 <p>CPFL ENERGIA Uso Interno</p>	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: PGSR-LIDER GOVERNANÇA CORPORATIVA
	Título do Documento: Diálogo de Segurança

Sumário

1.	OBJETIVO.....	1
2.	ÂMBITO DE APLICAÇÃO.....	1
3.	DEFINIÇÕES.....	1
4.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	3
5.	RESPONSABILIDADES	3
6.	REGRAS BÁSICAS.....	3
7.	CONTROLE DE REGISTROS.....	6
8.	ANEXOS.....	6
9.	REGISTRO DE ALTERAÇÕES.....	8

1.OBJETIVO

Orientar a aplicação do Diálogo de Segurança - DS, colaborando com os profissionais de segurança do trabalho, membros de CIPA, liderança, colaboradores e demais executores na sua aplicação, quando se trata de conscientizar os colaboradores e estimular a prevenção de acidentes do trabalho.

2.ÂMBITO DE APLICAÇÃO

2.1. Empresa

A CPFL Energia, seus departamentos / áreas corporativas e todas as suas controladas diretas e / ou indiretas (juntas, denominadas “Grupo CPFL”), exceto as empresas com seus próprios padrões de governança e gestão que compartilham controle com outras empresas.

2.2. Área

Todas as áreas corporativas da CPFL Energia e todas as áreas das empresas mencionadas acima estão incluídas no escopo deste documento.


3.DEFINIÇÕES

3.1 Nexo

O Nexo é um sistema informatizado e administrado pela Gerência de Saúde e Segurança do Trabalho – PGSR, com a finalidade de se realizar a gestão via web, onde todos os colaboradores do grupo CPFL Energia podem acessar, consultar e inserir informações sobre saúde e segurança do trabalho respeitando os acessos de cada função.

Todos os colaboradores têm acesso para inserir o registro do DS. Esta funcionalidade tem por objetivo fazer uma gestão dos Diálogos de Segurança realizados sejam eles diariamente ou semanalmente, em todas as áreas das empresas do Grupo CPFL Energia.

N.Documento: 15581	Categoria: Tático	Versão: 7.0	Aprovado por: Marcelo Henrique Biazzi	Data Publicação: 01/11/2023	Página: 1 de 9
-----------------------	----------------------	----------------	---	-----------------------------------	-------------------

	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: PGSR-LIDER GOVERNANÇA CORPORATIVA
	Título do Documento: Diálogo de Segurança

3.2 Diálogos de Segurança – DS

O Diálogo de Segurança visa orientar e informar os colaboradores para um trabalho com segurança, mostrando também a importância da participação de cada um na prevenção de acidentes.

Os debates buscam prover conhecimento e discussões benéficas e proativas entre os colaboradores, sempre com temas voltados a prevenção de acidentes, segurança e promoção da saúde.

O DS objetiva a identificação de oportunidades de melhoria e aperfeiçoamento de práticas que contribuam com a eliminação, neutralização e controle de riscos que possam conduzir a acidentes.

Também tem o objetivo de reforçar a cultura prevencionista para o controle dos acidentes com o desenvolvimento do hábito de PENSAR, FALAR e PRATICAR SEGURANÇA todos os dias, a cada instante, logo fomentando a disciplina operacional em todas as áreas.

O conhecimento de um DS procura transmitir e fomentar o aprendizado, fazendo com que o colaborador se torne uma pessoa consciente, responsável, cumpridor das normas da empresa e também faça a diferença na sociedade, ou seja, em seu meio social e familiar.

O Diálogo de Segurança pode ser denominado como:

3.2.1 Diálogo Diário de Segurança – DDS

É destinado a despertar nos colaboradores operacionais a conscientização envolvendo suas atividades diárias, essa em respeito à sua segurança, meio ambiente, saúde e qualidade de vida.

3.2.2 Diálogo Semanal de Segurança – DSS

É destinado a despertar nos colaboradores administrativos a conscientização envolvendo as atividades semanais, essa em respeito à sua segurança, meio ambiente, saúde e qualidade de vida.

3.2.3 Diálogo de Segurança Especial e Operacional – DSS Especial / DSS Operacional

É destinado a despertar nos colaboradores operacionais e administrativos a conscientização envolvendo as atividades semanais, essa em respeito à sua segurança, meio ambiente, saúde e qualidade de vida. Objetiva conscientizar todos os colaboradores a ter posturas com mais responsabilidades técnicas e de segurança, sempre direcionado a assuntos de importância estratégica operacional, com temas sobre saúde e segurança do trabalho, divulgado semanalmente pela Gerência de Saúde e Segurança do Trabalho – PGS


3.2.4 Diálogo Virtual de Segurança – DVS

Seu objetivo é voltado a conscientização dos colaboradores em assuntos relacionados à saúde e segurança do trabalho, realizado em uma versão online.

3.2.5 Diálogo de Segurança Prático

É destinado a despertar nos colaboradores operacionais e administrativos a conscientização envolvendo as atividades realizadas no dia a dia, com exemplos práticos e dinâmicos realizados em conjunto com materiais de apoio, tem como objetivo relembrar e orientar os colaboradores a realizar atividades conforme procedimentos.

N.Documento: 15581	Categoria: Tático	Versão: 7.0	Aprovado por: Marcelo Henrique Biazzi	Data Publicação: 01/11/2023	Página: 2 de 9
-----------------------	----------------------	----------------	---	-----------------------------------	-------------------

	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: PGSR-LIDER GOVERNANÇA CORPORATIVA
	Título do Documento: Diálogo de Segurança

4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- ✓ NR-01 – Disposições Gerais e Gerenciamento de Riscos Ocupacionais
- ✓ Normativo 457 – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA
- ✓ Normativo 14688 – Equipamentos de Proteção Individual – EPI e equipamentos de Proteção Coletiva - EPC
- ✓ Normativo 17280 – Orientação de Segurança Para Ambientes Administrativos

5. RESPONSABILIDADES

5.1 Gerentes e Líderes

- ✓ Garantir as condições básicas para a reunião de colaboradores próprios e/ou contratados
- ✓ Garantir a participação, do maior número de colaboradores, ao evento diário/semanal
- ✓ Garantir a participação dos colaboradores que atuam em escalas de trabalho diferente da escala comercial
- ✓ Participar dos Diálogos de Segurança, propondo ações preventivas nos casos apresentados
- ✓ Garantir que o registro no Nexo ocorra diariamente no caso de DDS e semanalmente no caso do DSS
- ✓ Fazer a gestão dos DS inseridos no Nexo

5.2 Profissionais de Saúde e Segurança do Trabalho

- ✓ Atuar como facilitadores do DS
- ✓ Apoiar a realização dos DS em sua localidade de atuação em conjunto com os líderes
- ✓ Participar dos Diálogos de Segurança, propondo ações preventivas nos casos apresentados

5.3 Colaborador da CPFL

- ✓ Sempre que solicitado, preparar temas e ser o organizador / condutor dos DS.
- ✓ Participar ativamente dos DS, não somente como ouvinte, mas também trazendo as suas experiências relativas ao tema tratado.
- ✓ Registrar sua presença no DS mediante assinatura de lista de presença.
- ✓ Propor ações preventivas nos casos apresentados

5.4 Integrantes da CIPA


- ✓ Realizar os DS propostos conforme Ranking de CIPA do ano vigente
- ✓ Divulgar aos colaboradores informações relativas à segurança e saúde no trabalho
- ✓ Participar dos Diálogos de Segurança, propondo ações preventivas nos casos apresentados

6. REGRAS BÁSICAS

6.1 Cadastro Diálogo de Segurança no Nexo

- ✓ Acesse o Nexo com seu usuário e senha de rede: <https://ehs2.nexoweb.com/CPFL/Login>
- ✓ Siga o passo a passo para lançamento de diálogo de segurança que consta no link abaixo: https://cpflenergia.sharepoint.com/:u:/s/sst/EV6ec1z5hOdDv_W8uZnWQAYB65j7GJfGh7GJBI_Dh81OTkQ

N.Documento: 15581	Categoria: Tático	Versão: 7.0	Aprovado por: Marcelo Henrique Biazzini	Data Publicação: 01/11/2023	Página: 3 de 9
-----------------------	----------------------	----------------	---	-----------------------------------	-------------------

	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: PGSR-LIDER GOVERNANÇA CORPORATIVA
	Título do Documento: Diálogo de Segurança

6.2. Como nomear os arquivos no Nexo

Para a rastreabilidade dos assuntos abordados nas áreas administrativas e operacionais é importante nomear os diálogos de segurança corretamente no nexo conforme tema abordado no dia.


6.2.1 Título dos assuntos tratados – exemplos

- ✓ Comunicação Urgente: “Comunicação Urgente – 103 – SPAP 5798”.
- ✓ DSS Especial - Febre Maculosa
- ✓ DDS 87 – Tarefas Críticas: interações nas medições
- ✓ COSEG – Trabalho em Altura

6.3 Rotinas

- ✓ O DDS deverá ser realizado diariamente no início da jornada de trabalho, antes das atividades operacionais;
- ✓ O DSS deverá ser realizado semanalmente no início da jornada de trabalho das áreas administrativas;
- ✓ O DS é aplicado, geralmente, em um tempo de 5 a 15 minutos, sempre antes do início da jornada de trabalho, este tempo é reservado para discussões e instruções básicas de assuntos ligados a prevenção de acidentes e doenças.
- ✓ Os temas deverão ser tratados de forma objetiva, trazendo temas atuais e interessantes que prendam a atenção do colaborador, visando a assertividade na discussão que se quer evidenciar;
- ✓ Deve ser em uma linguagem atraente e fácil, para que todos os colaboradores, possam entender e interagir com o assunto abordado;
- ✓ Para que os objetivos do DS sejam alcançados é necessária preparação prévia do condutor do assunto do dia, de forma a garantir maior eficiência no que se pretende atingir e, ao mesmo tempo, o cumprimento do tempo estabelecido;
- ✓ De forma a garantir a agilidade do DS os próprios participantes serão os responsáveis por zelar pela discussão e produtividade dos temas;
- ✓ Reservar um espaço para dúvidas ou sugestões no final de cada diálogo de segurança;
- ✓ A periodicidade do Diálogo de Segurança deverá ser determinada pelo Líder local e ter opção como diária (operacional) ou semanal (administrativa);
- ✓ Faça desse período, um momento de reflexão voltado apenas a assuntos de saúde e segurança do trabalho;
- ✓ Conscientizar os trabalhadores da importância de se ter a segurança aplicada em suas atividades;
- ✓ Todos os colaboradores do Grupo CPFL Energia podem ser o responsável pela execução do DS;
- ✓ Faça convites a pessoas especialistas nos assuntos tratados, visando dar maior credibilidade, perante os colaboradores;
- ✓ Envolve os colaboradores nas tratativas dos temas, quando esse for especialista na área do assunto abordado, para que compartilhe suas experiências;
- ✓ Envolve os funcionários a contarem experiências de segurança bem-sucedidas que tenham a ver com o tema daquele DS;
- ✓ Faça perguntas que instiguem as melhores respostas e tenha habilidade para manter o foco do seu DS, evitando assuntos paralelos e sabendo trazer de volta o tema quando ele se perder, especialmente no debate aberto;

N.Documento: 15581	Categoria: Tático	Versão: 7.0	Aprovado por: Marcelo Henrique Biazzini	Data Publicação: 01/11/2023	Página: 4 de 9
-----------------------	----------------------	----------------	---	-----------------------------------	-------------------

	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: PGSR-LIDER GOVERNANÇA CORPORATIVA
	Título do Documento: Diálogo de Segurança

- ✓ Use o DS para lembrar procedimentos, legislação e normas de segurança aplicados a empresa;
- ✓ Mantenha o objetivo, pense em começo, meio e fim para a conversa e procure trabalhar um tema de cada vez;
- ✓ Um DS somente é efetivo, se cada um entender a importância da prevenção, colaborar em fazer a sua parte e estiver disposto a fomentar essa conversa;
- ✓ Registre a presença dos participantes através de uma lista de presença, conforme modelos no anexo desse normativo.

6.4 Fontes de Temas

Os mais diversos temas relacionados à prevenção de acidentes, segurança e à promoção da saúde e qualidade de vida podem ser tratados, utilizar os DDS corporativos e para os dias com temas livres podem ser realizados DDS práticos ou algumas outras fontes de escolha de temas que podem ser:

6.4.1 Portal Primeiro as Pessoas

Vários temas estão disponíveis no Portal Primeiro as Pessoas em nosso site na intranet: [DSS -DDS APRESENTAÇÕES - Todos os Documentos \(cpfl.com.br\)](https://cpfl.com.br/DSS-DDS-APRESENTAÇÕES-Todos-os-Documentos)

6.4.2 Comunicação Urgente

Todas as Comunicações Urgentes, divulgadas pela área do PGS, estão disponíveis em: [COMUNICAÇÃO URGENTE - Todos os Documentos \(cpfl.com.br\)](https://cpfl.com.br/COMUNICAÇÃO-URGENTE-Todos-os-Documentos)

6.4.3 Lições Aprendidas

Todas as Lições Aprendidas, divulgadas pela área do PGS, estão disponíveis em: [LICOES APRENDIDAS - Todos os Documentos \(cpfl.com.br\)](https://cpfl.com.br/LICOES-APRENDIDAS-Todos-os-Documentos)

6.4.4 Diálogo de Segurança – Informativo COSEG

Os temas aqui são obtidos através dos alertas de segurança emitidos pelo COSEG quando identificados desvios nas atividades realizadas com acompanhamento por câmeras. O informativo deve ser utilizado como fonte para a realização também dos DS. Os informativos estão disponíveis em: [Informativos COSEG](#)


6.4.5 Diálogo de Segurança Especial e Operacional

Os temas sobre o DDS Especial e Operacional, realizados pelos profissionais de segurança do trabalho/área de saúde/comunicação e universidade, estão disponíveis no Multi App de Campo e disponíveis em: [DSS -DDS APRESENTAÇÕES - Todos os Documentos \(cpfl.com.br\)](https://cpfl.com.br/DSS-DDS-APRESENTAÇÕES-Todos-os-Documentos)

6.4.6 Outras Fontes

- ✓ **SPAP:** Eventos registrados no SPAP (gestão integrada de Saúde, Segurança e Qualidade de Vida, através de incidentes, acidentes materiais, acidentes com veículos e acidentes pessoais.
- ✓ **Observações de Segurança:** Temas e assuntos propostos pelos líderes nas Observações de Segurança realizadas, reportando possíveis riscos de acidente/incidentes dentro da área, ou observação de situação de desvio e as tratativas realizadas

N.Documento: 15581	Categoria: Tático	Versão: 7.0	Aprovado por: Marcelo Henrique Biazzini	Data Publicação: 01/11/2023	Página: 5 de 9
-----------------------	----------------------	----------------	---	-----------------------------------	-------------------

	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: PGSR-LIDER GOVERNANÇA CORPORATIVA
	Título do Documento: Diálogo de Segurança

- ✓ **Assuntos veiculados na mídia em geral abordando temas sobre saúde, segurança e qualidade de vida** poderão ser adaptados e utilizados nos DS. Antes de divulgar qualquer tema é necessário que esteja alinhado as práticas internas da empresa e com a legislação vigente.

7. CONTROLE DE REGISTROS

Identificação	Armazenamento e Preservação	Proteção (acesso)	Recuperação e uso	Retenção	Disposição
Lista de Presença DS	Sistema Nexa	Não se aplica	Por data	Guarda permanente	Arquivo Inativo
Lista de Presença DS	Documento físico	Pasta suspensa	Por data	5 anos	Arquivo Inativo

8. ANEXOS

Anexo 01 – Lista de Presença Diário de Segurança


Anexo 02 – Lista de Presença Diário Semanal de Segurança – Modelo 01

Anexo 03 – Lista de Presença Diário Semanal de Segurança – Modelo 02

Disponíveis no endereço:

[Listas de Presença DDS DSS - Todos os Documentos \(cpfl.com.br\)](https://cpfl.com.br/Listas-de-Presenca-DDS-DSS-Todos-os-Documents)

N.Documento: 15581	Categoria: Tático	Versão: 7.0	Aprovado por: Marcelo Henrique Biazzi	Data Publicação: 01/11/2023	Página: 6 de 9
-----------------------	----------------------	----------------	---	-----------------------------------	-------------------

 <p>CPFL ENERGIA Uso Interno</p>	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: PGSR-LIDER GOVERNANÇA CORPORATIVA
	Título do Documento: Diálogo de Segurança

9.2. Alterações

Versão Anterior	Data da Versão Anterior	Alterações em relação à Versão Anterior
Não aplicável	Não aplicável	Documento em versão inicial.
1.2	14/12/2015	Alterado item 2 – Âmbito de aplicação; alterado item 3.1; alterado item 3.2; retirado item 3.3; criado o item 4 – Orientações; alterado texto item 4.1; substituído o item 4.2.7 para Qualidade de Vida; inserido item 4.2.8 sobre Saúde; Retirado o item Dicas de Segurança; inserido item 5. Controle de registro.
1.3	21/12/2017	Alterado item 3; alterado item 4; inseridos anexos
1.4	05/11/2018	Formatação geral conforme novo normativo 0. Inserido item 3.2.4 Dialogo Virtual de Segurança – DVS; 5.4 Integrantes da CIPA; 6.2 Como renomear os arquivos no SPAP. Alterado logo do Primeiro as Pessoas na Lista de Presença e criação da lista de presença para convidados.
1.5	25/06/2020	Inserido o item 3.2.5 Diálogo de segurança prático; Inclusão de documentos referenciados no item 4: Normativos 457,14688 e 17280; alterado item 5 Responsabilidade itens 5.1, 5.2, 5.3 e 5.4, alterado item 6 Regras Básicas no item 6.4, retirado o anexo 04 do item 8 “Anexos” Lista de presença para convidados. Inserido passo a passo para lançamento de DDS no nexó. Verificação dos links de acesso. Retirado link Qualidade de Vida e Saúde.

N.Documento: 15581	Categoria: Tático	Versão: 7.0	Aprovado por: Marcelo Henrique Biazzì	Data Publicação: 01/11/2023	Página: 9 de 9
-----------------------	----------------------	----------------	---	-----------------------------------	-------------------