

# Term Use and Conditions



## 1. Introducción

Lea detenidamente los presentes Términos y Condiciones de uso (en lo sucesivo, los <<términos>>) que rigen el uso que usted haga de los servicios personalizados de Livify (que incluyen el acceso a los mismos) para la transmisión de música y otros contenidos, incluidos todos nuestros sitios web y aplicaciones de software que incorporan o enlazan con los presentes Términos (conjuntamente, el <<servicio de Livify>>) y cualquier música, vídeo, podcast u otro material que se ponga a disposición a través del Servicio de Livify (en lo sucesivo, el <<contenido>>).

El uso del Servicio de Livify podrá estar sujeto a términos y condiciones adicionales que establezca Livify, los cuales se incorporan a los presentes Términos mediante la presente referencia.

Al suscribirse al Servicio de Livify, o al utilizarlo de cualquier otro modo, usted acepta los presentes Términos. Si no acepta los presentes Términos, no deberá utilizar el Servicio de Livify ni acceder a ningún Contenido.

## Proveedor del Servicio

Los presentes Términos se establecen entre usted y Livify AB, Regeringsgatan 19, 111 53, Estocolmo, Suecia.

## Requisitos de edad y elegibilidad

Para poder utilizar el Servicio de Livify y acceder a cualquier Contenido, deberá (1) tener 13 años de edad (o la edad mínima equivalente en su país de origen) o más, (2) contar con el consentimiento de sus padres o de su tutor legal si es menor de edad en su país de origen; (3) estar facultado para celebrar un contrato vinculante con nosotros y no estar impedido para ello en virtud de la legislación aplicable, y (4) residir en un país en el que el Servicio esté disponible. Asimismo, garantiza que toda la información de registro que envíe a Livify es veraz, precisa y completa, y se compromete a mantenerla así en todo momento. Si es menor de edad en su país de origen, su padre, madre o tutor legal deberá aceptar los presentes Términos en su nombre. Durante el proceso de registro podrá encontrar información adicional sobre los requisitos de edad mínima. Si no cumple los requisitos de edad mínima, Livify no podrá registrarle como usuario.

## 2. El Servicio de Livify que proporcionamos

### Opciones del Servicio de Livify

Ofrecemos numerosas opciones de Servicio de Livify. Algunas opciones del Servicio de Livify se ofrecen de forma gratuita, mientras que otras opciones requieren un

pago para poder acceder a las mismas (en lo sucesivo, las <>). También podemos ofrecer planes promocionales especiales, afiliaciones o servicios, incluyendo ofertas de productos y servicios de terceros. No somos responsables de los productos y servicios proporcionados por dichos terceros.

El Servicio ilimitado puede no estar disponible para todos los usuarios. En el momento de la suscripción a los servicios, le explicaremos qué servicios están disponibles para usted. Si cancela su suscripción al Servicio ilimitado, o si su suscripción a dicho Servicio se interrumpe —por ejemplo, si cambia sus datos de pago—, es posible que no pueda volver a suscribirse al Servicio ilimitado. Tenga en cuenta que el Servicio ilimitado puede dejar de funcionar en el futuro, en cuyo caso ya no se le cobrará por el Servicio.

## Pruebas

Ocasionalmente, nosotros, o terceros en nuestro nombre, podremos ofrecer pruebas de Suscripciones de pago durante un periodo determinado sin pago o con una tarifa reducida (en lo sucesivo, una <>). Al utilizar un Servicio de Livify mediante una Prueba, acepta las [Términos de la oferta promocional de Livify Premium](#).

## Aplicaciones, dispositivos y software de código abierto de terceros

El Servicio de Livify podrá integrarse o interactuar de otro modo con aplicaciones, sitios web y servicios de terceros (en lo sucesivo, las <>), así como con y ordenadores personales, teléfonos móviles, tabletas, dispositivos portátiles, altavoces y otros dispositivos (los <>). El uso que usted haga de dichas Aplicaciones de terceros y de los Dispositivos podrá estar sujeto a los términos, condiciones y políticas adicionales que le facilite el tercero en cuestión. Livify no garantiza que las Aplicaciones de terceros y los Dispositivos sean compatibles con el Servicio de Livify.

## Limitaciones y modificaciones del Servicio

Ponemos el máximo cuidado y esfuerzo para mantener el Servicio de Livify en funcionamiento y proporcionarle una experiencia de audio personalizada e inmersiva. No obstante, nuestra oferta de servicios y su disponibilidad podrán variar ocasionalmente, de conformidad con la legislación aplicable, sin que ello suponga responsabilidad alguna para usted, como por ejemplo:

- Los Servicios de Livify podrán sufrir interrupciones temporales debidas a dificultades técnicas, a la realización de tareas de mantenimiento o pruebas, o a actualizaciones, incluidas aquellas necesarias para reflejar los cambios en las leyes y requisitos normativos pertinentes.
- Nuestro objetivo es evolucionar y mejorar nuestros Servicios constantemente, y podremos modificar, suspender o dejar de prestar, de forma permanente o temporal, la totalidad o parte del Servicio de Livify, incluyendo determinadas funciones, prestaciones, planes de suscripción y ofertas promocionales.
- Livify no tiene ninguna obligación de proporcionar ningún contenido específico a través del Servicio de Livify, y Livify o los propietarios

correspondientes podrán retirar determinadas canciones, vídeos, podcasts y otros Contenidos sin previo aviso.

En el caso de que hubiera abonado directamente a Livify las cuotas de una Suscripción de pago que Livify suspenda antes de que finalice su Periodo de prepago, tal y como se define dicho término en la cláusula de Pagos y cancelaciones que figura a continuación, Livify le reembolsará las cuotas prepagadas correspondientes al Periodo de prepago relativas a la parte no utilizada de su Suscripción de pago vigente en ese momento tras dicha suspensión. Para poder efectuar el reembolso, su cuenta y sus datos de facturación deberán estar actualizados.

Livify no tendrá ninguna responsabilidad frente a usted, ni ninguna obligación de reembolsarle, en relación con las interrupciones o fallos de Internet o de otros servicios causados por acciones de las autoridades gubernamentales, de otros terceros o por acontecimientos que escapen a nuestro control.

### 3. Uso del Servicio de Livify

#### Crear una cuenta de Livify

Para utilizar la totalidad o parte del Servicio de Livify, es posible que tenga que crear una cuenta de Livify. Su nombre de usuario y su contraseña son exclusivamente para su uso personal y deberán ser confidenciales. Reconoce que es responsable de todo uso de su nombre de usuario y contraseña, incluido cualquier uso no autorizado. Notifique inmediatamente a nuestro equipo de Atención al Cliente si pierde o le roban su nombre de usuario o contraseña, o si cree que se ha producido un acceso no autorizado a su cuenta.

Livify podrá reclamar o exigirle que cambie su nombre de usuario por cualquier motivo.

#### Sus derechos de uso del Servicio de Livify

##### Acceso a los Servicios de Livify

Con sujeción al cumplimiento por su parte de los presentes Términos, incluidos cuantos términos y condiciones resulten de aplicación, le otorgamos un permiso limitado, no exclusivo y revocable para hacer un uso personal y no comercial del Servicio de Livify y del Contenido (conjuntamente, el <>). Este Acceso permanecerá en vigor hasta que usted o Livify lo rescindan. Acepta y se compromete a no redistribuir ni transferir el Servicio de Livify ni el Contenido.

Las aplicaciones de software de Livify y el Contenido se conceden bajo licencia, no son objeto de venta ni de transferencia, y Livify y sus licenciantes conservan la propiedad de todas las copias de las aplicaciones de software de Livify y del Contenido, incluso después de su instalación en sus Dispositivos.

##### Derechos de propiedad de Livify

El Servicio de Livify y el Contenido son propiedad de Livify o de sus licenciantes. Todas las marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos, nombres de dominio y cualquier otra característica de la marca Livify

(<<características de la marca Livify>>) son propiedad exclusiva de Livify o de sus licenciantes. Los presentes Términos no le otorgan ningún derecho de uso de las Características de la marca Livify, con fines comerciales o no comerciales.

Usted se compromete a respetar las [Directrices del usuario de Livify](#) y a no utilizar el Servicio de Livify, el Contenido ni ninguna parte del mismo de ninguna manera que no esté expresamente permitida por los presentes Términos.

## Pagos y cancelación

### Facturación

Puede adquirir una Suscripción de pago directamente a Livify o a través de un tercero, ya sea mediante:

- el pago por adelantado de una cuota de suscripción mensual o de cualquier otro plazo periódico que se le comunique antes de la compra; o
- el prepago que le da acceso al Servicio de Livify durante un periodo de tiempo específico (en lo sucesivo, el <<periodo de prepago>>).

Los tipos impositivos se calculan en función de la información que usted proporcione y del tipo aplicable en el momento de su cargo mensual.

Si adquiere el acceso a una Suscripción de pago a través de un tercero, podrán aplicarse al uso que usted haga del Servicio de Livify unos términos y condiciones independientes con dicho tercero, además de los presentes Términos. Si adquiere una Suscripción de pago utilizando un código, una tarjeta regalo, una oferta de prepago o cualquier otra oferta proporcionada o vendida por Livify o en su nombre para acceder a una Suscripción de pago (en lo sucesivo, los <<códigos>>), acepta por el presente documento los [Términos de la tarjeta](#) Livify.

### Cambios de precios e impuestos

Livify podrá modificar ocasionalmente el precio de las Suscripciones de pago, incluidas las cuotas de suscripción periódicas, el Periodo de prepago, para los periodos aún no pagados, o los Códigos, definidos anteriormente, y le comunicará cualquier cambio de precio con la debida antelación. Los cambios de precio entrarán en vigor al inicio del siguiente periodo de suscripción que siga a la fecha del cambio de precio. Con arreglo a la legislación aplicable, si sigue utilizando el Servicio de Livify una vez que el cambio de precio entre en vigor, se entenderá que ha aceptado el nuevo precio. Si no está de acuerdo con un cambio de precio, podrá rechazar dicho cambio dándose de baja de la Suscripción de pago correspondiente antes de que el cambio de precio entre en vigor.

Los tipos impositivos se basan en los tipos aplicables en el momento de su cobro mensual. Estos importes podrán cambiar con el tiempo en función de los requisitos fiscales locales de su país, estado, territorio o incluso ciudad. Cualquier cambio en el tipo impositivo se aplicará automáticamente en función de la información de la cuenta que proporcione.

### Renovación y cancelación

Con la excepción de las Suscripciones de pago de un Periodo de prepago, su pago a Livify o al tercero a través del cual adquirió la Suscripción de pago se renovará

automáticamente al final del periodo de suscripción aplicable, a menos que cancele su Suscripción de pago antes de que finalice el periodo de suscripción en curso. Póngase en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente [aquí](#) para obtener instrucciones sobre cómo proceder a la cancelación. La cancelación entrará en vigor el día siguiente al último día del periodo de suscripción actual, y se le cambiará a la versión gratuita del Servicio de Livify. No proporcionamos reembolsos ni créditos por ningún periodo de suscripción parcial, salvo que se indique expresamente en los presentes Términos.

Si ha adquirido una Suscripción de pago utilizando un Código, su suscripción terminará automáticamente al final del periodo indicado en el Código, o cuando no tenga un saldo prepagado suficiente para pagar el Servicio de Livify.

#### Derecho de desistimiento

Si se suscribe a una Prueba, acepta que el derecho de desistimiento de la Suscripción de pago por la que recibe una Prueba finaliza catorce (14) días después de iniciar la Prueba. Si no cancela la Suscripción de pago antes de que finalice la Prueba, perderá su derecho de desistimiento y autorizará a Livify a cobrarle automáticamente el precio acordado cada mes hasta que cancele la Suscripción de pago. En el caso de pruebas inferiores a catorce (14) días, usted consiente expresamente que le proporcionemos el servicio de pago inmediatamente después de que finalice su Prueba y que a partir de ese momento pierda su derecho de desistimiento.

Si adquiere una Suscripción de pago sin Prueba, acepta que tiene catorce (14) días después de su compra para desistir por cualquier motivo y deberá pagarnos los servicios prestados hasta el momento en que nos comunique que ha cambiado de opinión. . Consiente expresamente la prestación del servicio inmediatamente después de su compra, la pérdida del derecho de desistimiento y autoriza a Livify a cobrarle automáticamente cada mes hasta que se dé de baja.

### Directrices del usuario

Hemos adoptado unas directrices para el uso del Servicio de Livify, destinadas a garantizar que dicho Servicio siga siendo agradable para todos (en lo sucesivo, las <>). Al utilizar el Servicio de Livify, deberá cumplir las [Directrices del usuario de Livify](#), así como todas las leyes, normas y normativas aplicables, y respetar la propiedad intelectual, la privacidad y otros derechos de terceros.

### Cuentas de marca

Si crea una cuenta de Livify en nombre de una empresa, organización, entidad o marca (en lo sucesivo, una <> y dicha cuenta una <>), los términos <> y <<su(s)>>, tal y como se utilizan en los presentes Términos, incluidos otros términos y condiciones de Livify incorporados por referencia en este documento, se aplicarán tanto a usted como a la Marca.

Si crea una Cuenta de marca, declara y garantiza que tiene autorización para conceder todos los permisos y licencias previstos en los presentes Términos, incluidos cuantos términos y condiciones de Livify que resulten de aplicación, y para vincular la Marca a los presentes Términos.

Una Marca podrá realizar un seguimiento de usuarios y crear y compartir listas de reproducción, siempre y cuando la Marca no realice ninguna acción que implique un respaldo o relación comercial entre la Marca y el usuario, artista, compositor o cualquier otra persona a la que se siga, a menos que la Marca haya obtenido de forma independiente los derechos necesarios para incluir dicho respaldo. Además, las Marcas deben ser transparentes con nuestros usuarios a la hora de revelar cualquier respaldo o contraprestación proporcionada a los artistas, compositores, usuarios o cualquier otra parte, y deberán cumplir todas las leyes, normativas y códigos de prácticas aplicables al llevar a cabo las prácticas anteriores.

## Control de exportaciones y sanciones

Los productos de Livify pueden estar sujetos a las leyes y normativas de control de la exportación y reexportación de Estados Unidos o a leyes similares aplicables en otras jurisdicciones, incluidas las Normas de Administración de Exportaciones (<>) aplicadas por el Departamento de Comercio de Estados Unidos, las sanciones comerciales y económicas aplicadas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros (<>) del Departamento del Tesoro y las Normas de Tráfico Internacional de Armas (<>) aplicadas por el Departamento de Estado. Usted garantiza que (1) no se encuentra en ningún país al que Estados Unidos haya embargado bienes o haya aplicado alguna otra sanción económica; y (2) no es una parte denegada según se especifica en cualquier ley o normativa de exportación o reexportación aplicable o en leyes similares aplicables en otras jurisdicciones, o que de otro modo figura en cualquier lista de partes prohibidas o restringidas del gobierno de Estados Unidos.

Usted se compromete a cumplir todas las leyes y normativas de control de exportaciones y reexportaciones aplicables, incluyendo, entre otras, las EAR y las sanciones comerciales y económicas impuestas por la OFAC. En concreto, usted se compromete a no utilizar, vender, exportar, reexportar, transferir, desviar, liberar o disponer de cualquier otro modo de cualquier producto, software o tecnología, incluidos los productos derivados de dicha tecnología o basados en la misma, recibidos de Livify en virtud de los presentes Términos, a cualquier destino, entidad o persona o para cualquier uso final prohibido por las EAR, las sanciones comerciales y económicas mantenidas por la OFAC o cualquier ley o normativa aplicable de Estados Unidos o de cualquier otra jurisdicción, sin obtener la autorización previa requerida de las autoridades gubernamentales competentes, tal y como exigen dichas leyes y normativas.

## 4. Contenido y derechos de propiedad intelectual

### Contenido de usuario

#### El contenido que usted publica en el servicio

Los usuarios de Livify podrán publicar, cargar o aportar de otro modo contenidos al Servicio de Livify (en lo sucesivo, el <>). Para evitar dudas, el <> incluye toda la información, los materiales y otros contenidos que sean añadidos, creados, cargados, enviados, distribuidos o publicados en el Servicio de Livify (incluido en la [Comunidad de soporte de Livify](#)) por los usuarios.

Usted es el único responsable de todo el Contenido de usuario que publique.



Promete que, con respecto a cualquier Contenido de usuario que publique en Livify, (1) es usted propietario o tiene derecho a publicar dicho Contenido de usuario; (2) dicho Contenido de usuario, o su uso por parte de Livify en virtud de la licencia concedida a continuación, no (i) infrinja los presentes Términos, la legislación aplicable o los derechos de propiedad intelectual o de otro tipo de terceros; o (ii) dicho Contenido de usuario no implique ninguna afiliación o respaldo hacia usted o su Contenido de usuario por parte de Livify o de cualquier artista, banda, sello discográfico u otra persona o entidad sin el consentimiento previo y expreso por escrito de Livify o de dicha persona o entidad.

Al publicar o compartir Contenidos de usuario u otra información en el Servicio de Livify, deberá tener en cuenta que los contenidos y demás información serán accesibles públicamente y podrán ser utilizados y compartidos por otros en el Servicio de Livify y en toda la red, por lo que le recomendamos que tenga cuidado al publicar o compartir en el Servicio de Livify, y que sea consciente de la configuración de su cuenta. Livify no es responsable de lo que usted u otras personas publiquen o compartan en el Servicio de Livify.

### Supervisión del Contenido de usuario

Livify podrá supervisar o revisar el Contenido de usuario, pero no tiene obligación de hacerlo. Livify se reserva el derecho de eliminar o inhabilitar el acceso a cualquier Contenido de usuario por cualquier motivo o sin él. Livify podrá tomar estas medidas sin previo aviso.

## Licencias que nos concede

### Contenido de usuario

Usted conserva la propiedad de su Contenido de usuario cuando lo publica en el Servicio. No obstante, para que podamos poner su Contenido de usuario a disposición del Servicio de Livify, necesitamos que nos conceda una licencia limitada sobre dicho Contenido de usuario. En consecuencia, usted concede a Livify una licencia no exclusiva, transferible, sublicenciable, libre de derechos, totalmente pagada e irrevocable, a escala mundial, para reproducir, poner a disposición, ejecutar y mostrar, traducir, modificar, crear obras derivadas, distribuir y utilizar de cualquier otro modo dicho Contenido de usuario a través de cualquier medio, ya sea solo o en combinación con otros Contenidos o materiales, de cualquier forma y por cualquier medio, método o tecnología, conocidos en la actualidad o que se creen en el futuro, en relación con el Servicio de Livify. Cuando proceda y en la medida en que lo permita la legislación aplicable, también acepta renunciar, y no hacer valer, cualquier <> o derechos equivalentes, como su derecho a ser identificado como autor de cualquier Contenido de usuario, incluidas las Opiniones, y su derecho a oponerse al tratamiento despectivo de dicho Contenido de usuario.

### Opiniones

Si usted aporta ideas, sugerencias u otros comentarios en relación con su uso del Servicio de Livify o de cualquier Contenido (en lo sucesivo, las <>), dichas Opiniones no son confidenciales y podrán ser utilizadas por Livify sin restricciones y sin que usted reciba pago alguno. Las Opiniones tienen la consideración de un tipo de Contenido de usuario en virtud de los presentes Términos.

## 7 Participación en Eventos

### 7.1 Registro y entradas a los Eventos

Se entenderá por "Eventos" todo acontecimiento, reunión, actividad o similar al que se asista en persona y que esté directamente organizado, auspiciado o gestionado por Livify, así como cualquier Promoción (según se define dicho término más adelante). Al inscribirse o, cuando se exija, adquirir entradas para un Evento, usted manifiesta y garantiza bajo su responsabilidad que la información que facilita es cierta y correcta. Si se inscribe o adquiere entradas por cuenta de otros, usted manifiesta y garantiza que dispone de todos los derechos y consentimientos necesarios para inscribir y facilitar esta información a otros.

Con sujeción a la legislación aplicable y a las excepciones que se recogen en las presentes Condiciones, no se permiten reembolsos ni canjes de entradas al Evento, y las entradas no son transferibles. Es posible que para permitir el acceso al Evento se exija una acreditación razonable de la identidad, como pueda ser un permiso de conducir o un pasaporte, en el que figuren el nombre y apellidos tal como se facilitaron en el momento de la inscripción. La reventa o el intento de revender las entradas puede acarrear su revocación sin reembolso alguno. Las entradas que se obtengan de fuentes no autorizadas pueden ser inválidas, perdidas, robadas o falsificadas y es posible que no se acepten. No se sustituirán las entradas en caso de pérdida, robo o destrucción. Está prohibido el uso mercantil de entradas sin la aprobación por escrito de Livify. Las entradas no se pueden canjear por efectivo o crédito. Se compromete usted a respetar los límites o restricciones publicados que afecten a las entradas, y los pedidos que superen o se infrinjan a estas restricciones, están sujetos a su cancelación sin notificación o reembolso. Los Eventos pueden tener limitado el espacio o el aforo, y Livify no garantiza que pueda usted comprar una entrada o asistir a un Evento.

Salvo que lo prohíba la legislación aplicable, al asistir a un Evento, reconoce usted que Livify utilizará sus datos recogidos con arreglo a la [Política de Privacidad](#) para proporcionar características del Evento (tanto en persona como en línea),\*\* lo que incluye ponerse en contacto con usted y facilitarle actualizaciones sobre el Evento, enviarle los materiales necesarios (por ejemplo, una pulsera de código QR), proporcionarle notificaciones de emergencia o de condiciones meteorológicas desfavorables, o informarle de resultados o clasificaciones en Eventos públicos, competiciones y juegos.\*\*

### 7.2 Realización y políticas de Eventos

Deberá cumplir en todo momento con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables y las políticas facilitadas por Livify o cualquier otra parte autorizada que participe en la creación o realización del Evento, lo que incluye todas las políticas y procedimientos de salud y seguridad y todas las instrucciones razonables del personal del local o lugar en el que se celebre el Evento y de los representantes de Livify. Como condición para participar, se compromete usted a cumplir con todas las políticas que se recogen en los Sitios web, lo que incluye, a título meramente enunciativo y sin ánimo enunciativo, las del sitio web del Evento de que se trate.



Están prohibidas las drogas ilegales, sustancias controladas, el contrabando, las armas y todo tipo de artículos ilegales en los Eventos. Se compromete usted y acepta que se tomen precauciones razonables de seguridad, incluido el cacheo a la entrada. En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, usted renuncia y exonera a Livify y a cualquier otra parte que participe en la creación o la realización del Evento, de cualquier reclamación, demanda, causa de pedir, daños y perjuicios, pérdidas, gastos o responsabilidades que se puedan derivar o que resulten de, o que surjan de cualquier modo con ocasión de, dichas medidas de precaución y cacheos. Si opta por no consentir que se tomen dichas precauciones y se realicen cacheos, se le podrá negar la entrada, o sacarle del Evento, sin derecho a reembolso o indemnización alguna.

Livify y sus terceros autorizados se reservan el derecho a denegar la admisión a un Evento, o a sacar del Evento, sin reembolso ni indemnización de ningún tipo, a toda persona que (a) no cumpla con lo dispuesto en las presentes Condiciones, (b) que incurra en conducta desordenada o dolosa, o (c) que a juicio de Livify o de sus terceros autorizados cause un efecto negativo sobre el Evento, los participantes, los espectadores o el personal.

Los menores que asistan a un Evento deberán ir acompañados por un Padre.

### 7.3 Asunción de Riesgos

Salvo que lo prohíba la legislación aplicable, acepta usted que, al adquirir entradas, participar o asistir a un Evento, asume voluntaria y conscientemente, todos los riesgos que se produzcan antes, durante o después del Evento, lo que incluye el daño causado por cualquier causa y, daños y perjuicios, pérdidas o robo. Reconoce usted que los Eventos, y ciertas actividades que se realizan en los Eventos, entrañan riesgos inherentes e imprevisibles, entre los cuales, a título meramente enunciativo y sin ánimo limitativo, (a) el contacto o colisión con personas o objetos, (b) obstáculos (por ejemplo, aguas naturales y artificiales, peligros de carretera y de superficie), (c) los peligros relacionados con el equipo (por ejemplo, equipos averiados, defectuosos o inadecuados, avería inesperada del equipo), (d) riesgos meteorológicos, (e) medidas inadecuadas de emergencia o de primeros auxilios, (f) problemas relacionados con el juicio o la conducta (por ejemplo, comportamiento errático o inadecuado de participantes, coparticipantes, o espectadores o errores de juicio del personal del Evento), y (g) riesgos naturales (por ejemplo, terreno desigual o en condiciones difíciles, fauna e insectos silvestres, contacto con plantas). Se compromete a tomar precauciones razonables antes de asistir o participar en un Evento o tomar parte en sus actividades, por ejemplo, consultar con un médico personal y asegurarse de que se encuentre en buena salud física, llevar una ropa adecuada y llevar los suministros necesarios o recomendados. Comprende y reconoce que es responsabilidad suya inspeccionar los terrenos, locales, instalaciones, equipos y áreas que se vayan a utilizar en el Evento, y que, al participar en el Evento, reconoce que los terrenos, locales instalaciones, equipos y áreas que se van a utilizar son seguros, adecuados y aceptables para su participación. Si considera o se da cuenta de que se plantean condiciones de inseguridad o riesgos excesivos o injustificados, se compromete a notificarlo inmediatamente al personal adecuado y a dejar de participar en el Evento.

En la medida permitida por la legislación aplicable, renuncia y exonera usted a Livify y a cualquier otra parte que participe en la creación o la realización del Evento, frente a cualquier reclamación, demanda, causa de pedir, daños y perjuicios, pérdidas, gastos o responsabilidad que puedan derivarse de o surgir con ocasión de su asistencia o participación en un Evento, lo que incluye el caso de negligencia, daños o perjuicios inherentes e imprevistos a personas o bienes, así como las acciones de terceros o de participantes en el Evento o de espectadores.

#### 7.4 Características de los Eventos y cancelación de estos

Con sujeción a la legislación aplicable, no se garantizan los calendarios, experiencias en vivo o en juego, actividades, artículos, servicios, prebendas, partidas, recompensas y/o Contenido (en conjunto,\*\* "Características del Evento")\*\* que se anuncien en relación con un Evento, y están sujetos a cambios o cancelación en cualquier momento anterior a la celebración del Evento o durante el mismo, sin previo aviso o indemnización de ningún tipo. La admisión a un Evento no garantiza que ninguna de las características del Evento se encuentre en el Evento.

La fecha, hora y lugar del Evento están sujetos a cambios en cualquier momento, y Livify hará lo razonablemente posible desde una perspectiva mercantil por notificarle con antelación cualquier cambio importante. Si un Evento se cancela, se suspende o se reprograma y no puede asistir, ello no le da derecho a ningún tipo de indemnización más allá del reembolso del precio de la entrada por su valor nominal, sin que quepa exigir ninguna otra responsabilidad o indemnización a Livify ni a ninguna otra parte. Los gastos de viaje o de alojamiento en que pueda incurrir son su exclusiva responsabilidad.

#### 7.5 Grabaciones y uso de apariencias

Consiente y acepta usted que Livify pueda grabar su imagen, apariencia, nombre, diálogos, información biográfica, características personales y voz en los Eventos, así como el uso libre del pago de regalías de dicha información con sujeción a lo dispuesto más arriba en "Derechos otorgados por usted". Livify está facultada para publicar los resultados de cualquier competición (lo que incluye la clasificación y los ganadores), estadísticas de encuentros o partidas, y fotografías de los participantes en materiales de promoción y de marketing y en las redes sociales de conformidad con las presentes Condiciones.

### 8 Sorteos, concursos, rifas, encuestas y promociones similares

Periódicamente, Livify o sus socios pueden organizar sorteos, concursos, rifas, encuestas, juegos y promociones similares en los Servicios (cada una de ellas, una "Promoción"). Además de las presentes Condiciones, las Promociones estarán sujetas a unas condiciones específicas que le comunicaremos en el momento de la correspondiente promoción ("Condiciones de Promoción"). Al participar en cualquier Promoción, queda usted vinculado por dichas Condiciones de Promoción. Todas las Condiciones de Promoción quedan incorporadas en las presentes Condiciones, si bien pueden divergir de ellas y prevalecen en caso de discrepancia. Livify le insta a que lea las Condiciones de Promoción. La Política de Privacidad, además de las presentes Condiciones y las Condiciones de Promoción, rige toda la información que usted facilite en relación con dichas Promociones.

### Su Dispositivo

Asimismo, nos concede el derecho (1) de permitir que el Servicio de Livify utilice el procesador, el ancho de banda y el hardware de almacenamiento de su Dispositivo con el fin de facilitar el funcionamiento del Servicio de Livify, (2) de proporcionarle publicidad y otra información, y de permitir que nuestros socios comerciales hagan lo mismo, en la medida en que esté permitido de conformidad con la [Política de privacidad de Livify](#).

### Experiencia de contenido

En cualquier parte del Servicio de Livify, el Contenido al que usted acceda, incluida su selección y colocación, podrá estar condicionado por consideraciones comerciales, incluidos los acuerdos de Livify con terceros.

Determinados Contenidos licenciados, proporcionados, creados o puestos a disposición por Livify de otro modo —por ejemplo, los podcasts—, podrán incorporar publicidad, y Livify no será responsable de dicha publicidad.

### Reclamaciones por infracción

Livify respeta los derechos de los titulares de la propiedad intelectual. Si cree que algún Contenido infringe sus derechos de autor, consulte la [Política de derechos de autor de Livify](#).

## 5. Atención al cliente, Información, Preguntas y reclamaciones

### Comunidad de soporte de Livify

La [Comunidad de soporte de Livify](#) es un lugar de debate e intercambio de información, consejos y otros materiales relacionados con el Servicio de Livify. Al utilizar la Comunidad de soporte de Livify, acepta los [Términos de la Comunidad](#).

Si quieres hablar con nosotros, haz clic [aquí](#) para obtener más información.

## Asistencia al cliente, información, preguntas y reclamaciones

Para obtener asistencia al cliente con preguntas relacionadas con la cuenta y el pago (en lo sucesivo, las <>), utilice los recursos de asistencia al cliente que se indican en el apartado [Acerca de nosotros](#) de nuestro sitio web.

Si tiene alguna pregunta relativa al Servicio de Livify o a los presentes Términos (incluidos los términos y condiciones adicionales de Livify incorporados en el presente documento), póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Livify accediendo al apartado <> de nuestro sitio web.

Si reside en la Unión Europea, también podrá presentar una reclamación en la plataforma en línea para la resolución alternativa de controversias (plataforma ODR). Puede acceder a la plataforma ODR a través del siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## 6. Problemas y controversias

### Suspensión y finalización de los Servicios de Livify

Los presentes Términos seguirán siendo de aplicación en su caso hasta que sean resueltos por usted o por Livify. Livify podrá rescindir los presentes Términos, incluidos los términos y condiciones adicionales que se incorporen al presente documento, o suspender su acceso al Servicio de Livify en cualquier momento si consideramos que ha incumplido cualquiera de los presentes Términos, si dejamos de prestar el Servicio de Livify o cualquier componente material del mismo con un preaviso razonable, o si consideramos que es necesario para cumplir con la legislación aplicable. En caso de que usted o Livify rescindan los presentes Términos, o en caso de que Livify suspenda su acceso al Servicio de Livify, acepta que Livify, con sujeción a la legislación aplicable, no asumirá responsabilidad alguna frente a usted y, salvo lo dispuesto expresamente en los presentes Términos, Livify no le reembolsará ninguna cantidad que haya abonado. Podrá rescindir los presentes Términos en cualquier momento, y en tal caso no podrá seguir accediendo ni utilizando el Servicio de Livify. Si desea saber cómo cancelar su cuenta de Livify, utilice los recursos de Atención al Cliente en nuestra página [Acerca de nosotros](#).

Los apartados 4 (Contenido y derechos de propiedad intelectual), 3 (Uso del Servicio de Livify), 2 (El Servicio de Livify que proporcionamos), 6 (Problemas y controversias), 7 (Acerca de los presentes Términos y Condiciones) del presente documento, así como cualquier otra cláusula de los presentes Términos que, explícitamente o por su naturaleza, deba permanecer en vigor incluso tras la extinción de los presentes Términos, seguirán vigentes.

### Exenciones de responsabilidad sobre la garantía

Livify prestará el Servicio de Livify con la diligencia y competencia razonables y de conformidad con cualquier especificación del Servicio de Livify facilitada por Livify, si bien, con sujeción a lo anterior, el Servicio de Livify se presta <> y <<según disponibilidad>>, sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas, implícitas o legales. Asimismo, Livify y todos los propietarios de contenidos renuncian a cualquier garantía expresa, implícita y legal en relación con los contenidos, incluidas las garantías de calidad satisfactoria, comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado o de no infracción. Ni Livify ni ningún propietario de contenidos garantiza que el Servicio de Livify o los contenidos estén libres de malware o de otros componentes dañinos. Por otra parte, Livify no hace ninguna declaración, ni garantiza ni asume responsabilidad alguna, en relación con las aplicaciones de terceros (o el contenido de las mismas), los contenidos de los usuarios, los dispositivos o cualquier producto o servicio anunciado, promocionado u ofrecido por un tercero en el Servicio de Livify o en cualquier sitio web con hipervínculos, o a través de los mismos, y Livify no es responsable de las transacciones entre usted y los terceros proveedores de lo que antecede. Ningún consejo ni información, verbal o por escrito, que usted obtenga de Livify dará lugar a ninguna garantía en nombre de Livify. Durante la utilización del Servicio de Livify, es posible que tenga acceso a las funciones de filtrado de contenidos explícitos, pero el uso de dichas funciones podrá dar lugar a que se ofrezca algún contenido explícito, por lo que no deberá

confiar en que dichas funciones filtren todo el contenido explícito. La presente cláusula se aplicará en la medida en que lo permita la legislación aplicable.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de las garantías implícitas ni la limitación de los derechos legales aplicables a un consumidor, por lo que la exclusión y las limitaciones de la presente cláusula pueden no ser de aplicación en su caso y sus derechos legales no se verán afectados.

## Limitación de la responsabilidad y plazo para presentar una reclamación

Con arreglo a la legislación aplicable, acepta que su único y exclusivo recurso en caso de problemas o insatisfacción con el Servicio de Livify es desinstalar cualquier software de Livify y dejar de utilizar el Servicio de Livify. Asimismo, acepta que Livify no tiene ninguna obligación ni responsabilidad derivada de las aplicaciones de terceros o del contenido de las mismas puestas a disposición a través del Servicio de Livify o en relación con el mismo, y si bien su relación con dichas aplicaciones de terceros podrá regirse por acuerdos independientes con dichos terceros, su único y exclusivo recurso, en lo que respecta a Livify, para cualquier problema o insatisfacción con las aplicaciones de terceros o el contenido de las mismas, es desinstalar o dejar de utilizar dichas aplicaciones de terceros.

En ningún caso Livify, sus directivos, accionistas, empleados, agentes, consejeros, empresas subsidiarias, filiales, sucesores, cesionarios, proveedores o licenciantes serán responsables de (1) ningún daño indirecto, especial, incidental, punitivo, ejemplar o consecuente; (2) ninguna pérdida de uso, datos, negocio o beneficios, directa o indirecta, en todos los casos derivados del uso o de la imposibilidad de usar el Servicio de Livify, los dispositivos, las aplicaciones de terceros o el contenido de las aplicaciones de terceros; o (3) una responsabilidad agregada por todas las reclamaciones relacionadas con el Servicio de Livify, las aplicaciones de terceros o el contenido de las aplicaciones de terceros superior a la mayor de las siguientes cantidades: (a) las cantidades pagadas por usted a Livify durante los doce meses anteriores a la primera reclamación; o (b) 30,00 USD. Cualquier responsabilidad que nos corresponda por las pérdidas que sufra se limitará estrictamente a las pérdidas que sean razonablemente previsibles.

A modo de aclaración, los presentes Términos no limitan la responsabilidad de Livify en caso de fraude, falsedad fraudulenta, muerte o daños personales en la medida en que la legislación aplicable prohíba dicha limitación y por cualquier otra responsabilidad que, en virtud de la legislación aplicable, no pueda ser limitada o excluida.

Salvo en aquellos casos en los que dicha restricción esté prohibida por la legislación aplicable, cualquier reclamación que surja en virtud de los presentes Términos debe iniciarse mediante la presentación de una solicitud de arbitraje o la interposición de una demanda individual en virtud del acuerdo de arbitraje que figura a continuación, en el plazo de un (1) año a partir de la fecha en la que la parte que hace valer la reclamación tenga conocimiento por primera vez, o deba tenerlo, del acto, la omisión o el incumplimiento que haya dado lugar a la reclamación, y no existirá

derecho a ningún tipo de recurso por cualquier reclamación que no se haga valer dentro de dicho plazo.

## Derechos de terceros

Reconoce y acepta que los propietarios del Contenido y ciertos distribuidores, como los proveedores de tiendas de aplicaciones, son beneficiarios de los presentes Términos y tienen derecho a hacerlos cumplir directamente en su contra. Al margen de lo establecido en el presente apartado, los presentes Términos no pretenden otorgar derechos a ninguna otra persona, salvo a usted y a Livify, y en ningún caso los presentes Términos crearán derechos de terceros beneficiarios.

Si ha descargado cualquiera de nuestras aplicaciones de software para móvil (cada una, una <<aplicación>>) de App Store de Apple Inc. (<>) o si utiliza la aplicación en un dispositivo iOS, reconoce que ha leído, comprendido y acepta el siguiente aviso relativo a Apple. Los presentes Términos se establecen únicamente entre usted y Livify, no con Apple, y Apple no es responsable del Servicio de Livify ni del contenido del mismo. Apple no tiene obligación alguna de proporcionar ningún servicio de mantenimiento y soporte con respecto al Servicio de Livify. En caso de que el Servicio de Livify no cumpla alguna de las garantías aplicables, podrá notificar a Apple, y Apple le reembolsará el precio de compra aplicable de la aplicación y, en la medida en que lo permita la ley aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto al Servicio de Livify. Apple no se hace responsable de atender ninguna reclamación que usted o un tercero presente en relación con el Servicio de Livify o con su posesión o uso del Servicio de Livify, incluyendo (1) reclamaciones de responsabilidad del producto; (2) cualquier reclamación acerca de que el Servicio de Livify no cumple algún requisito legal o normativo aplicable; (3) reclamaciones que surjan en el marco de la legislación sobre protección del consumidor o legislación similar; y (4) reclamaciones con respecto a la infracción de la propiedad intelectual. Apple no se hace responsable de la investigación, defensa, resolución y descargo de cualquier reclamación de terceros en el sentido de que el Servicio de Livify o su posesión y uso de la aplicación por su parte infringen los derechos de propiedad intelectual de dicho tercero. Acepta cumplir los términos de terceros aplicables cuando utilice el Servicio de Livify. Apple, y las filiales de Apple, son terceros beneficiarios de los presentes Términos, y una vez que usted los acepte, Apple tendrá el derecho, y se considerará que ha aceptado el derecho, de hacer cumplir estos Términos contra usted como tercero beneficiario de los mismos.

### 3.2 Uso seguro y apropiado

Mientras esté utilizando nuestros Servicios, tenga en cuenta su entorno y juegue y comuníquese con seguridad. Usted acepta que el uso que haga de los Servicios será a su propio riesgo, y que no hará uso de los Servicios con el fin de infringir ninguna ley, norma, reglamento, políticas de Eventos, o las instrucciones tal como se recogen en estas Condiciones y no podrá alentar ni permitir a habilitar a cualquier otra persona a hacerlo.



Además, usted acepta que, conjuntamente con el uso que haga de los Servicios, no facilitará o pondrá a disposición de otros ningún Contenido ilegal, inapropiado, o comercial (según se define más adelante). Usted acepta en que no publicará ningún Contenido inexacto, engañoso o inapropiado, lo que incluye tanto la aportación de datos como su edición o solicitud de eliminación.

Livify no pretende que sus Apps tengan la consideración de dispositivos médicos o de cuidado de la salud, ni ofrece asesoramiento médico o sanitario.

### 3.3 Su interacción con otras personas

Usted acepta que, en relación con el uso que haga de los Servicios, mantendrá un contacto seguro y apropiado con los demás jugadores y otras personas en el mundo real. Se abstendrá de acosar, amenazar o de cualquier otro modo infringir los derechos de otros. Se abstendrá usted de allanar, o de cualquier modo entrar o intentar acceder a cualquier lugar o inmueble en el que no tenga derecho a estar, así como de incurrir en cualquier actividad que pueda provocar fallecimiento, lesiones personales, daños materiales, molestias o responsabilidad de cualquier tipo. Si tiene cualquier disputa con cualquier tercero en relación con el uso de los Servicios, usted libera a Livify (y a nuestros administradores, directivos, agentes, filiales, empresas conjuntas y empleados) de cualesquiera reclamaciones, demandas y daños (directos o indirectos) de cualquier tipo y naturaleza, conocidos o desconocidos, sospechados o insospechados, revelados y no revelados, que se deriven o surjan con ocasión de tales controversias o estén de cualquier modo relacionados con ellas.

### 3.4 Aptitud y registro de Cuentas

Si usted desea hacer uso de ciertos Servicios, deberá crear una cuenta con nosotros (una "Cuenta"), y deberá también disponer de acceso a un teléfono móvil apto para ello y de una conexión a Internet. En los centros de ayuda, que puede consultar en [Recursos de juegos y Aplicaciones Livify](#), encontrará un listado de los dispositivos compatibles. Quedan excluidos los dispositivos que tengan manipulado el sistema operativo ("root" o "jailbreak").

Puede crear una Cuenta utilizando (a) su cuenta preexistente de Google; (b) su cuenta preexistente de Facebook, (c) una cuenta de [Livify Kids](#), o (d) aquellas otras cuentas de terceros compatibles con nuestros Servicios, seleccionándola en la pantalla de creación de cuentas de la App.

Está usted de acuerdo en que no podrá revelar la contraseña de su Cuenta a ninguna otra persona, y deberá notificarnos inmediatamente cualquier uso no autorizado de su Cuenta. Livify se toma muy en serio sus obligaciones en materia de seguridad; sin embargo, usted asume la responsabilidad de todas las actividades que se realicen en o desde su Cuenta, con independencia de si es consciente o no de las mismas.

## Indemnización

Acepta indemnizar a Livify y eximirle de toda responsabilidad por las pérdidas directas razonablemente previsibles, los daños y perjuicios y los gastos razonables

(incluidos los honorarios razonables de los abogados y las costas) que sufra o en los que incurra Livify como consecuencia de o en relación con (1) el incumplimiento por su parte de cualquiera de los presentes Términos (incluidos los términos y condiciones adicionales de Livify incorporados en el presente documento); (2) cualquier Contenido de usuario que usted publique o aporte de cualquier otro modo; (3) cualquier actividad en la que participe en el Servicio de Livify o a través del mismo; y (4) la violación por su parte de cualquier ley o de los derechos de un tercero.

## Ley aplicable, arbitraje obligatorio y jurisdicción

### 6.1 Legislación aplicable/Jurisdicción

Salvo que las leyes obligatorias de su país de residencia exijan lo contrario, los Contratos (y cualquier conflicto/reclamación no contractual que surja de o en relación con los mismos) están sujetos a las leyes del estado o país indicado a continuación, sin tener en cuenta los principios de elección o conflicto de leyes.

Asimismo, usted y Livify aceptan la jurisdicción de los tribunales que se indican a continuación para resolver cualquier controversia, reclamación o litigio que surja en relación con los Contratos, así como cualquier controversia/reclamación no contractual que surja de o en relación con los mismos, excepto en aquellos casos en los que, en virtud de las leyes obligatorias aplicables, usted pueda optar por entablar un procedimiento judicial en su país de residencia, o nosotros estemos obligados a entablar un procedimiento judicial únicamente en su país de residencia.

País o región	Elección de la ley	Jurisdicción
Todos los demás países y regiones en los que Livify está disponible.	Suecia	Exclusiva; tribunales de Suecia
Bulgaria, Chipre, Eslovaquia, España, Estonia, Filipinas, Francia, Hong Kong, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Noruega, Portugal y Turquía	Leyes de Suecia	No exclusiva; tribunales de Suecia

Brasil	Leyes de Brasil	Exclusiva; tribunales estatales y federales de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil
Canadá	No se aplica a los residentes de Quebec: Leyes de la provincia de Ontario Residentes de Quebec: Leyes de la provincia de Quebec, Canadá	No se aplica a los residentes de Quebec: Exclusivo a efectos de ejecución de sentencias; Tribunales de Ontario, Canadá Residentes de Quebec: Tribunales de Quebec, Canadá
Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay	Estado de California, Estados Unidos	Exclusiva; tribunales estatales y federales del condado de San Francisco, CA o Nueva York, NY
Reino Unido	Leyes de Inglaterra y Gales	Exclusiva

## 6.2 RENUNCIA A LA ACCIÓN COLECTIVA

SIEMPRE QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, USTED Y Livify ACUERDAN QUE CADA UNO PODRÁ PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA EL OTRO ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UN GRUPO EN UNA SUPUESTA ACCIÓN COLECTIVA O REPRESENTATIVA. A menos que tanto usted como Livify estén de acuerdo, ningún árbitro o juez podrá agrupar las reclamaciones de más de una persona ni presidir ninguna forma de procedimiento colectivo o representativo.

## 6.3 ARBITRAJE

Si usted se encuentra, tiene su sede, sus oficinas o hace negocios en una jurisdicción en la que la presente cláusula 6.3. sea de obligado cumplimiento, se le aplicarán las siguientes disposiciones de arbitraje obligatorio:

### 6.3.1 Resolución de controversias y arbitraje

Usted y Livify acuerdan que cualquier controversia, reclamación o litigio entre usted y Livify que surja en relación con estos Contratos o con su relación con Livify como usuario del Servicio (tanto si se basa en un contrato, en un acto ilícito, en una ley, en un fraude, en una tergiversación o en cualquier otra teoría jurídica, y tanto si las reclamaciones surgen durante o después de la finalización de los Contratos) se determinará mediante un arbitraje individual obligatorio. El arbitraje es más informal que una demanda judicial. EN EL ARBITRAJE NO HAY JUEZ NI JURADO, Y LA REVISIÓN JUDICIAL DE UN LAUDO ARBITRAL ES LIMITADA. El proceso de presentación de pruebas puede ser más limitado que en un tribunal. El árbitro está obligado a respetar el presente contrato y podrá conceder los mismos daños y perjuicios que un tribunal (incluidos los honorarios de los abogados), con la salvedad de que el árbitro solo podrá conceder medidas declaratorias o cautelares que beneficien a las partes del arbitraje. Esta disposición de arbitraje seguirá vigente tras la terminación de los Contratos.

### 6.3.2 Excepciones

No obstante lo dispuesto en la cláusula 6.3.1 anterior, tanto usted como Livify acuerdan que nada de lo aquí expuesto se considerará una renuncia, impedimento o limitación de cualquiera de nuestros derechos, en cualquier momento, a (1) interponer una acción individual en un tribunal de menor cuantía, (2) emprender acciones de ejecución a través de los organismos federales, estatales o locales aplicables cuando dichas acciones estén disponibles, (3) solicitar medidas cautelares en un tribunal de justicia, o (4) interponer una demanda en un tribunal de justicia para hacer frente a reclamaciones por infracción de la propiedad intelectual.

### 6.3.3 Normas de arbitraje

Tanto usted como nosotros podremos iniciar un procedimiento de arbitraje. Todo arbitraje entre usted y Livify se resolverá definitivamente con arreglo al Reglamento de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional (la <>) vigente en ese momento (el <>) por uno o más árbitros designados de conformidad con el Reglamento de la CCI, modificado por los presentes Contratos, y será administrado por la Corte Internacional de Arbitraje de la CCI.

Los arbitrajes se llevarán a cabo en inglés y, a menos que se requiera lo contrario por una ley obligatoria de un estado miembro de la Unión Europea o cualquier otra jurisdicción, la ley que se aplicará en cualquier arbitraje será la ley de [el estado o país pertinente descrito en la cláusula 6.1], sin tener en cuenta los principios de elección o conflicto de leyes.

### 6.3.4 Plazo de presentación

Todo arbitraje deberá iniciarse mediante la presentación de una solicitud de arbitraje en el plazo de UN (1) AÑO a partir de la fecha en que la parte que hace valer la reclamación tenga conocimiento por primera vez, o debiera tenerlo, del acto, la omisión o el incumplimiento que da lugar a la reclamación; y no habrá derecho a ningún recurso por cualquier reclamación que no se haga valer dentro de dicho plazo. Si la legislación aplicable prohíbe un periodo de prescripción de un año para hacer valer las reclamaciones, cualquier reclamación deberá hacerse valer dentro del periodo más corto permitido por la legislación aplicable.

### 6.3.5 Notificación y procedimiento

La parte que pretenda recurrir al arbitraje deberá enviar primero una notificación por escrito de la controversia a la otra parte, por correo certificado o Federal Express (se requiere firma), o en el caso de que no tengamos una dirección física en nuestros archivos, por correo electrónico (en lo sucesivo, la <<notificación>>). La dirección de Livify para la Notificación es [Livify, Attn: General Counsel, 4 World Trade Center, 150 Greenwich Street, 62nd Floor, New York, New York 10007, USA]. La Notificación deberá (1) describir la naturaleza y el fundamento de la reclamación o controversia; y (2) exponer la reparación específica solicitada (la <>). Nos comprometemos a actuar de buena fe para resolver la reclamación directamente, pero si no llegáramos a un acuerdo a tal efecto dentro de los 30 días siguientes a la recepción de la Notificación, usted o Livify podrán iniciar un procedimiento de arbitraje. Durante el arbitraje, el importe de cualquier oferta de acuerdo realizada por usted o por Livify no se revelará al árbitro hasta después de que dicho árbitro tome una decisión y emita un laudo definitivo, en su caso. En el supuesto de que nuestra controversia se resuelva finalmente en su favor mediante arbitraje, Livify le pagará (1) la cantidad concedida por el árbitro, si la hubiera, (2) la última cantidad ofrecida por escrito por Livify para resolver la controversia antes del laudo del árbitro; o (3) 1.000 USD, el importe que sea mayor. Todos los documentos e información revelados en el curso del arbitraje serán estrictamente confidenciales por parte del receptor y no serán utilizados por el mismo para ningún otro fin que no sea el del arbitraje o la ejecución de la decisión y el laudo del árbitro, y no serán revelados salvo de forma confidencial a aquellas personas que tengan necesidad de conocerlos para dichos fines o en la medida en que lo exija la legislación aplicable. Salvo en la medida en que sea necesario para hacer cumplir la decisión y el laudo del árbitro, ni usted ni Livify harán ningún anuncio o comentario público ni difundirán ningún tipo de publicidad relativa al arbitraje, incluyendo, a título meramente enunciativo y no limitativo, el hecho de que las partes están en litigio, la existencia del arbitraje o cualquier decisión o laudo del árbitro.

### 6.3.6 Modificaciones

En caso de que Livify introduzca en el futuro alguna modificación en la presente disposición de arbitraje, salvo que se trate de un cambio en la dirección de Notificación de Livify, usted podrá rechazar dicha modificación enviándonos una notificación por escrito en un plazo de 30 días a partir de la modificación de la dirección de Notificación de Livify, en cuyo caso su cuenta con Livify quedará

cancelada de inmediato y la presente disposición de arbitraje, en su versión inmediatamente anterior a las modificaciones que usted rechace, seguirá vigente.

### 6.3.7 Exigibilidad

En caso de que la renuncia a la acción colectiva de la cláusula 6.2 se considere inaplicable en el arbitraje o si cualquier parte de esta cláusula 6.3 se considera inválida o inaplicable, la totalidad de la presente cláusula 6.3 será nula y, en tal caso, las partes acuerdan que la jurisdicción y el lugar exclusivos descritos en la cláusula 6.1 regirán cualquier acción que surja de los acuerdos o esté relacionada con los mismos, y no se le impedirá entablar procedimientos en ningún momento.

## 7. Acerca de los presentes Términos

De acuerdo con la legislación aplicable, usted podrá tener ciertos derechos que no podrán verse limitados por ningún contrato. Los presentes Términos no pretenden en modo alguno restringir dichos derechos.

### Cambios

Nos reservamos el derecho de modificar los presentes Términos (incluidos los términos y condiciones adicionales de Livify incorporados en el presente documento por referencia) puntualmente, notificándole dichos cambios por cualquier medio razonable (antes de que entren en vigor), incluyendo la publicación de un Contrato revisado en el Servicio de Livify correspondiente (siempre que, en el caso de cambios sustanciales, tratemos de complementar dicha notificación por correo electrónico, un mensaje emergente en el servicio u otros medios). Dichos cambios no serán de aplicación a ninguna controversia entre usted y nosotros que surja antes de la fecha en la que publiquemos los Términos revisados, u otros términos y condiciones de Livify, que incorporen dichos cambios, o que le notifiquemos de otro modo dichos cambios. El uso que usted haga del Servicio de Livify después de cualquier modificación de los presentes Términos constituirá su aceptación de dichos cambios. Si no desea seguir utilizando el Servicio de Livify con arreglo a los Términos actualizados, podrá cancelar su cuenta poniéndose en contacto con nosotros. La fecha de entrada en vigor que figura en la parte superior del presente documento indica cuándo se modificaron por última vez los presentes Términos.

### Contrato completo

Salvo lo dispuesto en la presente cláusula o lo acordado explícitamente por escrito entre usted y Livify, los presentes Términos constituyen todos los términos y condiciones acordados entre usted y Livify y sustituyen a cualquier contrato anterior en relación con el objeto de los presentes Términos, ya sea por escrito o verbal. Tal y como se ha indicado anteriormente, se incorporan al presente documento por referencia otros términos y condiciones que rigen el uso del Servicio de Livify, incluidos los siguientes términos y condiciones: los [Términos de la oferta promocional de Livify Premium](#); los [Términos de la tarjeta de Livify](#); las [Directrices del usuario de Livify](#); la [Política de derechos de autor de Livify](#) y los [Términos de la Comunidad de soporte de Livify](#).



## Divisibilidad y renuncia

Salvo que se indique lo contrario en los presentes Términos, en caso de que alguna disposición de los mismos se considere inválida o inaplicable por cualquier motivo o en cualquier medida, las restantes disposiciones de los presentes Términos no se verán afectadas, y la aplicación de dicha disposición se llevará a cabo en la medida permitida por la ley.

El hecho de que Livify o cualquier tercero beneficiario no haga cumplir los presentes Términos o cualquier disposición de las mismas no supondrá una renuncia al derecho de Livify o de dicho tercero beneficiario a hacerlo.

## Cesión

Livify podrá ceder la totalidad o parte de los presentes Términos, y podrá ceder o delegar, total o parcialmente, cualquiera de sus derechos u obligaciones en virtud de los presentes Términos. Usted no podrá ceder los presentes Términos, en su totalidad o en parte, ni transferir o sublicenciar sus derechos en virtud de los mismos, a ningún

tercero.</notificación></aplicación></según></su(s)></códigos></\*\*periodo></características></contenido></\*\*servicio></términos>