

Análisis de la Situación Integral de los Estudiantes en Condiciones de Pandemia: Caso DACEA – UTEZ

Jessica Puig Brito¹, Oscar Hilario Salinas Aviles²,
Ana Laura Campos Madrigal³, Mayra Del Pilar González⁴, Norma Franco Aguilar⁵ y Amparo Viviana Gutiérrez
García⁶

Resumen— Se presenta los resultados de un análisis, sobre la situación integral de los estudiantes. Se analizan los aspectos emocionales, económicos y tecnológicos, y como impactan en su proceso de enseñanza – aprendizaje en la modalidad en línea. La mayoría han tenido que implementar estrategias para apoyar con la economía familiar, con el comercio no formal, o temporal como la principal alternativa. Más del 95 % reporta tener equipo de cómputo propio y acceso a Internet con fibra óptica, lo que plantea que no hay problemas con el acceso a plataformas digitales. Más del 90 %, menciona buena atención por parte de los docentes y de la institución. Más del 65 % califica como regular su proceso de aprendizaje en el escenario virtual. De acuerdo con los datos obtenidos, la calificación de regular en el aprendizaje, tiene que ver más con el escenario personal que con la parte tecnológica o de atención.

Palabras clave—Pandemia, tecnologías de la información, situación económica, nivel de aprendizaje.

Introducción

Es importante analizar el esquema de trabajo y de posibilidades que tienen los estudiantes, con respecto a la toma de clases, en el escenario virtual y con condiciones de pandemia. Es conocida la pirámide de Maslow (ULS, 2008), en la cual se ponen a manera de pirámide los satisfactores básicos del ser humano: fisiológicos, de seguridad, de afiliación, de reconocimiento y de autorrealización, escritos en orden ascendente. De modo que, siguiendo esta línea de pensamiento, todos ellos se ven afectados en los jóvenes estudiantes, y en sus senos familiares, debido a la condición de resguardo en casa, impuesta por la pandemia, desde marzo del 2020 y hasta el momento en que se escribe este documento.

La pregunta de investigación surge debido a que la experiencia personal de los investigadores, se percibe un bajo nivel de seguimiento a los temas de las materias impartidas, así como un bajo nivel de adquisición del conocimiento por parte de los alumnos. En el escenario de estudio en casa los jóvenes tienen más “distractores”, que en el caso de aprendizaje en campus universitario. En un estudio realizado por Forbes, pone el servicio a domicilio y a las mascotas con un 22,3 y un 17.5 % del total de distractores (Forbes, 2021). El comercio informal o popular también fue mencionado en tal encuesta: carrito de tamales 3.7 % y el ropavejero con 9.5 %.

El segundo pilar de la pirámide de Maslow, la seguridad, también es importante, ya que en ella incluye la económica y laboral, la salud, la moral y la privacidad. Los jóvenes al tomar clase en casa y pedir que se abran las cámaras, se puede pensar en principio que es invasión a su privacidad. La seguridad económica es uno de los puntos más sensibles en condiciones de pandemia; debido a que el comercio formal e informal se ven afectados, al estar la población en estado sedentario en sus casas. Los jóvenes están con diferentes preocupaciones y con la incertidumbre de poder pagar o no las cuotas de inscripción, por ejemplo, aun cuando las instituciones estén dando muchas opciones para poder cubrir las cuotas. Incluso una opción para solventar un poco eso, es la incursión de los jóvenes en el comercio informal, debido a que se incrementó también el comercio informal en las redes sociales, y con la incipiente apertura de la economía, el empleo de fin de semana, vuelve a ser opción.

En el tercer nivel de la pirámide está la convivencia social: Afiliación, amistad, afecto, intimidad sexual. El contacto humano es algo que también perturba el ambiente de los jóvenes, no tener contactos con amigos, o parejas,

¹ Jessica Puig Brito es Profesora de tiempo completo en la División Académica Económico Administrativa de la Universidad Tecnológica Emiliano Zapata del Estado de Morelos. jessicapuig@utez.edu.mx (**autor correspondiente**)

² Oscar Hilario Salinas Aviles es Jefe de la academia de ciencias de la Universidad Tecnológica Emiliano Zapata del Estado de Morelos, México. oscarsalinas@utez.edu.mx

³ Ana Laura Campos Madrigal es profesora de tiempo completo en la División Académica Económico Administrativa de la Universidad Tecnológica Emiliano Zapata del Estado de Morelos. anacampos@utez.edu.mx

⁴ Mayra del Pilar González es profesor de apoyo en la División Académica Económico Administrativa de la Universidad Tecnológica Emiliano Zapata del Estado de Morelos. mayradelpilar@utez.edu.mx.

⁵ Norma Franco Aguilar es profesora de tiempo completo en la División Académica Económico Administrativa de la Universidad Tecnológica Emiliano Zapata del Estado de Morelos. normafranco@utez.edu.mx

⁶ Amparo Viviana Gutiérrez García es profesora de tiempo completo de la División Académica Económico Administrativa de la Universidad Tecnológica Emiliano Zapata del Estado de Morelos. amparogutierrez@utez.edu.mx

es un escenario poco favorable, para el proceso de enseñanza – aprendizaje. Aunado a eso, se intensificó la convivencia familiar, pasando de convivir unas pocas horas al día, a convivir las 24 horas en casa, es decir la Afiliación se ve modificada, con impactos nulos, positivos o negativos en el nivel de aprendizaje de los jóvenes.

Descripción del Método

Proceso de adquisición de datos y diseño de las preguntas.

Se utilizó como herramienta de investigación el formulario, utilizando el modo electrónico con los formularios de Google, libres de uso, con la cuenta institucional de los docentes. Se plantearon las preguntas divididas en cuatro secciones: de la situación en general en casa, económica, de espacios adecuados, la situación laboral; en la segunda sección se tomó en cuenta la conectividad y acceso a las plataformas, es importante para los investigadores conocer cuáles pueden ser las posibles causas de: “se me fue el internet”; “se acaba de ir la luz”, “lo puede repetir se me fue la conexión”, es decir que tan real pueden ser estas situaciones; en la tercer sección del formulario se pregunta sobre la presencia de los docentes en el escenario virtual, son constantes, son asertivos, son creativos, que tan bien se han adaptado al escenario virtual; la presencia y atención de las institución con respecto a la seguimiento de la situación por la que están pasando los estudiantes. La última sección, no por orden de importancia si no por orden de edición, implica el auto análisis del estudiante con respecto a la adquisición del conocimiento, es decir como ellos perciben que están aprendiendo o adquiriendo el conocimiento que los docentes comparten.

Resultados de la encuesta

Una de los escenarios ya mencionados, es el hecho de que el resguardo masivo en casa, incluye que los padres de los jóvenes estén en el escenario de trabajo en casa. En la Figura 1, se observa que la mayoría de los padres no hacen trabajo en casa, es decir deben salir a hacer trabajo de manera presencial, eso libera un poco de tensión en casa y de recursos de cómputo y red.

3. ¿Tus padres hacen trabajo en casa (Home office)?
275 respuestas

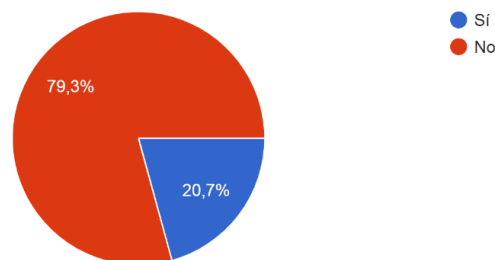


Figura 1. Situación laboral de los padres de los jóvenes.

También se preguntó cuántas personas usan la infraestructura de cómputo y red de área personal al mismo tiempo en casa, Figura 2. Como se puede ver el 75 %, aproximadamente, declara que entre uno y dos, de modo que en principio no se presentan problemas reales en cuanto a la conexión a las clases desde casa. Únicamente el 7.3 % declara que son más de tres personas conectadas al mismo tiempo, lo cual sí plantea un escenario desfavorable en este caso.

Aproximadamente el 52 % declara no contar con un espacio personal o privado, Figura 3, es decir debe tomar las sesiones virtuales en espacios compartidos, lo cual agrega un sinnúmero de distractores, impidiendo el poner atención a los docentes. Esto es un hecho significativo que impacta de manera directa el proceso de enseñanza – aprendizaje.

4. ¿Cuántas personas toman clase o trabajan en casa al mismo tiempo?

275 respuestas

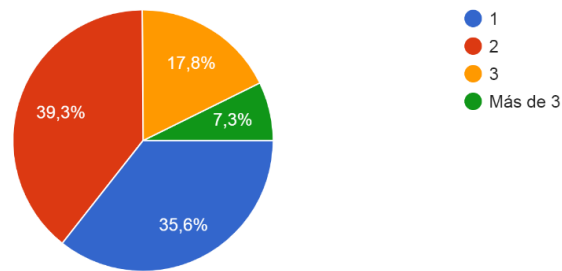


Figura 2. Distribución del uso de la red de área personal.

5. ¿Tienes un espacio personal para tomar clases o compartes el espacio?

275 respuestas

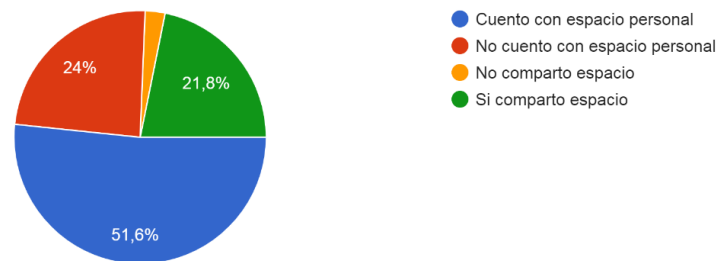


Figura 3. Espacio adecuado y propio para atender las clases en línea.

El 42 % de los estudiantes declara haber tenido que apoyar en la economía familiar, Figura 4, incursionando la mayoría en el comercio en plataformas virtuales, el empleo de fin de semana, o el comercio informal presencial, con ventas a domicilio, entre otras. Esto es otro significativo factor que impacte negativamente en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los jóvenes, disminuyendo la concentración y la adquisición del conocimiento.

6. ¿Has generado algún tipo de estrategia para apoyar a la economía familiar durante esta pandemia?

274 respuestas

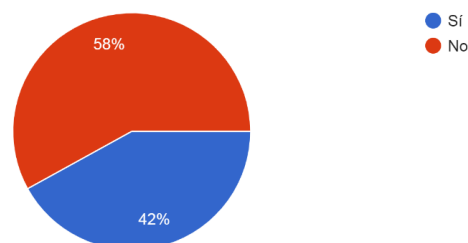


Figura 4. Apoyo por parte de los jóvenes a la economía familiar.

La mayoría declara tener conexión a Internet, tipo fibra óptica y no tener la necesidad de salir a un espacio externo a tomar sesiones, ya que cuenta con equipo o equipos de cómputo en casa, Figura 5 y 6 respectivamente.

2. ¿Qué tipo de internet tienes en tu casa?

275 respuestas

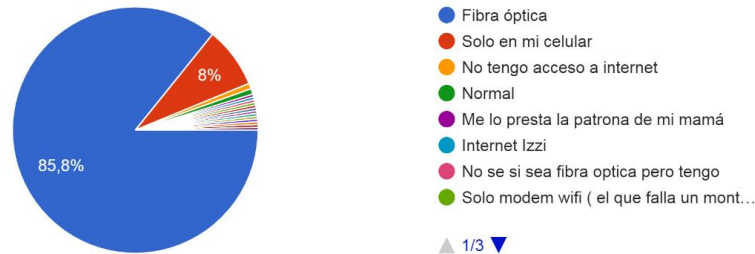


Figura 5. Velocidad de conexión a Internet, tipo de conectividad.

Al no tener que salir a buscar un sitio donde conectarse a las sesiones virtuales, queda cubierto el segundo plano de la pirámide de Maslow. Este punto es muy importante debido a las condiciones de inseguridad que vive el Estado de Morelos, esto sugiere un impacto positivo en la adquisición de conocimiento por parte del alumno. Esto aunado a tener energía eléctrica propia en casa, y alta velocidad de conexión a Internet, por servicio con fibra óptica, no debiera ser un factor que afecte en el aprendizaje de los jóvenes estudiantes. El 8 % declara que la conexión es a través de un teléfono celular, esto es interesante debido que a pesar de ser llamados dispositivos inteligentes, ergonómicamente no dan las condiciones adecuadas para aprender en línea.

3. ¿Cuentas con al menos una computadora en tu casa?

275 respuestas

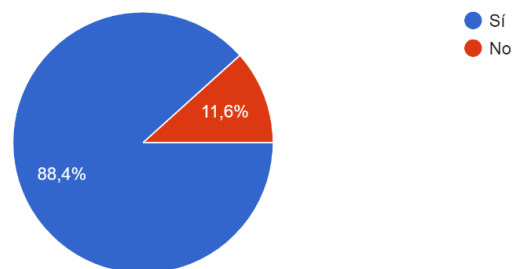


Figura 6. Equipo de cómputo en casa: no salen a cibercafé.

El tener condiciones de infraestructura básica, y una red de área personal en casa, son condiciones favorables para los alumnos, incluso si el o los equipos de cómputo son prestados, ya que las sesiones virtuales se están grabando y compartiendo por la plataforma de Google Classroom, de modo que están disponibles las veinticuatro horas, desde que se comparte.

Con respecto a la atención por parte de los docentes, el 64 % de los estudiantes responden que todos los docentes se pusieron en contacto con ellos para continuar las actividades de manera remota, Figura 7, es decir se les siguió y sigue dando la atención aún en condiciones de pandemia y de acceso o atención virtual. Esto es importante y aporta a los pilares tres y cuatro de la pirámide de Maslow: Afiliación y reconocimiento, respectivamente. Es, además de una obligación, mostrar empatía, debido a que los docentes están pasando exactamente por la misma situación, laboral, personal y emocional.

3. ¿Cuántos profesores se pusieron en contacto contigo para continuar las actividades de forma remota bajo alguna plataforma digital?
275 respuestas

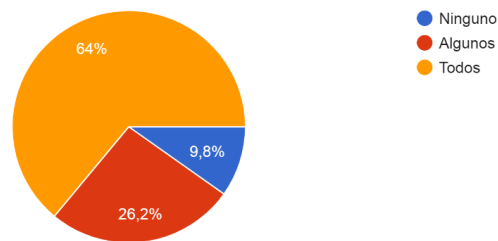


Figura 7. Atención docente cercana para los estudiantes.

El 78.2 % contesta que siempre tuvo clases mediante videoconferencia, y el 15.3 % responde que casi siempre, de modo que la atención por parte de los docentes de la división académica fue permanente y constante, sin descuidar el servicio tanto en cantidad como en calidad.

4. ¿Con qué frecuencia tuviste clases con tus profesores mediante videoconferencias?
275 respuestas

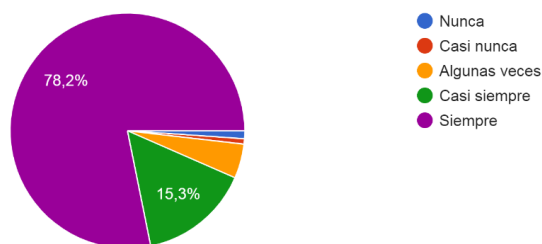


Figura 8. Atención docente de manera virtual

Con respecto a si su aprendizaje se ve afectado o no, la respuesta es bastante definitiva y clara, el 93.8 % declara que no aprende igual, y únicamente el 6.2 % restante menciona que sí aprende igual, es decir que su adquisición de conocimiento no se ve afectada por el escenario actual, Figura 9. Esto en principio podría hablar de la autonomía de cada uno de ellos, se podría concluir que el 6.2 % muestra una mayor autonomía, pero se refieren a lo que aprenden o a las calificaciones que obtienen? Esa sería una nueva pregunta o tema para abordar.

5. ¿Consideras que aprendes igual, es decir al mismo ritmo?
275 respuestas

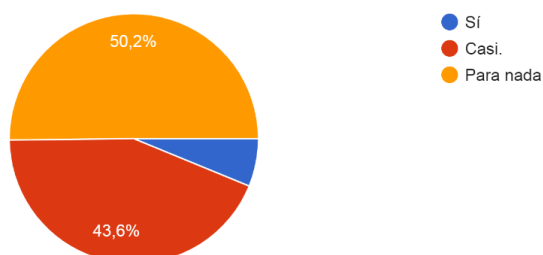


Figura 9. Adquisición del conocimiento por parte de los alumnos.

Comentarios Finales

Resumen de resultados

Como resultado de las encuestas aplicadas, se puede mencionar que la mayoría de los estudiantes encuestados, tienen las condiciones de infraestructura para poder tener sesiones en línea. No cuentan con privacidad en casa, y eso incrementa considerablemente su número de distractores; se vieron en la necesidad de apoyar con la economía familiar, desviando su atención en su aprendizaje; cuentan con atención empática por parte de los docentes; tienen información institucional constante que los actualiza sobre el desarrollo de la pandemia y las acciones que la institución está siguiendo; No aprenden igual es lo que menciona la gran mayoría y con respecto a los que responden que sí, se debe ser más específico en la pregunta, no es lo mismo obtener las mismas calificaciones, que obtener el mismo nivel de aprendizaje.

Conclusiones

La pandemia ha cambiado totalmente el esquema del proceso de enseñanza – aprendizaje de los jóvenes encuestados, el escenario les ha planteado nuevos retos personales, familiares y profesionales, en los cuales algunos se adaptan mejor que otros, como en todo tipo de casos. Los pilares de la pirámide se ven significativamente afectados, sobre todo los relacionados con la convivencia, con el contacto con los demás, esto se enfatiza en áreas del conocimiento como la de administración o desarrollo de negocios, debido a la naturaleza del perfil tanto de los docentes como de los estudiantes.

Recomendaciones

Es necesario ir más a fondo en el tema del nivel de conocimiento adquirido debido a que, no es lo mismo que seguir conservando las mismas calificaciones que antes de la pandemia, si no de la retención de los temas, la adquisición del conocimiento y como lo aplico para modificar favorablemente mi entorno.

Referencias

Mauricio Savariego. “Estos son los principales distractores de los capitalinos en Home Office: encuesta”. 28 de abril de 2021. Consultado por Internet el 28 de abril de 2021. Dirección de Internet: <https://www.forbes.com.mx/estos-son-los-principales-distractores-de-los-capitalinos-en-home-office-encuesta/>.

Universidad LaSalle. “La pirámide de Maslow en la evolución personal”. Diciembre del 2008. Consultada por Internet el 13 de enero del 2021. Dirección de internet: <http://www.ulasalle.edu.bo/es/images/ulasalle/postgrado/geastioncapitalhumano2016/modulo3/PAPER-PIRAMIDE-DE-MASLOW.pdf>

Notas Biográficas

La **M.D.A Jessica Puig Brito** es profesora investigadora en el área de desarrollo de negocios, cuenta con el reconocimiento de perfil deseable del PRODEP por dos convocatorias consecutivas, desde 2017 hasta 2022. Es miembro del cuerpo académico de desarrollo de negocios y administración, el cual forma parte de la RELyAN. Ha publicado más de diez artículos en revistas arbitradas e indexadas, así como dos capítulos en dos libros diferentes publicados por la RELyAN, y editados por Pearson.

El **Dr. Oscar Hilario Salinas Aviles** es profesor investigador y jefe de la Academia de ciencias de la Universidad Tecnológica Emiliano Zapata del Estado de Morelos. Es perfil deseable del PRODEP desde el año 2014. Ha publicado más de treinta artículos, dos capítulos de libros, y alrededor de diez artículos de divulgación. Ha sido ganador del premio estatal de ahorro de energía Morelos, en 2015 y 2017.