 <p><b>CPFL</b> ENERGIA Uso Interno</p>	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: RCC-COORDENACAO SOL INT PROC COMERCIAIS
	Título do Documento: Ligação Nova em Baixa Tensão

## Sumário

1.	OBJETIVO .....	1
2.	ÂMBITO DE APLICAÇÃO .....	1
3.	DEFINIÇÕES .....	1
4.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA .....	2
5.	RESPONSABILIDADES .....	3
6.	REGRAS BÁSICAS.....	3
7.	CONTROLE DE REGISTROS.....	3
8.	ANEXOS.....	9
9.	REGISTRO DE ALTERAÇÕES .....	14

### 1. OBJETIVO

Estabelecer critérios e procedimentos para atender às solicitações de fornecimento em baixa tensão.

### 2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

#### 2.1. Empresa

Todas as distribuidoras do grupo CPFL.

#### 2.2. Área


Gerência de Gestão Comercial, Gerência de Serviços de Relacionamento com Clientes, Operação de Campo, Obras e Manutenção, Diretoria de Operações, Engenharia de Normas e Padrões, Engenharia de Procedimentos Operacionais.

### 3. DEFINIÇÕES

#### 3.1 Solicitação de Fornecedor

Ato voluntário do interessado na prestação do serviço público de fornecimento de energia, segundo disposto nas normas e nos respectivos contratos, efetivado pela sua ligação quer seja nova unidade consumidora ou existente.

N.Documento: 15183	Categoria: Tático	Versão: 9.0	Aprovado por: Eduardo Crivelaro	Data Publicação: 17/11/2023	Página: 1 de 15
-----------------------	----------------------	----------------	------------------------------------	--------------------------------	--------------------

	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: RCC-COORDENACAO SOL INT PROC COMERCIAIS
	Título do Documento: Ligação Nova em Baixa Tensão

### 3.2 Consumidor

Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, legalmente representada, que solicite o fornecimento de energia à distribuidora, assumindo as obrigações decorrentes deste atendimento à(s) sua(s) unidade(s) consumidora(s), segundo disposto nas normas.

### 3.3 Grupo B

Grupamento composto de unidades consumidoras com fornecimento em tensão inferior a 2,3 kV, caracterizado pela tarifa monômnia e subdividido nos seguintes subgrupos: a) subgrupo B1 – residencial; b) subgrupo B2 – rural; c) subgrupo B3 – demais classes; e d) subgrupo B4 – iluminação pública e pela modalidade tarifária horária branca, exceto para o subgrupo B4 e para as subclasses Baixa Renda do subgrupo B1, caracterizada por tarifas diferenciadas de consumo de energia, de acordo com as horas de utilização do dia.

### 3.4 Desmembramento

Subdivisão de gleba em lotes destinados à edificação, com aproveitamento do sistema viário existente, desde que não implique a abertura de novas vias e logradouros públicos, nem prolongamento, modificação ou ampliação dos já existentes.

### 3.5 Unidade Consumidora

Conjunto composto por instalações, ramal de entrada, equipamentos elétricos, condutores e acessórios, caracterizado pelo recebimento de energia elétrica em apenas um ponto de entrega, com medição individualizada, correspondente a um único consumidor e localizado em uma mesma propriedade ou em propriedades contíguas.

### 3.6 Ponto de Entrega

Conexão do sistema elétrico da distribuidora com a unidade consumidora e situa-se no limite da via pública com a propriedade onde esteja localizada a unidade consumidora.

### 3.7 Carga Instalada

Soma das potências nominais dos equipamentos elétricos instalados na unidade consumidora, em condições de entrar em funcionamento, expressa em quilowatts (kW).


### 3.8 ITR

Imposto sobre a Propriedade Territorial Rural.

## 4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- Resolução Normativa ANEEL 1.000, de 07/12/2012, (REN 1000);
- Fornecedor em Tensão Secundária de Distribuição - GED 13;
- Procedimento Básico para Inspeção de Padrão de Entrada de Baixa Tensão - GED 45;
- Tratativas de Débitos de Terceiros e Sucessão Comercial - GED 3635;

N.Documento: 15183	Categoria: Tático	Versão: 9.0	Aprovado por: Eduardo Crivelaro	Data Publicação: 17/11/2023	Página: 2 de 15
-----------------------	----------------------	----------------	------------------------------------	--------------------------------	--------------------

	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: RCC-COORDENACAO SOL INT PROC COMERCIAIS
	Título do Documento: Ligação Nova em Baixa Tensão

- Emissão do Contrato de Adesão - GED 3276;
- Cobrança de Serviços Regulamentados - GED 4233
- Execução de Obras e Universalização do Atendimento - GED 15743;

## 5. RESPONSABILIDADES

As áreas responsáveis pelo presente procedimento são Gerência de Gestão Comercial, Gerência de Serviços de Relacionamento com Clientes, Operação de Campo, Obras e Manutenção, Diretoria de Operações, Engenharia de Normas e Padrões, Engenharia de Procedimentos Operacionais.

## 6. REGRAS BÁSICAS

### Da Solicitação do Fornecimento

A solicitação do fornecimento é o pedido de energização, que é chamada de ligação nova, feita por parte do consumidor por um dos canais de atendimento da distribuidora, para uma unidade consumidora nova ou para a reativação de um contrato de fornecimento de uma unidade consumidora existente.

### Do Registro da Solicitação e Orientações necessárias ao cliente

Todo registro, quando efetuado pela central de atendimento telefônico ou posto de atendimento presencial, é precedido de um protocolo de atendimento no início do atendimento.


Após o fornecimento do protocolo de atendimento, o atendente coleta os dados de contato do solicitante, tais como nome completo, telefones para contato (fixo, celular, recado, etc.) e e-mail, este último quando houver.

Quando se tratar de ligação nova para medição agrupada, o consumidor é orientado pelo atendente sobre a necessidade de apresentação do projeto elétrico para as respectivas Gerências de Serviços da Distribuição.

Caso exista débitos no imóvel será necessário comprovar a ocupação (regra prevista no GED 3635), cumprindo o disposto no regulamento que estabelece as condições gerais de fornecimento de energia elétrica, o solicitante deve ser orientado que, para o seu pedido ser atendido, é necessária a apresentação dos seguintes documentos em um dos postos de atendimento, ao eletricitista ou credenciado da distribuidora:

**1. Pessoa Física:** apresentação do Cadastro de Pessoa Física (CPF), desde que não esteja em situação cadastral cancelada ou anulada e Carteira de Identidade ou, na inexistência desta, de outro documento de identificação oficial com foto, e apenas o Registro Administrativo de Nascimento Indígena (RANI) no caso de indígenas;

N.Documento: 15183	Categoria: Tático	Versão: 9.0	Aprovado por: Eduardo Crivelaro	Data Publicação: 17/11/2023	Página: 3 de 15
-----------------------	----------------------	----------------	------------------------------------	--------------------------------	--------------------

	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: RCC-COORDENACAO SOL INT PROC COMERCIAIS
	Título do Documento: Ligação Nova em Baixa Tensão

2. **Pessoa Jurídica:** apresentação dos documentos relativos à sua constituição, ao seu registro e do(s) seu(s) representante(s) legal(is).

São considerados o contrato social e cartão do CNPJ como documentos que comprovam a constituição, registro e representante legal.

Caso o nome do solicitante não conste no contrato social, é necessária procuração assinada por um representante da pessoa jurídica que comprove a legitimidade do solicitante como preposto na relação de consumo perante a distribuidora.

**As solicitações de ligação para as pessoas jurídicas não possuem a opção de entrega dos documentos para o eletricitista devido à complexidade operacional para análise de toda documentação.**

**ATENÇÃO:** o prazo adotado pelas distribuidoras para apresentação dos documentos pelo consumidor é de 5 dias úteis.  
Tendo o prazo expirado, a solicitação é cancelada.

Em seguida, e para assertividade e agilidade no atendimento do pedido, o atendente deve pedir as seguintes informações ao consumidor:

1. Endereço da ligação
2. Medidor vizinho para ligação em área rural;
3. Ramal de ligação aéreo ou subterrâneo;
4. Padrão pronto com o número do imóvel está identificado no local;
5. Existe rede em frente ao imóvel até 30 m do ponto ligação;
6. Ponto de referência da ligação;
7. Área Construída (m<sup>2</sup>);
8. Atividade que será exercida no imóvel;
9. Coleta da carga instalada;
10. Tipo de ligação;
11. Endereço ou e-mail para entrega de conta;
12. Telefone e/ou celular para contato.


Nos pedidos de ligação para imóveis residenciais, o consumidor deve ser informado sobre os critérios para o enquadramento na subclasse residencial baixa renda.

Para o pedido de **ligação nova rural**, o atendente deve solicitar informações do medidor vizinho. Na falta deste, deve ser solicitado o envio do croqui do terreno para que, posteriormente, seja enviada uma equipe técnica ao local para avaliação.

Para os pedidos de **ligação nova rural com necessidade de extensão de rede**, sendo o solicitante o proprietário do imóvel/terreno, é obrigatório a apresentação do 1) ITR ou 2) Matrícula/Escritura do imóvel, visto que a legislação de regência apenas prevê a necessidade de se comprovar a posse (e não necessariamente a propriedade) do imóvel.

Para os pedidos de **ligação nova rural com necessidade de extensão de rede**, este não sendo o solicitante o locatário do imóvel/terreno, é obrigatório a apresentação do 1) ITR ou

N.Documento: 15183	Categoria: Tático	Versão: 9.0	Aprovado por: Eduardo Crivelaro	Data Publicação: 17/11/2023	Página: 4 de 15
-----------------------	----------------------	----------------	------------------------------------	--------------------------------	--------------------

	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: RCC-COORDENACAO SOL INT PROC COMERCIAIS
	Título do Documento: Ligação Nova em Baixa Tensão

2) Matrícula/Escritura do imóvel ou o 3) Contrato de compra e venda ou locação contendo o número da matrícula, visto que a legislação de regência apenas prevê a necessidade de se comprovar a posse (e não necessariamente a propriedade) do imóvel.

Para os pedidos de **ligação de unidade consumidora, com atividade rural** (CNAE nos grupos 01.1 a 01.6 ou 03.2) a distribuidora deve solicitar ao interessado os documentos que comprovem a atividade desempenhada no imóvel.

Nos pedidos de **ligação nova para domicílios rurais com ligações monofásicas ou bifásicas**, o consumidor deve ser informado que o ramal de conexão e instalações internas da unidade consumidora é de responsabilidade das distribuidoras do Grupo CPFL Energia, sem despesas para o proprietário, desde que observadas as seguintes condições:

I – a instalação será realizada de acordo com as normas e padrões das distribuidoras do Grupo CPFL Energia;

II – o consumidor deve pertencer a uma família inscrita no Cadastro único, com data da última atualização cadastral não superior a dois anos e renda familiar mensal per capita de até meio salário mínimo ou renda familiar mensal de até 3 salários mínimos (informação que deve ser confirmada pelas distribuidoras);

III – não fazer parte do programa de eletrificação rural.

A instalação será realizada de forma conjunta com a execução da obra de atendimento ao interessado ou, não havendo necessidade de execução de obra específica.

Caso o consumidor não tenha interesse ou já tenha instalado total ou parcialmente esses itens, o mesmo, não terá direito a qualquer espécie de ressarcimento.

#### ATENÇÃO:

As solicitações de ligação para demais classes (comercial ou industrial), estão condicionadas à apresentação do CNPJ, com exceção às atividades autônomas.


Nas solicitações de **ligação nova para unidade consumidora com atividade que apresente periculosidade** (risco de explosão) ou aglomeração de pessoas, o atendente deve orientar o consumidor sobre a necessidade de apresentação da ART (Anotação de Responsabilidade Técnica).

Nessa situação, a Anotação de Responsabilidade Técnica deve ser assinada pelo engenheiro ou técnico eletricista, ou engenheiro ou técnico eletricista, modalidade eletrotécnica.

#### ATENÇÃO:

Para as ligações em que o cliente informe que se trata de torre de alvenaria, ao invés de poste fabricado por fornecedor homologado pela distribuidora, se faz necessário a RRT (Registro de Responsabilidade Técnica) devidamente assinada pelo Engenheiro Civil ou Arquiteto.

N.Documento: 15183	Categoria: Tático	Versão: 9.0	Aprovado por: Eduardo Crivelaro	Data Publicação: 17/11/2023	Página: 5 de 15
-----------------------	----------------------	----------------	------------------------------------	--------------------------------	--------------------

	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: RCC-COORDENACAO SOL INT PROC COMERCIAIS
	Título do Documento: Ligação Nova em Baixa Tensão

Nas solicitações de **ligação nova para unidades consumidoras que ocupem áreas protegidas pela legislação**, tais como unidades de conservação, reservas legais, áreas de preservação permanente, territórios indígenas e quilombolas haverá necessidade de apresentação de licença ou declaração emitida pelo órgão competente.

### Da Análise Técnica

A solicitação de ligação nova que apresentar carga considerada como perturbadora ao sistema, não existir rede de distribuição secundária em frente ao imóvel, a rede necessitar de reforma ou ampliação, o fornecimento depender de construção de ramal subterrâneo ou carga instalada necessitar de análise, será encaminhada para análise técnica, sem prejuízo da apresentação dos documentos do item 6.2.

A responsabilidade pela análise técnica para elaborar os estudos, orçamentos, projetos e informar ao interessado por escrito é das Gerências de Serviços da Distribuição e tem o prazo máximo de 30 dias, contado do pedido do consumidor, quando este não precisar enviar nenhum projeto. Havendo necessidade de envio do projeto por parte do consumidor, o prazo para análise ou reanálise é de 30 dias a contar da data de apresentação do projeto.

O consumidor será orientado, por meio de carta, sobre a necessidade de obra ou não, bem como a sua participação financeira, quando for o caso, calculada conforme o procedimento comercial constante no GED 15743.

Na carta encaminhada pela distribuidora, são informadas as seguintes condições:

- Relação das obras e serviços necessários, no sistema de distribuição;
- Prazo de início e de conclusão das obras;
- Características do sistema de distribuição acessado e do ponto de entrega, incluindo requisitos técnicos, como tensão nominal de fornecimento.

O prazo fica suspenso, assim não prejudicando os padrões de atendimento comercial quando:

- O consumidor não apresentar as informações sob sua responsabilidade;
- Cumpridas todas as exigências legais, não for obtida licença, autorização ou aprovação de autoridade competente.


#### ATENÇÃO:

O consumidor também deve ser comunicado quando do indeferimento, pela área técnica, por exemplo, a falta de desmembramento de gleba, loteamento não liberado para ligação, etc.

A comunicação é de responsabilidade da Gerência de Performance de Atendimento e Receita de Telemedicação.

N.Documento: 15183	Categoria: Tático	Versão: 9.0	Aprovado por: Eduardo Crivelaro	Data Publicação: 17/11/2023	Página: 6 de 15
-----------------------	----------------------	----------------	------------------------------------	--------------------------------	--------------------



	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: RCC-COORDENACAO SOL INT PROC COMERCIAIS
	Título do Documento: Ligação Nova em Baixa Tensão

## Da Obra

Após o recebimento da carta, o consumidor pode optar por:

Aceitar os prazos e condições estipulados pela distribuidora;  
Solicitar antecipação no atendimento mediante aporte de recursos; ou  
Executar a obra por terceiro.

A distribuidora aguardará o consumidor manifestar sua opção conforme prazos abaixo:

10 dias, no caso de atendimento sem ônus para o consumidor;  
No prazo de validade do orçamento da distribuidora, nas demais situações.  
O pagamento da participação financeira do consumidor ou não manifestação caracteriza a opção pela execução da obra pela distribuidora.

A obra a ser executada por terceiro segue as regras do procedimento comercial GED 15743 – Execução de Obras e Universalização do Atendimento.

### ATENÇÃO:

O pedido de reorçamento, no caso de fatura não paga, é permitido dentro de 90 dias contados do vencimento da primeira emissão da fatura.

## Do Prazo da Obra

A distribuidora tem os prazos máximos a seguir estabelecidos para conclusão das obras de atendimento, contados a partir da opção do consumidor:

- ➔ 60 (sessenta) dias para concluir as obras de conexão, tensão menor que 2,3 kV
- ➔ 120 (cento e vinte) dias para concluir as obras de conexão, tensão entre 2,3 kV e 69 kV, até 1km
- ➔ 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias para concluir as obras de conexão, obras até 69 kV, acima de 1km


Os prazos ficam suspensos, assim não prejudicando os padrões de atendimento comercial, quando:

- O consumidor não apresentar as informações sob sua responsabilidade;
- Cumpridas todas as exigências legais, não for obtida licença, autorização ou aprovação de autoridade competente;
- Não for obtida a servidão de passagem ou via de acesso necessária à execução dos trabalhos; ou
- Em casos fortuitos ou de força maior.

## Da Vistoria e Ligação

Vistoria é o procedimento realizado pela distribuidora na unidade consumidora, antes de efetuar a ligação, com o fim de verificar sua adequação aos padrões técnicos e de segurança conforme regras da área de engenharia das distribuidoras.

N.Documento: 15183	Categoria: Tático	Versão: 9.0	Aprovado por: Eduardo Crivelaro	Data Publicação: 17/11/2023	Página: 7 de 15
-----------------------	----------------------	----------------	------------------------------------	--------------------------------	--------------------

	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: RCC-COORDENACAO SOL INT PROC COMERCIAIS
	Título do Documento: Ligação Nova em Baixa Tensão

Quando a ligação nova depender de análise técnica ou obra e estas já estiverem concluídas, a Gerência de Serviços de Relacionamento com Clientes é responsável por registrar a vistoria ou ligação para o consumidor.

Nos casos de análise técnica, após sua conclusão, é efetuado o contato com o consumidor para confirmar:

- O padrão de ligação está pronto para receber o medidor;
- Eventual necessidade de envio da ART (Anotação de Responsabilidade Técnica);
- Livre acesso ao local da ligação.

Satisfeitas, pelo consumidor, as condições acima, o pedido é liberado para execução.

**ATENÇÃO:**

Quando não efetuado o contato com o consumidor, por falta de dados para contato, o pedido deve ser liberado para execução, desde que não requeira ART.

**Do Prazo da Vistoria e Ligação**

A pedido do consumidor

O prazo para vistoria da unidade consumidora é contado a partir do primeiro dia útil da data da solicitação do interessado e deve ser efetuada em até:

- ➔ 5 (cinco) dias úteis vistoria e instalação de medição, conexão até 2,3 kV
- ➔ 10 (dez) dias úteis vistoria e instalação de medição, conexão entre 2,3 kV e 69 kV
- ➔ 15 (quinze) dias úteis vistoria e instalação de medição, conexão maior que 69 kV

Após execução de obras

Nos casos onde for necessária a execução de obras para o atendimento da solicitação do consumidor, o prazo de vistoria começa a ser contado a partir do primeiro dia útil após a conclusão da obra pela distribuidora ou do recebimento da obra executada pelo interessado.

Recusa do pedido em campo


Quando ocorrer a recusa do pedido pela equipe de campo, a distribuidora disponibiliza para o consumidor, no ato da visita, formulário com o respectivo motivo e as providências corretivas necessárias.

**ATENÇÃO:**

Quando o motivo da recusa for impedimento de acesso ao padrão de ligação, a data e hora da visita devem constar no respectivo formulário.

N.Documento: 15183	Categoria: Tático	Versão: 9.0	Aprovado por: Eduardo Crivelaro	Data Publicação: 17/11/2023	Página: 8 de 15
-----------------------	----------------------	----------------	------------------------------------	--------------------------------	--------------------



	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: RCC-COORDENACAO SOL INT PROC COMERCIAIS
	Título do Documento: Ligação Nova em Baixa Tensão

## Do Cadastro e Faturamento

Para o primeiro faturamento da unidade consumidora, as leituras são realizadas em intervalos de no mínimo 15 e no máximo 47 dias.

Quando do primeiro faturamento, o leiturista não coletar a leitura por não localizar o medidor, cabe ao responsável pelo serviço de faturamento providenciar a localização da unidade consumidora e solicitar sua correção para as áreas de cadastro das distribuidoras.

## Indicadores

As distribuidoras do Grupo CPFL Energia enviam à ANEEL o extrato da apuração dos padrões dos indicadores comerciais de todas as unidades consumidoras, observando-se o modelo disposto no Anexo IV da REN 1000.

## 7. CONTROLE DE REGISTROS

Identificação	Armazenamento e Preservação	Proteção (acesso)	Recuperação e uso	Retenção	Disposição
NA	NA	NA	NA	NA	NA

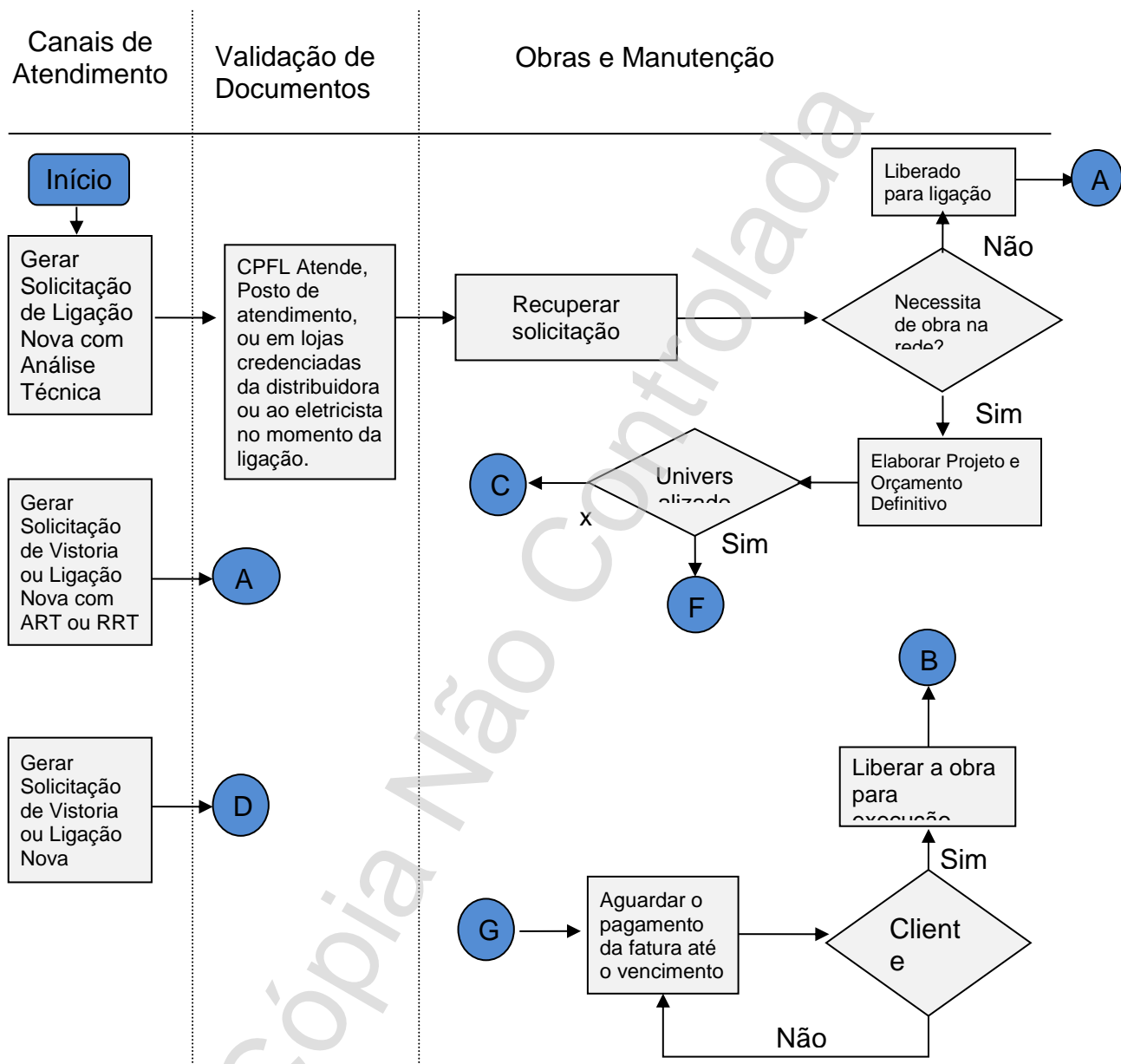
## 8. ANEXOS

ANEXO I – Fluxograma do Processo de Ligação Nova em Baixa Tensão

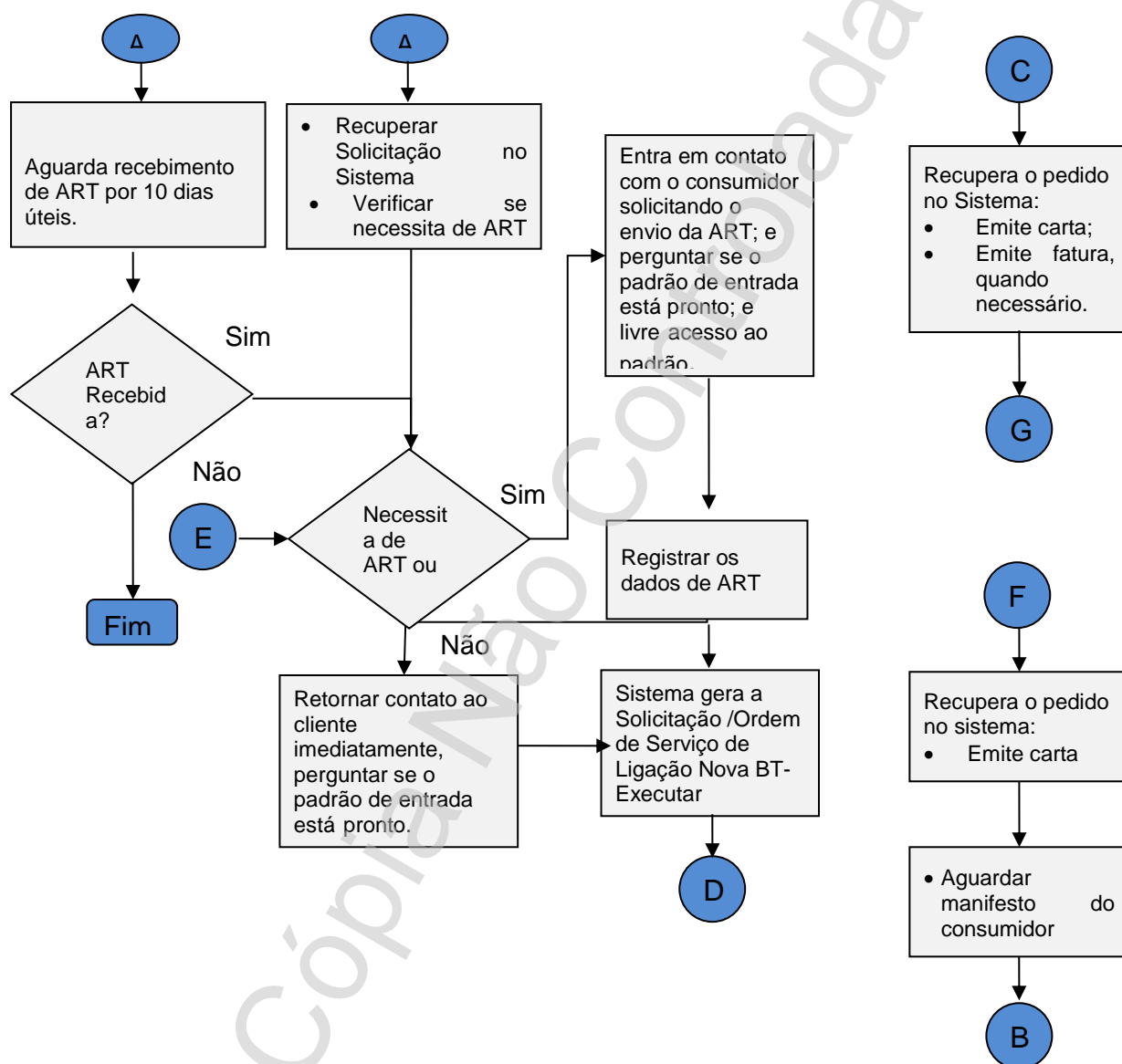
ANEXO II – Motivos de Recusa

### ANEXO I – Fluxograma do Processo de Ligação Nova em Baixa Tensão

N.Documento: 15183	Categoria: Tático	Versão: 9.0	Aprovado por: Eduardo Crivelaro	Data Publicação: 17/11/2023	Página: 9 de 15
-----------------------	----------------------	----------------	------------------------------------	--------------------------------	--------------------



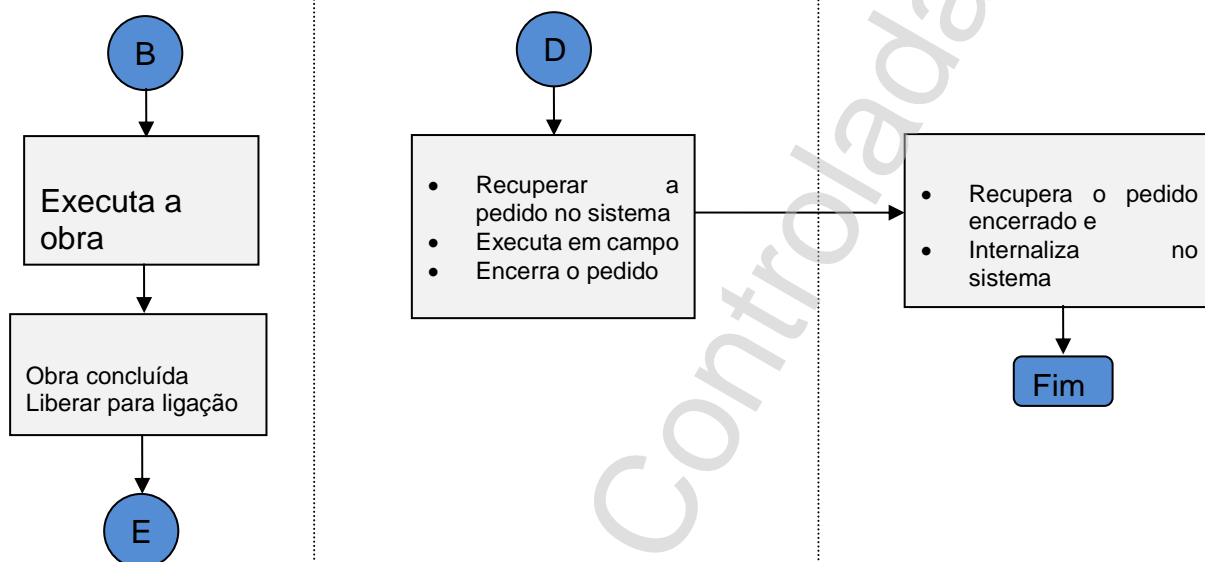
Área de Relacionamento com o Poder Público e Grupo A e Atendimento ao cliente




Obras e  
Manutenção

Operação de Campo/  
Empreiteira

Área de Cadastro



	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: RCC-COORDENACAO SOL INT PROC COMERCIAIS
	Título do Documento: Ligação Nova em Baixa Tensão


## ANEXO II – Motivos de Recusa

Cada distribuidora dispõe de sua ficha de vistoria conforme GED 45, abaixo motivos de recusa que constam na ficha de vistoria de padrão de entrada.

### DESCRIÇÃO(S) IRREGULARIDADE(S)

1.1.1 Padrão de Entrada	1.1.4 Caixas de Medição e Proteção
( ) 101. Local de instalação do padrão de entrada inadequado	( ) 401. Visor de caixa de medição sem vidro, de outro material ou com rachaduras
( ) 102. Padrão de entrada inexistente	( ) 402. Madeira para instalação de medidor em mal estado.
( ) 103. Numeração de identificação do imóvel inexistente ou encoberta	( ) 403. Disjuntor e/ou chave seccionadora inexistente ou inadequado.
( ) 104. Acesso obstruído ou propriedade fechada, não é possível acesso pela equipe para instalação ou retirada de medidor	( ) 404. DPS (Dispositivo de Proteção contra Surtos) inexistente ou ligação inadequada.
( ) 105. Caixa ou poste padrão de fornecedor não homologados pelo grupo CPFL Energia	( ) 405. Tipo de disjuntor (mono, bi ou tripolar) incorreto.
( ) 106. Padrão de entrada localizado a mais de 30 metros de poste da distribuidora ou rede secundária inexistente no local	( ) 406. Instalar apenas disjuntor e DPS no compartimento do disjuntor da caixa de medição e proteção
( ) 107. Padrão instalado oferece risco à integridade do eletricitista	( ) 407. Caixa instalada em altura inadequada
( ) 108. Vegetação do local obstruindo a passagem de ramal de conexão ou o posicionamento da escada pelo eletricitista	( ) 408. Dispositivo de lacre inexistente ou inadequado
( ) 109. Ramal de conexão entre rede CPFL e poste de cliente irá cruzar terreno de terceiros	( ) 409. Pingadeira não instalada ou instalada incorretamente
( ) 110. Dois pontos de entrada em mesmo terreno	( ) 410. Caixa de policarbonato sem haletas de ventilação
1.1.2 Solicitação	1.1.5 Aterramento
( ) 201. Local não encontrado	( ) 501. Caixa de medição e condutor neutro não estão aterrados
( ) 202. Solicitada nova ligação para ligação existente	( ) 502. Condutor de terra inadequado
( ) 203. Solicitada ligação para categoria incorreta	( ) 503. Conexões de aterramento inadequadas
( ) 204. Solicitada nova ligação para troca de titularidade	( ) 504. Caixa de inspeção de aterramento inadequada
( ) 205. Solicitação nova para cliente com 3 ou mais unidades consumidoras	( ) 505. Material de haste de aterramento inadequado
( ) 206. Solicitada alteração de carga para local com 3 ou mais unidades consumidoras	( ) 506. Condutor de aterramento sem eletroduto
1.1.3 Poste	1.1.6 Eletroduto
( ) 301. Documento de Responsabilidade Técnica Civil não apresentado	( ) 601. Emendas de eletrodutos inadequadas ou sem massa calafetadora
( ) 302. Isolador roldana ou gancho olhal fixado incorretamente ou não instalado	( ) 602. Eletroduto incompatível com a categoria
( ) 303. Poste engastado incorretamente	( ) 603. Curva longa 90° inexistente ou instalada incorretamente
( ) 304. Poste instalado sem compactação de solo adequada	( ) 604. Eletroduto acoplado inadequadamente ou desacoplado da caixa de medição

N.Documento: 15183	Categoria: Tático	Versão: 9.0	Aprovado por: Eduardo Crivelaro	Data Publicação: 17/11/2023	Página: 13 de 15
-----------------------	----------------------	----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

	Tipo de Documento: Procedimento	
	Área: RCC-COORDENACAO SOL INT PROC COMERCIAIS	
	Título do Documento: Ligação Nova em Baixa Tensão	

( ) 305. Pontaleta com dimensões inadequadas ou instalado em posição incorreta	( ) 605. Eletroduto com dimensões ou posicionamento inadequado
( ) 306. Poste instalado na lateral sem possibilidade de leitura	( ) 606. Fixação de eletroduto inadequada
( ) 307. Poste com altura inadequada	( ) 607. Mangueiras ou eletrodutos flexíveis não podem ser utilizados
( ) 308. Poste com resistência mecânica inadequada	
<b>1.1.7 Condutores</b>	
( ) 701. Seção de condutores fase ou cor de isolamento incorretas	( ) 705. Neutro conectado a dispositivos de seccionamento
( ) 702. Cor da isolamento ou seção do condutor neutro incorreta, ou condutor neutro inexistente	( ) 706. Não há sobras de cabos para realizar a instalação
( ) 703. Não é permitido haver emendas de condutores dentro de eletrodutos	( ) 707. Ramal de entrada subterrâneo menor que 16 mm <sup>2</sup>
( ) 704. Condutor não se movimentar no eletroduto	( ) 708. Ramal de entrada subterrâneo de alumínio e/ou extraflexível

**Atividade:** \_\_\_\_\_ **Nota de Serviço:** \_\_\_\_\_

**Data:** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ **Hora:** \_\_\_\_:\_\_\_\_ **h Eletricista:** \_\_\_\_\_

## 9. REGISTRO DE ALTERAÇÕES

### 9.1. Colaboradores


Empresa	Área	Nome
RGE	Gerencia de Atendimento	Amanda Tegner Pereira
CPFL Paulista	Gerencia de Ouvidoria	Daniel Geromin
CPFL Paulista	Gerencia de Gestão Comercial	Letícia Reis da Silva

### 9.2. Alterações

Versão anterior	Data da Versão anterior	Alterações em Relação à Versão Anterior
1.1	18/03/2015	Referencias: incluído RGE nos documentos de referência. Item 5.2 incluídas informações para: Pedidos de ligação nova para domicílios rurais. Necessidade de apresentação de licença/autorização quando a ligação nova for em áreas protegidas pela legislação. Item 5.3 complementado prazo da análise técnica. Item 5.4 alterado prazo para o consumidor manifestar interesse ou não pela obra Anexo II – Modelos de Ficha de Visita Técnica:

N.Documento: 15183	Categoria: Tático	Versão: 9.0	Aprovado por: Eduardo Crivelaro	Data Publicação: 17/11/2023	Página: 14 de 15
-----------------------	----------------------	----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------



 <p><b>CPFL</b> ENERGIA Uso Interno</p>	Tipo de Documento: Procedimento	
	Área: RCC-COORDENACAO SOL INT PROC COMERCIAIS	
	Título do Documento: Ligação Nova em Baixa Tensão	

Versão anterior	Data da Versão anterior	Alterações em Relação à Versão Anterior
		Atualizado; Incluídos telefones exclusivos de 2 distribuidoras.
1.2	30/03/2016	Item 5.3 incluído a informação sobre necessidade de análise técnica dependendo do total de carga instalada. Item 5.5 incluído informações sobre o que é a vistoria e organizado em tópicos. Anexo II substituídas as fichas de vistoria de padrão de entrada pelos motivos de recusa. Incluída a opção de e-mail para envio da conta de energia.
1.3	27/07/2016	Inclusa RGE Sul. Revisão Periódica.
1.4	19/09/2018	Adequação à Norma 0; Inserção da definição de tarifa branca; Atualização do fluxo do processo.
1.5	26/07/2019	Atualização do item 2.2 e 5 Adequação Norma Zero
1.6	19/04/2022	Atualização dos documentos obrigatórios para ligação nova rural com necessidade de extensão de rede. Atualização de prazos e informações gerais conforme REN 1000.
1.7	11/05/2022	Alteração do prazo de 15 para 5 dias úteis para o cliente enviar documentação Atualizada forma de envio do indicador para a ANEEL conforme Anexo IV da REN 1000. Atualizado Anexo II – Motivos de Recusa

N.Documento: 15183	Categoria: Tático	Versão: 9.0	Aprovado por: Eduardo Crivelaro	Data Publicação: 17/11/2023	Página: 15 de 15
-----------------------	----------------------	----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------