

# Privacy Policy



En vigor a partir del 8 de junio de 2022

## 1. Acerca de esta Política

Esta Política describe cómo Livify AB trata tus datos personales.

Se aplica al uso por tu parte de lo siguiente:

- Todos los servicios de streaming de Livify como usuario. Por ejemplo, esto incluye:
  - el uso de Livify por tu parte en cualquier dispositivo;
  - la personalización de tu experiencia de usuario;
  - la infraestructura necesaria para proporcionar nuestros servicios;
  - la conexión de tu cuenta de Livify con otra aplicación;
  - nuestras opciones de streaming gratuitas y de pago (cada una de ellas una "Opción de Servicio").
- Otros servicios de Livify con un enlace a esta Política de privacidad. Entre ellos, se incluyen los sitios web de Livify, el servicio de atención al cliente y el sitio de la comunidad.

A partir de ahora, los denominaremos conjuntamente "Servicio Livify".

Cada cierto tiempo, podemos desarrollar nuevos servicios u ofrecer servicios adicionales. También estarán sujetos a esta Política, a menos que se indique lo contrario cuando los presentemos.

Esta Política *no*...

- constituye los [Términos de uso](#) de Livify, que es un documento independiente. Los Términos de uso describen el contrato legal entre tú y Livify para utilizar el Servicio Livify. También describen las normas de Livify y tus derechos como usuario.
- hace referencia al uso por tu parte de otros servicios de Livify que tienen su propia política de privacidad. Otros servicios de Livify son Anchor, Soundtrap, Megaphone y la aplicación Livify Live.

Otros recursos y configuraciones

La información clave sobre tus datos personales se encuentra aquí, en esta Política. Sin embargo, es posible que quieras echar un vistazo a nuestros otros recursos y controles de privacidad:

- [Centro de privacidad](#): un centro de fácil uso con resúmenes de temas clave.
- [Configuración de privacidad](#): controla el tratamiento de determinados datos personales, incluidos los anuncios personalizados.
- [Configuración de notificaciones](#): establece qué comunicaciones de marketing recibes de Livify.
- Configuración (se encuentra en las versiones de ordenador y móvil de Livify): controla determinados aspectos del Servicio Livify, como "Social" o "Contenido explícito". En la configuración "Social", puedes hacer lo siguiente:
  - Iniciar una sesión privada.
  - Elegir si quieres compartir lo que escuchas en Livify con tus seguidores.
  - Elegir si quieres mostrar los artistas escuchados recientemente en tu perfil público.

En la configuración "Contenido explícito", puedes controlar si el contenido con clasificación explícita se puede reproducir en tu cuenta de Livify.

- [Política de cookies](#): información sobre cómo utilizamos las cookies y cómo gestionar tus preferencias de cookies. Las cookies son archivos que se guardan en tu teléfono, tableta u ordenador cuando visitas un sitio web.

[Principio de la página ↑](#)

## 2. Derechos y controles sobre los datos personales

Las leyes de privacidad, incluido el Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD"), otorgan derechos a las personas sobre sus datos personales.

Algunos derechos solo se aplican cuando Livify utiliza una determinada "base jurídica" para tratar tus datos. Explicamos cada base jurídica y cuándo Livify utiliza cada una de ellas en la [Sección 4 "Nuestra finalidad para el uso de tus datos personales"](#).

En la tabla siguiente se explican:

- tus derechos;
- las circunstancias en las que se aplican (como la base jurídica necesaria); y
- cómo utilizarlos.

	Tienes derecho a...	¿Cómo?
--	---------------------	--------

Estar informado	Estar informado de los datos personales que tratamos sobre ti y cómo los tratamos.	<p>Te informamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a través de esta Política de privacidad;</li> <li>• a través de la información que te proporcionamos mientras usas el Servicio Livify; y</li> <li>• respondiendo a tus preguntas y peticiones específicas cuando <a href="#">te pongas en contacto con nosotros.</a></li> </ul>
-----------------	--	--

Acceso	Solicitar acceso a los datos personales que tratamos sobre ti.	<p>Para solicitar una copia de tus datos personales a Livify:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• visita la <a href="#">Configuración de privacidad</a> de tu cuenta. Desde allí, podrás descargar automáticamente gran parte de tus datos personales e informarte de cómo solicitar más información; o</li> <li>• <a href="#">ponte en contacto con nosotros</a> para obtener toda la información que tenemos sobre ti de una sola vez, sin utilizar primero la herramienta de descarga automática.</li> </ul> <p>Cuando descargues tus datos, recibirás la información sobre tus datos que Livify puede proporcionarte en virtud del Artículo 15 del RGPD. Si quieres más información sobre cómo tratamos tus datos personales, puedes <a href="#">ponerte en contacto con nosotros</a>.</p>
Rectificación	Solicitar que modifiquemos o actualicemos tus datos personales cuando sean inexactos o estén incompletos.	Puedes editar tus datos de usuario en "Editar perfil" en tu cuenta o <a href="#">poniéndote en contacto con nosotros</a> .

<p>Supresión</p>	<p>Solicitar que se borren algunos de tus datos personales.</p> <p>Por ejemplo, puedes pedirnos que borremos tus datos personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• que ya no necesitamos para la finalidad para la que se recopilaron;</li> <li>• que tratamos basándonos en la <a href="#">base jurídica</a> del consentimiento, el cual retiras; y</li> <li>• cuando te opones (consulta la sección "Oposición" a continuación) <ul style="list-style-type: none"> <li>• de forma justificada; o</li> <li>• al marketing directo.</li> </ul> </li> </ul> <p>Hay situaciones en las que Livify no puede eliminar tus datos, por ejemplo, cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sigue siendo necesario tratar los datos para la finalidad para la que los recopilamos;</li> <li>• el interés de Livify en utilizar los datos prevalece sobre tu interés en eliminarlos. Por ejemplo, cuando necesitamos los datos para proteger nuestros servicios contra fraudes;</li> </ul>	<p>Hay varias formas de borrar datos personales de Livify:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puedes eliminar el contenido de audio de tu perfil seleccionando el contenido pertinente y eliminándolo. Por ejemplo, puedes eliminar listas de reproducción de tu perfil o eliminar una pista de tu lista de reproducción.</li> <li>• Para solicitar la eliminación de otros datos personales de Livify, sigue los pasos de nuestra <a href="#">página de asistencia</a>. Entre estos datos, se incluyen tus datos de usuario, datos de uso y otros datos enumerados en la <a href="#">Sección 3 "Datos personales que recopilamos sobre ti"</a>.</li> <li>• También puedes <a href="#">ponerte en contacto con nosotros</a> directamente para solicitar la eliminación.</li> </ul>
------------------	---	--

- |  |   |  |
|--|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Livify tiene la obligación legal de conservar los datos; o</li><li>• Livify necesita los datos para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales. Por ejemplo, si hay un problema sin resolver relacionado con tu cuenta.</li></ul> |  |
|--|---|--|

Limitación	<p>Solicitar que dejemos de tratar todos o algunos de tus datos personales.</p> <p>Puedes hacerlo si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tus datos personales son inexactos;</li> <li>• el tratamiento por nuestra parte es ilegal;</li> <li>• no necesitamos tu información para una finalidad específica; o</li> <li>• te opones al tratamiento por nuestra parte y estamos verificando tu solicitud de oposición.</li> </ul> <p>Consulta la sección "Oposición" a continuación.</p> <p>Puedes solicitar que dejemos de tratar tus datos de forma temporal o permanente.</p>	<p>Puedes ejercer tu derecho de limitación <a href="#">poniéndote en contacto con nosotros</a>.</p>
------------	--	---

Oposición	<p>Oponerte a que tratemos tus datos personales. Puedes hacerlo si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Livify trata tus datos personales según la base jurídica de intereses legítimos; o</li> <li>• Livify trata tus datos personales con fines de marketing directo.</li> </ul>	<p>Para ejercer tu derecho de oposición, puedes hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar los controles del Servicio Livify para desactivar o ajustar algunas funciones que tratan tus datos personales. Por ejemplo, puedes desactivar los "Anuncios personalizados" en tu <a href="#">Configuración de privacidad</a>.</li> <li>• Cuando Livify no proporcione un control, <a href="#">ponte en contacto con nosotros</a> para oponerte.</li> </ul>
Portabilidad de los datos	<p>Solicitar una copia de tus datos personales en formato electrónico y transmitir esos datos personales para usarlos en el servicio de un tercero.</p> <p>Puedes solicitarnos la transmisión de tus datos cuando los tratemos según la base jurídica del consentimiento o de la ejecución del contrato. Sin embargo, Livify intentará respetar cualquier solicitud en la medida de lo posible.</p>	<p>Para obtener información sobre cómo ejercer el derecho de portabilidad, consulta el apartado "Acceso" anterior.</p>



Que no se tomen decisiones de forma automatizada	No limitarse a decisiones basadas exclusivamente en una toma de decisiones automática (decisiones sin intervención humana), lo que incluye la creación de perfiles, cuando la decisión pueda afectarte jurídicamente o con consecuencias similares.	Livify no aplica ninguna toma de decisiones automática de este tipo en el Servicio Livify.
Retirada del consentimiento	Retirarnos el consentimiento para que recopilemos o utilicemos tus datos personales. Puedes hacerlo si Livify trata tus datos personales según la <a href="#">base jurídica</a> del consentimiento.	Para retirar tu consentimiento, puedes hacer lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajustar el control correspondiente en Livify.</li> <li>• <a href="#">Ponerte en contacto con nosotros.</a></li> </ul>
Derecho a presentar una reclamación	Ponerte en contacto con la autoridad sueca de protección de la privacidad o con tus autoridades locales de protección de datos si tienes cualquier pregunta o duda.	Puedes encontrar la información sobre la autoridad sueca <a href="#">aquí</a> o dirigirte a la página web de tus autoridades locales de protección de datos.

[Principio de la página ↑](#)

### 3 Datos personales que recopilamos sobre ti

Estas tablas establecen las categorías de datos personales que recopilamos y usamos.

## Datos recopilados cuando te registras en el Servicio Livify o cuando actualizas tu cuenta

Categoría	Descripción
Datos de usuario	<p>Datos personales que necesitamos para crear tu cuenta de Livify y que te permiten usar el Servicio Livify. El tipo de datos recopilados y utilizados depende del tipo de Opción de Servicio que tengas. También depende de cómo crees tu cuenta, del país en el que te encuentres y de si utilizas servicios de terceros para iniciar sesión. Se pueden incluir los datos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de perfil</li><li>• Dirección de correo electrónico</li><li>• Número de teléfono</li><li>• Fecha de nacimiento</li><li>• Género</li><li>• Dirección postal (véase más información a continuación)</li><li>• País</li></ul> <p>Tú nos proporcionas algunos de estos datos, por ejemplo, a través del formulario de registro o de la página de la cuenta. También recopilamos algunos de estos datos de tu dispositivo (por ejemplo, el país o la región). Para obtener más información sobre cómo recopilamos y utilizamos estos datos, consulta "Tu ubicación general (no exacta)" en la categoría Datos de uso.</p>

Dirección postal	<p>Es posible que te solicitemos y tratemos tu dirección postal por los siguientes motivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para comprobar si cumples los requisitos de una Opción de Servicio.</li> <li>• Para entregar las notificaciones exigidas por la ley.</li> <li>• Para ofrecer opciones de asistencia.</li> <li>• Para temas relacionados con la facturación y la administración fiscal.</li> <li>• Para entregar productos o regalos físicos que hayas solicitado.</li> </ul> <p>En algunos casos, podemos usar una aplicación de terceros para ayudarte a verificar tu dirección, como Google Maps.</p>
------------------	--

#### Datos recopilados a través del uso por tu parte del Servicio Livify

Categorías	Descripción

<p>Datos de uso</p>	<p>Datos personales sobre ti recopilados y tratados cuando accedes al Servicio Livify o lo usas.</p> <p>Se incluyen los siguientes tipos de información:</p> <p>Información sobre cómo utilizas Livify</p> <p>Estos son algunos ejemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre tu Opción de Servicio de Livify</li> <li>• Acciones que realizas con el Servicio Livify (incluidas la fecha y la hora) como, por ejemplo, las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Búsquedas</li> <li>• Historial de streaming</li> <li>• Listas de reproducción que creas</li> <li>• Tu biblioteca</li> <li>• Historial de navegación</li> <li>• Configuración de la cuenta</li> <li>• Interacciones con otros usuarios de Livify</li> <li>• El uso por tu parte de servicios, dispositivos y aplicaciones de terceros en relación con el Servicio Livify</li> </ul> </li> <li>• Deducciones (es decir, lo que interpretamos) de tus intereses y preferencias en función del uso por tu parte del Servicio de Livify.</li> <li>• Contenido que proporcionas al participar en promociones de Livify, como concursos o sorteos.</li> <li>• Contenido que publiques en cualquier parte del Servicio Livify. Por ejemplo, imágenes, audio, texto, títulos, descripciones, comunicaciones y otros tipos de contenido.</li> </ul> <p>Tus datos técnicos</p> <p>Estos son algunos ejemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre la URL</li> </ul>
---------------------	---

- Identificadores en línea como, por ejemplo, [datos de cookies](#) y direcciones IP
- Información sobre los dispositivos que utilizas, como la siguiente:
  - ID de dispositivos
  - Tipo de conexión de red (por ejemplo, wifi, 4G, LTE, Bluetooth)
  - Proveedor
  - Rendimiento de la red y del dispositivo
  - Tipo de navegador
  - Idioma
  - Información que permite la gestión de derechos digitales
  - Sistema operativo
  - Versión de la aplicación de Livify
- Información que nos permite descubrir y conectarnos a dispositivos y aplicaciones de terceros. Algunos ejemplos de esta información son el nombre, los identificadores, la marca y la versión del dispositivo. Estos son algunos ejemplos de dispositivos y aplicaciones de terceros:
  - Dispositivos de tu red wifi (como altavoces) que pueden conectarse al Servicio Livify.
  - Dispositivos que el sistema operativo pone a tu disposición al conectarte por Bluetooth o mediante complementos e instalaciones.
  - Aplicaciones de colaboradores de Livify para determinar si la aplicación está instalada en tu dispositivo.

Tu ubicación general (no exacta)

Tu ubicación general incluye el país, la región o el estado. Podemos obtener esta información de los datos técnicos (por ejemplo, tu dirección IP o la configuración del idioma de tu dispositivo) o de la divisa de pago. Necesitamos esta información para lo siguiente:

- Cumplir los requisitos geográficos de nuestros acuerdos con los titulares de los contenidos del Servicio Livify.
- Ofrecer contenido y publicidad que sea relevante para ti.

Los datos de los sensores de tu dispositivo

Datos de sensores móviles generados por movimiento u orientación (por ejemplo, el acelerómetro o el giroscopio) si son necesarios para ofrecer funciones del Servicio Livify que requieran estos datos.

## Datos adicionales que quieras proporcionarnos

Categorías	Descripción
Datos de voz	<p>Si las funciones de voz están disponibles en tu mercado y si has elegido utilizar una función de voz, recopilamos y tratamos los datos de voz. Entre los datos de voz se incluyen grabaciones de audio de tu voz y transcripciones de esas grabaciones. Para obtener más información sobre cómo funcionan las diferentes funciones de voz y cómo puedes controlarlas y desactivarlas, consulta nuestra <a href="#">Política de control de voz</a>.</p>
Datos de pago y compra	<p>Si realizas alguna compra en Livify (incluida la compra de una Opción de Servicio de pago) o te inscribes en una prueba, necesitaremos tratar tus datos de pago.</p> <p>Los datos personales exactos recopilados y utilizados variarán en función de la forma de pago, pero incluirán información como la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre</li><li>• Fecha de nacimiento</li><li>• Tipo de forma de pago (por ejemplo, tarjeta de crédito o débito)</li><li>• Si utilizas una tarjeta de débito o crédito, el tipo de tarjeta, la fecha de vencimiento y determinados dígitos del número de tu tarjeta. Nota: Por motivos de seguridad, nunca almacenamos tu número de tarjeta completo.</li><li>• Código postal</li><li>• Número de teléfono móvil</li><li>• Información de tu historial de compras y pagos</li></ul>

Datos de encuestas e investigaciones	Cuando participas en alguna encuesta o estudio de usuarios, recopilamos y utilizamos los datos personales que nos proporcionas.
--------------------------------------	---

## Fuentes de terceros de las que recopilamos tus datos

Categorías de terceros	Descripción
Colaboradores de autenticación	Si te registras o inicias sesión en el Servicio Livify con otro servicio, recibiremos tu información por parte de este último para crear tu cuenta con nosotros.
Aplicaciones, servicios y dispositivos de terceros que conectes a tu cuenta de Livify	<p>Si conectas tu cuenta de Livify a una aplicación, servicio o dispositivo de terceros, podremos recopilar y utilizar determinada información de los mismos para hacer posible la integración. Entre estas aplicaciones, servicios o dispositivos de terceros se incluyen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redes sociales</li> <li>• Dispositivos como los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Audio (por ejemplo, altavoces y auriculares)</li> <li>• Relojes inteligentes</li> <li>• Televisores</li> <li>• Teléfonos móviles y tabletas</li> <li>• Vehículos (por ejemplo, coches)</li> <li>• Videoconsolas</li> </ul> </li> <li>• Servicios o plataformas, como los asistentes de voz</li> </ul> <p>Te pediremos permiso antes de recopilar tu información de determinados terceros.</p>



Colaboradores de servicio técnico	<p>Trabajamos con colaboradores de servicio técnico que nos proporcionan determinados datos, como la asignación de direcciones IP a datos de localización no exactos (por ejemplo, país, región, ciudad o estado). De este modo, Livify puede proporcionar el Servicio Livify, los contenidos y las funciones.</p>
Colaboradores de pago y distribuidores	<p>Si decides pagar a través de terceros (por ejemplo, operadores de telecomunicaciones) o mediante factura, es posible que obtengamos datos de nuestros colaboradores de pago.</p> <p>Esto nos permite hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviarte facturas.</li> <li>• Procesar tus pagos.</li> <li>• Proporcionarte lo que has comprado.</li> </ul> <p>Si te redirigimos a un distribuidor, recibimos los datos del distribuidor que esté relacionado con tu compra. Por ejemplo, podríamos redirigirte a la tienda de un artista en una plataforma de terceros o a un sitio web de venta de entradas de terceros.</p> <p>Estos datos nos permiten hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calcular comisiones que nos pertenezcan.</li> <li>• Analizar la eficacia de nuestra colaboración con estos distribuidores.</li> <li>• Comprender tus intereses.</li> </ul>
Colaboradores de publicidad y marketing	<p>Recibimos deducciones sobre tus intereses y preferencias por parte de determinados colaboradores de publicidad o marketing.</p> <p>Esto nos permite ofrecer anuncios y contenido de marketing más relevantes.</p>

Si te descargas la aplicación móvil de Livify y pruebas Livify sin iniciar sesión, recopilaremos información limitada sobre tu uso del Servicio Livify, incluidos los Datos de uso. Lo hacemos para comprender cómo accedes al Servicio y cómo lo utilizas. También lo hacemos para asegurarnos de que te proporcionamos la experiencia adecuada, por ejemplo, en función de tu país o región. Si decides crear una cuenta de Livify para disfrutar de nuestro servicio completo, combinaremos estos datos con los de tu cuenta de Livify.

[Principio de la página ↑](#)

## 4 Nuestra finalidad para el uso de tus datos personales

En la tabla de esta sección, se explica lo siguiente:

- Nuestra finalidad para el tratamiento de tus datos personales.
- Nuestras justificaciones legales (cada una de ellas denominada "base jurídica") en virtud de la ley de protección de datos, para cada finalidad.
- Categorías de datos personales que usamos para cada finalidad. Obtén más información sobre estas categorías en la [Sección 3 "Datos personales que recopilamos sobre ti"](#).

A continuación, se ofrece una explicación general de cada "base jurídica" para ayudarte a entender la tabla:

- Ejecución de un contrato: cuando es necesario que Livify (o un tercero) trate tus datos personales para:
  - cumplir las obligaciones derivadas de un contrato celebrado contigo. Esto incluye las obligaciones de Livify en virtud de los Términos de uso para prestarte el Servicio Livify, o
  - verificar la información antes de que se inicie un nuevo contrato contigo.
- Interés legítimo: cuando Livify (o un tercero) tenga interés en utilizar tus datos personales de una forma determinada, que sea necesaria y esté justificada teniendo en cuenta los posibles riesgos para ti y otros usuarios de Livify. Por ejemplo, utilizar tus Datos de uso para mejorar el Servicio Livify para todos los usuarios. [Ponte en contacto con nosotros](#) si quieres obtener más información sobre una justificación en concreto.
- Consentimiento: cuando Livify te pida que indiques activamente que estás de acuerdo con el uso de tus datos personales por parte de Livify para un fin determinado.
- Cumplimiento de obligaciones legales: cuando Livify debe procesar tus datos personales para cumplir con una ley.

Finalidad del tratamiento de tus datos	Base jurídica que permite la finalidad	Categorías de datos personales utilizadas para la finalidad
Prestar el Servicio Livify (tal y como se define en la <a href="#">Sección 1 "Acerca de esta Política"</a> ).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución de un contrato</li> <li>• Interés legítimo</li> <li>• Consentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Dirección postal</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de voz</li> <li>• Datos de pago y compra</li> </ul>
Analizar, diagnosticar y solucionar problemas en el Servicio Livify	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución de un contrato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> </ul>
Evaluar y desarrollar nuevas funciones, tecnologías y mejoras en el Servicio de Livify	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de voz</li> </ul>
Para fines de marketing y publicidad para los que la ley nos exige solicitar tu consentimiento. Por ejemplo, cuando utilizamos cookies para comprender tus intereses o la ley exige el consentimiento para recibir correos electrónicos de marketing.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de encuestas e investigaciones</li> </ul>

<p>Para otros fines de marketing, promoción y publicidad para los que la ley no exige el consentimiento.</p> <p>Por ejemplo, cuando utilizamos tus datos personales para adaptar la publicidad a tus intereses.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de encuestas e investigaciones</li> </ul>
<p>Cumplir las obligaciones legales a las que estamos sujetos. Pueden ser las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una obligación de conformidad con la ley del país o región en el que te encuentres.</li> <li>• La legislación de Suecia, ya que nuestra sede se encuentra en Suecia.</li> <li>• La legislación de la UE que se nos aplique.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de las obligaciones legales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Dirección postal</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de voz</li> <li>• Datos de pago y compra</li> <li>• Datos de encuestas e investigaciones</li> </ul>
<p>Cumplir las solicitudes de los cuerpos de seguridad. Solo se aplicará cuando los cuerpos de seguridad competentes se pongan en contacto con nosotros. Entre ellos se incluyen la policía, los tribunales o las prisiones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de las obligaciones legales</li> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Dirección postal</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de voz</li> <li>• Datos de pago y compra</li> <li>• Datos de encuestas e investigaciones</li> </ul>

Cumplir las obligaciones contractuales con terceros, por ejemplo, nuestros acuerdos con los titulares de contenidos del Servicio Livify.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de voz</li> <li>• Datos de pago y compra</li> </ul>
Adoptar las medidas oportunas ante las denuncias de infracción de la propiedad intelectual y de contenidos inapropiados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de voz</li> <li>• Datos de pago y compra</li> </ul>
Presentar, ejercer o defender reclamaciones judiciales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Dirección postal</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de voz</li> <li>• Datos de pago y compra</li> <li>• Datos de encuestas e investigaciones</li> </ul>
Elaborar planes, informes y previsiones de la empresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de pago y compra</li> </ul>
Tramitar tus pagos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución de un contrato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de pago y compra</li> </ul>

<p>Detectar y prevenir fraudes, incluidos los pagos fraudulentos y el uso fraudulento del Servicio Livify.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Dirección postal</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de pago y compra</li> </ul>
<p>Realizar estudios y encuestas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de voz</li> <li>• Datos de encuestas e investigaciones</li> </ul>

[Principio de la página ↑](#)

## 5. Uso compartido de tus datos personales

En la presente sección se establecen las categorías de destinatarios de los datos personales recopilados o generados a través del uso por tu parte del Servicio Livify.

Información públicamente disponible

Los siguientes datos personales estarán siempre disponibles públicamente en el Servicio Livify:

- Tu nombre de perfil
- Tu foto de perfil
- Tus listas de reproducción públicas
- Otros contenidos que publiques en el Servicio Livify y las descripciones, las imágenes y los títulos relacionados con ellos.
- A quién sigues en el Servicio Livify
- Quién te sigue en el Servicio Livify (puedes bloquear seguidores)

Tanto tú como otros usuarios podéis compartir determinada información en servicios de terceros, como redes sociales o plataformas de mensajes. Entre esta información, se incluye lo siguiente:

- Tu perfil
- Cualquier contenido que publiques en Livify y la información sobre dicho contenido.
- Tus listas de reproducción públicas

Cuando se produce un uso compartido de los datos, el servicio del tercero puede almacenar una copia para respaldar sus funciones.

Datos personales que puedes optar por compartir

Únicamente compartiremos estos datos personales con las personas indicadas en la tabla siguiente:

- Cuando sea necesario compartir determinados datos personales para el uso de una función del Servicio Livify, o de una aplicación, servicio o dispositivo de terceros, que hayas decidido utilizar; o
- Si nos autorizas a compartir los datos personales, por ejemplo, seleccionando la configuración adecuada en el Servicio Livify o dando tu consentimiento

Categorías de destinatarios	Categorías de datos que puedes optar por compartir	Motivo para compartir
Aplicaciones, servicios y dispositivos de terceros que conectes a tu cuenta de Livify	<ul style="list-style-type: none"><li>• Datos de usuario</li><li>• Datos de uso</li></ul>	<p>Conectar tu cuenta de Livify o permitirte utilizar el Servicio Livify en conexión con aplicaciones, servicios o dispositivos de terceros. Como ejemplos de dichas aplicaciones, servicios y dispositivos de terceros cabe citar los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aplicaciones de redes sociales</li><li>• Dispositivos de altavoces</li><li>• Televisores</li><li>• Plataformas de automoción</li><li>• Asistentes de voz</li></ul> <p>En tu cuenta, en "Aplicaciones", puedes ver y eliminar muchas conexiones de terceros.</p>

Comunidad de asistencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> </ul>	<p>Para que puedas utilizar el <a href="#">servicio de la Comunidad de asistencia de Livify</a>.</p> <p>Al registrarte para obtener una cuenta en la Comunidad de asistencia de Livify, se te pedirá que crees un nombre de perfil específico. Dicho nombre de perfil se mostrará públicamente a cualquiera que utilice la Comunidad de asistencia de Livify. También mostraremos cualquier pregunta o comentario que publiques.</p>
Otros usuarios de Livify	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de voz</li> </ul>	<p>Compartir información sobre el uso que haces del Servicio Livify con otros usuarios de Livify, incluidos tus seguidores de Livify.</p> <p>Por ejemplo, en la configuración "Social" puedes elegir si quieres compartir los artistas escuchados recientemente y las listas de reproducción de tu perfil. También puedes elegir crear o unirse a una lista compartida con otros usuarios. Las listas compartidas te ofrecen recomendaciones sociales en función de tu actividad de reproducción.</p>



Artistas y sellos discográficos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos de usuario</li> </ul>	<p>Recibir noticias u ofertas promocionales directamente de artistas, sellos discográficos u otros colaboradores. Puedes elegir compartir tus Datos de usuario para esta finalidad. Siempre tendrás la opción de cambiar de opinión y retirar tu consentimiento en cualquier momento.</p>
---------------------------------	--	---

Información que podemos compartir

Consulta esta tabla para saber con quién compartimos los datos y por qué.

Categorías de destinatarios	Categorías de datos	Motivo para compartir
Proveedores de servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos de usuario</li> <li>Dirección postal</li> <li>Datos de uso</li> <li>Datos de voz</li> <li>Datos de pago y compra</li> <li>Datos de encuestas e investigaciones</li> </ul>	<p>Para que puedan prestar sus servicios a Livify. Entre estos proveedores de servicios pueden encontrarse aquellos que contratamos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>prestar asistencia al cliente;</li> <li>gestionar la infraestructura técnica que necesitamos para prestar el Servicio Livify;</li> <li>ayudar a proteger y salvaguardar nuestros sistemas y servicios (por ejemplo, reCAPTCHA de Google); o</li> <li>Ayudar a comercializar los productos, servicios, eventos y promociones de Livify (y de</li> </ul>

		nuestros colaboradores).
Colaboradores de pago	<ul style="list-style-type: none"><li>• Datos de usuario</li><li>• Datos de pago y compra</li></ul>	Para que puedan procesar tus pagos y luchar contra el fraude.

<p>Colaboradores publicitarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> </ul>	<p>Para que puedan ayudarnos a ofrecerte una publicidad más pertinente en el Servicio Livify y a medir la eficacia de los anuncios. Por ejemplo, nuestros colaboradores nos ayudan a ofrecer publicidad personalizada. ¿Qué es la publicidad personalizada?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hace referencia a la utilización de información de terceros para adaptar los anuncios con el fin de que sean más pertinentes para ti. También se denomina publicidad basada en intereses.</li> <li>• Una publicidad personalizada es, por ejemplo, cuando un colaborador publicitario tiene información que sugiere que a ti te gustan los coches, lo que podría permitirnos mostrarte anuncios sobre coches.</li> </ul> <p>Cómo se puede gestionar la publicidad personalizada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puedes gestionar la publicidad personalizada en la <a href="#">Configuración de privacidad de tu cuenta</a>, en</li> </ul>
------------------------------------	--	---

		<p>"Publicidad personalizada".</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• También puedes gestionarla en algunos podcasts utilizando el enlace que aparece en la descripción del programa del episodio. Esto se aplica cuando el proveedor de contenidos financia su podcast insertando publicidad personalizada o publicidad basada en el contenido en el propio podcast. Estos controles los administra el proveedor de hosting del podcast, que puede que no sea Livify.</li></ul> <p>Si "tienes desactivada" la publicidad personalizada en tu Configuración de privacidad, es posible que sigas recibiendo publicidad en los servicios con publicidad (como los podcasts o la Opción de servicio gratuita) basada en tu información de registro y en el contenido que estás reproduciendo en nuestros servicios. Por ejemplo, si estás escuchando un podcast de cocina, es posible que escuches un anuncio de un procesador de alimentos.</p>
--	--	--

Colaboradores de marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> </ul>	<p>Para promocionar Livify con nuestros colaboradores. Compartimos algunos Datos de usuario y Datos de uso con dichos colaboradores cuando es necesario para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hacer posible que participes en promociones de Livify, incluidas las pruebas u otras ofertas combinadas;</li> <li>• promocionar Livify en los medios de comunicación y en la publicidad difundida en otros servicios en línea; y</li> <li>• ayudarnos a nosotros y a nuestros colaboradores a medir la eficacia de las promociones de Livify</li> </ul> <p>Entre los colaboradores se incluyen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboradores de marketing o patrocinio</li> <li>• Sitios web y aplicaciones móviles que nos venden espacios publicitarios en sus servicios.</li> <li>• Colaboradores de dispositivos, aplicaciones y móviles que también ofrecen</li> </ul>
----------------------------	--	---

		<p>promociones de Livify.</p> <p>Nuestros socios también pueden combinar los datos personales que compartimos con ellos con otros datos que recopilan sobre ti (por ejemplo, el uso de los servicios por tu parte). Es posible que nosotros y nuestros colaboradores utilicemos esta información para presentarte ofertas, promociones u otras actividades de marketing que consideremos relevantes para ti.</p>
--	--	--

Plataformas de hosting	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos de uso</li> </ul>	<p>Las plataformas de hosting alojan pódcasts para poder ofrecértelos. Compartimos determinados datos, como tu dirección IP, con las plataformas de hosting cuando reproduces un pódcast. Livify posee dos plataformas de hosting: Megaphone y Anchor. También te permitimos reproducir pódcasts disponibles en otras plataformas de hosting que no son propiedad de Livify.</p> <p>Los proveedores de pódcasts deben explicar en la descripción del programa o episodio qué plataforma aloja el pódcast. Consulta la política de privacidad de la plataforma de hosting para saber cómo utilizan los datos que se comparten con ellos.</p>
Otros colaboradores con los que compartimos información	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos de usuario</li> <li>Datos de uso</li> <li>Datos de encuestas e investigaciones</li> </ul>	<p>Para ayudarnos a entender y mejorar el rendimiento de nuestros productos y colaboraciones. En tu cuenta, en "Aplicaciones", puedes ver y eliminar muchas conexiones de colaboradores.</p>

Investigadores académicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> </ul>	<p>Para actividades como el análisis estadístico y el estudio académico, pero únicamente en un formato seudonimizado. Los datos seudonimizados son aquellos en los que tus datos se identifican mediante un código en lugar de tu nombre u otra información que te identifique directamente.</p>
Empresas de medición de Livify	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> </ul>	<p>Compartimos datos con las siguientes empresas de Livify para medir la eficacia de las campañas publicitarias que llevamos a cabo en el Servicio Livify:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In Defense of Growth Incorporated (que opera bajo el nombre de Podsights)</li> <li>• Chartable Holding, Inc.</li> </ul>
Otras empresas del grupo Livify	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Dirección postal</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de voz</li> <li>• Datos de pago y compra</li> <li>• Datos de encuestas e investigaciones</li> </ul>	<p>Para llevar a cabo nuestras operaciones comerciales diarias y poder mantener y proporcionarte el Servicio Livify.</p>



<p>Cuerpos de seguridad y otras autoridades</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> </ul>	<p>Cuando creamos de buena fe que es necesario que lo hagamos. Por ejemplo, para lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplir una obligación legal.</li> <li>• Actuar en respuesta a un proceso legal válido (como una orden de registro, una orden judicial o una citación).</li> <li>• Por un interés justificable propio o de un tercero relacionado con lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad nacional</li> <li>• Cumplimiento de la ley</li> <li>• Litigios (un procedimiento judicial)</li> <li>• Investigación penal</li> <li>• Protección de la seguridad de cualquier persona</li> <li>• Prevención de una muerte o de una lesión corporal inminente</li> </ul> </li> </ul>
---	--	---

Compradores de nuestra empresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Dirección postal</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de voz</li> <li>• Datos de pago y compra</li> <li>• Datos de encuestas e investigaciones</li> </ul>	<p>Cuando vendamos o negociemos la venta de nuestra empresa a un comprador o posible comprador.</p> <p>En este caso, es posible que transfiramos tus datos personales al sucesor o afiliado como parte de esa transacción.</p>
--------------------------------	--	--

[Principio de la página ↑](#)

## 6. Conservación de datos

Conservamos tus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para proporcionarte el Servicio Livify y para fines comerciales legítimos y esenciales de Livify como los siguientes:

- Mantener el rendimiento del Servicio Livify.
- Tomar decisiones comerciales basadas en datos sobre nuevas funciones y ofertas.
- Cumplir nuestras obligaciones legales.
- Resolver controversias.

Los criterios a la hora de determinar los plazos de retención incluyen los siguientes:

- ¿Cómo podemos reducir el período de conservación de datos? Nuestros sistemas están diseñados para eliminar los datos personales en un plazo de 90 días, a menos que se seleccione otro periodo por razones comerciales legítimas.
- ¿Es necesario que conservemos los datos para garantizar el servicio que esperan los usuarios? Conservamos datos personales durante un periodo adecuado para poder prestar un servicio personalizado a los usuarios a lo largo del tiempo. Normalmente, conservamos el historial de reproducción desde que se creó la cuenta en cuestión para, por ejemplo, poder proporcionar listas retrospectivas que gusten a los usuarios (como Tus recuerdos de verano o la campaña de fin de año Wrapped), así como recomendaciones personalizadas basadas en lo que los usuarios escuchan.
- ¿Los usuarios pueden actualizar o eliminar los datos ellos mismos? Cuando los usuarios pueden ver y actualizar los datos personales ellos mismos, conservamos la información todo el tiempo que ellos decidan. Por ejemplo, conservamos tu dirección de correo electrónico de Livify y otra información del perfil hasta que tú la cambies o la elimines.

- ¿Necesitamos conservar los datos para mantener nuestras reglas y proteger nuestro servicio? Para ayudar a garantizar la seguridad de los usuarios, protegernos contra contenido dañino en nuestra plataforma y tomar medidas con informes de infracción de la propiedad intelectual, podemos conservar los datos que se eliminaron del Servicio Livify durante un periodo limitado. Esto nos ayuda a investigar posibles vulneraciones de nuestras [Directrices para usuarios](#) y [Normas de la plataforma](#).
- ¿Livify está sujeta a una obligación legal o contractual de mantener o eliminar los datos? Como ejemplos pueden citarse leyes de conservación obligatoria de datos, órdenes por parte de la Administración para que se conserven datos relevantes para una investigación o datos conservados para litigios. Del mismo modo, si la legislación nos exige la eliminación de contenidos ilegítimos, así lo haremos.

[Principio de la página ↑](#)

## 7. Transferencia a otros países

Debido a que llevamos a cabo negocios internacionales, Livify comparte datos personales a nivel internacional con empresas del grupo Livify, subcontratistas y socios cuando realizamos las actividades que se describen en esta Política. Estos podrán tratar tus datos en países cuya legislación en materia de protección de datos no se considere tan estricta como la de la UE o la que se aplica en tu lugar de residencia. En este sentido, es posible que no te otorguen los mismos derechos sobre tus datos.

Siempre que transferimos datos personales a nivel internacional, utilizamos herramientas destinadas a lo siguiente:

- Garantizar que la transferencia de datos cumple la legislación aplicable.
- Ayudar a que tus datos tengan el mismo nivel de protección que en la UE.

A tal efecto, utilizamos los siguientes mecanismos legales:

- [Cláusulas contractuales estándar](#) ("CCE"). Estas cláusulas exigen que el tercero proteja tus datos y te proporcione derechos y protecciones a nivel de la UE. Por ejemplo, utilizamos CCE para transferir los datos personales descritos en la [Sección 3 "Datos personales que recopilamos sobre ti"](#) a nuestro proveedor de hosting que utiliza servidores en los Estados Unidos. Puedes ejercer tus derechos en virtud de las Cláusulas contractuales estándar [poniéndote en contacto con nosotros](#) o con el tercero que trata tus datos personales.
- [Decisiones de adecuación](#). Esto significa que transferimos datos personales a países fuera del Espacio Económico Europeo que tienen leyes adecuadas para proteger los datos personales, según lo determinado por la Comisión Europea. Por ejemplo, transferimos los datos personales descritos en la [Sección 3 "Datos personales que recopilamos sobre ti"](#) a proveedores ubicados en el Reino Unido, Canadá, Japón, República de Corea y Suiza.

También identificamos y utilizamos medidas de protección adicionales, según corresponda, para cada transferencia de datos. Por ejemplo, utilizamos lo siguiente:

- Protecciones técnicas, como el cifrado y la seudonimización.
- Políticas y procesos para impugnar las solicitudes desproporcionadas o ilegales de las autoridades gubernamentales.

[Principio de la página ↑](#)

## 8. Protección de tus datos personales

Nos comprometemos a proteger los datos personales de nuestros usuarios. Adoptamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la seguridad de tus datos personales. Sin embargo, debes tener en cuenta que ningún sistema es completamente seguro.

Hemos implementado diversas protecciones, como la seudonimización, el cifrado, el acceso y las políticas de conservación, para evitar el acceso no autorizado y la conservación innecesaria de datos personales en nuestros sistemas.

Para proteger tu cuenta de usuario, te recomendamos lo siguiente:

- Utiliza una contraseña fuerte que sea única para tu cuenta de Livify.
- Nunca compartas tu contraseña con los demás.
- Limita el acceso a tu ordenador y a tu navegador.
- Cierra la sesión cuando hayas terminado de utilizar el Servicio Livify en un dispositivo compartido.
- Lee más información sobre la [protección de tu cuenta](#).

Puedes cerrar sesión en Livify en varios lugares a la vez usando la función "Cerrar sesión en todas partes" de la página de [tu cuenta](#).

Si otras personas tienen acceso a tu cuenta de Livify (por ejemplo, si les has dado permiso para usar tu cuenta en un dispositivo compartido), entonces pueden acceder a los datos personales, a los controles y al Servicio Livify disponible en tu cuenta.

Es tu responsabilidad dar permiso a otras personas para que utilicen tu cuenta cuando te sientas bien compartiendo estos datos personales con ellas. El uso de tu cuenta de Livify por parte de cualquier otra persona puede afectar a tus recomendaciones personalizadas e incluirse en tu descarga de datos.

[Principio de la página ↑](#)

## 9. Niños

Salvo que se indique otra cosa para un Servicio determinado, los niños no están autorizados a utilizar los Servicios, y no recabamos deliberadamente Datos Personales de ellos. Definimos "niños" como sigue:

- Residentes de Reino Unido: cualquier persona menor de 13 años.

- Residentes del EEE: cualquier persona menor de 16 años, o que no tenga la edad necesaria para dar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en su país de residencia.
- Residentes de la República de Corea, cualquier persona de menos de 14 años de edad.
- Residentes de otras regiones: cualquier persona de menos de 13 años de edad o la edad necesaria para consentir el tratamiento de sus datos personales en esa región.

En la página de [Recursos de Juego y Aplicaciones](#) Livify encontrará información sobre el requisito de edad para cada una de nuestras Aplicaciones.

En los Servicios que sí permiten la participación de un Niño, los padres o tutores legales ("Padres") deberán otorgar su consentimiento verificado. Es necesario obtener el consentimiento parental verificable para la recogida, uso o comunicación de Datos Personales de un niño. Livify no recabará, utilizará ni comunicará Datos Personales de ningún niño si sus padres o su tutor no proporciona dicho consentimiento. Puede que le pidamos al Niño que proporcione la dirección de correo electrónico de uno de sus Padres para solicitar dicho consentimiento, y la dirección de correo electrónico de ese Padre será eliminada si no otorga su consentimiento dentro de un período de tiempo razonable.

### livify Kids

- Los Padres pueden proporcionar y verificar su consentimiento a través del [portal LivifyKids Parent Portal](#), o mediante otro tercero proveedor autorizado que esté disponible a través del Servicio. Cuando se exija el consentimiento parental, Livify recomienda que los Padres supervisen la actividad en línea del Niño y el uso que haga del Servicio. El portal Livify Kids Parent Portal lo opera Kids Web Services (KWS) en nombre de Livify, y es un producto de SuperAwesome Trading Ltd, empresa con sede en 40 Long Acre, Londres WC2E 9LG, Reino Unido, [www.superawesome.tv](http://www.superawesome.tv). Usted puede ponerse en contacto con SuperAwesome directamente en la dirección [privacy@superawesome.tv](mailto:privacy@superawesome.tv) o en el número +44 203 668 6677 para cualquier pregunta relativa a la forma en que gestionan la información de usuario, en especial la información de los padres. KWS es un producto certificado por el Programa kidSAFE Seal, un programa de garantía de seguridad acogido a la norma de privacidad de menores en línea ("COPPA", por sus siglas en inglés de "*Children Online Privacy Protection Rule*") aprobado por la Comisión Federal de Comercio de EE.UU. ("FTC"). SuperAwesome es además licenciatario y miembro partícipe del Programa de Privacidad Certificada del Consejo de Clasificación de Programas Informáticos de Entretenimiento ("*Entertainment Software Rating Board*").
- Los Padres que deseen consentir que su Niño acceda a los Servicios participantes a través de Livify Kids deberán primero crear una cuenta de Livify Kids para poder gestionar el entorno de privacidad de la cuenta de su Niño. A continuación, se exigirá a los Padres que verifiquen su identidad a través del portal Livify Kids Parent Portal operado por SuperAwesome. Para

realizar dicha verificación, SuperAwesome requiere cierta información personal acerca de los padres. La información mencionada se recaba por SuperAwesome como un Servicio de Tercero, según su propia Política de Privacidad, que se puede consultar en <https://parents.superawesome.tv/en/privacy>

- Una vez verificada, los padres pueden consentir que su hijo acceda al Servicio. Para crear la cuenta de usuario, Livify recabará el nombre de usuario que el Niño elija para utilizar en los juegos de nuestros Servicios, los identificadores internos que asignemos a la cuenta del Niño, y, con el permiso de los padres, la dirección de correo electrónico personal del Niño. Necesitamos dicha información para autenticar la cuenta del Niño, para garantizar que el Niño tenga derecho a recibir los Servicios, y para que el Niño reciba la versión correcta de los Servicios. A medida que el Niño acceda y haga uso de los Servicios, Livify recopilará y usará también la ubicación del dispositivo del Niño y demás Datos Personales que se recogen en esta Política de Privacidad con el fin de operar y prestar el Servicio al Niño, como se describe en esta Política de Privacidad. Si necesitásemos recoger información adicional para otros fines, solicitaremos previamente su permiso.

#### Servicios externos de inicio de sesión único

- Tal y como se describe en las Condiciones de Servicio, el Padre de cada Niño deberá registrarse en TPCI a través de una cuenta PTC antes de que su hijo pueda acceder y utilizar el juego. El Padre tendrá que proporcionar a TPCI ciertos Datos Personales sobre el Niño de acuerdo con la política de privacidad de TPCI. De entre ellos, Livify sólo recogerá de TPCI la dirección de correo electrónico personal del Niño, y la fecha en que el Niño superará los límites de edad indicados anteriormente. En el caso de los residentes en EE.UU., después de que el Padre haya registrado una cuenta PTC, TPCI verificará la identidad del Padre solicitando la suma de los primeros y últimos dígitos del número de la seguridad social del Padre y el nombre, la fecha de nacimiento y la dirección del Padre. TPCI no compartirá esta información con nosotros. Una vez que TPCI verifique la identidad del Padre, le pedirá su consentimiento para que el Niño acceda a Pokémon GO. Si un Padre no da su consentimiento para que el Niño acceda y utilice Pokémon GO o no verifica su identidad a través del proceso de consentimiento, Livify prohibirá el registro de ese Niño en Pokémon GO e impedirá el acceso y uso del juego por parte del Niño.

Los Padres también pueden crear una cuenta Nintendo en nombre de un Niño para los Servicios participantes. Para ello, los Padres tendrán que proporcionar a Nintendo ciertos Datos Personales del Niño de acuerdo con la Política de Privacidad de Nintendo. De entre ellos, Livify sólo recibirá un ID de usuario único proporcionado por Nintendo.

Los Padres tienen derecho a revisar los Datos Personales de sus Niños; a que se eliminen los Datos Personales de sus Niños; y a negarse a la recogida, uso y/o comunicación de Datos Personales de su Niño, mediante notificación. Como padre, usted entiende que Livify tiene un interés legítimo en proporcionar los Datos

Personales de su Niño recogidos a través de los Servicios de proveedores externos, con el único fin de administrar o prestar los Servicios, como se describe en el apartado 3 de esta Política de Privacidad. Para más información sobre Livify Kids, visite nuestro sitio web [de soporte](#) en este enlace. Para obtener más información sobre los proveedores externos autorizados, visite el sitio web del proveedor.

Si tenemos conocimiento de que hemos recabado Datos Personales de un Niño, y no hemos recibido el consentimiento parental, procederemos a eliminar dichos datos de nuestros archivos a la mayor brevedad posible.

Si tiene alguna duda acerca de nuestras prácticas de privacidad con respecto a los Niños, puede ponerse en contacto con nosotros a través de [privacy@Livifylabs.com](mailto:privacy@Livifylabs.com) o escribirnos a la dirección de Livify que aparece en el párrafo 1.

## 10. Cambios en esta Política

De manera ocasional, podemos realizar cambios en esta Política.

Si realizamos cambios sustanciales en esta Política, te lo notificaremos de forma adecuada en función de las circunstancias. Por ejemplo, es posible que publiquemos un anuncio en un lugar destacado del Servicio Livify o te enviemos una notificación por correo electrónico o a través de tu dispositivo.

[Principio de la página ↑](#)

## 11. Terceros

Al usar nuestros Servicios, usted podrá acceder a enlaces a sitios web y servicios propiedad de terceros o administrados por terceros (cada uno de ellos, un “Servicio de Terceros”). Los datos que usted proporcione en un Servicio de Terceros o sean recabados por un Servicio de Terceros serán entregados directamente al propietario o administrador del Servicio de Terceros y estarán sujetos a la política de privacidad de dicho propietario o administrador. No somos responsables del contenido o las prácticas y políticas de privacidad o seguridad de ningún Servicio de Terceros. Para proteger sus datos, le recomendamos que lea atentamente las políticas de privacidad de todos los Servicios de Terceros a los que usted acceda.

## 12. Información específica para los residentes de California

La ley de California requiere que compartamos cierta información personal. No vendemos sus datos personales. La información listada en la Sección 2 queda recogida en las siguientes categorías de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA, por sus siglas en inglés): identificadores, información comercial,

información de actividad de Internet u otra red electrónica, datos de geolocalización e información visual.

## 13 Cómo ponerte en contacto con nosotros

Si tienes preguntas o dudas sobre la presente Política, ponte en contacto con nuestro responsable de protección de datos de cualquiera de las siguientes formas:

- Envía un correo electrónico a [privacy@Livify.com](mailto:privacy@Livify.com).
- Escríbenos a Livify AB, Regeringsgatan 19, 111 53 Estocolmo, Suecia.

Livify AB es el responsable del tratamiento de los datos personales tratados en virtud de esta Política.

© Livify AB