 <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento: Procedimento
	Área de Aplicação: Venda de energia e Serviços
	Título do Documento: Parcelamento de Débitos para Credenciados
	Inadimplentes

Sumário

1.	OBJETIVO.....	1
2.	ÂMBITO DE APLICAÇÃO	1
3.	DEFINIÇÕES.....	1
4.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	2
5.	RESPONSABILIDADES	2
6.	REGRAS BÁSICAS	2
7.	CONTROLE DE REGISTROS.....	3
8.	ANEXOS.....	4
9.	REGISTRO DE ALTERAÇÕES.....	4

1.OBJETIVO

Parcelamento de débitos para descredenciados inadimplentes.

2.ÂMBITO DE APLICAÇÃO

2.1. Empresa

A CPFL Total Serviços Administrativos.

2.2. Área

Este documento se aplica às áreas FTON – Gerencia de Gestão de Negócios

2.3. Segmentação de Mercado Atendido

Empresas descredenciadas da extinta rede de arrecadação da CPFL TOTAL


3.DEFINIÇÕES

3.1. Data de vencimento: Data estipulada conforme cronograma pré-estabelecido, que tem por finalidade indicar ao Credenciado a data máxima para pagamento da Nota Fiscal de Serviço.

3.2. Descredenciado inadimplente: Ex parceiro descredenciado que deixou de efetuar repasse e/ou pagar a fatura até a data estipulada. Não quitou sua dívida e deseja efetuar negociação para pagamento.

3.3. Parceiros: São clientes que firmaram contratos de Gerenciamento das Assinaturas inseridas em conta de energia elétrica.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
13046	Instrução	1.5	THIAGO BOTTIGNON BOLOGNINI	03/02/2021	1 de 4

 <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento: Procedimento
	Área de Aplicação: Venda de energia e Serviços
	Título do Documento: Parcelamento de Débitos para Credenciados Inadimplentes

4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

4.1. Normativos internos

- Níveis de Competência – Delegação de Autoridade (GED-314)

5. RESPONSABILIDADES

5.1. FTON – Gerencia de Gestão de Negócios

- Cabe a FTON toda a gestão do processo de parcelamento e cobrança.

5.2. FP – Gerencia de Planejamento e Controle

- Cabe a FP, através do Departamento de Controladoria – FPC, acompanhar a evolução dos processos de parcelamentos de débitos e seus reflexos no resultado das Empresas do Grupo, como evolução de inadimplência e Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa – PCLD.

5.3. IJLL – Gerencia Jurídica

- Cabe a PJ dar suporte a área envolvida quanto ao “status” jurídico dos clientes em discussão para eventuais parcelamentos, execução de garantias e/ou acionamento legal junto aos órgãos competentes na forma de cobrança judicial.

6. REGRAS BÁSICAS

6.1. Condições gerais

O parcelamento de débito somente deverá ser concedido depois de esgotadas todas às possibilidades de cobranças e após a constatação da incapacidade financeira, da empresa, de efetuar a quitação do débito de uma única vez.


6.2. Descrição do processo

- 1) Contato e negociação do escritório advocatício;
- 2) Envio de e-mail para a gerencia FTON autorizar o parcelamento;
- 3) Informamos o código identificador para depósito;
- 4) Com o parcelamento liberado, emitimos o parcelamento através da transação ZUFI_PARC_TOTAL - transação para parcelamento (SAP);

Caso haja divergência no material supracitado, todo o processo será devolvido para a área responsável pela negociação para as correções cabíveis.

6.3. Parcelamento de débito

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
13046	Instrução	1.5	THIAGO BOTTIGNON BOLOGNINI	08/02/2021	2 de 4

 Uso Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Venda de energia e Serviços
	Título do Documento:	Parcelamento de Débitos para Credenciados
	Inadimplentes	

- a. O parcelamento de débito somente poderá ser concedido depois de esgotadas todas às ações de cobrança, justificada a incapacidade financeira de pagamento em uma única vez e que causem desgastes a imagem da Empresa.
- b. Em todo débito de credenciado sujeito à condição de parcelamento, previamente, deverão ser aplicados todos os encargos, tais como: multa, juros de mora, atualização monetária e taxa de financiamento.
- c. Para parcelamento de qualquer fatura emitida pela empresa, quer seja de repasse ou serviços, deverá ser observado os parâmetros da norma TBA – GED nº 314.
- d. O Valor do débito que não compõe a TBA, somente poderá ser concedido mediante aprovação em resolução de diretoria RD.
- e. Para composição de parcelamento de débito, quer seja de Repasse não Realizado e Serviços, e não quitada no vencimento, deverá incidir sobre o seu total:
 - Multa por atraso no pagamento de 2%;
 - Juros de Mora de 1% ao mês;
 - Atualização monetária indexada pela variação do IGP-M no período
- f. Para a Taxa de Financiamento, deverá ser aplicado percentual fixo sobre o total do débito atualizado, de acordo com o número de parcelas negociadas:
 - Credenciados: em até 12 vezes com taxa de 1% (Judicial) e 3% (Extrajudicial);
 - Maiores parcelas só no âmbito judicial e com autorização da gerência.
- g. O Limite de Parcelas e/ ou o Taxa de Financiamento que não compõe a alínea f. somente poderão ser concedidos mediante aprovação de gerência conforme a TBA.


6.4. Cobrança

- a. No caso de inadimplemento do acordo e depois de esgotadas todas as tentativas de composição amigável, os débitos serão enviados à PJEM para que sejam iniciadas as medidas judiciais de cobrança, com o expediente necessário para instrução do processo.
- b. As medidas judiciais de cobrança já aforadas deverão ser mantidas, com exceção dos casos que, após análise jurídica, se verifique pela inviabilidade de prosseguimento do feito.

7. CONTROLE DE REGISTROS

Identificação	Armazenamento e Preservação	Proteção (acesso)	Recuperação e uso	Retenção	Disposição
SAP	ZUFI_PARC_OTAL - transação para parcelamento (SAP)	Restrição de acesso a quem tem perfil liberado no SAP	Por cliente	Permanente	Não aplicável

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
13046	Instrução	1.5	THIAGO BOTTIGNON BOLOGNINI	08/02/2021	3 de 4

 Uso Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Venda de energia e Serviços
	Título do Documento:	Parcelamento de Débitos para Credenciados
	Inadimplentes	

8. ANEXOS

Não se aplica.

9. REGISTRO DE ALTERAÇÕES

9.1. Colaboradores

Empresa	Área	Nome
CPFL Total	FTON- Gerencia de Gestão de Negócios	Rafaela Caren de Castro Souza
CPFL Total	FTD – Gerencia de Desenvolvimento de Negócios	Marina Fernandes Pereira

9.2. Alterações

Versão Anterior	Data da Versão Anterior	Alterações em relação à Versão Anterior
1.4	10/04/2015	Adequação da Estrutura Documental para atendimento à Norma Zero; Exclusão de regras básicas que não se aplicam ao processo.