

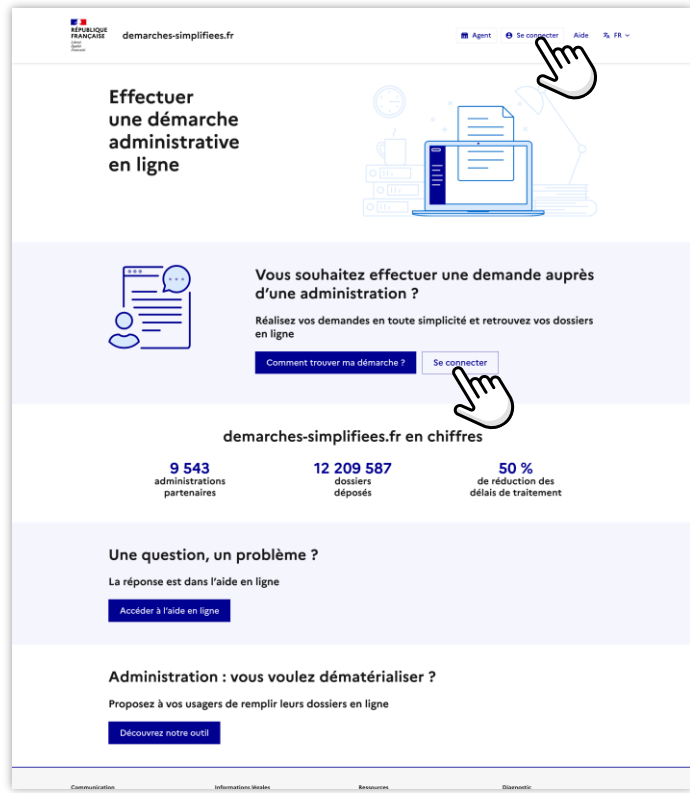
## **Tickets**

**(PR)** <https://github.com/demarches-simplifiees/demarches-simplifiees.fr/pull/10570>

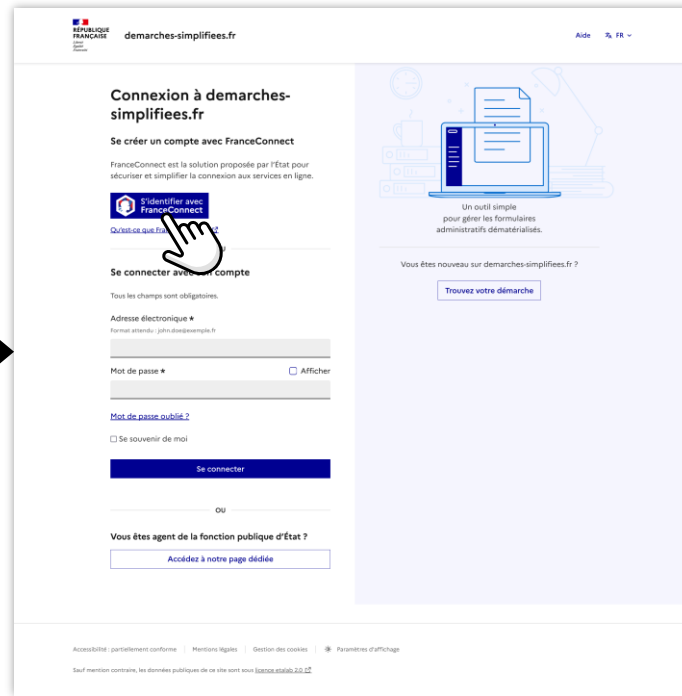
**(Issue)** <https://github.com/demarches-simplifiees/demarches-simplifiees.fr/issues/10425>

USAGER

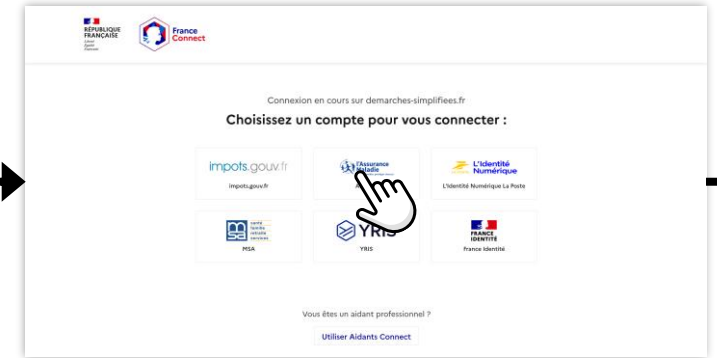
Process de connexion via FC



Clic sur « Se connecter »



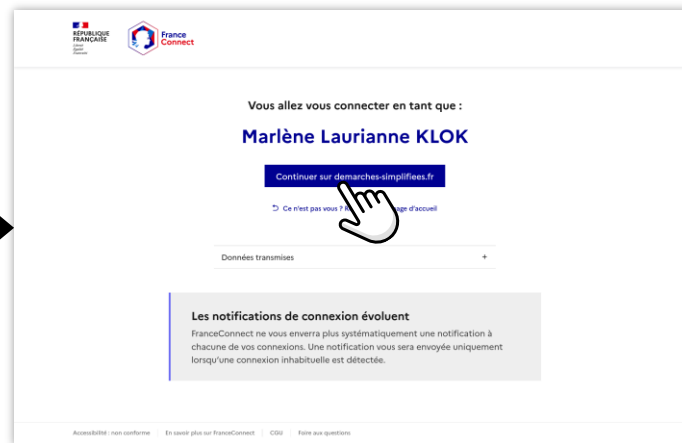
Clic sur « S'identifier avec FranceConnect »



Clic sur un de compte proposé

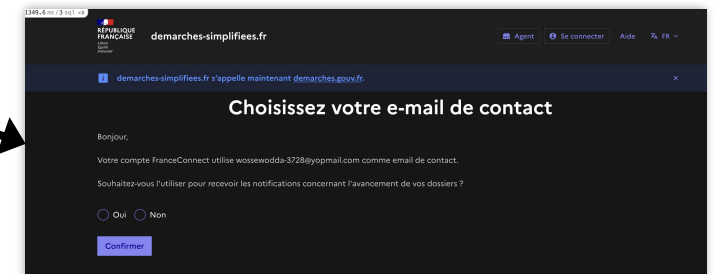


Saisie des identifiants du compte X



Clic sur « Continuer sur DS »

Si mail connu (redirection vers Dashboard DS)  
→ Utilisateur connecté sans étape de confirmation par mail



(si mail pas connu) Choix de l'email de contact...

Écrans


Lorsque le User se connecte avec FC, il arrive sur cette page si son email FC est inconnu de DS.

1349.6 ms / 3 sql x8



demarches-simplifiees.fr

 Agent

 Se connecter

Aide

 FR 

 demarches-simplifiees.fr s'appelle maintenant [demarches.gouv.fr](https://demarches.gouv.fr) 

## Choisissez votre e-mail de contact

Bonjour,

Votre compte FranceConnect utilise [wosseedda-3728@yopmail.com](mailto:wosseedda-3728@yopmail.com) comme email de contact.

Souhaitez-vous l'utiliser pour recevoir les notifications concernant l'avancement de vos dossiers ?

Oui  Non

Confirmer

## Remarques générales

- Homogénéiser le wording « e-mail » / « email »

1349.6 ms / 3 sql x8



demarches-simplifiees.fr

Agent

Se connecter

Aide

FR

demarches-simplifiees.fr s'appelle maintenant [demarches.gouv.fr](https://demarches.gouv.fr).



## Choisissez votre email de contact pour finaliser votre connexion

Votre compte FranceConnect utilise l'adresse **wossewodda-3728@yopmail.com** comme email de contact.

Souhaitez-vous l'utiliser pour recevoir les notifications concernant l'avancement de vos dossiers ?

Oui, utiliser l'adresse **wossewodda-3728@yopmail.com** comme email de contact

Non, utiliser une autre adresse

Compléter le titre (l'utilisateur est en train de se connecter, donc rappeler le contexte du process / qu'il s'agit d'une étape intermédiaire pour aller au bout de son action initiale)

Expliciter les 2 alternatives Oui / Non

Annuler

Valider

Ajouter un bouton « Annuler »

Préférer le bouton « Valider » plutôt que « Confirmer »

Le bouton « Valider » est désactivé tant qu'aucun bouton radio n'a été coché

Essayer de faire ressortir l'adresse email du texte.  
> La mise en gras n'est pas hyper efficace - voir diapo précédente, donc essayer avec le système de badge ?

demarches-simplifiees.fr s'appelle maintenant demarches-simplifiees.fr.



## Choisissez votre email de contact pour finaliser votre connexion

Votre compte FranceConnect utilise l'adresse **wossewodda-3728@yopmail.com** comme email de contact.

Souhaitez-vous l'utiliser pour recevoir les notifications concernant l'avancement de vos dossiers ?

- Oui, utiliser l'adresse **wossewodda-3728@yopmail.com** comme email de contact
- Non, utiliser une autre adresse

Annuler

Valider

 demarches-simplifiees.fr s'appelle maintenant [demarches.gouv.fr](https://demarches.gouv.fr).



## Choisissez votre email de contact pour finaliser votre connexion

Votre compte FranceConnect utilise l'adresse **wossewodda-3728@yopmail.com** comme email de contact.

Souhaitez-vous l'utiliser pour recevoir les notifications concernant l'avancement de vos dossiers ?

- Oui, utiliser l'adresse **wossewodda-3728@yopmail.com** comme email de contact
- Non, utiliser une autre adresse

Annuler

Valider



Si il choisit d'utiliser un autre email, l'input s'affiche. Pour info, on a remplacé l'exemple par adresse@mail.com

## Choisissez votre e-mail de contact

Bonjour,

Votre compte FranceConnect utilise wossewodda-3728@yopmail.com comme email de contact.

Souhaitez-vous l'utiliser pour recevoir les notifications concernant l'avancement de vos dossiers ?

Oui  Non

Veillez nous fournir l'email à utiliser pour vous contacter.

John.doe@gmail.com



Confirmer

Indiquer le format attendu dans l'aide au-dessus du champ, plutôt qu'en *placeholder* / à l'intérieur du champ (car cette indication disparaît lorsqu'on clique dans le champ)

### Demande d'une adresse électronique

DSFR

Adresse électronique

Format attendu : nom@domaine.fr

 demarches-simplifiees.fr s'appelle maintenant [demarches.gouv.fr](https://demarches.gouv.fr). 

## Choisissez votre email de contact pour finaliser votre connexion

Votre compte FranceConnect utilise l'adresse `wossewodda-3728@yopmail.com` comme email de contact.

Souhaitez-vous l'utiliser pour recevoir les notifications concernant l'avancement de vos dossiers ?

- Oui, utiliser l'adresse `wossewodda-3728@yopmail.com` comme email de contact
- Non, utiliser une autre adresse

Utiliser le wording du champ  
« Adresse électronique » du DSFR

Veillez nous fournir l'adresse électronique à utiliser pour vous contacter

Format attendu : adresse@mail.com

Annuler

Valider

Une fois qu'il a cliqué sur "oui" ou alors qu'il a indiqué son mail, il arrive sur cet écran qui lui indique qu'il doit confirmer son mail en cliquant sur le lien

## Confirmation envoyée par mail



### Information :

Un mail de confirmation a été envoyé à votre adresse  
wossewodda-3728@yopmail.com

Vous devez impérativement cliquer sur le lien du mail pour  
activer votre adresse et recevoir les notifications sur  
l'avancement de vos dossiers.

Continuer

Titre incitatif « Confirmez... » plutôt que « Confirmation... » qui risque de suggérer le fait que le process est terminé...

# Confirmez votre connexion par mail



**i** **Information :**  
 Un mail de confirmation a été envoyé à votre adresse `wossewodda-3728@yopmail.com`  
 Vous devez impérativement cliquer sur le lien du mail pour activer votre adresse et recevoir les notifications sur l'avancement de vos dossiers.

Continuer

**Quid de bloquer la connexion tant que l'email de contact n'a pas été confirmé via le lien communiqué par mail ?**  
 (pour sécuriser la réception des notifications post-dépôt de dossier)  
 → Dans ce cas, le bouton « Continuer » ne sera pas affiché et l'utilisateur ne sera pas connecté.

**Quid d'homogénéiser le comportement, quel que soit le choix Oui/Non de l'utilisateur ?**

- Oui, utiliser l'adresse `wossewodda-3728@yopmail.com` comme email de contact
- Non, utiliser une autre adresse

À REDISCUETER  
OU TESTER TEL QUEL ET REGARDER LES STATS