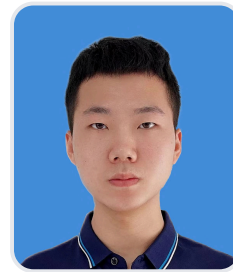


# 邓宏俊

求职意向：前端开发实习生 | 一周内到岗

年龄	21岁	性别	男
电话	18371332606	邮箱	3134504258@qq.com
GitHub	<a href="https://github.com/dhj-l">https://github.com/dhj-l</a>	学历	黄冈师范学院(本科)
毕业时间	27届	专业	网络工程



## 自我评价

- 具有两段 C 端业务公司的实习经历，参与过【C 端电商】+【AI Agent】相关的业务开发工作，熟悉 AI BFF 层的技术开发方案，并有实际的企业项目落地经验
- 参与过 ElementPlus、tdesign-vue-next、ElementPlusX 的开源开发工作，完成过多个开源组件的落地与 bug 修复任务，具有复杂项目开源、多人协作开发、落地的经验
- Vue 技术栈，熟悉算法逻辑，完成过 LeetCode 300 余道初、中、困难题目，并在开源项目中有算法在实际项目中实践的经历

## 实习经历

- 2025-05 ~ 2025-09** **北京京控信息技术有限公司** **前端开发工程师**
- 参与公司核心 AI 客服项目的开发，包括：基于 NestJS 的 BFF 层、基于 NuxtJS 的 SSR 渲染，熟悉两部分完整的企业项目开发方案与技术方案
  - 参与 AI Agent 项目需求评审与技术方案讨论，被采纳过多条技术方案，如：原子操作、整体回滚、提示词工程建设等
- 2024-07 ~ 2025-01** **上海必有回响智能科技有限公司** **前端开发工程师**
- 参与【电商类】业务的开发工作，跟随 MT 开发 千岛潮玩 项目，包括：后台管理系统、小程序、H5 端应用，并参与了组内的业务组件库开发工作

## 项目经历

- AI 智能客服系统** **NuxtJS、NestJS、Langchain、MongoDB**
- 设计了完整的客户对话会话管理，支持与单个客户的长期持续对话，实现了"对话占位符 + 实时回复"模式，支持对话的暂停、继续、转人工等操作
  - 实现了上下文感知的对话引擎，AI 客服能够记住客户的历史提问和偏好。
  - 支持行业和场景的定制化知识库，企业可以将自己的产品 FAQ、政策等信息作为客服的"知识库"内置了敏感问题识别，当检测到客户有负面情绪或复杂问题时，自动转人工处理
  - 根据客户问题的复杂度和优先级，自动分流到不同的客服团队，高优先级（VIP 客户、投诉等）自动转人工
  - 实现了 AI 客服的效果评估系统，追踪客户满意度、问题解决率、转化率等指标
  - 根据评测结果自动调整 AI 模型的参数和 Prompt，持续优化客服质量，支持 A/B 测试，对比不同的客服策略的效果
- 千岛潮玩 - H5 端** **Vue3、Vite、自研组件库、Tailwindcss**
- 基于 intersectionobserver 独立构建图片懒加载指令，处理图片未加载时展位图，并可以对接到任意 Vue 项目中
  - 优化页面跳转逻辑，利用 Vue-Router 的过渡动画功能，完成 A、B 页面跳转时的进入 + 退出动画处理
  - 利用 KeepAlive 完成页面跳转的旧页面缓存功能，使其达到与原生 app 跳转同等的体验与效果
  - 基于 GSAP 完成特殊页面的跳转动画逻辑，配合主动介入浏览器堆栈的功能定制 页面跳转动画，达到更酷炫的 C 端展示效果
  - 参与了多个业务组件的开发，包括：瀑布流组件、长列表组件、懒加载指令等
  - 基于 Render 函数完成动态的 VNode 渲染，支持方法触发形式的组件动态插入，涉及到：message、confirm 组件