

Synthèse de stage

Stage en 2eme année

Période : Novembre 2024 – Décembre 2024

Entreprise : PPG Industrie

Service : Informatique (IT)

Poste : Stagiaire technicien maintenance informatique

Contexte

Ce stage s'est déroulé au sein du service informatique de PPG Industrie, une entreprise internationale spécialisée dans les revêtements et produits chimiques, avec un **budget global IT de 9 millions d'euros**, dont **500 000 €** étaient dédiés au **remplacement des équipements informatiques**.

L'objectif du stage était de découvrir les activités de **gestion technique et logistique d'un service informatique**, en intervenant sur le matériel, le réseau, ainsi que sur le suivi administratif des équipements.

Activités réalisées

- **Installation et configuration** de nouveaux postes (ordinateurs portables)
- **Remplacement de tablettes par des ordinateurs portables** selon les besoins utilisateurs
- **Réception, formatage et remise en service** des matériels
- **Suppression des anciens comptes et postes** dans l'**Active Directory** et l'annuaire
- **Mise à jour système** (Windows, logiciels, antivirus)
- **Utilisation de l'outil *Asset Tracker*** pour assigner les équipements aux utilisateurs

Réseau & connectivité :

- Accès aux **Switchs réseau**, vérification et configuration des **ports**
- Affectation des équipements aux **VLANs** appropriés
- Résolution de **problèmes Wi-Fi** dans les étages de l'entreprise

Travail en salle serveur :

- Observation de l'infrastructure serveur (salle serveur, switch...)
- Vérification de connexions physiques, redémarrage de certains équipements

Support aux activités administratives du service IT :

- Suivi des **commandes de matériel informatique**
- Participation aux **remplacements planifiés** dans Excel
- Participation aux réunions anglais / français
- Mise à jour de **fichiers de reporting** (état du parc, interventions effectuées)
- Collaboration avec l'équipe sur la **gestion des stocks et affectations** des PC

Un système de notation interne sur 100 points était utilisé, basé sur : Le **nombre de tickets traités : résolu / non résolu**