 Confidencialida	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Atendimento ao Cliente
	Título do Documento:	Uniformes dos Atendentes - Agência de Atendimento

## Sumário

1.	OBJETIVO.....	1
2.	ÂMBITO DE APLICAÇÃO.....	1
3.	DEFINIÇÕES.....	1
4.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	1
5.	RESPONSABILIDADES.....	1
6.	REGRAS BÁSICAS.....	1
7.	CONTROLE DE REGISTROS.....	25
8.	ANEXOS.....	26
9.	REGISTRO DE ALTERAÇÕES.....	28

### 1.OBJETIVO

Estabelecer um padrão de uniforme para os atendentes das Agências de Atendimento.

### 2.ÂMBITO DE APLICAÇÃO

#### 2.1. Empresa

Todas as distribuidoras do Grupo CPFL

#### 2.2. Área

Identificar as áreas que devem tomar ciência do documento.

### 3.DEFINIÇÕES

Não se aplica.

### 4.DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Não se aplica.


### 5.RESPONSABILIDADES

O assunto tratado no documento é de responsabilidade da Gerência de Relacionamento ao Cliente.

### 6.REGRAS BÁSICAS

Este documento contém a especificação dos uniformes masculinos e femininos dos atendentes das Agências de Atendimento e supervisores de atendimento, bem como a descrição técnica das peças.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
15606	Instrução	1.3	Gislaine Midori Minamizaki	27/12/2021	1 de 29

 <b>Confidencialida</b>	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Atendimento ao Cliente
	Título do Documento:	Uniformes dos Atendentes - Agência de Atendimento

A cor e tonalidade de cada peça serão aprovadas durante o processo de requisição, pela Gerência de Agência de Atendimento a Clientes, mediante avaliação do catálogo de cor de cada fornecedor.

O proponente não possuindo o tecido poderá cotar outro equivalente e apresentar para aprovação técnica conforme item 6.4.

Cada distribuidora utilizará sua própria logo marca, observando ser uma empresa do Grupo CPFL Energia.

É facultada à distribuidora escolher o tipo e quantidade de peça a ser disponibilizada ao atendente dentre as opções da tabela, conforme Anexo I, observado o limite mínimo e máximo de cada modelo de uniforme (masculino e feminino).

## 6.1. UNIFORME MASCULINO

### 6.1.1. Calça Masculina

#### Descrição

Calça social masculina, cós reto com 4,0 cm de largura e com 8 passantes reforçados, fechamento por 1 botão, vista embutida com zíper de poliéster resistente, 2 bolsos frontais embutidos e forrados com abertura oblíqua tipo faca, traseiro com penses e 2 bolsos embutidos e forrados com vivos fechados por botões e caseados.

Tecido: microfibra oxford (100% poliéster).


#### Costuras

Fechamentos com máquina reta, overlock, interlock, acabamentos com máquina de casear e pregar botões, cós entretelado.

#### Sugestões

- Costura com máquina reta 1 agulha para colocação do cós;
- Costura em interlock bitola mínima 10 mm para o fechamento das laterais, entrepernas e forro dos bolsos;
- Costura ponto corrente 2 agulhas defasadas para o fechamento do gancho traseiro, com sobra de 3,0 cm de tecido em cada lado na altura do cós (costura aberta com as bordas over locadas);
- Costura com máquina reta 1 agulha para fixação do zíper, vivos dos bolsos, penses, barra inferior, vista e pespontos;
- Interlock bitola mínima 7 mm para os fechamentos dos forros dos bolsos;
- Travetes nas extremidades dos bolsos, vivos, no acabamento final da vista e na junção dos ganchos;
- Caseado reto de 18 mm;

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
15606	Instrução	1.3	Gislaine Midori Minamizaki	27/12/2021	2 de 29

 Confidencialida	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Atendimento ao Cliente
	Título do Documento:	Uniformes dos Atendentes - Agência de Atendimento

- Pontos por centímetro: 3,5 a 4,0 em todas as costuras.

### Aviamentos

Linha 80 Pes./Alg. ou 100% poliéster na cor do tecido para as operações de fechamentos, pespontos, caseado e pregar botão; linha 120 e filamento para overlock.

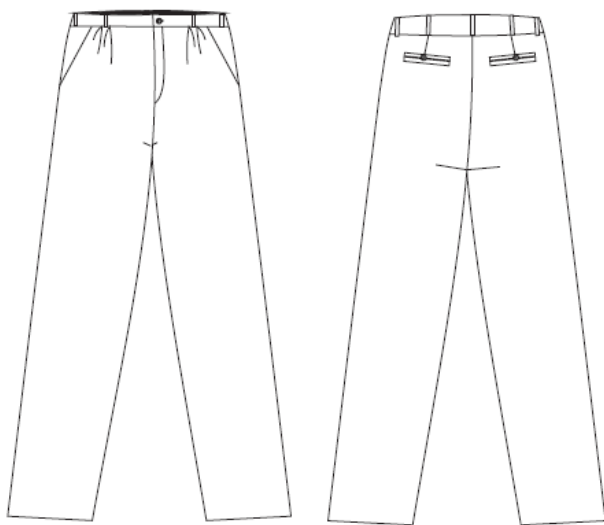
Zíper de poliéster resistente da cor do tecido.

Botão 4 furos de 14 mm de diâmetro da cor do tecido.

Entretela pré-encolhida.

### Etiquetas

Etiqueta do produto com composição e instruções de lavagem e identificação da confecção conforme CONMETRO resolução nº 2.




### 6.1.2. Calça Masculina RGE

**Descrição:** Calça social masculina slim, bolsos boca dianteiros e bolsos com vivo único traseiros. Pencas modeladoras sobre os bolsos traseiros, fechamento tradicional com botão e zíper, cós com 5 passantes.

Tecido: microfibra oxford (100% poliéster).

**Costura e Acabamento RGE:** Bordas costuradas previamente na Overlock 3 fios. Costuras internas com 1 cm e pespontos com costura mínima. Bainha com 2,5 cm. Bolsos traseiros 13 X 1,5 cm. Bolsos boca com pesponto 1 cm, bolsos traseiros pesponto mínimo e passantes com pesponto duplo.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
15606	Instrução	1.3	Gislaine Midori Minamizaki	27/12/2021	3 de 29

 Confidencialida	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Atendimento ao Cliente
	Título do Documento:	Uniformes dos Atendentes - Agência de Atendimento

**Etiquetas RGE**

Etiqueta SUP bordada com tamanho no centro do córs traseiro interno. Etiqueta de composição e CNPJ no centro do gancho dianteiro interno.

**6.1.3. Camisa Manga Longa****Descrição**

Camisa social manga longa, com pala dupla, bolso frontal, entretela no colarinho e gola mais firme. Colarinho com pé de gola e botão, frente aberta com fechamento através de botões (botão extra para reposição) e caseados (no pé de gola sentido horizontal e os demais, sentido vertical), vista prega macho, mangas longas com punhos fechados por caseado e botão, carcela com botão e caseado, 1 bolso na frente esquerda, costas com pala em tecido duplo.

Tecido: tricoline com elastano.

Logo marca bordada no bolso colorido.

**Costuras**

Máquinas reta e fechadeira de braço; acabamento em máquina de casear e pregar botões; gola, colarinho e punhos entretelados.

**Sugestões**

- Máquina de interlock bitola mínima 7 mm para o fechamento das ilhargas, ombros, mangas (fixação e fechamento) e pala;
- Máquina reta 1 agulha ponto fixo para fixação e pesponto da gola, bolso, punhos e carcelas, pesponto da pala e barra inferior;
- Caseado reto de 18 mm;
- Arremate nas extremidades da abertura do bolso.

**Aviamentos**


Botão 4 furos de 12 mm e de 9 mm de diâmetro na cor do tecido.

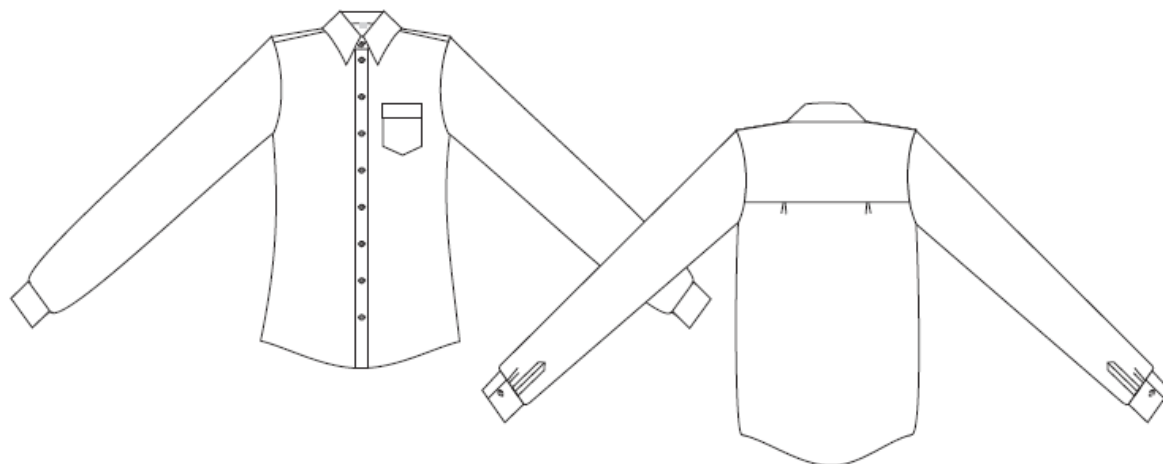
Entretela de colarinho pré-encolhida.

**Etiquetas**

Etiqueta do produto com composição e instruções de lavagem e identificação da confecção conforme CONMETRO resolução nº 2.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
15606	Instrução	1.3	Gislaine Midori Minamizaki	27/12/2021	4 de 29

 Confidencialida	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Atendimento ao Cliente
	Título do Documento:	Uniformes dos Atendentes - Agência de Atendimento



### **6.1.3. Camisa Manga Longa RGE**

**Descrição:** Camisa social masculina, colarinho francês, mangas longas. 7 botões, punho com 2 botões para regulagem de largura, carcela de bico. Possui pala, pé de gola, vista interna e externa, pregas nos punhos e pregas macho nas costas.

Tecido: Tricoline Ibiza

### **6.1.4. Camisa Manga Curta**

#### **Descrição**

Camisa social manga curta, com pala dupla, bolso frontal, entretela no colarinho e gola mais firme. Colarinho com pé de gola e botão, frente aberta com fechamento por botões (botão extra para reposição) e caseados (no pé de gola sentido horizontal e os demais sentido vertical), vista prega macho, mangas curtas, 1 bolso chapado e chanfrados na frente esquerda, costas com pala em tecido duplo.

Tecido: tricoline com elastano.

Logo marca bordada colorida no bolso.


#### **Costuras**

Máquina reta e fechadeira de braço; acabamento em máquina de casear e pregar botões; gola e colarinho entretelados.

#### **Sugestões**

- Máquina de interlock bitola mínima 7 mm para o fechamento das ilhargas, ombros, mangas (fixação e fechamento) e pala;

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
15606	Instrução	1.3	Gislaine Midori Minamizaki	27/12/2021	5 de 29

 Confidencialidade	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Atendimento ao Cliente
	Título do Documento:	Uniformes dos Atendentes - Agência de Atendimento

- Máquina reta 1 agulha ponto fixo para fixação e pesponto da gola, bolso, pesponto da pala e barra inferior;
- Caseado reto de 18 mm;
- Arremate nas extremidades da abertura do bolso.

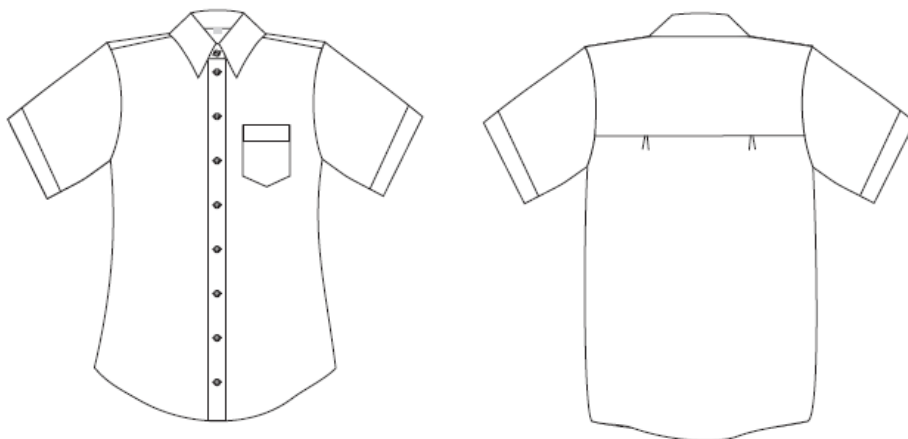
#### Aviamentos

Botão 4 furos de 12 mm e de 9 mm de diâmetro na cor do tecido.

Entretela de colarinho pré-encolhida.

#### Etiquetas

Etiqueta do produto com composição e instruções de lavagem e identificação da confecção conforme CONMETRO resolução nº 2.



#### **6.1.5. Camisa Manga Curta RGE**

**Descrição:** Camisa social masculina, colarinho francês, mangas longas. 7 botões, punho com 2 botões para regulagem de largura, carcela de bico. Possui pala, pé de gola, vista interna e externa, pregas nos punhos e pregas macho nas costas.

Tecido: Tricoline Ibiza


#### **6.1.6. Jaqueta Masculina**

##### **Descrição**

Jaqueta com gola, frente aberta e fechada por zíper destacável na cor do tecido, frentes com 2 bolsos inferiores embutidos nas laterais, mangas longas com punhos. Punho nas mangas com fechamento com 1 botão de 4 furos na cor do tecido.

Tecido: microfibra two way (97% poliéster e 3% elastano).  
Logo marca bordada colorido na esquerda do tórax.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
15606	Instrução	1.3	Gislaine Midori Minamizaki	27/12/2021	6 de 29

 Confidencialida	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Atendimento ao Cliente
	Título do Documento:	Uniformes dos Atendentes - Agência de Atendimento

Logo marca bordada colorido na esquerda do tórax.

### Costuras

Fechamento em máquina reta, overlock e interlock; acabamentos em máquina de casear e pregar botões; gola entretelada.

### Sugestões

- Máquina de interlock bitola mínima 10 mm para fechamento das ilhargas, ombros mangas (fixação e fechamento);
- Em máquina reta 2 agulhas paralelas para fixação e pesponto da gola;
- Em máquina reta 1 agulha ponto fixo para fixação e pesponto dos punhos e carcelas, fecho de contato, bainhas e barra;
- Caseado reto de 18 mm de comp.;
- Aplicação de overlock nas partes desfiantes do tecido;
- Pontos por Centímetro: 3,5 a 4,0 em todas as costuras.

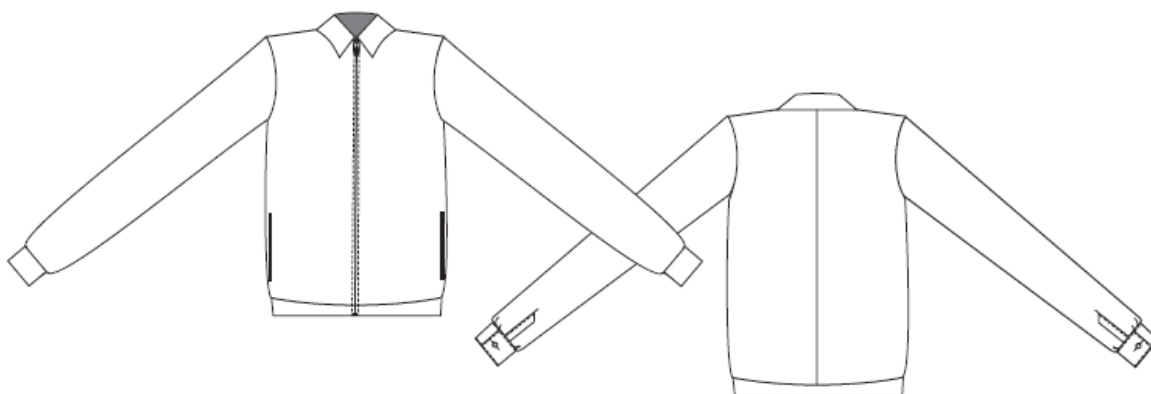
### Aviamentos

Linha 80 Pes./Alg. ou 100% Pes. na cor do tecido para as operações de fechamento, fixação e pesponto, caseado e pregar botões; linha 120 e filamento para o overlock.

Zíper destacável na cor do tecido.

### Etiquetas

Etiqueta do produto com composição, e instruções de lavagem, identificação da Confeção conforme CONMETRO resolução 2.




#### 6.1.7. Jaqueta Masculina RGE

**Descrição:** Jaqueta com recorte e vivo, dois bolsos, punhos com elástico, zíper destacável, tapa vento com pressão

Tecido: microfibra oxford (100% poliéster).

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
15606	Instrução	1.3	Gislaine Midori Minamizaki	27/12/2021	7 de 29

 Confidencialida	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Atendimento ao Cliente
	Título do Documento:	Uniformes dos Atendentes - Agência de Atendimento

**Costura e Acabamento:** Costuras internas com 1 cm, bainha com 2 cm. Pespontos duplos nos ombros, cavas, e bolsos e recortes. Pespontos 0,7 cm no tapa vento e gola. Punhos 4 cm de altura. Etiqueta SUP com tamanho e composições no centro da limpeza da gola costas.



#### 6.1.8. Blusa de Lã

##### Descrição

Blusa com manga longa com punho e bainha de 3 cm de altura, gola modelo V, costas com tecido único, cortes laterais retos, abertura nas laterais inferiores de 7 cm.

Tecido: malha de lã leve.


Logo marca bordada colorido na esquerda do tórax.

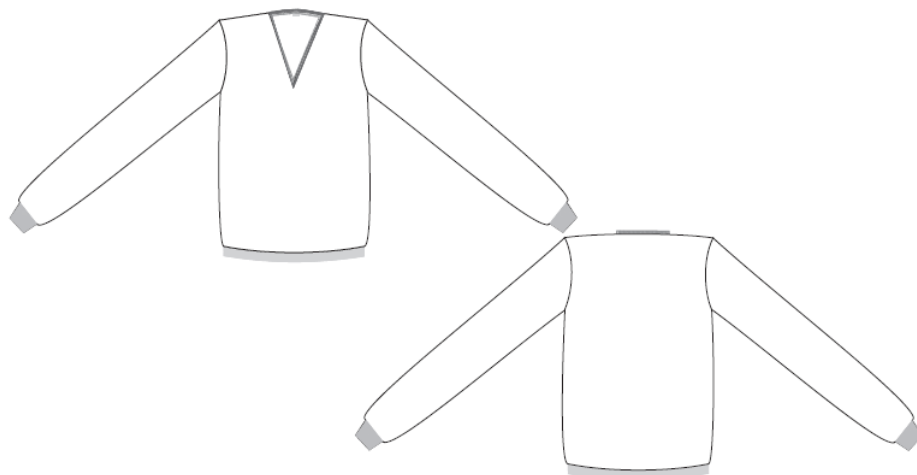
##### Etiquetas

Etiqueta do produto com composição e instruções de lavagem e identificação da confecção conforme CONMETRO resolução nº 2.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
15606	Instrução	1.3	Gislaine Midori Minamizaki	27/12/2021	8 de 29



 Confidencialida	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Atendimento ao Cliente
	Título do Documento:	Uniformes dos Atendentes - Agência de Atendimento



#### 6.1.9. Blusa de Lã RGE

**Descrição:** Blusa com manga longa com punho e bainha de 5 cm de altura, gola modelo V, costas com tecido único, cortes laterais retos.


Tecido: fio joli e fio serirdo



#### 6.1.10. Paletó

Paletó estilo tradicional, abotoamento frontal com 3 botões e furos cada medindo 20 mm de diâmetro, com casas no tamanho de 22 mm no sentido horizontal; lapela normal com caseado no lado esquerdo; ombreiras de espuma forradas em poliéster; bolsos inferiores embutidos, cerzidos, com portinhola, bolso moeda interno no lado direito e bolso superior de peito no lado

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
15606	Instrução	1.3	Gislaine Midori Minamizaki	27/12/2021	9 de 29

 Confidencialida	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Atendimento ao Cliente
	Título do Documento:	Uniformes dos Atendentes - Agência de Atendimento

esquerdo; 2 bolsos internos grandes superiores, com vivos no forro; traseira totalmente forrada, com abertura.

Tecido: oxford (100% poliéster), forro interno em acetato 100%.

### Costuras

Fechamento em máquina reta, overlock e acabamentos em máquina de caçar e pregar botões; gola/revel frente.

### Sugestões

- Em máquina reta 1 agulha ponto fixo para fixação e pespontos da gola, vista, bolsos, bainhas, pala e barra;
- Aplicação de overlock nas bordas desfiadas do tecido;
- Pontos por cm = 3,5 a 4,0 em todas as costuras e overlock.

### Aviamentos

Linha 80 Pes./AAIg. ou 100% Poliéster na cor do tecido para as operações de fechamento, fixação, pespontos; linha 120 e filamento para o overlock.


Botões 4 furos 20mm diâmetro na cor do tecido.

### Etiquetas

Etiqueta do produto com composição e instruções de lavagem e identificação da Confeção conforme CONMETRO resolução nº2



N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
15606	Instrução	1.3	Gislaine Midori Minamizaki	27/12/2021	10 de 29

 Confidencialida	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Atendimento ao Cliente
	Título do Documento:	Uniformes dos Atendentes - Agência de Atendimento

### 6.1.11. Jaqueta de Inverno RGE

#### Descrição

Jaqueta com mangas Raglan, viés vermelho nas laterais manga e corpo, punhos com velcro, com tapa zíper com botões, bolso interno, matelassê gramatura 100.

Tecido: impermeável na cor preta

Logo bordado frente na esquerda do tórax e costa na cor vermelha



## 6.2. UNIFORME FEMININO

### 6.2.1. Colete

#### Descrição


Gola V, frente aberta com fechamento por zíper destacável; acinturado com recortes dianteiros; costas com recortes e aplicação de elástico.

Tecido: two way (97% poliéster e 3% elastano). Forro: cetim com elastano (97% poliéster e 3% elastano).

Logo marca bordada colorido na esquerda do tórax.

#### Costuras

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
15606	Instrução	1.3	Gislaine Midori Minamizaki	27/12/2021	11 de 29

 Confidencialidade	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Atendimento ao Cliente
	Título do Documento:	Uniformes dos Atendentes - Agência de Atendimento

Fechamento em máquina reta, interlock e overlock.

### Sugestões

- Em máquina de interloque bitola mínima 7 mm para fechamento das ilhargas e ombros;
- Aplicação de overloque nas partes desfiantes do tecido;
- Pontos por centímetro: 3,5 a 4,0 em todas as costuras.

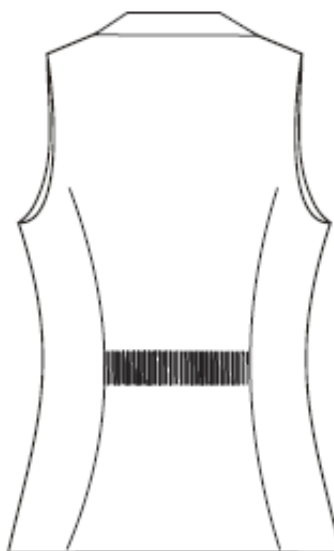
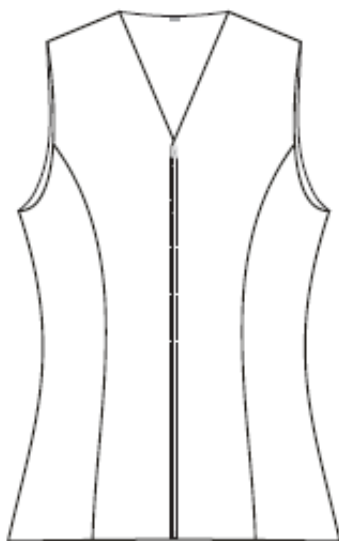
### Aviamentos

Linha 80 Pes./Alg. ou 100% Pes. na cor do tecido para as operações de fechamentos, fixações, pespontos, caseados e pregar botões; linha 120 e filamento para o overloque.

Zíper destacável na cor do tecido.

### Etiquetas

Etiqueta do produto com composição, e instruções de lavagem, identificação da confecção conforme CONMETRO resolução 2.



## 6.2.2. Camisete com Manga 3/4

### Descrição

Camisete acinturada com recorte no busto, mangas  $\frac{3}{4}$  com leve franzido, gola tipo social, abertura frontal com fechamento zíper destacável fino, penses nas costas.


Tecido: tricoline com elastano (67 poliéster, 27% algodão, 3% elastano).

Logo marca bordada colorido na esquerda do tórax.

### Costuras

Fechamento em máquina reta, overlock e interlock.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
15606	Instrução	1.3	Gislaine Midori Minamizaki	27/12/2021	12 de 29

 Confidencialida	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Atendimento ao Cliente
	Título do Documento:	Uniformes dos Atendentes - Agência de Atendimento

### Sugestões

- Em máquina de interloque bitola mínima 7 mm para fechamento das ilhargas e mangas.
- Em máquina reta 1 agulha ponto fixo para fixação e pesponto da gola, ombros, vista e barra, penses.
- Caseado reto de 16 mm de comprimento;
- Aplicação de overloque nas partes desfiantes do tecido;
- Pontos por centímetro: 3,5 a 4,5 em todas as costuras.

### Aviamentos

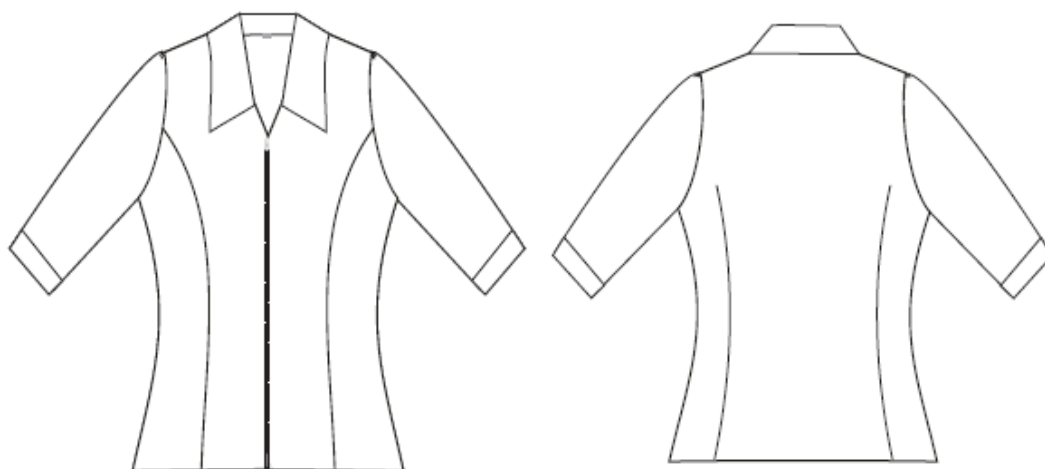
Linha 120 Pes./Alg. ou 100% Pes. na cor do tecido para as operações de fechamentos, fixações e pespontos; linha 120 e filamento para o overloque.

Botão 4 furos de 12 mm de diâmetro na cor do tecido.

Entretela de colarinho pré-encolhida.

### Etiquetas

Etiqueta do produto com composição, e instruções de lavagem, identificação da Confeção conforme CONMETRO resolução 2.



### 6.2.3. Camisete Manga Curta e Manga longa


#### Descrição

Camisete acinturada com recorte no busto, mangas curtas com leve franzido, gola tipo social, abertura frontal com fechamento zíper destacável fino, penses nas costas.

Tecido: tricoline com elastano (67 poliéster, 27% algodão, 3% elastano).

Logo marca bordada colorido na esquerda do tórax.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
15606	Instrução	1.3	Gislaine Midori Minamizaki	27/12/2021	13 de 29

 Confidencialida	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Atendimento ao Cliente
	Título do Documento:	Uniformes dos Atendentes - Agência de Atendimento

### Costuras

Fechamento em máquina reta, overlock e interlock.

### Sugestões

- Em máquina de interloque bitola mínima 7 mm para fechamento das ilhargas e mangas;
- Em máquina reta 1 agulha ponto fixo para fixação e pesponto da gola, ombros, vista e barra, pences;
- Caseado reto de 16 mm de comprimento;
- Aplicação de overloque nas partes desfiantes do tecido;
- Pontos por Centímetro: 3,5 a 4,5 em todas as costuras.

### Aviamentos

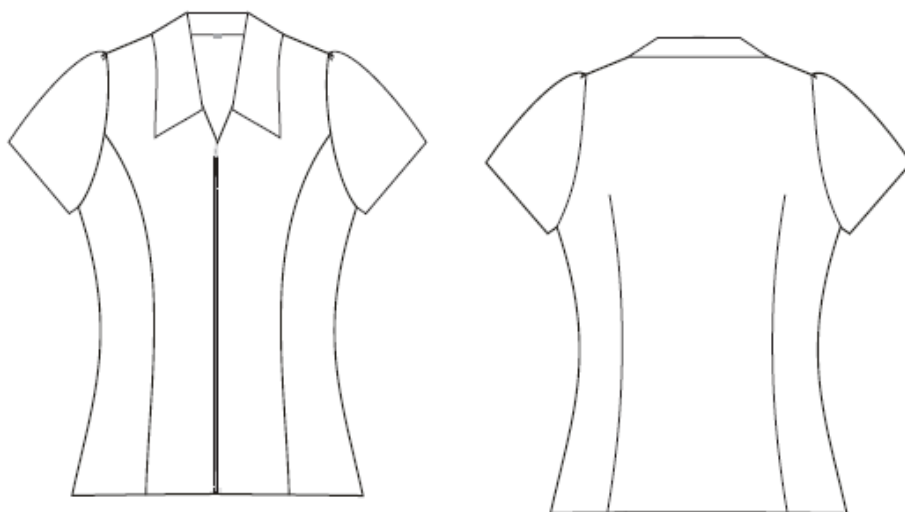
Linha 120 Pes./Alg. ou 100% Pes. na cor do tecido para as operações de fechamentos, fixações e pespontos; linha 120 e filamento para o overloque.

Entretela de colarinho pré-encolhida.

Botão 4 furos de 12 mm de diâmetro na cor do tecido.

### Etiquetas

Etiqueta do produto com composição, instruções de lavagem, identificação da confecção conforme CONMETRO resolução 2.




#### 6.2.4. Camisete Manga Curta e Manga longa RGE

**Descrição:** Camisa social feminina básica, colarinho francês. 10 botões, punho com 2 botões, pences frente e costas. Possui pala, pé de gola, vista interna e externa, pregas nos punhos.

Tecido: Tricoline Ibiza

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
15606	Instrução	1.3	Gislaine Midori Minamizaki	27/12/2021	14 de 29

 Confidencialida	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Atendimento ao Cliente
	Título do Documento:	Uniformes dos Atendentes - Agência de Atendimento

### 6.2.5. Camisete Cavada

#### Descrição

Camisete acinturada com recorte no busto, sem mangas, gola tipo social, abertura frontal com fechamento zíper destacável fino, penses nas costas.

Tecido: tricoline com elastano (67 poliéster, 27% algodão, 3% elastano).

Logo marca bordada colorido na esquerda do tórax.

#### Costuras

Fechamento em máquina reta, overlock e interlock.

#### Sugestões

- Em máquina de interloque bitola mínima 7 mm para fechamento das ilhargas.
- Em máquina reta 1 agulha ponto fixo para fixação e pesponto da gola, ombros, vista e barra, penses e pregas;
- Caseado reto de 16 mm de comprimento;
- Aplicação de overloque nas partes desfiantes do tecido;
- Pontos por Centímetro: 3,5 a 4,5 em todas as costuras.

#### Aviamentos

Linha 120 Pes./Alg. ou 100% Pes. na cor do tecido para as operações de fechamentos, fixações e pespontos; linha 120 e filamento para o overloque.


Entretela de colarinho pré-encolhida.

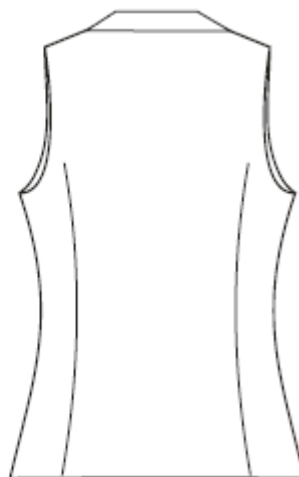
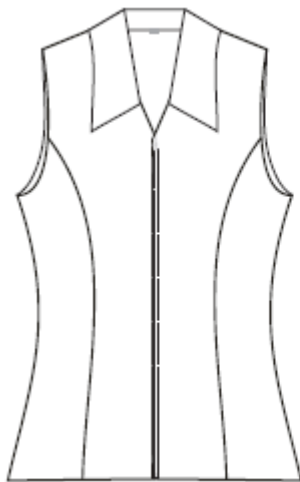
Botão 4 furos de 12 mm de diâmetro na cor do tecido.

#### Etiquetas

Etiqueta do produto com composição, instruções de lavagem, identificação da confecção conforme CONMETRO resolução 2.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
15606	Instrução	1.3	Gislaine Midori Minamizaki	27/12/2021	15 de 29

 Confidencialida	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Atendimento ao Cliente
	Título do Documento:	Uniformes dos Atendentes - Agência de Atendimento



#### 6.2.6. Blazer Com Forro - Atendentes

##### Descrição

Blazer acinturado, fechamento frontal com 3 botões da cor do tecido ou zíper, bolsos embutidos frontais, mangas longas com recortes, frente com recortes laterais, costas repartidas, com recortes laterais e tecido interno nas costas para eventuais necessidades de ajustes; forro de cetim.

Tecido: oxford.

Logo marca bordada colorida na esquerda do tórax.

##### Costuras

Fechamento em máquina reta, overlock e acabamentos em máquina de casear e pregar botões; gola/revel frente e bolsos entretelados.

##### Sugestões

- Em máquina reta 1 agulha ponto fixo para fixação e pespontos da gola, vista, bolsos, bainhas, pala e barra;
- Aplicação de overlock nas bordas desfiantes de tecido;
- Pontos por cm = 3,5 a 4,0 em todas as costura e overlock.

##### Aviamentos

Linha 80 Pes./Alg. ou 100% Poliéster na cor do tecido para as operações de fechamento, fixação, pespontos; linha 120 e filamento para o overlock.


Botões na cor do tecido.

##### Etiquetas

Etiqueta do produto com composição e instruções de lavagem e identificação da Confeção conforme CONMETRO resolução nº 2.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
15606	Instrução	1.3	Gislaine Midori Minamizaki	27/12/2021	16 de 29



 Confidencialida	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Atendimento ao Cliente
	Título do Documento:	Uniformes dos Atendentes - Agência de Atendimento



#### 6.2.7. Blazer Social Sem Forro - Supervisora

##### Descrição

Blazer acinturado, fechamento frontal com 4 botões ou da cor do tecido zíper, bolsos embutidos frontais, mangas longas com recortes e 2 botões no punho na cor do tecido, frente com recortes laterais, costa repartida horizontalmente e recortes laterais.

Tecido: microfibra two way (97% poliéster e 3% elastano).

##### Costuras

Fechamento em máquina reta, overlock e acabamentos em máquina de casear e pregar botões; gola/revel frente.

##### Sugestões

- Em máquina reta 1 agulha ponto fixo para fixação e pespontos da gola, vista, bolsos, bainhas, pala e barra;
- Aplicação de overlock nas bordas desfiantes do tecido;
- Pontos por cm = 3,5 a 4,0 em todas as costuras e overlock.

##### Aviamentos


Linha 80 Pes./AAlg. ou 100% Poliéster na cor do tecido para as operações de fechamento, fixação, pespontos; linha 120 e filamento para o overlock.

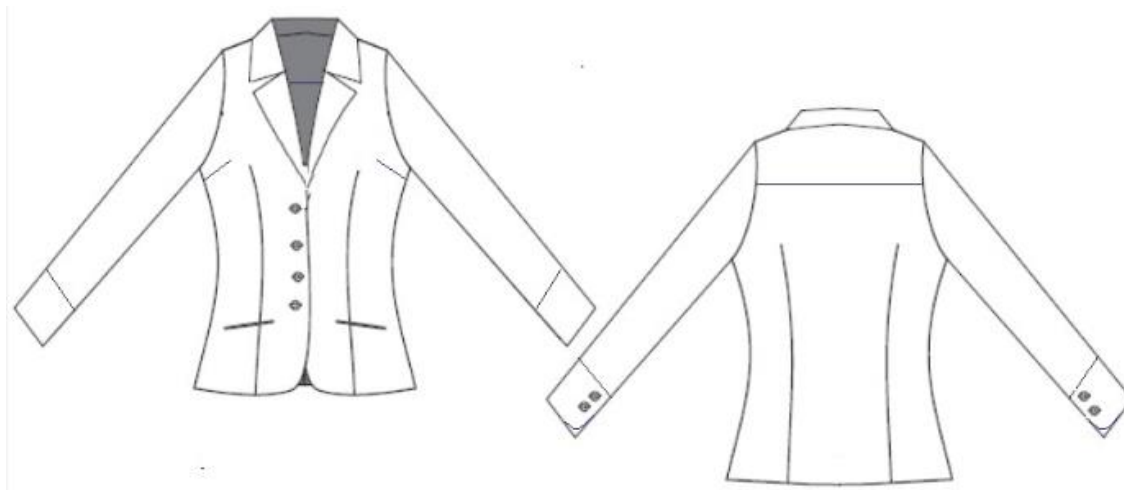
Botões de pressão na cor do tecido

##### Etiquetas

Etiqueta do produto com composição e instruções de lavagem e identificação da Confeção conforme CONMETRO resolução nº 2.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
15606	Instrução	1.3	Gislaine Midori Minamizaki	27/12/2021	17 de 29

 Confidencialida	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Atendimento ao Cliente
	Título do Documento:	Uniformes dos Atendentes - Agência de Atendimento




#### 6.2.8. Blazer RGE

##### Descrição

Blazer acinturado, fechamento frontal com zíper, bolsos embutidos frontais com zíper nos bolsos de 15 cm, mangas longas, frente com recortes laterais, costa recortes laterais.

Tecido: Neoprene preto (96% poliéster e 4% elastano).

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
15606	Instrução	1.3	Gislaine Midori Minamizaki	27/12/2021	18 de 29

 Confidencialida	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Atendimento ao Cliente
	Título do Documento:	Uniformes dos Atendentes - Agência de Atendimento



### 6.2.9. Calça Clássica

#### Descrição

Calça social feminina com bolsos tipo faca, cós anatômico duplo com 5,0 cm de largura, fechamento através de 1 botão, vista embutida com zíper, 2 pences na frente e costas.

Tecido: microfibra two way (97% poliéster e 3% elastano).

#### Costuras


Costura rebatida, gancho frente e costa para dar reforço.

Fechamento em máquina reta, overlock e acabamentos em máquina de casear e pregar botões; cós entretelado.

#### Sugestões

- Costura com máquina reta 1 agulha para colocação do cós;
- Costura em interlock bitola mínima 10 mm para o fechamento das laterais e entrepernas;
- Costura ponto corrente 2 agulhas defasadas para o fechamento do gancho traseiro;

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
15606	Instrução	1.3	Gislaine Midori Minamizaki	27/12/2021	19 de 29

 Confidencialida	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Atendimento ao Cliente
	Título do Documento:	Uniformes dos Atendentes - Agência de Atendimento

- Costura com máquina reta 1 agulha para fixação do zíper, penses, vista e pespontos (sem barra inferior);
- Pontos por centímetro: 3,5 a 4,0 em todas as costuras.

#### Aviamentos

Linha 80 Pes./Alg. ou 100% poliéster na cor do tecido para as costuras de fechamento, fixação, pespontos, caseado e pregar botão, linha 120 e filamento para o overlock.

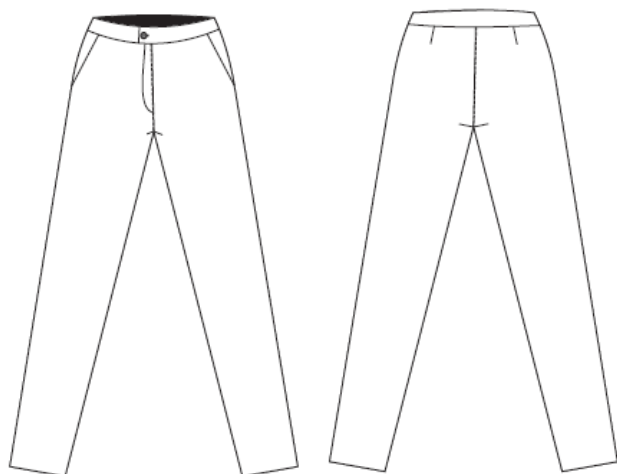
Zíper poliéster resistente na cor do tecido.

Botão na cor do tecido de 14 mm.

Entretela pré-encolhida.

#### Etiquetas

Etiqueta do produto com composição e instruções de lavagem e identificação da Confeção conforme CONMETRO resolução nº 2.



#### 6.2.10. Calça RGE


**Descrição:** Calça social feminina com bolsos tipo faca, falso, cóis anatômico duplo com 6,0 cm de altura, 02 botões no cos apenas de enfeite, bolso de 2 vivos traseiros falsos.

Tecido: Tecido: Neoprene preto 340 gramas

**Costuras:** costura rebatida, gancho frente e costa para dar reforço.

Fechamento em máquina reta, overlock e acabamentos em máquina de casear e pregar botões; cóis entretelado.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
15606	Instrução	1.3	Gislaine Midori Minamizaki	27/12/2021	20 de 29

 Confidencialida	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Atendimento ao Cliente
	Título do Documento:	Uniformes dos Atendentes - Agência de Atendimento



#### 6.2.11. Saia

##### Descrição

Saia social, fechamento nas costas com botão e zíper em poliéster resistente invisível, cós com 5,0 cm de largura, penses dianteiras e traseiras e com fenda.

Tecido: microfibra two way (97% poliéster e 3% elastano).

##### Costuras

Forro nas costas sem costura, com prega macho para não esgarçar.

Fechamento em máquina reta, overlock e acabamentos em máquina de casear e pregar botões; cós entretelado.

##### Sugestões

- Fechamento das ilhargas em máquina interlock bitola mínima 10 mm;
- Máquina reta 1 agulha para fixação do zíper, cós, união dos traseiros, penses (sem barra inferior);
- Overlock nas partes desfiantes do tecido.

##### Aviamentos


Zíper poliéster resistente na cor do tecido localizado nas costas.

Entretela pré-encolhida.

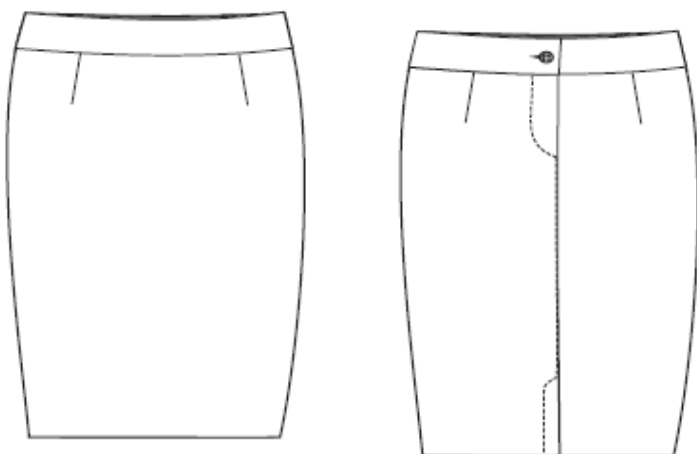
Botão na cor do tecido

##### Etiquetas

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
15606	Instrução	1.3	Gislaine Midori Minamizaki	27/12/2021	21 de 29

 Confidencialida	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Atendimento ao Cliente
	Título do Documento:	Uniformes dos Atendentes - Agência de Atendimento

Etiqueta do produto com composição e instruções de lavagem e identificação da confecção conforme CONMETRO resolução nº 2.



#### 6.2.12. Blusa de Lã

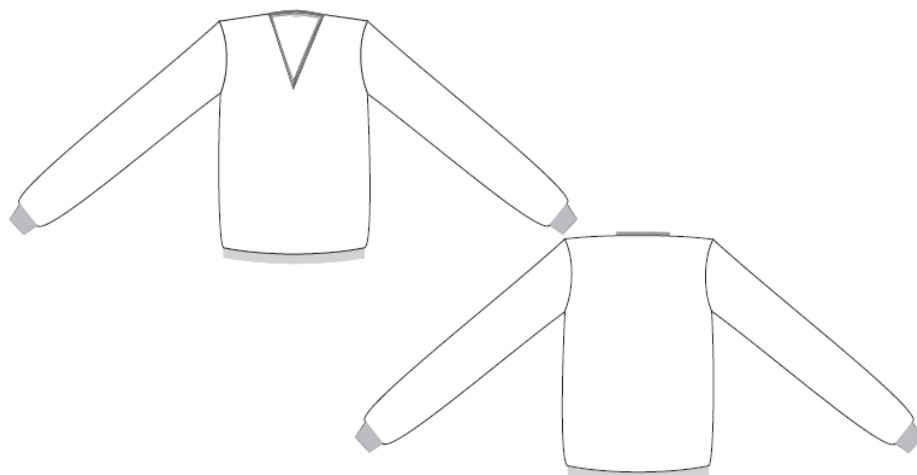
##### Descrição

Blusa com manga longa sem punho e bainha, gola modelo V, costas com tecido único, cortes laterais cinturados, abertura nas laterais inferiores de 7 cm.


Tecido: malha de lã leve.

##### Etiquetas

Etiqueta do produto com composição e instruções de lavagem e identificação da confecção conforme CONMETRO resolução nº 2.



N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
15606	Instrução	1.3	Gislaine Midori Minamizaki	27/12/2021	22 de 29

 Confidencialida	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Atendimento ao Cliente
	Título do Documento:	Uniformes dos Atendentes - Agência de Atendimento

### 6.2.13. Blusa de Lã RGE

**Descrição:** Blusa com manga longa com punho e bainha de 5 cm de altura, gola modelo V, costas com tecido único, cortes laterais retos.

Tecido: fio joli e fio serirdo



### 6.2.14. Vestido Sem Forro

#### Descrição

Vestido modelo tubinho, sem mangas com zíper invisível na lateral do corpo, acinturado com tecido nas costas para eventuais ajustes, decote quadrado, recorte na frente e nas costas.

Tecido: microfibra two way (97% poliéster e 3% elastano).

#### Costuras


Fechamento com máquinas reta, overlock e interlock.

Fechamento das ilhargas em máquina interlock bitola mínima 10 mm.

Máquina reta 1 agulha para fixação do zíper, cós, união dos traseiros e penses (sem barra inferior).

Overlock nas partes desfiantes do tecido.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
15606	Instrução	1.3	Gislaine Midori Minamizaki	27/12/2021	23 de 29

 Confidencialida	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Atendimento ao Cliente
	Título do Documento:	Uniformes dos Atendentes - Agência de Atendimento

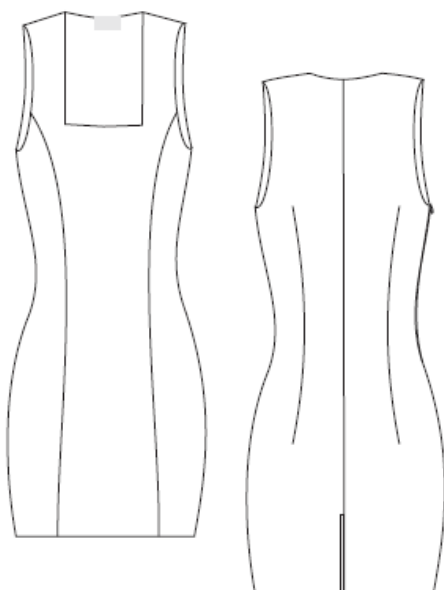
### Aviamentos

Entretela pré-encolhida.

Zíper invisível até a altura do quadril na cor do tecido localizado na lateral da peça.

### Etiquetas

Etiqueta do produto com composição e instruções de lavagem e identificação da confecção conforme CONMETRO resolução nº 2.



### 6.2.15. Lenço RGE

## 6.3. REQUISIÇÃO

Cada distribuidora requisitará a quantidade que atenda às necessidades dos seus colaboradores e conforme orçamento interno, sendo um total mínimo de 6 peças para cada atendente (dentre os tipos disponíveis no anexo).


A logo marca de cada distribuidora será fornecida pela Gerência de Marca e Marketing do Grupo CPFL Energia.

Durante o processo de requisição, cada fornecedor, deve apresentar sua cartela de cor de tecido com a escala de natural, cinza, branco, azul claro, azul escuro e preto, para avaliação e aprovação da Gerência de Agências de Atendimento a Clientes.

O catálogo de cor deve ser dos seguintes tecidos:

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
15606	Instrução	1.3	Gislaine Midori Minamizaki	27/12/2021	24 de 29



 Confidencialida	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Atendimento ao Cliente
	Título do Documento:	Uniformes dos Atendentes - Agência de Atendimento

1. Microfibra two way;
2. Malha de lã leve;
3. Tricoline com elastano;
4. Two way;
5. Oxford;
6. Poliéster;
7. Algodão;
8. Neoprene.

Ainda há a camiseta de gola Polo, modelo Unissex em algodão, que poderá ser requisitada mediante a avaliação e aprovação da Gerência de Agências de Atendimento de cada distribuidora.

O volume final do pedido será a quantidade do item ofertado (Anexo I) e aprovado pela quantidade de atendentes das Agências de Atendimento do Grupo CPFL Energia.

#### 6.4. APROVAÇÃO, INSPEÇÃO E RECEBIMENTO DO PRODUTO

Uma vez aprovado o protótipo o fornecedor deverá confeccionar duas grades para cada distribuidora (ou o que for acordado no fechamento do contrato), sem ônus à CPFL, com uma peça de cada numeração começando pelo número 36 até o número 54 (ou peças com identificação PP, P, M, G, GG, XG). Para tamanhos especiais o fornecedor deverá tirar as medidas do colaborador, nas dependências da CPFL, sem custos adicionais.

De acordo com esta grade serão feitos as provas e o pedido.

Essa grade será mantida nas dependências da CPFL, durante o período de prova.

O fornecedor terá de 20 a 30 dias (após a confirmação do pedido de compra) para apresentar essa grade à CPFL.


O fornecedor deverá repor as peças quando apresentarem tamanhos diferentes da grade fornecida, sem nenhum custo adicional para CPFL.

Depois de firmado o pedido, os uniformes deverão ser entregues no prazo máximo de 30 dias úteis em kits separados e identificados com o nome de cada colaborador, conforme a grade fornecida pela CPFL.

#### 7. CONTROLE DE REGISTROS

Identificação	Armazenamento e Preservação	Proteção (acesso)	Recuperação e uso	Retenção	Disposição
NA	NA	NA	NA	NA	NA

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
15606	Instrução	1.3	Gislaine Midori Minamizaki	27/12/2021	25 de 29

 Confidencialidade	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Atendimento ao Cliente
	Título do Documento:	Uniformes dos Atendentes - Agência de Atendimento

## 8. ANEXOS

### ANEXO I - TABELA DE QUANTIDADE DE PEÇA POR MODELO DE UNIFORME

**Comentário:** Ajustar para conter apenas a descrição do tipo do uniforme, sem o tecido, desta forma contemplará todas as empresas.


Feminino Atendente	Quantidade
Colete	1
Camisete manga 3/4. Tecido: algodão tricoline c/ elastano	2
Camisete manga curta. Tecido: algodão tricoline c/ elastano	2
Camisete sem manga. Tecido: algodão tricoline c/ elastano	2
Blazer sem forro	1
Calça clássica cós anatômico com bolso faca. Tecido: two way	2
Saia com zíper. Tecido: two way	1
Blusa de lã gola V. Tecido: 100% acrílico	1
Vestido decote quadrado com zíper lateral. Tecido: two way	1
<b>Total</b>	<b>13</b>

Masculino Atendente	Quantidade
Camisa manga longa. Tecido: tricoline c/ elastano	2
Camisa manga curta. Tecido: tricoline c/ elastano	4
Jaqueta. Tecido: two way	1
Calça social com bolsos. Tecido: oxford	3
Blusa de lã gola V. Tecido: 100% acrílico	1
<b>Total</b>	<b>11</b>

Feminino Supervisor	Quantidade
Camisete manga curta. Tecido: algodão tricoline c/ elastano	2
Blazer social	1
Calça clássica cós anatômico com bolso faca. Tecido: two way	1
Blusa de lã gola V. Tecido: 100% acrílico	1
Vestido decote quadrado com zíper lateral. Tecido: two way	1
<b>Total</b>	<b>6</b>

Masculino Supervisor	Quantidade
Camisa manga longa. Tecido: tricoline c/ elastano	1
Camisa manga curta. Tecido: tricoline c/ elastano	1
Paletó	1
Calça social com bolsos. Tecido: oxford	2
Blusa de lã gola V. Tecido: 100% acrílico	1
<b>Total</b>	<b>6</b>

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
15606	Instrução	1.3	Gislaine Midori Minamizaki	27/12/2021	26 de 29

 Confidencialidade	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Atendimento ao Cliente
	Título do Documento:	Uniformes dos Atendentes - Agência de Atendimento

## ANEXO II – Ficha de controle e entrega de EPI's e uniformes

FICHA DE CONTROLE E ENTREGA DE EPI's e UNIFORMES		
NOME:	FUNÇÃO:	MATRÍCULA:

### TERMO DE RESPONSABILIDADE

Pelo presente, declaro que recebi da CPFL – RGE, o material especificado abaixo e o treinamento para uso adequado, assumindo o compromisso, nos termos das letras “a” e “b” do item 1.8 da NR-01 e letras “a”, “b” e “c” do item 6.7.1 da NR-06, de usá-lo em trabalho, zelar pela sua guarda e conservação e devolvê-lo à CPFL quando se tornar impróprio para uso ou por motivo de demissão ou afastamento.

Em caso de perda, extravio ou inutilização proposital do material recebido, autorizo a empresa, na forma prevista no parágrafo primeiro do Artigo nº 462 da CLT – Consolidação das Leis do Trabalho e em meu contrato de trabalho com a CPFL, a descontar de meu salário, inclusive no que me couber a título de indenização por rescisão de contrato, a importância correspondente do valor do material.

### Legislação citada no Termo:

NR-01 - (Norma Regulamentadora, aprovada pela Portaria nº03 de 07/02/1988, do Ministério do Trabalho e Previdência Social) – Portaria nº 3.214

### Item 1.8 – Cabe ao empregado:

- Cumprir disposições Legais e Regulamentares sobre Segurança e Medicina do Trabalho, inclusive de ordens de serviço expedidas pelo Empregador;
- Usar EPI fornecido pelo empregador;

NR-06 (Norma Regulamentadora aprovada pela Portaria nº05 de 28/10/1991, do Ministério do Trabalho e Previdência Social) – Portaria nº 3.214

### Item 6.7.1 – Obriga-se o empregado quanto ao EPI, a:

- Usar, utilizando-o apenas para a finalidade a que se destina;
- Responsabilizar-se pela guarda e conservação;
- Comunicar ao empregador qualquer alteração que o torne impróprio para uso;
- Cumprir as determinações do empregador sobre o uso adequado.

§1º Artigo 462 (CLT) – Em caso de dano causado pelo empregado, o desconto será lícito, desde que essa possibilidade tenha sido acordada ou na ocorrência de dolo do empregado.

**IMPORTANTE:** Ainda declaro que desde meu ingresso na CPFL – RGE, no cargo acima descrito, em \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, recebo regularmente todos os EPIs necessários à realização segura de minhas atividades e que os mesmos têm sido substituídos sempre que por mim solicitado.

Assinatura do colaborador	DATA ____/____/____
---------------------------	---------------------

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
15606	Instrução	1.3	Gislaine Midori Minamizaki	27/12/2021	27 de 29

Área de Aplicação: Atendimento ao Cliente


Título do Documento: Uniformes dos Atendentes - Agência de Atendimento

[illegible]

## 9. REGISTRO DE ALTERAÇÕES

### 9.1. Colaboradores

Empresa	Área	Nome
CPFL Paulista	Gerência Serviços Relacionamento Cliente	Jose Ricardo Gonçalves Ribeiro
RGE	Gerência de Atendimento	Tatiana Valeria Correa Lombardi Levy
CPFL Santa Cruz	Gerência Serviços Relacionamento Cliente	Paulo Cesar Gracias
RGE	Gerencia de Atendimento	Lidiane Pereira Ribeiro
RGE	Gerencia de Atendimento	Elis Regina Ferrarini Georg
CPFL Paulista	Gerencia de Gestão Comercial	Letícia Reis da Silva

 Confidencialidade	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Atendimento ao Cliente
	Título do Documento:	Uniformes dos Atendentes - Agência de Atendimento

## 9.2. Alterações

Versão anterior	Data da Versão anterior	Alterações em relação à Versão Anterior
1.0	20/08/2013	(1) Foi incluída a especificação dos uniformes dos supervisores; (2) Inclusão das peças paletó (uniforme masculino) e blazer social sem forro (uniforme feminino); (3) Fornecimento de 2 grades para cada distribuidora sem ônus.
1.1	17/04/2015	Formatado de acordo com norma 0. Realizado ajustes em todo o documento para que as sugestões de uniforme atendam todas as empresas do grupo.
1.2	19/12/2019	Adequado com a norma 0 Incluído o ANEXO II – Ficha de controle e entrega de EPI's e uniformes para padronização. Incluído uniformes da RGE

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
15606	Instrução	1.3	Gislaine Midori Minamizaki	27/12/2021	29 de 29