

kt 후불 이동전화 계약서

업무구분	<input type="checkbox"/> 신규	<input type="checkbox"/> 번호이동	<input type="checkbox"/> 명의변경
------	-----------------------------	-------------------------------	-------------------------------

접수점 Branch Office	비 고 etc.

* 고객명(법인명)	*고객명(법인명)			*법정 생년월일(법인사업자번호)		
	*요금제			*청구서 종류	○ 이메일 문자 ○ 우편	
	*주소	E-mail 주소 []				
	*유심 일련번호			부가서비스	국제전화 발신 차단	
	선택 번호	①	②			
	*요금납부	예금주(카드주) :		생년월일(사업자등록번호) :		
		은행명(카드사)명 :		계좌번호(카드번호)		카드 유효기간 : 년 월
예금주(카드주) 전화번호 :		명의자와의 관계 : 본인				
● 본인(예금주 또는 회원)은 요금(대금)을 별도 통지없이 위 계좌(카드)에서 납부일에 결제하는 것에 동의합니다. ● 추후 전화 등으로 계좌를 통지하고 (주)더원플랫폼이 기재하기를 요청합니다. ● 계좌인증을 위해 성명, 생년월일, 계좌번호를 인증업체에 제공하는 데 동의합니다.				* 예금주(카드주)		

eSIM 단말기 정보	IMEI		IMEI2 (eSIM IMEI)	
	EID		eSIM	eSIM 다운로드 비용 2,750원 <input type="checkbox"/> 후청구 <input type="checkbox"/> 선납

번호 이동 정보	* 번호이동할 전화번호		* 변경 전 통신사	<input type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> KT <input type="checkbox"/> LGU+ <input type="checkbox"/> 알뜰폰
	* 통신사 변경전 사용요금	<input checked="" type="checkbox"/> 청구서 받은 후 합산청구 동의 ※번호이동수수료 800원		
	* 단말기 할부	<input checked="" type="checkbox"/> 기존 통신사 할부지속 동의		
	* 미환급금 요금 상계	<input checked="" type="checkbox"/> 미환급금 발생시 요금 상계 동의		
	● 본인은 변경 전 통신회사의 이동전화서비스를 해지하고 잔여 단말기 구입대금 분할납부를 신청함에 있어서 변경 전 통신회사에 대한 할부금 납입의무가 가입자 본인에게 있고, 할부금을 2회 이상 연체 시 변경 전 통신회사가 보증보침사에 미납할부금을 청구할 수 있으며, 이로 인해 가입자 본인이 신용상의 불이익을 받을 수 있음을 확인합니다 ● 잔여 할부내역 고지 및 할부금 청구는 변경 전 통신회사로부터 문자청구서로 통보됩니다. 통보 받으실 이동전화번호가 변경될 경우 변경 전 통신회사 고객센터로 연락 바랍니다. ● 변경 전 사업자의 이동전화서비스를 중도 해지함에 따라 위약금이 발생할 수 있습니다.			

명의 변경	명의 주는 분 (법인명)	법정 생년월일(법인 • 사업자번호)	
	주소	* 명의를 주는 분 이름	서명 / 인

필수 동의	1. 고유식별 정보 수집·이용 동의	<input checked="" type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음
	2. 개인정보·위치정보 수집·이용 동의	<input checked="" type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음
	3. 민감정보(생체인식정보) 수집·이용 동의	<input checked="" type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음
	4. 민감정보(생체인식정보) 조회 및 이용/제공에 대한 제3자 제공	<input checked="" type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음
	5. 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 제공 동의	<input checked="" type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음
	6. 개인 신용정보 조회 동의	<input checked="" type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음
선택 동의	7. 정보/광고 전송을 위한 개인정보(위치정보 포함) 이용·취급·위탁·제공 및 수신 동의	<input type="checkbox"/> 동의함 <input checked="" type="checkbox"/> 동의하지 않음 ※ 동의를 거부할 수 있으며 동의에 따른 불이익은 없습니다.
	8. 정보/광고 전송을 위한 개인정보(위치정보 포함) 이용·취급·위탁·제공 및 수신 동의	<input type="checkbox"/> 동의함 <input checked="" type="checkbox"/> 동의하지 않음 ※ 동의를 거부할 수 있으며 동의에 따른 불이익은 없습니다.

※ 동의 항목에 대한 거부할 권리가 있습니다. 그러나 필수동의를 거부할 경우 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

※ 자세한 설명은 뒷면의 내용을 확인하시기 바랍니다.

본인은 위의 개인정보 수집/이용/제공/조회에 대한 설명을 들었으며 이에 동의합니다.

*신청고객(대리인) 서명 / 인

신청자 본인은 대출업자 등 제3자에게 고객명의 휴대폰을 (개통)해 주거나, 개통에 필요한 신청서류를 제공하는 경우 휴대폰 대출사기 등에 (악용)되어 심각한 경제적 피해를 입을 수 있음을 안내 받았으며, 이동전화 가입 신청서 뒷면의 유의사항 및 각종 이용안내에 대한 설명을 듣고 이에 동의하며, 이용약관에 따라 위와 같이 신규/명의변경 계약을 체결합니다.

*신청고객(대리인) 서명 / 인

주식회사 더원플랫폼



※ 기재된 고객정보 유출방지를 위해 신청서 원본 및 구비서류를 꼭 돌려받으시기 바랍니다.

법 정 대 리 인	법정 대리인 이름	신청고객과의 관계 :	본인은 위 미성년자 고객이 더원플랫폼의 서비스이용계약(번호이동, 할부매매계약)을 체결함에 있어 이용약관 및 약정, 할부매매약관의 모든 사항을 확인하고 가입에 동의합니다. - 본인은 서비스 이용중 가입자(미성년자)의 미납요금채무(통화료, 정보이용료, 휴대폰대금 등)발생 시 상환채무를 부담합니다. - 본인은 회사가 본인을 주 채무자로 하여 보증보험에 가입하며, 보증보험사 상환채무가 변제되지 않을 경우 각 금융기관에 신용불량 거래자로 통보되어 신용상의 불이익을 받을 수 있고, 신용정보회사에 채권추심이 위임될 수 있음을 인지하며, 채권추심 위임 사실을 별도로 통보 받지 않겠습니다. - 본인은 법정대리권의 변동사항이 발생하는 경우 지체없이 회사에 알리겠습니다. - 본인은 회사가 서비스 제공을 위하여 미성년자의 개인정보를 수집, 이용, 위탁, 제공하는 데에 동의합니다.	
	법정 생년월일			
	연락받을 전화번호			
	법정대리인 본인은 상기 모든 사항을 숙지하였으며 미성년자 고객의 가입(명의변경)에 동의합니다		*법정 대리인 Legal Representative	서명 / 인 Signature/Seal
미성년자 유해정보 차단 <input type="checkbox"/> 네트워크 차단 (무료) <input type="checkbox"/> 엑스키퍼 가드 (무료) <input type="checkbox"/> 엑스키퍼 모바일 (3,300원)				

휴 대 폰 구 매 및 약 정 안 내	휴대폰 (모델명 :)	일련번호 :																																
	<table><tr><td>휴대폰 구매비용 (A)</td><td><input type="radio"/> 할부 (개월) <input type="radio"/> 일시불</td></tr><tr><td>출고가</td><td>원</td></tr><tr><td>총 할인금</td><td>원</td></tr><tr><td>(-) 공시지원금</td><td>원</td></tr><tr><td>(-) 유통망지원금</td><td>원</td></tr><tr><td>총 할부원금</td><td>원</td></tr><tr><td>월 할부금</td><td>원</td></tr></table>	휴대폰 구매비용 (A)	<input type="radio"/> 할부 (개월) <input type="radio"/> 일시불	출고가	원	총 할인금	원	(-) 공시지원금	원	(-) 유통망지원금	원	총 할부원금	원	월 할부금	원	<table><tr><td>이동통신 요금 (B)</td><td><input type="radio"/> 우약정 <input type="radio"/> 약정 (개월)</td></tr><tr><td>요금제명</td><td></td></tr><tr><td>월 기본료</td><td>원</td></tr><tr><td>총 할인금</td><td>원</td></tr><tr><td>(-) 프로모션 할인</td><td>원</td></tr><tr><td>(-) 약정 할인</td><td>원</td></tr><tr><td>월 통신요금</td><td>원</td></tr></table>	이동통신 요금 (B)	<input type="radio"/> 우약정 <input type="radio"/> 약정 (개월)	요금제명		월 기본료	원	총 할인금	원	(-) 프로모션 할인	원	(-) 약정 할인	원	월 통신요금	원	<table><tr><td>월 총 납부금액 (A) + (B)</td></tr><tr><td>원</td></tr><tr><td><small>* 할부수수료 : 연 5.9% 별도부과됩니다. * 상기 월 납부액은 최초 체결된 가입계약건으로, 가입 경과기간 또는 이용조건 변경에 따라 일부 내용이 변경될 수 있습니다.</small></td></tr></table>	월 총 납부금액 (A) + (B)	원	<small>* 할부수수료 : 연 5.9% 별도부과됩니다. * 상기 월 납부액은 최초 체결된 가입계약건으로, 가입 경과기간 또는 이용조건 변경에 따라 일부 내용이 변경될 수 있습니다.</small>
	휴대폰 구매비용 (A)	<input type="radio"/> 할부 (개월) <input type="radio"/> 일시불																																
	출고가	원																																
총 할인금	원																																	
(-) 공시지원금	원																																	
(-) 유통망지원금	원																																	
총 할부원금	원																																	
월 할부금	원																																	
이동통신 요금 (B)	<input type="radio"/> 우약정 <input type="radio"/> 약정 (개월)																																	
요금제명																																		
월 기본료	원																																	
총 할인금	원																																	
(-) 프로모션 할인	원																																	
(-) 약정 할인	원																																	
월 통신요금	원																																	
월 총 납부금액 (A) + (B)																																		
원																																		
<small>* 할부수수료 : 연 5.9% 별도부과됩니다. * 상기 월 납부액은 최초 체결된 가입계약건으로, 가입 경과기간 또는 이용조건 변경에 따라 일부 내용이 변경될 수 있습니다.</small>																																		
본인은 위와 같이 단말기 매매 및 의무사용 약정을 체결하고 뒷면의 위약금 또는 차액정산금 규정 등 이용약관의 주요내용, 단말기 매매 및 의무사용 약정, 단말기 할부계약 약정조항 등을 충분히 이해하고 서비스 계약을 체결합니다.		*본인 서명 Subscriber	서명 / 인 Signature/Seal																															

신청일자 년 월 일	*신청고객(대리인) Subscriber(Representative)	서명 / 인 Signature/Seal
---------------------	--	--------------------------

개인정보·위치정보·신용정보 수집·이용·제공·위탁 및 마케팅 정보 수신 동의

1. 고유식별 정보 수집·이용 동의 (필수)

수집·이용 목적	수집·이용 항목	이용 및 보유기간
본인확인서비스, 보편적 의무제공(요금감면 서비스), 요금 감면 사무, 명의도용 및 가입의사 확인을 통한 부정가입 방지, 해지 미환급금 안내 등을 포함한 서비스 계약관련 사항의 처리	주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 (본인, 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)	서비스 가입기간 (가입일~해지일) 또는 분쟁기간 동안 이용하고 지체없이 파기 (단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관)
가입의사 확인	신분증 기재사항(대리인 포함) 중 고유식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호)	해당업무 처리 완료시까지 (거절의 경우, 상담종료시까지)

2. 개인정보·위치정보·신용정보 수집·이용 동의 (필수)

수집·이용 목적	수집·이용 항목	처리 및 보유기간
이동전화서비스·부가서비스, 통신요금 서비스 등 회사가 제공하는 제반서비스(‘서비스’라 함) 제공 ·서비스 제공을 위한 본인 식별·인증 ·서비스 품질확인 및 품질개선 ·서비스 관련 요금 정산·청구·수납·추심·자산유동화 ·상당·불만 처리 및 서비스 관련 정보제공	성명(법인명), 생년월일, 성별, 외국인등록번호, 법정대리인 정보(미성년자에게만 해당), 이동전화번호, 주소, 전화번호, e-mail 주소, 단말기 정보(모델명, IMEI, USIM번호, MACAddress 등), 서비스 가입일·해지일·가입기간, 계좌정보, 예금주 정보, 국가유공자증명·복지확인 증명 관련 제반증명, 서비스 과금정보, 단말기매매계약 내역, 분할상환계약내역, 연체정보 관련 신용도 판단정보, 신용거래정보, 신용등급, 신용보험 가입가능 여부, 통신요금 서비스 거래 정보, 휴대폰결제 비밀번호, 번호 이동정보, 개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 관련 정보를 LBS 플랫폼을 이용하여 수집), 서비스 이용과정에서 생성되는 정보(발·수신번호(통화 상대방 번호 포함), 통화시각,사용도수, 서비스이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 이용 정지기록, 기타 요금 과금에 필요한 데이터 및 이를 조합하여 생성되는 정보	아래의 경우를 제외하고 서비스계약해지시 까지 (단, 일부 서비스만 해지한 경우는 제외) 가. 법령에 따로 정한 경우에는 해당기간 까지 나. 요금관련 분쟁해결을 위해 해지 후 6개월까지 (단, 서비스 계약이 해지된 고객이 요금정산이 미완료된 경우는 해결 완료일부터 6개월 까지, 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지)
위치정보사업 제공 및 개별적으로 위치기반 서비스에 가입하는 경우,해당 서비스 제공·요금정산	개인위치정보 (이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 등 LBS 플랫폼 등을 이용하여 수집)	
단말 내 이동전화 회선 간 명의 일치 여부 확인	고유식별정보, 성명, 생년월일, 이동전화번호, 주민등록번호 대체수단, 이동통신사 정보,단말기 정보(모델명, IMEI, USIM 및 eSIM번호 등)	서비스 계약해지 시점까지
명의도용 방지, 가입의사 확인, 본인확인서비스	성명(법인명), 고유식별정보, 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 주민등록번호 대체수단, 이동통신사 정보	스팸발송 사유로 가입 제한된 자는 가입 제한일로부터 12개월까지
스팸 발송자 가입제한		
보편적 의무제공 (요금감면 서비스) 요금감면 사무	성명(법인명), 생년월일, 고유식별정보, 주민등록번호 대체수단, 이동전화번호, 이동통신사 정보	이동전화서비스 계약 해지 시까지
선불서비스 충전	휴대폰번호, 충전방법(신용카드번호, 계좌번호, 선불(PPS) 카드번호)	5년까지(전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률)
주민등록전산정보를 통한 실 사용자 확인	성명, 주민등록번호	서비스 해지시까지
외국인 출국여부	성명, 국적, 여권번호, 외국인등록번호, 생년월일, 회선번호	체류기간까지
전기통신 의무가입	고유식별정보, 신용도판단정보(번호 변작, 불법스팸, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스 정지 등)	서비스 제공기간(단, 가입 거절시 상담 종료시점 까지)
이동전화 단기간 가입 회선 관리	고유식별번호, 성명(법인명), 가입정보(통신사, 서비스 가입일·해지일), 이동전화번호, 국적(외국인), 생년월일	서비스 제공기간
가입의사 확인	성명, 신분증 얼굴사진, 그밖에 신분증 기재사항(대리인 포함)	해당업무 처리 완료시까지 (거절의 경우, 상담종료시까지)

3. 민감정보(생체인식정보) 수집·이용 동의 (필수)		
수집·이용 목적	수집·이용 항목	이용 및 보유기간
가입의사 확인	신분증 얼굴사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보	특징정보 : 해당업무 처리완료시까지 원본정보 : 해당업무 처리완료시까지

4. 민감정보(생체인식정보) 조회 및 이용/제공에 대한 제3자 제공 (필수)			
제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	보유 및 이용기간
과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부	신분증 얼굴사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보	부정가입방지를 위한 본인확인(신분증 진위여부 확인)	특징정보 : 해당업무 처리완료시까지 원본정보 : 해당업무 처리완료시까지

5. 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 제공 동의 (필수)			
제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	보유 및 이용기간
☞KT	고유식별정보 , 성명, 생년월일, 내/외국인 여부, 성별, 이동전화번호, 청구지 정보, 이메일, 계좌(카드)정보, 대리인 정보(성별, 신청인과의 관계 등), 서비스 이용 또는 업무처리 과정에서 생성되어 수집되는 정보 (이동전화번호, 개통일자, 단말정보, USIM정보 등), 접속IP/MAC, 접속로그, 선택정보(부가서비스 이용과 관련된 정보 등), 위의 개인정보를 조합하여 생성되는 정보	고객사용자 다량회선사용자 가입제한 및 리스크 관리 휴대폰 대출 방지 휴대폰 본인인증 서비스, 통신과금 서비스(소액결제), 미납관리 대행(채권 주심사 재위탁), 과금/청구/수납/미납고객관리, 통신과금서비스 업무대행, 본인확인서비스 제공 및 기타 법령에서 요구하는 근거에 따라 제공이 필요한 정보	서비스 계약 해지 후 6개월까지
한국정보통신진흥협회(KAIT) / 한국인터넷진흥원(KISA) / 과학기술정보통신부	성명, ESN번호, MODEL-ID, SERIAL-NO, 이동전화번호, 국적, 등록사유,등록사유일자, 체납금액, BAN/계약번호, 주소, 이동전화번호	명의 도용 방지, 체납관리 등 불량회원의 부정이용 방지, 체납관리, 외국인 실명인증, 사망자정보확인, 방송통신신용정보공동관리(식별,연체,복지,이용정지 등), 국제전화사기 공동대응, 분실단말기 공동관리, 휴대폰 대출 방지, 복지요금감면 (자격확인, 변동정보확인, 공동관리 등)	서비스 계약 해지 후 6개월까지
	고유식별정보 ,성명	명의도용관리	서비스 계약해지 후 6개월까지
	주민등록번호 , 법인(사업자)등록번호, 성명,이동전화번호,이용정지/해지 사유	명의 도용 관리,불법스팸 발송으로 이용정지/직권해지 사실의 타 통신사에 의한 확인	
	단말기모델명, 단말기 일련번호, 단말기정보, 생년월일, 성명, 이동전화번호, 주소	분실단말기 공동관리	
	IMEI,개통일자,지원금 수혜여부	요금할인(지원금)대상 단말기 확인	
	고유식별정보 , 성명, 신분증 기재사항, 외국인거소신고번호, 당사 가입자 여부, 이용내역, 연체금액	법정대리인 관계확인, 명의도용 예방,명의도용 방지 SMS 안내 및 명의도용 분쟁조정	
NICE평가정보	성명, 국적, 외국인등록번호 , 여권번호 , 생년월일, 회선번호	외국인 출국사실 정보 확인	서비스 제공 기간
	중복가입 확인정보(DI)	공공기록 체납정보 확인/금융질서 문란자 정보 확인, 채무불이행 정보 확인	
SK텔레콤, LG유플러스	고유식별정보 , 성명, 이동전화번호, 통신사 정보	실명인증, 채무불이행정보	서비스 제공 기간
	고유식별정보 , 성명, 이동전화번호, 이용정지 사실	불법 스팸 발송으로 이용정지/직권해지 사실의 타 통신사에 의한 확인, 휴대폰 고객사용자, 다량회선 사용자 가입제한 및 리스크 관리, 휴대폰 대출방지	
과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부	성명, 고유식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호) , 얼굴사진(특징정보 포함) 등 신분증 기재사항(대리인 포함)	부정가입방지를 위한 본인확인(신분증 진위확인)	
한국정보통신진흥협회,행정자치부,법무부	주민등록번호(외국인등록번호) , 성명	사망, 완전출국 확인	
한국정보통신진흥협회, 행정자치부, 법원행정처	주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호 , 외국인거소신고번호), 고객 및 법정대리인의 성명	법정대리인 관계 확인	
서울보증보험, 코리아크레딧뷰로, NI CE평가정보, 한국신용정보원, 금융결제원, 한국기업데이터	고유식별정보 , 성명, 이동전화번호, 서비스관리번호, 서비스별 가입일자, 가입상태, 분할상환계약정보, 청구정보, 신용거래정보, 신용보험가입정보, 신용등급	서비스 이용요금 및 단말기 분할상환 단말매매, 신용보험 가입 및 유지관리, 보험금 수령업무	보험채권 소멸 시까지 단, 법령에 따로 정한 경우에는 해당 기간까지, 신용보험 미가입시에는 제공 및 보유하지 않음
한국정보통신진흥협회(KAIT)	주민등록번호(외국인등록번호) , 성명, 이동전화번호, 등록사유, 상품명, 사업자등록번호, 연체금액, 연체일자, 중복가입확인정보, 연체등록예정일, 신용정보사 위임예정일, 직권해지 예정일, 납부기한, 이동전화번호 또는 서비스관리번호, 미성년자의 경우 법정대리인 식별번호	방송통신신용정보 공동관리(연체정보 등록 및 해제), 복지활인을 위한 장애인/저소득층/유공자 자격(변동)확인, 이용요금 미납으로 인한 해지 시 알림, 통신요금연체통지서비스	서비스 제공 기간
한국정보통신진흥협회(KAIT)	주민등록번호(외국인등록번호) , 여권번호 , 성명, 신분증 기재사항	법정대리인 관계 확인, 복지요금 감면 대상자의 자격 및 변동정보 확인, 사망, 완전출국 확인, 신분증 진위 확인	
행정안전부	주민등록번호(외국인등록번호) , 여권번호 , 외국인거소신고번호, 성명, 신분증 기재사항	법정대리인 관계 확인, 복지요금 감면 대상자의 자격 및 변동정보 확인, 신분증 진위 확인	
보건복지부	주민등록번호 , 성명	복지요금 감면대상자의 자격 및 변동정보 확인, 신분증 진위 확인	
국가보훈처	주민등록번호(외국인등록번호) , 여권번호 , 성명, 신분증 기재사항	복지요금 감면 대상자의 자격 및 변동정보 확인, 신분증 진위 확인	
법무부	주민등록번호(외국인등록번호) , 여권번호 , 성명, 신분증 기재사항	사망, 완전출국 확인, 신분증 진위 확인	

5. 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 제공 동의 (필수)

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	보유 및 이용기간
신용회복위원회	성명, 주민등록번호, 서비스 가입 및 이용정보 및 요금미수납 정보	금융-통신 통합 채무 조정 신청 고객 통신요금 채무 조정 업무	서비스 제공 기간
과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부	성명, 고유식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호), 얼굴사진(특정정보 포함) 등 신분증 기재사항(대리인 포함)	부정가입방지를 위한 본인확인(신분증 진위여부 확인)	해당업무 처리완료시까지(거절의 경우, 상담종료시까지)
한국정보통신진흥협회(KAIT), 행정안전부, 법무부	성명, 국적, 여권번호, 외국인등록번호, 생년월일, 회선번호	외국인 출국 사실 정보 확인	체류기간 까지
한국정보통신진흥협회(KAIT), 행정안전부,	성명, 주민등록번호	주민등록전산정보 확인	서비스 해지시까지
㈜드림시큐리티, ㈜케이티	계약번호,고객구분,고객상태(가입, 정지, 해지),단말모델,미성년자여부,서비스 가입 여부,선불여부,이동전화번호,ICCID,ID,IMEI,OS구분,USIM모델명,단말기정보(IMEI, 모델명, 일련번호), 고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호), 고객명(법인명), 개통일자, 생년월일, 국적(단기체류 외국인), 회선번호, 사업자 등록번호	스마트공인인증 서비스 제공(가입/해지 포함), 월정액 정산, 고객센터의처리	서비스 제공 기간
한국정보통신진흥협회(KAIT), 타 통신사	단말기정보(IMEI, 모델명, 일련번호), 고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호), 고객명(법인명), 개통일자, 생년월일, 국적(단기체류 외국인), 회선번호, 사업자 등록번호	방송통신 신용정보 공동관리(개통정보), 단기간 다회선 가입정보	서비스 제공 기간
한국정보통신진흥협회(KAIT)	고유식별번호, 이름, 이용정지 사유	전기통신역무를 이용한 번호변작, 불법스팸발송, 보이스피싱	서비스 제공 기간
금융결제원	이동전화번호, 카드번호, 카드유효기간, 카드소유자 고유식별번호, 계좌번호, 금액	카드 및 계좌이체 납부 서비스	업무 수행 기간
전 카드사	카드명의자 생년월일, 카드번호, 유효기간	카드 자동결제 처리	업무 수행 기간
금융결제원, 효성에프엠에스(주)	예금주(카드명의자) 생년월일, 성명, 계좌번호, 휴대폰번호, 카드번호, 유효기간	은행계좌 자동이체, 카드 자동이체 신청 및 인출 요청	업무 수행 기간
전 은행사, 전 증권사	예금주 생년월일, 성명, 계좌번호, 휴대폰번호	계좌 자동이체 인출처리	업무 수행 기간
(주)혜토파이낸셜, NHN KCP, 엔에이치엔페이코(주), (주)케이알파트너스, 피버트주식회사, 주식회사 카카오페이, 한국정보통신㈜	카드명의자 생년월일, 카드번호, 유효기간, 예금주 생년월일, 은행명, 계좌번호	신용카드 결제, 은행 실시간 이체(단말, 유심 등 구매)	업무 수행 기간
쿠콘	은행명, 증권사명, 계좌번호, 생년월일	자동이체 출금동의 신청, 1원 인증	업무 수행 기간
㈜케이티	연계정보(CI)	부정개통 방지를 위한 2중 안전체계 업무	6개월 까지

6. 개인 신용정보 조회 동의 (필수)

<p><신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률> 제 32조 제 2항에 따라 귀사가 아래와 같은 내용으로 신용조회회사, 신용정보집중기관 또는 보증보험 회사(보증보험회사의 신용조회회사, 신용정보집중기관 등을 통한 조회 포함)로부터 본인의 신용정보를 조회하는 것에 대하여 동의합니다.</p> <ul style="list-style-type: none">○ 조회할 신용정보 : 연체정보 등 신용도 판단정보, 신용거래정보, 타 기관의 신용정보 조회기록 등○ 조회목적 : 이동전화 서비스 가입·이용·유지여부, 단말기 대금 분할상환구매·신용보험의 가입·유지·관리 (채권추심·대위권 행사 등) 등의 결정○ 조회동의 효력기간 : 조회동의서 제출시점부터 당해 이동전화서비스 계약 및 보험계약의 종료 (정산완료 및 계약해지)·대위권이 종료하는 시점까지 동의의 효력이 유지됩니다. <p>단, 가입이 거절되는 경우에는 상담종료 시점까지로 합니다</p> <ul style="list-style-type: none">○ 조회한 개인신용정보의 보유 및 이용기간 : 동의서 및 동의서에 근거하여 조회한 기록은 분쟁이 발생할 경우 및 관계기관의 적법한 자료제출요청이 있는 경우를 위하여 3년간 보관 및 이용됨 <p>나. 본인은 신용보험 가입적격 확인을 위해 본인의 주민등록번호(또는 외국인등록번호, 여권번호)를 서울보증보험(주)에 전달하고, 서울보증보험(주)에서 신용보험 가입·유지·관리를 위한 목적으로 조회과정에서 취득한 신용정보(연체정보 등)를 귀사에 제공하는 것에 동의합니다</p>

7. 고객해택 제공을 위한 수·집이용 동의 (선택)

수집·이용목적	수집·이용항목	보유 및 이용기간
신규서비스 제공 및 광고를 의뢰하는 업체의 광고성 정보를 전화, 전자우편, SMS, LMS, MMS 등을 이용	이동전화번호, 주소, 전화번호, 연락가능한번호, e-mail, 고객이 상담내용에 입력하는 개인정보	가입기간 종료 시, 또는 고객의 동의 철회 시 (단, 위치정보 보유기간은 본 광고서비스의 이용으로 인한 불만응대 등의 목적으로 3개월간 보관)
위치정보 및 개인정보를 활용하여 해외 로밍 안내, 생활정보 이벤트 및 할인쿠폰 등 다양한 혜택정보를 SMS, LMS, MMS, WAP push, 이메일, 우편, 어플 안내, 팝업 등의 방식으로 전송하는데 이용	이동전화번호, 주소, 전화번호, 연락가능한번호, e-mail, 고객이 상담내용에 입력하는 개인정보, 위치정보 (기지국 위치, GPS, Wifi, RFID 태그 및 변경정보 포함)	

8. 정보/광고의 수신 동의 (선택)

<p>본인이 수집 및 이용에 동의한 개인정보·신용정보를 활용하여 더원플랫폼 및 제3자의 상품 및 서비스에 대한 광·고홍·보프로모·션이벤트 제공 및 고객관리와 관련한 개인정보 처리 업무를 더원플랫폼의 수탁사에 위탁하는 것과 전자적전송매체(전화,우편,SMS,LMS,MMS 등 포함)를 통해 정보/광고를 전송하는데 동의합니다.</p>

※ 본 동의를 위해서는 고객해택 제공을 위한 정보 수·집이용에 동의하여야 합니다.
※ 동의를 철회하고자 하는 경우 고객센터를 통해 철회할 수 있습니다.
※ 동의를 거부할 수 있으며 거부에 따른 불이익은 없습니다.

(주)더원플랫폼 이용약관 및 가입 이용 안내

아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대한 설명으로, 이용약관 전문과 다소 상이하거나 변경될 수 있으므로, 이용약관 전문은 홈페이지 (www.iplusu.co.kr) 혹은 고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

(주)더원플랫폼 이용약관

계약의 체결

고객은 구비서류 제출과 함께 이용신청서를 직접 작성해야 하며, 회사는 이용신청서 및 구비서류의 이미지(사본)로 보관할 수 있습니다. (이용신청서는 고객이 보관하시면 됩니다)

계약의 변경

주소, 부가서비스, 요금제 변경 등은 방문 외에 팩스, 전화 등으로 신청할 수 있으며, 서비스 종류 및 단말기 변경의 경우에는 대리점에 방문 또는 고객센터로 구비서류를 제출하여야 합니다. 요금미납, 약정내용 위반, 휴대폰 압류, 가압류 등의 경우에는 계약내용 변경이 제한됩니다.

요금 등의 이의신청

청구된 요금에 이의가 있을 경우 6개월 내에 이의신청 가능하며, 회사에 귀책사유(잘못)가 있을 때에는 언제든지 이의신청이 가능합니다.

이용정지

이용요금을 2회 이상(7만원 이상은 1회) 연체한 경우, 타인명의, 타인 예금계좌나 신용카드를 도용한 경우, 스팸 등 부정사용 및 부정사용이 우려되는 등 이용약관을 위반하거나 관련 법령을 위반한 경우 회사는 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

일시정지

고객이 일정기간 서비스 정지를 원하는 경우, 1년에 2회(1회당 90일 이내)에 한하여 회사에 일시정지를 신청할 수 있습니다. 단, 분실의 경우는 회수 제한이 없고, 군입대, 해외 장기체류 등 장기 일시정지 사유에 해당하는 경우는 별도의 기간을 정할 수 있습니다. 일시정지 기간 중이라도 서비스별 약관에 따라 요금제의 기본료 등은 부과될 수 있습니다.

손해배상

고객의 귀책사유 없이 서비스를 이용하지 못하는 경우, 회사는 그 손해를 배상합니다. 단, 천재지변, 전신, 전파특성상 음영지역 발생 및 서비스 특성상 불가피한 경우 등에는 회사의 손해배상이 감면될 수 있습니다.

해지(일반·직권해지)

1. 고객이 이용계약을 해지하고자 할 때에는 당사의 대리점에 직접 방문하거나 고객센터를 통해 팩스 또는 우편 등으로 해지 신청이 가능하며, 고객은 해지 신청일까지 요금을 납입 또는 정산하여야 합니다.
2. 선불형 서비스의 경우 잔액 소진 후 90일 이내에 충전하지 않을 경우 직권해지 될 수 있습니다. 단, 선불 정액형 요금제는 요금제 별로 상이합니다.
3. 타인명의 도용, 이용요금 미납, 스팸 발송 등 고객이 정상적으로 서비스를 이용하지 않은 경우 서비스가 직권해지 될 수 있습니다.

번호이동

1. 이용요금 미납고객, 3개월이 경과하지 않은 신규가입/ 번호이동/ 명의변경 고객은 번호이동이 제한됩니다.
2. 번호이동 후 14일 이내에 고객의 주 생활지(주민등록지, 요금청구지, 직장소재지)에서 통화품질의 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며 이 경우 고객은 이용요금을 납부하여야 하고 신규가입 및 번호이동 수수료를 반환하여야 하며 기본료의 50%를 납부하여야 합니다.

통화내역열람

1. 통화내역열람은 고객이 발신한 전화번호에 대해서만 확인할 수 있으며, 기술적으로 불가능한 경우를 제외하고는 최근 12개월간 통화내역을 열람할 수 있습니다.
2. 발신번호가 모두 표시되는 "일반통화내역"은 방문신청을 통해, 일부만 표시되는 "요금확인용 통화내역"은 방문신청, 팩스 또는 우편으로 고객센터에 신청 후 확인할 수 있습니다.

고객의 의무

1. 고객은 서비스 이용계약에 따라 요금을 미리 충전(납부)하여야 합니다.
2. 고객은 서비스 계약에 필요한 개인신상정보, 법정대리인정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안되며, 정보변경 시 지체 없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.
3. 고객은 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나 제3자에게 임의로 임대할 수 없습니다.
4. 고객은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」의 광고성 정보전송 시 의무사항을 위반하여 스팸 또는 불법스팸을 전송하거나, 「전기통신 사업법」을 위반하여 변작 등 거짓으로 표시된 전화번호로 인해 발생하는 모든 민·형사상의 책임을 부담합니다.

부정송신 방지

회사는 서비스를 이용하는 고객에게 스팸이 전송되거나 발신번호 변작에 의한 고객 피해예방을 위하여 해당 서비스의 이용을 제한할 수 있으며, 이용신청에 대하여 승낙을 제한할 수 있습니다.

가입 이용 안내

가입 회선 수 안내

구 분	회선
내국인	30일 이내 3회선 (MNO/MVNO/선불/후불 통합)
외국인	30일 이내 2회선 (MNO/MVNO/선불/후불 통합)
일반/복지 법인, 국·사립학교, 비영리단체, 정부행정 기관, 지방자치단체, 외교관, 공공기업공무원	30일 이내 3회선 (MNO/MVNO/선불/후불 통합)

이동전화 서비스 이용 안내

- 월중 요금제 변경이나 일시정지 시에는 요금제 무료혜택이 일할 계산되며, 초과 사용분은 별도 청구됩니다.
- 고객이 요금 등을 회사가 정하는 일정기간 동안 납부하지 않을 경우 '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률'에 의거하여 채무불이행정보가 등록되어 금융상의 불이익을 받을 수 있습니다.
- 요금은 청구서에 표기된 납기일 이내에 납부하여야 하며, 납기일까지 납부되지 않는 경우 가산금 2%가 익익월에 청구됩니다. 또한 요금 미납에 의한 이용정지가 될 수 있으며, 이용정지상태가 일주일 이상 경과되어도 이용정지 사유가 해소되지 않을 경우 회사는 이용계약을 해지할 수 있습니다.
- 요금청구지 주소가 바뀌면 즉시 고객센터로 연락 주셔야 합니다. 주소 미 변경 시 요금 미납에 의한 가산금 청구, 이용정지 등의 불이익을 받으실 수 있습니다.
- 자동납부 계좌/카드에서 2개월 이상 연속 미인출/미승인 시 지로 청구서로 변경될 수 있습니다.
- 로밍 시 국내요금제가 적용되지 않으며, 스마트폰의 경우 자동 업데이트로 데이터 로밍 요금이 발생할 수 있으니, 이용을 원치 않을 경우 데이터 로밍을 차단하시기 바랍니다.
- 신규 단말기 불량 및 통화품질 사유로 인한 판매점의 교환, 환불(해지)는 14일 이내만 가능합니다. 14일 이후에는 단말기 제조사에 문의 바랍니다. (중고 단말기의 경우, 제조사에 문의)

약정 안내

회사는 단말 구입 비용의 일부를 지원(보조금)하고 의무사용기간(약정기간)을 설정할 수 있으며 영업 정책상 필요에 따라 보조금을 달리 할 수 있습니다.

단말 할부 약정 시 보조금 및 요금 할인이 제공되며, 고객이 약정기간 종료 전에 계약을 해지(요금 미납, 단말기 분실 파손 등으로 해지하는 경우 포함)할 경우 회사가 별도로 정하는 바에 따라 단말 잔여 할부원금을 납부하여야 합니다. 잔여 할부원금은 일시 납부하여야 하고, 요금제에 따라 위약금을 납부하여야 합니다. 명의변경 시 약정승계가 되지 않으며, 단말 잔여 할부원금에 대한 납부 의무도 승계되지 않습니다.

약정 가입은 선택 사항이며 고객은 단말에 대해 약정에 가입하지 않고 일반 할부로 구입할 수 있으며 일반 할부 시에도 중도 계약 해지 시 단말 잔여 할부원금에 대한 납부 의무가 있으며, 일시 납부하여야 합니다.

- 약정 청구 금액은 가입월부터 약정 개월수 만큼 매월 (단말할부원금 / 약정기간(월))과 약정요금을 합산하여 청구합니다.
- 단말 지원금을 제공 받으셨을 경우, 약정기간 전 해지 시 위약금이 발생합니다.
- 위약금 산정식 = 약정금액 X (잔여기간(일) / 약정기간(일))
- 단말 잔여 할부원금 산정식(계약 해지 시) = 할부원금 X (잔여기간(월) / 약정기간(월))
- 차액정산금 산정식 = ((변경전)약정금액 - (변경후)약정금액) X (잔여기간(일) / 약정기간(일))

고객센터 안내

구 분	TEL	FAX
고객 센터	02-1522-0596	02-6969-9660