



Modèle de rapport de traitement des données

Titre du projet	Gestion de la Conformité RGPD dans le Traitement des Données
------------------------	--

Version	Auteur	Description	Date
V1	Anna harba	Rapport	30.12.2023

Introduction
<p>Concernant les problèmes de traitement des données :</p> <p>L'équipe a ressenti une pression croissante en faveur de la responsabilité et de la conformité en matière de traitement des données. et accroître la sensibilisation aux risques associés à la non-conformité. Ce fut une catastrophe, nous avons reçu une mise en demeure de la CNIL pour non-respect du RGPD avec une sanction sous forme de restrictions temporaires de six mois de traitement dans l'attente d'actions correctives de notre part. Nous n'avons donc plus le droit d'utiliser les informations personnelles de nos clients pendant une durée de 6 mois,</p> <p>Besoins exprimés :</p> <p>Les besoins identifiés comprenaient la nécessité d'une compréhension globale des exigences du RGPD et des meilleures pratiques en matière de traitement des données. La nécessité d'une formation spécifique claire et de processus documentés pour garantir que chaque membre est en mesure de contribuer efficacement à la conformité et à la protection des données.</p>

**Les objectifs de l'entreprise :**

L'entreprise vise à créer une approche systématique et cohérente pour garantir le respect des réglementations en matière de protection des données. L'entreprise souhaitait réduire les risques de non-conformité, renforcer la confiance des clients et améliorer la réputation de l'entreprise en matière de confidentialité des données.

Problèmes liés à la confidentialité et à la conformité au RGPD :

Les principaux défis consistaient à garantir que les données des clients et des parties prenantes soient collectées, stockées, traitées et partagées de manière légale, éthique et sécurisée.

Bénéfices attendus après l'application de ces procédures :

La mise en œuvre stricte des mesures de conformité au RGPD permettra à une entreprise de réduire les risques juridiques et les amendes potentielles liées à la non-conformité. Il devrait également œuvrer à renforcer la confiance des clients, à accroître la transparence dans la gestion des données et à favoriser un environnement de travail axé sur la confidentialité et le respect des droits individuels.



Contenu du rapport :

- **Préconisations** en lien avec les règles RGPD permettant de garantir à l'avenir le respect du RGPD
 - o Notamment:
 - collecte (communication d'information vers les clients : transparence, droit des personnes, etc.).
 - traitement des données

Recommandations pour la collecte de données :

Transparence et Consentement : Établir des politiques claires de collecte de données, informer les clients de manière transparente sur la raison de la collecte, et obtenir leur consentement explicite pour l'utilisation des données.

Droit à l'Information : Fournir aux individus des informations complètes sur la manière dont leurs données sont collectées, utilisées et partagées, y compris les tiers impliqués dans le processus.

Gestion des Préférences : Mettre en place des mécanismes permettant aux individus de gérer leurs préférences en matière de données, leur offrant la possibilité de modifier ou de retirer leur consentement à tout moment.

Recommandations pour le traitement des données :

Sécurité des Données : Renforcer les mesures de sécurité pour protéger les données collectées, en utilisant des protocoles de cryptage avancés et en limitant l'accès aux données sensibles.

Durée de Conservation : Établir des politiques claires sur la durée de conservation des données, en supprimant de manière sécurisée les données obsolètes ou inutiles pour respecter les délais de conservation.



- **Documentation** des traitements effectués :
 - o Notamment :
 - documentation de la requête SQL

L'objectif de cette requête SQL est d'extraire les données des clients qui ont complété leur dossier en 2022 depuis la base de données SQL, et de les exporter vers un fichier CSV pour un traitement ultérieur.

-
- Description des Données Utilisées : Cette requête utilise la table `base_client` de la base de données, en se basant sur les champs `etat_dossier` et `date_demande`.
-
- Syntaxe SQL : Voici la requête SQL complète avec des commentaires pour expliquer chaque étape :

```
SELECT *  
FROM base_client  
WHERE etat_dossier = 'complet'  
AND date_demande LIKE '%2022%';
```

Résultats Attendus : Cette requête devrait extraire toutes les colonnes de la table `base_client` où l'état du dossier est 'complet' et où la date de demande est en 2022. Les résultats attendus sont un fichier CSV nommé `clients_2022.csv` contenant ces données spécifiques, ce qui contribuera au traitement global des données pour cette année-là.



documentation des étapes de traitement du fichier Power Query

- documentation des traitements effectués sur la base de données brutes
- étapes pour retravailler le jeu de données et les explications associées

-

1. Chargement des données : nous avons fait l'importation du fichier source contenant les données clients dans Power Query.
2. Suppression des Colonnes Inutiles : nous avons supprimé les colonnes non pertinentes pour l'analyse, telles que l'identifiant, le nom, et l'e-mail.
3. Filtrage des Données : nous avons appliqué des filtres pour ne conserver que les dossiers de clients complets en 2022.
4. Transformation des Données : Convertir les formats de données si nécessaire, par exemple, pour la colonne de revenus et de tarifs.
5. Création de Nouvelles Colonnes **Ajouter une colonne conditionnelle** : nous avons ajouté des colonnes dérivées telles que l'âge des clients, la durée depuis la dernière assurance, et l'intervalle de revenus et tarifs.
6. Nettoyage des Données : nous avons identifié et traité les données manquantes, les doublons ou les incohérences, par exemple, supprimer les espaces superflus et les points-virgules.
7. Réorganisation des Colonnes : nous avons organisé les colonnes pour faciliter l'analyse ultérieure.



Conclusion

Ouverture sur les exigences, contraintes et enjeux de la confidentialité

Cette approche du traitement des données s'est avérée être un processus crucial, mais également complexe, en raison des exigences strictes en matière de confidentialité imposées par le RGPD. Les exigences réglementaires ont imposé des restrictions importantes sur la collecte, le traitement et l'utilisation des données personnelles des clients.

Les restrictions actuelles nous obligent à repenser nos processus internes et à réévaluer nos systèmes pour continuer à intégrer les normes les plus élevées en matière de confidentialité des données. Cela nécessite une formation et un suivi continus

En bref, la confidentialité des données n'est pas seulement une nécessité juridique mais aussi une obligation éthique envers nos clients.

Cette conclusion doit refléter l'importance de la confidentialité des données dans le contexte du rapport et souligner les efforts requis pour répondre à ces exigences réglementaires tout en maintenant une efficacité opérationnelle optimale.