

ETAT DES LIEUX DE LA
CLIENTÈLE (CONTRATS)
DE DAT 'ASSUR
HABITATION



PLAN DE PRESTATION

I Contexte du Projet

Enjeu du Projet

Objectifs du Projet

2 Étapes Préalables à l'Analyse des Données

Création de la Base de Données (BDD)

Définition de la Typologie et des Relations des Données

3 Présentation des Résultats d'Analyse

4 Conclusion

Contexte du Projet

la société DatAssur Habitation, souhaite se démarquer de ses concurrents. elle souhaite prendre une nouvelle direction en plaçant la notion de données de sa gestion. permettra de mettre en place une politique tarifaire plus attrayante.

Objectifs de la présentation:

Consolidation des bases de données de l'entreprise
Validation du dictionnaire des données
Etat des lieux de standardisation des tarifs
Recommandations pour une nouvelle politique tarifaire standardiser

Enjeu du projet:

Analyse du portefeuille de contrats actuels afin se distinguer des offres concurrentielles en se basant sur notion des données (Data-driven)

MÉTHODOLOGIE DE TRAVAIL

base de données : proviennent du système de gestion des contrats des assurés (fourni par Pascal Hernandez, qui regroupe 30 355 clients) et géoréférencé Régional (Data-got.fr)

Outils d'analyse : Un traitement SQLite-Studio

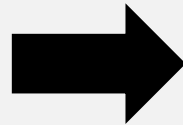
Méthode d'analyses

- Contraction de rouquettes
- Analyses



CHEMINENT DU PROJET

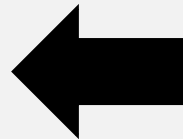
Création de la BDD



- **Importe de tableau dans la BDD**



Typologie des données des tables



Écriture des requêtes pour interroger la BDD



Rédaction des requêtes répondant aux besoins

Étapes Préalables à l'Analyse des Données

captures d'écran des phases préalables et de requêtes écrites

SQLiteStudio (3.4.4) - [contrat (dat'assur habitation)]

Base de données Structure Affichage Outils Aide

Base de données

da'assur habita

Tableaux

contrat

REGION

Vues

da'assur habita Nom de la table : contrat

WITHOUT ROWID STRICT

	Nom	Type de données	Clé primaire	Clé étrangère	Unique	Contrôle	Non NULL	Collecter	Généré	Valeur par défaut
1	Contrat_ID	INTEGER								NULL
2	No_voie	INTEGER (10)								NULL
3	B_T_Q	TEXT (10)								NULL
4	Type_de_voie	TEXT (5)								NULL
5	Voie	TEXT (26)								NULL
6	Code_postal	TEXT (5)								NULL
7	Commune	TEXT (29)								NULL
8	Code departement	INTEGER (3)								NULL

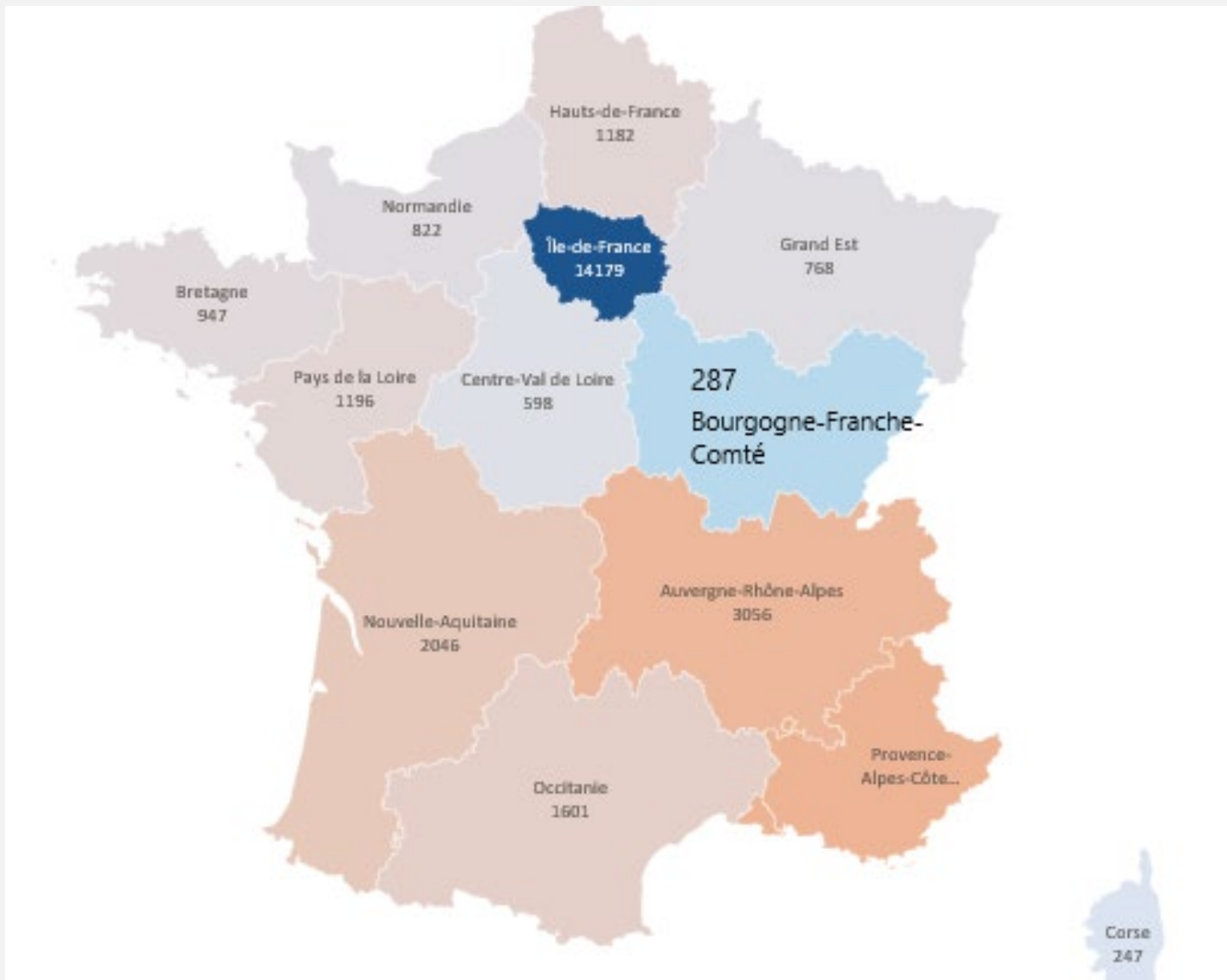
Type Nom Détails

SELECT contrat_ID, commune,
surface
FROM Contrat
WHERE commune = 'CAEN';

Table Formulaire

Nombre de lignes chargées : 4

	contrat ID	commune	surface
1	103791	CAEN	35
2	103792	CAEN	99
3	103793	CAEN	40
4	103794	CAEN	20



30 335 contrats d'assurances répartis dans toute la France (DROM anciennement DOM-TOM 127 contrats) dont 25 620 (85%) de résidences principales










51% des clients ont une formule classique d'assurance

Les biens couverts par la société valent généralement entre 0 et 25 0000 £ (soit 75%) suivis de près par coutant entre 25

Le prix moyen de nos prestations en assurance revient 1933 pour nos clients

4- /*Combien existe-t-il de contrats sur les résidences principales*/:

```
SELECT COUNT(*) AS  
nombre de contrats residences  
principales  
FROM Contrat  
WHERE Type_residence =  
'résidence principale';
```

Table		Formulaire	
		       	
		Nombre de lignes chargées : 1	
	nombre de contrats residences principales		
1	25620		

RECOMMANDATIONS

Mettre en place des mécanismes de suivi pour évaluer l'efficacité des nouvelles politiques tarifaires et des décisions basées sur les données. En fonction des résultats

Développer un accompagnement de proximité aux assurés (présence en ligne ou conseiller disponible)

Offrir des formations régulières aux équipes pour une meilleure compréhension et utilisation des données dans leurs décisions quotidiennes

Merci pour votre attention

