



# Manual de integración con Botón de Pago

## Contenido

<b>1. Control de versiones .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Introducción .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Ambientes .....</b>	<b>3</b>
<b>4. Medios de pago disponibles .....</b>	<b>4</b>
<b>5. Servicios .....</b>	<b>5</b>
<b>5.1. Crear botón de pago .....</b>	<b>5</b>
<b>5.2. Devolver pago.....</b>	<b>8</b>
<b>6. Notificaciones automáticas a una URL (Webhook).....</b>	<b>11</b>
<b>6.1. Tipos de notificaciones automáticas a una URL (Webhook).....</b>	<b>12</b>
<b>6.1.1. Notificación de cambio de estado de los cobros.....</b>	<b>12</b>
<b>6.1.2. Notificación de devolución exitosa .....</b>	<b>15</b>
<b>6.1.3. Notificación de devolución fallida.....</b>	<b>16</b>
<b>7. Mapeo de atributos en UI .....</b>	<b>17</b>
<b>8. Tarjetas de prueba .....</b>	<b>18</b>

## 1. Control de versiones

Versión	Fecha	Descripción
1.0		Versión inicial del documento
1.1		Mejora en comentarios de Product y Cart. Se actualiza el ejemplo
1.2		Actualización de claves para ambiente de pruebas
1.3		Actualización de correos de contacto
1.4		Agrega merchant secret de ambiente de pruebas
1.5		Agrega tarjetas de prueba
1.6		Actualización de imágenes visuales
1.7	26-jul-2022	Cambios visuales
1.8	06-oct-2022	Agrega ejemplo de callback
1.9	04-abr-2023	Actualiza capturas con diseño actual
2.0	30-set-2025	Actualizan servicios a la versión 2 que permiten realizar devoluciones de pagos

## 2. Introducción

Este documento tiene como objetivo guiarte en el proceso de integración del Botón de Pago Handy, para que puedas incorporarlo fácilmente en tu sitio web o aplicación. Encontrarás aquí toda la información técnica y funcional necesaria para realizar la integración de forma segura, eficiente y alineada con las mejores prácticas.

El contenido incluye los pasos de configuración, los parámetros requeridos, ejemplos de implementación y las recomendaciones para validar la correcta operación del botón. Nuestro propósito es ayudarte a ofrecer una experiencia de pago fluida y confiable a tus clientes, impulsando tus ventas y simplificando la gestión de cobros.

## 3. Ambientes

Ambiente	Ruta base	Credenciales (Merchant secret)
Testing	<a href="https://api.payments.arriba.uy/api/v2">https://api.payments.arriba.uy/api/v2</a>	c80c2dca-ee4f-4cec-ace0-850747a5dcfa
Producción	<a href="https://api.payments.handy.uy/api/v2">https://api.payments.handy.uy/api/v2</a>	Solicitar a Handy

## 4. Medios de pago disponibles

Los medios de pago disponibles en el Botón de pago Handy son:

- Tarjetas
  - Visa
  - Mastercard
  - OCA
  - Amex (solo aplica para usuarios con rubro no alimentación, es decir, para aquellos que aplique la Ley 19.210)
  - Cabal
  - Passcard (solo aplica para usuarios con rubro no alimentación, es decir, para aquellos que aplique la Ley 19.210)
  - Anda
  - Club del Este
  - Edenred (solo aplica para usuarios con rubro alimentación, es decir, para aquellos usuarios que aplique la Ley 17.934)
- Redes de cobranza
  - Redpagos
- Transferencias bancarias (aplica solo a personas jurídicas)
  - Itaú
  - BROU
  - Scotiabank
  - BBVA
  - Bandes

## 5. Servicios

### 5.1. Crear botón de pago

#### Definición

Servicio que crea un link de pago el cual solo puede ser usado una única vez. No se deben exponer públicamente las claves para crear pagos y validarlos (no usar esto desde el Front-End).

#### Request URL

POST {ruta\_base}/payments

#### Request Headers

merchant-secret-key: MerchantSecret del comercio proporcionada por Handy

#### Request Body

Campo	Tipo de dato	Descripción
CallbackUrl	String	URL a la cuál se enviarán los eventos relacionados al botón de pago mediante solicitudes HTTP POST.
ResponseType	String	Especifica cómo se desea recibir el resultado del servicio: <ul style="list-style-type: none"> <li>“Json”: el link de pago es retornado en el body de la response (default).</li> <li>“HttpRedirect”: responde haciendo un redirect al link del pago.</li> </ul>
Cart	Objeto <pre>{   "InvoiceNumber": Numérico,   "Currency": Numérico,   "TaxedAmount": Decimal,   "TotalAmount": Decimal,   "LinkImageUrl": String,   "TransactionExternalId":     GUID,   "Products": [{     "Quantity": "Decimal",     "Name": "String",     "TaxedAmount":       "Decimal",     "Amount": "Decimal"   }] }</pre>	Información de los productos asociados al link: <ul style="list-style-type: none"> <li>- InvoiceNumber: número de factura asociado a la venta.</li> <li>- Currency: moneda de la venta. Respeta la ISO 4217 - Valores posibles: 840 (Dolar americano), 858 (Peso uruguayo)</li> <li>- TaxedAmount: monto gravado de la venta. En caso de ventas exentas de IVA debe ser 0.</li> <li>- TotalAmount: monto total de la venta + IVA</li> <li>- LinkImageUrl: url de la imagen que representa qué se está comprando.</li> <li>- TransactionExternalId: identificador de la venta para el comercio, recomendamos que sea único ya que luego se puede usar para aplicar devoluciones.</li> </ul>

		<p>- Products: objeto con información de los productos vinculados a la venta (tiene que tener al menos uno):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quantity: cantidad de unidades del producto.</li> <li>Name: nombre del producto</li> <li>TaxedAmount: precio gravado del producto. Si es exento = 0.</li> <li>Amount: precio del producto + IVA. Tiene que ser un valor mayor a 0.</li> </ul>
Client	<b>Objeto</b> <pre>{   "CommerceName": String,   "SiteUrl": String, }</pre>	<p>Información del comercio que realiza la venta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CommerceName: nombre del comercio</li> <li>SiteUrl: destino del botón “volver al comercio” al terminar el proceso.</li> </ul>

## Ejemplo

```
{
  "Cart": {
    "Currency": 858,
    "TotalAmount": 5.00,
    "TaxedAmount": 4.1,
    "Products": [
      {
        "Name": "Caramelo",
        "Quantity": 1,
        "Amount": 5.00,
        "TaxedAmount": 4.1
      }
    ],
    "InvoiceNumber": 123457,
    "LinkImageUrl": "http://www.hacerpan.net/ImagenesHacerPan/ImagenesHacerPan/pan_trigo.jpg",
    "TransactionExternalId": "b4a8e7c3-5d41-4b8f-a23a-9c7d1f31e8f0"
  },
  "Client": {
    "CommerceName": "Panaderia Trigo",
    "SiteUrl": "https://www.google.com"
  },
  "CallbackURL": "https://webhook.site/72ee5914-012a-478d-a2fd-3801d3561230",
  "ResponseType": "Json"
}
```

## Response tipo JSON

Campo	Tipo de dato	Descripción
url	String	URL del link de pago
<b>Ejemplo</b>		
<pre>{   "url": "https://pago.arriba.uy?sessionId=M_09fbb596-c780-4333-b35b-3a4ae63f54a6" }</pre>		

## Response tipo HttpResponseRedirect

Campo	Ejemplo
Response Header	Location: https://pago.arriba.uy?sessionId=M_57683e68-773b-4470-89b9-f46ac4da3567



## 5.2. Devolver pago

### Definición

Servicio que permite realizar una devolución de un pago por única vez. No se deben exponer públicamente las claves para crear pagos y validarlos (no usar esto desde el Front-End).

### Restricciones

- Una venta solamente puede devolverse una vez
- Solamente es permitido cuando el medio de pago son tarjetas (Redpagos y transferencias bancarias no lo permiten)
- En las ventas que ya se acreditaron en Cuenta Handy (fecha de acreditación hoy o anterior):
  - el monto no exceda los UYU 10.000 o USD 250
  - la cuenta Handy no quede con un saldo negativo mayor a los UYU 10.000 o USD 250

### Request URL

DELETE {ruta\_base}/payments

### Request Headers

merchant-secret-key: MerchantSecret del comercio proporcionada por Handy

### Request Body

Campo	Tipo de dato	Descripción
Callback	String	URL a la cuál se enviarán los eventos relacionados al botón de pago mediante solicitudes HTTP POST.
TransactionExternalId	GUID	Identificador de la venta que se quiere devolver, por esto recomendamos que sea único. Corresponde a el campo TransactionExternalId enviado en el objeto "Cart" en la creación del botón de pago.
Ejemplo		
<pre>{   "TransactionExternalId": "6e8714e2-e89f-462c-ad6a-9211616c9e48",   "CallbackUrl": "https://webhook.site/72ee5914-012a-478d-a2fd-3801d3561230" }</pre>		

## Response

Campo	Tipo de dato	Descripción
IsSuccess	Booleano	Indica si la solicitud fue exitosa o no
StatusCode	Numérico	Código relacionado al estado
Message	String	Mensaje descriptivo del estado
TransactionExternalId	GUID	Identificador de la venta que se quiere devolver

### Ejemplo

```
{
  "IsSuccess":true,
  "StatusCode":200,
  "Message":"El proceso de devolución ha sido iniciado, recibirás una notificación por callback.",
  "TransactionExternalId":"9e2c2e09-2cf2-47fd-8a48-e517c1f87a83"
}
```

## Posibles códigos de respuesta

Código	Estado	Descripción
200	Exitoso ( <i>IsSuccess = true</i> )	El proceso de devolución inició correctamente y será notificado el resultado al callback. <i>Message:</i> "El proceso de devolución ha sido iniciado, recibirás una notificación por callback."
400	Fallido ( <i>IsSuccess = false</i> )	La transacción ya fue devuelta <i>Message:</i> "La operación ya ha sido devuelta"
		La devolución supera el monto máximo permitido (10.000 UYU / 250 USD) <i>Message:</i> "El monto de la operación, supera el límite permitido para solicitar una devolución"
		El medio de pago no admite devoluciones <i>Message:</i> "El sello no permite la devolución de la operación"
		No se pudo ejecutar el callback <i>Message:</i> "HTTP error occurred during callback to 'https://webhook.site/e9df0d9d-a9c0-4acb-9356-75635c774559': Callback failed. Status: NotFound, Response: {\"success\":false,\"error\":{\"message\":\"Token \\\"e9df0d9d-a9c0-4acb-9356-75635c774559\\\" not found\\\",\\\"id\\\":\\\"\\\"}}"

		Error genérico <i>Message:</i> "No es posible procesar la solicitud de devolución para esta operación."
404	Fallido ( <i>IsSuccess = false</i> )	La transacción o las credenciales del comercio son incorrectos <i>Message:</i> "No se encontraron datos de operación para el identificador proporcionado."

## 6. Notificaciones automáticas a una URL (Webhook)

Los webhooks son métodos de comunicación entre aplicaciones en los que una aplicación envía notificaciones automáticamente a otra cuando ocurre un evento específico. Esto se realiza a través de una solicitud HTTP POST (que contiene un objeto JSON) enviada a una URL previamente configurada.

Los webhooks permiten la integración en tiempo real entre sistemas, evitando la necesidad de consultas periódicas por parte de la aplicación receptora. Son comúnmente utilizados para notificaciones de pagos, actualizaciones de estado, o cualquier evento que requiera una acción inmediata en otra aplicación.

Por lo tanto, al enviar la URL de callback en el botón de pago recibirán estas notificaciones automáticas en tiempo real de eventos relacionados con los pagos y devoluciones. Dicha URL debe cumplir con las siguientes especificaciones:

- Debe ser accesible públicamente y capaz de aceptar peticiones POST
- Debe aceptar JSON como formato de cuerpo de la petición

## 6.1. Tipos de notificaciones automáticas a una URL (Webhook)

### 6.1.1. Notificación de cambio de estado de los cobros

Esta notificación se envía a la URL de callback especificada cuando un cobro cambia de estado.

Campo	Tipo de dato	Descripción
TransactionExternalId	GUID	Identificador de la venta
PurchaseData	Objeto <pre>{   "Currency": Numérico,   "TaxedAmount": Decimal,   "TotalAmount": Decimal,   "Created": Datetime,   "Products": [{     "Quantity": "Decimal",     "Name": "String",     "TaxedAmount": "Decimal",     "Amount": "Decimal"   }],   "Status": ENUM, }</pre>	Información del cobro: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Currency: moneda del cobro. Respetar la ISO 4217 - Valores posibles: 840 (Dolar americano), 858 (Peso uruguayo).</li> <li>• TaxedAmount: monto gravado del cobro.</li> <li>• TotalAmount: monto total del cobro + IVA.</li> <li>• Created: fecha de creación del cobro</li> <li>• Status: estado del cobro:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0: Pago iniciado (no aplica a todos los casos)</li> <li>- 1: Pago exitoso</li> <li>- 2: Pago fallido</li> <li>- 3: Pendiente de pago</li> </ul> </li> <li>• Products: listado con información de los productos vinculados a la venta:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quantity: cantidad de unidades del producto.</li> <li>- Name: nombre del producto.</li> <li>- TaxedAmount: precio gravado del producto.</li> <li>- Amount: precio del producto + IVA.</li> </ul> </li> </ul>
InstrumentData	Objeto <pre>{   "Expiration": Datetime,   "IssuerName": String,   "IssuerImageUrl": String,   "Name": String,   "NotACard": Booleano }</pre>	Información del medio de pago con que se pagó: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expiration: fecha de vencimiento del pago pendiente (aplica solamente a Redpagos)</li> <li>• IssuerName: nombre del medio de pago</li> <li>• IssuerImageUrl: link de la imagen del medio de pago</li> <li>• Name:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- En caso de tarjetas: número de tarjeta enmascarado</li> <li>- En caso de Redpagos: cédula</li> </ul> </li> </ul>

- En caso de transferencias bancarias:  
banco seleccionado
- NotACard: indica si el pago fue realizado con tarjeta o no

## Ejemplo Tarjetas

```
{
  "TransactionExternalId": "b4a8e7c3-5d41-4b8f-a23a-9c7d1f31e8f0",
  "PurchaseData": {
    "Status": 1,
    "Created": "2025-10-07T12:28:13.0754271Z",
    "Products": [
      {
        "Name": "Caramelo",
        "Quantity": 1,
        "Amount": 5,
        "TaxedAmount": 4.1
      }
    ],
    "TotalAmount": 5,
    "TaxedAmount": 4.1,
    "Currency": 858
  },
  "InstrumentData": {
    "Name": "520394XXXXXX3450",
    "IssuerName": "MasterCard",
    "IssuerImageUrl": "https://static.plexo.com.uy/issuers/4.svg",
    "Expiration": null,
    "NotACard": false
  }
}
```

## Ejemplo Redpagos

```
{
  "TransactionExternalId": "9f3a1c72-0b4d-4e5a-91c8-52f6e30a0d7e",
  "PurchaseData": {
    "Status": 3,
    "Created": "2025-10-07T12:47:58.3259648Z",
    "Products": [
      {
        "Name": "Caramelo",
        "Quantity": 1,
        "Amount": 5,
        "TaxedAmount": 4.1
      }
    ],
    "TotalAmount": 5,
    "TaxedAmount": 4.1,
    "Currency": 858
  },
  "InstrumentData": {
    "Name": "12345678",
    "IssuerName": "Redpagos",
    "IssuerImageUrl": "https://static.plexo.com.uy/issuers/19.svg",
  }
}
```

```
"Expiration": "2025-10-11T12:48:17",  
"NotACard": true  
}  
}
```

## Ejemplo Transferencias bancarias

```
{  
  "TransactionExternalId": "10805a4a-ba21-4281-aa19-42202041d7a2",  
  "PurchaseData": {  
    "Status": 1,  
    "Created": "2025-10-08T15:20:58.6469044Z",  
    "Products": [  
      {  
        "Name": "Caramelo",  
        "Quantity": 1,  
        "Amount": 5,  
        "TaxedAmount": 4.1  
      }  
    ],  
    "TotalAmount": 5,  
    "TaxedAmount": 4.1,  
    "Currency": 858  
  },  
  "InstrumentData": {  
    "Name": "ITAÚ",  
    "IssuerName": "ITAÚ",  
    "IssuerImageUrl": "https://static.plexo.com.uy/issuers/52.svg",  
    "Expiration": null,  
    "NotACard": false  
  }  
}
```

## 6.1.2. Notificación de devolución exitosa

Esta notificación se envía a la URL de callback especificada cuando una devolución es completada con éxito.

Campo	Tipo de dato	Descripción
Success	Booleano	Indica si la solicitud fue exitosa o no
Message	String	Mensaje asociado a la acción
TransactionExternalId	GUID	Identificador de la venta que se devolvió

### Ejemplo

```
{
  "Success": true,
  "Message": "La devolución se completó correctamente para la transacción con ID externo 9e2c2e09-2cf2-47fd-8a48-e517c1f87a83.",
  "TransactionExternalId": "9e2c2e09-2cf2-47fd-8a48-e517c1f87a83"
}
```



### 6.1.3. Notificación de devolución fallida

Esta notificación se envía a la URL de callback especificada cuando una devolución no pudo completarse de forma exitosa.

Campo	Tipo de dato	Descripción
Success	Booleano	Indica si la solicitud fue exitosa o no
Message	String	Mensaje asociado a la acción
TransactionExternalId	GUID	Identificador de la venta que se devolvió

#### Ejemplo









```
{
  "Success": false,
  "Message": "La devolución no se pudo completar para la transacción con ID externo 9e75aa06-15c4-4fe5-9a2f-5c0424f7437a. 003: La operación ya ha sido devuelta",
  "TransactionExternalId": "9e75aa06-15c4-4fe5-9a2f-5c0424f7437a"
}
```

#### Posibles mensajes (message) de respuesta


Mensaje	Descripción
La devolución no se pudo completar para la transacción con ID externo 08712314-c160-41a1-8cfd-2549b52d6e3f. 003: La operación ya ha sido devuelta	La transacción ya fue devuelta
La devolución no se pudo completar para la transacción con ID externo 0ff3e240-8404-416f-8663-57436d0e6100. 007: El monto de la operación, supera el límite permitido para solicitar una devolución	La devolución supera el monto máximo permitido
La devolución no se pudo completar para la transacción con ID externo 41eb0e02-9eac-4455-819b-4b24ddfc7219. 005: El sello no permite la devolución de la operación	El medio de pago no admite devoluciones
La devolución no se pudo completar para la transacción con ID externo 0a792bd8-1e74-463a-84f9-895f8d5279d3. Porque tu cuenta Handy no tenía saldo suficiente. Cuando tengas saldo disponible, vas a poder volver a intentarlo.	La cuenta Handy debe tener dinero disponible para poder realizar la devolución
La devolución no se pudo completar para la transacción con ID externo 0058b025-c29e-4e81-8b9d-7db4f60e5eb4. 008: No es posible procesar la solicitud de devolución para esta operación.	Error genérico

## 7. Mapeo de atributos en UI






Tarjeta de débito/crédito

Pago en ventanilla




Transferencia bancaria online

CONTINUAR

Powered by Plexo | Seguridad | Privacidad

Detalle: 1 artículo/s		ocultar 
Local/Tienda: Panadería Trigo		
1 Caramelo	\$ 5.00	→ Quantity / Name
Monto Gravado	\$ 4.10	→ TaxedAmount
Monto total	\$ 5.00	→ TotalAmount

## 8. Tarjetas de prueba

Se adjuntan tarjetas para realizar pruebas en ambiente de test. Cabe destacar que el ambiente de pruebas de los medios de pago no siempre funciona correctamente.

Medio de pago	Tarjeta	Vencimiento	CVV
Mastercard	5203948100023450	12/26	045
Cabal	5896572099999991	03/80	450

*Aclaración:* en el resto de los datos pedidos se puede ingresar cualquier dato