



BOWL BOX 3000 – Enceinte Bluetooth

Notice Technique SAV

En cas de soucis, parcourez ce guide pour conseils et dépannage

Image du produit fini

Si votre problème n'est pas listé et résolu dans cette notice, contactez-nous

errouichayoub@gmail.com

Service Après-Vente (SAV)

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations nécessaires pour l'entretien et la réparation de la BowlBox 3000. Vous y découvrirez :

- **Des conseils** pour une utilisation optimale
- **La liste du matériel** requis pour certaines interventions
- **Des solutions de dépannage** en cas de problème
- **Des instructions de réparation** (Particulièrement pour les remplacements ou réparation complexes).



Conseils



Accessoires



Dépannage



Réparation

Suivez ces indications pour assurer le bon fonctionnement de votre équipement.

Nos Conseils

👉 **Numéro de série** : Le numéro de série de cet appareil est indiqué sur son emballage ainsi qu'à l'arrière de l'enceinte. Il se présente sous la forme : BB300xxxxxx.

👉 **Utilisation** : Ne laissez pas votre enceinte branchée si vous ne l'utilisez pas pour éviter les dysfonctionnements liés aux variations électriques.

👉 **Appareils couplés** : Ne laissez pas plusieurs appareils déjà couplés à l'enceinte avec le Bluetooth activé en même temps, sinon la Bowl Box risque de se connecter de manière aléatoire et de perturber votre expérience d'écoute. Désactivez le Bluetooth des appareils non utilisés pour éviter toute interférence.

👉 **Précaution :**

Évitez les chocs violents qui pourraient dessouder les composants.

Avant toute intervention, assurez-vous que l'enceinte est éteinte et débranchée.

👉 **Sécurité** : Avant d'entamer une réparation, assurez-vous d'être dans un environnement sec. Vos mains doivent être bien sèches, et évitez tout objet pouvant interférer avec le magnétisme des composants.

Matériel requis

En fonction du problème que vous rencontrez avec votre BowlBox 3000, un ou plusieurs de ces outils vous seront utiles.

Outils et équipements

1. Un tournevis cruciforme



Un tournevis pour

Un tournevis pour

Image du tourne-vis (en fonction des vices qu'on utilisera) + nom de type de bout du tournevis.

2. Pistolet à colle chaude



Notez que vous pouvez utiliser tout type de pistolet à colle chaude.

Pièces de rechange possibles

Est- ce que quelqu'un pourra changer un composant de l'enceinte?

Entretien

Utiliser un chiffon ou un produit ou souffleur (pour enlever la poussière...)

Dépannage

Les dépannages que vous pouvez réaliser sur cet appareil concernent principalement :



Alimentation



Audio



Bluetooth



Configuration



Connectivité



Commandes



L'alimentation

L'enceinte ne charge pas

Essayez un autre câble de charge et adaptateur.

Vérifier l'état de la prise (présence de poussière, oxydation).

Vérifiez votre garantie et contactez-nous si c'est encore valide.



L'Audio

Aucun son ne sort de l'enceinte

Vérifier le niveau du volume sur l'enceinte et l'appareil connecté.

Tester une autre musique pour écarter un problème de source.

Vérifier si les haut-parleurs sont troués ou endommagés. Si c'est le cas, alors n'essayez pas de coller ou de souder, contactez le service après-vente si vous êtes encore sous garantie.

Son faible ou de mauvaise qualité

Tester avec un autre appareil source pour voir si le problème persiste.

Vérifier si des objets obstruent les haut-parleurs.



Le bluetooth

La connexion Bluetooth coupe fréquemment

Vérifier la distance entre l'appareil appairé et l'enceinte.

S'assurer que le Bluetooth est activé sur l'appareil source et qu'il n'est pas déjà connecté à un autre appareil.

Supprimer l'enceinte des appareils enregistrés et essayer de la reconnecter.

Redémarrer les appareils et recommencer.



Configuration

L'enceinte ne se met pas en mode appairage

Vérifier si un autre appareil est déjà connecté à l'enceinte.

Tester avec un autre téléphone ou ordinateur pour voir si le problème persiste.

Maintenir le bouton Bluetooth plus longtemps.



Commandes

Les boutons de l'enceinte ne fonctionnent pas

Vérifier si les boutons sont bloqués (saleté, usure). Nettoyer avec un coton-tige légèrement humidifié.

Tester si l'enceinte répond aux commandes depuis un autre appareil (exemple : volume via le téléphone).

Redémarrer l'enceinte et vérifier si le problème persiste.

Si certains boutons ne répondent pas, il peut s'agir d'un problème matériel nécessitant un démontage et remplacement du circuit des boutons (Voir la partie réparation).

Réparation et Remplacement

Si après toutes les astuces de dépannage précédentes, votre problème persiste et semble plus complexe, suivez les instructions de réparation ci-dessous.

Remplacement du haut-parleur

1. Démonter l'enceinte comme précédemment.
2. Déconnecter les fils du haut-parleur en notant leur position.
3. Retirer le haut-parleur et insérer le nouveau.
4. Ressouder les connexions et tester avant de refermer l'enceinte.

Réparation du module Bluetooth

1. Identifier le module sur la carte électronique.
2. Vérifier les connexions et soudures avec un multimètre.
3. Si nécessaire, dessouder et remplacer le module par un identique.
4. Tester avant de tout remonter.