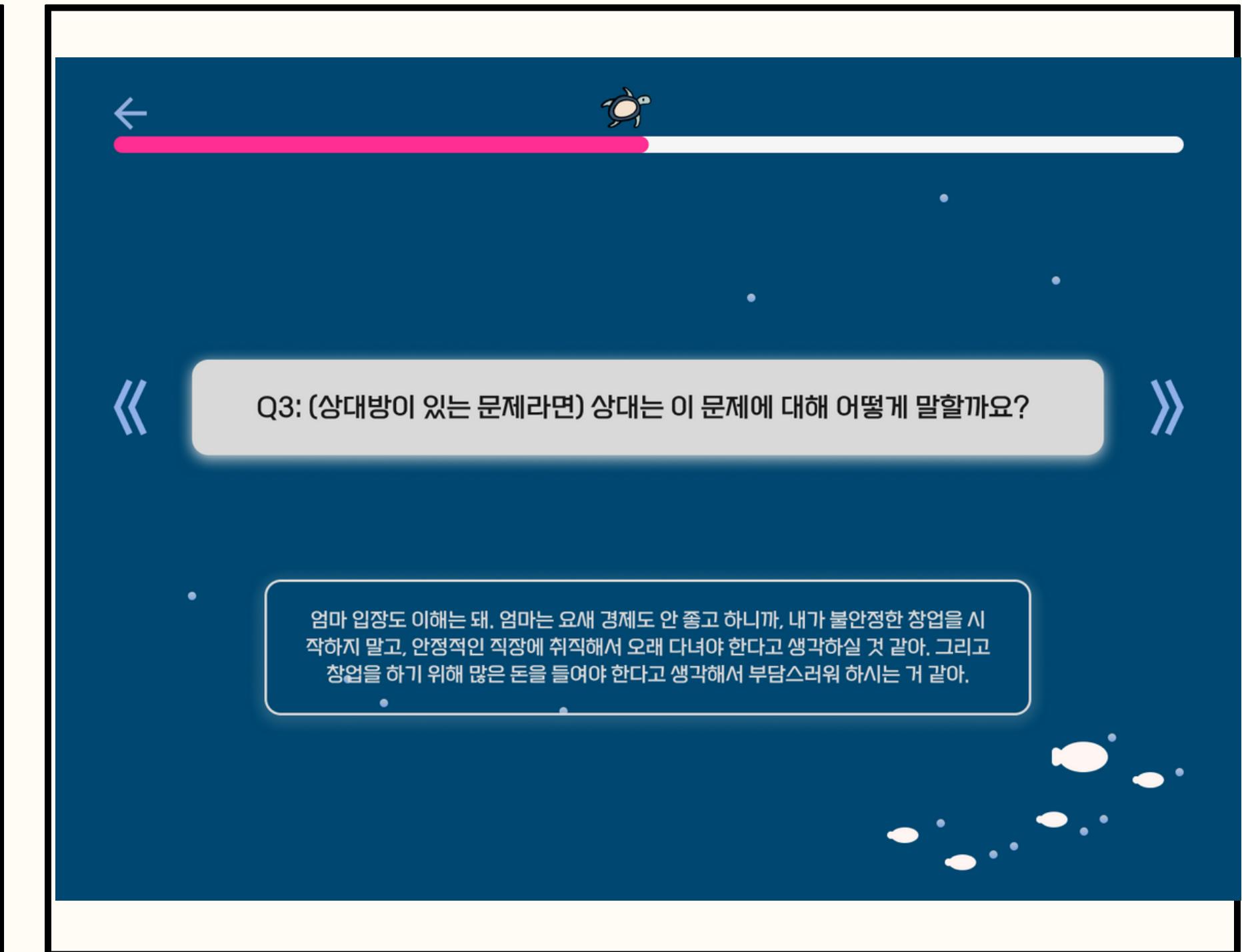
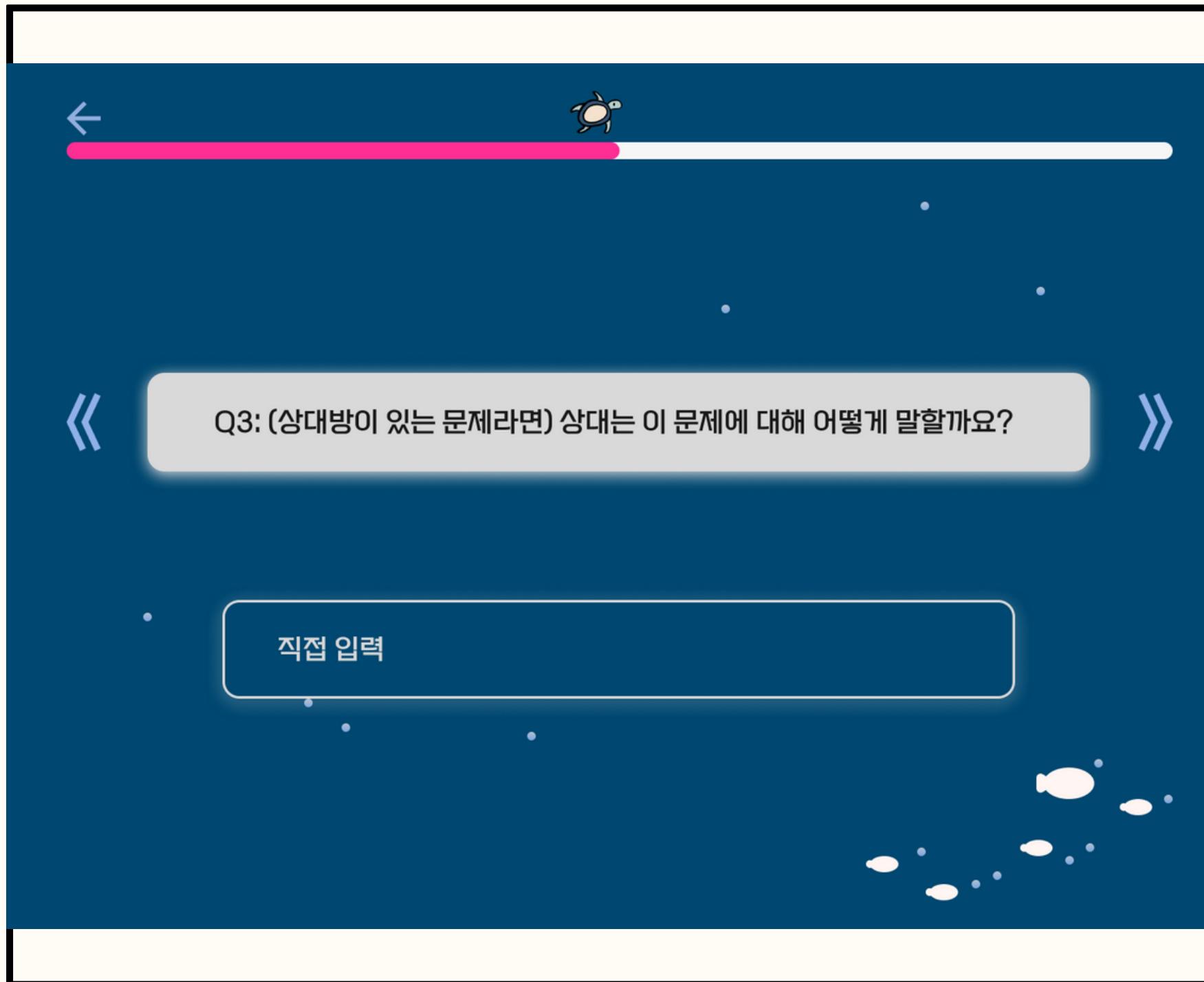
## 별첨 (프로토타입)



해결중심상담기법에 근거한 질문 제시와 답변 입력 2



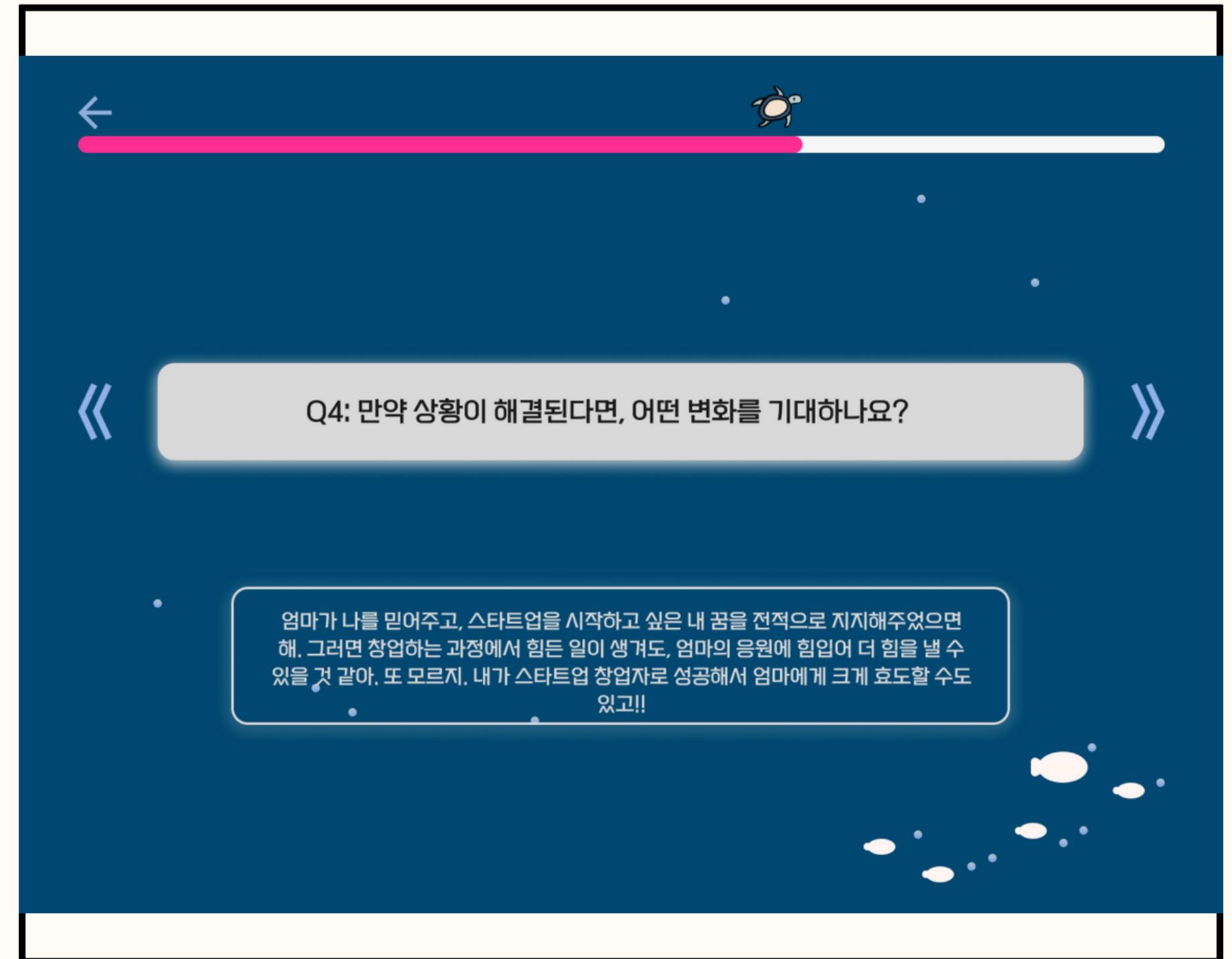
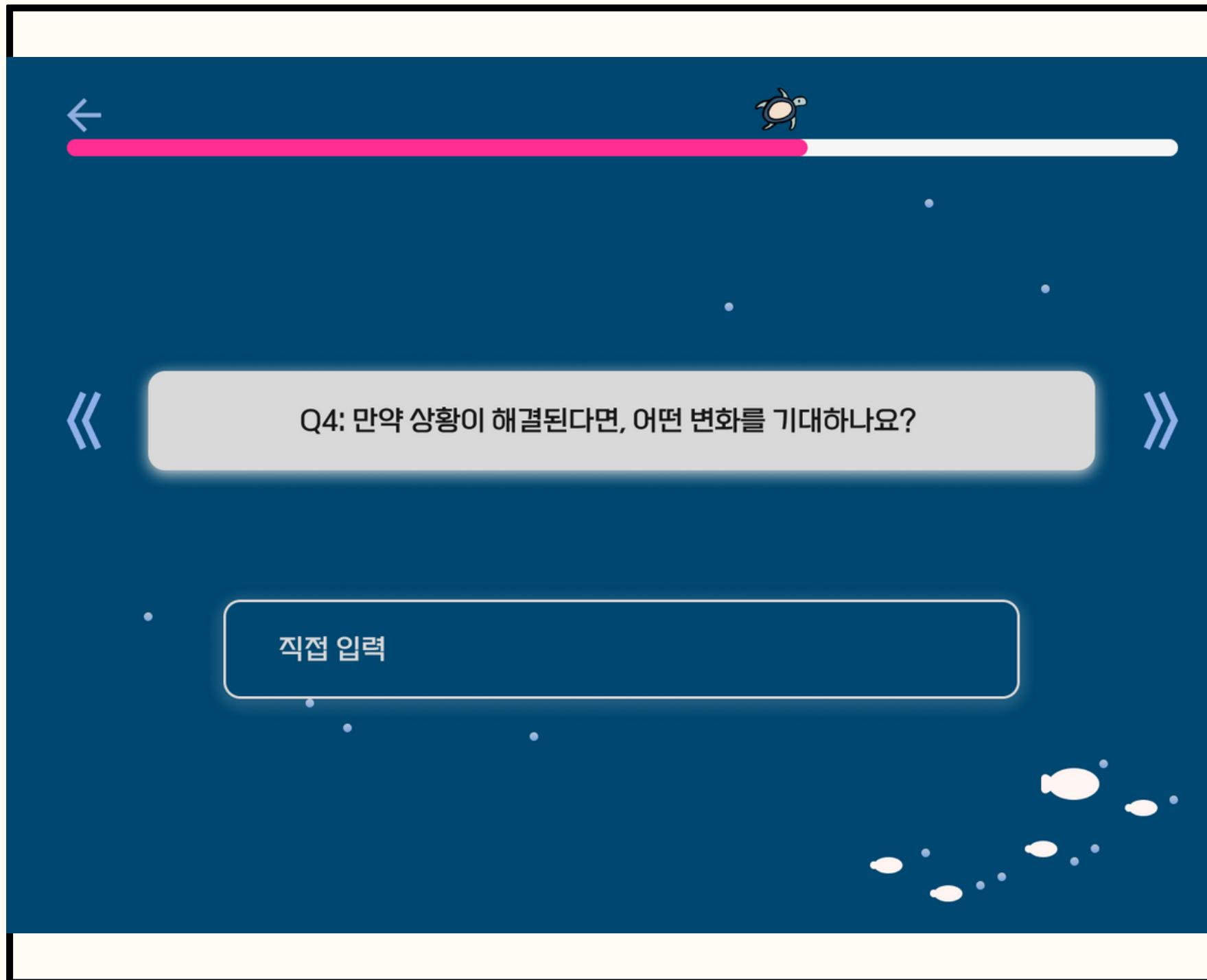
## 별첨 (프로토타입)



해결중심상담기법에 근거한 질문 제시와 답변 입력 3

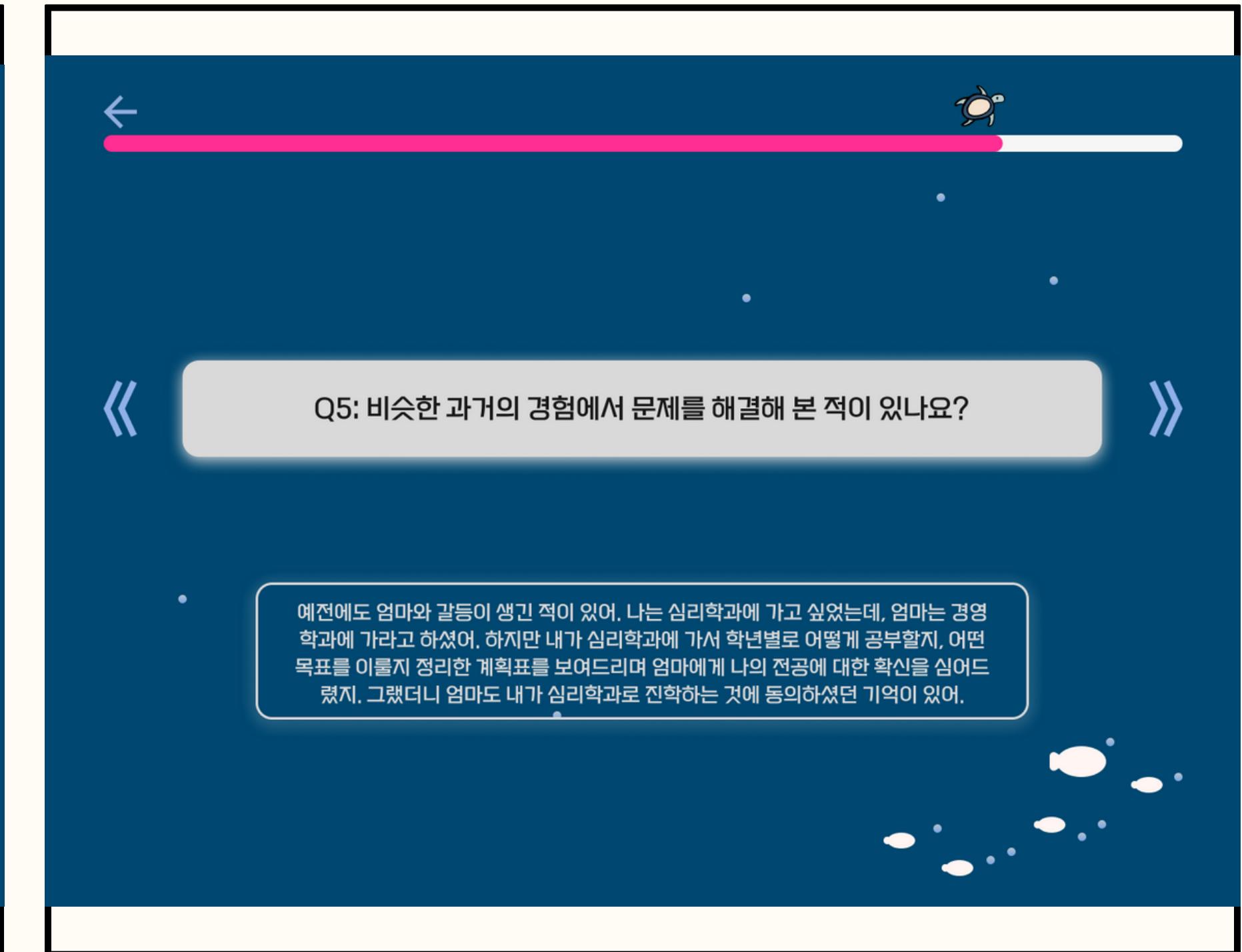
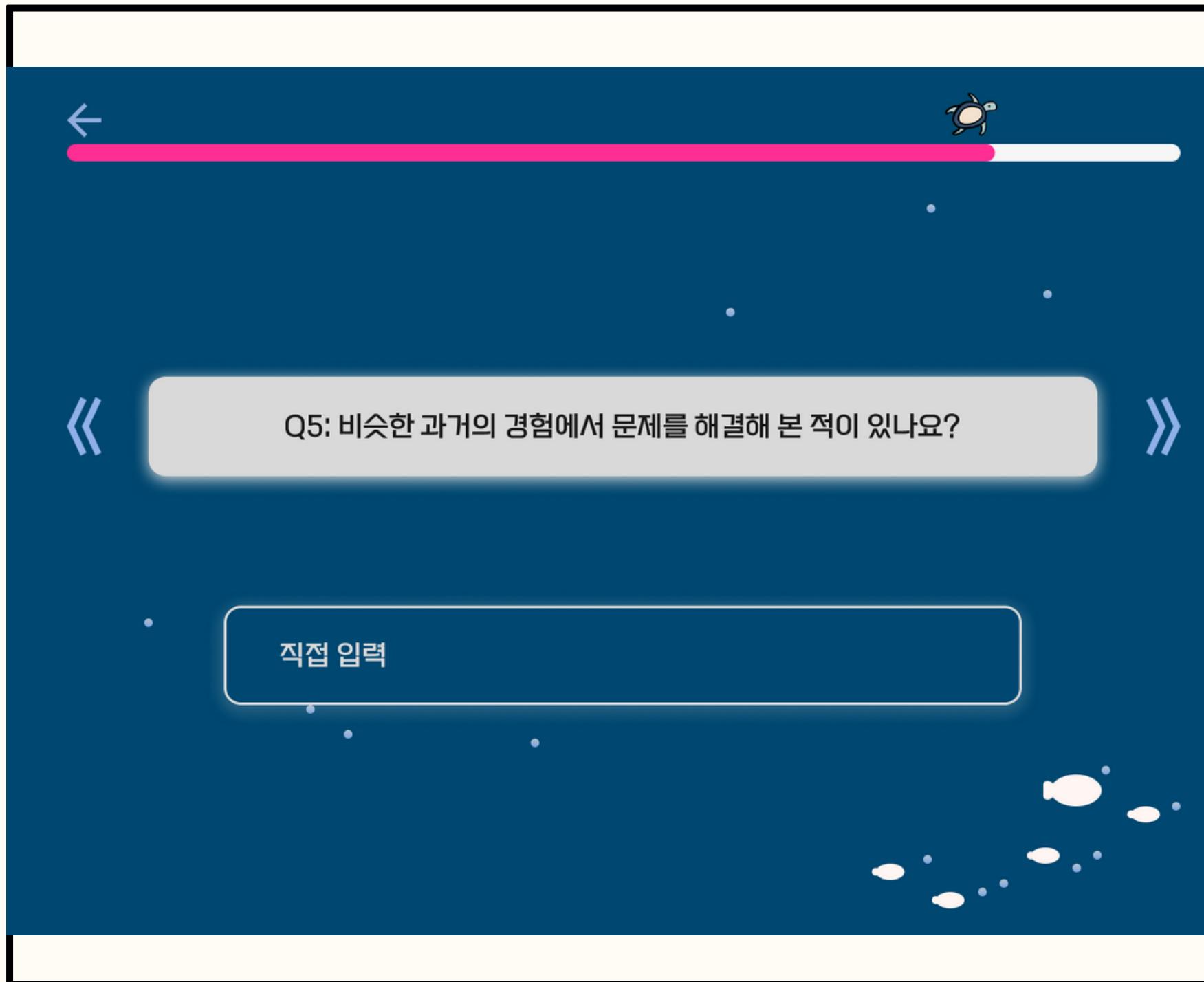


## 별첨 (프로토타입)



해결중심상담기법에 근거한 질문 제시와 답변 입력 4

## 별첨 (프로토타입)



해결중심상담기법에 근거한 질문 제시와 답변 입력 5



## 별첨 (프로토타입)

Q6: 문제 해결을 위해 지금 시도할 수 있는 가장 작은 변화는 무엇일까요?

«

직접 입력

완료하기

Q6: 문제 해결을 위해 지금 시도할 수 있는 가장 작은 변화는 무엇일까요?

«

지금 내가 생각하고 있는 창업 계획을 엄마에게 구체적으로 말씀드리면 지금 불안하신 마음을 줄여드릴 수 있을 것 같아. 또한 학교나 국가에서 창업 지원금을 받을 수 있으니 그 점을 말씀드리면 엄마도 경제적 부담에 대한 걱정을 줄이실 수 있을거야.

완료하기

# 별첨 (프로토타입)



카테고리별 고민 지도 (고민상담을 할수록 지도가 채워진다.)

# 별첨 (프로토타입)

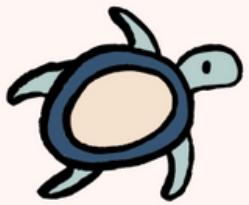


화연님의 분석 결과는 다음과 같아요!

분석 보관함

성장 기록

#인간관계 #7월 17일



상황 분석

상대방 입장 추측

대안 제시

기대 효과



화연님, 가장 가까운 사이인 엄마와 갈등이 있어 속상했겠어요.

화연님의 마음을 저도 충분히 공감해요!

이건 제가 화연님의 이야기를 들으며 정리한 보고서예요!

저는 화연님이 충분히 이 상황을 슬기롭게 해결할 수 있다고 믿어요.

그러니 우리 다시 한 번 기운 내보아요!

화연님은 창업을 하고 싶은데, 어머님은 불안정한 경제와 창업에 대한 재정적 부담을

이유로 화연님이 취업하기를 원하는 갈등 상황에 처했군요.

하지만 이전에도 구체적인 방안을 제시하며 엄마와의 갈등을 해소한 경험이 있으니,

저는 화연님이 이번에도 분명 해결할 수 있다고 믿어요!

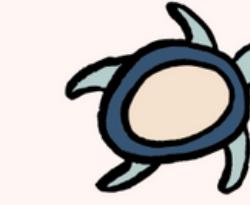


화연님의 분석 결과는 다음과 같아요!

분석 보관함

성장 기록

#인간관계 #7월 17일



상황 분석

상대방 입장 추측

대안 제시

기대 효과



화연님, 가장 가까운 사이인 엄마와 갈등이 있어 속상했겠어요.

화연님의 마음을 저도 충분히 공감해요!

이건 제가 화연님의 이야기를 들으며 정리한 보고서예요!

저는 화연님이 충분히 이 상황을 슬기롭게 해결할 수 있다고 믿어요.

그러니 우리 다시 한 번 기운 내보아요!

어머님의 입장에서는 화연님의 진로가 염려되기 때문에 미래를 위한 최선의 선택을 하기

를 바라는 마음으로 창업 대신 안정적인 취업을 권유하시는 것으로 볼 수 있어요.

또한 화연님을 아끼고, 사랑하는 마음이 그 기반이라고 판단되어요.

화연님도 어머니의 애정과 걱정을 꼭 기억하기를 바라요!

분석 보관함 (상황분석)

분석 보관함 (상대방 입장 추측)

# 별첨 (프로토타입)

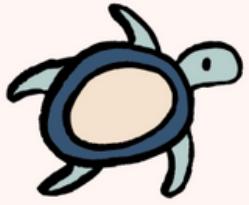


화연님의 분석 결과는 다음과 같아요!

분석 보관함

성장 기록

#인간관계 #7월 17일



상황 분석

상대방 입장 추측

대안 제시

기대 효과



화연님, 가장 가까운 사이인 엄마와 갈등이 있어 속상했겠어요.

화연님의 마음을 저도 충분히 공감해요!

이건 제가 화연님의 이야기를 들으며 정리한 보고서예요!

저는 화연님이 충분히 이 상황을 슬기롭게 해결할 수 있다고 믿어요.

그러니 우리 다시 한 번 기운 내보아요!

이런 상황에서 가장 중요한 것은 '어머니와의 차분하고 열린 대화'와 '어머니의 우려 사항을 해결하는 방법'을 자세하게 보여드리며 믿음을 주는 것으로 보여요.

제가 생각하는 해결 방법은 다음과 같아요!

- 어머니의 우려에 공감하고 인정, 자신의 열정과 포부 진솔하게 대화하기
- 불안정성 극복 방안: 시장 분석, 수익예측, 어려움 극복 단계 포함한 자세한 사업 계획 제시하기
  - 재정적 부담 해결 방안 제시 : 학교로부터 보조금, 국가 지원 정책 받기
- 타협 추구 방안 제시 : 여유 시간 동안 신생 기업에서 일하며 경험과 인정성 얻기 위해 초기 직업 추구하기
  - 목표를 향해 실천하는 행동 제시 : 창업 해커톤 참여, 창업 세미나 참여하기



화연님의 분석 결과는 다음과 같아요!

분석 보관함

성장 기록

#인간관계 #7월 17일



상황 분석

상대방 입장 추측

대안 제시

기대 효과



화연님, 가장 가까운 사이인 엄마와 갈등이 있어 속상했겠어요.

화연님의 마음을 저도 충분히 공감해요!

이건 제가 화연님의 이야기를 들으며 정리한 보고서예요!

저는 화연님이 충분히 이 상황을 슬기롭게 해결할 수 있다고 믿어요.

그러니 우리 다시 한 번 기운 내보아요!

이런 노력들을 한다면 어머님도 불안감을 덜고

화연님의 꿈을 믿어줌과 동시에 지지해주게 될 것 같아요.

뿐만 아니라 가족 간 유대 관계도 더 끈끈해져서 안정된 정서적 기반을 토대로

창업 성공을 향해 나아갈 것으로 기대되어요!

앞으로 힘들고 어려운 일도 있겠지만, 가족의 사랑을 잊지 않고 힘내서 꼭 꿈을 이루기를 바라요!

분석 보관함 (대안 제시)

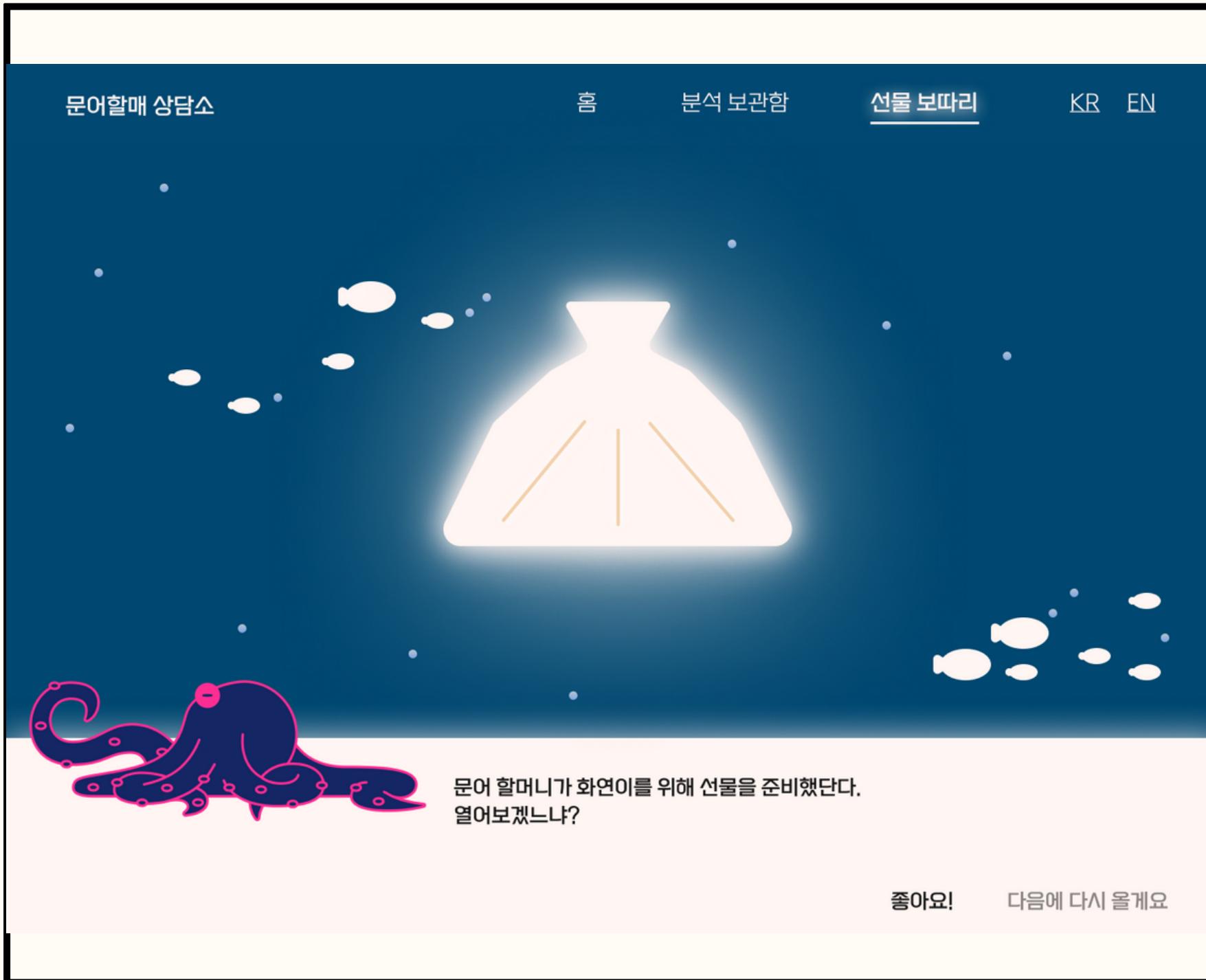
분석 보관함 (기대 효과)

# 별첨 (프로토타입)

성장 기록 (느낀점/교훈, 이모지 변화, To-do-list)



# 별첨 (프로토타입)



문어할매의 선물보따리 (조개 클릭)



상황에 맞는 유튜브 영상, 책, 음악 추천

## ● 별첨 (사용한 개발 언어)

프론트엔드	백엔드	저장소
자바스크립트 HTML CSS	자바 자바스크립트 스프링(프레임워크)	MySQL

# ● 참고 자료

## ● 책

1. 인지심리학자 김경일 교수님 책 <마음의 지혜> 8장 그래도, 미래

## ● 연구

1. 디지털 정신건강관리 솔루션의 활용 현황과 전망

file:///C:/Users/user/Downloads/image%20(1).pdf

2. 먹고, 보고, 쉬고! 데이터로 보는 20대의 멘탈 관리법

<https://www.20slab.org/archives/37981?listType=list&headerID=0&date=&query=&pageidx=1>

## ● 기사/학회지

1. 멘탈 헬스케어, 정신 질환 치료 문턱 낮춰 노동생산성 하락 방어

<https://biz.chosun.com/industry/company/2023/01/16/2EVITCZKGNCVFJUIHH2X6LHAE/>

2. 우울증에 매년 1400조원 사라져...'제2의 팬데믹' 정신질환

<https://www.chosun.com/economy/weeklybiz/2022/10/13/RJ6RRGN5Q5CNZLTIZSBUQT7Y64/>

3. 『온라인 상담에 대한 상담자들의 경험과 인식 조사』 (한국산학기술학회논문지, 2021)

<https://www.kais99.org/jkais/journal/Vol22No11/vol22no11p65.pdf>

## ● 기타 자료

1. 멘탈 케어 시장을 크게 두 방향성으로 나눈다면

<https://biz.chosun.com/industry/company/2023/01/16/2EVITCZKGNCVFJUIHH2X6LHAE/>