

Бизнес-требования

Компания PEROTRAVEL - это туристическое агентство, специализирующееся на организации путешествий и туров. Они предлагают широкий спектр услуг, включая бронирование авиабилетов, отелей, трансферов и экскурсий.

Основной целью PEROTRAVEL является предоставление клиентам высококачественных и уникальных путешествий, учитывая их предпочтения и бюджет. Они стремятся создать незабываемые и захватывающие впечатления для каждого путешественника.

Компания PEROTRAVEL работает с множеством различных партнеров, включая авиакомпании, отели и туроператоров, чтобы предложить клиентам наилучшие варианты по адекватным ценам. Они также могут помочь с разработкой индивидуальных маршрутов и предложить дополнительные услуги, такие как организация корпоративных мероприятий или свадебных путешествий.

В компании PEROTRAVEL работают профессиональные сотрудники с большим опытом в сфере туризма, которые готовы проконсультировать клиентов и предложить наиболее подходящие варианты для их путешествий.

Действующие лица

1. Клиенты являются главными участниками проекта PeroTravel. Они используют онлайн-сервис для поиска, выбора и бронирования экскурсий и достопримечательностей. Клиенты предоставляют свои предпочтения и детали поездки, чтобы получить удобные и индивидуальные маршруты.
2. Администраторы играют важную роль в проекте PeroTravel. Они отвечают за управление и координацию работы сервиса. Администраторы следят за качеством предлагаемых экскурсий, обрабатывают бронирования и оперативно реагируют на вопросы и

проблемы клиентов. Эти сотрудники обеспечивают поддержку клиентам при необходимости. Они отвечают на вопросы по работе сервиса, помогают решить проблемы и предоставляют информацию о доступных экскурсиях и услугах.

Варианты использования

Классификация по действующим лицам

Гость

- Регистрация
- Осмотр туров

Клиент

- Управление профилем
 - Создавать и обновлять свой профиль
- Управление бронированиями
 - Покупка тура
 - Отмена тура
 - Добавление в избранные туры
 - Отслеживание тура
- Оставление отзывов

Администратор

- Управление турами
 - добавление новых туров
 - обновление информации
- Управление турами
 - связываются с поставщиками
 - обрабатывают бронирования клиентов
 - проверяют наличие
 - отслеживают статус

- отслеживают статус бронирований
- Создать отчет

Эксперт

- Контакт с клиентами
 - предоставление информации
- Помощь клиентам
 - участия в бронировании
 - решения проблем
 - ответы на вопросы

Диаграмма вариантов использования приведены на следующем рисунке.

