



Uso Interno

Tipo de Documento:	Procedimento
Área de Aplicação:	Tecnologia de Informação
Título do Documento:	Gestão de Descarte e Alienação

Sumário

1.	OBJETIVO	1
2.	ÂMBITO DE APLICAÇÃO	1
3.	DEFINIÇÕES	1
4.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	2
5.	RESPONSABILIDADES.....	2
6.	REGRAS BÁSICAS	2
7.	CONTROLE DE REGISTROS	3
8.	ANEXOS.....	3
9.	REGISTRO DE ALTERAÇÕES.....	3

1. OBJETIVO

Esta norma tem o objetivo de descrever o processo de reutilização, alienação ou descarte de componentes, equipamentos ou mídias.

2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

2.1. Empresa

Todas as empresas com participação direta da CPFL Energia.

2.2. Área

Todas as áreas da CPFL Energia.

3. DEFINIÇÕES

Os principais termos contidos nesta norma envolvem as seguintes definições:

REUTILIZAÇÃO: Processo de usar um equipamento mais do que uma vez, independentemente se será utilizado novamente na mesma função ou não.

ALIENAÇÃO / DESCARTE: Processo no qual o equipamento não será mais utilizado e que será retirado da base de ativos.



Uso Interno

Tipo de Documento:	Procedimento
Área de Aplicação:	Tecnologia de Informação
Título do Documento:	Gestão de Descarte e Alienação

4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Principais documentos e regulamentações relacionados com esta norma:

Internos

- Política de Segurança da Informação;
- Diretrizes de Segurança da Informação;

Externos

- NBR ISO/IEC 27001:2013
- Sarbanes-Oxley Act of 2002 – Section 404
- Cobit - Control Objectives for Information and related Technology

5. RESPONSABILIDADES

Não aplicável

6. REGRAS BÁSICAS

Reutilização:

Todos os equipamentos componentes ou mídias que forem retirados de sua utilização e enviados para estoque deverão ter seus dados apagados antes de serem enviados para sua nova utilização ou função.

Alienação / Descarte:

Todos os componentes e equipamento ou mídias que contenham dados e que forem retirados de utilização deverão ter seus dados apagados ou inutilizados através de técnicas que tornem as informações irrecuperáveis não se utilizando apenas as funções padrão de apagar ou formatar.

Em casos que o equipamento apresente defeito e que contenha informações deverá ser realizada análise de risco e determinar se convém realizar a destruição física do dispositivo.

Para os componentes e equipamentos que apresentam riscos à saúde pública e ao meio ambiente, será descartado utilizando-se de tratamento e disposição especiais em função de suas características de inflamabilidade, corrosividade, reatividade, toxicidade e patogenicidade.

O descarte será realizado através da contratação de empresa especializada de processamento dos componentes (manutenção e desmontagem e destruição) dos equipamentos caracterizados com Resíduos Eletrônicos para posterior envio/destinação final adequada, garantido o envio para aterramentos.

Esta empresa deverá apresentar para CPFL registro e relatar através de fotos digitais ou vídeo de todo o processo (logística, processamento, auditoria e envio à reciclagem, etc) comprovando destinação final adequada dos componentes.

**Uso Interno**

Tipo de Documento: **Procedimento**

Área de Aplicação: **Tecnologia de Informação**

Título do Documento: **Gestão de Descarte e Alienação**

7. CONTROLE DE REGISTROS

Identificação	Armazenamento e Preservação	Proteção (acesso)	Recuperação e uso	Retenção	Disposição
Ocorrência	Sistema CRM Dynamics	Backup	Por número de solicitação	Backup	Deletar

8. ANEXOS

Não aplicável.

9. REGISTRO DE ALTERAÇÕES

9.1. Colaboradores

Empresa	Área	Nome
Piratininga	EIQS	Heliane Pontes
Paulista	EIQS	Rafael Fedozzi
Paulista	EIAT	Gilberto Ugolini

9.2. Alterações

Versão Anterior	Data da Versão Anterior	Alterações em relação à Versão Anterior
3	03/10/2013	Atualização do Documento (Inclusão da tabela de Histórico das revisões).
4	16/07/2015	Atualização Geral do Documento,
5	27/06/2017	Atualização Geral do Documento.
1.5	28/06/2017	Revisão geral do documento e adequação ao modelo para elaboração de documentos no GED.
1.6	14/02/2022	Atualização Geral do Documento.