

Бизнес-требования

Разрабатываемая система предназначена для автоматизации деятельности компании по распространению печатной продукции (далее - Компания).

Действующие лица

С системой взаимодействуют следующие действующие лица:

- Клиент - человек или организация, которой требуются услуги, предоставляемые компанией
- Менеджер - сотрудник компании, который занимается заключением договором и управлением персоналом компании
- Почтальон - сотрудник компании, который разносит печатную продукцию по адресам
- Проверяющий - сотрудник компании, который проверяет качество выполненных для клиента работ

Варианты использования

Варианты использования - высокоуровневые сценарии, описывающие задачи, которые выполняет система и действующие лица, которые в этих сценариях участвуют.

Классификация по действующим лицам

Клиент

- Управление данными своего профиля
- Управление договорами
 - Заключение
 - Расторжение
 - Отслеживание текущего состояния
 - Завершение

Менеджер

- Управление данными профиля сотрудника
- Управление задачами (нарядами) для Почтальонов
 - Создание
 - Отслеживание
 - Закрытие
- Управление задачами (нарядами) для Проверяющих
 - Создание
 - Отслеживание

- Закрытие
- Обновление состояний договоров с клиентами

Почтальон

- Управление данными профиля сотрудника
- Управление задачами (нарядами) Почтальона
 - Просмотр
 - Исполнение
 - Отчет о выполнении

Проверяющий

- Управление данными профиля сотрудника
- Управление задачами (нарядами) Проверяющего
 - Просмотр
 - Исполнение
 - Отчет о выполнении

Диаграмма вариантов использования приведены на следующем рисунке.

