 Público	Tipo de Documento:	Política
	Área de Aplicação:	Sustentabilidade
	Título do Documento:	Política de Sustentabilidade

Sumário

1.	OBJETIVO.....	1
2.	INTRODUÇÃO	1
3.	ÂMBITO DE APLICAÇÃO	1
4.	DEFINIÇÕES.....	2
5.	DIRETRIZES DE ATUAÇÃO	3
6.	APLICAÇÃO	4
7.	GOVERNANÇA E ATRIBUIÇÕES.....	4
8.	REGISTRO DE ALTERAÇÕES.....	5

1.OBJETIVO

Formalizar o compromisso do Grupo CPFL com a Sustentabilidade e impulsionar a transição para um modelo mais sustentável de produzir e consumir energia, potencializando os impactos positivos do nosso modelo de negócio na comunidade e cadeia de valor.

2.INTRODUÇÃO


A missão do Grupo CPFL é “fornecer energia sustentável, acessível e confiável em todos os momentos, tornando a vida das pessoas mais segura, saudável e próspera nas regiões onde operamos”.

Nesse contexto, a Política de Sustentabilidade (“Política”) do Grupo CPFL estabelece diretrizes para garantir a perenidade do negócio, mitigar impactos socioambientais negativos, além de gerar e compartilhar valor com todos os públicos de interesse e prestar serviços com alta qualidade.

3.ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Esta política é aplicável à CPFL Energia S.A. e deverá ser adotada em todas as suas Subsidiárias e Afiliadas com mesmo modelo de gestão e governança, nas quais a CPFL Energia possui gerência na administração. Nas demais empresas, os representantes exerceram seu direito de voto com objetivo de adotar política semelhante.


N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
16715	Normativo	1.1	Gustavo Pinto Gachineiro	13/01/2022	11 de 11

 Público	Tipo de Documento:	Política
	Área de Aplicação:	Sustentabilidade
	Título do Documento:	Política de Sustentabilidade

4. DEFINIÇÕES

- **Grupo CPFL:** Abrange a holding CPFL Energia e todas suas Subsidiárias e Afiliadas.
- **Subsidiárias:** Empresas controladas pela CPFL Energia, direta ou indiretamente.
- **Afiliadas:** Empresas nas quais a CPFL Energia detém 50% (cinquenta por cento) ou menos de participação.
- **Públicos de Interesse:** Ou stakeholders, são todos os públicos relevantes com interesses pertinentes à companhia, ou ainda, indivíduos ou entidades que assumam algum tipo de risco, direto ou indireto, em face da sociedade. Entre outros, destacam-se: acionistas, colaboradores, comunidade, clientes, fornecedores, credores, governos, organizações não governamentais, sindicatos, imprensa, entidades de classe. Também são conhecidos como públicos estratégicos. Fonte: ISO 26000 – norma internacional que fornece diretrizes para responsabilidade social.
- **Temas relevantes de Sustentabilidade:** temas que direcionam a estratégia e a gestão da empresa, garantindo sua perenidade e o retorno para os públicos de interesse. Indicam onde se encontram os maiores riscos e oportunidades do setor e do negócio, visando a proteção e geração de valor tangível no curto, médio e longo prazo, e permitem incorporar na gestão os aspectos considerados prioritários pelos públicos de interesse, alinhando expectativas e expondo limites de sua atuação.
- **Externalidades:** São efeitos de atividades que, mesmo involuntariamente, geram benefícios ou impõe custos a terceiros, sem que estes tenham oportunidade de impedir esse fato e sem que tenham a obrigação de pagar pelos benefícios ou o direito de ser ressarcidos pelos custos. Fonte: ISE – Índice de Sustentabilidade Empresarial
- **ESG:** ESG (Environment, Social and Governance), é um termo que está sendo cada vez mais utilizado por consultores financeiros, bancos e fundos de investimento para avaliar empresas de acordo com seus impactos e desempenho em três áreas: meio ambiente, sociedade e governança. Fonte: CEBDS – Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
16715	Normativo	1.1	Gustavo Pinto Gachineiro	13/01/2022	22 de 11

 Público	Tipo de Documento:	Política
	Área de Aplicação:	Sustentabilidade
	Título do Documento:	Política de Sustentabilidade

5. DIRETRIZES DE ATUAÇÃO

As decisões e iniciativas relacionadas à Sustentabilidade e a aspectos ESG no Grupo CPFL devem ser adotadas nos âmbitos:


- a) **Institucional**, dada a complexidade do desafio. Busca soluções conjuntas com outras instituições e com a sociedade civil, por meio de compromissos nacionais e internacionais, com governos e órgãos reguladores, contribuindo diretamente com políticas públicas e legislações;
- b) **Da estratégia**, por meio de investimentos em fontes energéticas limpas e renováveis, redes inteligentes e em novos negócios, que otimizam o nosso portfólio de soluções;
- c) **Da governança e da gestão**, internalizando as melhores práticas de mercado e buscando transparência; e
- d) **De projetos, processos e procedimentos** em todas as áreas da empresa, engajando e responsabilizando as lideranças e demais colaboradores por seus compromissos com a Sustentabilidade.

A atuação do Grupo CPFL deve considerar:

- a) Alinhamento aos Direcionadores Estratégicos, Políticas e Planejamento Estratégico
- b) Geração de valor para os Públicos de Interesse.
- c) Temas relevantes de Sustentabilidade, transparência e governança que direcionam a estratégia e a atuação do Grupo CPFL.
- d) Monitoramento por meio de indicadores e metas ambiciosas de desempenho.
- e) Grandes tendências globais e desafios setoriais visando a perenidade dos negócios.
- f) Mapeamento, avaliação e, sempre que possível, mensuração dos riscos e impactos relacionados ao valor protegido e/ou gerado para a empresa e para os Públicos de Interesse.

A atuação do Grupo CPFL está pautada pela sua estratégia de negócio que incorpora a Sustentabilidade de forma transversal e busca fortalecer os relacionamentos com base na ética, confiança e transparência. Consideramos como referência os Princípios do Pacto Global e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
16715	Normativo	1.1	Gustavo Pinto Gachineiro	13/01/2022	33 de 11

 Público	Tipo de Documento:	Política
	Área de Aplicação:	Sustentabilidade
	Título do Documento:	Política de Sustentabilidade

6. APLICAÇÃO

Esta política se aplica às dimensões relacionadas abaixo, que possuem normativas específicas alinhadas à Estratégia do Grupo CPFL.


- **Ambiental:** busca constantemente aprimorar suas práticas ambientais de modo a reduzir os impactos negativos e maximizar os impactos positivos de nossa operação. Os temas contemplados nesta dimensão são: Mudanças climáticas; Emissões de gases de efeito estufa; Água e efluentes; Resíduos e logística reversa; Biodiversidade; Gestão ambiental.
- **Capital Social:** compreende seu papel na sociedade e empreende os melhores esforços para promover boas práticas com nossos Públicos de Interesse, relacionados a: Direitos Humanos; Relacionamento com as comunidades; Garantia e qualidade no fornecimento de energia; Segurança da informação.
- **Capital Humano:** A força do Grupo CPFL vem da colaboração entre as pessoas e, para o Grupo CPFL, a segurança é um valor inegociável. Esta dimensão abrange os seguintes temas: Saúde e segurança; Segurança da população; Relações trabalhistas e Emprego; Desenvolvimento dos colaboradores; Diversidade e inclusão.
- **Modelo de negócio e Inovação:** Inova para oferecer as melhores soluções aos seus clientes, buscando: Economia de baixo carbono; Resiliência do modelo de negócio frente às mudanças no setor; Gestão estratégica de fornecedores; Soluções e negócios inteligentes; Novos perfis de clientes; Inovação e P&D.
- **Liderança e Governança:** preza pela integridade e responsabilidade em tudo o que faz para gerar valor de forma sustentável, buscando as melhores práticas em: Governança corporativa; Ética dos negócios; Gestão de risco sistêmico; Transparência.

7. GOVERNANÇA E ATRIBUIÇÕES

A gestão da Sustentabilidade no Grupo CPFL envolve as seguintes instâncias, com suas respectivas atribuições relacionadas ao tema:

- **Conselho de Administração:** aprovar a Política de Sustentabilidade e observar fatores de ordem econômica, social, regulatória, ambiental e as diretrizes de governança corporativa do Grupo CPFL.
- **Comitê de Processos de Gestão e Riscos:** acompanhar a Estratégia de Sustentabilidade e outras iniciativas do Grupo CPFL relacionadas à

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
16715	Normativo	1.1	Gustavo Pinto Gachineiro	13/01/2022	44 de 11

 Público	Tipo de Documento:	Política
	Área de Aplicação:	Sustentabilidade
	Título do Documento:	Política de Sustentabilidade

Sustentabilidade, levando os assuntos para conhecimento do Conselho de Administração, quando julgar necessário.

• **Diretoria Executiva:** dirigir e liderar assuntos de Sustentabilidade, bem como definir e garantir o cumprimento dos princípios e normas legais relacionadas ao tema.

• **Vice-Presidência Jurídica & de Relações Institucionais:** analisar e recomendar os assuntos de Sustentabilidade cuja alçada de aprovação seja da Diretoria Executiva ou do Conselho de Administração, bem como definir e garantir o cumprimento dos princípios e normas legais relacionadas ao tema.

• **Diretoria de Sustentabilidade:** propor estratégias e iniciativas de Sustentabilidade, e garantir a sua implementação nos negócios do Grupo CPFL, entregando resultados no curto e longo prazo.

• **Comitê de Sustentabilidade:** monitorar a Estratégia de Sustentabilidade, avaliar e recomendar a inclusão de critérios e diretrizes socioambientais em processos decisórios, propor a elaboração de novos projetos e monitorar tendências e temas críticos, conforme Regulamento.

8. REGISTRO DE ALTERAÇÕES


8.1 Colaboradores

Empresa	Área	Nome
CPFL	Sustentabilidade	Mariana Paál Fernandes Martinato
CPFL	Sustentabilidade	Charlene Biazus

8.2 Alterações


Versão Anterior	Data da Versão Anterior	Alterações em relação à Versão Anterior
1.1	18/12/2015	Revisão Geral

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
16715	Normativo	1.1	Gustavo Pinto Gachineiro	13/01/2022	55 de 11

 Público	Tipo de Documento:	Política
	Área de Aplicação:	Sustentabilidade
	Título do Documento:	Política de Sustentabilidade

Alterações nesta Política devem ser registradas e entrarão em vigor na data de aprovação pelo Conselho de Administração da CPFL Energia.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
16715	Normativo	1.1	Gustavo Pinto Gachineiro	13/01/2022	66 de 11

 Público	Tipo de Documento:	Política
	Área de Aplicação:	Sustentabilidade
	Título do Documento:	Política de Sustentabilidade

SUMMARY

1. OBJECTIVE.....	7
2. INTRODUCTION	7
3. SCOPE	7
4. DEFINITIONS	8
5. GUIDELINES.....	8
6. APPLICATION.....	9
7. GOVERNANCE AND ATTRIBUTIONS	10
8. RECORD OF CHANGES	11

1.OBJECTIVE

Formalize the CPFL Group's commitment to Sustainability and drive the transition to a more sustainable model of producing and consuming energy, leveraging the positive impacts of our business model on the community and value chain.

2.INTRODUCTION


The CPFL Group's mission is “to provide sustainable, accessible and reliable energy at all times, making people's lives safer, healthier and more prosperous in the regions where we operate”.

In this context, the CPFL Group's Sustainability Policy (“Policy) establishes guidelines to ensure the continuity of the business, mitigate negative social and environmental impacts, in addition to generating and sharing value with all stakeholders and providing high-quality services.

3.SCOPE

This policy is applied at CPFL Energia S.A. and must be adopted by all its Subsidiaries and Affiliates with the same management and governance model, in which CPFL Energia has management chair members. In other companies, representatives have exercised their right to vote with the objective of adopting a similar policy.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
16715	Normativo	1.1	Gustavo Pinto Gachineiro	13/01/2022	77 de 11

 Público	Tipo de Documento:	Política
	Área de Aplicação:	Sustentabilidade
	Título do Documento:	Política de Sustentabilidade


4. DEFINITIONS

- **CPFL Group:** Comprises the CPFL Energia holding and all its Subsidiaries and Affiliates.
- **Subsidiaries:** Companies controlled by CPFL Energia, directly or indirectly.
- **Affiliates:** Companies in which CPFL Energia holds less than 50% (fifty percent) of the stocks.
- **Stakeholders:** are all publics with interests relevant to the company, or even individuals or entities that assume some type of risk, direct or indirect, in the society face. Among others, the following stand out: shareholders, employees, community, customers, suppliers, creditors, governments, non-governmental organizations, unions, press, and professional associations. They are also known as strategic actors. Source: ISO 26000 – international standard that provides guidelines for social responsibility.
- **Relevant Sustainability Themes:** themes that guide the company's strategy and management, ensuring its continuity and return to its stakeholders. They indicate where the greatest risks and opportunities for the sector and the business are located, aiming to protect and generate tangible value in the short, medium and long term, and allow for the incorporation into management of aspects considered to be priorities by the stakeholders, aligning expectations and exposing limits of your performance.
- **Externalities:** These are effects of activities that, even unintentionally, generate benefits or impose costs on third parties, without them having the opportunity to prevent this fact and without having the obligation to pay for the benefits or the right to be reimbursed for the costs. Source: ISE – Corporate Sustainability Index
- **ESG:** Environment, Social and Governance. It is a term that is increasingly being used by financial advisors, banks and investment funds to evaluate companies according to their impacts and performance in three areas: environment, society and governance. Source: CEBDS – Brazilian Business Council for Sustainable Development.

5. GUIDELINES

Decisions and initiatives related to Sustainability and ESG aspects in the CPFL Group must be adopted in the following scope:

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
16715	Normativo	1.1	Gustavo Pinto Gachineiro	13/01/2022	88 de 11

 Público	Tipo de Documento:	Política
	Área de Aplicação:	Sustentabilidade
	Título do Documento:	Política de Sustentabilidade

- a) **Institutional**, given the complexity of the challenge. It seeks joint solutions with other institutions and civil society, through national and international commitments, with governments and regulatory organizations, directly contributing to public policies and legislation;
- b) **Strategy**, through investments in clean and renewable energy sources, smart grids and new businesses, which optimize our portfolio of solutions;
- c) **Governance and management**, internalizing the best market practices and seeking transparency; and
- d) **Projects, processes and procedures** in all areas of the company, engaging and holding leaders and other employees accountable for their commitments to Sustainability.

The operations of the CPFL Group should consider:


- Alignment with Strategic Drivers, Policies and Strategic Planning
- Value generation for Stakeholders.
- Relevant Sustainability themes, Transparency and Governance topics that guide the CPFL Group's strategy and operations.
- Monitoring, through performance indicators and ambitious targets.
- Major global trends and sectorial challenges aimed at business continuity.
- Mapping, evaluation and, whenever possible, measurement of the risks and impacts related to the protected and/or generated value for the company and for the Stakeholders.

The CPFL Group's operations are guided by its business strategy, which incorporates Sustainability across the board and seeks to strengthen relationships based on ethics, trust and transparency. We consider the UN Global Compact Principles and the Sustainable Development Goals of the Agenda 2030 as references.

6. APPLICATION

This policy is applicable to the dimensions listed below, which have specific regulations aligned with the CPFL Group's Strategy.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
16715	Normativo	1.1	Gustavo Pinto Gachineiro	13/01/2022	99 de 11

 Público	Tipo de Documento:	Política
	Área de Aplicação:	Sustentabilidade
	Título do Documento:	Política de Sustentabilidade

• **Environmental:** constantly seeks to improve its environmental practices in order to reduce negative impacts and maximize the positive impacts of our operation. The themes covered in this dimension are Climate change; Greenhouse gas emissions; Water and effluents; Waste and reverse logistics; Biodiversity; Environmental management.

• **Social Capital:** understands its role in society and makes the best efforts to promote good practices with our Stakeholders, related to: Human Rights; Relationship with communities; Guarantee and quality of energy supply; Information security.

• **Human Capital:** The strength of the CPFL Group comes from the collaboration between people. For CPFL Group, safety is a non-negotiable value. This dimension covers the following themes: Health and Safety; Security of the population; Labor Relations and Employment; Development of employees; Diversity and inclusion.

• **Business Model and Innovation:** Innovates to offer the best solutions to its customers, seeking Low carbon economy; Resilience of the business model to changes in the sector; Strategic management of suppliers; Smart business and solutions; New customer profiles; Innovation and R&D.

• **Leadership and Governance:** values integrity and responsibility in everything it does to generate value in a sustainable manner, seeking the best practices in: Corporate governance; Business Ethics; systemic risk management; Transparency.

7. GOVERNANCE AND ATTRIBUTIONS


The CPFL Group's Sustainability management involves the following instances, with their respective attributions related to the topic:

• **Board of Directors:** approve the Sustainability Policy and observe economic, social, regulatory, environmental factors and the CPFL Group's corporate governance guidelines.

• **Management Processes and Risks Committee:** monitor the CPFL Group's Sustainability Strategy and other initiatives related to Sustainability, bringing matters to the attention of the Board of Directors, when necessary.

• **Board of Executives:** directing and leading Sustainability matters, as well as defining and ensuring compliance with the legal principles and standards related to the subject.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
16715	Normativo	1.1	Gustavo Pinto Gachineiro	13/01/2022	10 de 11

 Público	Tipo de Documento:	Política
	Área de Aplicação:	Sustentabilidade
	Título do Documento:	Política de Sustentabilidade

- **Legal & Institutional Relations Vice-Presidency:** analyzing and recommending Sustainability matters for the approval of the Board of Executives or the Board of Directors, as well as defining and ensuring compliance with the legal principles and rules related to the subject.
- **Sustainability Committee:** monitoring the Sustainability Strategy, evaluating and recommending the inclusion of social and environmental criteria and guidelines in decision-making processes, proposing the preparation of new projects and monitoring trends and critical issues, in accordance with the Regulation.
- **Sustainability Division:** propose Sustainability strategies and initiatives, and ensure their implementation in the CPFL Group's businesses, delivering results in the short and long term.

8. RECORD OF CHANGES

8.3 Employees

Empresa	Área	Nome
CPFL	Sustentabilidade	Mariana Paál Fernandes Martinato
CPFL	Sustentabilidade	Charlene Biazus

8.4 Alterations

Previous Version	Previous Version Date	Changes from Previous Version
1.1	18/12/2015	General Review

Changes to this Policy must be registered and will become effective from the date of approval by CPFL Energia's Board of Directors.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
16715	Normativo	1.1	Gustavo Pinto Gachineiro	13/01/2022	11 de 11