



## PEMERINTAH KOTA BATAM

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
Gedung Sumatera Convention Centre Lantai 1&2 Mal Pelayanan Publik Kota Batam  
Jl. Engku Putri Telp. (0778) 468278 Email : [dpmptsp@batam.go.id](mailto:dpmptsp@batam.go.id)  
**BATAM CENTRE - BATAM**

### UNDANGAN



#### Direktorat Pelayanan Perizinan Berusaha Sektor Industri

Nomor : 116/B.2/A.8/2024 Jakarta, 03 Juli 2024  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 1 Berkas  
Hal : Undangan Kegiatan Peningkatan Kinerja PTSP dan Kinerja PPB  
Pemerintah Daerah pada Tahun 2024.

Kepada Yth.  
**Kepala DPMPPTSP Kota Batam**  
di Tempat

Menindaklanjuti hasil evaluasi kegiatan penilaian kinerja Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dan kinerja Percepatan Pelaksanaan Berusaha (PPB) Pemerintah Daerah Tahun 2023, maka Kementerian Investasi/BKPM bermaksud menyelenggarakan kegiatan Peningkatan Kinerja PTSP dan Kinerja PPB Pemerintah Daerah pada Tahun 2024 ini.

Maksud dan tujuan kegiatan yakni untuk meningkatkan kualitas SDM dan penyelenggaraan pelayanan perizinan berusaha di daerah guna memberi motivasi para penyelenggara Pemerintah Daerah untuk dapat meraih kualifikasi dan kategori nilai yang lebih baik lagi. Kegiatan peningkatan kinerja sebagaimana tersebut diatas akan dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Selasa s.d. Jumat, 16 s.d. 19 Juli 2024  
Waktu : 08:00 s.d selesai  
Tempat : Harris Hotel Batam Center,  
Jl. Engku Putri, Tlk. Tering, Kec. Batam Kota,  
Kota Batam, Kepulauan Riau  
Agenda : Peningkatan Kinerja PTSP dan Kinerja PPB Pemerintah Daerah  
pada Tahun 2024

Berkenaan dengan hal tersebut, bersama ini kami mengundang Saudara untuk berpartisipasi dalam kegiatan tersebut dengan mengikutsertakan pejabat/staf yang menangani PTSP sebanyak 16 orang. Adapun biaya paket rapat dan penginapan peserta selama 4 hari dibebankan pada anggaran Kementerian Investasi/BKPM. Konfirmasi kehadiran dapat kami terima selambat-lambatnya pada **10 Juli 2024**.

Untuk melakukan pendaftaran dapat mengakses link: <https://penilaiankinerja.bkpm.go.id/signup> (panduan terlampir). Apabila ada pertanyaan lebih lanjut dapat menghubungi Sdri. Krista Triodora Purba (Nomor telp/WA: 085262065051), Sdr. Frengky Matapere (Nomor telp/WA: 087883943911) atau Sdri Fajriah Mauli (Nomor tel/WA: 089655548087).



KEMENTERIAN INVESTASI  
DAN PERDAGANGAN

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Plh. Direktur Pelayanan Perizinan  
Berusaha Sektor Industri



Afry Donny

Tembusan:

1. Deputi Bidang Pelayanan Penanaman Modal;
2. Deputi Bidang Kerjasama Penanaman Modal;
3. Direktur Kerja Sama Pelaksanaan Berusaha.

**AGENDA KEGIATAN  
PENINGKATAN KINERJA PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
DAN KINERJA PERCEPATAN PELAKSANAAN BERUSAHA  
PEMERINTAH DAERAH T.A. 2024  
RABU, 17 JULI 2024**

<b>Waktu</b>	<b>Agenda</b>	<b>Keterangan</b>
07.30 – 08.00	Registrasi Peserta	Ballroom
08.00 – 08.05	Pembukaan oleh MC	Ballroom
08.05 – 08.10	Menyanyikan Lagu Indonesia Raya	Dipimpin oleh Dirigen
08.10 – 08.15	Pembacaan Doa	Perwakilan DPMPSTSP Kota Batam
08.15 – 08.30	Sambutan dan Pembukaan Acara	Deputi Bidang Pelayanan Penanaman Modal Kementerian Investasi/BKPM
08.30 – 08.45	<i>Pre-test</i>	Dipandu oleh MC
<b>Sesi I (Pertama)</b>		
08.45 – 09.15	<b><u>Paparan I</u></b> <b>Percepatan Pelaksanaan Berusaha di Daerah:</b>  Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko dan Persetujuan Persyaratan Dasar (update Rancangan Revisi PP No. 5 Tahun 2021)	Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian
09.15 – 10.00	Diskusi dan Tanya Jawab	Dipandu oleh Moderator
10.00 – 10.10	<i>Games Ice Breaking</i>	Dipandu oleh MC

Waktu	Agenda	Keterangan
10.10 – 10.40	<p><b><u>Paparan II</u></b></p> <p><b>Percepatan Pelaksanaan Berusaha di Daerah:</b></p> <p>Pelaksanaan Pengawasan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko</p>	<p>Direktorat Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal atau Widyaiswara Kementerian Investasi/BKPM</p>
10.40 – 11.25	Diskusi dan Tanya Jawab	Dipandu oleh Moderator
11.25 – 13.00	ISHOMA	Diarahkan oleh MC
<b>Sesi II (Kedua)</b>		
13.00 – 13.30	<p><b><u>Paparan III</u></b></p> <p><b>Peningkatan Penilaian Kinerja PTSP dan Kinerja PPB Pemda:</b></p> <p>Percepatan Pembentukan Kebijakan Daerah (Perda/Perkada) dan Peningkatan Hubungan DPMPTSP dengan OPD terkait di Pemda</p>	Kementerian Dalam Negeri
13.30 – 14.00	<p><b><u>Paparan IV</u></b></p> <p><b>Peningkatan Penilaian Kinerja PTSP dan Kinerja PPB Pemda:</b></p> <p>Peran DPMPTSP Provinsi dalam melakukan pembinaan dan koordinasi dengan Kabupaten/Kota di wilayah masing-masing</p>	DPMPTSP Provinsi Kepri
14.00 – 14.45	Diskusi dan Tanya Jawab	Dipandu oleh Moderator
14.45 – 14.55	<i>Games Ice Breaking</i>	Dipandu oleh MC

Waktu	Agenda	Keterangan
14.55 – 15.25	<p><b><u>Paparan V</u></b></p> <p><b>Peningkatan Penilaian Kinerja PTSP dan Kinerja PPB Pemda:</b></p> <p>Perbaikan hal-hal pada instrumen penilaian yang akan diperbaiki untuk kegiatan Penilaian Kinerja serta Penjaminan Mutu</p>	Direktorat Kerja Sama Pelaksanaan Berusaha Kementerian Investasi/ BKPM atau Tenaga Ahli
15.25 – 15.50	Diskusi dan Tanya Jawab	Dipandu oleh Moderator
15.50 – 16.00	<i>Post-test</i> dan Survei	Dipandu oleh MC
16.00 – 16.15	Penutupan dan Arahan untuk Kegiatan Hari Kedua ( <i>Site Visit/ Benchmarking</i> )	Dipandu oleh MC

**AGENDA KEGIATAN**  
**PENINGKATAN KINERJA PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
**DAN KINERJA PERCEPATAN PELAKSANAAN BERUSAHA**  
**PEMERINTAH DAERAH T.A. 2024**  
**SITE VISIT/ BENCHMARKING**  
**KAMIS, 18 JULI 2024**

<b>Waktu</b>	<b>Agenda</b>	<b>Keterangan</b>
07.30 – 08.15	Registrasi Peserta di Hotel	Ballroom
08.15 – 08.30	Persiapan Keberangkatan	Peserta Menaiki Bis Dipandu oleh EO
08.30 – 08.45	Perjalanan ke Kantor DPMPSTSP Lokasi Kegiatan	Perjalanan dengan Bis
08.45 – 09.00	Ketibaan di lokasi dan memasuki ruangan yang disiapkan di DPMPSTSP Kota Batam	Dipandu oleh EO
09.00 – 09.10	Pembukaan oleh MC	MC
09.10 – 09.15	Pembacaan Doa	Perwakilan DPMPSTSP Kota Batam
09.15 – 09.30	Kata Sambutan	Kementerian Investasi/BKPM
09.30 – 10.25	Sambutan dan Pengantar Kepala DPMPSTSP Kota Batam tentang: <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Kebijakan Pengelolaan PTSP dan MPP</li> <li>2. Koordinasi antar OPD</li> <li>3. Pelayanan Perizinan di DPMPSTSP Lokasi <i>Benchmarking</i> terkait Praktik Pengelolaan PTSP dan MPP</li> </ul>	Kepala DPMPSTSP Kota Batam
10.25 – 10.30	Pengarahan untuk Melakukan Kunjungan Lapangan	Dipandu oleh MC

Waktu	Agenda	Keterangan
10.30 – 11.45	Kunjungan Lapangan 1. Meninjau Lokasi PTSP dan MPP 2. Kunjungan ke Inovasi-inovasi PTSP	Dipandu oleh Kepala DPMPTSP Kota Batam
11.45 – 11.50	Penutupan	Dipandu oleh MC
11.50 – 12.00	Persiapan Kembali ke Hotel	Peserta Menaiki Bis Dipandu oleh EO
12.00 – 12.10	Perjalanan Kembali Menuju Hotel	Perjalanan dengan Bis
12.10	Makan Siang	Di Hotel dipandu oleh EO

# SPT KEHADIRAN



PEMERINTAH KOTA BATAM  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU KOTA BATAM**

Gedung Sumatera Convention Centre Lantai 1&2 Mall Pelayanan Publik Kota Batam  
Jalan Engku Putri, Kecamatan Batam Kota, Kota Batam, Kode Pos. 29464  
Telepon. (0778) 468278, Faksimile (0778) 468278  
Laman : <https://dpmpstp.batam.go.id>, Pos-el : [dpmpstp@batam.go.id](mailto:dpmpstp@batam.go.id)

## SURAT TUGAS

NOMOR B/ **122**/800.1.11.1/VII/2024

Dasar : Surat dari Kementerian Investasi/Badan Koordinasi Penanaman Modal  
Direktoral Pelayanan Perizinan Berusaha Sektor Industri Nomor :  
116/B.2/A.8/2024 tanggal 03 Juli 2024 Perihal Undangan Kegiatan  
Peningkatan Kinerja PTSP dan Kinerja PBB Pemerintah Daerah pada  
Tahun 2024

## MEMERINTAHKAN :

Kepada : Nama : Terlampir

Untuk : 1. Menghadiri Undangan Kegiatan Peningkatan Kinerja PTSP dan  
Kinerja PBB Pemerintah Daerah pada Tahun 2024 pada :  
Hari : Rabu - Kamis  
Tanggal : 17 - 18 Juli 2024  
Waktu : 08.00 – Selesai  
Tempat : Harris Hotel Batam Center  
2. Melaporkan Hasil Tugas Kepada Pimpinan  
3. Melaksanakan Tugas dengan sebaik-baiknya



Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Batam

REZA KHADAFY, S.STP, MPA  
Pembina Tingkat I/ IV/b  
NIP. 19800619 199912 1 002



Lampiran : Surat Tugas  
Nomor : B/ /100.1.7/II/2024  
Tanggal : Juli 2024  
Tentang : Undangan Kegiatan Peningkatan  
Kinerja PTSP dan Kinerja PBB  
Pemerintah Daerah pada Tahun 2024

**NAMA-NAMA PEGAWAI YANG MENGIKUTI KEGIATAN PENINGKATAN KINERJA PTSP  
DAN KINERJA PBB PEMERINTAH DAERAH PADA TAHUN 2024**

NO	NAMA / NIP	JABATAN	KET
1	REZA KHADAFY, S.STP.,MPA NIP. 19800619 199912 1 002	Ketua	
2	M. TEDDY NUH, S.STP., M.Si NIP. 19851023 200312 1 001	Anggota	
3	RESA MARLINDA, S.T., M.Si NIP. 19770312 200312 2 007	Anggota	
4	ADIYANTO, S.T., M.T NIP. 19700214 200312 1 010	Anggota	
5	CAHAYA MURNI, S.T.,M.T NIP. 19760516 200801 2 022	Anggota	
6	HASBI PRATAMA, A.Md.Kom NIP. 199611162024211006	Anggota	
7	WAODE KHAIRUNNISA, S.Tr.t NIP. 199803222023212015	Anggota	
8	DAHERMIWATI B, S.E NIP. 19800501 200003 2 002	Peserta	
9	FHAISAL ISFANDHI, S.IP NIP. 19910220 201010 1 001	Peserta	
10	WILLI OTRA BISMAR, S.H NIP. 19790307 201001 1 016	Peserta	
11	JULIANDI SAPUTRA, S.STP NIP. 19910722 201206 1 001	Peserta	
12	SALMAN AL FARISI, S.T NIP. 19820323 201101 1 003	Peserta	
13	EVANGELINA, S.S NIP. 19770410 200502 2 004	Peserta	
14	RIRIN AFRINA, S.Ikom NIP. 19840417 200604 2 013	Peserta	
15	SHINTA YUNITA DEIVI L, SKM NIP 19810605 200604 2 025	Peserta	
16	ASMAN, A.Md NIP. 19851219 201101 1 002	Peserta	
17	ANDRI SOFIAN, S.T NIP. 19801023 200701 1 009	Peserta	
18	MAI AYU ELFINA, S.E NIP. 19950125 202203 2 003	Peserta	
19	RHEZA ARISSAPUTRA, S.E NIP. 199503222023211017	Peserta	

20	M. UNGGUL SUCI ANGGORO, S.I.Kom NIP. 19960206 202321 1 009	Peserta	
21	ROSITA, S.P NIP. 19940512 202421 2 032	Peserta	
22	YUDA IKHWAN, S.Pd NIP. 199703282024211010	Peserta	
23	LANGGENG WAHYU SETIYO BUDI, S.M NIP. 19991024 202421 1 014	Peserta	

Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Batam



REZA KHADAFY, S.STP, MPA  
Pembina Tingkat I/ IV/b  
NIP. 19800619 199912 1 002

## NOTULA/ LAPORAN

Rapat : Kegiatan Peningkatan Kinerja PTSP dan Kinerja PPB  
Pemerintah Daerah Pada Tahun 2024

Hari/tanggal : Selasa s.d Jumat, 16 s.d 19 Juli 2024

Waktu Rapat : Pukul 08.00 s.d Selesai

Tempat Rapat : Harris Hotel Batam Center  
Jalan Engku Putri, Teluk Tering, Batam Kota.

Acara : Kickoff Meeting IT Security Assesment (ITSA) 2024

Pimpinan Rapat : Kegiatan Peningkatan Kinerja PTSP dan Kinerja PPB  
Pemerintah Daerah Pada Tahun 2024

Ketua : Deputi Kementerian Investasi/ BKPM

Pencatat : Hasbi Pratama Pranata Komputer Terampil

Peserta Rapat : 1. Reza Khadafy  
2. M Teddy Nuh  
3. Resa Marlinda  
4. Adiyanto  
5. Cahaya Murni  
6. Hasbi Pratama  
7. Waode Khairunnisa  
8. Dahermiwati  
9. Fhaisal Isfandhi  
10. Willi Otra Bismar  
11. Juliandi Saputra  
12. Salman Alfarisi  
13. Evangelina  
14. Ririn Afrina  
15. Shinta Yunita Deivi  
16. Asman  
17. Andri Sofian  
18. Mai Ayu Elfina  
19. Rheza Arrissaputra  
20. M Unggul Suci Anggoro  
21. Rosita  
22. Yuda Ikhwan  
23. Langgeng Wahyu Setiyo

## Pembahasan Rapat

- a. Pelaksanaan kegiatan dihadiri oleh Kementerian Dalam Negeri, Kementerian Investasi/ BKPM, Kementerian Perekonomian, Provinsi kepulauan Riau dan Kabupaten/Kota Lainnya ;
- b. Kegiatan berfokus pada Bimbingan Teknis untuk meningkatkan kinerja PTSP diDaerah;
- c. Pretest dan Protest dilakukan pada kegiatan tersebut untuk menilai kompetensi PTSP diDaerah;
- d. Peserta visitoffice DPMPPTSP Kota Batam dan Mal Pelayanan Publik Kota Batam;
- e. Terdapat 4 orang mendapatkan nilai tertinggi pada posttest.

## DOKUMENTASI RAPAT





