

# Privacy Policy



En vigor a partir del 8 de junio de 2022

## 1. Acerca de esta Política

Esta Política describe cómo Livify AB trata tus datos personales.

Se aplica al uso por tu parte de lo siguiente:

- Todos los servicios de streaming de Livify como usuario. Por ejemplo, esto incluye:
  - el uso de Livify por tu parte en cualquier dispositivo;
  - la personalización de tu experiencia de usuario;
  - la infraestructura necesaria para proporcionar nuestros servicios;
  - la conexión de tu cuenta de Livify con otra aplicación;
  - nuestras opciones de streaming gratuitas y de pago (cada una de ellas una "Opción de Servicio").
- Otros servicios de Livify con un enlace a esta Política de privacidad. Entre ellos, se incluyen los sitios web de Livify, el servicio de atención al cliente y el sitio de la comunidad.

A partir de ahora, los denominaremos conjuntamente "Servicio Livify".

Cada cierto tiempo, podemos desarrollar nuevos servicios u ofrecer servicios adicionales. También estarán sujetos a esta Política, a menos que se indique lo contrario cuando los presentemos.

Esta Política *no*...

- constituye los [Términos de uso](#) de Livify, que es un documento independiente. Los Términos de uso describen el contrato legal entre tú y Livify para utilizar el Servicio Livify. También describen las normas de Livify y tus derechos como usuario.

- hace referencia al uso por tu parte de otros servicios de Livify que tienen su propia política de privacidad. Otros servicios de Livify son Anchor, Soundtrap, Megaphone y la aplicación Livify Live.

#### Otros recursos y configuraciones

La información clave sobre tus datos personales se encuentra aquí, en esta Política. Sin embargo, es posible que quieras echar un vistazo a nuestros otros recursos y controles de privacidad:

- [Centro de privacidad](#): un centro de fácil uso con resúmenes de temas clave.
- [Configuración de privacidad](#): controla el tratamiento de determinados datos personales, incluidos los anuncios personalizados.
- [Configuración de notificaciones](#): establece qué comunicaciones de marketing recibes de Livify.
- Configuración (se encuentra en las versiones de ordenador y móvil de Livify): controla determinados aspectos del Servicio Livify, como "Social" o "Contenido explícito". En la configuración "Social", puedes hacer lo siguiente:
  - Iniciar una sesión privada.
  - Elegir si quieres compartir lo que escuchas en Livify con tus seguidores.
  - Elegir si quieres mostrar los artistas escuchados recientemente en tu perfil público.

En la configuración "Contenido explícito", puedes controlar si el contenido con clasificación explícita se puede reproducir en tu cuenta de Livify.

- [Política de cookies](#): información sobre cómo utilizamos las cookies y cómo gestionar tus preferencias de cookies. Las cookies son archivos que se guardan en tu teléfono, tableta u ordenador cuando visitas un sitio web.

[Principio de la página ↑](#)

## 2. Derechos y controles sobre los datos personales

Las leyes de privacidad, incluido el Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD"), otorgan derechos a las personas sobre sus datos personales.

Algunos derechos solo se aplican cuando Livify utiliza una determinada "base jurídica" para tratar tus datos. Explicamos cada base jurídica y cuándo Livify utiliza cada una de ellas en la [Sección 4 "Nuestra finalidad para el uso de tus datos personales"](#).

En la tabla siguiente se explican:

- tus derechos;
- las circunstancias en las que se aplican (como la base jurídica necesaria); y
- cómo utilizarlos.

	Tienes derecho a...	¿Cómo?
--	---------------------	--------

Estar informado	Estar informado de los datos personales que tratamos sobre ti y cómo los tratamos.	Te informamos: <ul style="list-style-type: none"><li>• a través de esta Política de privacidad;</li><li>• a través de la información que te proporcionamos mientras usas el Servicio Livify; y</li><li>• respondiendo a tus preguntas y peticiones específicas cuando <a href="#">te pongas en contacto con nosotros</a>.</li></ul>
-----------------	--	---

Acceso	Solicitar acceso a los datos personales que tratamos sobre ti.	<p>Para solicitar una copia de tus datos personales a Livify:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• visita la <a href="#">Configuración de privacidad</a> de tu cuenta. Desde allí, podrás descargar automáticamente gran parte de tus datos personales e informarte de cómo solicitar más información; o</li> <li>• <a href="#">ponerte en contacto con nosotros</a> para obtener toda la información que tenemos sobre ti de una sola vez, sin utilizar primero la herramienta de descarga automática.</li> </ul> <p>Cuando descargues tus datos, recibirás la información sobre tus datos que Livify puede proporcionarte en virtud del Artículo 15 del RGPD. Si quieres más información sobre cómo tratamos tus datos personales, puedes <a href="#">ponerte en contacto con nosotros</a>.</p>
Rectificación	Solicitar que modifiquemos o actualicemos tus datos personales cuando sean inexactos o estén incompletos.	Puedes editar tus datos de usuario en "Editar perfil" en tu cuenta o <a href="#">poniéndote en contacto con nosotros</a> .

<p>Supresión</p>	<p>Solicitar que se borren algunos de tus datos personales. Por ejemplo, puedes pedirnos que borremos tus datos personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• que ya no necesitamos para la finalidad para la que se recopilamos;</li> <li>• que tratamos basándonos en la <a href="#">base jurídica</a> del consentimiento, el cual retiras; y</li> <li>• cuando te opones (consulta la sección "Oposición" a continuación) <ul style="list-style-type: none"> <li>• de forma justificada; o</li> <li>• al marketing directo.</li> </ul> </li> </ul> <p>Hay situaciones en las que Livify no puede eliminar tus datos, por ejemplo, cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sigue siendo necesario tratar los datos para la finalidad para la que los recopilamos;</li> <li>• el interés de Livify en utilizar los datos prevalece sobre tu interés en eliminarlos. Por ejemplo, cuando necesitamos los datos para proteger nuestros servicios contra fraudes;</li> <li>• Livify tiene la obligación legal de</li> </ul>	<p>Hay varias formas de borrar datos personales de Livify:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puedes eliminar el contenido de audio de tu perfil seleccionando el contenido pertinente y eliminándolo. Por ejemplo, puedes eliminar listas de reproducción de tu perfil o eliminar una pista de tu lista de reproducción.</li> <li>• Para solicitar la eliminación de otros datos personales de Livify, sigue los pasos de nuestra <a href="#">página de asistencia</a>. Entre estos datos, se incluyen tus datos de usuario, datos de uso y otros datos enumerados en la <a href="#">Sección 3 "Datos personales que recopilamos sobre ti"</a>.</li> <li>• También puedes <a href="#">ponerte en contacto con nosotros</a> directamente para solicitar la eliminación.</li> </ul>
------------------	---	--

conservar los  
datos; o

- Livify necesita los  
datos para  
establecer, ejercer  
o defender  
reclamaciones  
legales. Por  
ejemplo, si hay un  
problema sin  
resolver  
relacionado con tu  
cuenta.

Limitación	<p>Solicitar que dejemos de tratar todos o algunos de tus datos personales.</p> <p>Puedes hacerlo si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tus datos personales son inexactos;</li> <li>• el tratamiento por nuestra parte es ilegal;</li> <li>• no necesitamos tu información para una finalidad específica; o</li> <li>• te opones al tratamiento por nuestra parte y estamos verificando tu solicitud de oposición.</li> </ul> <p>Consulta la sección "Oposición" a continuación.</p> <p>Puedes solicitar que dejemos de tratar tus datos de forma temporal o permanente.</p>	<p>Puedes ejercer tu derecho de limitación <a href="#">poniéndote en contacto con nosotros</a>.</p>
------------	--	---

<p>Oposición</p>	<p>Oponerte a que tratemos tus datos personales. Puedes hacerlo si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Livify trata tus datos personales según la base jurídica de intereses legítimos; o</li> <li>• Livify trata tus datos personales con fines de marketing directo.</li> </ul>	<p>Para ejercer tu derecho de oposición, puedes hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar los controles del Servicio Livify para desactivar o ajustar algunas funciones que tratan tus datos personales. Por ejemplo, puedes desactivar los "Anuncios personalizados" en tu <a href="#">Configuración de privacidad</a>.</li> <li>• Cuando Livify no proporcione un control, <a href="#">ponte en contacto con nosotros</a> para oponerte.</li> </ul>
<p>Portabilidad de los datos</p>	<p>Solicitar una copia de tus datos personales en formato electrónico y transmitir esos datos personales para usarlos en el servicio de un tercero.</p> <p>Puedes solicitarnos la transmisión de tus datos cuando los tratemos según la base jurídica del consentimiento o de la ejecución del contrato. Sin embargo, Livify intentará respetar cualquier solicitud en la medida de lo posible.</p>	<p>Para obtener información sobre cómo ejercer el derecho de portabilidad, consulta el apartado "Acceso" anterior.</p>



Que no se tomen decisiones de forma automatizada	No limitarse a decisiones basadas exclusivamente en una toma de decisiones automática (decisiones sin intervención humana), lo que incluye la creación de perfiles, cuando la decisión pueda afectarte jurídicamente o con consecuencias similares.	Livify no aplica ninguna toma de decisiones automática de este tipo en el Servicio Livify.
Retirada del consentimiento	Retirarnos el consentimiento para que recopilemos o utilicemos tus datos personales. Puedes hacerlo si Livify trata tus datos personales según la <a href="#">base jurídica</a> del consentimiento.	Para retirar tu consentimiento, puedes hacer lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajustar el control correspondiente en Livify.</li> <li>• <a href="#">Ponerse en contacto con nosotros.</a></li> </ul>
Derecho a presentar una reclamación	Ponerse en contacto con la autoridad sueca de protección de la privacidad o con tus autoridades locales de protección de datos si tienes cualquier pregunta o duda.	Puedes encontrar la información sobre la autoridad sueca <a href="#">aquí</a> o dirigirte a la página web de tus autoridades locales de protección de datos.

[Principio de la página ↑](#)

### 3 Datos personales que recopilamos sobre ti

Estas tablas establecen las categorías de datos personales que recopilamos y usamos.

## Datos recopilados cuando te registras en el Servicio Livify o cuando actualizas tu cuenta

Categoría	Descripción
Datos de usuario	<p>Datos personales que necesitamos para crear tu cuenta de Livify y que te permiten usar el Servicio Livify. El tipo de datos recopilados y utilizados depende del tipo de Opción de Servicio que tengas. También depende de cómo crees tu cuenta, del país en el que te encuentres y de si utilizas servicios de terceros para iniciar sesión. Se pueden incluir los datos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de perfil</li><li>• Dirección de correo electrónico</li><li>• Número de teléfono</li><li>• Fecha de nacimiento</li><li>• Género</li><li>• Dirección postal (véase más información a continuación)</li><li>• País</li></ul> <p>Tú nos proporcionas algunos de estos datos, por ejemplo, a través del formulario de registro o de la página de la cuenta.</p> <p>También recopilamos algunos de estos datos de tu dispositivo (por ejemplo, el país o la región). Para obtener más información sobre cómo recopilamos y utilizamos estos datos, consulta "Tu ubicación general (no exacta)" en la categoría Datos de uso.</p>

Dirección postal	<p>Es posible que te solicitemos y tratemos tu dirección postal por los siguientes motivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para comprobar si cumples los requisitos de una Opción de Servicio.</li> <li>• Para entregar las notificaciones exigidas por la ley.</li> <li>• Para ofrecer opciones de asistencia.</li> <li>• Para temas relacionados con la facturación y la administración fiscal.</li> <li>• Para entregar productos o regalos físicos que hayas solicitado.</li> </ul> <p>En algunos casos, podemos usar una aplicación de terceros para ayudarte a verificar tu dirección, como Google Maps.</p>
------------------	--

#### Datos recopilados a través del uso por tu parte del Servicio Livify

Categorías	Descripción
------------	-------------

<p>Datos de uso</p>	<p>Datos personales sobre ti recopilados y tratados cuando accedes al Servicio Livify o lo usas.</p> <p>Se incluyen los siguientes tipos de información:</p> <p>Información sobre cómo utilizas Livify</p> <p>Estos son algunos ejemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre tu Opción de Servicio de Livify</li> <li>• Acciones que realizas con el Servicio Livify (incluidas la fecha y la hora) como, por ejemplo, las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Búsquedas</li> <li>• Historial de streaming</li> <li>• Listas de reproducción que creas</li> <li>• Tu biblioteca</li> <li>• Historial de navegación</li> <li>• Configuración de la cuenta</li> <li>• Interacciones con otros usuarios de Livify</li> <li>• El uso por tu parte de servicios, dispositivos y aplicaciones de terceros en relación con el Servicio Livify</li> </ul> </li> <li>• Deducciones (es decir, lo que interpretamos) de tus intereses y preferencias en función del uso por tu parte del Servicio de Livify.</li> <li>• Contenido que proporcionas al participar en promociones de Livify, como concursos o sorteos.</li> <li>• Contenido que publiques en cualquier parte del Servicio Livify. Por ejemplo, imágenes, audio, texto, títulos, descripciones, comunicaciones y otros tipos de contenido.</li> </ul> <p>Tus datos técnicos</p> <p>Estos son algunos ejemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre la URL</li> </ul>
---------------------	---

- Identificadores en línea como, por ejemplo, [datos de cookies](#) y direcciones IP
- Información sobre los dispositivos que utilizas, como la siguiente:
  - ID de dispositivos
  - Tipo de conexión de red (por ejemplo, wifi, 4G, LTE, Bluetooth)
  - Proveedor
  - Rendimiento de la red y del dispositivo
  - Tipo de navegador
  - Idioma
  - Información que permite la gestión de derechos digitales
  - Sistema operativo
  - Versión de la aplicación de Livify
- Información que nos permite descubrir y conectarnos a dispositivos y aplicaciones de terceros. Algunos ejemplos de esta información son el nombre, los identificadores, la marca y la versión del dispositivo. Estos son algunos ejemplos de dispositivos y aplicaciones de terceros:
  - Dispositivos de tu red wifi (como altavoces) que pueden conectarse al Servicio Livify.
  - Dispositivos que el sistema operativo pone a tu disposición al conectarte por Bluetooth o mediante complementos e instalaciones.
  - Aplicaciones de colaboradores de Livify para determinar si la aplicación está instalada en tu dispositivo.

Tu ubicación general (no exacta)

Tu ubicación general incluye el país, la región o el estado. Podemos obtener esta información de los datos técnicos (por ejemplo, tu dirección IP o la configuración del idioma de tu dispositivo) o de la divisa de pago. Necesitamos esta información para lo siguiente:

- Cumplir los requisitos geográficos de nuestros acuerdos con los titulares de los contenidos del Servicio Livify.
- Ofrecer contenido y publicidad que sea relevante para ti.

Los datos de los sensores de tu dispositivo

Datos de sensores móviles generados por movimiento u orientación (por ejemplo, el acelerómetro o el giroscopio) si son necesarios para ofrecer funciones del Servicio Livify que requieran estos datos.

## Datos adicionales que quieras proporcionarnos

Categorías	Descripción
Datos de voz	<p>Si las funciones de voz están disponibles en tu mercado y si has elegido utilizar una función de voz, recopilamos y tratamos los datos de voz. Entre los datos de voz se incluyen grabaciones de audio de tu voz y transcripciones de esas grabaciones. Para obtener más información sobre cómo funcionan las diferentes funciones de voz y cómo puedes controlarlas y desactivarlas, consulta nuestra <a href="#">Política de control de voz</a>.</p>
Datos de pago y compra	<p>Si realizas alguna compra en Livify (incluida la compra de una Opción de Servicio de pago) o te inscribes en una prueba, necesitaremos tratar tus datos de pago.</p> <p>Los datos personales exactos recopilados y utilizados variarán en función de la forma de pago, pero incluirán información como la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre</li><li>• Fecha de nacimiento</li><li>• Tipo de forma de pago (por ejemplo, tarjeta de crédito o débito)</li><li>• Si utilizas una tarjeta de débito o crédito, el tipo de tarjeta, la fecha de vencimiento y determinados dígitos del número de tu tarjeta. Nota: Por motivos de seguridad, nunca almacenamos tu número de tarjeta completo.</li><li>• Código postal</li><li>• Número de teléfono móvil</li><li>• Información de tu historial de compras y pagos</li></ul>

Datos de encuestas e investigaciones	Cuando participas en alguna encuesta o estudio de usuarios, recopilamos y utilizamos los datos personales que nos proporcionas.
--------------------------------------	---

## Fuentes de terceros de las que recopilamos tus datos

Categorías de terceros	Descripción
Colaboradores de autenticación	Si te registras o inicias sesión en el Servicio Livify con otro servicio, recibiremos tu información por parte de este último para crear tu cuenta con nosotros.
Aplicaciones, servicios y dispositivos de terceros que conectes a tu cuenta de Livify	<p>Si conectas tu cuenta de Livify a una aplicación, servicio o dispositivo de terceros, podremos recopilar y utilizar determinada información de los mismos para hacer posible la integración. Entre estas aplicaciones, servicios o dispositivos de terceros se incluyen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redes sociales</li> <li>• Dispositivos como los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Audio (por ejemplo, altavoces y auriculares)</li> <li>• Relojes inteligentes</li> <li>• Televisores</li> <li>• Teléfonos móviles y tabletas</li> <li>• Vehículos (por ejemplo, coches)</li> <li>• Videoconsolas</li> </ul> </li> <li>• Servicios o plataformas, como los asistentes de voz</li> </ul> <p>Te pediremos permiso antes de recopilar tu información de determinados terceros.</p>



Colaboradores de servicio técnico	<p>Trabajamos con colaboradores de servicio técnico que nos proporcionan determinados datos, como la asignación de direcciones IP a datos de localización no exactos (por ejemplo, país, región, ciudad o estado). De este modo, Livify puede proporcionar el Servicio Livify, los contenidos y las funciones.</p>
Colaboradores de pago y distribuidores	<p>Si decides pagar a través de terceros (por ejemplo, operadores de telecomunicaciones) o mediante factura, es posible que obtengamos datos de nuestros colaboradores de pago.</p> <p>Esto nos permite hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviarte facturas.</li> <li>• Procesar tus pagos.</li> <li>• Proporcionarte lo que has comprado.</li> </ul> <p>Si te redirigimos a un distribuidor, recibimos los datos del distribuidor que esté relacionado con tu compra. Por ejemplo, podríamos redirigirte a la tienda de un artista en una plataforma de terceros o a un sitio web de venta de entradas de terceros.</p> <p>Estos datos nos permiten hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calcular comisiones que nos pertenezcan.</li> <li>• Analizar la eficacia de nuestra colaboración con estos distribuidores.</li> <li>• Comprender tus intereses.</li> </ul>
Colaboradores de publicidad y marketing	<p>Recibimos deducciones sobre tus intereses y preferencias por parte de determinados colaboradores de publicidad o marketing. Esto nos permite ofrecer anuncios y contenido de marketing más relevantes.</p>

Si te descargas la aplicación móvil de Livify y pruebas Livify sin iniciar sesión, recopilaremos información limitada sobre tu uso del Servicio Livify, incluidos los

Datos de uso. Lo hacemos para comprender cómo accedes al Servicio y cómo lo utilizas. También lo hacemos para asegurarnos de que te proporcionamos la experiencia adecuada, por ejemplo, en función de tu país o región. Si decides crear una cuenta de Livify para disfrutar de nuestro servicio completo, combinaremos estos datos con los de tu cuenta de Livify.

[Principio de la página ↑](#)

## 4 Nuestra finalidad para el uso de tus datos personales

En la tabla de esta sección, se explica lo siguiente:

- Nuestra finalidad para el tratamiento de tus datos personales.
- Nuestras justificaciones legales (cada una de ellas denominada "base jurídica") en virtud de la ley de protección de datos, para cada finalidad.
- Categorías de datos personales que usamos para cada finalidad. Obtén más información sobre estas categorías en la [Sección 3 "Datos personales que recopilamos sobre ti"](#).

A continuación, se ofrece una explicación general de cada "base jurídica" para ayudarte a entender la tabla:

- Ejecución de un contrato: cuando es necesario que Livify (o un tercero) trate tus datos personales para:
  - cumplir las obligaciones derivadas de un contrato celebrado contigo. Esto incluye las obligaciones de Livify en virtud de los Términos de uso para prestarte el Servicio Livify, o
  - verificar la información antes de que se inicie un nuevo contrato contigo.
- Interés legítimo: cuando Livify (o un tercero) tenga interés en utilizar tus datos personales de una forma determinada, que sea necesaria y esté justificada teniendo en cuenta los posibles riesgos para ti y otros usuarios de Livify. Por ejemplo, utilizar tus Datos de uso para mejorar el Servicio Livify para todos los usuarios. [Ponte en contacto con nosotros](#) si quieres obtener más información sobre una justificación en concreto.
- Consentimiento: cuando Livify te pida que indiques activamente que estás de acuerdo con el uso de tus datos personales por parte de Livify para un fin determinado.
- Cumplimiento de obligaciones legales: cuando Livify debe procesar tus datos personales para cumplir con una ley.

Finalidad del tratamiento de tus datos	Base jurídica que permite la finalidad	Categorías de datos personales utilizadas para la finalidad
--	--	---

<p>Prestar el Servicio Livify (tal y como se define en la <a href="#">Sección 1 "Acerca de esta Política"</a>).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución de un contrato</li> <li>• Interés legítimo</li> <li>• Consentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Dirección postal</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de voz</li> <li>• Datos de pago y compra</li> </ul>
<p>Analizar, diagnosticar y solucionar problemas en el Servicio Livify</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución de un contrato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> </ul>
<p>Evaluar y desarrollar nuevas funciones, tecnologías y mejoras en el Servicio de Livify</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de voz</li> </ul>
<p>Para fines de marketing y publicidad para los que la ley nos exige solicitar tu consentimiento. Por ejemplo, cuando utilizamos cookies para comprender tus intereses o la ley exige el consentimiento para recibir correos electrónicos de marketing.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de encuestas e investigaciones</li> </ul>

<p>Para otros fines de marketing, promoción y publicidad para los que la ley no exige el consentimiento.</p> <p>Por ejemplo, cuando utilizamos tus datos personales para adaptar la publicidad a tus intereses.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de encuestas e investigaciones</li> </ul>
<p>Cumplir las obligaciones legales a las que estamos sujetos. Pueden ser las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una obligación de conformidad con la ley del país o región en el que te encuentres.</li> <li>• La legislación de Suecia, ya que nuestra sede se encuentra en Suecia.</li> <li>• La legislación de la UE que se nos aplique.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de las obligaciones legales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Dirección postal</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de voz</li> <li>• Datos de pago y compra</li> <li>• Datos de encuestas e investigaciones</li> </ul>
<p>Cumplir las solicitudes de los cuerpos de seguridad. Solo se aplicará cuando los cuerpos de seguridad competentes se pongan en contacto con nosotros. Entre ellos se incluyen la policía, los tribunales o las prisiones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de las obligaciones legales</li> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Dirección postal</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de voz</li> <li>• Datos de pago y compra</li> <li>• Datos de encuestas e investigaciones</li> </ul>

Cumplir las obligaciones contractuales con terceros, por ejemplo, nuestros acuerdos con los titulares de contenidos del Servicio Livify.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de voz</li> <li>• Datos de pago y compra</li> </ul>
Adoptar las medidas oportunas ante las denuncias de infracción de la propiedad intelectual y de contenidos inapropiados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de voz</li> <li>• Datos de pago y compra</li> </ul>
Presentar, ejercer o defender reclamaciones judiciales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Dirección postal</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de voz</li> <li>• Datos de pago y compra</li> <li>• Datos de encuestas e investigaciones</li> </ul>
Elaborar planes, informes y previsiones de la empresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de pago y compra</li> </ul>
Tramitar tus pagos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución de un contrato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de pago y compra</li> </ul>

Detectar y prevenir fraudes, incluidos los pagos fraudulentos y el uso fraudulento del Servicio Livify.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Dirección postal</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de pago y compra</li> </ul>
Realizar estudios y encuestas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de voz</li> <li>• Datos de encuestas e investigaciones</li> </ul>

[Principio de la página ↑](#)

## 5. Uso compartido de tus datos personales

En la presente sección se establecen las categorías de destinatarios de los datos personales recopilados o generados a través del uso por tu parte del Servicio Livify.

Información públicamente disponible

Los siguientes datos personales estarán siempre disponibles públicamente en el Servicio Livify:

- Tu nombre de perfil
- Tu foto de perfil
- Tus listas de reproducción públicas
- Otros contenidos que publiques en el Servicio Livify y las descripciones, las imágenes y los títulos relacionados con ellos.
- A quién sigues en el Servicio Livify
- Quién te sigue en el Servicio Livify (puedes bloquear seguidores)

Tanto tú como otros usuarios podéis compartir determinada información en servicios de terceros, como redes sociales o plataformas de mensajes. Entre esta información, se incluye lo siguiente:

- Tu perfil
- Cualquier contenido que publiques en Livify y la información sobre dicho contenido.
- Tus listas de reproducción públicas

Cuando se produce un uso compartido de los datos, el servicio del tercero puede almacenar una copia para respaldar sus funciones.

Datos personales que puedes optar por compartir

Únicamente compartiremos estos datos personales con las personas indicadas en la tabla siguiente:

- Cuando sea necesario compartir determinados datos personales para el uso de una función del Servicio Livify, o de una aplicación, servicio o dispositivo de terceros, que hayas decidido utilizar; o
- Si nos autorizas a compartir los datos personales, por ejemplo, seleccionando la configuración adecuada en el Servicio Livify o dando tu consentimiento

Categorías de destinatarios	Categorías de datos que puedes optar por compartir	Motivo para compartir
Aplicaciones, servicios y dispositivos de terceros que conectes a tu cuenta de Livify	<ul style="list-style-type: none"><li>• Datos de usuario</li><li>• Datos de uso</li></ul>	<p>Conectar tu cuenta de Livify o permitirte utilizar el Servicio Livify en conexión con aplicaciones, servicios o dispositivos de terceros. Como ejemplos de dichas aplicaciones, servicios y dispositivos de terceros cabe citar los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aplicaciones de redes sociales</li><li>• Dispositivos de altavoces</li><li>• Televisores</li><li>• Plataformas de automoción</li><li>• Asistentes de voz</li></ul> <p>En tu cuenta, en "Aplicaciones", puedes ver y eliminar muchas conexiones de terceros.</p>

Comunidad de asistencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> </ul>	<p>Para que puedas utilizar el <a href="#">servicio de la Comunidad de asistencia de Livify</a>.</p> <p>Al registrarte para obtener una cuenta en la Comunidad de asistencia de Livify, se te pedirá que crees un nombre de perfil específico. Dicho nombre de perfil se mostrará públicamente a cualquiera que utilice la Comunidad de asistencia de Livify. También mostraremos cualquier pregunta o comentario que publiques.</p>
Otros usuarios de Livify	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de voz</li> </ul>	<p>Compartir información sobre el uso que haces del Servicio Livify con otros usuarios de Livify, incluidos tus seguidores de Livify.</p> <p>Por ejemplo, en la configuración "Social" puedes elegir si quieres compartir los artistas escuchados recientemente y las listas de reproducción de tu perfil. También puedes elegir crear o unirse a una lista compartida con otros usuarios. Las listas compartidas te ofrecen recomendaciones sociales en función de tu actividad de reproducción.</p>



Artistas y sellos discográficos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos de usuario</li> </ul>	<p>Recibir noticias u ofertas promocionales directamente de artistas, sellos discográficos u otros colaboradores. Puedes elegir compartir tus Datos de usuario para esta finalidad. Siempre tendrás la opción de cambiar de opinión y retirar tu consentimiento en cualquier momento.</p>
---------------------------------	--	---

Información que podemos compartir

Consulta esta tabla para saber con quién compartimos los datos y por qué.

Categorías de destinatarios	Categorías de datos	Motivo para compartir
Proveedores de servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos de usuario</li> <li>Dirección postal</li> <li>Datos de uso</li> <li>Datos de voz</li> <li>Datos de pago y compra</li> <li>Datos de encuestas e investigaciones</li> </ul>	<p>Para que puedan prestar sus servicios a Livify. Entre estos proveedores de servicios pueden encontrarse aquellos que contratamos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>prestar asistencia al cliente;</li> <li>gestionar la infraestructura técnica que necesitamos para prestar el Servicio Livify;</li> <li>ayudar a proteger y salvaguardar nuestros sistemas y servicios (por ejemplo, reCAPTCHA de Google); o</li> <li>Ayudar a comercializar los productos, servicios, eventos y promociones de Livify (y de nuestros colaboradores).</li> </ul>

Colaboradores de pago	<ul style="list-style-type: none"><li>• Datos de usuario</li><li>• Datos de pago y compra</li></ul>	Para que puedan procesar tus pagos y luchar contra el fraude.
-----------------------	---	---

<p>Colaboradores publicitarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> </ul>	<p>Para que puedan ayudarnos a ofrecerte una publicidad más pertinente en el Servicio Livify y a medir la eficacia de los anuncios. Por ejemplo, nuestros colaboradores nos ayudan a ofrecer publicidad personalizada.</p> <p>¿Qué es la publicidad personalizada?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hace referencia a la utilización de información de terceros para adaptar los anuncios con el fin de que sean más pertinentes para ti. También se denomina publicidad basada en intereses.</li> <li>• Una publicidad personalizada es, por ejemplo, cuando un colaborador publicitario tiene información que sugiere que a ti te gustan los coches, lo que podría permitirnos mostrarte anuncios sobre coches.</li> </ul> <p>Cómo se puede gestionar la publicidad personalizada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puedes gestionar la publicidad personalizada en la <a href="#">Configuración de privacidad de tu cuenta</a>, en "Publicidad personalizada".</li> </ul>
------------------------------------	--	--

		<ul style="list-style-type: none"><li>• También puedes gestionarla en algunos podcasts utilizando el enlace que aparece en la descripción del programa del episodio. Esto se aplica cuando el proveedor de contenidos financia su podcast insertando publicidad personalizada o publicidad basada en el contenido en el propio podcast. Estos controles los administra el proveedor de hosting del podcast, que puede que no sea Livify.</li></ul> <p>Si "tienes desactivada" la publicidad personalizada en tu Configuración de privacidad, es posible que sigas recibiendo publicidad en los servicios con publicidad (como los podcasts o la Opción de servicio gratuita) basada en tu información de registro y en el contenido que estás reproduciendo en nuestros servicios. Por ejemplo, si estás escuchando un podcast de cocina, es posible que escuches un anuncio de un procesador de alimentos.</p>
--	--	---

<p>Colaboradores de marketing</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> </ul>	<p>Para promocionar Livify con nuestros colaboradores. Compartimos algunos Datos de usuario y Datos de uso con dichos colaboradores cuando es necesario para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hacer posible que participes en promociones de Livify, incluidas las pruebas u otras ofertas combinadas;</li> <li>• promocionar Livify en los medios de comunicación y en la publicidad difundida en otros servicios en línea; y</li> <li>• ayudarnos a nosotros y a nuestros colaboradores a medir la eficacia de las promociones de Livify</li> </ul> <p>Entre los colaboradores se incluyen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboradores de marketing o patrocinio</li> <li>• Sitios web y aplicaciones móviles que nos venden espacios publicitarios en sus servicios.</li> <li>• Colaboradores de dispositivos, aplicaciones y móviles que también ofrecen</li> </ul>
-----------------------------------	--	---

		<p>promociones de Livify.</p> <p>Nuestros socios también pueden combinar los datos personales que compartimos con ellos con otros datos que recopilamos sobre ti (por ejemplo, el uso de los servicios por tu parte). Es posible que nosotros y nuestros colaboradores utilicemos esta información para presentarte ofertas, promociones u otras actividades de marketing que consideremos relevantes para ti.</p>
--	--	--

Plataformas de hosting	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de uso</li> </ul>	<p>Las plataformas de hosting alojan podcasts para poder ofrecértelos. Compartimos determinados datos, como tu dirección IP, con las plataformas de hosting cuando reproduces un podcast. Livify posee dos plataformas de hosting: Megaphone y Anchor. También te permitimos reproducir podcasts disponibles en otras plataformas de hosting que no son propiedad de Livify.</p> <p>Los proveedores de podcasts deben explicar en la descripción del programa o episodio qué plataforma aloja el podcast. Consulta la política de privacidad de la plataforma de hosting para saber cómo utilizan los datos que se comparten con ellos.</p>
Otros colaboradores con los que compartimos información	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de encuestas e investigaciones</li> </ul>	<p>Para ayudarnos a entender y mejorar el rendimiento de nuestros productos y colaboraciones. En tu cuenta, en "Aplicaciones", puedes ver y eliminar muchas conexiones de colaboradores.</p>

Investigadores académicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> </ul>	<p>Para actividades como el análisis estadístico y el estudio académico, pero únicamente en un formato seudonimizado. Los datos seudonimizados son aquellos en los que tus datos se identifican mediante un código en lugar de tu nombre u otra información que te identifique directamente.</p>
Empresas de medición de Livify	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> </ul>	<p>Compartimos datos con las siguientes empresas de Livify para medir la eficacia de las campañas publicitarias que llevamos a cabo en el Servicio Livify:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In Defense of Growth Incorporated (que opera bajo el nombre de Podsights)</li> <li>• Chartable Holding, Inc.</li> </ul>
Otras empresas del grupo Livify	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Dirección postal</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de voz</li> <li>• Datos de pago y compra</li> <li>• Datos de encuestas e investigaciones</li> </ul>	<p>Para llevar a cabo nuestras operaciones comerciales diarias y poder mantener y proporcionarte el Servicio Livify.</p>



<p>Cuerpos de seguridad y otras autoridades</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> </ul>	<p>Cuando creamos de buena fe que es necesario que lo hagamos. Por ejemplo, para lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplir una obligación legal.</li> <li>• Actuar en respuesta a un proceso legal válido (como una orden de registro, una orden judicial o una citación).</li> <li>• Por un interés justificable propio o de un tercero relacionado con lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad nacional</li> <li>• Cumplimiento de la ley</li> <li>• Litigios (un procedimiento judicial)</li> <li>• Investigación penal</li> <li>• Protección de la seguridad de cualquier persona</li> <li>• Prevención de una muerte o de una lesión corporal inminente</li> </ul> </li> </ul>
---	--	---

Compradores de nuestra empresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Dirección postal</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de voz</li> <li>• Datos de pago y compra</li> <li>• Datos de encuestas e investigaciones</li> </ul>	<p>Cuando vendamos o negociemos la venta de nuestra empresa a un comprador o posible comprador.</p> <p>En este caso, es posible que transfiramos tus datos personales al sucesor o afiliado como parte de esa transacción.</p>
--------------------------------	--	--

[Principio de la página ↑](#)

## 6. Conservación de datos

Conservamos tus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para proporcionarte el Servicio Livify y para fines comerciales legítimos y esenciales de Livify como los siguientes:

- Mantener el rendimiento del Servicio Livify.
- Tomar decisiones comerciales basadas en datos sobre nuevas funciones y ofertas.
- Cumplir nuestras obligaciones legales.
- Resolver controversias.

Los criterios a la hora de determinar los plazos de retención incluyen los siguientes:

- ¿Cómo podemos reducir el período de conservación de datos? Nuestros sistemas están diseñados para eliminar los datos personales en un plazo de 90 días, a menos que se seleccione otro periodo por razones comerciales legítimas.
- ¿Es necesario que conservemos los datos para garantizar el servicio que esperan los usuarios? Conservamos datos personales durante un periodo adecuado para poder prestar un servicio personalizado a los usuarios a lo largo del tiempo. Normalmente, conservamos el historial de reproducción desde que se creó la cuenta en cuestión para, por ejemplo, poder proporcionar listas retrospectivas que gusten a los usuarios (como Tus recuerdos de verano o la campaña de fin de año Wrapped), así como recomendaciones personalizadas basadas en lo que los usuarios escuchan.
- ¿Los usuarios pueden actualizar o eliminar los datos ellos mismos? Cuando los usuarios pueden ver y actualizar los datos personales ellos mismos, conservamos la información todo el tiempo que ellos decidan. Por ejemplo, conservamos tu dirección de correo electrónico de Livify y otra información del perfil hasta que tú la cambies o la elimines.

- ¿Necesitamos conservar los datos para mantener nuestras reglas y proteger nuestro servicio? Para ayudar a garantizar la seguridad de los usuarios, protegernos contra contenido dañino en nuestra plataforma y tomar medidas con informes de infracción de la propiedad intelectual, podemos conservar los datos que se eliminaron del Servicio Livify durante un periodo limitado. Esto nos ayuda a investigar posibles vulneraciones de nuestras [Directrices para usuarios](#) y [Normas de la plataforma](#).
- ¿Livify está sujeta a una obligación legal o contractual de mantener o eliminar los datos? Como ejemplos pueden citarse leyes de conservación obligatoria de datos, órdenes por parte de la Administración para que se conserven datos relevantes para una investigación o datos conservados para litigios. Del mismo modo, si la legislación nos exige la eliminación de contenidos ilegítimos, así lo haremos.

[Principio de la página ↑](#)

## 7. Transferencia a otros países

Debido a que llevamos a cabo negocios internacionales, Livify comparte datos personales a nivel internacional con empresas del grupo Livify, subcontratistas y socios cuando realizamos las actividades que se describen en esta Política. Estos podrán tratar tus datos en países cuya legislación en materia de protección de datos no se considere tan estricta como la de la UE o la que se aplica en tu lugar de residencia. En este sentido, es posible que no te otorguen los mismos derechos sobre tus datos.

Siempre que transferimos datos personales a nivel internacional, utilizamos herramientas destinadas a lo siguiente:

- Garantizar que la transferencia de datos cumple la legislación aplicable.
- Ayudar a que tus datos tengan el mismo nivel de protección que en la UE.

A tal efecto, utilizamos los siguientes mecanismos legales:

- [Cláusulas contractuales estándar](#) ("CCE"). Estas cláusulas exigen que el tercero proteja tus datos y te proporcione derechos y protecciones a nivel de la UE. Por ejemplo, utilizamos CCE para transferir los datos personales descritos en la [Sección 3 "Datos personales que recopilamos sobre ti"](#) a nuestro proveedor de hosting que utiliza servidores en los Estados Unidos. Puedes ejercer tus derechos en virtud de las Cláusulas contractuales estándar [poniéndote en contacto con nosotros](#) o con el tercero que trata tus datos personales.
- [Decisiones de adecuación](#). Esto significa que transferimos datos personales a países fuera del Espacio Económico Europeo que tienen leyes adecuadas para proteger los datos personales, según lo determinado por la Comisión Europea. Por ejemplo, transferimos los datos personales descritos en la [Sección 3 "Datos personales que recopilamos sobre ti"](#) a proveedores ubicados en el Reino Unido, Canadá, Japón, República de Corea y Suiza.

También identificamos y utilizamos medidas de protección adicionales, según corresponda, para cada transferencia de datos. Por ejemplo, utilizamos lo siguiente:

- Protecciones técnicas, como el cifrado y la seudonimización.
- Políticas y procesos para impugnar las solicitudes desproporcionadas o ilegales de las autoridades gubernamentales.

[Principio de la página ↑](#)

## 8. Protección de tus datos personales

Nos comprometemos a proteger los datos personales de nuestros usuarios. Adoptamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la seguridad de tus datos personales. Sin embargo, debes tener en cuenta que ningún sistema es completamente seguro.

Hemos implementado diversas protecciones, como la seudonimización, el cifrado, el acceso y las políticas de conservación, para evitar el acceso no autorizado y la conservación innecesaria de datos personales en nuestros sistemas.

Para proteger tu cuenta de usuario, te recomendamos lo siguiente:

- Utiliza una contraseña fuerte que sea única para tu cuenta de Livify.
- Nunca compartas tu contraseña con los demás.
- Limita el acceso a tu ordenador y a tu navegador.
- Cierra la sesión cuando hayas terminado de utilizar el Servicio Livify en un dispositivo compartido.
- Lee más información sobre la [protección de tu cuenta](#).

Puedes cerrar sesión en Livify en varios lugares a la vez usando la función "Cerrar sesión en todas partes" de la página de [tu cuenta](#).

Si otras personas tienen acceso a tu cuenta de Livify (por ejemplo, si les has dado permiso para usar tu cuenta en un dispositivo compartido), entonces pueden acceder a los datos personales, a los controles y al Servicio Livify disponible en tu cuenta.

Es tu responsabilidad dar permiso a otras personas para que utilicen tu cuenta cuando te sientas bien compartiendo estos datos personales con ellas. El uso de tu cuenta de Livify por parte de cualquier otra persona puede afectar a tus recomendaciones personalizadas e incluirse en tu descarga de datos.

[Principio de la página ↑](#)

## 9. Niños

Salvo que se indique otra cosa para un Servicio determinado, los niños no están autorizados a utilizar los Servicios, y no recabamos deliberadamente Datos Personales de ellos. Definimos "niños" como sigue:

- Residentes de Reino Unido: cualquier persona menor de 13 años.
- Residentes del EEE: cualquier persona menor de 16 años, o que no tenga la edad necesaria para dar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en su país de residencia.
- Residentes de la República de Corea, cualquier persona de menos de 14 años de edad.

- Residentes de otras regiones: cualquier persona de menos de 13 años de edad o la edad necesaria para consentir el tratamiento de sus datos personales en esa región.

En la página de [Recursos de Juego y Aplicaciones](#) Livify encontrará información sobre el requisito de edad para cada una de nuestras Aplicaciones.

En los Servicios que sí permiten la participación de un Niño, los padres o tutores legales ("Padres") deberán otorgar su consentimiento verificado. Es necesario obtener el consentimiento parental verificable para la recogida, uso o comunicación de Datos Personales de un niño. Livify no recabará, utilizará ni comunicará Datos Personales de ningún niño si sus padres o su tutor no proporciona dicho consentimiento. Puede que le pidamos al Niño que proporcione la dirección de correo electrónico de uno de sus Padres para solicitar dicho consentimiento, y la dirección de correo electrónico de ese Padre será eliminada si no otorga su consentimiento dentro de un período de tiempo razonable.

### livify Kids

- Los Padres pueden proporcionar y verificar su consentimiento a través del [portal LivifyKids Parent Portal](#), o mediante otro tercero proveedor autorizado que esté disponible a través del Servicio. Cuando se exija el consentimiento parental, Livify recomienda que los Padres supervisen la actividad en línea del Niño y el uso que haga del Servicio. El portal Livify Kids Parent Portal lo opera Kids Web Services (KWS) en nombre de Livify, y es un producto de SuperAwesome Trading Ltd, empresa con sede en 40 Long Acre, Londres WC2E 9LG, Reino Unido, [www.superawesome.tv](http://www.superawesome.tv). Usted puede ponerse en contacto con SuperAwesome directamente en la dirección [privacy@superawesome.tv](mailto:privacy@superawesome.tv) o en el número +44 203 668 6677 para cualquier pregunta relativa a la forma en que gestionan la información de usuario, en especial la información de los padres. KWS es un producto certificado por el Programa kidSAFE Seal, un programa de garantía de seguridad acogido a la norma de privacidad de menores en línea ("COPPA", por sus siglas en inglés de "*Children Online Privacy Protection Rule*") aprobado por la Comisión Federal de Comercio de EE.UU. ("FTC"). SuperAwesome es además licenciatario y miembro partícipe del Programa de Privacidad Certificada del Consejo de Clasificación de Programas Informáticos de Entretenimiento ("*Entertainment Software Rating Board*").
- Los Padres que deseen consentir que su Niño acceda a los Servicios participantes a través de Livify Kids deberán primero crear una cuenta de Livify Kids para poder gestionar el entorno de privacidad de la cuenta de su Niño. A continuación, se exigirá a los Padres que verifiquen su identidad a través del portal Livify Kids Parent Portal operado por SuperAwesome. Para realizar dicha verificación, SuperAwesome requiere cierta información personal acerca de los padres. La información mencionada se recaba por SuperAwesome como un Servicio de Tercero, según su propia Política de Privacidad, que se puede consultar en <https://parents.superawesome.tv/en/privacy>
- Una vez verificada, los padres pueden consentir que su hijo acceda al Servicio. Para crear la cuenta de usuario, Livify recabará el nombre de

usuario que el Niño elija para utilizar en los juegos de nuestros Servicios, los identificadores internos que asignemos a la cuenta del Niño, y, con el permiso de los padres, la dirección de correo electrónico personal del Niño. Necesitamos dicha información para autenticar la cuenta del Niño, para garantizar que el Niño tenga derecho a recibir los Servicios, y para que el Niño reciba la versión correcta de los Servicios. A medida que el Niño acceda y haga uso de los Servicios, Livify recopilará y usará también la ubicación del dispositivo del Niño y demás Datos Personales que se recogen en esta Política de Privacidad con el fin de operar y prestar el Servicio al Niño, como se describe en esta Política de Privacidad. Si necesitásemos recoger información adicional para otros fines, solicitaremos previamente su permiso.

#### Servicios externos de inicio de sesión único

- Tal y como se describe en las Condiciones de Servicio, el Padre de cada Niño deberá registrarse en TPCI a través de una cuenta PTC antes de que su hijo pueda acceder y utilizar el juego. El Padre tendrá que proporcionar a TPCI ciertos Datos Personales sobre el Niño de acuerdo con la política de privacidad de TPCI. De entre ellos, Livify sólo recogerá de TPCI la dirección de correo electrónico personal del Niño, y la fecha en que el Niño superará los límites de edad indicados anteriormente. En el caso de los residentes en EE.UU., después de que el Padre haya registrado una cuenta PTC, TPCI verificará la identidad del Padre solicitando la suma de los primeros y últimos dígitos del número de la seguridad social del Padre y el nombre, la fecha de nacimiento y la dirección del Padre. TPCI no compartirá esta información con nosotros. Una vez que TPCI verifique la identidad del Padre, le pedirá su consentimiento para que el Niño acceda a Pokémon GO. Si un Padre no da su consentimiento para que el Niño acceda y utilice Pokémon GO o no verifica su identidad a través del proceso de consentimiento, Livify prohibirá el registro de ese Niño en Pokémon GO e impedirá el acceso y uso del juego por parte del Niño.

Los Padres también pueden crear una cuenta Nintendo en nombre de un Niño para los Servicios participantes. Para ello, los Padres tendrán que proporcionar a Nintendo ciertos Datos Personales del Niño de acuerdo con la Política de Privacidad de Nintendo. De entre ellos, Livify sólo recibirá un ID de usuario único proporcionado por Nintendo.

Los Padres tienen derecho a revisar los Datos Personales de sus Niños; a que se eliminen los Datos Personales de sus Niños; y a negarse a la recogida, uso y/o comunicación de Datos Personales de su Niño, mediante notificación. Como padre, usted entiende que Livify tiene un interés legítimo en proporcionar los Datos Personales de su Niño recogidos a través de los Servicios de proveedores externos, con el único fin de administrar o prestar los Servicios, como se describe en el apartado 3 de esta Política de Privacidad. Para más información sobre Livify Kids, visite nuestro sitio web [de](#) soporte en este enlace. Para obtener más información sobre los proveedores externos autorizados, visite el sitio web del proveedor.

Si tenemos conocimiento de que hemos recabado Datos Personales de un Niño, y no hemos recibido el consentimiento parental, procederemos a eliminar dichos datos de nuestros archivos a la mayor brevedad posible.

Si tiene alguna duda acerca de nuestras prácticas de privacidad con respecto a los Niños, puede ponerse en contacto con nosotros a través de [privacy@Livifylabs.com](mailto:privacy@Livifylabs.com) o escribirnos a la dirección de Livify que aparece en el párrafo 1.

## 10. Cambios en esta Política

De manera ocasional, podemos realizar cambios en esta Política.

Si realizamos cambios sustanciales en esta Política, te lo notificaremos de forma adecuada en función de las circunstancias. Por ejemplo, es posible que publiquemos un anuncio en un lugar destacado del Servicio Livify o te enviemos una notificación por correo electrónico o a través de tu dispositivo.

[Principio de la página ↑](#)

## 11. Terceros

Al usar nuestros Servicios, usted podrá acceder a enlaces a sitios web y servicios propiedad de terceros o administrados por terceros (cada uno de ellos, un “Servicio de Terceros”). Los datos que usted proporcione en un Servicio de Terceros o sean recabados por un Servicio de Terceros serán entregados directamente al propietario o administrador del Servicio de Terceros y estarán sujetos a la política de privacidad de dicho propietario o administrador. No somos responsables del contenido o las prácticas y políticas de privacidad o seguridad de ningún Servicio de Terceros. Para proteger sus datos, le recomendamos que lea atentamente las políticas de privacidad de todos los Servicios de Terceros a los que usted acceda.

## 12. Información específica para los residentes de California

La ley de California requiere que compartamos cierta información personal. No vendemos sus datos personales. La información listada en la Sección 2 queda recogida en las siguientes categorías de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA, por sus siglas en inglés): identificadores, información comercial, información de actividad de Internet u otra red electrónica, datos de geolocalización e información visual.

## 13 [Cómo ponerte en contacto con nosotros](#)

Si tienes preguntas o dudas sobre la presente Política, ponte en contacto con nuestro responsable de protección de datos de cualquiera de las siguientes formas:



- Envía un correo electrónico a [privacy@Livify.com](mailto:privacy@Livify.com).
- Escríbenos a Livify AB, Regeringsgatan 19, 111 53 Estocolmo, Suecia.

Livify AB es el responsable del tratamiento de los datos personales tratados en virtud de esta Política.

© Livify AB

## Term Use and Conditions



### 1. Introducción

Lea detenidamente los presentes Términos y Condiciones de uso (en lo sucesivo, los <<términos>>) que rigen el uso que usted haga de los servicios personalizados de Livify (que incluyen el acceso a los mismos) para la transmisión de música y otros contenidos, incluidos todos nuestros sitios web y aplicaciones de software que incorporan o enlazan con los presentes Términos (conjuntamente, el <<servicio de Livify>>) y cualquier música, vídeo, podcast u otro material que se ponga a disposición a través del Servicio de Livify (en lo sucesivo, el <<contenido>>).

El uso del Servicio de Livify podrá estar sujeto a términos y condiciones adicionales que establezca Livify, los cuales se incorporan a los presentes Términos mediante la presente referencia.

Al suscribirse al Servicio de Livify, o al utilizarlo de cualquier otro modo, usted acepta los presentes Términos. Si no acepta los presentes Términos, no deberá utilizar el Servicio de Livify ni acceder a ningún Contenido.

### Proveedor del Servicio

Los presentes Términos se establecen entre usted y Livify AB, Regeringsgatan 19, 111 53, Estocolmo, Suecia.

### Requisitos de edad y elegibilidad

Para poder utilizar el Servicio de Livify y acceder a cualquier Contenido, deberá (1) tener 13 años de edad (o la edad mínima equivalente en su país de origen) o más, (2) contar con el consentimiento de sus padres o de su tutor legal si es menor de edad en su país de origen; (3) estar facultado para celebrar un contrato vinculante con nosotros y no estar impedido para ello en virtud de la legislación aplicable, y (4) residir en un país en el que el Servicio esté disponible. Asimismo, garantiza que toda la información de registro que envíe a Livify es veraz, precisa y completa, y se



compromete a mantenerla así en todo momento Si es menor de edad en su país de origen, su padre, madre o tutor legal deberá aceptar los presentes Términos en su nombre. Durante el proceso de registro podrá encontrar información adicional sobre los requisitos de edad mínima. Si no cumple los requisitos de edad mínima, Livify no podrá registrarle como usuario.

## 2. El Servicio de Livify que proporcionamos

### Opciones del Servicio de Livify

Ofrecemos numerosas opciones de Servicio de Livify. Algunas opciones del Servicio de Livify se ofrecen de forma gratuita, mientras que otras opciones requieren un pago para poder acceder a las mismas (en lo sucesivo, las <>). También podemos ofrecer planes promocionales especiales, afiliaciones o servicios, incluyendo ofertas de productos y servicios de terceros. No somos responsables de los productos y servicios proporcionados por dichos terceros.

El Servicio ilimitado puede no estar disponible para todos los usuarios. En el momento de la suscripción a los servicios, le explicaremos qué servicios están disponibles para usted. Si cancela su suscripción al Servicio ilimitado, o si su suscripción a dicho Servicio se interrumpe —por ejemplo, si cambia sus datos de pago—, es posible que no pueda volver a suscribirse al Servicio ilimitado. Tenga en cuenta que el Servicio ilimitado puede dejar de funcionar en el futuro, en cuyo caso ya no se le cobrará por el Servicio.

### Pruebas

Ocasionalmente, nosotros, o terceros en nuestro nombre, podremos ofrecer pruebas de Suscripciones de pago durante un periodo determinado sin pago o con una tarifa reducida (en lo sucesivo, una <>). Al utilizar un Servicio de Livify mediante una Prueba, acepta las [Términos de la oferta promocional de Livify Premium](#).

### Aplicaciones, dispositivos y software de código abierto de terceros

El Servicio de Livify podrá integrarse o interactuar de otro modo con aplicaciones, sitios web y servicios de terceros (en lo sucesivo, las <>), así como con y ordenadores personales, teléfonos móviles, tabletas, dispositivos portátiles, altavoces y otros dispositivos (los <>). El uso que usted haga de dichas Aplicaciones de terceros y de los Dispositivos podrá estar sujeto a los términos, condiciones y políticas adicionales que le facilite el tercero en cuestión. Livify no garantiza que las Aplicaciones de terceros y los Dispositivos sean compatibles con el Servicio de Livify.

### Limitaciones y modificaciones del Servicio

Ponemos el máximo cuidado y esfuerzo para mantener el Servicio de Livify en funcionamiento y proporcionarle una experiencia de audio personalizada e inmersiva. No obstante, nuestra oferta de servicios y su disponibilidad podrán variar ocasionalmente, de conformidad con la legislación aplicable, sin que ello suponga responsabilidad alguna para usted, como por ejemplo:

- Los Servicios de Livify podrán sufrir interrupciones temporales debidas a dificultades técnicas, a la realización de tareas de mantenimiento o pruebas, o a actualizaciones, incluidas aquellas necesarias para reflejar los cambios en las leyes y requisitos normativos pertinentes.
- Nuestro objetivo es evolucionar y mejorar nuestros Servicios constantemente, y podremos modificar, suspender o dejar de prestar, de forma permanente o temporal, la totalidad o parte del Servicio de Livify, incluyendo determinadas funciones, prestaciones, planes de suscripción y ofertas promocionales.
- Livify no tiene ninguna obligación de proporcionar ningún contenido específico a través del Servicio de Livify, y Livify o los propietarios correspondientes podrán retirar determinadas canciones, vídeos, podcasts y otros Contenidos sin previo aviso.

En el caso de que hubiera abonado directamente a Livify las cuotas de una Suscripción de pago que Livify suspenda antes de que finalice su Periodo de prepago, tal y como se define dicho término en la cláusula de Pagos y cancelaciones que figura a continuación, Livify le reembolsará las cuotas prepagadas correspondientes al Periodo de prepago relativas a la parte no utilizada de su Suscripción de pago vigente en ese momento tras dicha suspensión. Para poder efectuar el reembolso, su cuenta y sus datos de facturación deberán estar actualizados.

Livify no tendrá ninguna responsabilidad frente a usted, ni ninguna obligación de reembolsarle, en relación con las interrupciones o fallos de Internet o de otros servicios causados por acciones de las autoridades gubernamentales, de otros terceros o por acontecimientos que escapen a nuestro control.

### 3. Uso del Servicio de Livify

#### Crear una cuenta de Livify

Para utilizar la totalidad o parte del Servicio de Livify, es posible que tenga que crear una cuenta de Livify. Su nombre de usuario y su contraseña son exclusivamente para su uso personal y deberán ser confidenciales. Reconoce que es responsable de todo uso de su nombre de usuario y contraseña, incluido cualquier uso no autorizado. Notifique inmediatamente a nuestro equipo de Atención al Cliente si pierde o le roban su nombre de usuario o contraseña, o si cree que se ha producido un acceso no autorizado a su cuenta.

Livify podrá reclamar o exigirle que cambie su nombre de usuario por cualquier motivo.

#### Sus derechos de uso del Servicio de Livify

##### Acceso a los Servicios de Livify

Con sujeción al cumplimiento por su parte de los presentes Términos, incluidos cuantos términos y condiciones resulten de aplicación, le otorgamos un permiso limitado, no exclusivo y revocable para hacer un uso personal y no comercial del Servicio de Livify y del Contenido (conjuntamente, el <>). Este Acceso permanecerá

en vigor hasta que usted o Livify lo rescindan. Acepta y se compromete a no redistribuir ni transferir el Servicio de Livify ni el Contenido.

Las aplicaciones de software de Livify y el Contenido se conceden bajo licencia, no son objeto de venta ni de transferencia, y Livify y sus licenciantes conservan la propiedad de todas las copias de las aplicaciones de software de Livify y del Contenido, incluso después de su instalación en sus Dispositivos.

#### Derechos de propiedad de Livify

El Servicio de Livify y el Contenido son propiedad de Livify o de sus licenciantes. Todas las marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos, nombres de dominio y cualquier otra característica de la marca Livify (<<características de la marca Livify>>) son propiedad exclusiva de Livify o de sus licenciantes. Los presentes Términos no le otorgan ningún derecho de uso de las Características de la marca Livify, con fines comerciales o no comerciales.

Usted se compromete a respetar las [Directrices del usuario de Livify](#) y a no utilizar el Servicio de Livify, el Contenido ni ninguna parte del mismo de ninguna manera que no esté expresamente permitida por los presentes Términos.

## Pagos y cancelación

### Facturación

Puede adquirir una Suscripción de pago directamente a Livify o a través de un tercero, ya sea mediante:

- el pago por adelantado de una cuota de suscripción mensual o de cualquier otro plazo periódico que se le comunique antes de la compra; o
- el prepago que le da acceso al Servicio de Livify durante un periodo de tiempo específico (en lo sucesivo, el <<periodo de prepago>>).

Los tipos impositivos se calculan en función de la información que usted proporcione y del tipo aplicable en el momento de su cargo mensual.

Si adquiere el acceso a una Suscripción de pago a través de un tercero, podrán aplicarse al uso que usted haga del Servicio de Livify unos términos y condiciones independientes con dicho tercero, además de los presentes Términos. Si adquiere una Suscripción de pago utilizando un código, una tarjeta regalo, una oferta de prepago o cualquier otra oferta proporcionada o vendida por Livify o en su nombre para acceder a una Suscripción de pago (en lo sucesivo, los <<códigos>>), acepta por el presente documento los [Términos de la tarjeta](#) Livify.

#### Cambios de precios e impuestos

Livify podrá modificar ocasionalmente el precio de las Suscripciones de pago, incluidas las cuotas de suscripción periódicas, el Periodo de prepago, para los periodos aún no pagados, o los Códigos, definidos anteriormente, y le comunicará cualquier cambio de precio con la debida antelación. Los cambios de precio entrarán en vigor al inicio del siguiente periodo de suscripción que siga a la fecha del cambio de precio. Con arreglo a la legislación aplicable, si sigue utilizando el Servicio de Livify una vez que el cambio de precio entre en vigor, se entenderá que ha aceptado

el nuevo precio. Si no está de acuerdo con un cambio de precio, podrá rechazar dicho cambio dándose de baja de la Suscripción de pago correspondiente antes de que el cambio de precio entre en vigor.

Los tipos impositivos se basan en los tipos aplicables en el momento de su cobro mensual. Estos importes podrán cambiar con el tiempo en función de los requisitos fiscales locales de su país, estado, territorio o incluso ciudad. Cualquier cambio en el tipo impositivo se aplicará automáticamente en función de la información de la cuenta que proporcione.

### Renovación y cancelación

Con la excepción de las Suscripciones de pago de un Periodo de prepago, su pago a Livify o al tercero a través del cual adquirió la Suscripción de pago se renovará automáticamente al final del periodo de suscripción aplicable, a menos que cancele su Suscripción de pago antes de que finalice el periodo de suscripción en curso. Póngase en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente [aquí](#) para obtener instrucciones sobre cómo proceder a la cancelación. La cancelación entrará en vigor el día siguiente al último día del periodo de suscripción actual, y se le cambiará a la versión gratuita del Servicio de Livify. No proporcionamos reembolsos ni créditos por ningún periodo de suscripción parcial, salvo que se indique expresamente en los presentes Términos.

Si ha adquirido una Suscripción de pago utilizando un Código, su suscripción terminará automáticamente al final del periodo indicado en el Código, o cuando no tenga un saldo prepagado suficiente para pagar el Servicio de Livify.

### Derecho de desistimiento

Si se suscribe a una Prueba, acepta que el derecho de desistimiento de la Suscripción de pago por la que recibe una Prueba finaliza catorce (14) días después de iniciar la Prueba. Si no cancela la Suscripción de pago antes de que finalice la Prueba, perderá su derecho de desistimiento y autorizará a Livify a cobrarle automáticamente el precio acordado cada mes hasta que cancele la Suscripción de pago. En el caso de pruebas inferiores a catorce (14) días, usted consiente expresamente que le proporcionemos el servicio de pago inmediatamente después de que finalice su Prueba y que a partir de ese momento pierda su derecho de desistimiento.

Si adquiere una Suscripción de pago sin Prueba, acepta que tiene catorce (14) días después de su compra para desistir por cualquier motivo y deberá pagarnos los servicios prestados hasta el momento en que nos comunique que ha cambiado de opinión. . Consiente expresamente la prestación del servicio inmediatamente después de su compra, la pérdida del derecho de desistimiento y autoriza a Livify a cobrarle automáticamente cada mes hasta que se dé de baja.

### Directrices del usuario

Hemos adoptado unas directrices para el uso del Servicio de Livify, destinadas a garantizar que dicho Servicio siga siendo agradable para todos (en lo sucesivo, las <>). Al utilizar el Servicio de Livify, deberá cumplir las [Directrices del usuario de](#)

[Livify](#), así como todas las leyes, normas y normativas aplicables, y respetar la propiedad intelectual, la privacidad y otros derechos de terceros.

## Cuentas de marca

Si crea una cuenta de Livify en nombre de una empresa, organización, entidad o marca (en lo sucesivo, una <> y dicha cuenta una <>), los términos <> y <<su(s)>>, tal y como se utilizan en los presentes Términos, incluidos otros términos y condiciones de Livify incorporados por referencia en este documento, se aplicarán tanto a usted como a la Marca.

Si crea una Cuenta de marca, declara y garantiza que tiene autorización para conceder todos los permisos y licencias previstos en los presentes Términos, incluidos cuantos términos y condiciones de Livify que resulten de aplicación, y para vincular la Marca a los presentes Términos.

Una Marca podrá realizar un seguimiento de usuarios y crear y compartir listas de reproducción, siempre y cuando la Marca no realice ninguna acción que implique un respaldo o relación comercial entre la Marca y el usuario, artista, compositor o cualquier otra persona a la que se siga, a menos que la Marca haya obtenido de forma independiente los derechos necesarios para incluir dicho respaldo. Además, las Marcas deben ser transparentes con nuestros usuarios a la hora de revelar cualquier respaldo o contraprestación proporcionada a los artistas, compositores, usuarios o cualquier otra parte, y deberán cumplir todas las leyes, normativas y códigos de prácticas aplicables al llevar a cabo las prácticas anteriores.

## Control de exportaciones y sanciones

Los productos de Livify pueden estar sujetos a las leyes y normativas de control de la exportación y reexportación de Estados Unidos o a leyes similares aplicables en otras jurisdicciones, incluidas las Normas de Administración de Exportaciones (<>) aplicadas por el Departamento de Comercio de Estados Unidos, las sanciones comerciales y económicas aplicadas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros (<>) del Departamento del Tesoro y las Normas de Tráfico Internacional de Armas (<>) aplicadas por el Departamento de Estado. Usted garantiza que (1) no se encuentra en ningún país al que Estados Unidos haya embargado bienes o haya aplicado alguna otra sanción económica; y (2) no es una parte denegada según se especifica en cualquier ley o normativa de exportación o reexportación aplicable o en leyes similares aplicables en otras jurisdicciones, o que de otro modo figura en cualquier lista de partes prohibidas o restringidas del gobierno de Estados Unidos.

Usted se compromete a cumplir todas las leyes y normativas de control de exportaciones y reexportaciones aplicables, incluyendo, entre otras, las EAR y las sanciones comerciales y económicas impuestas por la OFAC. En concreto, usted se compromete a no utilizar, vender, exportar, reexportar, transferir, desviar, liberar o disponer de cualquier otro modo de cualquier producto, software o tecnología, incluidos los productos derivados de dicha tecnología o basados en la misma, recibidos de Livify en virtud de los presentes Términos, a cualquier destino, entidad o persona o para cualquier uso final prohibido por las EAR, las sanciones comerciales y económicas mantenidas por la OFAC o cualquier ley o normativa aplicable de Estados Unidos o de cualquier otra jurisdicción, sin obtener la

autorización previa requerida de las autoridades gubernamentales competentes, tal y como exigen dichas leyes y normativas.

## 4. Contenido y derechos de propiedad intelectual

### Contenido de usuario

#### El contenido que usted publica en el servicio

Los usuarios de Livify podrán publicar, cargar o aportar de otro modo contenidos al Servicio de Livify (en lo sucesivo, el <>). Para evitar dudas, el <> incluye toda la información, los materiales y otros contenidos que sean añadidos, creados, cargados, enviados, distribuidos o publicados en el Servicio de Livify (incluido en la [Comunidad de soporte de Livify](#)) por los usuarios.

Usted es el único responsable de todo el Contenido de usuario que publique.

Promete que, con respecto a cualquier Contenido de usuario que publique en Livify, (1) es usted propietario o tiene derecho a publicar dicho Contenido de usuario; (2) dicho Contenido de usuario, o su uso por parte de Livify en virtud de la licencia concedida a continuación, no (i) infrinja los presentes Términos, la legislación aplicable o los derechos de propiedad intelectual o de otro tipo de terceros; o (ii) dicho Contenido de usuario no implique ninguna afiliación o respaldo hacia usted o su Contenido de usuario por parte de Livify o de cualquier artista, banda, sello discográfico u otra persona o entidad sin el consentimiento previo y expreso por escrito de Livify o de dicha persona o entidad.

Al publicar o compartir Contenidos de usuario u otra información en el Servicio de Livify, deberá tener en cuenta que los contenidos y demás información serán accesibles públicamente y podrán ser utilizados y compartidos por otros en el Servicio de Livify y en toda la red, por lo que le recomendamos que tenga cuidado al publicar o compartir en el Servicio de Livify, y que sea consciente de la configuración de su cuenta. Livify no es responsable de lo que usted u otras personas publiquen o compartan en el Servicio de Livify.

#### Supervisión del Contenido de usuario

Livify podrá supervisar o revisar el Contenido de usuario, pero no tiene obligación de hacerlo. Livify se reserva el derecho de eliminar o inhabilitar el acceso a cualquier Contenido de usuario por cualquier motivo o sin él. Livify podrá tomar estas medidas sin previo aviso.

## Licencias que nos concede

### Contenido de usuario

Usted conserva la propiedad de su Contenido de usuario cuando lo publica en el Servicio. No obstante, para que podamos poner su Contenido de usuario a disposición del Servicio de Livify, necesitamos que nos conceda una licencia limitada sobre dicho Contenido de usuario. En consecuencia, usted concede a Livify una licencia no exclusiva, transferible, sublicenciable, libre de derechos, totalmente pagada e irrevocable, a escala mundial, para reproducir, poner a disposición, ejecutar y mostrar, traducir, modificar, crear obras derivadas, distribuir y utilizar de cualquier otro modo dicho Contenido de usuario a través de cualquier medio, ya sea



solo o en combinación con otros Contenidos o materiales, de cualquier forma y por cualquier medio, método o tecnología, conocidos en la actualidad o que se creen en el futuro, en relación con el Servicio de Livify. Cuando proceda y en la medida en que lo permita la legislación aplicable, también acepta renunciar, y no hacer valer, cualquier <> o derechos equivalentes, como su derecho a ser identificado como autor de cualquier Contenido de usuario, incluidas las Opiniones, y su derecho a oponerse al tratamiento despectivo de dicho Contenido de usuario.

### Opiniones

Si usted aporta ideas, sugerencias u otros comentarios en relación con su uso del Servicio de Livify o de cualquier Contenido (en lo sucesivo, las <>), dichas Opiniones no son confidenciales y podrán ser utilizadas por Livify sin restricciones y sin que usted reciba pago alguno. Las Opiniones tienen la consideración de un tipo de Contenido de usuario en virtud de los presentes Términos.

## 7 Participación en Eventos

### 7.1 Registro y entradas a los Eventos

Se entenderá por "Eventos" todo acontecimiento, reunión, actividad o similar al que se asista en persona y que esté directamente organizado, auspiciado o gestionado por Livify, así como cualquier Promoción (según se define dicho término más adelante). Al inscribirse o, cuando se exija, adquirir entradas para un Evento, usted manifiesta y garantiza bajo su responsabilidad que la información que facilita es cierta y correcta. Si se inscribe o adquiere entradas por cuenta de otros, usted manifiesta y garantiza que dispone de todos los derechos y consentimientos necesarios para inscribir y facilitar esta información a otros.

Con sujeción a la legislación aplicable y a las excepciones que se recogen en las presentes Condiciones, no se permiten reembolsos ni canjes de entradas al Evento, y las entradas no son transferibles. Es posible que para permitir el acceso al Evento se exija una acreditación razonable de la identidad, como pueda ser un permiso de conducir o un pasaporte, en el que figuren el nombre y apellidos tal como se facilitaron en el momento de la inscripción. La reventa o el intento de revender las entradas puede acarrear su revocación sin reembolso alguno. Las entradas que se obtengan de fuentes no autorizadas pueden ser inválidas, perdidas, robadas o falsificadas y es posible que no se acepten. No se sustituirán las entradas en caso de pérdida, robo o destrucción. Está prohibido el uso mercantil de entradas sin la aprobación por escrito de Livify. Las entradas no se pueden canjear por efectivo o crédito. Se compromete usted a respetar los límites o restricciones publicados que afecten a las entradas, y los pedidos que superen o se infrinjan a estas restricciones, están sujetos a su cancelación sin notificación o reembolso. Los Eventos pueden tener limitado el espacio o el aforo, y Livify no garantiza que pueda usted comprar una entrada o asistir a un Evento.

Salvo que lo prohíba la legislación aplicable, al asistir a un Evento, reconoce usted que Livify utilizará sus datos recogidos con arreglo a la [Política de Privacidad](#) para proporcionar características del Evento (tanto en persona como en línea),\*\* lo que incluye ponerse en contacto con usted y facilitarle actualizaciones sobre el Evento, enviarle los materiales necesarios (por ejemplo, una pulsera de código QR),

proporcionarle notificaciones de emergencia o de condiciones meteorológicas desfavorables, o informarle de resultados o clasificaciones en Eventos públicos, competiciones y juegos.\*\*

## 7.2 Realización y políticas de Eventos

Deberá cumplir en todo momento con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables y las políticas facilitadas por Livify o cualquier otra parte autorizada que participe en la creación o realización del Evento, lo que incluye todas las políticas y procedimientos de salud y seguridad y todas las instrucciones razonables del personal del local o lugar en el que se celebre el Evento y de los representantes de Livify. Como condición para participar, se compromete usted a cumplir con todas las políticas que se recogen en los Sitios web, lo que incluye, a título meramente enunciativo y sin ánimo enunciativo, las del sitio web del Evento de que se trate.

Están prohibidas las drogas ilegales, sustancias controladas, el contrabando, las armas y todo tipo de artículos ilegales en los Eventos. Se compromete usted y acepta que se tomen precauciones razonables de seguridad, incluido el cacheo a la entrada. En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, usted renuncia y exonera a Livify y a cualquier otra parte que participe en la creación o la realización del Evento, de cualquier reclamación, demanda, causa de pedir, daños y perjuicios, pérdidas, gastos o responsabilidades que se puedan derivar o que resulten de, o que surjan de cualquier modo con ocasión de, dichas medidas de precaución y cacheos. Si opta por no consentir que se tomen dichas precauciones y se realicen cacheos, se le podrá negar la entrada, o sacarle del Evento, sin derecho a reembolso o indemnización alguna.

Livify y sus terceros autorizados se reservan el derecho a denegar la admisión a un Evento, o a sacar del Evento, sin reembolso ni indemnización de ningún tipo, a toda persona que (a) no cumpla con lo dispuesto en las presentes Condiciones, (b) que incurra en conducta desordenada o dolosa, o (c) que a juicio de Livify o de sus terceros autorizados cause un efecto negativo sobre el Evento, los participantes, los espectadores o el personal.

Los menores que asistan a un Evento deberán ir acompañados por un Padre.

## 7.3 Asunción de Riesgos

Salvo que lo prohíba la legislación aplicable, acepta usted que, al adquirir entradas, participar o asistir a un Evento, asume voluntaria y conscientemente, todos los riesgos que se produzcan antes, durante o después del Evento, lo que incluye el daño causado por cualquier causa y, daños y perjuicios, pérdidas o robo. Reconoce usted que los Eventos, y ciertas actividades que se realizan en los Eventos, entrañan riesgos inherentes e imprevisibles, entre los cuales, a título meramente enunciativo y sin ánimo limitativo, (a) el contacto o colisión con personas o objetos, (b) obstáculos (por ejemplo, aguas naturales y artificiales, peligros de carretera y de superficie), (c) los peligros relacionados con el equipo (por ejemplo, equipos averiados, defectuosos o inadecuados, avería inesperada del equipo), (d) riesgos meteorológicos, (e) medidas inadecuadas de emergencia o de primeros auxilios, (f) problemas relacionados con el juicio o la conducta (por ejemplo, comportamiento errático o inadecuado de participantes, coparticipantes, o espectadores o errores de juicio del personal del Evento), y (g) riesgos naturales (por ejemplo, terreno desigual



o en condiciones difíciles, fauna e insectos silvestres, contacto con plantas). Se compromete a tomar precauciones razonables antes de asistir o participar en un Evento o tomar parte en sus actividades, por ejemplo, consultar con un médico personal y asegurarse de que se encuentre en buena salud física, llevar una ropa adecuada y llevar los suministros necesarios o recomendados. Comprende y reconoce que es responsabilidad suya inspeccionar los terrenos, locales, instalaciones, equipos y áreas que se vayan a utilizar en el Evento, y que, al participar en el Evento, reconoce que los terrenos, locales instalaciones, equipos y áreas que se van a utilizar son seguros, adecuados y aceptables para su participación. Si considera o se da cuenta de que se plantean condiciones de inseguridad o riesgos excesivos o injustificados, se compromete a notificarlo inmediatamente al personal adecuado y a dejar de participar en el Evento.

En la medida permitida por la legislación aplicable, renuncia y exonera usted a Livify y a cualquier otra parte que participe en la creación o la realización del Evento, frente a cualquier reclamación, demanda, causa de pedir, daños y perjuicios, pérdidas, gastos o responsabilidad que puedan derivarse de o surgir con ocasión de su asistencia o participación en un Evento, lo que incluye el caso de negligencia, daños o perjuicios inherentes e imprevistos a personas o bienes, así como las acciones de terceros o de participantes en el Evento o de espectadores.

#### 7.4 Características de los Eventos y cancelación de estos

Con sujeción a la legislación aplicable, no se garantizan los calendarios, experiencias en vivo o en juego, actividades, artículos, servicios, prebendas, partidas, recompensas y/o Contenido (en conjunto, \*\* "Características del Evento")\*\* que se anuncien en relación con un Evento, y están sujetos a cambios o cancelación en cualquier momento anterior a la celebración del Evento o durante el mismo, sin previo aviso o indemnización de ningún tipo. La admisión a un Evento no garantiza que ninguna de las características del Evento se encuentre en el Evento.

La fecha, hora y lugar del Evento están sujetos a cambios en cualquier momento, y Livify hará lo razonablemente posible desde una perspectiva mercantil por notificarle con antelación cualquier cambio importante. Si un Evento se cancela, se suspende o se reprograma y no puede asistir, ello no le da derecho a ningún tipo de indemnización más allá del reembolso del precio de la entrada por su valor nominal, sin que quepa exigir ninguna otra responsabilidad o indemnización a Livify ni a ninguna otra parte. Los gastos de viaje o de alojamiento en que pueda incurrir son su exclusiva responsabilidad.

#### 7.5 Grabaciones y uso de apariencias

Consiente y acepta usted que Livify pueda grabar su imagen, apariencia, nombre, diálogos, información biográfica, características personales y voz en los Eventos, así como el uso libre del pago de regalías de dicha información con sujeción a lo dispuesto más arriba en "Derechos otorgados por usted". Livify está facultada para publicar los resultados de cualquier competición (lo que incluye la clasificación y los ganadores), estadísticas de encuentros o partidas, y fotografías de los participantes en materiales de promoción y de marketing y en las redes sociales de conformidad con las presentes Condiciones.

## 8 Sorteos, concursos, rifas, encuestas y promociones similares

Periódicamente, Livify o sus socios pueden organizar sorteos, concursos, rifas, encuestas, juegos y promociones similares en los Servicios (cada una de ellas, una "Promoción"). Además de las presentes Condiciones, las Promociones estarán sujetas a unas condiciones específicas que le comunicaremos en el momento de la correspondiente promoción ("Condiciones de Promoción"). Al participar en cualquier Promoción, queda usted vinculado por dichas Condiciones de Promoción. Todas las Condiciones de Promoción quedan incorporadas en las presentes Condiciones, si bien pueden divergir de ellas y prevalecen en caso de discrepancia. Livify le insta a que lea las Condiciones de Promoción. La Política de Privacidad, además de las presentes Condiciones y las Condiciones de Promoción, rige toda la información que usted facilite en relación con dichas Promociones.

## Su Dispositivo

Asimismo, nos concede el derecho (1) de permitir que el Servicio de Livify utilice el procesador, el ancho de banda y el hardware de almacenamiento de su Dispositivo con el fin de facilitar el funcionamiento del Servicio de Livify, (2) de proporcionarle publicidad y otra información, y de permitir que nuestros socios comerciales hagan lo mismo, en la medida en que esté permitido de conformidad con la [Política de privacidad de Livify](#).

## Experiencia de contenido

En cualquier parte del Servicio de Livify, el Contenido al que usted acceda, incluida su selección y colocación, podrá estar condicionado por consideraciones comerciales, incluidos los acuerdos de Livify con terceros.

Determinados Contenidos licenciados, proporcionados, creados o puestos a disposición por Livify de otro modo —por ejemplo, los podcasts—, podrán incorporar publicidad, y Livify no será responsable de dicha publicidad.

## Reclamaciones por infracción

Livify respeta los derechos de los titulares de la propiedad intelectual. Si cree que algún Contenido infringe sus derechos de autor, consulte la [Política de derechos de autor de Livify](#).

## 5. Atención al cliente, Información, Preguntas y reclamaciones

### Comunidad de soporte de Livify

La [Comunidad de soporte de Livify](#) es un lugar de debate e intercambio de información, consejos y otros materiales relacionados con el Servicio de Livify. Al utilizar la Comunidad de soporte de Livify, acepta los [Términos de la Comunidad](#).

Si quieres hablar con nosotros, haz clic [aquí](#) para obtener más información.

## Asistencia al cliente, información, preguntas y reclamaciones

Para obtener asistencia al cliente con preguntas relacionadas con la cuenta y el pago (en lo sucesivo, las <>), utilice los recursos de asistencia al cliente que se indican en el apartado [Acerca de nosotros](#) de nuestro sitio web.

Si tiene alguna pregunta relativa al Servicio de Livify o a los presentes Términos (incluidos los términos y condiciones adicionales de Livify incorporados en el presente documento), póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Livify accediendo al apartado <> de nuestro sitio web.

Si reside en la Unión Europea, también podrá presentar una reclamación en la plataforma en línea para la resolución alternativa de controversias (plataforma ODR). Puede acceder a la plataforma ODR a través del siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## 6. Problemas y controversias

### Suspensión y finalización de los Servicios de Livify

Los presentes Términos seguirán siendo de aplicación en su caso hasta que sean resueltos por usted o por Livify. Livify podrá rescindir los presentes Términos, incluidos los términos y condiciones adicionales que se incorporen al presente documento, o suspender su acceso al Servicio de Livify en cualquier momento si consideramos que ha incumplido cualquiera de los presentes Términos, si dejamos de prestar el Servicio de Livify o cualquier componente material del mismo con un preaviso razonable, o si consideramos que es necesario para cumplir con la legislación aplicable. En caso de que usted o Livify rescindan los presentes Términos, o en caso de que Livify suspenda su acceso al Servicio de Livify, acepta que Livify, con sujeción a la legislación aplicable, no asumirá responsabilidad alguna frente a usted y, salvo lo dispuesto expresamente en los presentes Términos, Livify no le reembolsará ninguna cantidad que haya abonado. Podrá rescindir los presentes Términos en cualquier momento, y en tal caso no podrá seguir accediendo ni utilizando el Servicio de Livify. Si desea saber cómo cancelar su cuenta de Livify, utilice los recursos de Atención al Cliente en nuestra página [Acerca de nosotros](#).

Los apartados 4 (Contenido y derechos de propiedad intelectual), 3 (Uso del Servicio de Livify), 2 (El Servicio de Livify que proporcionamos), 6 (Problemas y controversias), 7 (Acerca de los presentes Términos y Condiciones) del presente documento, así como cualquier otra cláusula de los presentes Términos que, explícitamente o por su naturaleza, deba permanecer en vigor incluso tras la extinción de los presentes Términos, seguirán vigentes.

### Exenciones de responsabilidad sobre la garantía

Livify prestará el Servicio de Livify con la diligencia y competencia razonables y de conformidad con cualquier especificación del Servicio de Livify facilitada por Livify, si bien, con sujeción a lo anterior, el Servicio de Livify se presta <> y <<según disponibilidad>>, sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas, implícitas o

legales. Asimismo, Livify y todos los propietarios de contenidos renuncian a cualquier garantía expresa, implícita y legal en relación con los contenidos, incluidas las garantías de calidad satisfactoria, comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado o de no infracción. Ni Livify ni ningún propietario de contenidos garantiza que el Servicio de Livify o los contenidos estén libres de malware o de otros componentes dañinos. Por otra parte, Livify no hace ninguna declaración, ni garantiza ni asume responsabilidad alguna, en relación con las aplicaciones de terceros (o el contenido de las mismas), los contenidos de los usuarios, los dispositivos o cualquier producto o servicio anunciado, promocionado u ofrecido por un tercero en el Servicio de Livify o en cualquier sitio web con hipervínculos, o a través de los mismos, y Livify no es responsable de las transacciones entre usted y los terceros proveedores de lo que antecede. Ningún consejo ni información, verbal o por escrito, que usted obtenga de Livify dará lugar a ninguna garantía en nombre de Livify. Durante la utilización del Servicio de Livify, es posible que tenga acceso a las funciones de filtrado de contenidos explícitos, pero el uso de dichas funciones podrá dar lugar a que se ofrezca algún contenido explícito, por lo que no deberá confiar en que dichas funciones filtren todo el contenido explícito. La presente cláusula se aplicará en la medida en que lo permita la legislación aplicable.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de las garantías implícitas ni la limitación de los derechos legales aplicables a un consumidor, por lo que la exclusión y las limitaciones de la presente cláusula pueden no ser de aplicación en su caso y sus derechos legales no se verán afectados.

## Limitación de la responsabilidad y plazo para presentar una reclamación

Con arreglo a la legislación aplicable, acepta que su único y exclusivo recurso en caso de problemas o insatisfacción con el Servicio de Livify es desinstalar cualquier software de Livify y dejar de utilizar el Servicio de Livify. Asimismo, acepta que Livify no tiene ninguna obligación ni responsabilidad derivada de las aplicaciones de terceros o del contenido de las mismas puestas a disposición a través del Servicio de Livify o en relación con el mismo, y si bien su relación con dichas aplicaciones de terceros podrá regirse por acuerdos independientes con dichos terceros, su único y exclusivo recurso, en lo que respecta a Livify, para cualquier problema o insatisfacción con las aplicaciones de terceros o el contenido de las mismas, es desinstalar o dejar de utilizar dichas aplicaciones de terceros.

En ningún caso Livify, sus directivos, accionistas, empleados, agentes, consejeros, empresas subsidiarias, filiales, sucesores, cesionarios, proveedores o licenciantes serán responsables de (1) ningún daño indirecto, especial, incidental, punitivo, ejemplar o consecuente; (2) ninguna pérdida de uso, datos, negocio o beneficios, directa o indirecta, en todos los casos derivados del uso o de la imposibilidad de usar el Servicio de Livify, los dispositivos, las aplicaciones de terceros o el contenido de las aplicaciones de terceros; o (3) una responsabilidad agregada por todas las reclamaciones relacionadas con el Servicio de Livify, las aplicaciones de terceros o el contenido de las aplicaciones de terceros superior a la mayor de las siguientes cantidades: (a) las cantidades pagadas por usted a Livify durante los doce meses anteriores a la primera reclamación; o (b) 30,00 USD. Cualquier responsabilidad que

nos corresponda por las pérdidas que sufra se limitará estrictamente a las pérdidas que sean razonablemente previsibles.

A modo de aclaración, los presentes Términos no limitan la responsabilidad de Livify en caso de fraude, falsedad fraudulenta, muerte o daños personales en la medida en que la legislación aplicable prohíba dicha limitación y por cualquier otra responsabilidad que, en virtud de la legislación aplicable, no pueda ser limitada o excluida.

Salvo en aquellos casos en los que dicha restricción esté prohibida por la legislación aplicable, cualquier reclamación que surja en virtud de los presentes Términos debe iniciarse mediante la presentación de una solicitud de arbitraje o la interposición de una demanda individual en virtud del acuerdo de arbitraje que figura a continuación, en el plazo de un (1) año a partir de la fecha en la que la parte que hace valer la reclamación tenga conocimiento por primera vez, o deba tenerlo, del acto, la omisión o el incumplimiento que haya dado lugar a la reclamación, y no existirá derecho a ningún tipo de recurso por cualquier reclamación que no se haga valer dentro de dicho plazo.

## Derechos de terceros

Reconoce y acepta que los propietarios del Contenido y ciertos distribuidores, como los proveedores de tiendas de aplicaciones, son beneficiarios de los presentes Términos y tienen derecho a hacerlos cumplir directamente en su contra. Al margen de lo establecido en el presente apartado, los presentes Términos no pretenden otorgar derechos a ninguna otra persona, salvo a usted y a Livify, y en ningún caso los presentes Términos crearán derechos de terceros beneficiarios.

Si ha descargado cualquiera de nuestras aplicaciones de software para móvil (cada una, una <<aplicación>>) de App Store de Apple Inc. (<>) o si utiliza la aplicación en un dispositivo iOS, reconoce que ha leído, comprendido y acepta el siguiente aviso relativo a Apple. Los presentes Términos se establecen únicamente entre usted y Livify, no con Apple, y Apple no es responsable del Servicio de Livify ni del contenido del mismo. Apple no tiene obligación alguna de proporcionar ningún servicio de mantenimiento y soporte con respecto al Servicio de Livify. En caso de que el Servicio de Livify no cumpla alguna de las garantías aplicables, podrá notificar a Apple, y Apple le reembolsará el precio de compra aplicable de la aplicación y, en la medida en que lo permita la ley aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto al Servicio de Livify. Apple no se hace responsable de atender ninguna reclamación que usted o un tercero presente en relación con el Servicio de Livify o con su posesión o uso del Servicio de Livify, incluyendo (1) reclamaciones de responsabilidad del producto; (2) cualquier reclamación acerca de que el Servicio de Livify no cumple algún requisito legal o normativo aplicable; (3) reclamaciones que surjan en el marco de la legislación sobre protección del consumidor o legislación similar; y (4) reclamaciones con respecto a la infracción de la propiedad intelectual. Apple no se hace responsable de la investigación, defensa, resolución y descargo de cualquier reclamación de terceros en el sentido de que el Servicio de Livify o su posesión y uso de la aplicación por su parte infringen los derechos de propiedad intelectual de dicho tercero. Acepta cumplir los términos de terceros aplicables cuando utilice el Servicio

de Livify. Apple, y las filiales de Apple, son terceros beneficiarios de los presentes Términos, y una vez que usted los acepte, Apple tendrá el derecho, y se considerará que ha aceptado el derecho, de hacer cumplir estos Términos contra usted como tercero beneficiario de los mismos.

### 3.2 Uso seguro y apropiado

Mientras esté utilizando nuestros Servicios, tenga en cuenta su entorno y juegue y comuníquese con seguridad. Usted acepta que el uso que haga de los Servicios será a su propio riesgo, y que no hará uso de los Servicios con el fin de infringir ninguna ley, norma, reglamento, políticas de Eventos, o las instrucciones tal como se recogen en estas Condiciones y no podrá alentar ni permitir a habilitar a cualquier otra persona a hacerlo.

Además, usted acepta que, conjuntamente con el uso que haga de los Servicios, no facilitará o pondrá a disposición de otros ningún Contenido ilegal, inapropiado, o comercial (según se define más adelante). Usted acepta en que no publicará ningún Contenido inexacto, engañoso o inapropiado, lo que incluye tanto la aportación de datos como su edición o solicitud de eliminación.

Livify no pretende que sus Apps tengan la consideración de dispositivos médicos o de cuidado de la salud, ni ofrece asesoramiento médico o sanitario.

### 3.3 Su interacción con otras personas

Usted acepta que, en relación con el uso que haga de los Servicios, mantendrá un contacto seguro y apropiado con los demás jugadores y otras personas en el mundo real. Se abstendrá de acosar, amenazar o de cualquier otro modo infringir los derechos de otros. Se abstendrá usted de allanar, o de cualquier modo entrar o intentar acceder a cualquier lugar o inmueble en el que no tenga derecho a estar, así como de incurrir en cualquier actividad que pueda provocar fallecimiento, lesiones personales, daños materiales, molestias o responsabilidad de cualquier tipo. Si tiene cualquier disputa con cualquier tercero en relación con el uso de los Servicios, usted libera a Livify (y a nuestros administradores, directivos, agentes, filiales, empresas conjuntas y empleados) de cualesquiera reclamaciones, demandas y daños (directos o indirectos) de cualquier tipo y naturaleza, conocidos o desconocidos, sospechados o insospechados, revelados y no revelados, que se deriven o surjan con ocasión de tales controversias o estén de cualquier modo relacionados con ellas.

### 3.4 Aptitud y registro de Cuentas

Si usted desea hacer uso de ciertos Servicios, deberá crear una cuenta con nosotros (una "Cuenta"), y deberá también disponer de acceso a un teléfono móvil apto para ello y de una conexión a Internet. En los centros de ayuda, que puede consultar en [Recursos de juegos y Aplicaciones Livify](#), encontrará un listado de los dispositivos compatibles. Quedan excluidos los dispositivos que tengan manipulado el sistema operativo ("root" o "jailbreak").



Puede crear una Cuenta utilizando (a) su cuenta preexistente de Google; (b) su cuenta preexistente de Facebook, (c) una cuenta de [Livify Kids](#), o (d) aquellas otras cuentas de terceros compatibles con nuestros Servicios, seleccionándola en la pantalla de creación de cuentas de la App.

Está usted de acuerdo en que no podrá revelar la contraseña de su Cuenta a ninguna otra persona, y deberá notificarnos inmediatamente cualquier uso no autorizado de su Cuenta. Livify se toma muy en serio sus obligaciones en materia de seguridad; sin embargo, usted asume la responsabilidad de todas las actividades que se realicen en o desde su Cuenta, con independencia de si es consciente o no de las mismas.

## Indemnización

Acepta indemnizar a Livify y eximirle de toda responsabilidad por las pérdidas directas razonablemente previsibles, los daños y perjuicios y los gastos razonables (incluidos los honorarios razonables de los abogados y las costas) que sufra o en los que incurra Livify como consecuencia de o en relación con (1) el incumplimiento por su parte de cualquiera de los presentes Términos (incluidos los términos y condiciones adicionales de Livify incorporados en el presente documento); (2) cualquier Contenido de usuario que usted publique o aporte de cualquier otro modo; (3) cualquier actividad en la que participe en el Servicio de Livify o a través del mismo; y (4) la violación por su parte de cualquier ley o de los derechos de un tercero.

## Ley aplicable, arbitraje obligatorio y jurisdicción

### 6.1 Legislación aplicable/Jurisdicción

Salvo que las leyes obligatorias de su país de residencia exijan lo contrario, los Contratos (y cualquier conflicto/reclamación no contractual que surja de o en relación con los mismos) están sujetos a las leyes del estado o país indicado a continuación, sin tener en cuenta los principios de elección o conflicto de leyes.

Asimismo, usted y Livify aceptan la jurisdicción de los tribunales que se indican a continuación para resolver cualquier controversia, reclamación o litigio que surja en relación con los Contratos, así como cualquier controversia/reclamación no contractual que surja de o en relación con los mismos, excepto en aquellos casos en los que, en virtud de las leyes obligatorias aplicables, usted pueda optar por entablar un procedimiento judicial en su país de residencia, o nosotros estemos obligados a entablar un procedimiento judicial únicamente en su país de residencia.

País o región	Elección de la ley	Jurisdicción
---------------	--------------------	--------------

Todos los demás países y regiones en los que Livify está disponible.	Suecia	Exclusiva; tribunales de Suecia
Bulgaria, Chipre, Eslovaquia, España, Estonia, Filipinas, Francia, Hong Kong, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Noruega, Portugal y Turquía	Leyes de Suecia	No exclusiva; tribunales de Suecia
Brasil	Leyes de Brasil	Exclusiva; tribunales estatales y federales de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil
Canadá	No se aplica a los residentes de Quebec: Leyes de la provincia de Ontario Residentes de Quebec: Leyes de la provincia de Quebec, Canadá	No se aplica a los residentes de Quebec: Exclusivo a efectos de ejecución de sentencias; Tribunales de Ontario, Canadá Residentes de Quebec: Tribunales de Quebec, Canadá
Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay	Estado de California, Estados Unidos	Exclusiva; tribunales estatales y federales del condado de San Francisco, CA o Nueva York, NY



Reino Unido	Leyes de Inglaterra y Gales	Exclusiva
-------------	-----------------------------	-----------

## **6.2 RENUNCIA A LA ACCIÓN COLECTIVA**

SIEMPRE QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, USTED Y Livify ACUERDAN QUE CADA UNO PODRÁ PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA EL OTRO ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UN GRUPO EN UNA SUPUESTA ACCIÓN COLECTIVA O REPRESENTATIVA. A menos que tanto usted como Livify estén de acuerdo, ningún árbitro o juez podrá agrupar las reclamaciones de más de una persona ni presidir ninguna forma de procedimiento colectivo o representativo.

## **6.3 ARBITRAJE**

Si usted se encuentra, tiene su sede, sus oficinas o hace negocios en una jurisdicción en la que la presente cláusula 6.3. sea de obligado cumplimiento, se le aplicarán las siguientes disposiciones de arbitraje obligatorio:

### **6.3.1 Resolución de controversias y arbitraje**

Usted y Livify acuerdan que cualquier controversia, reclamación o litigio entre usted y Livify que surja en relación con estos Contratos o con su relación con Livify como usuario del Servicio (tanto si se basa en un contrato, en un acto ilícito, en una ley, en un fraude, en una tergiversación o en cualquier otra teoría jurídica, y tanto si las reclamaciones surgen durante o después de la finalización de los Contratos) se determinará mediante un arbitraje individual obligatorio. El arbitraje es más informal que una demanda judicial. EN EL ARBITRAJE NO HAY JUEZ NI JURADO, Y LA REVISIÓN JUDICIAL DE UN LAUDO ARBITRAL ES LIMITADA. El proceso de presentación de pruebas puede ser más limitado que en un tribunal. El árbitro está obligado a respetar el presente contrato y podrá conceder los mismos daños y perjuicios que un tribunal (incluidos los honorarios de los abogados), con la salvedad de que el árbitro solo podrá conceder medidas declaratorias o cautelares que beneficien a las partes del arbitraje. Esta disposición de arbitraje seguirá vigente tras la terminación de los Contratos.

### **6.3.2 Excepciones**

No obstante lo dispuesto en la cláusula 6.3.1 anterior, tanto usted como Livify acuerdan que nada de lo aquí expuesto se considerará una renuncia, impedimento o limitación de cualquiera de nuestros derechos, en cualquier momento, a (1) interponer una acción individual en un tribunal de menor cuantía, (2) emprender acciones de ejecución a través de los organismos federales, estatales o locales aplicables cuando dichas acciones estén disponibles, (3) solicitar medidas cautelares en un tribunal de justicia, o (4) interponer una demanda en un tribunal de justicia para hacer frente a reclamaciones por infracción de la propiedad intelectual.

### 6.3.3 Normas de arbitraje

Tanto usted como nosotros podremos iniciar un procedimiento de arbitraje. Todo arbitraje entre usted y Livify se resolverá definitivamente con arreglo al Reglamento de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional (la <>) vigente en ese momento (el <>) por uno o más árbitros designados de conformidad con el Reglamento de la CCI, modificado por los presentes Contratos, y será administrado por la Corte Internacional de Arbitraje de la CCI.

Los arbitrajes se llevarán a cabo en inglés y, a menos que se requiera lo contrario por una ley obligatoria de un estado miembro de la Unión Europea o cualquier otra jurisdicción, la ley que se aplicará en cualquier arbitraje será la ley de [el estado o país pertinente descrito en la cláusula 6.1], sin tener en cuenta los principios de elección o conflicto de leyes.

### 6.3.4 Plazo de presentación

Todo arbitraje deberá iniciarse mediante la presentación de una solicitud de arbitraje en el plazo de UN (1) AÑO a partir de la fecha en que la parte que hace valer la reclamación tenga conocimiento por primera vez, o debiera tenerlo, del acto, la omisión o el incumplimiento que da lugar a la reclamación; y no habrá derecho a ningún recurso por cualquier reclamación que no se haga valer dentro de dicho plazo. Si la legislación aplicable prohíbe un periodo de prescripción de un año para hacer valer las reclamaciones, cualquier reclamación deberá hacerse valer dentro del periodo más corto permitido por la legislación aplicable.

### 6.3.5 Notificación y procedimiento

La parte que pretenda recurrir al arbitraje deberá enviar primero una notificación por escrito de la controversia a la otra parte, por correo certificado o Federal Express (se requiere firma), o en el caso de que no tengamos una dirección física en nuestros archivos, por correo electrónico (en lo sucesivo, la <<notificación>>). La dirección de Livify para la Notificación es [Livify, Attn: General Counsel, 4 World Trade Center, 150 Greenwich Street, 62nd Floor, New York, New York 10007, USA]. La Notificación deberá (1) describir la naturaleza y el fundamento de la reclamación o controversia; y (2) exponer la reparación específica solicitada (la <>). Nos comprometemos a actuar de buena fe para resolver la reclamación directamente, pero si no llegáramos a un acuerdo a tal efecto dentro de los 30 días siguientes a la recepción de la Notificación, usted o Livify podrán iniciar un procedimiento de arbitraje. Durante el arbitraje, el importe de cualquier oferta de acuerdo realizada por usted o por Livify no se revelará al árbitro hasta después de que dicho árbitro tome una decisión y emita un laudo definitivo, en su caso. En el supuesto de que nuestra controversia se resuelva finalmente en su favor mediante arbitraje, Livify le pagará (1) la cantidad concedida por el árbitro, si la hubiera, (2) la última cantidad ofrecida por escrito por Livify para resolver la controversia antes del laudo del árbitro; o (3) 1.000 USD, el importe que sea mayor. Todos los documentos e información revelados en el curso del arbitraje serán estrictamente confidenciales por parte del receptor y no serán utilizados por el mismo para ningún otro fin que no sea el del arbitraje o la ejecución de la decisión y el laudo del árbitro, y no serán revelados salvo de forma confidencial a aquellas personas que tengan necesidad de

conocerlos para dichos fines o en la medida en que lo exija la legislación aplicable. Salvo en la medida en que sea necesario para hacer cumplir la decisión y el laudo del árbitro, ni usted ni Livify harán ningún anuncio o comentario público ni difundirán ningún tipo de publicidad relativa al arbitraje, incluyendo, a título meramente enunciativo y no limitativo, el hecho de que las partes están en litigio, la existencia del arbitraje o cualquier decisión o laudo del árbitro.

### 6.3.6 Modificaciones

En caso de que Livify introduzca en el futuro alguna modificación en la presente disposición de arbitraje, salvo que se trate de un cambio en la dirección de Notificación de Livify, usted podrá rechazar dicha modificación enviándonos una notificación por escrito en un plazo de 30 días a partir de la modificación de la dirección de Notificación de Livify, en cuyo caso su cuenta con Livify quedará cancelada de inmediato y la presente disposición de arbitraje, en su versión inmediatamente anterior a las modificaciones que usted rechace, seguirá vigente.

### 6.3.7 Exigibilidad

En caso de que la renuncia a la acción colectiva de la cláusula 6.2 se considere inaplicable en el arbitraje o si cualquier parte de esta cláusula 6.3 se considera inválida o inaplicable, la totalidad de la presente cláusula 6.3 será nula y, en tal caso, las partes acuerdan que la jurisdicción y el lugar exclusivos descritos en la cláusula 6.1 regirán cualquier acción que surja de los acuerdos o esté relacionada con los mismos, y no se le impedirá entablar procedimientos en ningún momento.

## 7. Acerca de los presentes Términos

De acuerdo con la legislación aplicable, usted podrá tener ciertos derechos que no podrán verse limitados por ningún contrato. Los presentes Términos no pretenden en modo alguno restringir dichos derechos.

### Cambios

Nos reservamos el derecho de modificar los presentes Términos (incluidos los términos y condiciones adicionales de Livify incorporados en el presente documento por referencia) puntualmente, notificándole dichos cambios por cualquier medio razonable (antes de que entren en vigor), incluyendo la publicación de un Contrato revisado en el Servicio de Livify correspondiente (siempre que, en el caso de cambios sustanciales, tratemos de complementar dicha notificación por correo electrónico, un mensaje emergente en el servicio u otros medios). Dichos cambios no serán de aplicación a ninguna controversia entre usted y nosotros que surja antes de la fecha en la que publiquemos los Términos revisados, u otros términos y condiciones de Livify, que incorporen dichos cambios, o que le notifiquemos de otro modo dichos cambios. El uso que usted haga del Servicio de Livify después de cualquier modificación de los presentes Términos constituirá su aceptación de dichos cambios. Si no desea seguir utilizando el Servicio de Livify con arreglo a los Términos actualizados, podrá cancelar su cuenta poniéndose en contacto con nosotros. La fecha de entrada en vigor que figura en la parte superior del presente documento indica cuándo se modificaron por última vez los presentes Términos.

## Contrato completo

Salvo lo dispuesto en la presente cláusula o lo acordado explícitamente por escrito entre usted y Livify, los presentes Términos constituyen todos los términos y condiciones acordados entre usted y Livify y sustituyen a cualquier contrato anterior en relación con el objeto de los presentes Términos, ya sea por escrito o verbal. Tal y como se ha indicado anteriormente, se incorporan al presente documento por referencia otros términos y condiciones que rigen el uso del Servicio de Livify, incluidos los siguientes términos y condiciones: los [Términos de la oferta promocional de Livify Premium](#); los [Términos de la tarjeta de Livify](#); las [Directrices del usuario de Livify](#); la [Política de derechos de autor de Livify](#) y los [Términos de la Comunidad de soporte de Livify](#).

## Divisibilidad y renuncia

Salvo que se indique lo contrario en los presentes Términos, en caso de que alguna disposición de los mismos se considere inválida o inaplicable por cualquier motivo o en cualquier medida, las restantes disposiciones de los presentes Términos no se verán afectadas, y la aplicación de dicha disposición se llevará a cabo en la medida permitida por la ley.

El hecho de que Livify o cualquier tercero beneficiario no haga cumplir los presentes Términos o cualquier disposición de las mismas no supondrá una renuncia al derecho de Livify o de dicho tercero beneficiario a hacerlo.

## Cesión

Livify podrá ceder la totalidad o parte de los presentes Términos, y podrá ceder o delegar, total o parcialmente, cualquiera de sus derechos u obligaciones en virtud de los presentes Términos. Usted no podrá ceder los presentes Términos, en su totalidad o en parte, ni transferir o sublicenciar sus derechos en virtud de los mismos, a ningún  
tercero.</notificación></aplicación></según></su(s)></códigos></\*\*periodo></caract  
erísticas></contenido></\*\*servicio></términos>