

vir y continuar mis redes. Fue un desafío que comenzó con la implementación del centro. Cuando llegué al cargo me tocó armar un equipo, y buscar el lugar apropiado para las instalaciones. Armamos este centro de negocios desde cero.

¿A qué se dedica el Centro de Negocios?

- Es un espacio que entrega asesoría, acompañamiento y capacitación principalmente, siempre de manera gratuita, a emprendedores y empresarios. Somos el lugar en donde una persona que quiere implementar una idea de negocio, como aquel que ya que tiene uno en funcionamiento, puede acercarse para recibir asesoría, acompañamiento, capacitación, conocimiento y vinculación con otros servicios.

¿Cómo describiría su experiencia en este cargo?

- Ha sido una experiencia desafiante y también muy plena. A mí me ha dejado llena de satisfacción, porque no sólo tengo la gran alegría de trabajar con un equipo humano súper comprometido, sino que además es una alegría trabajar con los emprendedores y empresarios con quienes uno genera muchos lazos humanos. Puedo decir sin lugar a dudas, que hoy en día muchos de ellos son amigos, son personas con las que tenemos lazos de cariño.

¿Cuántos clientes tienen actualmente y de qué tipo de rubros?

- Hoy en día tenemos 572 clientes de toda la provincia del Ranco y además trabajamos con alrededores de 2.500 personas que asisten a nuestras capacitaciones. Atendemos a empresas de todos los rubros, pero se



CASTELLETTI ES INGENIERA AGRÓNOMA TITULADA EN LA UNIVERSIDAD DE CHILE Y MAGÍSTER EN DESARROLLO RURAL, POR LA UNIVERSIDAD AUSTRAL.

Crean plataforma Yo Compro Local

• Elena Castelleti explicó que, como medida para apoyar a los empresarios y emprendedores, “estamos trabajando, y ya está lista para ser difundida, una plataforma que se llama Yo Compro Local. Esta herramienta busca mostrar los negocios de nuestros clientes hacia la comunidad y funciona a modo de catálogo digital donde puedo ver no sólo los contactos básicos de una empresa como el teléfono y correo electrónico, sino que puedo ingresar a su página web, puedo enviarle un mensaje por WhatsApp y a sus redes sociales”.

destacan algunos más preponderantes en la provincia. En Futrono y Lago Ranco tenemos muchas empresas asociadas al turismo, dedicadas al alojamiento y la gastronomía. En La Unión tenemos muchas empresas de comercio y servicios; y en Río Bueno comercio y servicios, pero también muchas empresas agrícolas y del turismo en la zona de Mantihue. Es

bastante variada la gama y eso implica que tenemos que estar muy atentos a lo que ocurre con cada rubro y a las necesidades de cada uno en particular.

CRISIS SANITARIA

¿Qué te parece la situación que viven en la actualidad empresarios y emprendedores?

- Como trabajamos directamente con ellos hemos podido co-

nocer su realidad y acompañarlos en estos procesos. La verdad es que se han visto bastante afectados por la pandemia y también por la crisis social que se arrastraba desde el año pasado, porque en general sus ventas se han visto muy disminuidas en casi todos los rubros. Estas situaciones los obligan a ellos y a nosotros como institución a estar muy atentos a las necesidades y planteamientos que tienen, y por sobre todo a actuar rápido. Muchas veces hemos tenido que ser una contención para los emprendedores, porque necesitan que los apoyemos, escuchemos y tratemos de ayudarlos dentro de nuestras posibilidades.

¿De qué manera están trabajando actualmente?

- Hoy estamos con la modalidad

de teletrabajo, y eso significó adaptar el funcionamiento del centro, pero en ningún caso significó disminuir los servicios que otorgamos. Cada uno de los funcionarios continúa prestando asesoría a las empresas, ya no presencialmente, pero sí por correo electrónico, comunicación telefónica, WhatsApp y videoconferencia. Las capacitaciones las hacemos en línea. Tratamos de tener todos los canales posibles de comunicación con las personas.

¿Qué rubros están más complicados con la crisis sanitaria?

- Por un lado el rubro del turismo, y sobre todo el del alojamiento, porque las reservas son casi nulas. También están los rubros asociados a los servicios, como empresas que se dedicaban a hacer instalaciones

“Muchas veces hemos tenido que ser una contención para los emprendedores, porque necesitan que los escuchemos y ayude-mos dentro de nuestras posibilidades”.

“Hemos potenciado la digitalización, y eso ha implicado que los clientes no sólo ocupen las páginas web, sino que también redes sociales y otras herramientas para generar promoción”.

domiciliarias de todo tipo, ya que por las recomendaciones de distanciamiento social, han visto muy mermados sus ingresos. Los que tienen productos a la venta siempre tienen la opción de vender a través de medios digitales o delivery.

En esa línea, ¿cómo le ha ido a sus clientes con esta reconversión a nivel de ventas?

- Hemos potenciado la digitalización, y eso ha implicado que los clientes no sólo ocupen las páginas web, sino que también redes sociales y otras herramientas para generar contactos y ventas, y que están a disposición gratuitamente para generar promoción y venta.

¿Qué mensaje enviaría a sus clientes a propósito de esta crisis?

- Nosotros continuamos trabajando al 100%. Estamos preocupados de apoyarlos, acompañarlos y de entregarles las herramientas que hoy necesitan para afrontar esta situación. Siempre vamos a estar disponibles para ellos.

RED SOY

SOMOS EL GRUPO DE COMUNICACIONES MÁS GRANDE DEL SUR DE CHILE

soytemuco.cl

soyvaldivia.cl

soyosorno.cl

soypuertomontt.cl

soychiloé.cl

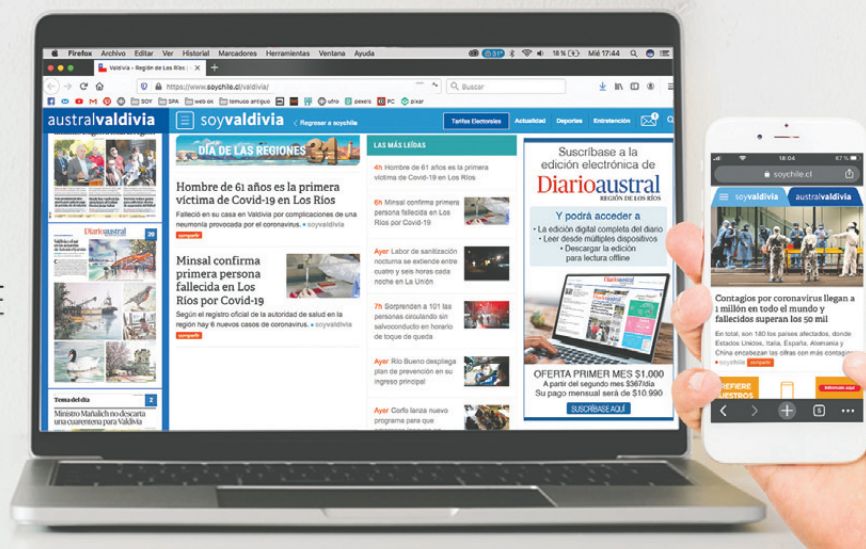
VISITAS
+ DE 2.4 MILLONES
MENSUALES

VISITANTES
+ DE 1.9 MILLONES
MENSUALES

PAGEVIEW
+ DE 4.2 MILLONES
MENSUALES

FUENTE GOOGLE ANALYTICS MARZO 2020

- TENEMOS **5 SITIOS** DE NOTICIAS ONLINE GRATUITOS EN TRES REGIONES.
- OFRECEMOS ACTUALIDAD LOCAL, NACIONAL E INTERNACIONAL LOS **7 DÍAS DE LA SEMANA**.
- TRABAJAMOS CON EL EQUIPO PERIODÍSTICO MÁS GRANDE Y CONFIABLE DEL SUR: DESDE **LA ARAUCANÍA A CHILOÉ**.
- SOMOS PARTE DE LA **RED NACIONAL MÁS IMPORTANTE** DE MEDIOS REGIONALES, CON COBERTURA NOTICIOSA DESDE ARICA A CHILOÉ.



CONTACTO: RUBÉN SOTO HIGUERA • E-MAIL: RUBEN.SOTO@AUSTRALVALDIVIA.CL • CELULAR: +56 9 9430 1758