

Sumário

1.	OBJETIVO.....	1
2.	ÂMBITO DE APLICAÇÃO.....	1
3.	DEFINIÇÕES.....	1
4.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	Erro! Indicador não definido.
5.	RESPONSABILIDADES	Erro! Indicador não definido.
6.	REGRAS BÁSICAS	Erro! Indicador não definido.
7.	CONTROLE DE REGISTROS	Erro! Indicador não definido.
8.	ANEXOS.....	Erro! Indicador não definido.
9.	REGISTRO DE ALTERAÇÕES	Erro! Indicador não definido.

1. OBJETIVO

Estabelecer critérios e procedimentos para a coleta de leitura das unidades consumidoras do Grupo B localizadas em área rural.

2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

2.1. Empresa

Todas as distribuidoras do grupo CPFL Energia.

2.2. Área

O processo de Leitura Rural permeia as Gerências de Serviços Comerciais das distribuidoras.

3. DEFINIÇÕES

Planejamento de Leitura: Por meio de cronogramas específicos determinam-se os dias do mês em que a distribuidora fará as leituras nas unidades consumidoras.

Autoleitura Rural: O consumidor pode realizar a autoleitura nos ciclos em que não houver leitura realizada pela distribuidora.

4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Resolução Normativa Nº 1.000, de 7 de Dezembro de 2021, considerando as devidas atualizações na regulamentação, promovidas pelo regulador.

5. RESPONSABILIDADES

As áreas responsáveis pelo processo de que trata o presente documento são as Gerências de Serviços Comerciais das distribuidoras.

6. REGRAS BÁSICAS

As leituras em unidades consumidoras do grupo B que se situam em área rural são efetuadas em intervalos de até 3 ciclos consecutivos.

6.1. CRONOGRAMA DE LEITURA RURAL

Em regra, a distribuidora fará as leituras regulares das unidades consumidoras a cada dois meses, sendo dividido em meses ímpares e pares, ou de forma sequencial, observando o período de 2 estimativas para 01 leitura efetivada:

- Janeiro, Março, Maio, Julho, Setembro e Novembro
- Fevereiro, Abril, Junho, Agosto, Outubro, Dezembro

A distribuidora poderá planejar a coleta de leitura mensal para unidades consumidoras localizadas nas áreas rurais visando garantir a entrada de receita.

As localidades rurais mais distantes e com pouca concentração de unidades consumidoras, podem ter sua leitura planejada a cada três meses, dividida em plurimensal e simultâneo, sendo neste último realizada a leitura do mês atual e entregue a conta referente à leitura do mês anterior.

Na RGE as leituras plurimensais rurais são no formato trimestral, estimando dois meses com possibilidade de o cliente informar a leitura nos meses de estimativa. Ainda contam com algumas unidades de leitura no formato simultâneo na área de concessão por decisão estratégica.

6.2. DISTRIBUIÇÃO DOS CONSUMIDORES PARA AUTOLEITURA

Os consumidores localizados na zona rural são distribuídos, em no máximo, 18 datas válidas para faturamento – Grupo B por região geográfica, de acordo com a localização informada pela área responsável pela leitura e entrega de conta, para a liberação diária de arquivos aos parceiros de forma a contemplar a data real de leitura.

6.3. QUANTO AO FORNECIMENTO DA AUTOLEITURA

Nos meses não programados para realização da leitura, por parte da distribuidora, o consumidor poderá fornecer a autoleitura, nas datas informadas na sua conta de energia elétrica, pelos canais de atendimento disponibilizados pela distribuidora.

A distribuidora deve estabelecer e informar ao consumidor o calendário para o envio da autoleitura, contendo pelo menos 7 (sete) dias consecutivos para o consumidor enviar a informação.

Observações:

Caso o consumidor informe a autoleitura, nos meses em que a leitura for efetuada pela distribuidora, prevalecerá àquela obtida pela empresa, para efeito de faturamento.

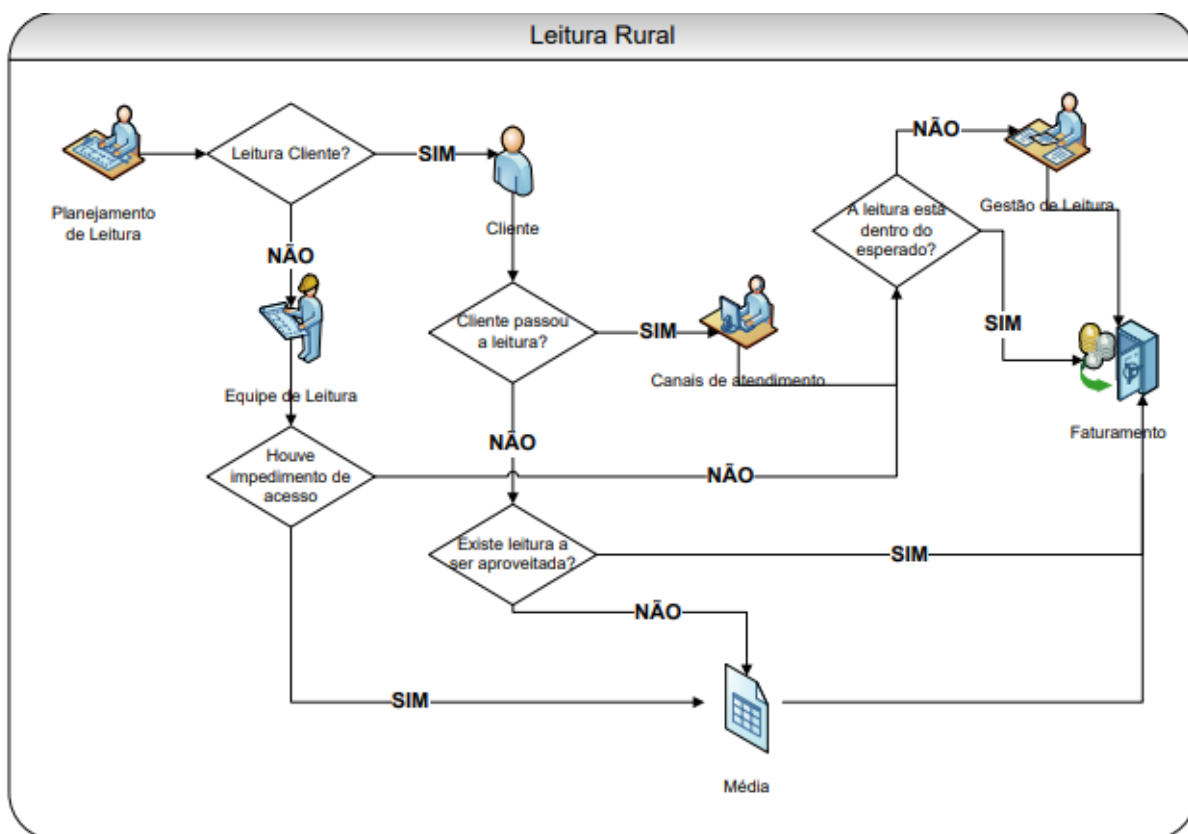
A leitura obtida com a retirada do medidor, desligamento definitivo com encerramento de contrato, prevalecerá sobre todos os outros meios de coleta para efeito de faturamento.

7. CONTROLE DE REGISTROS

Não se aplica

8. ANEXOS ANEXO

I – Fluxograma do processo



9. REGISTRO DE ALTERAÇÕES

9.1. Colaboradores

Empresa	Área	Nome
CPFL Paulista	RCCF	Thainá Cristine Vanderlei

9.2. ALTERAÇÕES

Versão Anterior	Data da Versão Anterior	Alteração em relação à Versão Anterior
1.2	02/01/2012	Procedimento revisitado por estar há mais de 2 anos sem atualização.
1.3	16/12/2015	Incluso a RGE Sul no âmbito de aplicação.
1.4	27/03/2018	Atualização periódica. Adequação à Norma 0.
1.5	26/07/2019	Revisão periódica e adequação à Norma 0.
1.6	30/08/2021	Revisão periódica e adequação à REN 1000.