

Valutazione Euristica

Report condiviso

Valutazione

Gruppo	Utenti Scontenti
Componenti	Dario Crosa Matteo Garzone Silvia Mosca Martina Missana Alessandro Fedele Matteo Gatti

Progettazione

Gruppo	FakeDoor
Progetto	FlexyStudy

Descrizione del progetto

FlexyStudy è un tool pensato per gli studenti universitari, al fine di organizzare meglio i propri impegni, suddividerli in diverse attività, classificarli e definire varie priorità per ognuno.

Elenco condiviso delle violazioni

Problema 1

Euristiche	H4 - Consistency and standards
Valutatori	V0, V1, V2, V3, V4
Dove	Durante l'esecuzione del task "Gestione di impegni", più precisamente nella fase di creazione di un evento nel calendario. Nella "schermata home" dell'applicazione.
Cosa	Il bottone "+" per creare un nuovo task nella sezione "Schedule di oggi" riporta alla stessa schermata del "+" per creare nuovi task nella sezione "Tasks".

Perché I bottoni sopra citati eseguono la stessa operazione, ci si aspetta che coprano diverse funzionalità (diverse modalità di aggiunta ad esempio). Uno dei due è posto in evidenza rispetto all'altro, sia come posizione sia come grandezza. Tutto ciò può creare perplessità nell'utente, il quale potrebbe addirittura non accorgersi del fatto che i due bottoni rimandano in realtà alla stessa schermata/funzionalità.

Severity 2

Problema 2

Euristiche H4 - Consistency and standards
H5 - Error prevention
H8 - Aesthetic and minimalist design

Valutatori V1, V2, V3, V4

Dove Durante l'esecuzione del task "Gestione di impegni", più precisamente in modifica e crea task, nella selezione dell'orario.

Cosa Sono presenti due modi differenti per impostare la durata del task: direttamente selezionando la durata o inserendo l'orario di inizio e fine attività.

Perché Non è necessariamente una feature negativa, ma può creare confusione per la grande differenza tra i due metodi presentati. Infatti nel primo metodo sono presenti un numero limitato di durate e non è chiaro cosa dovrebbe succedere a questo input se prima si dovesse utilizzare il secondo metodo, impostando però una durata non presente nella lista.

Severity 2

Problema 3

Euristiche H4 - Consistency and standards
H5 - Error and prevention

Valutatori V3, V4, V5

Dove Durante l'esecuzione del task "Gestione di impegni". Nella schermata "creazione task", nel modal "scelta orario".

Cosa	Durante l'inserimento dell'orario di inizio del task, sono selezionabili più durate nell'orario. Pensiamo che questo sia un errore di implementazione in Figma poiché altrimenti non avrebbe senso.
Perché	L'utente potrebbe comprendere da solo che non si possono selezionare più durate, ma è indotto all'errore dalla possibilità di farlo nel prototipo.
Severity	4

Problema 4

Euristiche	H7 - Flexibility and efficiency of use
Valutatori	V0, V2, V4, V5
Dove	Durante l'esecuzione del task "Gestione di impegni". Schermata di creazione del nuovo task, impostazioni di orario di inizio e fine.
Cosa	Per fissare l'orario è necessario utilizzare delle frecce poco pratiche.
Perché	L'unico modo per inserire un orario in questa schermata è scorrere le ore e i minuti usando le frecce in alto e in basso che incrementano o decrementano il numero in questione. Se un utente dovesse avere la necessità di inserire un orario molto specifico o molto lontano temporalmente da quello predefinito (per esempio 5:26) dovrebbe cliccare sulle frecce una quantità elevata di volte. Questo processo potrebbe risultare scomodo e potrebbe essere facilmente sostituito da un'altra tipologia di input.
Severity	3

Problema 5

Euristiche	H2 - Match between system and the real world H4 - Consistency and standards
Valutatori	V0, V4, V5
Dove	Durante l'esecuzione del task "Gestione di impegni". Nella schermata "creazione task".

Cosa Nella schermata di selezione orario l'utente deve inserire l'orario con il formato 12h aggiungendo quindi "am/pm". Una volta inserito cliccando fine però, l'orario viene visualizzato con il formato 24h (es. 14.00).

Perché Non c'è consistenza tra ciò che viene inserito dall'utente e il feedback che l'app ritorna, ciò che è visualizzato non corrisponde a ciò che l'utente ha dato in input. Inoltre essendo l'app nella versione italiana, dovrebbe usare solamente il formato 24h.

Inoltre solitamente in Italia si usa il formato 24h.

Severity 1

Problema 6

Euristiche H3 - User control and freedom

H5 - Error prevention

Valutatori V0, V1, V2, V3, V4

Dove Durante l'esecuzione del task "Gestione di impegni", più precisamente nella fase di creazione di un evento. Nella pagina "creazione task", sezione "seleziona orario".

Cosa L'applicazione indica all'utente la possibilità di non specificare orario di inizio e di fine attività per il task da inserire. Questa funzionalità è indicata proprio nel titolo della sezione tra parentesi con la dicitura "opzionale".

Perché L'opzionalità della sezione "orari" non viene gestita in modo chiaro dall'applicazione. L'utente non è in grado di specificare al sistema il fatto che non voglia inserire tali informazioni poiché all'apertura della pagina vengono subito mostrati e impostati dei valori di default ("11:00" - "14:00" ad esempio). Di norma è consigliabile prevedere dei valori di default "comodi" per gli input da compilare, ma in questo caso si alimenta l'incertezza dell'utente: voleva veramente inserire l'orario proposto di default o intendeva non specificare nulla? Inoltre l'utente non conosce una caratteristica dello stato del sistema: l'orario è impostato come "non specificato" o "specificato"?

Severity 4

Problema 7

Euristiche	H10 - Help and documentation
Valutatori	V1, V2, V3, V4
Dove	Durante l'esecuzione del task "Gestione di impegni", più precisamente nella fase di visualizzazione dei propri impegni nel calendario. Nella "schermata home", sezione "Tasks" situata in fondo alla pagina.
Cosa	Non è chiaro quali task siano quelli visualizzati nella parte inferiore dello schermo sotto la dicitura "tasks". A seguito di una conversazione con il gruppo Fake Door, è stato chiarito che ci dovrebbero essere i task non completati nei giorni precedenti (e in generale nel passato) ma anche i task del giorno corrente a cui non è stato attribuito un orario.
Perché	In generale non la troviamo molto chiara come suddivisione, ma oltretutto non è presente alcuna informazione che lo spieghi. Dunque, dato che non è un concetto immediato, l'utente molto probabilmente si troverebbe in difficoltà e non lo capirebbe.
Severity	3

Problema 8

Euristiche	H2 - Match between system and real world H4 - Consistency and standards H8 - Aesthetic and minimalist design
Valutatori	V0, V1, V2, V3, V4
Dove	Nella pagina "profilo utente", durante la fase di visualizzazione di alcune statistiche o informazioni legate all'utente, sezioni "Task meno/più completati".
Cosa	A fianco ad ogni task, sia tra quelli compilati, che quelli meno completati, è presente una percentuale con a fianco scritto "Correct".
Perché	Potrebbe non essere chiaro ad un utente il significato della proprietà "correttezza" associata ai task. Potrebbe invece essere più familiare una percentuale di completamento del task, proporzionata alla quantità di sotto-task completati. Vengono inoltre utilizzati due concetti diversi (completezza e correttezza) per descrivere lo stesso fatto o dato. Infatti il titolo della sezione è "Task meno/più completati".

La parola “correct” inoltre è l’unica parola in inglese all’interno dell’app, facendo perdere di consistenza nel linguaggio.

Severity 2

Problema 9

Euristiche	H2 - Match between system and the real world H10 - Help and documentation NE - Altri problemi - non direttamente riconducibili alle euristiche di Nielsen
Valutatori	V0, V1, V2, V3, V4, V5
Dove	Nella pagina “profilo utente”, sezione “Statistiche”.
Cosa	Statistiche poco chiare
Perché	<ul style="list-style-type: none">• Task totali: sono i task totali completati o in attesa di essere completati?• Accuratezza: che cosa misura? Non è spiegato da nessuna parte.• Ore di studio: come si misurano? C’è un sistema che verifica quale dei task riguarda lo studio e conta le ore? Come si distinguono i task riguardanti lo studio con i task che sono di altro tipo? <p>Chiedendo una delucidazione riguardo il calcolo delle ore di studio al team valutato, dato che non esiste una categoria di task “studio”, ci è stato risposto che l’app somma tutte le ore di tutti i task presenti nel calendario. Vengono quindi aggiunti al conteggio anche gli impegni personali dello studente, come ad esempio dal prototipo “palestra” o “annaffiare le piante”.</p> <ul style="list-style-type: none">• Completati: è quasi chiaro, l’unico dubbio che ci viene è: la percentuale è calcolata includendo solo i task passati o anche quelli futuri?

Severity 4

Problema 10

Euristiche	H1 - Visibility of system status H6 - Recognition rather than recall
Valutatori	V1, V2, V3, V4
Dove	Durante l'esecuzione del task "Gestione di impegni" o "priorità e reinserimento dei task", più precisamente nella fase di creazione di un evento. Nel modal "creazione sotto-task" della pagina "creazione task".
Cosa	Una volta selezionata la priorità di un sotto-task non viene dato nessun feedback
Perché	<p>L'utente dopo aver selezionato più sotto-task e la relativa gravità non ha modo di visualizzare quali gravità ha assegnato a ciascuno dei sotto-task. Quindi una volta aggiunti tutti i sotto-task non gli viene fornita una visione d'insieme delle priorità assegnate, perciò l'utente è costretto a ricordarsele o a ricontrollarle.</p> <p>Questo è facilmente risolvibile aggiungendo il simbolo della priorità assegnata alla lista dei sotto-task selezionati.</p>
Severity	2

Problema 11

Euristiche	H1 - Visibility of system status
Valutatori	V0, V3, V4
Dove	Nella pagina "creazione task", sezione di "aggiunta sotto-task".
Cosa	<p>Quando seleziono un sotto-task dalla lista non vedo la priorità assegnata.</p> <p>Invece nel modal (che si apre cliccando il tasto +) la posso vedere e modificare sia per il nuovo task che per gli altri già esistenti.</p>
Perché	É un problema perché:

- quando l'utente seleziona un sotto-task dalla lista non sa quale sia la priorità assegnata
- non ha senso che l'unico modo per assegnare una priorità ad un sotto-task sia tramite il modal per la creazione di un nuovo sotto-task; se l'utente volesse assegnare una priorità senza crearne uno nuovo come farebbe?

Severity 4

Problema 12

Euristiche H1 - Visibility of system status
H4 - Consistency and standards
H6 - Recognition rather than recall

Valutatori V0, V4

Dove Nella schermata "creazione task", modal per creare una nuova categoria e modal per creare un nuovo sotto-task.

Cosa Quando creo una nuova categoria creo la categoria e basta (poi la potrò selezionare dalla lista di tutte le categorie).

Quando creo un nuovo sotto-task non mi limito alla creazione dello stesso ma mi vengono anche proposti degli altri sotto-task recenti da aggiungere al task corrente.

Perché Ci si aspetterebbe che i modal abbiano dei comportamenti analoghi (creare una nuova "cosa" che poi compare nella lista di "cose" selezionabili).

Invece il secondo modal permette di creare una "cosa" e poi mostra già al suo interno una lista di "cose" che possono essere selezionate.

Ci si aspetterebbe un comportamento analogo tra i due modal perché questi compaiono premendo su due pulsanti identici: hanno lo stesso aspetto e sono posizionati nello stesso modo (subito dopo il titolo della lista sottostante).

Severity 2

Problema 13

Euristiche H1 - Visibility of system status

H3 - User control and freedom

H10 - Help and documentation

Valutatori V0, V1, V2, V4

Dove Durante l'esecuzione del task "Priorità e reinserimento dei task". Nella "schermata home", sezione "Schedule di oggi".

Cosa Nonostante nella descrizione del terzo task ci sia scritto che è possibile assegnare delle priorità agli interi task e nonostante nella homepage sia indicato in livello di priorità del task, nei dettagli non è possibile inserire questa informazione al task ma solamente durante la creazione dei sotto-task.

Perché Potrebbe risultare intuibile che la priorità del task erediti quella del sotto-task più prioritario, ma è sicuramente scomodo non poter assegnare una priorità se non è necessario suddividere un'azione in più sotto-task.

Severity 4

Problema 14

Euristiche H10 - Help and documentation
H4 - Consistency and standards

Valutatori V1, V3

Dove Durante l'esecuzione del task "Gestione di impegni", più precisamente nelle fasi di creazione e modifica di un evento. Nella pagina "creazione task" (o "modifica task"), in riferimento all'ultima sezione in basso chiamata "sotto-task".

Cosa Sono presenti dei "bottoni con testo" che mostrano l'insieme di sotto-task definiti per il task "generale" considerato.

Perché Non è chiaro a primo impatto che questi elementi siano in realtà dei bottoni cliccabili poiché sembrano simili agli oggetti posti sopra non cliccabili (sezione categorie). Bisogna aggiungere che lo scopo di questi bottoni si può facilmente dedurre dal contesto dell'applicazione dopo una breve riflessione.

Severity 2

Problema 15

Euristiche	H1 - Visibility of system status
Valutatori	V1, V2, V3
Dove	Durante l'esecuzione del task "Gestione di impegni", più precisamente nelle fasi di creazione e modifica di un evento. Nella "schermata home" dell'applicazione, nella sezione "Schedule di oggi".
Cosa	L'utente può inserire o modificare task senza però ricevere un feedback diretto in merito all'operazione eseguita.
Perché	Dato che la gestione di task nel calendario rappresenta la funzionalità principale del progetto, è bene che l'utente sappia in ogni istante (dopo modifiche o creazioni soprattutto) quale sia lo stato dei dati, così da cogliere eventuali errori commessi in input. L'utente potrebbe addirittura pensare di non aver eseguito le operazioni in modo corretto e di non aver salvato i nuovi dati, non vedendo una reazione netta del sistema.
Severity	3

Problema 16

Euristiche	H5 - Error prevention
Valutatori	V1, V2, V3, V4
Dove	Durante l'esecuzione del task "Gestione di impegni", nella fase di eliminazione di un task. Nella pagina di "overview task", accessibile cliccando un qualsiasi task nello schedule (o calendario).
Cosa	Il pulsante di eliminazione del task non richiede nessuna conferma da parte dell'utente.
Perché	L'utente potrebbe, per errore, cliccare sul pulsante di eliminazione durante la modifica del task. In questo modo tutte le informazioni contenute nel task andrebbero perse permanentemente senza una conferma da parte dell'utente stesso.
Severity	4

Problema 17

Euristiche	H5 - Error prevention
Valutatori	V1, V2, V3
Dove	Nel modal “overview task”, accessibile tramite la “schermata home” (cliccando un evento).
Cosa	Sono presenti due bottoni adiacenti, in alto a destra: “Modifica” e “Elimina”.
Perché	I due bottoni hanno la stessa grafica, ma permettono di eseguire funzionalità molto diverse tra loro. Una di queste è proprio l’eliminazione di un task, procedura molto “delicata”. L’utente dovrebbe cogliere all’istante il diverso impatto che questi bottoni hanno sui dati. Essendo poi vicini, l’utente potrebbe cliccare il bottone errato rispetto alle sue intenzioni. Il bottone “Elimina” andrebbe gestito in modo diverso a livello grafico, magari mettendolo in risalto rispetto al resto dei componenti del modal.
Severity	1

Problema 18

Euristiche	H4 - Consistency and standards
Valutatori	V3, V4, V5
Dove	Durante l’esecuzione del task “Gestione di impegni”, nelle fasi di creazione e modifica di un task. Nella schermata di “creazione task” e “modifica task”.
Cosa	Per creare un task il tasto di conferma (“Crea”) si trova in fondo alla schermata. Invece in “modifica task” il tasto di conferma (“Salva”) si trova in alto a destra.
Perché	Posizionare pulsanti con azioni simili sempre nello stesso luogo sullo schermo può aiutare l’utente a essere più efficiente e anche a velocizzare il processo di apprendimento.
Severity	1

Problema 19

Euristiche	H5 - Error prevention
Valutatori	V1
Dove	Durante l'esecuzione del task "Sotto-task e inserimento veloce", nella fase di visualizzazione dei sotto-task definiti per un impegno nel calendario. La violazione si presenta nella schermata "overview task".
Cosa	L'errore riguarda la gestione da parte dell'applicazione del completamento dei sotto-task (tramite apposite checkbox).
Perché	Nonostante non sia presente un'indicazione precisa, l'utente è comunque in grado di capire la funzionalità delle checkbox, ovvero quella di marcare dei sotto-task come "completati" o "non completati". Il problema consiste nel fatto che l'utente non ha una vista rapida e intuitiva di ciò che ha portato a termine e di ciò che invece deve ancora affrontare. Sarebbe preferibile mantenere una divisione tra le due tipologie di sotto-task o segnalare in modo chiaro quali sotto-task sono stati completati. Così facendo, l'utente avrà meno possibilità di commettere errori: ad esempio potrebbe cliccare due o più volte la stessa checkbox al posto di una sola.
Severity	0

Problema 20

Euristiche	H4 - Consistency and standards H2 - Match between system and the real world
Valutatori	V0, V2
Dove	Durante l'esecuzione del task "Sotto-task e inserimento veloce". Nella "schermata home".
Cosa	I task posti al di fuori delle fasce orarie, di primo impatto, non sembrano inseribili attraverso trascinamento.
Perché	Questa funzionalità è indicata sia nel README ed è anche indicata nella descrizione del componente, ma potrebbe essere più visivamente intuibile. Essendo un prototipo è più che comprensibile che questa funzionalità non sia stata completamente implementata, ma in generale è poco telegrafata all'utente.

Severity 1

Problema 21

Euristiche H6 - Recognition rather than recall

Valutatori V1, V2

Dove Durante il task “Sotto-task e inserimento veloce”. Nel modal “overview task”, accessibile tramite la homepage.

Cosa Il problema riguarda il bottone “Crea sotto-task” situato nella parte inferiore.

Perché Il bottone, posizionato in fondo al modal, non è associato in modo chiaro alla sezione di riferimento, ovvero i sotto-task. L'utente potrebbe percepire che il tasto si riferisca in realtà ad una funzionalità a livello dell'intero task e non a livello dei sotto-task. In realtà ciò che fa è aggiungere un sotto-task alla lista già presente. Un esempio di funzionalità a livello di task potrebbe essere l'operazione di “marcare” un intero task come “completato”. Potrebbe risultare più chiaro avere il bottone vicino alla sezione dei sotto-task.

Severity 1

Problema 22

Euristiche H4 - Consistency and standards

Valutatori V0, V1, V2, V3, V4, V5

Dove Durante l'esecuzione del task “Gestione di impegni”, più precisamente nelle fasi di creazione e modifica di un evento. Il problema riguarda due schermate: “creazione task” e “modifica task”.

Cosa In modifica task è presente il pulsante “ripeti” in due posti: sia al centro, che all'interno dell'input della data. In creazione task questo si trova solo nel secondo luogo.

Perché L'utente si aspetta che queste due schermate siano rappresentate nello stesso modo e permettano di impostare lo stesso “set” di dati (titolo, data, categorie, sotto-task, ripetitività, ...). La ripetitività però viene gestita in modo diverso: nella fase di aggiunta è possibile specificarla dal modal raggiungibile tramite il bottone “Scegli data”, nella fase di modifica invece la scelta è presente sia nel modal (lo stesso di prima) sia nella

schermata di modifica. La presenza sia di una differenza tra schermate simili e ripetitività in una di esse aumenta considerevolmente la gravità del problema.

Severity 3

Problema 23

Euristiche H4 - Consistency and standards

Valutatori V3, V4

Dove Nella pagina "creazione task".

Cosa L'unico modo per ripetere il task nel tempo è aprendo il calendario mentre si seleziona la data del task.

Perché Questo crea un problema, perché se si volesse creare un task nella data corrente o in quelle appena successive (non aprendo il calendario) non sarebbe possibile creare un task che si ripete nel tempo. Inoltre in questo modo viene resa una funzionalità un po' nascosta, in quanto non chiaramente visibile.

Severity 3

Problema 24

Euristiche H8 - Aesthetic and minimalist design
H4 - Consistency and standards

Valutatori V1, V5

Dove Durante l'esecuzione del task "Gestione di impegni", nella fase di creazione di una categoria, da assegnare al nuovo task. Più precisamente nel modal "Crea categoria", accessibile tramite il bottone "+" relativo alle categorie.

Cosa La problematica riguarda la tavolozza dei colori situata nel modal.

Perché La tavolozza viene mostrata a prescindere dalle intenzioni dell'utente. Questa occupa gran parte del modal e mette in secondo piano così tutti i colori consigliati e già predisposti dall'applicazione. L'utente dovrebbe

poter scegliere se utilizzare o meno lo strumento “avanzato” e quindi produrre tonalità più precise e in linea col proprio intento.

Inoltre, vengono offerti più modi per fare la stessa cosa, cioè selezionare le sfumature dei colori (con la lista dei colori, tramite il cerchio superiore e tramite le due barre in mezzo).

In conclusione, l'idea è quella di dare più importanza ai colori preimpostati e magari aggiungerne degli altri (è sempre consigliato prevedere “scelte rapide” in un sistema).

Severity 1

Problema 25

Euristiche H4 - Consistency and standards

Valutatori V1, V4

Dove Durante l'esecuzione del task “Gestione di impegni”, più precisamente nelle fasi di creazione e modifica di un evento. Nelle schermate “crea task” e “modifica task”.

Cosa Il problema riguarda il bottone “Ripeti”, in particolar modo la sua grafica.

Perché Il valutatore V1 afferma che il bottone in questione non rispecchia l'aspettativa dell'utente, il quale infatti si aspetta di dover scegliere un'opzione tra un elenco (“mai”, “ogni settimana”, ...). Il bottone dà l'idea di eseguire un'operazione istantanea, senza ulteriori specifiche da parte dell'utente. Questa problematica è di bassa priorità poiché l'utente è in grado di capire facilmente il funzionamento del bottone una volta provato. Si poteva aggiungere un'icona a fianco al testo del bottone che informasse l'utente dell'apertura di una lista di opzioni.

Il valutatore V4 invece pensa non sia chiaro quale parte è cliccabile nel bottone. Infatti in “Ripeti ogni settimana” nella schermata di modifica del task, per cambiare la frequenza dell'evento bisogna cliccare su “Ripeti” mentre dovrebbe essere cliccabile “ogni settimana”, ossia quello che effettivamente deve cambiare.

Severity 2

Problema 26

Euristiche H1 - Visibility of system status

H4 - Consistency and standards

H10 - Help and documentation

Valutatori V1, V3

Dove Durante l'esecuzione del task "Gestione di impegni", più precisamente nelle fasi di creazione e modifica di un evento. Nelle schermate di "creazione task" e "modifica task".

Cosa È disponibile una lista di categorie già create.

Perché Non si capisce se le categorie sottostanti sono tutte quelle che sono state assegnate al task, o se ne si può selezionare solo una.

Allo stesso tempo però penso che, siccome la lista di categorie non ha elementi cliccabili, venga suggerito che queste siano tutte le categorie assegnate al task, ma il layout è troppo simile a quello sottostante, dove invece ci troviamo una serie di sotto-task cliccabili per essere aggiunti.

Forse distinguere di più i layout di queste due funzioni aiuterebbe l'utente a capire meglio come funziona il sistema di assegnazione delle categorie, che al momento non è chiaro.

Severity 2

Problema 27

Euristiche H10 - Help and documentation

Valutatori V1, V3

Dove Durante l'esecuzione del task "Gestione di impegni", più precisamente nelle fasi di creazione e modifica di un evento. Nelle schermate "crea task" e "modifica task".

Cosa Il problema riguarda la sezione "Categorie". Mancano delle indicazioni inerenti alla selezione delle categorie.

Perché L'utente non è informato sul fatto che ogni task può avere al massimo una categoria di riferimento. L'interfaccia grafica dà l'impressione di poter assegnare diverse categorie per un singolo task, così come se fossero dei tag. Inoltre potrebbe chiedersi per quale motivo non si possa specificare più di una categoria per task.

Severity 1

Problema 28

Euristiche H3 - User control and freedom

Valutatori V1, V3, V4

Dove Nella "schermata home", sezione "Tasks".

Cosa Non si possono modificare i task a cui non è stato assegnato un orario.

Perché L'utente potrebbe voler modificare o cancellare direttamente un task a cui non è stato assegnato un orario (collocati nella sezione "Tasks"), ma non può farlo nonostante sia invece possibile modificare task a cui è stato assegnato un orario (collocati nel calendario).

Severity 4

Problema 29

Euristiche H6 - Recognition better than recall
H10 - Help and documentation

Valutatori V1, V5

Dove Durante l'esecuzione del task "Priorità e reinserimento dei task". Nel modal "crea sotto-task", accessibile tramite la schermata "creazione task".

Cosa Il simbolo del punto esclamativo può essere evocativo, ma non è chiaro cosa esso indichi. Inoltre, non si capisce quale sia il significato dei punti esclamativi di colore diverso. Infine, per la "priorità bassa" non viene associato alcun simbolo.

Perché Imparare la semantica, per un utente ignaro delle idee degli sviluppatori, non è semplice. Dopo un po' di tempo, inoltre, un utente con poca esperienza potrebbe dimenticarsi del significato dei punti esclamativi. Inoltre il simbolo mancante (associato alla "priorità bassa") potrebbe far pensare all'utente che non sia stata proprio definita una priorità per i task considerati.

Severity 1

Problema 30

Euristiche	H8 - Aesthetic and minimalist design H10 - Help and documentation
Valutatori	V2, V5
Dove	Nella pagina “profilo utente”.
Cosa	La pagina è ricca di molte informazioni riguardanti task eseguiti in passato e correnti, le quali non sono tutte necessariamente legate tra loro. Non si capisce poi in che modo le informazioni aiutino l'utente.
Perché	Un generico utente potrebbe rimanere confuso nel vedere così tante statistiche tutte quante nella stessa schermata.
Severity	3

Problema 31

Euristiche	H3 - User control and freedom H4 - Consistency and standards
Valutatori	V0, V2
Dove	Nella schermata “creazione task”, nel modal “crea sotto-task”.
Cosa	Ogni sotto-task ha un'icona di colore diverso, ma non c'è modo di personalizzarlo (a differenza delle categorie). Questi colori vengono mostrati solo in questo modal e non negli altri luoghi dove compaiono i sotto-task (per esempio: la lista dei sotto-task nella schermata di creazione dei task).
Perché	Se questi colori sono scelti dal sistema non è chiaro come avvenga la scelta e/o quale sia il loro significato. Se invece questi colori dovessero essere scelti dall'utente allora tale funzionalità semplicemente non è stata implementata. Per esempio, conoscendo già il color picker implementato per le categorie, ci si potrebbe aspettare che cliccando sul colore del sotto-task appaia un'interazione simile.
Severity	1

Problema 32

Euristiche	H3 - User control and freedom
Valutatori	V0, V2
Dove	Durante l'esecuzione del task "Gestione di impegni", più precisamente nelle fasi di creazione e modifica di un evento. Nelle schermate di "creazione task", "modifica task" e "crea sotto-task".
Cosa	Non è possibile né modificare né cancellare categorie e sotto-task
Perché	Sono presenti diverse cose all'interno delle informazioni del task non modificabili: i nomi delle categorie, i colori delle categorie e i nomi dei task. Questo problema si presenta anche nella creazione dei sotto-task. Infatti non è possibile rinominare i sotto-task aggiunti dalla tab "Recenti". Questo risulta un problema, perché un utente potrebbe aspettarsi di riutilizzare un sotto-task già creato recentemente per poi, magari, cambiare anche di poco il nome del sotto-task, per azioni molto simili ma leggermente differenti. In generale, tutte queste limitazioni possono risultare scomode per gli utenti.
Severity	4

Problema 33

Euristiche	H3 - User control and freedom
Valutatori	V0, V3, V4
Dove	Durante l'esecuzione del task "Gestione di impegni". Nella schermata di "modifica task".
Cosa	Non è possibile modificare il titolo di un task già creato.
Perché	<p>Se l'utente nella creazione di un task inserisce un titolo sbagliato, l'unico modo per correggere questo errore è cancellare e ricreare il task.</p> <p>É possibile che il gruppo di sviluppo abbia inteso che cliccando il nome del task questo sia modificabile, questo però non è presente nel prototipo.</p>
Severity	4

Problema 34

Euristiche	H1 - Visibility of system status
Valutatori	V3
Dove	Nella pagina "overview task".
Cosa	Una volta completati tutti i sotto-task cosa succede al task inserito nel calendario?
Perché	L'utente non può capire al volo guardando i task di una giornata quali sono stati eventualmente completati.
Severity	2

Problema 35

Euristiche	H5 - Error prevention
Valutatori	V0, V3
Dove	Durante l'esecuzione del task "Gestione di impegni". Nelle schermate di "creazione task" e "modifica task".
Cosa	In cima alla pagina vediamo tre date proposte, quella in mezzo è evidenziata, adiacente a sinistra c'è il giorno prima e a destra il giorno dopo.
Perché	<p>Non è chiaro come queste date vengano scelte; sono sempre i tre giorni che seguono?</p> <p>Sembrerebbe che la data evidenziata sia quella selezionata. Se è così, non capiamo quale sia il senso di avere come default la data di dopodomani quando si crea un nuovo task. Infatti, vediamo che nel prototipo il giorno è giovedì 21 e la data preselezionata è sabato 23.</p>
Severity	1

Problema 36

Euristiche	NE - Altri problemi - non direttamente riconducibili alle Euristiche di Nielsen
-------------------	---

Valutatori	V4
Dove	Nella “schermata home”, “Schedule di oggi” nella parte alta dello schermo
Cosa	Non è chiaro come potrebbe evolvere il testo “Schedule di oggi” nel tempo.
Perché	Possono esserci due opzioni:10 <ul style="list-style-type: none"> • Potrebbe non essere presente nei giorni “in futuro” (facendo però perdere di consistenza le schermate dei vari giorni) • Potrebbe evolvere in “Schedule del giorno/mese/anno”, rendendo però la pagina ridondante in quanto la data è già presente nella parte alta dello schermo.
Severity	1

Problema 37

Euristiche	H4 - Consistency and standards
Valutatori	V4
Dove	Durante l’esecuzione del task “Gestione di impegni”. Nelle schermate di “creazione task” e “modifica task”.
Cosa	Durante la creazione del task è presente l’info “opzionale” solamente vicino all’orario.
Perché	Può portare l’utente a reputare obbligatorio l’inserimento di tutti gli altri campi non specificati come opzionali, compresi i sotto-task.
Severity	1

Problema 38

Euristiche	NE - Altri problemi - non direttamente riconducibili alle Euristiche di Nielsen
Valutatori	V4
Dove	Nella “schermata home”.

Cosa	Non è chiaro quando iniziano e finiscono i vari task e quando essi appartengono al passato o al futuro.
Perché	Non essendo presente una “griglia” che dia dei punti di riferimento riguardo agli orari, potrebbe non essere immediatamente chiaro quando un task inizia o finisce. Inoltre, non essendoci una linea che indichi l’orario corrente, non è chiaro quando i task della giornata appartengono al passato o devono ancora avvenire,
Severity	1

Problema 39

Euristiche	H4 - Consistency and standards
Valutatori	V4
Dove	Nella “schermata home” e “profilo utente”.
Cosa	Ogni tanto all’interno del prototipo viene usato il vocabolo “tasks” (es. homepage) e ogni tanto invece “task” (es. pagina utente)
Perché	Per essere consistenti sarebbe opportuno scegliere un solo modo di riferirsi alla stessa cosa.
Severity	1

Problema 40

Euristiche	H10 - Help and documentation
Valutatori	V4
Dove	Nella schermata “profilo utente”.
Cosa	Nella pagina utente il numero di task totali include tutti i tipi di task inseriti.
Perché	Probabilmente essendo un’app pensata per gli studenti nella statistica potrebbero rientrare solamente quelli che riguardano lo studio, dato che sono ciò che lo studente vorrebbe massimizzare.
Severity	0

Problema 41

Euristiche	H10 - Help and documentation
Valutatori	V5
Dove	Durante l'esecuzione del task "Gestione di impegni". Nella schermata di "creazione task".
Cosa	L'utente novello non sa cosa siano una categoria o un sotto-task e soprattutto come essi si utilizzano, senza aver una minima conoscenza del progetto.
Perché	L'apprendimento è ostacolato dal problema.
Severity	1

Problema 42

Euristiche	H7 - Flexibility and efficiency of use
Valutatori	V0
Dove	Nella "schermata home".
Cosa	Non c'è un modo per saltare (rapidamente) ad una data nel lontano futuro o passato.
Perché	<p>Il meccanismo per cambiare la settimana visualizzata consiste nel trascinare sulla barra dei giorni che si trova sopra la schedule (questo non è implementato nel prototipo ma è emerso da una discussione con un membro di Fake Door).</p> <p>Se l'utente volesse visualizzare una settimana passata o futura che dista qualche mese dalla data corrente dovrebbe scorrere molte volte.</p>
Severity	2

Problema 43

Euristiche	NE - Altri problemi - non direttamente riconducibili alle euristiche di Nielsen
-------------------	---

Valutatori V0

Dove Nella pagina “profilo utente”, sezioni “Task meno/più completati”.

Cosa Vedo la percentuale di completamento dei task più completati e meno completati.

Perché Se l'utente volesse vedere la percentuale di completamento di un task che non è né tra i più completati né tra i meno completati, come farebbe?

Severity 2

Sintesi e raccomandazioni condivise

Euristica	# viol. (rating: 0)	# viol. (rating: 1)	# viol. (rating: 2)	# viol. (rating: 3)	# viol. (rating: 4)
H1 - Visibility of system status	0	0	4	1	2
H2 - Match between system and the real world	0	2	1	0	1
H3 - User control and freedom	0	1	0	0	5
H4 - Consistency and standards	0	7	7	2	1
H5 - Error prevention	1	2	1	0	3
H6 - Recognition rather than recall	0	2	2	0	0
H7 - Flexibility and efficiency of use	0	0	1	1	0
H8 - Aesthetic and minimalist design	0	1	2	1	0
H9 - Help users recognize, diagnose, and recover from errors	0	0	0	0	0
H10 - Help and documentation	1	3	2	2	2
NE - Altri problemi - non direttamente riconducibili	0	2	1	0	1

alle euristiche di Nielsen					
----------------------------	--	--	--	--	--

Impressioni

La prima impressione è stata positiva, infatti la prima cosa che abbiamo notato è stata la grafica senz'altro accattivante; tuttavia dopo un'ispezione più accurata sono emersi svariati problemi.

Il primo di tutti è la gran quantità di funzioni che non sono state implementate nel prototipo e che quindi ci hanno forzato a "indovinare" il funzionamento desiderato dal gruppo di sviluppo.

Ecco alcuni esempi:

- a causa della mancanza della funzionalità di trascinamento dei task da menù rapido, è stato difficile verificare la correttezza di flusso per le funzionalità dei task principali 2 (Sotto-task e inserimento veloce) e 3 (Priorità e reinserimento dei task).
- nella creazione o modifica di un task non è possibile scegliere un giorno diverso da quello preselezionato
- in modifica e crea task è presente la sezione "Categorie" che mostra una serie di etichette colorate. Nella schermata di aggiunta di un task, queste etichette non sono cliccabili. Nella schermata di modifica task sono sempre non cliccabili ma ce n'è una che a primo impatto sembra selezionata. Per rendere più chiaro se si possano assegnare più categorie ad un task, bisognerebbe implementare l'azione di click

Le seguenti logiche di funzionamento andrebbero pensate con più cura. Queste sono infatti le funzionalità che ci hanno lasciato più perplessi:

- la schermata personale è piena di statistiche dal dubbio significato
- il meccanismo di inserimento rapido dei task: la parte poco chiara però non è il meccanismo di inserimento in sé, che consiste semplicemente nel trascinare un task dalla parte inferiore dello schermo, ma piuttosto come fanno i task a finire in quella parte dello schermo dove poi si possono trascinare.
- non è chiaro come vengano assegnate le priorità ai task
- secondo alcuni membri del gruppo, bisognerebbe poter associare più categorie a un task, come se fossero dei "tag" generici
- non è chiaro cosa dovrebbe accadere a seguito del completamento di un task.

Raccomandazioni

Bisogna indicare all'utente che:

- se non compila i campi data/ora di un task allora questo potrà essere inserito in un secondo momento trascinandolo (problema 7)

- i task non completati tornano dal calendario alla parte bassa dello schermo, per poter essere poi reinseriti (problema 7)
- le priorità associate ai task vengono scelte tenendo conto del sotto task con priorità più alta (problemi 11, 13)

Queste informazioni andrebbero posizionate in punti rilevanti dell'app, per esempio:

- alla creazione del task possiamo informare l'utente che può omettere la data/ora e dove finiscono i task senza orario (problema 6)
- brevi descrizioni sulle statistiche mostrate nella pagina utente (problema 8, 9, 30)
- una breve spiegazione su categorie, sotto tasks e priorità (il loro funzionamento e significato)

Infine, va migliorata la consistency in alcuni punti:

- fare in modo che i modal di creazione servano solo a creare e non anche a selezionare altre cose (problema 12)
- nelle schermate di creazione/modifica di un task, mettere il tasto per la ripetizione del task nello stesso punto (problema 22)
- nelle schermate di aggiunta e modifica task. Queste dovrebbero avere la stessa struttura (problema 18, problema 22)

È necessario uniformare gli standard e mantenere consistenza nel prototipo: quasi la metà dei problemi sono generati per via di una mancanza di questo genere (si veda l'euristica di Nielsen H4 - Consistency and Standards).