

# L'HOMME-ORDINATEUR INTERACTION

---

Leçon 1

Qu'est-ce qu'une bonne expérience utilisateur ?

# Pourquoi une bonne conception d'interaction Important?

- Le temps des utilisateurs ne devient pas moins cher
  - Une entreprise peut économiser beaucoup d'argent en réduisant le temps qu'elle met à travailler pour effectuer une tâche
- Peu de tentatives d'utilisation d'un produit
- En cas d'échec
  - Perd espoir
  - Abandonne
- Des catastrophes peuvent survenir
- Exemples
  - L'île des Trois-Milles
  - Vol 148 d'Air Inter,

# L'île des Trois-Milles

1979, Pennsylvanie

