

문진경

□ +82 10 3199 7887 @ uuboogie0911@gmail.com

신규 서비스 기획부터 운영·고도화까지 Full Life Cycle 경험이 있으며,
전환율, 가입률, 운영 효율, CS 처리 속도 개선 등 수치 기반 성과를 도출한 경험이 있습니다.
새로운 환경에서도 빠르게 적응하며, 사용자 경험 개선과 운영 효율화를 통해 성과를 만들어내는 기획자입니다.

경력 12년 2개월



(주) 타이드스퀘어 ✨

2022.02 - 재직중 (3년 11개월) | 정규직 | PO

항공 Aggregator 플랫폼 프로젝트 기획/운영

1. 국내 최초 NDC Aggregator 플랫폼 Halo 내 운영 대시보드 LUNA 기획 총괄
 - API에서 제공하는 서비스 및 고객 니즈 분석을 통한 프로젝트 범위 선정과 요구사항 수립
 - 예약/취소/환불/변경 등 항공권 사후처리 프로세스 시스템화
 - 운영 효율화 기능 설계
2. 항공사 개발환경 셋업 및 UAT 진행.
 - Use Case /Work Flow 및 XML Logs 검증 및 시뮬레이션

3. 운영

- 온라인 여행사 및 커머스 사업자(스카이스캐너, 카약, 네이버)에 서비스 제공을 위한 항공사별 Use Case /Work Flow 수립
- 스프린트 운영으로 기획, 개발, 디자인, 사업 등 유관부서와 협력 리딩
- 스프린트 계획, 요구사항 정의, 테스트 계획에 대한 문서화

회원가입/로그인 개선 프로젝트

- 이메일, 휴대폰, SNS(Kakao/Naver/Apple) 간편가입·로그인 정책 설계
- PC/MO UX 통합, 점유 인증/해제, 자동 로그인 로직, CS 대응 정책 설계
- 성과: 신규 가입률 100% 증가, 로그인 이탈률 24% 감소

AI 기반 항공 환불 수수료 조회 프로젝트

- 항공사별 복잡한 환불 규정 데이터 구조화 AI 학습 데이터셋 구축
- 봇·마이페이지·상담센터 화면 연동 고객 자기해결 기능 제공
- 성과: 항공 환불 수수료 CS 70% 절감

상담센터 운영 기획

- 사내 상담센터 시스템(그룹웨어, 어드민, 상담시스템) 기획 및 유지보수
- 상담 프로세스 개선, 상담 로그 분석
- 성과: 상담원 만족도 및 CS 품질 향상

공급사 이용후기 연동 프로젝트 수행

- 글로벌 공급사 GetYourGuide의 리뷰 API 연동 기획
- 상품 상세 내 별점·후기 노출 유입율 및 신뢰도 제고
- 성과: GYG상품의 네이버쇼핑 전시 순위 상승으로 유입률 30% 상승



주식회사 자이냅스 ✅

2021.11 - 2022.01 (3개월) | 정규직

영상/음성 합성 기술을 활용한 서비스 기획 및 프로젝트 관리

1. 프로젝트 관리

- AI 기술을 활용한 제 20대 대선 개표 방송 및 선거 영상 제작 프로젝트
- 티맵 셀럽 내비게이션 AI 음성 낱풀 프로젝트

2. AI 기술 마케팅 콘텐츠 기획

- 고인이 된 화가가 자신의 작품을 설명하는 유튜브 콘텐츠 "AI 뮤지엄"
- 마블 캐릭터를 활용한 AI "MBTI 테스트" 기획 및 개발 (HTML, CSS, JS)

3. 서비스 기획

- TTS(Text to speech, 가상음성)를 활용한 오디오 성경 앱 "바이블리" 화면 기획



(주)디알코퍼레이션 ✅

2019.04 - 2021.11 (2년 8개월) | 정규직

서비스 운영/마케팅

- 운영 컨텐츠 제작(이벤트, 기획전, 프로모션) 및 플랫폼 관리
- 고객센터 운영 기획, KPI 모니터링
- 뉴스레터·카드뉴스 등 마케팅 콘텐츠 제작 및 성과 분석(GA 기반)
- 성과: 고객 접점 확대 및 플랫폼 인지도 강화

키워블랙 B2B 원단 플랫폼 기획

1. 플랫폼 신규 구축

- 신규 서비스 런칭 PM (회원가입·스와치신청·원단발주·결제·출고·알림 등 풀 사이클 기획)
- 성과: 신규 고객 확보 및 B2B 시장 진출 기반 마련

2. 고도화 프로젝트

- 전상품 카테고리화, 추천상품 기능 추가
- 메인/모바일웹/카테고리 UI 개편, 검색·추천 서비스 고도화
- 성과: 사용자 편의성 및 검색·구매 경험 개선

3. OMS/WMS 운영 시스템 구축

- 상품·주문·고객·CMS 관리 Back-office 기획 및 QA
- 성과: 운영 효율 증대 및 내부 관리 체계 확립

의류 원자재 무역

- 무역 업무
- 각종 세관 서류 번역

(주)트리아나PKG ✨

2017.02 - 2019.04 (2년 3개월) | 정규직

의류 원/부자재 무역 & 영업

의류 원/부자재 무역 & 영업

중국 청도 화통행 유한공사

2015.01 - 2016.12 (2년) | 정규직

번역 및 통역

번역 및 통역

남미숙중국어연구소

2013.05 - 2014.07 (1년 3개월) | 정규직

중국어 강의

차이나로 중국어학원, 중단기 학원에서 중국어 강의 진행

중국어 교재 집필 및 감수 작업

다수의 HSK 교재 집필 및 감수

학력



한국외국어대학교 교육대학원

2012.09 - 2020.02 | 졸업 | 중국어교육전공



중국베이징사범대학교

2008.02 - 2012.01 | 졸업 | 중국어과

스킬

Axure RP

Figma

Google Analytics

Notion

Slack

중국어

Confluence

JIRA

CSS

HTML

MS 오피스

UX 기획

언어



중국어 북경어 | 유창함