

# smartel 후불이동전화 계약서

업무구분 ☐ 신규 ☐ 번호이동 ☐ 명의변경 ☐ 선후불간 전환

고객구분 ☐ 내국인 ☒ 외국인 ☐ 법인 ☐ 개인사업자 방문고객 ☒ 본인 ☐ 대리인 ☐ 법정대리인

통신망 ☐ SKT망 ☐ KT망 ☐ LG U+망

신규가입번호

01

-

-

(명의변경)

★ 표시된 부분은 필수 기재사항이므로 고객님의 직접 적어주시기 바랍니다.

휴대폰 구매 및 약정안내 (모델명:

일련번호:

휴대폰 구매비용(A) <input type="checkbox"/> 할부 ( 개월) <input type="checkbox"/> 일시불	
출고가	원
총 할인금	원
(-) 공시지원금	원
(-) 유통망지원금	원
총 할부원금	원
총 할부금	원

이동통신 요금(B) <input type="checkbox"/> 무약정 <input type="checkbox"/> 약정 ( 개월)	
요금제명	
월 기본료	원
총 할인금	원
(-) 공시지원금	원
(-) 유통망지원금	원
총 통신요금	원

월 총 납부금액 (A) + (B)	
	원
※ 할부수수료: 연 5.9% 별도 부과됩니다. ※ 상가 월 납부액은 최초 체결된 가입계약권으로, 가입 경과기간 또는 이용조건 변경에 따라 일부 내용이 변경될 수 있습니다.	

본인은 위와 같이 단말기 매매 및 의무사용 약정을 체결하고 뒷면의 위약금 또는 차액정산금 규정 등 이용약관의 주요내용, 단말기 매매 및 의무사용 약정, 단말기 할부계약 약정조항 등을 충분히 이해하고 서비스 계약을 체결합니다.

서명/인

가입 고객 정보	★ 이름 (법인명)			★ 법정생년월일 (법인·사업자번호)		
	★ 주소			★ 이메일 ( @ )		
	★ 연락받을 전화번호			★ 청구서종류	<input checked="" type="checkbox"/> 모바일 청구서 <input type="checkbox"/> 우편청구서 <input type="checkbox"/> e-mail 청구서 ( @ )	
	★ 요금납부	예금주(카드주) 성명 :		법정생년월일 :		
		은행(카드사)명 :				
		계좌(카드)번호 :		유효기간( 년 월)		
		본인(예금주 혹은 카드주)은 납부해야 할 요금이 별도의 통지없이 위의 본인 지정계좌(카드)에서 지정된 출금(결제)일에 인출(결제)되는 것에 동의합니다.		서명/인		

신규 가입 정보	희망번호	①	②	부가서비스	* 데이터 로밍 차단 * 국제전화 발신 차단
	USIM 일련번호				

번호 이동 정보	★ 번호이동 전화번호			★ 변경 전 통신사	<input type="checkbox"/> SKT망 <input type="checkbox"/> KT망 <input type="checkbox"/> LGU+망 <input type="checkbox"/> 알뜰폰( )
	★ 번호이동 인증 (택1)	<input type="checkbox"/> 단말기 (유심) 일련번호 뒷 4자리	<input type="text"/>	이달(통신사 변경 사유요금)	<input checked="" type="checkbox"/> 청구서 받은 후 합산청구 동의 ※ 번호 이동수수료 800원
		<input type="checkbox"/> 요금납부 은행계좌 뒷 4자리		단말기 할부	<input type="checkbox"/> 단말기 할부
		<input type="checkbox"/> 신용카드 번호 뒷 4자리		미환급금 요금 상계	<input type="checkbox"/> 미환급금 발생시 요금 상계 동의
		<input type="checkbox"/> 지료			
<p>- 본인은 변경 전 통신회사의 이동전화서비스를 해지하고 전액 단말기 구입대금 분할납부를 신청함에 있어서 변경 전 통신회사에 대한 할부금 납입의무가 가입자 본인에게 있고, 할부금율 2회 이상 연체 시 변경 전 통신회사가 보증보험사에 미납할부금을 청구할 수 있으며, 이로 인해 가입자 본인이 신용상의 불이익을 받을 수 있음을 확인합니다. - 전액 할부내역 고지 및 할부금 청구는 변경전 통신회사로부터 문자청구서로 통보됩니다. 통보받으실 이동전화번호가 변경될 경우 변경 전 통신회사 고객센터로 연락 바랍니다. - 변경 전 사업자의 이동전화서비스를 중도 해지함에 따라 위약금이 발생할 수 있습니다.</p>					

명의 변경	이름 (법인명)			법정생년월일 (법인·사업자번호)		
	주소			명의를 주는 고객	서명/인	

법정 대리인	법정대리인 이름			- 본인은 위 미성년자 고객이 스마트텔의 서비스이용계약(번호이동, 할부매매계약)을 체결함에 있어 이용약관 및 약정, 할부매매약관의 모든 사항을 확인하고 가입에 동의합니다.	
	법정생년월일			- 본인은 서비스 이용중 가입자(미성년자)의 미납요금채무(통화료, 정보이용료, 휴대대금 등)발생 시 상환채무를 부담합니다.	
	연락받을 전화번호			- 본인은 회사가 본인을 주 채무자로 하여 보증보험에 가입하며, 보증보험사 상환채무가 변제되지 않을 경우 각 금융기관에 신용불량 거래자로 통보되어 신용상의 불이익을 받을 수 있고, 신용정보회사에 재권추심이 위임될 수 있음을 인지하며, 재권추심 위임 사실을 별도로 통보받지 않겠습니다.	
	법정대리인 본인은 상기 모든 사항을 숙지하였으며 미성년자 고객의 가입(명의변경)에 동의합니다.		법정대리인		서명/인
미성년자 유해정보 차단 <input type="checkbox"/> 네트워크 차단(무료) <input type="checkbox"/> 엑스키퍼 카드(무료) <input type="checkbox"/> 엑스키퍼 모바일(3,300원)		* 전기통신사업법 제32조7 청소년유해물 등의 차단에 의거, 2015년 4월 16일 이후 만 19세 미만 고객은 의무적으로 유해정보차단 서비스를 신청하셔야 이동통신 서비스가입이 가능합니다			

위임 대리인	이름 (위임받는 분)			법정생년월일			연락받을 전화번호			
	주소								위임하는 본과의 관계:	
	본인은 이동전화 가입, 명의변경에 대한 모든 권리를 위 사람에게 위임합니다.							위임하시는 분	서명/인	

eSIM 단말기 정보	모델명	eSIM 개통시 필수기재		용량	eSIM 개통시 필수기재	
	IMEI	eSIM 개통시 필수기재		IMEI2 (eSIM IMEI)	eSIM 개통시 필수기재	
	EID	eSIM 개통시 필수기재		eSIM	eSIM 다운로드 비용 2,750원 <input type="checkbox"/> 후청구	

신청자 본인은 대출업자 등 제3자에게 고객명의로 휴대폰을 개통해 주거나, 개통에 필요한 신청서류를 제공하는 경우 휴대폰 대출사기 등에 악용되어 심각한 경제적 피해를 입을 수 있음을 안내받았으며, 이동전화 신청서 뒷면의 유의사항 및 각종 이용안내에 대한 설명을 듣고 이에 동의하며, 이용약관에 따라 위와 같이 신규/명의변경 계약을 체결합니다.

신청서 접수점 Branch Office

# SMP0869

주식회사 엠케이피

고객센터 문의 : 자사폰으로 114(무료)  
1566 - 0212(유료)

주식회사 스마트텔

서명/인

※ 계약서를 반드시 가져가세요. 내 정보보호의 시작입니다.

개인정보·개인위치정보의 수집·이용·제공·처리위탁 및 마케팅 정보 수신 동의

1. 고유식별 정보 수집·이용 동의 (필수)

수집·이용 목적	수집·이용 항목	이용 및 보유기간
본인확인서비스, 보편적 역무제공(요금감면 서비스), 요금감면 사무, 명의도용 및 가입의사 확인을 통한 부정가입 방지, 해지미환급금 안내 등을 포함한 서비스 계약관련 사항의 처리	주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 (본인, 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)	서비스 가입기간 (가입일~해지일) 또는 분쟁기간 동안 이용하고 지체없이 파기 (단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관)

본인은 귀사가 위와 같이 고유식별정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.

서명/인

2. 개인정보·개인위치정보 수집·이용 동의 (필수)

수집·이용 목적	수집·이용 항목	이용 및 보유기간
이동전화서비스·부가서비스, 통신과금서비스 등 회사가 제공하는 제반서비스 (‘서비스’라 함) 제공 ·서비스 제공을 위한 본인 식별·인증 ·서비스 품질확인 및 품질개선 ·서비스 관련 요금 정산·청구·수납·추심·자산유동화 ·상담·불만 처리 및 서비스 관련 정보제공	성명(법인명), 생년월일, 성별, 외국인등록번호, 법정대리인 정보(미성년자에게만 해당), 이동전화 번호, 주소, 전화번호, e-mail 주소, 단말기 정보(모델명, IMEI, USIM번호, MAC Address 등), 서비스 가입일·해지일·가입기간, 계약(카드)정보, 예금주(카드주) 정보, 국가유공자증명·복지 할인 증명 관련 제반증명, 서비스 과금정보, 단말기매매계약 내역, 분할상환계약내역, 연체정보 관련 신용도 판단정보, 신용거래정보, 신용등급, 신용보험 가입가능 여부, 통신과금서비스 거래 정보, 휴대폰결제 비밀번호, 번호이동정보, 개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS 정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 관련 정보를 LBS 플랫폼을 이용 하여 수집), 서비스 이용과정에서 생성되는 정보(발·수신번호(통화상대방번호 포함), 통화시각, 사용도수, 서비스이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 이용정지기록, 기타 요금 과금에 필요한 데이터 및 이를 조합하여 생성되는 정보)	아래의 경우를 제외하고 서비스 계약해지 시까지 (단, 일부 서비스만 해지한 경우는 제외) 가. 법령에 따라 정한 경우에는 해당 기간까지 나. 요금관련 분쟁해결을 위해 해지 후 6개월까지 (단, 서비스 계약이 해지된 고객이 요금정산이 미완료된 경우는 해결 완료일로부터 6개월 까지, 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지)
위치정보사업 제공 및 개별적으로 위치기반 서비스에 가입하는 경우 해당 서비스 제공·요금정산	개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 등 LBS 플랫폼 등을 이용하여 수집)	
단말 내 이동전화 회선 간 명의 일치 여부 확인	고유식별정보, 성명, 생년월일, 이동전화번호, 주민등록번호 대체수단, 이동통신사 정보, 단말기 정보 (모델명, IMEI, USIM 및 eSIM번호 등)	서비스 계약해지 시점까지
명의도용 방지, 가입의사 확인, 본인확인서비스	성명(법인명), 고유식별정보, 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 주민등록번호 대체수단, 이동통신사 정보	스팸발송 사유로 가입제한된 자는 가입제한일로부터 12개월까지
스팸발송자가입제한		
·보편적 역무제공 (요금감면 서비스) ·요금감면 사무	성명(법인명), 생년월일, 고유식별정보, 주민등록번호 대체수단, 이동전화번호, 이동통신사 정보	이동전화서비스 계약 해지 시까지
주민등록전산정보를 통한 실 사용자 확인	성명, 주민등록번호	서비스 해지시까지
외국인 출국여부	성명, 국적, 여권번호, 외국인등록번호, 생년월일, 회선번호	체류기간까지

본인은 상기 내용과 귀사의 이용약관에 명시된 내용에 따라 귀사가 본인의 서명한 서명/인 개인정보·개인위치정보를 수집·이용함에 동의합니다.

서명/인

3. 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 위탁 동의 (필수)

수탁사	위탁 업무 내용	보유 및 이용기간
(주)SK텔레콤	이동통신서비스 제공을 위한 제반업무(통화품질 관리 및 개선업무, 고객민원처리, 불법화선 관리, 회사의 요청에 의한 데이터 추출, 영업전산시스템 관련 업무, 부가서비스 등), 본인확인(본인인증)서비스 업무, eSIM 동일명의 확인 서비스 업무	위탁계약 종료시까지
(주)케이티	KT 이동통신망 제공 및 부가서비스 제공, 서비스품질개선, 과금/청구/수납/미납관리 대행업무, 본인확인(본인인증) 서비스 업무 대행, 미환급금 환급 및 안내, 이동통신 이용관련 업무처리, 유무선 및 무무선 결합서비스 관련 업무 처리, MVNO 제휴요금제 제휴해택 제공 및 해택관련 서비스 제반업무, eSIM 동일명의 확인 서비스 업무	
(주)LG유플러스	이동통신망 제공 및 부가서비스 제공, 본인확인(본인인증) 서비스 제공, 이동통신 이용관련 업무처리, LG U+ 가족 결합 서비스의 혜택 제공, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계 분석, 가입자 모집에 따른 가개통과 같은 이상영역 관리를 위해 (WTS(이상영역관리시스템) 구축, 개발, 운영, 관리, 개선) 가입자정보 접근, 가공, 분석 등. eSIM 동일명의 확인 서비스 업무	
한국통신사업자연합회(KTOA)	번호이동 가입/해지, 해지정산 잔여금 조회/환불 등	
금융결제원	자동납부(은행/카드), 카드요금납부, 지로납부	
나이스신용평가정보, KAIT, 한국신용평가(주), Ks-Net	은행계좌인증, 신용카드인증, 실명/본인인증, 신용정보 조회 가상계좌인증 납부정보 통보	
우체국 택배	고객주문상품배송, 고객요청에 의한 업무처리관련 내용 전달	
전 은행/ 전 카드사	요금납부	
우정사업부, 한국정보통신협회(KAIT), 제휴 대리점	개인신용정보 전송요구에 따른 중계기관 이용	
한국정보통신진흥협회(KAIT)	CS대행업무 (가입제한 신청, 유심초기화, 비밀번호 등록, 명의변경, 부가서비스변경, 일시정지, 청구유형변경, 번호변경, 분실신고, 확정기변, 요금수납)	
주식회사 모요	모요채널 가입자에 한함 - 본인확인(주식회사 모요는 통신 가입시 본인 확인 업무를 기용정보통신에 재위탁하고 있습니다.)	
(주)엘지유플러스 직영점 및 대리점	CS대행업무(가입제한 신청, 유심초기화, 비밀번호 등록, 명의변경, 부가서비스 변경, 일시정지, 청구유형변경, 번호변경, 분실신고, 확정기변, 요금수납)	
다우데이터	본인확인 서비스(신용카드 인증)	
(주)나이스평가정보	본인확인 서비스(범용공인 인증, 휴대폰 인증)	
(주)KG이니시스	전자서명 본인확인 서비스(카카오인증서, 네이버인증서, 토스인증서, 페이코인증서, 패스인증서, 금융인증서 등)	
텔코인 주식회사, GS엠비즈	상품권(모바일 혹은 지류) 발송대행	
(주)브이피	후후 프리미엄 서비스 제공(해당 요금제 가입자에 한함)	

본인은 귀사가 위와같이 본인의 개인정보를 제 3자에게 위탁하는 것에 동의합니다.

서명/인

#### 4. 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 제공 동의 (필수)

제공받는 자	제공받는 자의 목적	제공하는 항목	보유 및 이용기간
(주)SK텔레콤, (주)LG유플러스, (주)케이티, 나이스신용평가정보	본인인증 서비스 제공	고객성명, 고유식별정보, 이동전화번호	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회(KAIT), 타통신사	방송통신신용정보공동관리(식별, 체납, 복지, 외국인 정보인증, 개통정보, 단기간 다회선 가입정보), 국제전화사기공동대응, 명의도용 예방 및 방지, SMS안내 및 명의도용 분쟁조정, 분실단말기 공동관리, 스팸신고 및 차단, 알뜰통신 허브 웹사이트를 통한 가입신청 대행업무	성명(법인명), 고유식별정보, 생년월일, 이동전화번호, 신분증 기재사항, 당사 가입자여부, 이용내역, 개통일자, 회선수, 연체금액, 단말기정보(IMEI, 모델명, 일련번호), 사업자 등록번호, 여권번호 및 국적(단기체류 외국인)	서비스 제공기간
한국통신사업자연합회(KTOA)	번호이동업무처리, 미환급금 환급 안내	성명, 고유식별정보, 이동전화번호, 우편번호, 주소	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회(KAIT), 행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처	복지할인을 위한 장애인, 국민기초생활수급자, 국가유공자, 차상위계층 확인	성명, 고유식별정보	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회(KAIT), 행정자치부, 법무부	사망, 완전출국 확인	고객성명, 주민등록번호(외국인등록번호)	서비스 제공기간
한국인터넷진흥원(KISA)	스팸신고 및 차단, 스팸등록 이용제한	이동전화번호, 스팸발신번호, 스팸메시지 내용, 수신시간	업무 수행기간
금융결제원, KICC, 각 카드사	카드 및 계좌이체 납부 서비스	이동전화번호, 카드번호, 카드유효기간, 카드소유자 고유식별번호, 계좌번호, 금액	업무 수행기간
한국정보통신진흥협회(KAIT), 신분증 발급기관	부정가입방지(법정대리인 포함)	고유식별정보, 신분증기재사항	서비스 제공기간
NICE평가정보(주)	신용정보 조회, 실명인증	성명, 성별, 생년월일, 이동전화번호, 본인확인 식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호), 중복가입확인정보	서비스 제공기간
티맵모빌리티(주)	T MAP	요금제, 이동전화번호	서비스 제공기간
(주)SK텔레콤, (주)LG유플러스, (주)케이티	불법 스팸 발송으로 이용정지/직권해지 사실의 타 통신사에 의한 확인	가입자 전화번호, 법인(사업자)등록번호, 성명, 이용정지/해지사유, 주민등록번호, 주소, 서비스 유형, 단말기명	업무 수행기간
한국정보통신진흥협회(KAIT)	IMEI 사전등록 서비스	단말기 정보(IMEI)	서비스 해지시까지
한국정보통신진흥협회(KAIT)	회선 간 동일명의의 여부 확인	고유식별정보, 성명, 개통일자, 단말기정보(모델명, 일련번호, IMEI)	서비스 해지시까지
(주)SK텔레콤, (주)LG유플러스, (주)케이티	각 통신사에서 제공하는 부가서비스	고객성명, 고유식별정보, 이동전화번호	서비스 제공기간
모요	모요 사은품 등 혜택 제공, 수수료 정산(모요 통한 가입자에 한함)	고객성명, 전화번호, 개통요금제, 가입일, 해지일	서비스 제공기간
카카오 모빌리티	카카오 사은품 등 혜택제공(통신요금제 요금제 가입자에 한함)	해당 요금제 가입자 이동전화번호	업무 수행기간
국민카드, 롯데카드, 삼성카드		고객성명, 전화번호, 생년월일	서비스 제공기간
주식회사 고고모바일	고고팩토리 가입자 혜택 제공 및 수수료 정산 (고고팩토리 통한 가입자에 한함)	고객성명, 가입요금제	서비스 제공기간
(주)브이피	후후 프리미엄 서비스 제공	해당 요금제 가입자 이동전화번호, 요금제 명	서비스 제공기간

※ 상기 정보는 가입 시 정보뿐만 아니라 변경된 정보를 포함하며, 계약의 이행을 위한 개인정보 처리/제출/위탁의 내역은 당사 홈페이지의 개인정보 처리방침에서 모두 공개하고 있습니다.

본인은 귀사가 위와같이 본인의 개인정보를 제 3자에게 제공하는 것에 동의합니다.

서명/인

#### 5. 개인신용정보 조회 동의 (필수)

가. <신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률> 제 32조 제 2항에 따라 귀사가 아래와 같은 내용으로 신용조회회사, 신용정보집중기관 또는 보증보험 회사(보증보험회사의 신용조회회사, 신용정보집중기관 등을 통한 조회 포함)로부터 본인의 신용정보를 조회하는 것에 대하여 동의합니다.

- 조회할 신용정보: 연체정보 등 신용도 판단정보, 신용거래정보, 타 기관의 신용정보 조회기록 등
- 조회목적: 이동전화 서비스 가입·이용·유지여부, 단말기 대금 분할상환구매·신용보험의 가입·유지·관리 (채권추심·대위권 행사 등), 당사 제휴카드 발급가능 여부 등의 결정
- 조회동의 효력기간: 조회동의서 제출시점부터 당해 이동전화서비스 계약 및 보험계약의 종료 (정산완료 및 계약해지)·대위권이 종료하는 시점까지 동意的 효력이 유지됩니다. 단, 가입이 거절되는 경우에는 상담종료시점까지로 합니다.
- 조회한 개인신용정보의 보유 및 이용기간: 동의서 및 동의서에 근거하여 조회한 기록은 분쟁이 발생할 경우 및 관계기관의 적법한 자료제출요청이 있는 경우를 위하여 3년간 보관 및 이용됨.

나. 본인은 신용보험 가입적격 확인을 위해 본인의 주민등록번호(또는 외국인등록번호, 여권번호)를 서울보증보험(주)에 전달하고, 서울보증보험(주)에서 신용보험 가입·유지·관리를 위한 목적으로 조회과정에서 취득한 신용정보(연체정보 등)를 귀사에 제공하는 것에 동의합니다.

※ 일반적으로 신용조회회사에 신용정보를 조회한 경우 타 금융기관 등에 그 기록이 제공될 수 있고 신용등급이 하락할 수 있으나, 본 조회의 경우는 신용등급에 아무런 영향을 미치지 않습니다.

본인은 귀사가 위와같이 본인의 신용정보를 조회 및 이용함에 동의합니다.

서명/인

#### 6. 정보/광고 전송을 위한 개인정보(위치정보 포함) 이용·취급·위탁·제공 및 수신 동의 (선택)

수집·이용 목적	수집·이용 항목	이용 및 보유기간
신규서비스 제공 및 광고를 의뢰하는 업체의 광고성 정보를 전화, 전자우편, SMS, LMS, MMS 등을 이용	이동전화번호, 주소, 전화번호, 연락가능전화번호, e-mail, 고객이 상담내용에 입력하는 개인정보	가입기간 종료 시, 또는 고객의 동의 철회 시 (단, 위치정보 보유기간은 본 광고 서비스의 이용으로 인한 불만 응대 등의 목적으로 3개월간 보관)
위치정보 및 개인정보를 활용하여 해외로밍 안내, 생활정보 이벤트 및 할인쿠폰 등 다양한 혜택정보를 SMS, LMS, MMS, WAP push, 이메일, 우편, 어플안내, 팝업 등의 방식으로 전송하는데 이용	이동전화번호, 주소, 전화번호, 연락가능전화번호, e-mail, 고객이 상담내용에 입력하는 개인정보, 위치 정보 (기지국 위치, GPS, Wifi, RFID 태그 및 변경정보 포함)	

※ 스마트폰은 신청인에게 전화, SMS, MMS 등 각종 정보/광고 전송방법을 통해 이와 관련한 정보/광고를 전송할 수 있습니다.

본인은 위의 선택동의 내용을 충분히 숙지하였으며, 이에 동의합니다. (동의를 거부할 수 있으며 거부에 따른 불이익은 없습니다.)

서명란

서명/인