

Behov og ønsker til fælles relationsplatform

Workshop for OS2 produktkoordinatorer

Hvem er vi?

Arbejdsgruppe

Ane Bundgaard Andreasen /community-manager OS2sofd

Erling Haunstrup Poulsen /produktkoordinator OS2sofd

Mette Valbjørn /produktkoordinator OS2rollekatalog

Michelle Juhl /produktkoordinator OS2korrespondance

Projekt

Arbejdstitel: OS2relationsplatform

Formål

At afdække behov og ønsker blandt OS2produktkoordinatorer og OS2sekretariatsmedlemmer til en fælles platform til samarbejde og produktstyring.

Hvorfor har vi brug for en fælles løsning?

I dag

- Viden, aftaler og historik er spredt på mails, drev og i hoveder
- Overblik afhænger af enkeltpersoner
- Overlevering er sårbar, når roller skifter
- Det er svært at skabe sammenhæng på tværs af produkter og kommuner

Konsekvens

- Vi bruger unødigt tid på at finde oplysninger igen
- Vi risikerer videns-tab
- Fællesskabet bliver mere personafhængigt end robust

Behovet

OS2 er et fællesskab – og fællesskaber har brug for fælles overblik, fælles hukommelse og fælles struktur



Hvilke relationer skal en fælles platform understøtte?

- **Kommuner ↔ OS2**
Tilslutning, fakturering, status på samarbejde mv.
- **Mennesker ↔ Roller for produktet**
Hvad sker når en person skifter rolle mv.
- **Produktkoordinator ↔ Produkt**
Opgaver, beslutninger, afhængigheder, viden mv.
- **Produktkoordinator ↔ Koordinations- og styregruppe**
Samarbejde og videndeling
- **Produkt ↔ Kommune**
Særlige forhold, dialoger, historik, onboarding
- **Produktkoordinator ↔ Produktkoordinator**
Sparring, samarbejde, videndeling mv.
- **Mennesker ↔ Historik**
Vigtige beslutninger, viden, historik, overlevering mv.
- **Produktkoordinator ↔ Community**
Nyhedsbreve, arrangementer, øvrig kommunikation



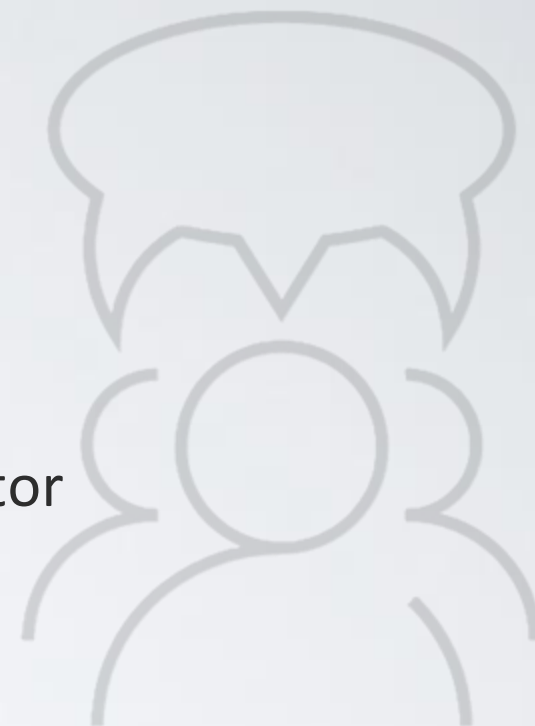
Hvad har vi brug for – i praksis?

Sådan arbejder vi

- Vi arbejder i små grupper á 2-3 personer
- Vi tager udgangspunkt i jeres egen hverdag som produktkoordinator
- Vi diskuterer og skriver behov på post-its

Spørgsmålet er ikke: Hvilket system skal vi købe?

Spørgsmålet er: Hvad skal en fælles platform kunne støtte os i, så vi kan styre produkter og samarbejde professionelt? Det må gerne gå på tværs af system- og organisatoriske behov



Opsamling

Kort opsamling fra hver gruppe

Næste skridt

Opsamling

Arbejdsgruppen samler op og leverer behovsafdækning til OS2 sekretariatet

Næste fase

Arbejdsgruppen og sekretariatet afklarer næste fase på baggrund af afklaringen.