

## **Вариант 15: Платформа для менторства**

Описание: Система соединяет менторов (наставников) и менти (учеников) по различным навыкам (программирование, дизайн, карьера). Пользователи создают профили с навыками, находят пары и проводят сессии, которые можно оценивать.

### **Анализ предметной области и ключевые сущности**

Предметная область — платформа, которая связывает людей в роли менторов и менти по конкретным навыкам и поддерживает процесс менторства от поиска пары до проведения и оценки сессий. Здесь важно, что «менторство» — это не одна таблица, а цепочка связанных событий: человек описывает себя и свои навыки; ученик формулирует запрос на обучение; менторы откликаются; по результату создаётся пара; пара проводит одну или несколько встреч; по встречам оставляют оценки. Если модель не фиксирует хотя бы одно звено этой цепочки, часть сценария становится «невидимой» для базы данных.

Отсюда выделяются ключевые сущности:

1. Пользователь — центральный объект. Он может быть ментором, учеником или совмещать роли. У пользователя есть профиль, и он участвует в дальнейших процессах (создает запросы, откликается, проводит и оценивает сессии).
2. Навык — справочная сущность, потому что навыки повторяются у множества людей и используются как основание для подбора пар. Навыки должны быть единым словарём, иначе невозможно корректно искать совпадения (например, «Python» vs «python»).
3. Навык пользователя — самостоятельная сущность-связь. В предметной области недостаточно просто знать, что пользователь «умеет Python»: нужно знать уровень владения и стаж. Эти свойства относятся не к навыку вообще и не к пользователю вообще, а к их сочетанию. Поэтому связь `users—skills` становится отдельной таблицей.
4. Запрос на менторство — сущность намерения ученика. Описание говорит «пользователи находят пары», значит система должна хранить факт поиска: кто ищет, по какому навыку, с какой целью. Без этой сущности мы не поймём, откуда взялась пара и какие запросы остались без ответа.

5. Отклик ментора (заявка) — сущность взаимодействия. Подбор пары предполагает, что менторы видят запросы и предлагают помощь. Отклик имеет собственный статус (ожидает, принят, отклонен) и содержание (сообщение), поэтому это отдельная таблица, а не просто атрибут матча.
6. Матч (пара ментор–ученик) — сущность устойчивых отношений. Это результат подбора, который живет во времени, имеет статус (активна, завершена, отменена) и может порождать цепочку сессий. Пара обязательно привязана к навыку, иначе нельзя понять, по какому направлению идёт наставничество.
7. Сессия — сущность события внутри пары. Встреч может быть много, они планируются на дату/время, имеют длительность, статус и содержательные поля (повестка, заметки). Это классическая связь «1 матч → N сессий».
8. Оценка сессии — сущность обратной связи. В описании прямо сказано, что сессии можно оценивать. Оценка зависит от конкретной сессии и конкретного пользователя, то есть это отдельная таблица с уникальностью «один пользователь — одна оценка одной сессии».

## **Атрибуты сущностей и связи между ними**

### **Пользователи (users)**

У пользователя есть идентификатор `id`, имя и `email` как основные поля профиля. `Email` уникален — это естественный ключ для входа и коммуникаций. Биография и аватар — необязательные элементы профиля, поэтому допускают `NULL`. Полевые флаги `is_mentor` и `is_mentee` отражают, как пользователь участвует в системе: наставник, ученик или оба сразу. Временные поля `created_at` и `updated_at` фиксируют момент регистрации и обновления профиля — это важно для аналитики и поддержки жизненного цикла учетной записи.

Связи пользователей проявляются в других таблицах: пользователь задаёт свои навыки (`user_skills`), создает запросы (`mentorship_requests`), может быть тем, кто откликается (`mentorship_applications`), входит в пары (`mentorship_matches`), участвует в сессиях и оценивает их (`session_ratings`).

### **Навыки (skills)**

Навык описан через `id` и уникальное название `name`. Уникальность нужна, чтобы один и тот же навык существовал в системе в единственном

экземпляре. Дополнительное описание (description) помогает расширить справочник, но не обязательно для каждого навыка. created\_at позволяет понимать, когда навык добавлен в каталог.

Навык связан с пользователями через user\_skills, а также используется как критерий в запросах (mentorship\_requests) и матчах (mentorship\_matches).

### **Навыки пользователей (user\_skills)**

Таблица реализует связь многие-ко-многим: один пользователь может иметь много навыков, и один навык может быть у многих пользователей. Поэтому ключ составной (user\_id, skill\_id). Атрибуты proficiency, years\_experience и is\_primary описывают уровень и опыт именно конкретного пользователя в этом навыке. added\_at фиксирует момент добавления навыка в профиль.

Связи: user\_skills.user\_id → users.id, user\_skills.skill\_id → skills.id.

### **Запросы на менторство (mentorship\_requests)**

Это сущность, принадлежащая менти. Основные атрибуты: кто ищет (mentee\_id), по какому навыку (skill\_id) и зачем (goal). Возможный желаемый уровень ментора (desired\_proficiency) — не строго обязательный, поэтому может быть NULL. Запрос имеет статус: он может быть открытым, на рассмотрении, закрытым или уже приведшим к матчу. Временные поля нужны для отслеживания актуальности запросов.

Связи: mentorship\_requests.mentee\_id → users.id, mentorship\_requests.skill\_id → skills.id. Запрос далее порождает отклики.

### **Отклики менторов (mentorship\_applications)**

Отклик связывает конкретного ментора с конкретным запросом. Поэтому хранит request\_id и mentor\_id. Сообщение ментора (message) — свободный текст. Статус отклика отражает этап обработки (ожидание, принят, отклонен, отозван). Уникальность (request\_id, mentor\_id) не даёт одному ментору «заспамить» запрос десятками одинаковых заявок.

Связи: mentorship\_applications.request\_id → mentorship\_requests.id, mentorship\_applications.mentor\_id → users.id.

### **Матчи/пары (mentorship\_matches)**

Пара фиксирует устойчивую связь ментора и менти по конкретному навыку. Для этого нужны mentor\_id, mentee\_id, skill\_id. Поле request\_id

делает происхождение пары прозрачным: матч может быть создан из запроса, но теоретически может быть создан и администратором/алгоритмом — поэтому ссылка не обязательна. Статус матча отражает жизненный цикл отношений. Заметки сторон (`mentor_note`, `mentee_note`) — рабочие поля, которые относятся к самой паре, а не к отдельной сессии. Даты `started_at/ended_at/cancelled_at` дают возможность анализировать длительность менторства и причины завершения. Ограничение `mentor_id <> mentee_id` исключает бессмысленные самоматчи. Уникальность (`mentor_id`, `mentee_id`, `skill_id`) означает: одна пара по одному навыку существует в системе в единственном экземпляре, а ее состояние меняется через `status`.

Связи: оба участника — ссылки на `users`, навык — ссылка на `skills`, запрос — ссылка на `mentorship_requests`. Матч порождает сессии.

### **Сессии (sessions)**

Сессия принадлежит матчу (`match_id`) и описывает планируемую/проведённую встречу. Время встречи — `scheduled_at`, длительность — `duration_minutes`. Статус сессии нужен, потому что встреча может быть отменена, завершена или не состояться по неявке. `meeting_link` отражает реальность онлайн-встреч. `agenda` и `notes` относятся к содержанию данной сессии. Поля отмены (`cancelled_at`, `cancel_reason`) полезны для аналитики. Уникальность (`match_id`, `scheduled_at`) не позволяет задвоить один и тот же слот внутри пары.

Связь: `sessions.match_id → mentorship_matches.id`. Сессия далее может иметь оценки.

### **Оценки сессий (session\_ratings)**

Оценка относится к конкретной сессии (`session_id`) и конкретному пользователю, который ее оставил (`rater_id`). Рейтинг числовой, ограниченный шкалой 1–5. Комментарий — необязательный текст. Уникальность (`session_id`, `rater_id`) гарантирует, что один участник не «переголосует» свою же оценку.

Связи: `session_ratings.session_id → sessions.id`, `session_ratings.rater_id → users.id`.

### **Обоснование типов данных и структуры таблиц**

Во всех таблицах используется `BIGSERIAL` как первичный ключ. Это автоинкрементный тип с большим диапазоном, что подходит для

потенциально крупной платформы. В качестве внешних ключей выбран BIGINT, чтобы типы совпадали с родительскими РК и не было проблем при соединениях и проверках целостности.

Строковые поля профиля, целей, заметок и комментариев сделаны типом TEXT, потому что заранее неизвестны максимальные длины: имя пользователя может быть длинным, биография или цель — тоже. Использование фиксированного VARCHAR(n) в такой задаче не даёт плюсов, но может создать искусственные ограничения, поэтому TEXT логичнее.

Временные поля заданы как TIMESTAMP WITH TIME ZONE. Это важно, потому что сессии и пользователи могут находиться в разных часовых поясах. Без часового пояса время встреч хранится неоднозначно и может интерпретироваться неверно.

Для шкал используются небольшие числовые типы и ограничения:

- уровень навыка proficiency — SMALLINT с проверкой 1–10; диапазон маленький, хранить большие типы нет смысла;
- опыт years\_experience — NUMERIC(4,1); дробная часть нужна, чтобы фиксировать, например, 0.5 года, а формат с 1 знаком после запятой достаточно точный для предметной области;
- рейтинг rating — SMALLINT 1–5, потому что оценка дискретна и мала.

Статусы реализованы через TEXT + CHECK. CHECK удерживает значения в допустимом наборе, не выходя за рамки табличных средств.

Структура таблиц подчинена правилу нормализации: никакая таблица не хранит «повторяющиеся группы» или атрибуты, которые относятся к другой сущности. Например, уровни и стаж навыка нельзя поместить ни в users, ни в skills — поэтому есть user\_skills. Аналогично, отклики нельзя хранить как массив в запросе, а сессии нельзя хранить внутри матча — это раздувает строки и ломает связь 1:N, поэтому используются отдельные таблицы с внешними ключами.