

仓储与配送管理

李肖钢

nblixg@126.com

655242

第四章 商品的分拣作业管理

本章要点:

- 分拣作业概述
- 分拣作业流程
- 分拣系统规划

1 分拣作业管理概述

分拣作业概念

分拣作业是配送中心依据顾客的订单要求或配送计划,迅速、准确地将商品从其储位或其他区位拣取出来,并按一定的方式进行分类、集中的作业过程。

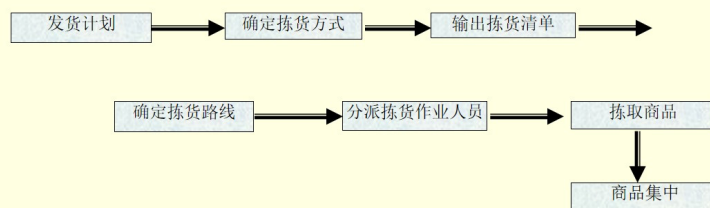
合理规划与管理分拣作业,对配送中心作业效率和降低整个配送中心作业成本具有事半功倍的效果。

在配送中心搬运成本中,分拣作业搬运成本约占90%;在劳动密集型配送中心,与分拣作业直接相关的人力占50%;分拣作业时间约占整个配送中心作业时间的30%~40%

1 分拣作业管理概述/拣货的检核要点

- (1) 不要等待 —— 零闲置时间
- (2) 不要拿取 —— 零搬运(多利用输送带、无搬运车)
- (3) 不要走动 —— 动线的缩短
- (4) 不要思考 —— 零判断业务(不依赖熟练工)
- (5) 不要寻找 —— 储位管理
- (6) 不要书写 —— 免纸张(paper-less)
- (7) 不要检查 —— 利用条码由电脑

2 分拣作业基本流程



2 分拣作业基本流程/发货计划

发货计划是根据顾客的**订单**编制而成。订单是指顾客根据其用货需要向配送中心发出的订货信息。配送中心接到订货信息后需要对订单的资料进行确认、存货查询和单据处理，根据顾客的送货要求制定发货日程，最后编制发货计划。

2 分拣作业基本流程/确定拣货方式

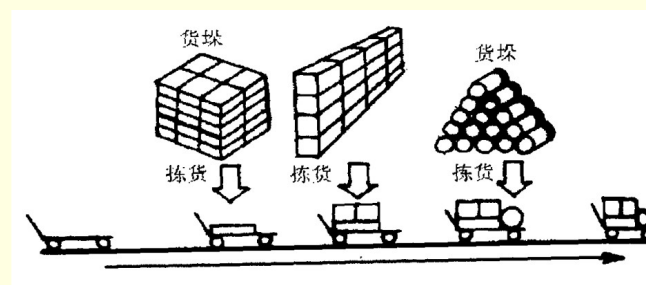
■ 按订单分拣分类

- 订单别拣取/摘果方式/单个订单分拣
- 批量拣取/播种方式/集中拣取
- 复合拣取

2 分拣作业基本流程/确定拣货方式

拣选式配货（摘果方式）：

配送中心分别针对每一个客户订单，作业员巡回於仓库内，将客户所订购的商品逐一由仓储中挑出集中的方式，是较传统的拣货方式。



2 分拣作业基本流程/确定拣货方式

分货式配货方式（播种方式）：

将需配送的同一种货物，从配送中心集中搬运到发货场地，再根据各用户对该种货物的需求量进行二次分配。
（待验区）

