

# Valdivianas

**E ENTREVISTA. ELENA CASTELLETI PÉREZ,** directora del Centro de Negocios Sercotec del Ranco:

## “Seguimos trabajando al 100% para apoyar a nuestros emprendedores”

### ACOMPANIAMIENTO.

*El Centro de Negocios del Ranco se dedica en estos días a acompañar a sus usuarios para enfrentar la crisis sanitaria y económica que vive el país.*

Oscar Gallardo Ríos  
oscar.gallardo@australvaldivia.cl

**P**rácticamente cinco años a la cabeza del Centro de Negocios Sercotec del Ranco (ex La Unión) suma actualmente Elena España Graciela Castelleti Pérez, ingeniera agrónoma originaria de la región Metropolitana, pero que lleva casi una década liga al sur del país.

A pesar de que por estos días mantiene sus oficinas cerradas debido a la crisis sanitaria, la institución sigue trabajando de manera remota y ha cobrado una vital importancia en las últimas semanas a propósito del apoyo que entrega a emprendedores y empresarios de la provincia del Ranco que se han visto afectados por la pandemia del covid-19.

La profesional tiene 33 años de edad y nació el 29 de mayo de 1986 en Santiago. Sus estudios básicos y medios los cursó en la comuna de Maipú, primero en el Instituto Cristiano Luis Gandarillas y luego en el Colegio Centenario. Posteriormente completó la carrera de ingeniería en la Universidad de Chile.

“A mí siempre me ha interesado el desarrollo rural, no sólo desde el punto de vista productivo, sino que desde lo económico. Entonces, la carrera de agronomía me permitía trabajar esos elementos. Apoyar, por ejemplo, a los agricultores



ELENA CASTELLETI ASUMIÓ LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE NEGOCIOS SERCOTEC DEL RANCO (EX LA UNIÓN) DESDE QUE COMENZÓ SU FUNCIONAMIENTO.

no sólo desde el punto de vista de lo que tiene que producir, sino también desde el lado humano. Saber qué necesitan, cómo generar políticas asociadas a la agricultura, cómo generar apoyo desde el área de la sustentabilidad para la producción limpia, o comercio local. Esas son las áreas que siempre me han gustado”, explicó.

En esa línea es que posteriormente se trasladó a Valdivia para cursar un postgrado en desarrollo rural en la Universidad Austral de Chile.

¿Por qué se quedó en el sur? Castelleti explica que “son varias las razones. Una es por la calidad de vida que hay en esta zona, muy distinta al ajetreo de la zona metropolitana. También porque acá hice muchas redes laborales, en la universidad y eso para mí fue muy importante. La Universidad Aus-

tral me abrió muchas puertas en términos de redes de apoyo y redes laborales. Además, acá también encontré mi familia”. Su trayectoria laboral la inició como control de calidad y apoyo en la gerencia de exportación en una empresa de la comuna de Linderos, en la región Metropolitana. “Eso me permitió conocer la realidad del mundo rural y acercarme mucho a las relaciones que ocu-

ren detrás de un proceso productivo”, aseveró.

Después trabajó en la Universidad de Chile, y posteriormente en una ONG en que se desarrollaban labores de apoyo a comunidades agrícolas y emprendedores de la región del Maule. También trabajó en Coanil dictando talleres sobre la actividad agrícola; y en la Unidad de Fomento Productivo de la Municipalidad de Máfil

“Después tuve la opción de trabajar en el Centro de Negocios, donde llevo casi 5 años, que es un programa de Sercotec operado por una institución que en este caso por la Universidad Austral de Chile, lo que me permitió volver a mi casa de estudios”, complementó.

¿Qué ha significado dirigir el Centro de Negocios del Ranco? “Para mí fue un importante desafío. Cuando se dio la oportunidad de postular al cargo, yo tenía una oferta para trabajar en la FAO en Santiago. Rechacé esa oferta, no porque pensara que no era un buen trabajo, sino porque para mí era importante mantenerme en el sur que es el lugar donde quiero vi-

### Capacitación en herramientas digitales

● Sobre las capacitaciones que dicta el Centro de Negocios del Ranco, Elena Castelleti detalló que “nosotros desarrollamos capacitaciones en todos los ámbitos de la necesidad de una empresa. Por ejemplo, en la formalización, en el marketing, recursos humanos, finanzas, contabilidad, entre otros. Determinamos las necesidades de capacitación por lo que nos plantean los clientes del centro, y los contactos con los que trabajamos. También a raíz de la vinculación que tenemos con otros servicios e instituciones, con las que nos coordinamos para que nos indiquen las necesidades que tienen. Igualmente depende de la contingencia, por ejemplo hoy en día las capacitaciones las volcamos hacia las necesidades de herramientas digitales y lo laboral. Siempre nos adecuamos a lo que va ocurriendo y a las necesidades que tienen los empresarios. Tratamos de hacer un plan formativo que sea ordenado. En general hacemos entre 15 y 20 talleres al mes”.

al alero del programa Servicio País.

Posteriormente, “estuve más de un año en Bolivia trabajando en ONU Mujeres. Fue una experiencia profesional que me permitió asesorar a comunidades incorporando el enfoque de género. Esta labor me abrió muchas puertas en términos de experiencia, contactos y trabajar mucho con grupos asociativos”.