

Чек-лист проверок формы обратной связи

Задание: есть 4 поля ввода: имя, email, номер телефона и возраст — числовое, которое должно принимать целые значения от 18 до 99.

Для выполнения задания я бы задал следующие вопросы:

1. Какие поля являются обязательными?
2. Какова минимальная и максимальная длина поля имя?
3. Есть ли ограничения на поле email? (согласно rfc5321 макс. длина имени пользователя в email = 64 символа, макс длина доменной части - 255 символов)
4. В каком формате вводится номер телефона, есть ли маска?
5. Какие символы доступны в поле Имя?
6. Какие кнопки доступны под формой? (Отправить, Заказать звонок...)
7. Для каких стран можно ввести номер телефона?

Допустим, мы получили какие-то ответы:

1. Обязательные поля Имя и email.
2. Минимальная длина поле имя 2 символа, максимальная 100.
3. Поле email не ограничено (проверять соответствие спецификации здесь не будем).
4. Номер вводится согласно маске +7xxxуууууу, +7 уже установлено в поле.
5. Доступны буквы русского и латинского алфавитов, а также тире.
6. Доступна только кнопка отправить, которая всегда активна.
7. Номер телефона только для РФ.

Чек-лист проверок:

Общие проверки:

1. Отправка заполненной формы с валидными данными (возможно).
2. Проверить сообщение после отправки формы.
3. Отправка пустой формы (ошибка).
4. Отправка формы только с обязательными полями (возможно).
5. Лишние пробелы вначале и в конце полей обрезаются корректно.
6. Обработка ошибок в полях происходит на уровне UI в момент заполнения, показываются сообщения об ошибке и пример заполнения.
7. Обязательные поля помечены звездочкой.
8. Отображение согласно мокапу в разных браузерах.
9. Проверка адаптивности на разных разрешениях и мобильном устройстве.

10. Другие нефункциональные проверки (производительность, для людей с ограниченными возможностями и т.д.).

Проверка полей.

Поле Имя:

1. Проверка поле Имя по граничным значениям: из 1, 2, 3, 8, 99, 100, 101 символа (1,101 - ошибка).
2. Пустое поле имя (ошибка).
3. Имя русскими, латинскими буквами, разный регистр (возможно).
4. Имя может содержать тире (возможно).
5. Имя содержит другие символы (ошибка).

Поле email:

1. Корректная почта (напр. test@test.ru) (возможно).
2. Пустая почта (ошибка).
3. Отсутствует доменная часть (test@) (ошибка).
4. Отсутствует username (@test.ru) (ошибка).
5. Отсутствует значок собачки (testtest.ru) (ошибка).
6. Отсутствует доменная зона (test@test) (ошибка).
7. Отсутствует часть домена (test@.ru) (ошибка).
8. Присутствует только знак @ (ошибка).
9. Длина доменной зоны 1 символ (test@test.t - некорректно) (ошибка).
10. Валидный адрес с пробелом внутри адреса (напр. tes t@test.ru) (ошибка).
11. Валидный адрес с точкой внутри (напр te.st@test.ru) (возможно).
12. Спецсимволы в адресе (напр te#st@test.ru) (ошибка).

Поле Номер телефона:

1. Ввод цифр в поле (возможно).
2. Ввод букв/символов в поле (ошибка).
3. Невозможно вставить из буфера буквы/символы в поле.
4. Начальные +7 невозможно удалить.
5. Ограничение ввода телефона 10 символами (без кода).
6. Отсутствует возможность указать номер Казахстана (+77) (ошибка).
7. Проверка несуществующего кода (напр. +7000) (ошибка).
8. Пустое поле (возможно).

Поле Возраст:

1. Проверка возраста по граничным значениям: 17,18,19,50,98,99,100 лет (17,100 - ошибка).
2. Проверка возраста 0 (ошибка).

3. Отрицательный возраст (ошибка).
4. Возраст с точкой (напр. 15.5) (ошибка).
5. Буквы/специальные символы в поле (ошибка).
6. Пустое поле (возможно).