

1. INTRODUÇÃO

1.1 Visão Geral do Produto:

Este documento descreve os requisitos de uma aplicação de software para o domínio de aplicação de uma Clínica de Psicologia, que funcionará como um recurso de aplicação prática para as aulas do curso de Psicologia, do centro universitário UNIDEAU campus Bagé.

1.2 Público alvo:

Os estagiários do curso de psicologia e os supervisores.

1.3 Descrição dos usuários:

Estagiários (Alunos do curso de Psicologia);

Supervisores (Professores e Coordenadora do curso de Psicologia);

Pacientes.

1.4 Referências:

SOMMERVILLE, Ian. Engenharia de Software. 8. ed. São Paulo: Pearson Addison Wesley, 2007.

PRESSMAN, Roger S. Engenharia de Software. 6. ed. São Paulo: MCGRAW-Hill, 2006.

2. REQUISITOS FUNCIONAIS:

O conjunto de requisitos descritos a seguir, consiste em necessidades preliminares declaradas pelo usuário, podendo ser alterada por acréscimo ou remoção dos enunciados registrados, visando uma ampliação do escopo ou para adequação da dinâmica da atividade.

<RF01> Cadastro de estagiários:

- Os estagiários devem estar cadastrados para poder interagir com o sistema;
- O cadastro de estagiário conterá: identificação do aluno; seu nível no curso; as disciplinas já cursadas; sua área de interesse; os dias e horários em que estará disponível para as atividades práticas.
- Acumuladores que registrarão: o número de pacientes atendidos com sucesso; o número de pacientes que desistiram das sessões; notas correspondentes às avaliações dos docentes.

<RF02> Cadastro de supervisores:

- O cadastro de supervisores conterá: os dados de identificação; suas áreas de interesse; os estagiários supervisionados; os dias e horários disponíveis.

<RF03> Cadastro de pacientes:

-O cadastro de pacientes conterá a identificação detalhada, tais como: nome completo; filiação; data de nascimento; sexo; estado civil; endereço; cidade; fone; endereço de email; profissão; escolaridade; data início do tratamento e uma estimativa do número de sessões necessárias.

Queixa principal, que será registrada por ocasião do atendimento inicial; evolução da queixa, detalhando como o problema começou especificamente; se foi algo repentino ou evolução gradual; as transformações intercorrentes.

Cada encontro com o paciente será registrado no sistema; deverá ser registrado a data, o horário e o estagiário que o atendeu, e detalhar as seguintes situações especialmente:

Queixas cognitivas tais como: integridade sensorial, percepção, atenção, memória; Queixas afetivo-emocionais: afeto, humor, ansiedade, culpa, raiva Hábitos e rotina:
Vida social, saúde, antecedentes familiares, história familiar;

<RF04> Agenda de atendimento:

Consiste no registro de todas as sessões planejadas num dado período, incluindo o planejamento de todos os pacientes em tratamento. A agenda poderá ser alterada, sinalizando sessões que foram canceladas e substituídas por sessões para outros pacientes. Elas podem ser alteradas para transferir de data ou horário a marcação de sessões.

<RF05> Ambiente de triagem:

- Deve ser uma sala especial, reservada e destinada exclusivamente ao primeiro contato com o paciente.

- Como resultado, o estagiário pode recomendar um período de tratamento ou, justificadamente, denegar a sequência de atendimento, fazendo as recomendações necessárias.
- Todos estes dados devem ficar registrados da ficha de triagem.
- Este registro não poderá ser alterado no futuro.
- Um supervisor deverá revisar todos os contatos de triagem, avaliando a conduta do estagiário
- Também deverão ser registrados os medicamentos usados pelo paciente; diagnóstico da sequela do paciente; história pregressa do paciente, com uma observação específica para pacientes em faixa etária de adolescência ou criança, oportunidade em que um detalhamento em profundidade deverá ser registrado.

3. REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS:

<RNF01> Segurança

Os dados de usuários serão armazenados sob as diretrizes estabelecidas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) nº 13.709/2018;

O supervisor terá acesso aos dados de contato do estagiário, dispostos no sítio eletrônico do sistema;

O supervisor não poderá alterar dados, devendo apenas adicionar seu parecer técnico.

<RNF02> Confiabilidade

Os dados inseridos no sistema não poderão ser removidos, salvo as medidas estabelecidas na lei nº 13.709/2018 Art. 18.

Os dados modificados deverão manter seu histórico, com data e hora e informações de identificação do dispositivo usado e do usuário que alterou.

O tempo de permanência de um usuário no sistema deverá ser registrado.

A inserção, tratamento, modificação ou remoção de qualquer dado de natureza pessoal no sistema será devidamente registrado.

O sistema deve informar ao usuário quando ele tentar fazer uma operação ilegal ou quando ele está prestes a realizar uma operação que pode ser “perigosa”, como alterar ou excluir cadastros de clientes e funções financeiras;

O sistema deve possuir mecanismos que garantam que o usuário não perca informações. O sistema precisa oferecer recursos que possibilitem que o usuário recupere o conteúdo dos cadastros caso alguma anomalia ocorra, como, por exemplo, erro de execução do aplicativo, queda de energia etc.

<RNF03> Usabilidade

O sistema deverá possuir um tutorial básico explicando as funções e orientação de utilização.