

Face !nsight

- 사용자 매뉴얼 -



Face !nsight

- 목 차 -

1 화면 구성

1.1. 로그인 화면	3
1.2. 메뉴 구성	4
1.2.1. 내 정보 변경	5
1.3. 마이페이지 구성	6

2 매장분석 메뉴 이용방법

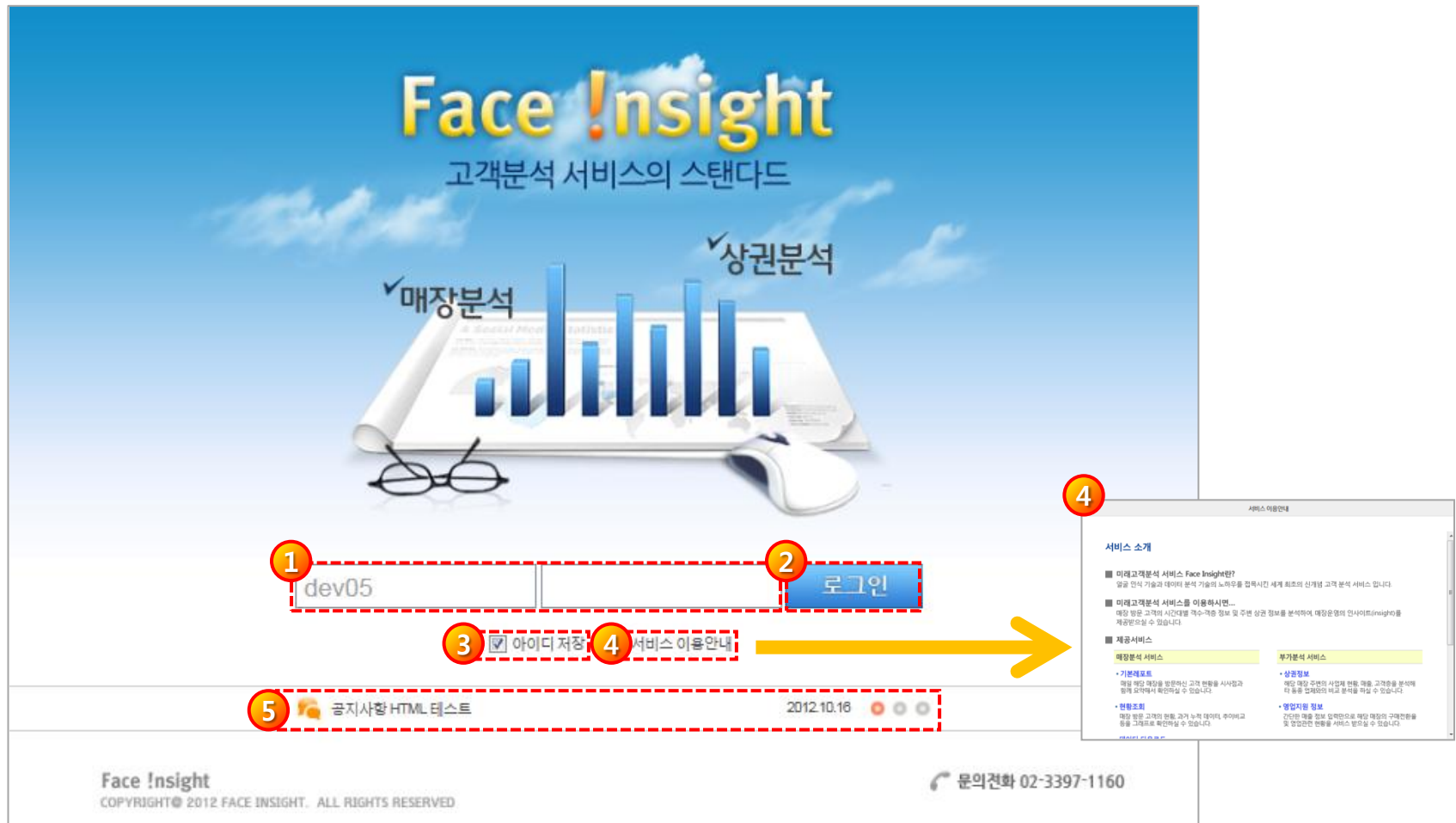
2.1. 기본레포트	7
2.1.1. 레포트 출력 S/W설치	8
2.1.2. 기본레포트 출력	9
2.2. 현황조회	10
2.3. 매장별 현황집계(고객사 전용)	11
2.4. 데이터 다운로드	12

3 부가서비스 메뉴 이용방법

3.1. 상권정보	13
3.2. 영업지원정보	14

4 매장정보관리 메뉴 이용방법

4.1. 매장정보 조회	15
4.1.1. 계약정보 조회(고객사 전용)	16
4.1.1. 매장정보 조회(고객사 전용)	17
4.1.1. 매장별 사용자 조회(고객사 전용)	18
4.2. 휴일 및 매출관리	19
4.3. 이벤트 관리	20
4.4. 고객문의 등록	21
4.5. 공지사항 조회	22
4.6. 장애내역 조회	23



1 아이디와 패스워드를 입력합니다.

2 버튼을 클릭한 후 시스템 로그인합니다.

3 체크하면 사용자가 입력한 아이디가 저장되어 사이트 재접속시에 기억되도록 합니다.

4 클릭 시 서비스 소개창이 열립니다.

5 클릭 시 전체 공지사항이 열립니다.

The screenshot shows the Face Insight web application interface. At the top right, a user status bar displays '김명현(고객사)님 반갑습니다.' followed by three icons: a log out icon (4), a change password icon (5), and a user manual icon (6). The main navigation bar (1) contains '매장분석', '부가 서비스', and '매장정보관리'. The left sidebar (2) lists various report and analysis options under '매장분석', including '기본 레포트', '현황 조회', and '데이터 다운로드'. The main content area (3) displays the '마이페이지' (My Page) for the user '김명현(고객사)'. It includes a welcome message, a notice section, a weather widget for '기준일 날씨' (2012.08.27), and two summary tables: '기본 정보' (Basic Information) and '최근 접속 정보' (Recent Access Information). The '기본 정보' table lists details like name, phone, email, store name, and usage period. The '최근 접속 정보' table lists login history and IP addresses. A '사이트 이용 현황' (Site Usage Status) section is also visible at the bottom.

- ① 주 메뉴 : 각각의 메뉴를 클릭하면 서브메뉴가 좌측에 표시됩니다.
- ② 서브메뉴 : 서브메뉴(중메뉴/소메뉴)클릭시 중앙화면 영역에 해당페이지가 표시됩니다.
- ③ 콘텐츠 영역 : 선택한 서브메뉴가 표시됩니다.

- ④ 로그아웃 : 클릭시 시스템에서 로그아웃 됩니다.
- ⑤ 내 정보 변경 : 클릭시 사용자 정보 변경 창이 열립니다.
- ⑥ 이용매뉴얼 : 사용자 매뉴얼을 다운로드 합니다.

[FaceInsight] 내 정보 변경

사용자 상세

소속 정보

1 고객사 신세계INC 매장 본사

개인 정보

사용자 ID SS120830003 로그인 ID* hjchoi 2 ID 중복체크

3 비밀번호* 비밀번호 변경일자

4 사용자 이름* 최효준 로그인ID 변경일자

권한 시스템관리자 5 직책 대리

6 부서 FA사업T/F 7 휴대폰번호 010-6635-9663

8 연락처(전화) 연락처(FAX)

10 메일 110322 @ shinsegae.com [직접 입력]

이력 정보

등록정보 : 황재선 / 2012-08-30 15:26:21 수정정보 : 최효준 / 2012-08-31 17:10:06

사용중지정보 : /

11 수정 12 닫기

- 1 로그인ID : 초기에 발급한 아이디를 확인/수정합니다.
- 2 중복체크 : 아이디 수정 후 클릭시 중복 여부를 체크합니다.
- 3 비밀번호 : 초기에 발급한 패스워드를 확인/수정합니다.
- 4 사용자 이름 : 해당 사용자의 이름을 확인/수정합니다.
- 5 직책 : 해당 사용자의 직책을 확인/수정합니다.
- 6 부서 : 해당 사용자의 부서를 확인/수정합니다.

- 7 휴대폰번호 : 해당 사용자의 휴대폰 번호를 확인/수정합니다.(SMS알림기능)
- 8 연락처(전화) : 해당 사용자의 사내 전화 번호를 확인/수정합니다.
- 9 연락처(FAX) : 해당 사용자의 팩스 번호를 확인/수정합니다.
- 10 메일 : 해당 사용자의 메일 주소를 확인/수정합니다.
- 11 수정 : 입력란에 수정사항이 발생했을 시 클릭하면 수정내용이 저장됩니다.
- 12 닫기 : 팝업창을 닫습니다.

■ 마이페이지

홈 > 마이페이지

고객님 고객분석 서비스 방문을 환영합니다!

1

공지사항

▶ 더보기

2

기준일 날씨 (기준일 : 2012년 10월 31일)



구름많음

기온 11.0도

남서, 1.8m/s

습도 26%

3

기본 정보

▶ 정보변경

성명	고객
휴대폰	010-3252-9437
메일	sales@faceinsight.co.kr
매장정보	(주)FaceInsight - 본점
이용기간	2012-08-01 ~ 2013-08-02

4

최근 접속 정보

비밀번호 변경일	2012년 10월 30일
최종 접속 일시	2012년 11월 01일 20시 25분
최종 접속 IP	175.253.73.239

5

사이트 이용 현황

고객문의 내역			장애처리 내역		
합계 2 건	문의중 1 건	답변처리 1 건	접수 2 건	처리 1 건	처리중 0 건

6

매장 방문 현황 (기준일 : 2012년 10월 31일)

입장 객수 현황		객층별 현황		
전일	12,015	구분	일일 방문 수	월누계
기준일	12,103	총 객층수	9,991	354,369
증감율	0.7	여성	5,244	180,814
월누계	429,236	남성	4,747	173,555

- 1 공지사항 : 개별 공지사항이 표시되며 클릭시 개별 공지사항 조회 페이지로 이동합니다.
- 2 기준일 날씨 : 기준일의 날씨 정보를 표시합니다.
※ 기준일은 오늘날짜의 전일이며 기준일이 휴점일일 경우 오늘날짜의 전전일이 됩니다.
(휴점일이 아닐때 까지 이전일 반복, 휴점일 지정은 휴일 및 매출관리 화면에서 가능)
- 3 기본정보 : 접속한 사용자의 기본정보를 표시하며 정보변경 버튼 클릭시 내정보변경 팝업창이 열립니다.
- 4 최근접속정보 : 해당 사용자의 최근 로그인 정보를 확인 합니다.
- 5 사이트 이용현황 : 문의 대응 내역 및 장애 대응 내역을 확인합니다.
- 6 매장 방문 현황 : 기준일의 매장 방문 현황을 표시합니다.

매장별 기준일에 대한 기본 현황을 제공하는 화면입니다.

홈 > 매장분석 > 기본레포트

1

	매장정보 	기준일자 2012년 10월 11일 목요일	기온 18.2도	날씨 맑음
---	---	---------------------------	-------------	----------

2 보고서 출력

1 입장객수 현황

1-1 전일 대비 현황

1-2 시간대별 추이



- 1 기본 정보 : 고객사 로고(CI), 매장명, 기준일자 및 날씨 정보가 표시됩니다.
- 2 보고서 출력 : 해당 기본레포트의 내용을 출력합니다. (바로인쇄, PDF, EXCEL 출력 가능)
- 3 차트 및 시사점 영역 : 고객 현황에 대한 차트 및 시사점 정보가 표시됩니다.

REXPERT Viewer



REXPERT Viewer Install

REXPERT Viewer Ver: 1,0,0,179

1

Install

To apply you must rerun the web browser.

COPYRIGHT(C) 2005 CLIPSOFT. ALL RIGHT RESERVED..

1

Install : 보고서 출력을 위해서는 출력 프로그램을 설치 하셔야 합니다.

보고서출력 버튼 클릭 시 제공하는 미리보기 화면입니다.

고객사	매장	자	기온	날씨
(주)FaceInsight	본점	일 수요일	11.0	구름많음

1 입장객수 현황

1-1 전일대비 현황

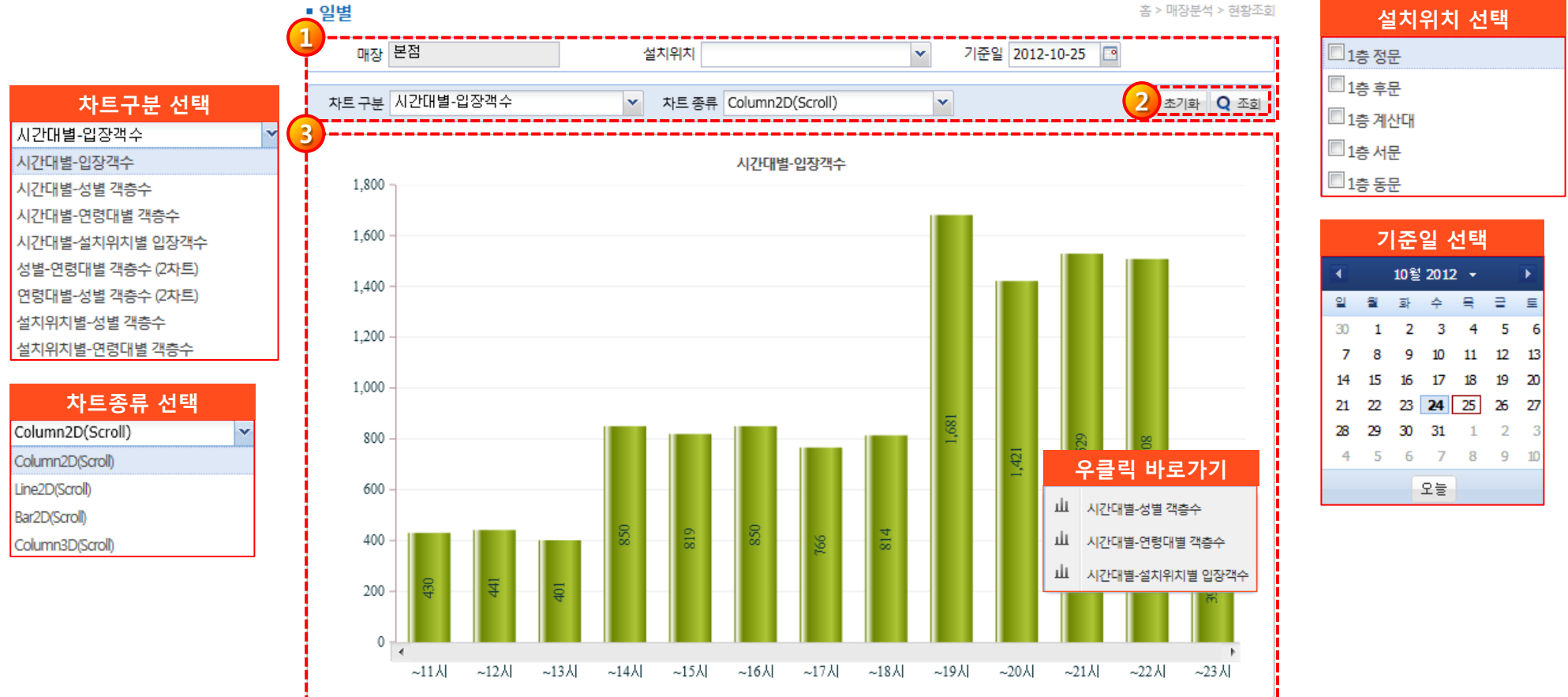
Category	Value
Green Bar	12,015
Yellow Bar	12,103

1-2 시간대별 추이

Time Period	Count
00시~03시	0
03시~06시	0
06시~09시	0
09시~12시	814
12시~15시	2,045
15시~18시	2,586

- ① 출력버튼 : 다른이름으로 저장, 바로 인쇄를 합니다.
- ② 페이지넘김버튼 : 기본레포트의 페이지를 넘겨 확인합니다.
- ③ 미리보기창 크기조정 선택박스 : 팝업창에 표시되는 콘텐츠의 크기를 조정합니다.
- ④ 엑셀/PDF 출력버튼 : 엑셀파일, PDF파일로 출력합니다.

일별 현황을 제공하는 화면입니다. 각각의 차트 종류 형태로 조회 할 수 있습니다.



- 1 검색조건 : 리스트영역 조회를 위한 검색조건 입력 부분 입니다. 카메라의 설치 위치별로 조회가 가능하며 차트구분으로 각각의 차트를 조회할 수 있습니다.
- 2 기능 버튼 : 1.초기화 - 검색조건을 초기화 합니다. / 2.조회 - 검색조건에 결과가 리스트영역에 표시됩니다.
- 3 차트영역 : 검색조건으로 조회된 차트가 표시되는 영역입니다. 마우스의 오른쪽 클릭하면 팝업메뉴가 표시 되어 각각 차트로 바로 이동할 수 있습니다.

매장별 현황 집계를 제공하는 화면입니다.

■ 매장별 현황 집계 홈 > 매장분석 > 현황조회

구분 시간대별 기준일 2012-10-08

No
매장ID
매장명
~1시
~2시
~3시
~4시
~5시
~6시
~7시
~8시
~9시
~10시

1	SH001		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	SH002		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	SM001		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Excel Export
초기화
조회

- ① 검색조건 : 리스트영역 조회를 위한 검색조건 입력 부분 입니다. 시간대별, 일자별, 월별, 기간별 조회됩니다.
- ② 기능 버튼 : 1.Excel Export - 리스트영역에 표시된 데이터를 엑셀로 다운로드 합니다.
2.초기화 - 검색조건을 초기화 합니다.
3.조회 - 검색조건에 의해 조회된 결과가 리스트영역에 표시됩니다.
- ③ 리스트영역 : 검색조건으로 조회된 결과가 표시되는 영역입니다.

시간대별 입장/체류객수를 조회하고 엑셀로 다운로드 하는 화면입니다.

■ 시간대별 입장객수

홈 > 매장분석 > 데이터 다운로드

1

매장 Q 찾기

기준일 2012-10-01 ~ 2012-10-31

☒ 매장
 ☐ 카메라그룹별

2

Excel Export
초기화
조회

3

No	고객사ID	고객사명	매장ID	매장명	기준일자	기준월	휴무여부	시간대코드	시간대코드명	요일코드
1	CM00010		SM001		2012-10-03	2012-10	N	23	~23시	4
2	CM00010		SM001		2012-10-03	2012-10	N	22	~22시	4
3	CM00010		SM001		2012-10-03	2012-10	N	21	~21시	4
4	CM00010		SM001		2012-10-03	2012-10	N	20	~20시	4
5	CM00010		SM001		2012-10-03	2012-10	N	19	~19시	4
6	CM00010		SM001		2012-10-03	2012-10	N	18	~18시	4
7	CM00010		SM001		2012-10-03	2012-10	N	17	~17시	4
8	CM00010		SM001		2012-10-03	2012-10	N	16	~16시	4
9	CM00010		SM001		2012-10-03	2012-10	N	15	~15시	4
10	CM00010		SM001		2012-10-03	2012-10	N	14	~14시	4

1 / 5

전체 91 중 1-20

- 1 검색조건 : 리스트영역 조회를 위한 검색조건 입력 부분입니다.
- 2 기능 버튼 : 1.Excel Export - 리스트영역에 표시된 데이터를 엑셀로 다운로드 합니다.
2.조회 - 검색조건을 조회하여 리스트영역에 표시됩니다.
3.초기화 - 검색조건을 초기화 합니다.
- 3 리스트영역 : 검색조건으로 조회된 리스트가 표시되는 영역입니다.

COPYRIGHT© 2012 FACE INSIGHT. ALL RIGHTS RESERVED

12

NICE에서 제공하는 상권 분석화면을 조회 하며 출력하는 기능을 제공합니다.

■ 상권분석 홈 > 부가서비스

1. **상권분석**

매장 업종 대그룹 **소매/유통** 업종 중그룹 **종합소매점** 업종 소그룹 **슈퍼마켓/할인점**

2. 초기화 | 조회

3. **1. 사업체현황**

- 구로1동 상권 내 2012년 08월 슈퍼마켓/할인점 업종의 동종업종 사업체 수는 9개 입니다.
- 상권 내에서 동종업종의 수는 동일한 것으로 분석됩니다.

지역 총 사업체 수	195	상권	창업	폐업	성업	전월대비
동종업종 사업체 수	9	구로1동 상권	0	0	9	동일
상권 내 동종업종 비율	4.62%	서울특별시 상권	49	36	6,452	13개 사업체 증가

2. 보고서 출력

1. 검색조건 : 로그인한 고객사의 주소와 업종에 따른 상권 분석 화면을 제공합니다.
2. 기능 버튼 : 1.초기화 - 검색조건을 초기화 합니다
2.조회 - 검색조건에 결과가 리스트영역에 표시됩니다.
3.보고서 출력 - 해당 상권 정보를 보고서 형태로 출력합니다.
3. 차트 및 시사점 영역 : 상권분석 현황에 대한 차트 및 시사점 정보가 표시됩니다.

시간대별 구매율 현황을 제공하는 화면입니다.



- 1 검색조건 : 리스트영역 조회를 위한 검색조건 입력 부분 입니다.
- 2 기능 버튼 : 1.초기화 - 검색조건을 초기화 합니다
2.조회 - 검색조건에 결과가 리스트영역에 표시됩니다.
- 3 차트 영역 : 시간대별 구매율 현황에 대한 차트 및 데이터 정보가 표시됩니다.

■ 주의 사항

매장정보관리 > 휴일 및 매출 관리 화면에서 입력한
매출정보를 참고합니다.
매출정보 미입력 시 정보가 보이지 않습니다.

고객사별 계약 내역정보를 조회하는 화면입니다.

■ 계약정보 조회 홈 > 매장정보관리 > 고객사 전용

1 계약시작일 ~ 수주번호 계약상태 ALL

3

2 Excel Export 초기화 조회

No	고객사	계약시작일	계약종료일	매장수	카메라수	수주번호	영업담당자	계약상태	등록자
1	신세계INC	2012-10-01	2012-10-31	1	1	JK0234	test-영업담당...	계약 체결	조철민

페이지 1 / 1 전체 1중 1-1

4

계약정보

계약번호 CN201210001 계약상태 계약 체결

고객사 신세계INC 계약기간 2012-10-01 ~ 2012-10-31

수주번호 JK0234

매장수 1 카메라수 1

영업담당자 test-영업담당자

특이사항 영업담당자 확인 요청.

첨부파일 다운로드

등록정보 조철민 / 2012-10-12 14:18:03 수정정보 조철민 / 2012-10-12 14:18:39

1 검색조건 : 리스트영역 조회를 위한 검색조건 입력 부분 입니다.

3 리스트영역 : 검색조건으로 조회된 리스트가 표시되는 영역입니다.

2 기능 버튼 : 1.ExcelExport - 리스트 영역을 Excel 파일로 다운로드 합니다.
2.초기화 - 검색조건을 초기화 합니다.
3.조회 - 검색조건이 결과에 표시됩니다.

4 상세정보영역 : 리스트영역에서 선택한 상세정보가 표시되는 영역입니다.

고객사별 사용 계약이 체결된 매장정보를 조회합니다.

■ 매장정보 조회

홈 > 매장정보관리 > 고객사 전용

1. 매장명

3. 초기화 조회

No	고객사명	매장ID	매장명	이용기간	소재지역	업종대그
1	신세계INC	SH001	본사	2012-08-01 ~ 9999-12-31	서울특별시 구로구 구로3동	소매/유통

페이지 1 / 1

전체 1 중 1-1

4. 매장상세

매장기본정보

고객사 신세계INC 매장ID SH001

매장명* 본사 이용기간 2012-08-01 ~ 9999-12-31

매장주소 서울특별시 구로구 구로3동

매장상세주소 197-12

업종그룹 소매/유통 → 인테리어/소품 →

카메라대수 0 영업시간 01 시 ~ 24 시

특이사항

특이사항 관리자 및 운영자용

이력정보

등록정보 : 황재선 / 2012-08-30 12:05:41 수정정보 : 민지환 / 2012-10-04 14:59:12

1. 검색조건 : 리스트영역 조회를 위한 검색조건 입력 부분 입니다.

3. 리스트영역 : 검색조건으로 조회된 리스트가 표시되는 영역입니다.

2. 기능 버튼 : 1.초기화 - 검색조건을 초기화 합니다.
2.조회 - 검색조건이 결과가 리스트영역에 표시됩니다.

4. 상세정보영역 : 리스트영역에서 선택한 상세정보가 표시되는 영역입니다.

시스템 사용자 정보에 대해 조회하는 화면입니다.

■ 매장별 사용자 조회

홈 > 매장정보관리 > 고객사 전용

1. 매장: 2. 찾기: 3. 부서: 4. 상태:

2. 초기화 | 조회

No	고객사	매장명	사용자ID	로그인ID	사용자 이름	권한	사용자구분	부서
7	신세계INC	본사	SS120827001	amcho	조철민	시스템관리자	운영	개발팀
8	신세계INC	본사	SS120830003	hjchoi	최효준	시스템관리자	운영	FA사업T/F

페이지 1 / 1 전체 13 중 1-13

4. 사용자상세

소속 정보

고객사* 신세계INC 매장* 본사

개인 정보

사용자ID SS120830003 로그인ID* hjchoi

비밀번호* 비밀번호 변경일자

사용자 이름* 최효준 로그인ID 변경일자

권한* 시스템관리자 직책 대리

부서 FA사업T/F 휴대폰번호 010-6635-9663

연락처(전화) 연락처(FAX)

사용자구분* 운영 사용자상태* 정상

메일 110322 @ shinsegae.com

이력 정보

등록정보: 황재선 / 2012-08-30 15:26:21 수정정보: 최효준 / 2012-08-31 17:10:06 사용중지정보: /

1. 검색조건 : 리스트영역 조회를 위한 검색조건 입력 부분 입니다.

3. 리스트영역 : 검색조건으로 조회된 리스트가 표시되는 영역입니다.

2. 기능 버튼 : 1.초기화 - 검색조건을 초기화 합니다.
2.조회 - 검색조건이 결과가 리스트영역에 표시됩니다.

4. 상세정보영역 : 리스트영역에서 선택한 상세정보가 표시되는 영역입니다.

휴일을 관리하며 일자별 혹은 시간대별로 매출을 관리하는 화면입니다.

■ 휴일 및 매출 관리

홈 > 매장정보관리

1 매장 기준월

3 [자별 정보] 2 Q 조회 4 [시간대별 정보] 2 데이터 초기화 저장

일자	요일	휴일	구매고객 수	매출금액	EVENT 명	시간	구매고객 수	매출금액
01	토		4,264	85,400	테스트 이벤트 1	03		
02	일		4,729	92,300	테스트 이벤트 1	04		
03	월		4,201	67,500	테스트 이벤트 1	05		
04	화		3,481	76,500	테스트 이벤트 1	06		
05	수		4,165	76,500		07		
06	목		4,420	75,900		08		
07	금		3,740	68,700		09		
08	토		5,196	76,500		10		
09	일		4,187	83,600		11	214	6,100
10	월	휴무	0	0	테스트 이벤트 2	12	319	5,400
11	화		3,871	81,760	테스트 이벤트 2	13	420	6,800
12	수		4,156	79,200	테스트 이벤트 2	14	360	7,100
13	목		4,217	74,600	테스트 이벤트 2	15	321	6,500
14	금		3,870	72,800	테스트 이벤트 2	16	419	8,050
15	토	휴무	0	0		17	491	8,950
16	일		5,145	79,300		18	513	9,100
17	월	휴무	0	0		19	410	7,800
18	화		3,972	72,700		20	310	6,700
19	수		4,320	59,300		21	210	5,100
20	목		4,479	75,200		22	179	4,100
21	금		5,061	72,300	반짝 이벤트	23	98	3,700
22	토	휴무	0	0	반짝 이벤트	24		

■ 주의 사항

- 해당 일자가 휴일일 경우에는 구매고객수 및 매출금액을 입력할 수 없습니다.
- 시간대별 정보를 입력할 경우 기존 입력되어있는 일자별 정보는 무시되며 시간대별 정보의 합계로 자동 계산되어 입력됩니다.
- 고객사 담당자는 조회만 가능합니다.

1 검색조건 : 리스트영역 조회를 위한 검색조건 입력 부분 입니다.

- 2 기능 버튼 : 1.조회 - 일자별 정보를 리스트 형태로 조회 및 입력 화면을 표시합니다.
 일자별 정보를 클릭 할 경우 해당일자의 시간대별 정보를 입력할 수 있습니다.
 2.저장 - 입력된 일자별 정보 및 시간대별 정보를 저장하는 버튼입니다.
 3.데이터 초기화 - 일자별, 시간대별 입력데이터를 초기화하는 버튼입니다.

3 일자별 정보 리스트영역 : 일자별 정보를 조회하거나 리스트 영역에서 직접 입력할 수 있습니다.

4 시간대별 정보 리스트 영역 : 시간대별 정보를 조회하거나 리스트 영역에서 직접 입력할 수 있습니다.

이벤트에 대해 등록 조회 수정 삭제를 하는 화면입니다.

■ 이벤트 관리 홈 > 매장정보관리

매장
이벤트 기간

2012-09-01
~
2012-10-31

이벤트 명

+ 행추가
|
- 행삭제
|
저장

Excel Export
|
초기화
|
조회

No	이벤트 번호	이벤트 명	시작일자	종료일자	설명	등록자
1	2012090001	테스트 이벤트 1	2012-09-01	2012-09-04	이벤트 테스트1	황재선(..
2	2012090009	테스트 이벤트 2	2012-09-10	2012-09-14	이벤트 테스트2	황재선(..
3	2012090011	반짝 이벤트	2012-09-21	2012-09-24	반짝 이벤트	황재선(..

페이지 1
/ 1

전체 3 중 1-3

- ① 검색조건 : 리스트영역 조회를 위한 검색조건 입력 부분 입니다.
- ② 기능 버튼 : 1. 행추가 - 행을 추가하여 입력 기능을 활성화 합니다.
 2. 행삭제 - 입력되어있는 행을 삭제합니다.
 3. 저장 - 입력 및 수정한 내용을 저장합니다.
 4. ExcelExport - 리스트 영역을 Excel 파일로 다운로드 합니다.
 5. 초기화 - 검색조건을 초기화 합니다.
 6. 조회 - 검색조건에 의해 조회된 결과가 리스트영역에 표시됩니다.
- ③ 리스트영역 : 검색조건으로 조회된 리스트가 표시되는 영역이며 입력 기능도 수행합니다.

고객 문의를 등록 및 수정하는 화면입니다.

고객문의 등록

홈 > 매장정보관리

1 매장 문의유형 ALL 처리여부 ALL 문의일자 ~

3 2

No	문의일시	문의자	문의유형	처리여부	제목	담당자	처리일시
1	2012-08-24 14:44:40	황재선	시스템이용	Y	문의 사용자 테스트 중입니다.	조철민	2012-09-06 15:50:31
2	2012-08-29 10:09:59	황재선	시스템이용	N	시스템 온라인 문의가 오픈하였습니다.		

전체 2 중 1-2

4 온라인 문의 상세

문의정보

문의일련번호 : 4 문의유형* 시스템비중

문의제목* 시스템 온라인 문의가 오픈하였습니다.

문의내용* 필수입력

첨부파일 SQLQuery1.sql

문의자 : 황재선 문의일시 : 2012-08-29 10:09:59

처리정보

담당자 : 처리일시 :

답변내용

1 검색조건 : 리스트영역 조회를 위한 검색조건 입력 부분 입니다.

- 2 기능 버튼 : 1.신규 - 상세정보영역의 입력 기능을 활성화 시킵니다.
 2.저장 - 상세정보영역의 입력된 내용을 저장합니다.
 3.삭제 - 선택된 상세정보영역을 삭제합니다.
 4.ExcelExport - 리스트 영역을 Excel 파일로 다운로드 합니다.
 5.초기화 - 검색조건을 초기화 합니다.
 6.조회 - 검색조건에 결과가 리스트영역에 표시됩니다.

3 리스트영역 : 검색조건으로 조회된 리스트가 표시되는 영역입니다.

4 상세정보영역 : 리스트영역에서 선택한 상세정보가 표시되는 영역입니다.

주의 사항

답변이 있는 고객문의는 수정, 삭제를 할 수 없습니다.

공지사항을 조회하는 화면입니다.

■ 공지사항 조회

홈 > 공통관리 > 게시판

1 제목

3

2 초기화 🔍 조회

No	제목	작성자	작성일	조회	첨부파일
1	공지사항 게시판이 오픈하였습니다.	황재선	2012-08-23 17:49:09	94	

페이지 1 / 1

전체 1 중 1-1

4 [FCAS] 게시판

제목 공지사항 게시판이 오픈하였습니다.

많은 이용 바랍니다.

첨부파일

2 다운로드

이력정보

등록정보 : 황재선 / 2012-08-23 17:49:09

수정정보 : 황재선 / 2012-08-27 09:02:14

2 닫기

1 검색조건 : 리스트영역 조회를 위한 검색조건 입력 부분 입니다.

2 기능 버튼 : 1.초기화 - 검색조건을 초기화 합니다.
2.조회 - 검색조건이 결과로 리스트영역에 표시됩니다.
3.다운로드 - 등록된 첨부파일이 존재 할 경우 다운로드 합니다.
4.닫기 - 상세정보영역을 닫습니다.

3 리스트영역 : 검색조건으로 조회된 리스트가 표시되는 영역입니다.

4 상세정보영역 : 리스트영역에서 선택한 상세정보가 표시되는 영역입니다.

장애내역을 조회하는 화면입니다.

홈 > 매장정보관리

■ 장애내역 조회

1. 검색조건 : 매장 장애유형 ALL 장애상태 ALL
 장애발생일자 2012-10-01 ~ 2012-10-31

2. 초기화 | 조회

No	고객사	매장	장애발생일시	장애유형	장애상태	제목	장애처리일시	등록자
1			2012-10-12 13:00	카메라	처리완료	카메라 고장 처리...	2012-10-12 23:23	김명현

페이지 1 / 1

4. 장애 상세

장애접수 정보

고객사 매장
 장애발생일시 2012-10-12 13:00 장애유형 카메라
 장애제목 카메라 고장 처리 부탁드립니다. 장애상태 처리완료
 장애내용 렌즈의 상태가 좋지 않습니다.
 첨부파일 다운로드
 접수자정보 김명현 / 2012-10-12 09:32:48

장애처리 정보

장애처리일시 2012-10-12 23:23
 처리자 정보 김명현 / 2012-10-12 10:23:54
 장애처리내용

1. 검색조건 : 리스트영역 조회를 위한 검색조건 입력 부분 입니다.

3. 리스트영역 : 검색조건으로 조회된 리스트가 표시되는 영역입니다.

2. 기능 버튼 : 1.초기화 - 검색조건을 초기화 합니다.
 2.조회 - 검색조건이 결과에 리스트영역에 표시됩니다.
 3.다운로드 - 등록된 첨부파일이 존재 할 경우 다운로드 합니다.

4. 상세정보영역 : 리스트영역에서 선택한 상세정보가 표시되는 영역입니다.