

Sumário

1.	OBJETIVO	1
2.	ÂMBITO DE APLICAÇÃO	1
3.	DEFINIÇÕES	1
4.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	2
5.	RESPONSABILIDADES	2
6.	REGRAS BÁSICAS	2
7.	CONTROLE DE REGISTROS	3
8.	ANEXOS	3
9.	REGISTRO DE ALTERAÇÕES	3

1. OBJETIVO

Esse documento destina-se a descrever de forma macro os passos para ativação, simulação e retorno dos Ambientes Oracle/SAP Contingência (Standby - Site EA Centro) e Oracle/SAP Produção (Primário – Site Principal), conforme determina o Plano de Continuidade de Negócio (GED 14798).

2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

2.1. Empresa

Todas as empresas com participação direta da CPFL Energia.

2.2. Área

Colaboradores e Funcionários envolvidos na prestação de serviços, que tenham interface com o processo de Continuidade de Negócio.

3. DEFINIÇÕES

PCN = Plano de Continuidade de Negócio

4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Internos

- Plano de Continuidade de Negócio

Externos

- Documentação necessária para realização da ativação do Banco de Dados Oracle Standby poderá ser consultada no link <http://docs.oracle.com/en/database/database.html>.

5. RESPONSABILIDADES

5.1. Usuário Solicitante

É de responsabilidade da CPFL solicitar o teste de contingência nos bancos com Standby contemplados no Plano de Continuidade de Negócios.

5.2. Executor

É de responsabilidade da DXC executar os testes conforme solicitado e gerar as devidas evidências.

6. REGRAS BÁSICAS

Descrição do Processo

6.1. Ativação Oracle/SAP Contingência (Standby – Site EA Centro)

- Alterar hostname e IP do ambiente standby para o mesmo de produção (primário).
- Efetuar ajustes de hostname nos arquivos do TNS (listener.ora/tnsnames.ora).
- Alterar o ambiente standby para primário.
- Startup da Aplicação/SAP
- Configurar as rotinas de backup do Oracle e liberar ambiente.

6.2. Simulação de Ativação Oracle/SAP Contingência (Standby – Site EA Centro)

- Efetuar checagens (status da sincronização) nos ambientes de produção e standby.
- Interromper o envio de redo logs da produção para o standby (transport-off).
- Criar ponto de restauração no ambiente standby (guaranteed restore point).
- Isolar o standby deixando o ambiente comunicável apenas através da rede interna (dentro do mesmo frame) e alterar seu hostname para o de produção.
- Efetuar ajustes de hostname nos arquivos do TNS (listener.ora/tnsnames.ora) e alterar o ambiente de standby para primário.
- Startup da Aplicação/SAP (Site de Contingência EA Centro).

- Coletar as devidas evidências.
- Para Ambientes SAP (Stopsap limpando Shared Memory e Semaphores) (Site de Contingência EA Centro).
- Descartar alterações (durante os testes de validação) e reverter o banco de dados para a condição de standby (flashback to guaranteed restore point).
- Reverter modificações de hostname e reativar a comunicação do ambiente standby.
- Reverter ajustes de hostname dos arquivos do TNS (listener.ora/tnsnames.ora).
- Habilitar o envio de redo logs da produção para o standby (transport-on).
- Validar retomada do sincronismo.
- Remover ponto de restauração (drop guaranteed restore point).

6.3. Retorno Oracle/SAP Produção (Primário – Site Principal)

- Restauração (restore) do Ambiente de Produção (Primário) a partir do último Backup válido com os binários Oracle/SAP.
- Recuperação (recover) do Ambiente de Produção (Primário) com a aplicação de archives (redo logs) até o ponto de ativação do Ambiente de Contingência (Standby).
- Ativação do Ambiente de Produção como Standby do Ambiente de Contingência mantendo o sincronismo até a liberação de uma janela técnica afim de converte-lo a primário.
- Assim que a janela for liberada, realizar os ajustes de hostnames e IP's.
- Executar switchover transformando o Ambiente de Produção (Standby) em primário e o Ambiente de Contingência em Standby novamente.
- Startup da Aplicação/SAP.
- Solicitar ao time de backup que seja executado os devidos ajustes de apontamento ao Site Principal.

7. CONTROLE DE REGISTROS

Identificação	Armazenamento e Preservação	Proteção (acesso)	Recuperação e uso	Retenção	Disposição
Demanda	CRM Dynamics	Backup	Por Data/Ambiente	Backup	Deletar

8. ANEXOS

Não aplicável

9. REGISTRO DE ALTERAÇÕES

9.1. Colaboradores

Empresa	Área	Nome
DXC	Banco de Dados	Luis Henrique Guilherme Rosalino

DXC	Banco de Dados	Lucas Fernandes
DXC	SAP	Gabriel Carneiro
DXC	Segurança da Informação	Daniela Saran

9.2. Alterações

Versão Anterior	Data da Versão Anterior	Alterações em relação à Versão Anterior
1.0	31/08/2016	Criação do Documento
1.1	30/07/2018	Revisão geral do documento e adequação ao modelo para elaboração de documentos no GED.