**Stakeholder: Người điều hành quản lý thuốc**

**KẾ HOẠCH PHỎNG VẤN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kế hoạch phỏng vấn tổng quan  Người lập: Châu Công Thoại\_21009641 Ngày lập: 01/03/2023 | | |
| STT | Chủ đề | Thời gian |
| 1 | Tự giới thiệu | 2 phút |
| 2 | Tổng quan về phỏng vấn | 5 phút |
| 3 | Chủ đề 1: câu hỏi và trả lời | 15 phút |
| 4 | Chủ đề 2: câu hỏi và trả lời | 10 phút |
| 5 | Tổng hợp các nội dung chính | 3 phút |
| 6 | Ý kiến của khách hàng | 5 phút |
| (Dự kiến tổng cộng: 40 phút) | | |

**BẢNG CÂU HỎI & TRẢ LỜI PHỎNG VẤN**

|  |  |
| --- | --- |
| Người được phỏng vấn:  1. Nguyễn Nhường Em\_  2. Nguyễn Thị Phương Trinh\_ | Ngày:  08/03/2023  09/03/2023 |
| **Câu hỏi** | **Ghi nhận** |
| Câu hỏi 1:  Hiện tại bạn đang gặp trục trặc gì về việc điều hành quản lý thuốc? | Trả lời:  + Không có trục trặc.  + Thanh toán hóa đơn thường xảy ra các lỗi. |
| Câu hỏi 2:  Bạn yêu cầu phần mềm quản lý thuốc của mình có những tính năng hoặc chức năng gì? | Trả lời:  + Không.  + Chức năng cần thiết tính bảo mật cao. |
| Câu hỏi 3:  Bạn có cần thêm chức năng chỉnh sửa, thêm, xoá thông tin vào phần mềm của mình không? | Trả lời:  + Có.  + Có. |
| Câu hỏi 4:  Nếu có thì bạn nghĩ những ai có thể quyền truy cập được vào phần mềm? | Trả lời:  + Người quản trị.  + Người bán thuốc, người quản lý. |
| Câu hỏi 5:  Bạn có yêu cầu gì cho việc lưu trữ và quản lý cơ sở dữ liệu hay tính bảo mật thông tin của nhà thuốc cũng như nhà cung cấp? | Trả lời:  + Bảo mật cao.  + Phải được bảo mật. |
| Câu hỏi 6:  Bạn cần phần mềm có những tính năng gì giúp bạn giải quyết các vấn đề liên quan đến quá trình quản lý thuốc cũng như là xuất & nhập? | Trả lời:  + Tính toán số lượng.  + Không. |
| Câu hỏi 7:  Bạn sử dụng các công cụ nào để hỗ trợ cho việc quản lý thuốc hiện tại? | Trả lời:  + Lập bảng danh sách thuốc.  + Máy tính |
| Câu hỏi 8:  Bạn có nghĩ tới việc điều phối hệ thống quản lý nhà thuốc từ xa kể cả khi không có mặt? | Trả lời:  + Cần thiết.  + Có. |
| Câu hỏi 9:  Nếu phần mềm quản lý thuốc có khả năng tích hợp với các ứng dụng hoặc thiết bị khác thì bạn nghĩ sau về vấn đề này? | Trả lời:  + Không có vấn đề.  + Rất tốt. |
| Câu hỏi 10:  Ngoài quản lý được dược phẩm có trong kho, có thể phân loại thuốc, quản lý được hạn sử dụng thì bạn có cần thêm những tính năng gì nữa không? | Trả lời:  + Quản lí theo chức năng.  + Không. |
| Câu hỏi 11:  Tôi thấy nhiều phần mềm hiện nay đều được xây dựng trên nền tảng đám mây để tăng tính lưu trữ,  đồng bộ hóa dữ liệu và tiện lợi cho người dùng. Bạn thấy như thế nào nếu tui xây dựng tính năng này? | Trả lời:  + Rất hay.  + Không. |
| Câu hỏi 12:  Bạn thấy việc quản lý công nợ khách hàng, nhà cung cấp đã thật sự hiệu quả chưa?  Nếu bạn cảm thấy chưa hiệu quả thì bạn có thể cho tôi biết nó đang gặp vấn đề về những gì không? | Trả lời:  + Rất hiệu quả.  + Rất hiệu quả.  + oke  + Hiệu quả. |
| Câu hỏi 13:  Bạn nghĩ sau khi tôi áp dụng công nghệ block chain giúp phần mềm của bạn xử lý dữ liệu tốt hơn? VD như thay vì khối lượng dữ liệu khổng lồ kiểu truyền thống được in trên giấy hoặc chép tay trong sổ sách sẽ được số hóa. | Trả lời:  + Rất tốt  + Sẽ rất tốt |
| Câu hỏi 14:  Trường hợp phát hiện thuốc hoặc dược mỹ phẩm giả bạn có cần tôi thiết lập thêm tính năng quét tem chống giả không? | Trả lời:  + Có  + Cần |
| Câu hỏi 15:  Ngoài chức năng tính tiền, hỗ trợ in và lưu trữ hóa tự động thì bạn còn cần chức năng nào nữa vào việc thanh toán? | Trả lời:  + Không  + Không |
| Câu hỏi 16:  Công việc quản lý và kiểm kê, báo cáo của bạn đã đáp ứng đầy đủ nhu cầu mà bạn cần chưa? | Trả lời:  + Chưa  + Đã đủ |
| Câu hỏi 17:  Bạn thấy thế nào khi tôi tích hợp thêm vào phần mềm quản lý của bạn tính năng tim kiếm và check xem lô thuốc đó đang ở vị trí nào để bạn dễ dàng quản lý? | Trả lời:  + Cần thiết  + Rất tốt |
| Câu hỏi 18:  Nếu tôi ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI vào phần mềm giúp bạn có thể cập nhật, thu thập dữ liệu thuốc liên tục theo định kì thì bạn nghĩ có cần cho phần mềm bạn không. Vì sao? | Trả lời:  + Không cần thiết, vì con người làm sẽ an toàn hơn  + Không vì tôi cần một hệ thống đơn giản không cần phải phức tạp. |
| Câu hỏi 19:  Bạn thấy sao về tính năng khi gõ tên một loại thuốc nào đó là mọi thông tin về sản phẩm này sẽ được hiển thị như tên thuốc đầy đủ, thành phần có trong thuốc, giá thành, hướng dẫn sử dụng? | Trả lời:  + Rất tốt  + Rất tốt |
| Câu hỏi 20:  Bạn có muốn kế nối và chia sẻ thông tin với cộng đồng nhà thuốc khác không ? | Trả lời:  + Có  + Có |